

TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 40,0 pontos					
Total: 60,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA****O futuro das cidades**

Em artigo publicado na imprensa brasileira, o representante regional para a América do Sul do Escritório do Alto Comissariado das Nações Unidas para os Direitos Humanos disse que um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação.

Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global porque, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades e boa parte dessa população viverá constricta em bairros marginais, sem condições mínimas de vida.

Embora a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou ao não ter integrado uma perspectiva de direitos humanos. Portanto, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.

Duas décadas mais tarde, face a uma enorme desigualdade, os direitos humanos voltam à discussão. Desta vez, os estados têm a responsabilidade histórica de mostrar seu compromisso na matéria. Para atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas, bem como não discriminação e respeito à diversidade. Só assim seremos capazes de planejar espaços em que as pessoas desfrutem do direito a viver sem discriminação, sejam homens, mulheres, crianças, jovens, idosos, migrantes, indígenas, afrodescendentes, LGBTI, com deficiência e outros.

Por conseguinte, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica; e em que seja possível convergir em atividades sociais e culturais sem suspeição ou susceptibilidade a políticas de limpeza social.

Aproveitando o impulso, os governos da América do Sul devem assumir o compromisso de construir as cidades do futuro onde seus povos vivam livres de penúrias e possamos exercer nossos direitos em igualdade de condições. Só assim seremos capazes de alcançar o maior objetivo da Agenda 2030: não deixar ninguém para trás.

INCALCATERRA, Amerigo. 29/09/2016. **ONUBR. Nações Unidas do Brasil**. Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/artigo-o-futuro-das-cidades>> Acesso em: 10 fev. 2018. Adaptado.

1

De acordo com o texto, o principal aspecto a ser considerado na construção de uma agenda urbana global é a política de

- (A) consumo sustentável
- (B) direitos humanos
- (C) discriminação social
- (D) limpeza social
- (E) mobilidade urbana

2

A vírgula está empregada corretamente em:

- (A) As grandes metrópoles que se destacaram no apoio à sustentabilidade, foram premiadas pelo mundo inteiro.
- (B) É preciso que futuramente, as cidades tenham melhores condições de vida: habitação, alimentação, saúde, emprego, transporte, educação.
- (C) Não é só o território que acelera o seu processo de urbanização, mas é a própria sociedade brasileira que se transforma cada vez mais em urbana.
- (D) Os estados que possuem os menores percentuais de população vivendo em áreas urbanas, estão concentrados nas regiões Norte e Nordeste.
- (E) Os passageiros, que dependem do transporte coletivo esperam que o futuro lhes ofereça mais comodidade do que o presente.

3

A frase em que o uso do sinal indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada é:

- (A) A elevação da temperatura da Terra tem concorrido para gerar prejuízos inigualáveis a todas as nações.
- (B) Os fabricantes de agrotóxicos recusam-se a reconhecer a responsabilidade que possuem nos danos ao meio ambiente.
- (C) O aquecimento do planeta tem estado aliado a índices muito altos de gases do efeito estufa liberados pelos países industrializados.
- (D) Os grandes temporais causam imensos danos a população em razão da sua potência destruidora.
- (E) Os países desenvolvidos atingiram a meta de redução da poluição estabelecida pelos cientistas em reuniões mundiais.

4

A palavra destacada está corretamente grafada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A existência de indivíduos com suas diferentes culturas faz com que o mundo se torne muito complexo, **mais** essa convivência só se tornará possível se as diferenças forem respeitadas.
- (B) A superlotação das cidades prejudica a qualidade de vida, **mais** a busca por melhores oportunidades mantém o processo de migração rural para os centros urbanos.
- (C) A tecnologia nos torna muito dependentes porque precisamos dela em todos os momentos, **mais** ela tem proporcionado grandes conquistas para a humanidade.
- (D) As novas tecnologias de comunicação têm contribuído para a vida das pessoas de forma decisiva, **mais** precisamente nas relações interpessoais de caráter virtual.
- (E) As recentes discussões a respeito das desigualdades sociais revelam que ainda falta muito para serem eliminadas, **mais** é preciso enfrentar questões fundamentais.

