



CRA-RR

Conselho Regional de
Administração de Roraima

SELEÇÃO PÚBLICA
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE RORAIMA

EDITAL NORMATIVO Nº 01/2020 – CRA-RR

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Duração: 3h00min (três horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

ÁREA DE CONHECIMENTO			
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	ATUALIDADES	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
01 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 50

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 1 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

Os desafios da conservação da água no Brasil

Um dos países com maior disponibilidade de recursos hídricos do mundo, o Brasil tem problemas com seus indicadores de água. O acesso à água tratada e à coleta e tratamento de esgoto no país é desigual. As áreas urbanas tendem a ter índices melhores, enquanto áreas irregulares e afastadas são mais prejudicadas. Além de políticas públicas que assegurem o atendimento, que é dificultado pela distribuição desequilibrada da água e da população no território brasileiro, outro imbróglio é a conservação do próprio recurso, que enfrenta desafios.

Falta de saneamento

Um dos maiores vilões da qualidade da água no Brasil é a oferta de saneamento básico. Pouco mais da metade da população brasileira, 52,4%, tinha coleta de esgoto em 2017, e apenas 46% do esgoto total é tratado, de acordo com o Sistema Nacional de Informação sobre Saneamento.

Dessa forma, um grande volume de esgoto não coletado ou não tratado é despejado em corpos d'água, provocando problemas ambientais e de saúde. "Essa falta de infraestrutura de saneamento básico tem um impacto brutal na qualidade das águas de todo o país", diz o especialista Carlos.

Não só a carência de coleta e de tratamento de esgoto é problemática, mas também a poluição causada por indústrias e pela agricultura, como o lançamento de agrotóxicos.

Desmatamento, em especial no Cerrado

O desmatamento de matas ciliares, que acontece em todas as bacias hidrográficas do Brasil, altera a quantidade e a qualidade dos corpos hídricos. Essa vegetação protege o solo, ajuda na infiltração da água da chuva e na alimentação do lençol freático e permite a recarga dos aquíferos.

Sua retirada aumenta o assoreamento, a perda do solo, a erosão e a taxa de evaporação da água. Segundo José Francisco Gonçalves Júnior, professor do Departamento de Ecologia da Universidade de Brasília (UnB), todos esses impactos reunidos podem levar a uma indisponibilidade natural de recursos hídricos.

Em outra frente, o desmatamento do Cerrado, considerado a "caixa d'água do Brasil" por causa de sua posição estratégica na formação de bacias hidrográficas, vem sendo devastado pela expansão da fronteira agrícola. "Qualquer alteração no Cerrado pode levar a uma degradação de inúmeras bacias

hidrográficas de extrema relevância para obtenção de recursos hídricos brasileiros", afirma Gonçalves.

Para o professor, o uso do solo do bioma teve um efeito positivo na produtividade agrícola, mas a falta de uma regulação mais firme tem levado a uma superexploração, com vários danos. "Perda de território, de recarga de aquíferos, uma perda muito grande de nascentes e uma degradação e diminuição da disponibilidade de água", enumera.

(Disponível em <https://www.dw.com/pt-br/os-desafios-da-conserva%C3%A7%C3%A3o-da-%C3%A1gua-no-brasil/a-47996980>)

1. De acordo com o texto, a melhoria do acesso à água potável depende de:

- A) conservação em recipiente correto
- B) temporada regular de chuvas
- C) oferta de emprego formal
- D) ação de políticas públicas

2. A presença de falas de especialistas é uma das características que revela o pertencimento do texto ao tipo:

- A) jornalístico
- B) filosófico
- C) literário
- D) jurídico

3. "Um dos maiores vilões da qualidade da água no Brasil é a oferta de saneamento básico. Pouco mais da metade da população brasileira, 52,4%, tinha coleta de esgoto em 2017, e apenas 46% do esgoto total é tratado" (2º parágrafo). O conectivo que melhor une as duas frases é:

- A) mas
- B) pois
- C) logo
- D) caso

4. "Não só a carência de coleta e de tratamento de esgoto é problemática, mas também a poluição causada por indústrias e pela agricultura, como o lançamento de agrotóxicos." (4º parágrafo). A palavra "como" introduz, no trecho, uma:

- A) causa
- B) restrição
- C) exemplificação
- D) comparação

5. “Dessa forma, um grande volume de esgoto não coletado ou não tratado é despejado em corpos d’água, provocando problemas ambientais e de saúde”. (3º parágrafo)

O trecho destacado expressa em relação ao conjunto da frase uma ideia com valor de:

- A) consequência
- B) alternância
- C) oposição
- D) condição

6. No sexto parágrafo, o pronome em “Sua retirada” retoma o seguinte elemento do texto:

- A) essa vegetação
- B) água da chuva
- C) lençol freático
- D) o solo

7. “Segundo José Francisco Gonçalves Júnior, professor do Departamento de Ecologia da Universidade de Brasília (UnB), todos esses impactos reunidos podem levar a uma indisponibilidade natural de recursos hídricos” (6º parágrafo). Na frase, o emprego do pronome “todos” tem a função de:

- A) acrescentar ideia imprecisa
- B) resumir referências anteriores
- C) indicar motivo de divergências
- D) particularizar elementos de um grupo

8. “outro imbróglio é a conservação do próprio recurso, que enfrenta desafios” (1º parágrafo). Na frase, a palavra “imbróglio” tem sentido equivalente à seguinte expressão:

- A) equilíbrio momentâneo
- B) posição extrema
- C) desejo próximo
- D) situação difícil

9. “As áreas urbanas tendem a ter índices melhores, enquanto áreas irregulares e afastadas são mais prejudicadas” (1º parágrafo). A palavra “enquanto” pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, por:

- A) se bem que
- B) ao tempo que
- C) uma vez que
- D) contanto que

10. Acentuação está corretamente explicada em:

- A) países – segunda vogal tônica de hiato
- B) hídricos – penúltima sílaba tônica
- C) água – monossílabo tônico
- D) média – paroxítona terminada em -a

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Atualmente, o dispositivo da figura abaixo tem sido bastante utilizado como meio de armazenamento de dados.



O nome pelo qual é conhecido, a sigla empregada para o conector e um valor para a capacidade de armazenamento nominal, por meio do qual esse dispositivo é comercializado no Brasil, são, respectivamente:

- A) *scanner*, USB e 16 GB
- B) *pendrive*, USB e 32 GB
- C) *scanner*, HDMI e 32 MB
- D) *pendrive*, HDMI e 16 MB

12. No que diz respeito às redes de computadores com acesso à internet:

- em conformidade com o padrão Ethernet, nas redes cabeadas é utilizada uma topologia, sob o ponto de vista físico, que emprega um concentrador como centro de conexão dos *links* às máquinas e que apresenta por vantagem o fato de manter uma rede ativa, mesmo que a ligação via cabo com conector RJ45 de uma porta do concentrador a um micro esteja “down”;
- um termo técnico caracteriza e define a atividade de baixar arquivos a partir de *sites* especializados para uma máquina específica, como, por exemplo, o edital referente a um concurso público em formato PDF.

A topologia e o termo técnico são conhecidos, respectivamente, por:

- A) anel e *upload*
- B) estrela e *upload*
- C) anel e *download*
- D) estrela e *download*

13. O texto abaixo foi digitado no editor Word 2019 BR, tendo sido realizados os procedimentos listados a seguir.

- Inicialmente com alinhamento justificado, ao final da digitação foi aplicado a todo o texto o tipo de alinhamento centralizado por meio do acionamento de um ícone desse editor.
- À referência “Ouvidoria do Conselho Federal de Administração”, indicada no primeiro parágrafo, foi aplicado o estilo negrito por meio da execução de um atalho de teclado.



- A) e Alt + N
- B) e Alt + N
- C) e Ctrl + N
- D) e Ctrl + N

14. Um funcionário de nível médio do CRA-RR elaborou uma apresentação de *slides* no Powerpoint do pacote MS Office 2019 BR, tendo realizado os procedimentos descritos a seguir.

