



**uff** UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
Superintendência de Recursos Humanos  
DDRH-Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos

## CONCURSO PÚBLICO

**CARGO: ADMINISTRADOR**

**E1**

### Instruções ao candidato

- Ao receber o **Caderno de Questões**, confira o cargo, se é aquele para o qual você está concorrendo, e verifique se estão impressas as sessenta questões.
- Além deste **Caderno de Questões**, você receberá o **Cartão de Respostas**. Caso não o tenha recebido, peça-o ao **Fiscal de Sala**.
- Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Em caso afirmativo, assine-o e leia atentamente as instruções de preenchimento. Caso contrário, notifique imediatamente o erro ao Fiscal. O **Cartão de Respostas** sem assinatura poderá ser invalidado.
- Cada questão apresenta cinco opções de respostas, com apenas uma correta. No **Cartão de Respostas**, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- Não é permitido ao candidato: usar instrumentos auxiliares para cálculo e desenho; portar material que sirva de consulta; copiar as opções assinaladas no **Cartão de Respostas**.
- O tempo disponível para responder às questões e preencher o **Cartão de Respostas** é de quatro horas.
- Reserve pelo menos os vinte minutos finais para o preenchimento do **Cartão de Respostas**, que deve ser feito com caneta esferográfica de corpo transparente e de ponta média com tinta azul ou preta.
- Quando terminar de responder às questões e preencher o **Cartão de Respostas**, entregue todo esse material ao Fiscal de Sala.
- Retirando-se do local da prova após ter decorrido três horas do início, você poderá levar o **Caderno de Questões**.



Após o aviso de início da prova, os candidatos só poderão se retirar do local decorrido o tempo mínimo de noventa minutos.



## Parte I: Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### GINÁSTICA

1 Foi denunciado ao Tribunal de Segurança o contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo, que é acusado de "greve branca". Isto consiste - diz o jornal - em provocar o desgaste da maquinaria. Apesar de não diminuir a produção da fábrica, o contramestre teria feito com que se alterasse a sua qualidade, tornando-a inferior, e se desgastassem as engrenagens, o que é um sério prejuízo em um momento em que a importação é tão difícil.

2 Está visto que eu não sei se a acusação é verdadeira. Deve, em todo o caso, ser uma acusação difícil de provar. É verdade que o Tribunal de Segurança, sendo um tribunal de exceção, acima ou fora das regras jurídicas vulgares, do gênero das que ingenuamente me dei ao trabalho de aprender (ou "colar") nos saudosos tempos da Faculdade, lavra suas sentenças muito mais à vontade que uma corte de justiça comum. Não será de admirar, portanto, que o homem vá para a cadeia. Se realmente praticou o crime, nada me parece mais justo. Um crime contra máquinas é sempre uma coisa repugnante, pois as máquinas não devem ser culpadas das extorsões e opressões que os homens praticam, utilizando-as.

3 E nós, no Brasil, temos bem poucas máquinas para que nos possamos dar ao luxo de estragá-las. O tipo mais abundante de máquinas que possuímos - e assim mesmo em número inferior ao necessário - é o dessas máquinas a que chamaremos, com uma certa boa vontade, humanas. E eis um problema a meditar: o desgaste que se faz, no Brasil, nas máquinas de carne e osso. Vá o leitor assistir, de manhã ou de tarde, a uma partida ou chegada dos trens suburbanos em que viajam essas máquinas de carne e osso. Ali, sim, é possível observar o desgaste violento, quase aflitivo, das maquinarias. É difícil acreditar que estamos ali diante da mesma espécie de animal que se exhibe nas areias de Copacabana. A maioria das mulheres e dos homens, inclusive das crianças, tem um ar de coisa usada - e abusada. Uma infinidade de gente mal-acabada e maltratada, um rebanho triste de povo fraco ou doente, cujas caras refletem aborrecimento e necessidade - e onde brilha apenas, raro e raro, a beleza viril de algum rapaz atlético ou a graça fresca de alguma jovem morena. E até esses bons exemplares despertam melancolia, parecem incapazes de resistir durante muito tempo, são árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando.