5

O termo destacado foi utilizado na posição correta, segundo as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) Embora lembrem-**se** da importância de uma nova utilização, como é o caso das garrafas plásticas, há pessoas que desconhecem o valor da reciclagem.
- (B) O desafio da limpeza urbana não limita-**se** apenas a manter limpas as ruas, mas, também, a coletar e dar destino adequado ao lixo urbano.
- (C) Quando o lixo aloja-**se** no meio ambiente, causa danos irreparáveis a todos os seres vivos, assim como a toda a natureza.
- (D) Sempre fazem-**se** necessárias políticas eficazes para ressaltar a importância do saneamento, mantendo-se as cidades mais limpas.
- (E) Todos os moradores do bairro mobilizaram-**se** ao perceber que os esforços dispensados para manter o funcionamento dos edifícios deram bons resultados.

6

No trecho “um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação” (ℓ. 4-6), o pronome relativo **onde** foi utilizado de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa.

Isso ocorre também em:

- (A) É necessário garantir respeito à diversidade em todos os espaços **onde** haja necessidade de convívio social.
- (B) Todas as questões **onde** a diversidade de modelos de cidades foi analisada mostraram a necessidade de atingir a sustentabilidade.
- (C) O século XXI, de acordo com as propostas da ONU, utilizará modelos inovadores **onde** o planejamento dos espaços respeitará a diversidade.
- (D) Os cientistas debatem ideias **onde** se evidencia que a cidade do futuro será inadequada à vida humana.
- (E) Os países assinaram vários tratados para aprovarem propostas **onde** estejam detalhadas as características das cidades do futuro.

7

A forma verbal destacada está empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A discussão sobre os direitos humanos **têm** evidenciado a necessidade de garantir o acesso de todas as pessoas a uma vida sem discriminação.
- (B) A proposta dos cientistas que participam dos congressos internacionais sobre as cidades sustentáveis **têm** sido rejeitadas pelos economistas.
- (C) O acordo internacional sobre mudanças climáticas aprovado pelos países desenvolvidos **podem** subsidiar novos hábitos e compromissos das nações em relação ao desenvolvimento.
- (D) O enfrentamento dos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos **devem** ser iniciados imediatamente.
- (E) Os avanços obtidos pelo mundo na construção de uma agenda global para enfrentar a explosão urbana planetária em 2050 **devem** ser valorizados.

8

A regência verbal da forma destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A eficiência energética que os jornais se **referem** como uma das condições de sustentabilidade do planeta depende do uso dos meios alternativos de produção de energia.
- (B) A melhoria da mobilidade urbana que as grandes cidades **precisam** pode ser obtida pela redução dos meios individuais de transporte automotor.
- (C) O descarte de resíduos sólidos que algumas grandes empresas têm **implementado** deveria ser evitado e penalizado por uma legislação mais rígida.
- (D) O estudo sobre poluição sonora e seus efeitos sobre o bem-estar humano que os planejadores urbanos **necessitam** têm sido postergados sem justificativa.
- (E) Os erros que os governos se **arrependem** e que foram cometidos em nome do progresso produziram distorções ambientais e sociais de grandes proporções.

9

A palavra destacada está corretamente empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) As atletas olímpicas se esforçaram para conquistar os títulos cobiçados **a** poucos dias do encerramento do campeonato.
- (B) Daqui **há** menos de dois anos, o Japão será o anfitrião dos Jogos Olímpicos e os preparativos estão adiantados.
- (C) Os jogadores brasileiros de futebol estão **há** poucos meses de se dirigirem à Rússia para participar da Copa do Mundo.
- (D) Os japoneses comemoravam, **a** alguns anos, a escolha de Tóquio como sede dos Jogos Olímpicos de 2020, derrotando Istambul e Madri.
- (E) Um dos estádios onde serão realizados os Jogos Olímpicos está situado **há** apenas poucos quilômetros do centro da capital.