- (I) Inseriu a figura **CRA-RR-2020** no *slide* de número 2, por meio de um recurso que se destina a adicionar um texto artístico à apresentação.
- (II) Ao final do trabalho, salvou a apresentação em um arquivo no formato default, ao pressionar uma tecla de função, que corresponde à opção “Salvar como...”.

Nessas condições, o nome pelo qual é conhecido o recurso em (I) e os formato default e tecla de função em (II) são, respectivamente:

- A) WordArt, SLDX e F11
- B) SmartArt, SLDX e F12
- C) WordArt, PPTX e F12
- D) SmartArt, PPTX e F11

15. As planilhas (a) e (b) abaixo foram criadas no Excel 2019 BR, tendo sido realizados os procedimentos descritos a seguir.

- Em E8 foi inserida a expressão =SOMA(A8;A12).
- Em E10 foi inserida uma expressão usando a função MAIOR para determinar o maior número entre todos nas células A8, A9, A10, A11 e A12.
- Em E12 foi inserida a expressão =MOD(E10;2).
- Para finalizar, o valor mostrado em E10 da planilha CRA1 foi transportado para a célula F7 de CRA2 por meio do uso de uma expressão do Excel.

(a)

	A	B	C	D	E	F						
1	CRA-RR Conselho Regional de Administração de Roraima											
2												
3												
4												
5												
6	PLANILHA CRA1											
7												
8	13		SOMA	→	?							
9	19											
10	17		MAIOR	→	19							
11	16											
12	15		MOD	→	?							
13												
14	Valor transportado para CRA2 →											

(b)

	A	B	C	D	E	F						
1	CRA-RR Conselho Regional de Administração de Roraima											
2												
3												
4												
5												
6	PLANILHA CRA2											
7	Valor transportado de CRA1 →					19						

Nessas condições, os valores mostrados em E8 e em E12 e a expressão inserida em E10 da planilha CRA1 e a expressão inserida em F7 de CRA2 foram, respectivamente:

- A) 28, 1, =MAIOR(A8:A12;1) e ='CRA1'!E10
- B) 80, 0, =MAIOR(A8:A12;1) e ='CRA1'\$E10
- C) 28, 0, =MAIOR(A8:A12) e ='CRA1'\$E10
- D) 80, 1, =MAIOR(A8:A12) e ='CRA1'!E10

16. No sistema operacional Windows 10 BR:

- o acionamento de um recurso mostra uma janela, contendo as ferramentas da figura, permitindo que se alterem configurações e o modo de operação do Windows, o reconhecimento de novos componentes de *hardware* instalados, além da possibilidade de adicionar e remover programas.



- No Explorer, para selecionar todos os arquivos armazenados em uma determinada pasta, deve-se escolher e marcar o nome da pasta e executar um atalho de teclado específico.

O recurso e o atalho de teclado são, respectivamente:

- A) Painel de Controle e Ctrl + A
- B) Painel de Controle e Ctrl + T
- C) Gerenciador de Dispositivos e Ctrl + A
- D) Gerenciador de Dispositivos e Ctrl + T

17. No que diz respeito ao uso dos recursos dos *browsers* para navegação em *sites* na internet:

- (I) No Firefox Mozilla, um atalho de teclado deve ser executado para abrir uma janela de diálogo, nomeada **Imprimir**, com a finalidade de viabilizar a impressão do *site* exibido na tela do monitor de vídeo.
- (II) No Google Chrome, um atalho de teclado deve ser executado para abrir a janela de diálogo nomeada **Downloads**, em uma nova guia, para verificar o status de *downloads* realizados ou em andamento.

Os atalhos de teclado em (I) e em (II) são, respectivamente:

- A) Ctrl + P e Ctrl + D
- B) Ctrl + I e Ctrl + J
- C) Ctrl + P e Ctrl + J
- D) Ctrl + I e Ctrl + D

18. O Google é o buscador com a maior participação de mercado entre os mecanismos de busca existentes. Sua missão, desde o lançamento no final da década de 1990, é “organizar as informações existentes no mundo e torná-las acessíveis e úteis para todos”. Na realização de pesquisas nos *browsers* neste sítio de busca, é preciso o conhecimento das regras básicas para se chegar ao objetivo com maior eficiência e maior precisão.

