

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 12 é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com cinco alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 20 – Matemática

21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. Sobre a Marcação da Folha de Respostas

As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta preta não porosa para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida na **FOLHA DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D
<input type="radio"/> E

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.3. Não rasure nem amasse a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS** e à coleta de impressão digital.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente** após **três horas e trinta minutos** do início da prova.
9. É vedado ao candidato copiar as marcações feitas na Folha de Respostas.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto de Machado de Assis e responda às questões de 01 a 10.

Como comportar-se no bonde.

Ocorreu-me compor umas certas regras para uso dos que freqüentam bondes. O desenvolvimento que tem sido entre nós esse meio de locomoção essencialmente democrático exige que ele não seja deixado ao puro capricho dos passageiros. Não posso dar aqui mais do que alguns extratos do meu trabalho; basta saber que tem nada menos de setenta artigos. Vão apenas dez.

Art. I - Da leitura dos jornais

Cada vez que um passageiro abrir a folha que estiver lendo, terá o cuidado de não roçar as ventas dos vizinhos, nem levar-lhes os chapéus. Também não é bonito encostá-los no passageiro da frente.

Art. II - Dos amoladores

Toda a pessoa que sentir necessidade de contar os seus negócios íntimos, sem interesse para ninguém, deve primeiro indagar do passageiro escolhido para tal confiança se ele é assaz cristão e resignado. No caso afirmativo, perguntar-lhe-á se prefere a narração ou uma descarga de pontapés. Sendo provável que ele prefira os pontapés, a pessoa deve imediatamente pespegá-los. No caso, aliás extraordinário e quase absurdo de que o passageiro prefira a narração, o proponente deve fazê-lo minuciosamente, carregando muito nas circunstâncias mais triviais, repelindo os ditos, pisando e repisando as coisas, de modo que o paciente jure aos seus deuses não cair em outra.

Art. III - Das conversas

Quando duas pessoas, sentadas a distância, quiserem dizer alguma coisa em voz alta, terão cuidado de não gastar mais de quinze ou vinte palavras, e, em todo caso, sem alusões maliciosas, principalmente se houver senhoras.

Art. IV - Das pessoas com morrinha

As pessoas com morrinha podem participar dos bondes indiretamente, ficando na calçada, e vendo-os passar de um lado para outro. Será melhor que morem em rua por onde eles passem, porque então podem vê-los mesmo da janela. (...) (04/jul/1883).

(Disponível em www.ufsc.br. Acesso em 12/05/2008.)

QUESTÃO 01

Assinale um princípio que orienta a construção do texto.

- A) Cada meio de locomoção exige normas distintas para sua utilização.
- B) Normas são necessárias para a melhor convivência social.
- C) Os bondes devem ser mais que uma atração turística para os transeuntes.
- D) O bonde é a continuidade do lar, possibilitando igual liberdade e conforto.
- E) Criar regras para todas as situações é próprio da democracia.

QUESTÃO 02

Que característica **NÃO** se comprova no texto?

- A) Paródia de gênero textual.
- B) Exemplos pouco práticos.
- C) Exagero e humor na solução de problemas.
- D) Crítica a certos comportamentos.
- E) Objetivos didático-moralistas.

QUESTÃO 03

Sobre a linguagem do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O texto se caracteriza pelo respeito à norma padrão recomendada pela Gramática Tradicional.
- () O uso de alguns vocábulos revela o contexto histórico em que foi produzido.
- () Ocorre o predomínio de conotação, com uso recorrente de termos literários.

Assinale a sequência correta.

- A) V, V, F
- B) F, V, F
- C) V, F, V
- D) F, V, V
- E) V, F, F

QUESTÃO 04

Na expressão *se ele é assaz cristão e resignado*, qual o sentido possível para *cristão*?

- A) temente a Deus
- B) atento às normas de boa educação
- C) seguidor das leis cristãs
- D) capaz de sacrifício
- E) digno de confiança

QUESTÃO 05

Sobre os pronomes em: *levar-lhes, encostá-los* (Art. I), analise as afirmativas abaixo.