10

O trecho do texto em que se estabelece uma relação lógica de oposição entre as ideias, marcada pela presença da palavra ou expressão destacada, é:

- (A) “Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global **porque**, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades” (l. 7-9)
- (B) “**Embora** a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou” (l. 12-14)
- (C) “**Portanto**, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.” (l. 16-17)
- (D) “**Para** atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas” (l. 22-24)
- (E) “**Por conseguinte**, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica” (l. 31-34)

MATEMÁTICA

11

Uma mercadoria no valor A será comprada em duas parcelas iguais a p, calculadas a partir de uma taxa de juros mensal fixa i, no regime de juros compostos, sendo a primeira parcela paga 1 mês após a compra, e a segunda, 2 meses após a compra.

A expressão da taxa i de correção do dinheiro, usada pela loja para calcular as parcelas, é dada por

- (A) $i = \frac{p}{A}$
- (B) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 - 4Ap}}{2A}$
- (C) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (D) $i = \frac{p + A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (E) $i = \frac{p - 2A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$

12

Com os elementos de $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$, podemos montar numerais de 3 algarismos distintos.

Quantos desses numerais representam números múltiplos de 4?

- (A) 16
(B) 20
(C) 24
(D) 28
(E) 32

13

Se n é um número inteiro positivo, quantos valores de n fazem com que a expressão $E = \frac{n^2 - 5n + 6}{n + 1}$ seja um número inteiro?

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 12

14

Sejam A uma matriz quadrada de ordem 2 e B uma matriz quadrada de ordem 3, tais que $\det A \cdot \det B = 1$.

O valor de $\det(3A) \cdot \det(2B)$ é

- (A) 5
(B) 6
(C) 36
(D) 72
(E) 108

15

Os valores a e b que atendem ao sistema

$$\begin{cases} \sqrt{a} + \sqrt{b} = \sqrt[4]{2} \\ \log_2 a + \log_2 b = 3 \end{cases}$$

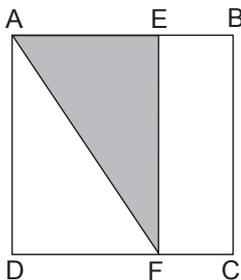
são também raízes da equação do segundo grau $x^2 - Sx + P = 0$.

O produto $S \cdot P$ é igual a

- (A) $-12\sqrt{2}$
(B) $-18\sqrt{2}$
(C) $-24\sqrt{2}$
(D) $-30\sqrt{2}$
(E) $-36\sqrt{2}$

16

Na Figura a seguir, ABCD é um quadrado de lado 10, e EF é traçado perpendicularmente aos lados AB e CD de modo que a área do triângulo AEF é 30% da área do quadrado.

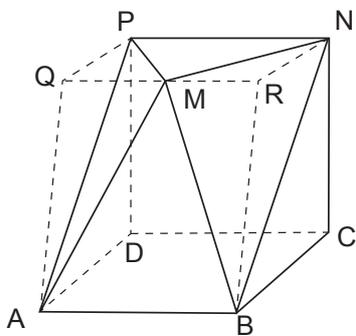


Quanto mede FC?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

17

A Figura a seguir representa um sólido obtido quando se cortam dois tetraedros de um prisma trapezoidal reto de bases PQAD e NRBC. As faces ABCD e PNCD são quadrados de lado 2 m, perpendiculares entre si, e o ponto M é tal que PM e MN têm mesmo comprimento e são perpendiculares entre si.



Qual o volume desse sólido, em m³?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) $\frac{16}{3}$
- (E) $\frac{22}{3}$

18

O centro da circunferência $\lambda: x^2 + y^2 - 2x - 4y = 4$ é o foco de uma parábola cuja diretriz é o eixo Ox do plano cartesiano.