4 É que as criaturas humanas são máquinas muito delicadas - e não há outras máquinas neste país de que se cuide menos. Pobres máquinas de carne e osso! Para mantê-las em bom estado de funcionamento, para que rendessem mais e durassem mais, seria preciso que recebessem, na ração que a Vida lhes oferece todo dia, um pouco mais de carne e

um pouco menos de osso - desses ossos inumeráveis que a maioria de nossa gente tem de roer com tanta fúria e tão maus dentes, e daquela carne que não é apenas a que tantas vezes não existe no fim das intermináveis filas, mas também tudo o que na vida tem sustância e sangue, as alegrias mais naturais e necessárias ao corpo e à alma a que todos têm direito e tão poucos têm acesso.

5 E dizer que outro dia eu li um artigo de um cavalheiro, no jornal, dizendo que o nosso povo precisa se fortalecer fazendo ginástica! Ah, ginástica, ginástica! Ginástica para viver, ridícula e patética ginástica que tanta gente faz todo dia simplesmente para isso: para continuar. Ah, ginástica! Isso cansa, meu caro senhor, isso cansa.

(BRAGA, Rubem. In *Um pé de milho*. 4 ed. Rio de Janeiro: Record, 1982, p. 22-24.)

**01** Reescrevendo-se a oração "Foi denunciado ao Tribunal de Segurança o contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo" (1º parágrafo) na voz ativa, a redação terá a seguinte forma:

- (A) O contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo foi denunciado ao Tribunal de Segurança.
- (B) Denunciaram ao Tribunal de Segurança o contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo.
- (C) Ao Tribunal de Segurança foi denunciado o contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo.
- (D) Ao Tribunal de Segurança denunciou-se o contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo.
- (E) Denunciou-se o contramestre de uma fábrica de tecidos de São Paulo ao Tribunal de Segurança.

**02** Dos vocábulos abaixo relacionados, o que NÃO tem sufixo de significado semelhante ao que forma o vocábulo MAQUINARIA é:

- (A) laranjal;
- (B) arvoredos;
- (C) folhagem;
- (D) bebedouro;
- (E) boiada.

**03** Reescrevendo-se a oração reduzida de infinitivo "Apesar de não diminuir a produção da fábrica" (1º parágrafo) na forma desenvolvida e mantendo-se o sentido original, podem ser dadas as formas abaixo, EXCETO:

- (A) Conquanto não diminua a produção da fábrica.
- (B) Embora não diminua a produção da fábrica.
- (C) Porquanto não diminua a produção da fábrica.
- (D) Mesmo que não diminua a produção da fábrica.
- (E) Ainda que não diminua a produção da fábrica.

**04** Levando-se em conta a correlação entre os tempos verbais, pode-se afirmar que, das alterações feitas na redação do trecho “o contramestre teria feito com que se alterasse a sua qualidade” (1º parágrafo), aquele que gera uma construção INCOERENTE é:

- (A) o contramestre fará com que se altere a sua qualidade.
- (B) o contramestre faria com que se alterasse a sua qualidade.
- (C) o contramestre fez com que se alterasse a sua qualidade.
- (D) o contramestre faz com que se altere a sua qualidade.
- (E) o contramestre fazia com que se alterará a sua qualidade.

**05** A oração reduzida de gerúndio no trecho “o contramestre teria feito com que se alterasse a sua qualidade, tornando-a inferior” (1º parágrafo) exprime, em relação à anterior no período, sentido:

- (A) consecutivo;
- (B) causal;
- (C) concessivo;
- (D) temporal;
- (E) comparativo.