- (I) Para realizar uma busca relacionada a um arquivo em formato PDF, deve-se utilizar uma sintaxe com um operador específico.
- (II) Para realizar uma pesquisa para encontrar na web resultados exatos, de acordo com a *string* colocada na caixa de busca, deve-se utilizar um caractere especial, como delimitador da *string*.

O operador e um exemplo da *string* que usa o caractere especial constam, respectivamente, da seguinte opção:

- A) arquivo e “edital CRA RR”
- B) *filetype* e “edital CRA RR”
- C) arquivo e %edital CRA RR%
- D) *filetype* e %edital CRA RR%

19. A computação em nuvem representa uma grande mudança na forma tradicional de pensamento adotada pelas organizações sobre os recursos de TI e está diretamente associada ao fornecimento de serviços de computação, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, *software*, análise e inteligência, por meio da internet, para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Uma vantagem da computação em nuvem está associada ao fato descrito a seguir.

- Datacenters locais normalmente exigem pilhas de equipamentos e implementações tais como configuração de *hardware*, correção de *software* e outras tarefas demoradas de gerenciamento da TI. A computação em nuvem remove a necessidade de muitas destas tarefas para que as equipes de TI possam investir na obtenção de suas metas comerciais mais importantes com melhor eficiência.

A vantagem descrita acima é caracterizada como:

- A) confiabilidade
- B) desempenho
- C) segurança
- D) produtividade

20. No que diz respeito aos procedimentos de *backup*:

- (I) no tipo ALFA é feita uma cópia dos dados alterados desde o último *backup* ALFA, portanto se copia uma quantidade menor de dados para o local escolhido, necessitando de menor espaço de armazenamento. Entre os tipos de *backup*, é o mais rápido, já que não é feita uma cópia de todos os arquivos, sendo o tempo de restauração também mais ágil. No entanto, para que não haja chances de perdas de dados, é necessário utilizar o *backup* completo na mesma política de *backup* (COMPLETO + ALFA), além de executar testes recorrentes após sua realização, conferindo se ele foi concluído corretamente e principalmente se está recuperável.
- (II) O tipo BETA é semelhante ao ALFA, mas os dados copiados são os alterados em relação ao último *backup* completo, armazenando mais dados do que o ALFA. Em questão de velocidade de realização do procedimento, o BETA é o intermediário entre os três tipos de *backup*, pois requer mais espaço de armazenamento do que o ALFA. Devido a maior facilidade de recuperação, há uma maior segurança dos dados armazenados, diminuindo as chances de perda no processo. A diferença do BETA para o ALFA é que cada *backup* BETA mapeia as modificações em relação ao último *backup* completo.

Os tipos definidos em (I) e em (II) são conhecidos, respectivamente, como *backup*:

- A) incremental e diferencial
- B) diferencial e incremental
- C) segmentado e fragmentado
- D) fragmentado e segmentado

ATUALIDADES

21. A eleição do ano de 2020 para presidente no Estados Unidos da América foi destaque nas principais mídias jornalísticas do mundo. Os candidatos que concorreram nessa eleição pelo partido republicano e pelo partido democrata chamam-se:

- A) Mike Pence e George Bush
- B) Bernie Sander e Jimmy Carter
- C) Donald Trump e Joe Biden
- D) Barack Obama e Bill Clinton

22. “O Prêmio Nobel da Paz no ano de 2020 foi concedido ao Programa Alimentar Mundial por combater a fome no mundo, administrando e fornecendo a ajuda alimentar a mais de 90 milhões de pessoas por ano em mais de 80 países”, justificou o comitê do Nobel.

Identifique a instituição que é a promotora deste programa:

- A) Organização dos Estados Americanos – OEA
- B) Comitê Internacional da Cruz Vermelha – CICV
- C) Organização das Nações Unidas – ONU
- D) Organização dos Estados Ibero-americanos – OEI

23. Em 2020, o Banco Mundial estimou que cerca de 115 milhões de pessoas no mundo viveram com uma renda diária de até 1,90 dólares.