A equação dessa parábola é

- (A) $x^2 - 2x - 4y + 5 = 0$
- (B) $x^2 - 4x - y + 5 = 0$
- (C) $x^2 - 4x - 2y + 5 = 0$
- (D) $x^2 - 2x - 2y + 5 = 0$
- (E) $x^2 + 2x + 4y + 5 = 0$

19

Em uma progressão aritmética de 5 termos e primeiro termo 5, a soma dos quadrados dos três primeiros termos é igual à soma dos quadrados dos dois últimos termos.

O maior valor possível para o último termo dessa progressão aritmética é

- (A) 5,5
- (B) 6
- (C) 6,5
- (D) 7
- (E) 7,5

20

Os estagiários de uma empresa combinaram fazer uma salada de frutas para seu lanche. A salada de frutas foi feita apenas com frutas de que todos gostam, o que levou à decisão de usarem apenas maçã, laranja e banana. No dia combinado, 20% dos estagiários levaram maçãs, 35% dos estagiários levaram laranjas e os 9 estagiários restantes levaram bananas.

Se todos levaram apenas um tipo de fruta, quantos estagiários há na empresa?

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 35
- (D) 40
- (E) 45

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Diversas empresas, inclusive as de petróleo, utilizam no seu planejamento estratégico, ferramentas e técnicas para identificar forças, oportunidades, fraquezas e ameaças.

Uma dessas ferramentas é

- (A) CRM
- (B) MRP I
- (C) MRP II
- (D) Matriz BCG
- (E) Matriz SWOT

22

Uma empresa de petróleo tem várias refinarias dispersas em um determinado país.

Essa empresa, em seu planejamento operacional, deve levar em conta as seguintes informações, **EXCETO**:

- (A) quantidade de petróleo e dos diferentes tipos de derivados a serem exportados
- (B) quantidade de matéria-prima, por tipo, a ser comprada
- (C) distribuição dos mercados de derivados entre as refinarias
- (D) receita de importação
- (E) receita de exportação

23

O MASP (Método de Análise e Solução de Problemas) é uma das ferramentas de qualidade utilizadas em ambientes corporativos.

A utilização dessa ferramenta deve ser feita em etapas, realizadas, obrigatoriamente, na seguinte ordem:

- (A) mensurar o impacto do erro, analisar alternativas, selecionar a solução adequada ao problema, propor melhorias
- (B) identificar o problema, plano de ação, verificação, *feedback*
- (C) identificar o problema, observação, análise, plano de ação, ação, verificação, padronização, conclusão
- (D) identificar o problema, observação, ação, verificação, padronização, conclusão, arquivamento, *feedback*
- (E) planejar, fazer, checar, *feedback*

24

As rodovias federais brasileiras são classificadas pelas letras iniciais BR seguidas por três dígitos numéricos.

As rodovias que começam BR 1xx cortam o país em que sentido?

- (A) Norte-sul
- (B) Leste-oeste
- (C) Nordeste-sudoeste
- (D) Noroeste-sudeste
- (E) Paralelo à linha do equador

25

As rodovias federais que começam com o dígito 4 (BR 4xx) possuem algumas funções dentro da malha rodoviária brasileira.

Uma dessas funções é ligar

- (A) uma rodovia federal a um ponto de interesse nacional
- (B) uma região do país ao Distrito Federal
- (C) dois Estados da Federação
- (D) capitais brasileiras
- (E) duas ferrovias

26

Diversas empresas têm promovido estratégias para melhor gestão de suas operações.

Uma dessas estratégias é a de modularização, adotada majoritariamente no(s) seguinte(s) ponto(s) da cadeia produtiva:

- (A) no produtor de matéria-prima
- (B) no cliente final
- (C) na empresa focal
- (D) em elos a jusante
- (E) em elos a montante

27

Quando se simula um processo, tem-se por intenção prever o maior número possível de cenários para que se possam avaliar algumas situações.