- I - Os dois pronomes pertencem ao caso oblíquo.
- II - Os dois pronomes funcionam como objeto indireto.
- III - A oração *nem levar-lhes os chapéus* poderia ser substituída por *nem poderia levar o chapéu deles*.
- IV - As formas pronominais *lhes* e *los* retomam, respectivamente, os substantivos *vizinhos* e *chapéus*.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 06

Em *As pessoas com morrinha podem participar dos bondes indiretamente, ficando na calçada*, o gerúndio poderia ser substituído por

- A) por ficarem
- B) ainda que fiquem
- C) desde que fiquem
- D) portanto ficarão
- E) mas ficariam

QUESTÃO 07

No trecho *Será melhor que morem em rua por onde eles passem*, as palavras *que* e *onde* funcionam, respectivamente, como

- A) pronome relativo e pronome relativo.
- B) partícula expletiva e pronome indefinido.
- C) conjunção integrante e pronome relativo.
- D) conjunção integrante e conjunção subordinativa.
- E) conjunção subordinativa e conjunção locativa.

QUESTÃO 08

Que relação de sentido a oração *de modo que o paciente jure aos seus deuses não cair em outra*. (Art. II) introduz em relação às orações anteriores?

- A) Conseqüência
- B) Concessão
- C) Causa
- D) Alternância
- E) Adição

QUESTÃO 09

Leia o período: *Quando duas pessoas, sentadas a distância, quiserem dizer alguma coisa em voz alta, terão cuidado de não gastar mais de quinze ou vinte palavras, e, em todo caso, sem alusões maliciosas, principalmente se houver senhoras*. Em relação ao uso da pontuação, marque a mudança que **NÃO** é possível.

- A) O período pode ser dividido em dois com ponto final após *vinte palavras*.
- B) As vírgulas antes e depois do aposto *sentadas a distância* podem ser substituídas por parênteses.
- C) As vírgulas que separam *em todo caso* podem ser substituídas por travessões.
- D) Podem ser suprimidas as vírgulas que separam a expressão em *todo caso*.
- E) O ponto e vírgula pode ser utilizado após *em voz alta* para indicar fim de oração, idéia concluída.

QUESTÃO 10

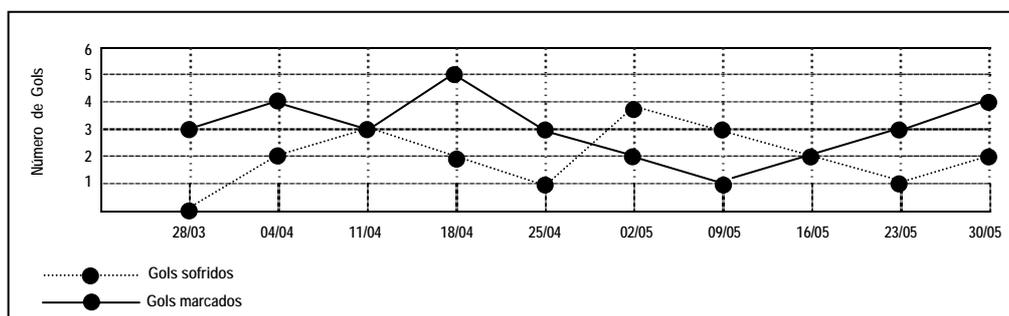
Assinale a frase em que o acento indicativo de crase está de acordo com a norma padrão.

- A) Eles se sentaram à certa distância um do outro.
- B) Fiquem à distância, por favor.
- C) Não fique à essa distância de nós.
- D) Ensino à distância é uma nova modalidade de ensino superior.
- E) A escola fica à distância de dez metros da igreja.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

No gráfico abaixo, está representado o número de gols marcados e o de gols sofridos por uma equipe de futebol nas 10 primeiras partidas de um determinado campeonato.