Para o Banco Mundial, a sobrevivência com esse reduzido valor caracteriza que a pessoa se encontra em um estado de:

- A) riqueza
- B) imensa riqueza
- C) pobreza
- D) extrema pobreza

24. O Brasil é o único país com mais de 200 milhões de habitantes que possui um sistema de saúde pública universal, o Sistema Único de Saúde – SUS. Um sistema de saúde pública universal é aquele que considera a saúde como direito social de:

- A) uma parte da população
- B) um grupo grande de pessoas
- C) todos os cidadãos e cidadãs
- D) toda a classe média

25. No ano de 2020, ocorreu um amplo debate no Brasil sobre como administrar e fiscalizar uma política pública que garantisse um patamar de renda aos(às) cidadãos(ãs) que tiveram a situação de vulnerabilidade econômica acentuada em decorrência do isolamento necessário para conter a pandemia do Corona Vírus – Covid 19 que se expandiu pelo país. O governo federal optou pela concessão de:

- A) renda salarial
- B) auxílio emergencial
- C) auxílio quinquenal
- D) renda básica universal

26. O isolamento exigido pela pandemia trouxe desafios de atualização administrativa e tecnológica para os estabelecimentos comerciais que tiveram que impulsionar seus negócios por via digital. Análises econômicas observaram que 55% dos brasileiros realizaram mais compras *online* neste ano de 2020. Produtos básicos de consumo adquiridos com maior constância por meio digital nesse ano foram os:

- A) carros
- B) computadores
- C) alimentos
- D) televisores

27. As queimadas em grandes extensões podem causar graves danos à biodiversidade da região e afetar a saúde de pessoas que vivem nas proximidades; a fumaça que geram podem ser nocivas principalmente para quem que já esteja debilitado por uma doença:

- A) renal
- B) auditiva
- C) respiratória
- D) dermatológica

28. “Twitter removerá tweets que neguem o Holocausto.”

(Disponível em <http://www.terra.com/noticias>). Acesso em 15/10/2020

A tecnologia e a ciência realizaram importantes avanços humanitários, no entanto, constata-se atualmente uma tendência que cultiva o desprezo por conhecimentos mundialmente conquistados e referendados, distorcendo ou negando a ciência, a tecnologia e os fatos históricos.

Decisões como a citada acima justificam-se pela divulgação de ideias nocivas à paz social e que favorecem a propagação de discursos de:

- A) ódio
- B) precisão
- C) afeto
- D) desacato

29. A América do Sul, em sua divisão política, é formada por 12 países e um território. Este território faz fronteira com o Brasil e pertence a um país europeu. Trata-se da:

- A) Guiana Inglesa
- B) Guiana Francesa
- C) Guiana Espanhola
- D) Guiana Portuguesa

30. No Brasil, a prática de ensino por meio digital tem sido pouco viável para uma parcela significativa da população que não pode pagar por acesso à internet e pelo fato de os sinais de internet serem instáveis ou inacessíveis em algumas áreas do país.

(Fonte: <http://g1.globo.com/educacao/noticia/2020/05/05/sem-internet...>)

Nesse caso, compreende-se a necessidade de os governos investirem mais em inclusão digital de todos os estudantes para garantir a qualidade do ensino, pois, para esses, o meio digital é uma das principais fontes de acesso a:

- A) compras e suprimentos
- B) pesquisas e informação
- C) amizades e namoros
- D) jogos e divertimentos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O indicador de desempenho classificado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que é utilizado na medição do atendimento com qualidade, serve para medir o alcance dos serviços e a relação com os recursos dispendidos, além de buscar o melhor resultado com menor o consumo, é o indicador do tipo:

- A) Eficiência
- B) Execução
- C) Eficácia
- D) Efetividade

32. Arquivo é o conjunto de documentos produzidos e mantidos sob a guarda por uma determinada organização, pessoa física ou jurídica, no desempenho de suas atividades. Assim, o conjunto de documentos preservados em caráter definitivo em função de seu valor secundário, servindo como prova legal ou fonte de informação histórica, é o do tipo:

- A) corrente
- B) permanente
- C) temporário
- D) intermediário

33. O serviço postal brasileiro, estabelecido pela Lei nº 6.538, de 22 de junho de 1978, determina que sejam exploradas pela União, em regime de monopólio, as seguintes atividades, **COM EXCEÇÃO DE:**

- A) recebimento, transporte e entrega, em território nacional, de carta e cartão-postal
- B) recebimento, transporte e entrega, em território nacional, e a expedição, para o exterior, de correspondência agrupada
- C) entrega de encomendas comerciais para empresas com atividades de vendas através de comércio eletrônico
- D) fabricação e emissão de selos, além de outras formas de franqueamento postal

34. O método de arquivamento que se utiliza de letras do alfabeto e introduz cores como elemento auxiliar para facilitar o arquivamento e a localização de documentos é o denominado:

- A) Saudex
- B) Ideográfico
- C) Alfabético
- D) Variadex

35. Considere a aplicação financeira de um título no valor de R\$ 9.000,00 (nove mil reais) a que se compromete o tomador de pagar, no vencimento, esse valor atualizado com base em 150% da taxa Selic. Levando em conta que a taxa Selic no período aplicado foi de 6%, em consequência, o valor total a ser resgatado pelo investidor será de:

- A) R\$ 9.240,00
- B) R\$ 9.810,00
- C) R\$ 9.540,00
- D) R\$ 13.875,00

36. Os bancos realizam operações ativas e passivas, o que os tornam credores ou devedores da pessoa física ou jurídica com quem transacionam. É uma operação passiva para o banco a seguinte:

- A) depósito pecuniário
- B) desconto bancário
- C) financiamento
- D) empréstimos

37. Abreviação pode ser conceituada como a representação escrita de uma palavra, grafando-se apenas algumas de suas sílabas ou letras. Assim, a maneira correta de abreviar “adjetivos”, “litros” na expressão “20 litros” e alqueires em “200 alqueires” é:

- A) Adjs. – 20 Lts. – 200 Alqs.
- B) adj. – 20 L. – 200 Ha.
- C) Adj. – 20ls. – 200Alq.
- D) adj. – 20 L – 200 alq.

38. A ética é conceituada como o conjunto de valores que definem a conduta do indivíduo em relação aos outros.

Em relação à ética, **NÃO** é correto afirmar que:

- A) Para que haja a conduta ética, é necessário que exista o sujeito consciente, ou seja, aquele que consegue distinguir entre o certo do errado, o permitido e o proibido, e o bem do mal.
- B) Entende-se a ética como a arte de viver bem, e o resultado desse viver bem, portanto, seria a felicidade.
- C) Valores éticos são regras que orientam a conduta humana, servindo de padrão aos indivíduos e dando coerência à sua vida em sociedade.
- D) Nas organizações, é possível atingir fins morais e éticos, empregando-se meio imorais, pois os fins justificam os meios.

39. O Conselho Regional de Administração de Roraima (CRA-RR) é uma autarquia federal abrangida pelo Decreto nº 9.758, de 11 de abril de 2019, que dispõe sobre a forma de tratamento com agentes da administração pública federal.

Considerando que é preciso enviar correspondência oficial a um general do Exército sobre informações de seu registro como profissional de Administração, a forma correta de tratamento a ser empregada no texto é:

- A) Senhor
- B) Excelência
- C) Ilustríssimo
- D) Vossa Excelência

40. O ajuste ou acordo celebrado entre duas ou mais partes, geralmente entre entidades coletivas, sociedades ou instituições, para a prática ou não de determinados atos na defesa de interesses recíprocos, caracteriza o seguinte tipo de documento:

- A) contrato
- B) certificado
- C) convênio
- D) comunicado

41. O princípio básico da Administração, segundo o qual tudo o que ocorre dentro dos padrões normais não deve atrair em demasia a atenção do administrador e em que os desvios dos padrões normais devem ser reconhecidos e as devidas medidas adotadas, é o princípio:

- A) da exceção
- B) da execução
- C) do controle
- D) do planejamento

42. O princípio básico da Administração pública que é entendido como o conjunto de regras tiradas do interior da administração, que determina que o agente público deve ser dotado da capacidade de atuar distinguindo o bem do mal, o honesto do desonesto, e não podendo desprezar o elemento ético de sua conduta, é o princípio da:

- A) publicidade
- B) legalidade
- C) moralidade
- D) impessoalidade

43. O CRA-RR é uma autarquia federal por integrar a administração indireta da União e por ter as seguintes características:

- A) patrimônio público ou misto, pessoa jurídica de direito privado e criação por lei federal
- B) personalidade jurídica de direito privado, com capital próprio e patrimônio exclusivamente governamental
- C) personalidade jurídica de direito público e com patrimônio e receitas próprias, para exercer atividades típicas da administração pública, com autonomia de gestão e pessoal técnico especializado
- D) patrimônio próprio, com personalidade jurídica de direito privado, criação autorizada por lei, com escritura pública e estatuto registrado, com objetivos de atender interesse coletivo e com permanente controle do Estado

44. O princípio licitatório, segundo o qual o administrador deverá dar tratamento igual a todos os interessados para garantir a competição em todas as fases da licitação, é o princípio de:

- A) vinculação ao instrumento convocatório
- B) probidade administrativa
- C) julgamento objetivo
- D) isonomia

45. O gráfico que representa a estrutura formal da organização em determinado momento é o organograma, em que é demonstrada a divisão do trabalho, a relação entre superior e subordinado e o trabalho desenvolvido pelas frações. Assim, o organograma radial é caracterizado na seguinte afirmativa:

- A) O funcionário não tem um chefe hierárquico, mudando de subordinação a cada nova operação, sendo as comunicações hierarquizadas.
- B) As linhas de autoridade são de difícil identificação e são sublimadas, promovendo a comunicação e o fluxo de informação.
- C) A organização tem sua dinâmica ditada pela estrutura tradicional e por projetos, tendo o gestor de projetos o controle total.
- D) A estrutura da empresa é representada de cima para baixo, onde as pessoas são agrupadas de acordo com sua área de especialização ou função.

46. Considera-se como tempo de serviço efetivo o período em que o empregado esteja à disposição do empregador. Na contagem do tempo de serviço, para efeito de indenização e estabilidade, computar-se-ão os períodos em que o empregado estiver afastado por motivo de acidente de trabalho e para:

- A) realizar práticas religiosas
- B) prestar o serviço militar obrigatório para os homens
- C) realizar, a mulher, o serviço militar voluntário nas Forças Armadas
- D) gozar licença não remunerada para fins de estudo no Brasil ou no exterior

47. Considere que o CRA-RR deseja contratar um profissional de administração para proferir uma palestra no dia 9 de setembro, "Dia do Administrador". A comissão organizadora do evento exige que o palestrante tenha notória especialização e saber, seja autor de livros de Teoria Geral de Administração mais vendidos e adotados por diversos cursos de Administração no Brasil e consagrados internacionalmente. Nesse caso, a licitação é:

- A) vedada
- B) inexigível
- C) obrigatória
- D) dispensável

48. Segundo o Art. 6º da Lei nº 8666/93, toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como demolição, reparação e conservação, refere-se ao conceito de:

- A) obra
- B) serviço
- C) compra
- D) alienação

49. O sistema de reposição de material que se utiliza do gráfico chamado de “explosão do produto”, da lista de necessidades de materiais que o compõe e do conhecimento do tempo necessário para obter cada material, calculando-se o quanto e o quando se deve comprar, é o sistema denominado:

- A) MRP
- B) ERP
- C) ABC
- D) UEPS

50. O conjunto de características de um produto ou serviço que o descrevem exaustiva e minuciosamente em termos de sua utilidade, desempenho ou atributos é chamado de:

- A) adequação
- B) excelência
- C) conformidade
- D) especificação