NÃO se configura como uma intenção direta da simulação de um processo

- (A) gerar resultados.
- (B) realizar campanhas publicitárias.
- (C) mensurar o comprimento de filas.
- (D) avaliar os parâmetros referentes a decisões tomadas.
- (E) dimensionar os recursos humanos, tecnológicos e ambientais disponíveis.

28

Há, no conceito de processos, duas visões: a visão tradicional e a visão da gestão, cada uma vislumbrando os processos de uma forma diferente.

Ao se comparar o conceito de processos sob as óticas da visão tradicional e da visão de gestão, tem-se a seguinte diferença:

	Visão tradicional	Visão de gestão
(A)	são vistos como sequência de atividades	são os valores gerados
(B)	são inerentes a atividades industriais	são atividades que podem ocorrer em ambientes industriais e de serviços
(C)	são inerentes ao setor privado	são inerentes ao setor público
(D)	são regidos pelo ritmo das máquinas	são regidos pelo ritmo das pessoas
(E)	são modelados sob a ótica dos <i>shareholders</i>	são modelados sob a ótica dos <i>stakeholders</i>

29

O SLA (*Service Level Agreement*) ou, em português, NSA (Nível de Serviço Acordado) é o acordo entre um fornecedor e o seu cliente.

As seguintes métricas são comumente utilizadas em um contrato que tenha o SLA:

- (A) taxa de abandono e tíquete médio
- (B) tempo para completar uma tarefa e giro de estoque
- (C) tempo para completar uma tarefa e cobertura de estoque
- (D) tempo médio de recuperação e velocidade média para resposta
- (E) percentual de chamadas atendidas dentro de tempo especificado e taxa de clientes fidelizados

30

Existe uma ferramenta de qualidade que demonstra o que acontece com uma variável quando a outra é alterada, sendo essa ferramenta uma representação de duas ou mais variáveis que podem ser organizadas em gráfico, uma em função da outra.

Essa ferramenta é o

- (A) Fluxograma
- (B) Diagrama de dispersão
- (C) Diagrama de Ishikawa
- (D) Diagrama de Pareto
- (E) Controle estatístico do processo

31

Picking, embalagem e paletização são exemplos de

- (A) atividades logísticas
- (B) atividades de cadeia de suprimentos
- (C) áreas funcionais de logística
- (D) áreas funcionais de cadeia de suprimentos
- (E) pontos de controle logístico

32

A gestão de compras é uma atividade que faz parte do(a)

- (A) *Core business*
- (B) Empresa focal
- (C) Logística *inbound*
- (D) Logística *outbound*
- (E) Gestão de Recursos Humanos

33

Em momentos de crises econômicas, é comum que as pessoas se utilizem do comércio eletrônico para vender bens e oferecer serviços, realizando negócios com outras pessoas.

Nesse sentido, essas transações podem ser classificadas como

- (A) C2B
- (B) C2C
- (C) B2B
- (D) B2C
- (E) M2M

34

Qual o objetivo da estratégia de postergação dentro de uma cadeia de suprimentos?

- (A) Trocar o fluxo de materiais pelo de informações.
- (B) Diferenciar os produtos nos elos mais próximos ao cliente final.
- (C) Padronizar os produtos nos elos mais próximos ao cliente final.
- (D) Padronizar os produtos em todos os elos ao longo de uma cadeia.
- (E) Customizar os produtos em todos os elos ao longo de uma cadeia.

35

NÃO é uma vantagem das compras e entregas fracionadas a(o)

- (A) redução no nível de estoque
- (B) redução no volume financeiro imobilizado com estoque
- (C) detecção mais rápida de problemas operacionais que o nível de estoque anterior (mais elevado) escondia
- (D) aumento do número de entregas
- (E) aumento da possibilidade de se implementar o *just-in-time*

36

Um importante tipo de rodovia, dentro da malha rodoviária federal, são as rodovias radiais.