**06** A vírgula, corretamente empregada no trecho “e se desgastassem as engrenagens, o que é um sério prejuízo” (1º parágrafo), justifica-se pela regra de pontuação que recomenda separar:

- (A) termo em função de aposto;
- (B) termo em função de vocativo;
- (C) termos em coordenação assindética;
- (D) termo em função de adjunto adverbial;
- (E) o termo sujeito do termo predicado.

**07** Redigindo-se os dois períodos do trecho “Está visto que eu não sei se a acusação é verdadeira. Deve, em todo o caso, ser uma acusação difícil de provar.” (2º parágrafo) num único período, procurando-se manter o sentido original, podem ser dadas as formas de redação abaixo, EXCETO:

- (A) Está visto que eu não sei se a acusação verdadeira, porém, mesmo que seja, deve ser uma acusação difícil de provar.
- (B) Está visto que eu não sei se a acusação verdadeira, mas, para ser verdadeira, deve ser uma acusação difícil de provar.
- (C) Está visto meu desconhecimento se a acusação é verdadeira, mas, em todo o caso, deve ser uma acusação difícil de provar.
- (D) Está claro meu desconhecimento se a acusação é verdadeira, contudo, ainda que seja, deve ser uma acusação difícil de provar.
- (E) Está claro que eu não sei se a acusação verdadeira, todavia, em todo o caso, deve ser uma acusação difícil de provar.

**08** A oração reduzida de gerúndio “sendo um tribunal de exceção” (2º parágrafo), no período em que ocorre no texto, pode ser substituída, sem alteração de sentido, pela seguinte forma:

- (A) A despeito de ser um tribunal de exceção.
- (B) Contanto que seja um tribunal de exceção.
- (C) Não obstante seja um tribunal de exceção.
- (D) A ponto de ser um tribunal de exceção.
- (E) Visto ser um tribunal de exceção.

**09** Considere o verbo em caixa alta na oração “LAVRA suas sentenças muito mais à vontade que uma corte de justiça comum” (2º parágrafo). Sabendo-se que ele pode ser empregado em vários significados, pode-se afirmar que, nesse contexto, dos verbos abaixo relacionados, o que pode substituí-lo sem alteração de sentido é:

- (A) orna;
- (B) cultiva;
- (C) grava;
- (D) exara;
- (E) propaga-se.

**10** Das alterações feitas na redação do período “Não será de admirar, portanto, que o homem vá para a cadeia” (2º parágrafo), aquela em que se alterou o seu sentido conclusivo é:

- (A) Não será de admirar, pois, que o homem vá para a cadeia.
- (B) Não será de admirar, por conseguinte, que o homem vá para a cadeia.
- (C) Não será de admirar, entretanto, que o homem vá para a cadeia.
- (D) Não será de admirar, então, que o homem vá para a cadeia.
- (E) Não será de admirar, por isso, que o homem vá para a cadeia.

**11** Das alterações feitas abaixo na oração subordinada do período “Se realmente praticou o crime, nada me parece mais justo” (2º parágrafo), foi alterado o sentido original em:

- (A) Na hipótese de realmente ter praticado o crime, nada me parece mais justo.
- (B) Caso realmente tenha praticado o crime, nada me parece mais justo.
- (C) Como realmente praticou o crime, nada me parece mais justo.
- (D) Tendo realmente praticado o crime, nada me parece mais justo.
- (E) Contanto que realmente praticou o crime, nada me parece mais justo.

**12** Registra-se no texto a ocorrência dos vocábulos EXCEÇÃO, EXTORSÃO e OPRESSÃO, todos com terminações que com frequência geram dificuldades de grafia. Nos pares abaixo estão vocábulos com as três terminações, em um dos quais há vocábulo com ERRO de grafia. Esse par é:

- (A) absorsão / concessão;
- (B) admissão / inversão;
- (C) detenção / redenção;
- (D) impressão / execução;
- (E) compreensão / eletrocussão.