A partir das informações contidas no gráfico, assinale a afirmativa correta.

- A) A moda do número de gols marcados é igual à moda do número de gols sofridos.
- B) A média e a mediana de gols marcados são iguais.
- C) A mediana de gols sofridos excede à média de gols sofridos em 2 unidades.
- D) A mediana de gols marcados é inferior à média de gols marcados.
- E) A moda de gols marcados é igual à média de gols marcados.

QUESTÃO 12

Um comerciante deseja determinar o preço unitário (P) de um certo produto, cuja quantidade adquirida foi 15 unidades e o preço total (PT) era formado pelos algarismos X2Y nessa ordem. Sabendo-se que PT é um número ímpar maior que 550, qual o valor de P, em reais?

- A) 65
- B) 47
- C) 39
- D) 55
- E) 59

QUESTÃO 13

Uma empresa de informática monta computadores pessoais e necessita de três componentes A, B e C, cujos preços unitários em reais dos fornecedores F1 e F2 são dados pela tabela:

Fornecedor	Componentes		
	A	B	C
F1	100	150	200
F2	120	100	220

A empresa adquiriu, num mesmo mês, a mesma quantidade de componentes A, B e C dos fornecedores F1 e F2 ao custo de R\$ 1.600,00 e R\$ 1.400,00, respectivamente. Sendo que o número de unidades adquiridas do componente B foi o dobro do número de unidades adquiridas do componente A, então, o número de unidades adquiridas dos componentes A, B e C de cada fornecedor é, respectivamente:

- A) 3, 6 e 2.
- B) 2, 4 e 3.
- C) 3, 6 e 1.
- D) 5, 10 e 3.
- E) 6, 3 e 2.

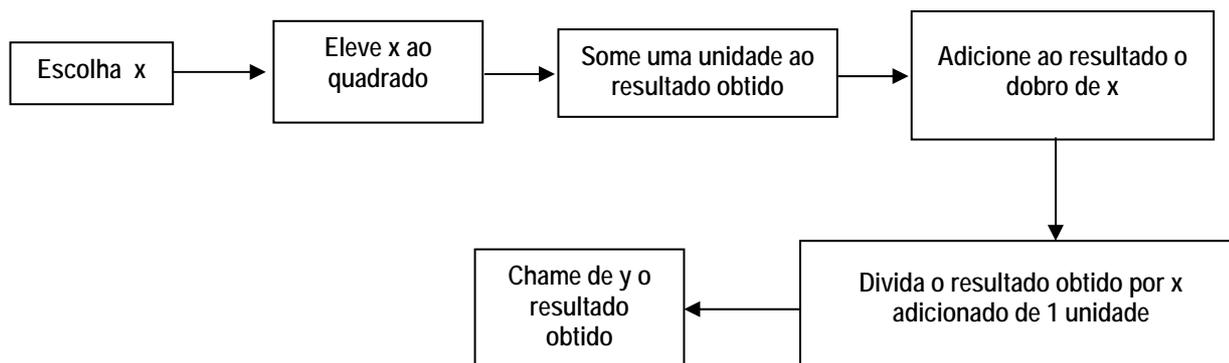
QUESTÃO 14

Para acessar um computador, devem-se realizar duas operações: digitar uma senha composta de 4 algarismos distintos em que o primeiro dígito é diferente de zero e, após acertar essa senha, digitar uma segunda composta de três letras distintas, escolhidas dentre as letras da palavra BRASIL. Para uma pessoa que não conhece essas senhas, o número máximo de tentativas necessárias para acessar esse computador é:

- A) 4.656
- B) 5.160
- C) 4.872
- D) 5.376
- E) 3.270

QUESTÃO 15

O diagrama abaixo apresenta algumas operações a serem realizadas com um número x pertencente a um subconjunto dos números reais. A partir dessas informações, execute os comandos apresentados.