São exemplos de rodovias radiais

- (A) BR 010 e BR 040
- (B) BR 116 e BR 101
- (C) BR 267 e BR 262
- (D) BR 362 e BR 317
- (E) BR 395 e BR 242

37

NÃO é(são) exemplo(s) de transportador(es) contínuo(s) utilizado(s) dentro de um almoxarifado ou centro de distribuição:

- (A) carro de mão
- (B) rampa ou calha
- (C) correntes transportadoras
- (D) transportadores de rolo
- (E) transportadores de correia

38

O controle do estoque exerce um papel estratégico nas empresas, existindo vários tipos de estoques.

Um desses tipos é o estoque de antecipação, que tem por objetivo

- (A) atender ao próximo lote de produção.
- (B) atender a oscilações previsíveis de demanda.
- (C) atender a oscilações imprevisíveis de demanda.
- (D) proteger a empresa da oscilação cambial.
- (E) proteger a empresa da falta de um determinado insumo.

39

Ao se modelarem as instalações de uma cadeia de suprimentos, deve-se contabilizar a capacidade operacional de cada uma dessas instalações. Nesse sentido, considere um centro de distribuição que realiza diferentes atividades. Uma dessas atividades refere-se ao recebimento de uma carga unitizada, seu fracionamento e seu encaminhamento para as docas de expedição, sem que possua um endereço de armazenamento.

A atividade descrita denomina-se

- (A) *Cross-docking*
- (B) *Transit-point*
- (C) *Milk-run*
- (D) *Ovação*
- (E) *Just-in-Sequence*

40

Por mais que o produto seja manuseado com cuidado, podem ocorrer avarias ao longo do processo de distribuição física para o cliente. Caso o produto chegue com avarias ao cliente final, é importante que a resposta da empresa à reclamação do cliente seja rápida, recolhendo o produto e entregando um novo.

Nesse caso, uma estratégia para melhorar o atendimento ao cliente é a empresa possuir ou constituir um(a)

- (A) galpão próprio
- (B) setor de recursos humanos
- (C) área de logística reversa estruturada
- (D) frota nova
- (E) linha de montagem

BLOCO 2

41

De acordo com o Decreto nº 2.745/1998, sempre que economicamente recomendável, a Petrobras poderá utilizar-se de contratação, compreendendo realização de projeto básico e/ou detalhamento, realização de obras e serviços, montagem, execução de testes, pré-operação e todas as demais operações necessárias e suficientes para a entrega final do objeto, com a solidez e segurança especificadas.

Tal modalidade de contratação denomina-se

- (A) autônoma
- (B) comunicativa
- (C) concentrada
- (D) integrada
- (E) projetada

42

Nos termos do Decreto nº 2.745/1998, com o objetivo de compor suas propostas para participar de licitações que precedam as concessões de que trata a Lei nº 9.478, de 6 de agosto de 1997, a Petrobras poderá assinar pré-contratos, mediante expedição de

- (A) editais
- (B) intimações
- (C) notificações
- (D) comunicações
- (E) cartas-convite

43

A Lei nº 13.303/2016 determina que, nos casos em que o contratante necessite receber o empreendimento, normalmente de alta complexidade, em condição de operação imediata, os contratos destinados à execução de obras e serviços de engenharia admitirão o regime de empreitada

- (A) básica
- (B) global
- (C) integral
- (D) parcial
- (E) unitária

44

Segundo a Lei nº 13.303/2016, que percentual do valor do contrato poderá ser exigido como prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras?

- (A) um por cento
- (B) dois por cento
- (C) três por cento
- (D) quatro por cento
- (E) cinco por cento

45

Observados os termos da Lei nº 13.303/2016, pela inexecução total ou parcial do contrato, a sociedade de economia mista poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado a seguinte sanção:

- (A) advertência
- (B) censura
- (C) interdição
- (D) protesto
- (E) repreensão

46

Nos termos da Lei nº 13.303/2016, o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, de acordo com as normas técnicas pertinentes, caracteriza o projeto

- (A) básico
- (B) complexo
- (C) executivo
- (D) global
- (E) preliminar

47

A Lei nº 13.303/2016 determina que, quando for adotado o modo de disputa aberto, poderá ser admitida a apresentação de lances

- (A) independentes
- (B) intermediários
- (C) autônomos
- (D) sigilosos
- (E) fechados

48

Nos termos da Lei nº 13.303/2016, em caso de empate entre duas propostas, serão utilizados vários critérios de desempate.