**13** O emprego da expressão sublinhada no trecho “O tipo mais abundante de máquinas que possuímos - e assim mesmo em número inferior ao necessário - é o dessas máquinas a que chamaremos, com uma certa boa vontade, humanas.” (3º parágrafo) justifica-se porque, de acordo com o texto, os trabalhadores brasileiros:

- (A) trabalham em condições indignas nas indústrias;
- (B) moram em casas onde não há saneamento básico;
- (C) recebem baixos salários de modo geral;
- (D) estão submetidos a desgastes desumanos no dia a dia;
- (E) são tratados de forma desigual pelas autoridades policiais.

**14** No trecho “Vá o leitor assistir, de manhã ou de tarde, a uma partida” (3º parágrafo), o verbo ASSISTIR foi empregado, do ponto de vista da regência, de acordo com norma da língua culta. Das frases abaixo, aquela em que o verbo foi empregado em regência que contraria norma da língua culta é:

- (A) Após o acidente com o trem, os bombeiros acudiram às vítimas com muito profissionalismo.
- (B) Ao ver o filho em condições degradantes de trabalho, o pai abraçou-lhe emocionado.
- (C) O jovem aspirava a algo melhor na sociedade.
- (D) A atitude do policial não implicava desprezo ao cidadão.
- (E) A população poderia usufruir transporte de melhor qualidade.

**15** A concordância verbal na frase “A maioria das mulheres e dos homens, inclusive das crianças, tem um ar de coisa usada - e abusada” (3º parágrafo) poderia também ser feita com o verbo no plural, por causa do sentido coletivo do núcleo do sujeito, e ainda pelo fato de o núcleo estar seguido de especificadores no plural. Das frases abaixo, todas com o verbo no singular, aquela que admite apenas uma forma de concordância é:

- (A) Não só o homem, mas também a mulher, é vítima da desigualdade perversa.
- (B) Saía de casa para o trabalho o pai, a mulher e o filho mais velho.

- (C) Grande parte dos operários trabalha em condições desfavoráveis.
- (D) O cidadão, muitas vezes com toda a família, fica submetido a inúmeros vexames.
- (E) Cada um dos candidatos prometeu investir em transporte público.

**16** Das alterações feitas na redação da oração adjetiva do trecho “um rebanho triste de povo fraco ou doente, cujas caras refletem aborrecimento e necessidade” (3º parágrafo), contraria norma da língua culta no emprego do pronome relativo a seguinte:

- (A) para cujas caras dirigiam-se os olhares curiosos.
- (B) em cujas caras estão as marcas da dor e do sofrimento.
- (C) sobre cujas caras pesavam o cansaço e a desesperança.
- (D) de cujas caras desprendia-se a angústia do infortúnio.
- (E) a cujas caras despontavam aborrecimento e necessidade.

**17** A respeito das opiniões emitidas pelo autor no 3º e 4º parágrafos, NÃO está de acordo com o texto a seguinte:

- (A) pelas fisionomias deformadas, não parece que os trabalhadores que moram nos subúrbios pertençam à mesma espécie humana dos habitantes da Zona Sul da cidade do Rio de Janeiro;
- (B) mesmo as pessoas de melhor fisionomia e compleição padecem do abatimento: enfermidade crônica gerada pelos desgastes do dia a dia;
- (C) “Vida” em letra maiúscula simboliza o real sentido da existência humana: vida com dignidade, com respeito aos direitos humanos essenciais;
- (D) “carne”, na metáfora do autor, significa tanto a boa alimentação quanto o trabalho digno, o salário justo e, na velhice, a merecida aposentadoria;
- (E) “osso”, na metáfora do autor, significa as vicissitudes, as dificuldades, o desrespeito à condição humana.

**18** Das alterações feitas na redação do trecho “e não há outras máquinas neste país” (4º parágrafo), está INCORRETA, quanto ao emprego do verbo, de acordo com as normas da língua culta, a seguinte:

- (A) e não deve haver outras máquinas neste país.
- (B) e não há de haver outras máquinas neste país.
- (C) e não pode existir outras máquinas neste país.
- (D) e não devem existir outras máquinas neste país.
- (E) e não carecem de existir outras máquinas neste país.