Admitindo que y seja uma função de x , tal que $y = f(x)$, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

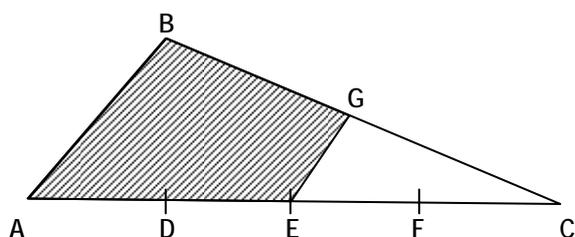
- () $f(x) = x + 1$, para todo x real diferente de -1 .
- () $f(f(x)) = x + 2$, para todo x real.
- () O gráfico de $f(x)$ é uma parábola.

Assinale a seqüência correta.

- A) F, V, V
- B) F, F, V
- C) V, V, V
- D) V, F, F
- E) F, F, F

QUESTÃO 16

O triângulo ABC, representado na figura abaixo, tem área igual a x cm². Admita que o ponto G é o ponto médio do lado BC e que os pontos D, E e F dividem o lado AC em quatro partes iguais.



A partir dessas informações, é correto afirmar que a área da região hachurada é, em cm², igual a:

- A) $\frac{1}{2}x$
- B) $\frac{1}{4}x$
- C) $\frac{2}{3}x$
- D) $\frac{3}{5}x$
- E) $\frac{3}{4}x$

Espaço para rascunho

QUESTÃO 17

Uma determinada cidade possui 500.000 habitantes. Em relação à população dessa cidade, pode-se afirmar:

- A) Todo dia do ano existem mais de 1.000 aniversariantes.
 B) Em algum dia do ano existem 2.000 aniversariantes.
 C) Em algum dia do ano há mais de 1.000 aniversariantes.
 D) Em algum dia do ano não existem aniversariantes.
 E) Todos os dias do ano existem aniversariantes.

QUESTÃO 18

Considere as informações apresentadas no quadro.

Apreensões da Polícia Federal		2005	2006	2007
MT	Cocaína	1 t	1,7 t	1,8 t
	Maconha	65 kg	550 kg	1,4 t
	Ecstasy	sem dados	100 unidades	450 unidades
	Indiciados	305	399	353
Brasil	Cocaína	16,5 t	13,8 t	16,5 t
	Maconha	142,4 t	166,7 t	196,8 t
	Ecstasy	49.940 unidades	11.648 unidades	211.145 unidades
	Indiciados	4.833	5.027	4.987

Fonte: Polícia Federal

(Revista Ótima S/A. Edição 22, Ano 2, Março/2008.)

A partir dessas informações, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Em 2007, houve um crescimento inferior a 280% na quantidade de ecstasy apreendida no Brasil pela Polícia Federal, em relação a 2006.
 () Em Mato Grosso, a quantidade de cocaína e maconha apreendida pela Polícia Federal em 2007, superou a de 2006 em exatamente 95 kg.
 () Em 2007, o número de indiciados pela Polícia Federal em Mato Grosso corresponde a exatamente 6% do número de indiciados no Brasil.

Assinale a seqüência correta.

- A) F, V, V
 B) F, F, V
 C) F, F, F
 D) V, V, F
 E) V, V, V

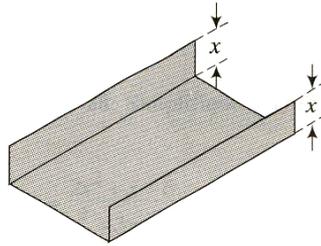
QUESTÃO 19

A capacidade do tanque de combustível de um veículo é 50 litros. Se o tanque está abastecido com 80% de sua capacidade, sendo 75% de álcool e 25% gasolina, a quantidade de álcool que se deve colocar para obter uma mistura com, exatamente, 20% de gasolina é um

- A) múltiplo de 4.
 B) múltiplo de 5.
 C) múltiplo de 3.
 D) quadrado perfeito.
 E) número primo.