Persistindo o empate após a aplicação de todos os critérios de desempate constantes em lei, a solução prevista consiste em

- (A) acordo
- (B) sorteio
- (C) divisão
- (D) arbitragem
- (E) escolha livre

49

Considerando os termos da Lei nº 13.303/2016, existem procedimentos auxiliares das licitações.

Um dos procedimentos auxiliares previstos nessa Lei é a(o)

- (A) seleção prévia de licitantes
- (B) lista independente de fornecedores
- (C) formulário de pré-agendamento
- (D) catálogo eletrônico de padronização
- (E) registro de pessoas habilitadas

50

De acordo com a Lei Complementar nº 123/2006, no que diz respeito às compras públicas, enquanto não sobrevier legislação estadual, municipal ou regulamento específico de cada órgão mais favorável à microempresa e empresa de pequeno porte, aplica-se a

- (A) Constituição Federal
- (B) Constituição Estadual
- (C) Lei Orgânica
- (D) Lei federal
- (E) Lei delegada

BLOCO 3

51

Muitas são as definições de Contabilidade apresentadas pelos autores contábeis, variando, ligeiramente, de acordo com sua corrente doutrinária. Entretanto, todos os conceitos, de uma forma ou de outra, convergem para a definição cunhada no I Congresso Brasileiro de Contabilidade.

Nesse Congresso, a Contabilidade foi definida como sendo a ciência que, em relação aos atos e fatos da administração econômica, pratica as funções de

- (A) anotação, mensuração e contagem
- (B) comprovação, verificação e acompanhamento
- (C) informação, medição e evidenciação
- (D) levantamento, marcação e apropriação
- (E) orientação, controle e registro

52

A empresa U alugou um galpão de sua propriedade para uma pessoa física, por R\$ 7.550,00 mensais, a serem pagos até o dia 5 do mês seguinte, conforme contrato de locação devidamente assinado pelas partes envolvidas.

Considerando as informações contratuais acima e os procedimentos técnicos contábeis vigentes, a empresa U, em 30 de novembro de 2017, registrou o aluguel do mês de novembro/2017, em reais, vencível em 5 de dezembro de 2017, da seguinte forma:

(A) D: Aluguéis passivos	7.550,00	
C: Aluguéis a pagar		7.550,00
(B) D: Aluguéis a receber	7.550,00	
C: Aluguéis ativos		7.550,00
(C) D: Caixa	7.550,00	
C: Aluguéis ativos		7.550,00
(D) D: Aluguéis a vencer	7.550,00	
C: Aluguéis a apropriar		7.550,00
(E) D: Aluguéis a vencer	7.550,00	
C: Aluguéis passivos		7.550,00

RASCUNHO

RASCUNHO


 Continua

53

A Comercial S, que controla seu estoque pelo método do inventário temporário, apresentou as seguintes informações, em reais, com relação à movimentação de mercadorias, em janeiro/2018:

Compra de mercadorias	50.000,00
Desconto incondicional obtido	10.000,00
Estoque final de mercadorias	15.000,00
Estoque inicial de mercadorias	25.000,00
Fretes sobre as compras	5.000,00

Considerando as informações recebidas e as práticas contábeis vigentes, o custo das mercadorias vendidas da Comercial S em janeiro/2018, em reais, é

- (A) 45.000,00
- (B) 50.000,00
- (C) 55.000,00
- (D) 60.000,00
- (E) 65.000,00

54

Ao criar um slide para uma apresentação, um usuário do MS PowerPoint 2016 em português incluiu um objeto e deseja que esse objeto apareça de acordo com a animação do tipo "Surgir".