**19** Abaixo foi reescrito o período “E até esses bons exemplares despertam melancolia, parecem incapazes de resistir durante muito tempo, são árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando” (3º parágrafo) de formas variadas, procurando-se manter o sentido original. Das formas de redação, aquela em que se alterou o sentido original é:

- (A) E até esses bons exemplares despertam melancolia, pois parecem incapazes de resistir durante muito tempo, uma vez que são árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando.
- (B) E até esses bons exemplares despertam melancolia, porquanto parecem incapazes de resistir durante muito tempo, a despeito de serem árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando.
- (C) E até esses bons exemplares despertam melancolia, dado que parecem incapazes de resistir durante muito tempo, por serem árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando.
- (D) E até esses bons exemplares despertam melancolia, porque parecem incapazes de resistir durante muito tempo, em virtude de serem árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando.
- (E) E até esses bons exemplares despertam melancolia, visto que parecem incapazes de resistir durante muito tempo, pois são árvores sãs numa plantação que a praga de mil dificuldades e deficiências vai estragando.

**20** O autor repreende o cavalheiro, autor de um artigo no jornal, pelo fato de este defender que o povo devia fazer ginástica para se fortalecer. O argumento usado pelo autor nessa repreensão é de que o povo:

- (A) está cansado de tanto fazer ginástica diariamente para subsistir;
- (B) não gosta de fazer ginástica, pois não ganha para isso;
- (C) despreza qualquer tipo de ginástica, por não ter tempo nem condições físicas;
- (D) entende que fazer ginástica é coisa de gente rica, desocupada;
- (E) não tem necessidade de se cansar fazendo ginástica, pois já se cansa trabalhando.

## Parte II: Conhecimentos Específicos

**21** Jonh Lintner e William Sharpe propuseram uma relação muito importante para a Moderna Teoria das Finanças. Trata-se da relação linear conhecida como modelo de precificação de ativos, que permite obter o retorno que se deve exigir de um título ou ação a partir de um prêmio de risco conhecido. Por esta relação, o retorno exigido seria igual à soma do retorno de um ativo livre de risco com o produto de um coeficiente pelo prêmio de risco do mercado. Este coeficiente denomina-se:

- (A) sigma;
- (B) alfa do título ou ação;
- (C) t-student;
- (D) de pearson;
- (E) beta do título ou ação.

**22** De acordo com a Teoria de Finanças, a categoria de risco que não é possível eliminar por meio da diversificação dos ativos em uma carteira denomina-se:

- (A) sistemático;
- (B) não sistemático;
- (C) não paramétrico;
- (D) paramétrico;
- (E) de covariância.

**23** Na avaliação de investimentos costuma-se empregar o consagrado método do fluxo de caixa descontado para que se possam avaliar as alternativas de projetos disponíveis. Se em um eventual projeto a ser avaliado, a empresa empregou recursos dos acionistas e recursos obtidos num banco de fomento, o fluxo de caixa do projeto deverá ser descontado pelo(a):

- (A) custo de oportunidade dos acionistas;
- (B) taxa de juros do banco de fomento;
- (C) custo médio ponderado de capital;
- (D) taxa de atratividade do investidor médio;
- (E) custo de capital próprio.

**24** A distribuição do lucro do exercício para o acionista, sob a forma de pagamento em dinheiro, recebe a denominação de:

- (A) partição do lucro;
- (B) retorno do capital;
- (C) reversão do lucro;
- (D) dividendo;
- (E) acumulação de lucros.