QUESTÃO 20

Uma folha retangular de metal tem lados medindo 30 cm e 20 cm. Deve-se fazer uma calha dobrando-se as bordas, ao longo do lado maior, x cm perpendicularmente à folha, conforme mostra a figura. A medida x , em centímetros, para que a capacidade da calha seja máxima é



- A) 6
- B) 5
- C) 4
- D) 7
- E) 3

Espaço para rascunho

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Analise o seguinte trecho de algoritmo de ordenação de dados, cujos elementos estão dispostos em um vetor entre as posições 1 e n inclusive.

```
...
para i:= 1 até n-1 faça
    j:= i+1; aux:= i;
    enquanto (j <= n) faça
        se (v[j] < v[aux]) então
            Aux:= j;
        fim se;
        j:= j + 1;
    fim enquanto
    x:= v[i]; v[i]:= v[aux]; v[aux]:= x;
fim para
...
```

Assinale o método ao qual o trecho de algoritmo pertence.

- A) Bolha (permutação)
- B) *Quick-sort*
- C) Seleção direta
- D) Inserção direta
- E) *Heap-sort*

QUESTÃO 22

Um tipo abstrato de dados é

- A) estruturado e definido pelo usuário.
- B) primitivo e definido pelo usuário.
- C) formado por um conjunto de valores estruturados.
- D) definido por um conjunto de valores e as operações válidas sobre eles.
- E) primitivo e estruturado.

QUESTÃO 23

Sobre as características das listas lineares e não-lineares, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A estrutura de dados *pilha* é uma lista não-linear em que todas as inserções e retiradas são feitas em apenas um extremo da lista.
- () A estrutura de dados *fila* implementa o princípio FIFO (*First in, First out*), em que o primeiro elemento inserido é o primeiro a ser retirado.
- () Em algumas situações precisa-se de uma lista circular, na qual os nós formam um anel: a lista é finita e cada nó tem um sucessor.
- () Listas lineares com apontadores para o sucessor e o antecessor de cada nó são chamadas de listas simplesmente ligadas.

Assinale a seqüência correta.

- A) F, V, F, V
- B) V, V, V, F
- C) F, F, V, V
- D) V, F, V, F
- E) F, V, V, F

QUESTÃO 24

Analise o código abaixo, escrito em uma hipotética linguagem de programação lógica estruturada, que permite chamadas recursivas de procedimentos e funções.

```
função A( m, n: inteiro ) retorna inteiro
início
    se m = 0 então
        retorne n+1
    senão
        se n = 0 então
            retorne A( m-1, 1 )
        senão
            retorne A( m-1, A( m, n-1) )
    fim se
fim se
fim função
```

Qual o resultado gerado na saída para a função $A(2, 1)$, definida para todos os inteiros não negativos m e n ?

- A) 7
- B) 5
- C) 0
- D) 6
- E) 11

QUESTÃO 25

A correta seqüência de tarefas na criação de um programa executável a partir do seu código fonte é:

- A) Compilação, montagem, edição e ligação.
- B) Edição, compilação, ligação e montagem.
- C) Edição, montagem, compilação e ligação.
- D) Montagem, ligação, edição e compilação.
- E) Ligação, edição, compilação e montagem.

QUESTÃO 26

A coluna da esquerda apresenta termos utilizados em POO e a da direita, sua caracterização. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|----------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 – Herança múltipla | () | Permite que uma classe possa conter mais de um construtor ou mais de um método do mesmo nome, considerando que cada um tenha um conjunto distinto de tipos de parâmetros. |
| 2 – Sobrecarga | () | Permite definir uma classe como uma extensão de outra. |
| 3 – Herança | () | Permite que a mesma chamada de método possa, em momentos diferentes, invocar diferentes métodos, dependendo da classe do objeto utilizado para fazer essa chamada. |
| 4 – Polimorfismo | () | Permite que uma classe seja subclasse de duas superclasses do mesmo nível. |

Marque a sequência correta.