Uma maneira de o usuário fazer isso é marcar o objeto, acessar a guia Animações e clicar no seguinte ícone:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

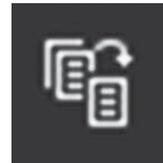
55

Nos termos do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), o documento, de existência unicamente digital, emitido e armazenado eletronicamente para documentar as operações comerciais de venda presencial ou para entrega em domicílio de consumidor final, em operação interna e sem geração de crédito de ICMS ao adquirente, é a

- (A) EFD-Reinf
- (B) MDF-e
- (C) NF-e
- (D) NFC-e
- (E) NFS-e

56

A Figura a seguir reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do MSWord 2016.



Qual é o recurso representado?

- (A) Quebra de página
- (B) Mesclar e centralizar
- (C) Quebrar texto automaticamente
- (D) Reduzir uma página
- (E) Ajustar texto pela margem superior

57

A Figura a seguir reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do Excel 2016.



Qual é o recurso do botão representado na Figura?

- (A) Alinhar à esquerda
- (B) Separador de milhares
- (C) Aumentar casas decimais
- (D) Diminuir casas decimais
- (E) Formato de contabilização

58

Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português deseja inserir um objeto que corresponda a um elemento gráfico, como, por exemplo, um tipo de diagrama estruturado, ou um organograma, ou um modelo de processo contínuo.

Para inserir tal objeto, o usuário pode utilizar um recurso denominado

- (A) Ação
- (B) Tabelas
- (C) WordArt
- (D) SmartArt
- (E) Painel de Animação

59

Durante a digitação do terceiro parágrafo da página 5 de um documento, no Word 2016 em português, um assistente administrativo pressionou a combinação de teclas Ctrl+Home.

Tal combinação de teclas fez com que o cursor se deslocasse para o

- (A) início da página anterior
- (B) início do parágrafo anterior
- (C) início da linha em que estava
- (D) início do documento
- (E) final da linha em que estava

60

Um assistente de gerência administrativa estava verificando as dívidas de seus clientes, e utilizou uma planilha do Excel 2016 para sugerir a aprovação antecipada dos parcelamentos dessas dívidas. Seu gerente determinou que apenas os débitos superiores a 10.000 reais seriam parcelados.

O assistente não usou adequadamente as funções disponíveis no Excel 2016, e obteve o resultado registrado no trecho da planilha abaixo.

	G	H	I
11	código do cliente	débito	decisão
12	1001	10500	aprovado
13	1002	8600	reprovado
14	1003	9800	reprovado
15	1004	11100	aprovado
16	1005	7500	reprovado
17	1006	10850	reprovado

Sabe-se que o assistente inseriu a fórmula na célula I12 e depois a copiou nas células de I13 até I17, e que todas as outras células da planilha estão vazias.

Considerando-se as informações apresentadas, qual foi a fórmula utilizada pelo assistente?

- (A) =SES(H12<10000;"reprovado";H13>10000;"aprovado";H14>10000;"aprovado";H15>10000;"aprovado";H16<10000;"reprovado";H17>10000;"aprovado")
- (B) =SES(H12>10000;"reprovado";H13>10000;"aprovado";H14>10000;"aprovado";H15>10000;"aprovado";H16<10000;"reprovado";H17>10000;"aprovado")
- (C) =SES(H12<10000;"reprovado";H13<10000;"reprovado";H14>10000;"aprovado";H15>10000;"aprovado";H16<10000;"reprovado";H17<10000;"reprovado")
- (D) =SES(H12>10000;"aprovado";H13>10000;"aprovado";H14<10000;"reprovado";H15>10000;"aprovado";H16>10000;"aprovado";H17<10000;"reprovado")
- (E) =SES(H12>10000;"aprovado";H13>10000;"aprovado";H14>10000;"aprovado";H15>10000;"aprovado";H16<10000;"reprovado";H17<10000;"reprovado")

RASCUNHO