**25** Na gestão de Marketing, o volume total que seria comprado por um grupo de clientes definido, em uma área geográfica definida, em um período definido, em um ambiente de marketing definido e sob um programa de marketing definido, denomina-se:

- (A) previsão de mercado;
- (B) demanda de mercado;
- (C) potencial de mercado;
- (D) previsão de vendas da empresa;
- (E) demanda da empresa.

**26** Na administração de Marketing, a avaliação subjetiva e intangível que o cliente faz da marca, acima e além do valor percebido objetivamente, denomina-se:

- (A) equalização do marketing;
- (B) dimensão do valor;
- (C) valor adicionado;
- (D) potencial de marca;
- (E) brand equity.

**27** O gerenciamento cuidadoso de informações detalhadas sobre cada cliente e de todos os “pontos de contato” com ele, a fim de maximizar sua fidelidade, é o propósito do(a):

- (A) marketing de rede;
- (B) gestão do relacionamento com o cliente;
- (C) gestão da qualidade com o cliente;
- (D) satisfação pós venda;
- (E) retroalimentação gerencial.

**28** Na gestão de marketing, a tarefa de contratar, treinar e motivar funcionários capazes que queiram atender bem os clientes é denominada:

- (A) gestão holística;
- (B) gerenciamento de coleta;
- (C) marketing interno;
- (D) captação proativa;
- (E) seleção automática.

**29** Com relação ao crescimento das despesas públicas, o crescimento das funções administrativas e de segurança, bem como as crescentes demandas por maior bem-estar social, especialmente educação e saúde, seriam causas determinantes da “Lei do Crescimento Incessante das Atividades Estatais”, também conhecida como Lei de:

- (A) Wagner;
- (B) Samuelson;
- (C) Smith;
- (D) Fisher;
- (E) Gordon.

**30** Dentre os princípios orçamentários, aquele que preconiza que nenhuma parcela da receita geral poderá ser reservada ou comprometida para atender a certos e determinados gastos denomina-se princípio da:

- (A) não fixação de despesas;
- (B) finalidade;
- (C) não interferência no caixa;
- (D) indisponibilidade de tributos;
- (E) não afetação de receitas.

**31** Na classificação orçamentária da despesa, o grupo juros e encargos da dívida pertencem à categoria econômica que corresponde às despesas:

- (A) correntes;
- (B) de capital;
- (C) mobiliárias;
- (D) bancárias;
- (E) moratórias.

**32** No processo orçamentário, após a discussão, votação e aprovação da lei orçamentária, inicia-se a fase do(a):

- (A) operação orçamentária;
- (B) execução orçamentária;
- (C) auditoria externa;
- (D) controle interno;
- (E) controle externo.

**33** Nas organizações, aspectos tais como as expectativas sobre as relações de trabalho, o contrato psicológico entre o que a pessoa quer da empresa e o que esta quer de seu pessoal, perfis e tipos de personalidade, grupos, equipes, lideranças, processos de competição, apatia, cultura organizacional, valores, questões éticas, entre outros ligados à vida social, possuem maior aderência com a ideia de:

- (A) recrutamento e seleção;
- (B) gestão de pessoas;
- (C) treinamento e desenvolvimento;
- (D) cargos e salários;
- (E) avaliação de desempenho.

**34** Na seleção de recursos humanos, quando o funcionário exerce determinada função e após certo tempo de carreira e amadurecimento profissional na empresa ele passa a ocupar um cargo superior, manifesta-se um tipo de:

- (A) proposta mais vantajosa;
- (B) validação de compromissos;
- (C) reposicionamento estratégico;
- (D) recrutamento interno;
- (E) progressão automática.

**35** A abertura, a pesquisa, a troca e o fechamento, são estágios de um processo de seleção de recursos humanos conhecido por:

- (A) análise holística;
- (B) teste psicológico;
- (C) dinâmica de grupo;
- (D) análise curricular;
- (E) entrevista.