- A) 2, 1, 4, 3
- B) 4, 3, 2, 1
- C) 3, 2, 1, 4
- D) 2, 3, 4, 1
- E) 4, 1, 2, 3

QUESTÃO 27

Sobre projeto de sistemas, assinale a afirmativa correta.

- A) Os estágios dos processos de software não são sequenciais e tampouco intercalares.
- B) O modelo de entidade-relacionamento é utilizado para descrever o aspecto temporal do sistema.
- C) No projeto de arquitetura, os subsistemas que constituem o sistema e suas relações são identificados e documentados.
- D) A fase de projeto sempre é desenvolvida concomitantemente com a fase de implementação.
- E) Existem diversos modelos tais como: modelo de fluxo de dados, modelo de entidade-relacionamento, modelo estrutural e métodos orientados a objetos.

QUESTÃO 28

A fase do desenvolvimento de sistemas na qual as necessidades dos usuários são identificadas e as funcionalidades do sistema são modeladas é conhecida como

- A) Especificação de Requisitos.
- B) Modelagem de Dados.
- C) Validação e Análise de Riscos.
- D) Processo de Software.
- E) Modelagem dos Fatores Humanos.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um sistema de arquivos nativo do Windows e um do Linux.

- A) NTFS e EXT3.
- B) HPFS e Reiser FS.
- C) FAT16 e OSPF.
- D) FAT32 e CDFS.
- E) WinOS e SWAP.

QUESTÃO 30

No Windows XP, quando se copia um arquivo ou pasta criptografados, para algum dispositivo removível, o resultado é

- A) uma mensagem dizendo que o arquivo não poderá ser lido em outro computador.
- B) uma mensagem dizendo que a cópia não pode ser realizada porque o arquivo é criptografado.
- C) uma mensagem dizendo que a criptografia será perdida.
- D) a realização da cópia sem nenhum aviso.
- E) a não realização da cópia e nenhuma mensagem é apresentada.

QUESTÃO 31

Sobre a estrutura de diretórios do Linux, assinale a alternativa que apresenta o diretório onde são armazenadas informações sobre tudo o que ele considera ser um dispositivo.

- A) /etc
- B) /var
- C) /bin
- D) /sbin
- E) /dev

QUESTÃO 32

Em uma arquitetura cliente-servidor

- A) há apenas uma máquina central (servidora) à qual todas as estações (clientes) solicitam a execução de serviços.
- B) as máquinas são configuradas para agir, sempre, apenas como clientes ou apenas como servidoras.
- C) pode haver uma ou várias máquinas que executam programas que agem como clientes ou como servidores na execução de tarefas.
- D) a arquitetura interna da máquina servidora contém apenas dispositivos de entrada de dados.
- E) apenas duas máquinas são configuradas para trabalhar, uma como cliente e outra como servidora, alternando-se entre si no tempo.

QUESTÃO 33

Um usuário liga para o serviço de *help-desk* com dificuldade para permitir que uma pasta em sua máquina, rodando Windows, seja acessível a um outro usuário na mesma rede. Uma tarefa necessária à resolução do problema é a instalação ou configuração

- A) do cliente para redes Microsoft.
- B) do protocolo TCP/IP.
- C) do programa Windows Live Messenger.
- D) do Internet Explorer.
- E) da máquina virtual Java.

QUESTÃO 34

A coluna da esquerda apresenta os serviços de rede disponíveis em distribuições Linux e a da direita, suas funções. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 – DNS | () Permite que máquinas cliente obtenham um número IP automaticamente através da rede. |
| 2 – NIS | () Permite que o cliente de rede descubra o IP da máquina servidora valendo-se do nome desta. |
| 3 – NAT | () Permite a utilização de um grande número de IPs, para acesso à Internet, dentro de uma rede que só tem um IP externo. |
| 4 – DHCP | () Permite que um usuário faça login na máquina local, sendo autenticado na rede por uma máquina remota. |

Marque a seqüência correta.