**36** As técnicas que criam situações para os candidatos interagirem e participarem ativamente, de forma a ser avaliado o seu comportamento social em situações pré-selecionadas, à luz da doutrina de RH, denominam-se:

- (A) dramatizadoras;
- (B) comportamentais;
- (C) interativas;
- (D) propositivas;
- (E) vivenciais.

**37** Nas organizações, os sistemas que trabalham com os dados agrupados das operações das funções empresariais, auxiliando na tomada de decisão do corpo gestor, em sinergia com as demais unidades, denominam-se sistema:

- (A) processador de transações;
- (B) de informações gerenciais;
- (C) de informações estratégicas;
- (D) contábil-analítico;
- (E) processador da gerência.

**38** As tecnologias fundamentais para a evolução do processo de tomada de decisão nas empresas modernas e usuárias de informações oportunas, auxiliando o executivo nas etapas de desenvolvimento, comparação e classificação dos riscos, fornecendo subsídios para a escolha de uma boa alternativa, com base na geração de diversos cenários possíveis, alinham-se mais propriamente com a ideia de:

- (A) análise prospectiva;
- (B) prospecção de cenários;
- (C) sistema de apoio a decisões;
- (D) sistema de informações executivas;
- (E) análise multicriterial.

**39** Os softwares de gestão empresarial, que operam de forma integrada em toda a organização, com múltiplos recursos de automação e informatização, são conhecidos pela designação de:

- (A) ERP;
- (B) MRP II;
- (C) MRP;
- (D) EIS;
- (E) DATABASE.

**40** Um grande banco de dados que armazena dados de diversas fontes para futura geração de informações integradas, com base nos dados de funcionamento das funções empresariais operacionais de uma organização inteira, é conhecido pela designação de:

- (A) tecnologia Olap;
- (B) sistema gerenciador de banco;
- (C) sistemas especialistas;
- (D) Data mining;
- (E) Data warehouse.

**41** A atividade de gerenciamento dos recursos e processos produtivos que produzem o “pacote de serviços” entregue ao cliente possui maior aderência ao conceito de:

- (A) gestão de operações;
- (B) administração da produção;
- (C) gestão de processos;
- (D) administração dos serviços;
- (E) gestão da cadeia.

**42** Nas parcerias e relacionamentos entre fornecedores, encontra-se uma modalidade em que os materiais e serviços são fundamentais para as atividades da empresa e cujo custo de troca de fornecedores é alto, e por isso a empresa assume a titularidade de seus próprios fornecedores. Esta modalidade é denominada:

- (A) mercado puro;
- (B) contratos de longo prazo;
- (C) integração vertical;
- (D) joint ventures;
- (E) parceria estratégica.

**43** Uma moderna técnica de avaliação de desempenho nas organizações emprega um quadro de referência que leva em consideração aspectos do cliente, financeiros, dos processos internos de negócio e de aprendizado e crescimento. Esta técnica é conhecida pela denominação:

- (A) cadeia de valor;
- (B) matriz bcg;
- (C) balance scorecard;
- (D) diagrama de causa e efeito;
- (E) mapa de desempenho.

**44** Dentre as dimensões da qualidade, aquela que indica com que frequência um produto fica fora de operação é conhecida como:

- (A) desempenho;
- (B) conformidade;
- (C) durabilidade;
- (D) confiabilidade;
- (E) manutenção.

**45** No processo de planejamento estratégico, o elemento que traduz as responsabilidades e pretensões da organização junto ao ambiente e define qual é o “negócio”, delimitando o seu ambiente de atuação, denomina-se:

- (A) análise SWOT;
- (B) declaração de missão;
- (C) fator crítico de sucesso;
- (D) *guidelines*;
- (E) visão de negócio.

**46** A caracterização dos grupos de clientes, as necessidades dos clientes e a tecnologia a ser empregada são dimensões que definem um(a):

- (A) negócio;
- (B) plano logístico;
- (C) visão da empresa;
- (D) diagnóstico estratégico interno;
- (E) rede de fornecedores.