- A) 3, 4, 2, 1
- B) 4, 1, 3, 2
- C) 1, 2, 3, 4
- D) 2, 1, 4, 3
- E) 4, 3, 1, 2

QUESTÃO 35

Baseando-se na teoria dos conjuntos e da álgebra relacional, Edgar Codd propôs um conjunto de doze regras por meio das quais se pode determinar o quanto um banco de dados é relacional ou não. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma dessas regras.

- A) Regra das informações em tabelas.
- B) Regra de acesso garantido.
- C) Regra de independência de visões.
- D) Regra de atualização de baixo nível.
- E) Regra de independência física.

QUESTÃO 36

Em relação à área de Banco de Dados, analise as afirmativas.

- I - Um registro é um conjunto de campos valorados de uma tabela, sendo o campo a menor unidade destinada ao armazenamento de valores existentes em um arquivo ou tabela de um banco de dados.
- II - A abstração de dados faz com que o usuário tenha acesso apenas à representação conceitual, sem a necessidade de conhecimento de detalhes relacionados à implementação das operações ou ao modo como eles são armazenados.
- III - Uma chave primária é um atributo da tabela que permite a identificação de forma única dos seus registros; já uma chave estrangeira permite que o registro de uma tabela seja relacionado com o de outra tabela pela sua chave primária.
- IV - Em relação ao modelo de dados, podem ser encontrados os seguintes tipos de banco de dados: Relacional, Hierárquico, de Rede e Orientados a Objetos.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 37

Analise o diagrama Entidade-Relacionamento ilustrado abaixo.



A partir das informações do diagrama, assinale a afirmativa correta.

- A) Um aluno deve frequentar vários cursos.
- B) Um curso é frequentado por nenhum ou até vários alunos.
- C) Aluno não possui relacionamento.
- D) Aluno deve frequentar apenas um curso.
- E) Um curso deve ser frequentado por vários alunos.

QUESTÃO 38

São estilos de interação entre usuários e sistemas computacionais:

- A) Preenchimento de formulário, seleção de menu e linguagem de comando.
- B) Preenchimento de formulário, *affordance*, modelo mental do sistema.
- C) Manipulação direta, diagrama de estado de navegação e *affordance*.
- D) Linguagem natural, modelo mental do sistema e *affordance*.
- E) Manipulação direta, diagrama de estado de navegação e linguagem de comando.

QUESTÃO 39

Tanto os usuários quanto os administradores do sistema devem contar com documentação do sistema. **NÃO** faz parte dessa documentação

- A) Documento de instalação.
- B) Guia do Administrador.
- C) Manual de interatividade.
- D) Ajuda *on-line*.
- E) Manual de consulta.

QUESTÃO 40

A área de IHC (Interação Humano-Computador) estabelece uma série de critérios a serem seguidos pelo projetista no desenvolvimento das interfaces de um sistema. De modo geral, o projetista encontra problemas em atender de modo satisfatório todos esses critérios, o que faz com que ele priorize alguns em função do tipo de usuário do sistema. **NÃO** é critério a ser seguido, conforme estabelece a área de IHC:

- A) Condução – refere-se aos meios disponíveis para aconselhar, orientar, informar e conduzir o usuário na interação com o computador (através de mensagens, alarmes, rótulos etc.).
- B) Gestão de erros – refere-se a todos os mecanismos que permitem evitar ou reduzir a ocorrência de erros e, quando eles ocorrem, que favoreçam sua correção.
- C) Adaptabilidade – refere-se à capacidade do sistema em reagir conforme o contexto e as necessidades e preferências do usuário.
- D) Ações mínimas – critério relacionado à carga de trabalho em relação ao número de ações necessárias à realização de uma tarefa.
- E) Analogia – refere-se aos cuidados para se evitar simbologias no sistema que permitam ao usuário fazer analogias com o mundo real.