**47** No conhecimento do macroambiente de uma organização, devem ser empregadas permanentemente técnicas capazes de permitir o seu acompanhamento. A identificação de sinais de mudanças no ambiente e suas tendências é denominada:

- (A) monitoramento;
- (B) rastreamento;
- (C) previsão;
- (D) avaliação;
- (E) antecipação.

**48** As competências essenciais, o conhecimento corporativo, a cultura organizacional e as relações com os clientes e sua fidelização constituem um elenco de aspectos relacionados aos recursos:

- (A) mensuráveis do negócio;
- (B) fundamentais para as vendas;
- (C) que permitem ganhos de escala;
- (D) intangíveis da organização;
- (E) passíveis de registro de patente.

**49** As interações entre as funções de marketing, logística e produção no âmbito de uma empresa e essas mesmas interações no âmbito das empresas que operam ao longo do fluxo de produtos até o cliente final, traduzem o conceito de:

- (A) gestão logística;
- (B) *just in time*;
- (C) gerenciamento de cadeia de suprimentos;
- (D) processamento logístico;
- (E) rede de relacionamentos ao consumidor.

**50** Quando os produtos são fabricados ou montados em lotes antes da demanda, e posicionados na rede logística como “estoques de segurança” entre as várias funções e atividades, ocorre um sistema do tipo:

- (A) *Just-in-Time*;
- (B) puxado;
- (C) em lotes;
- (D) escalonado;
- (E) empurrado.

**51** Na escolha de um modal de transporte de longo curso e baixa velocidade para matérias-primas e produtos manufaturados de baixo custo, que opera preferencialmente com cargas completas, a opção do gestor logístico deve ser com relação ao:

- (A) aéreo;
- (B) aquaviário;
- (C) rodoviário;
- (D) dutoviário;
- (E) ferroviário.

**52** O período decorrido entre o momento de pedido ao cliente, a ordem de compra ou requisição do serviço, e aquele da entrega do produto ou serviço ao cliente, denomina-se tempo:

- (A) de ciclo de pedido;
- (B) de entrega ao cliente;
- (C) do faturamento;
- (D) de operação;
- (E) do fluxo da operação.

**53** A análise intraorganizacional, com abordagem de sistema aberto e ênfase no ambiente são características da teoria:

- (A) operativa;
- (B) comportamental;
- (C) da contingência;
- (D) ambiental;
- (E) estruturalista.

**54** O enfoque nos estilos de administração, na tomada de decisão, na integração dos objetivos organizacionais e individuais, com ênfase nas pessoas, são características da teoria:

- (A) organizadora;
- (B) das relações humanas;
- (C) do comportamento organizacional;
- (D) do desenvolvimento organizacional;
- (E) da decisão.

**55** O enfoque na organização formal, nos princípios gerais da administração, nas funções do administrador, com ênfase na estrutura, são características da teoria:

- (A) sistêmica;
- (B) fordista;
- (C) da burocracia;
- (D) neoclássica;
- (E) de Elton Mayo.

**56** O pensador que contribuiu com as teorias da administração, ao estabelecer os princípios de intensificação, de economicidade e de produtividade, chamava-se:

- (A) Crozier;
- (B) Henry Ford;
- (C) Fayol;
- (D) Taylor;
- (E) Max Weber.

**57** Em 1927 foi iniciada uma pesquisa na Western Electric Company para avaliar a correlação entre iluminação e a eficiência dos operários, medida por meio da produção. Os pesquisadores verificaram que os resultados da experiência eram prejudicados por variáveis de natureza psicológica. Esta pesquisa ficou conhecida como:

- (A) experimentos de Hawthorne;
- (B) estudos de ergonomia;
- (C) análise de grupo experimental;
- (D) censo operacional;
- (E) análise de fisiologia.

**58** O estilo de liderança foi destacado como elemento relevante para a Administração na teoria com ênfase nas pessoas. O estilo de liderança em que há liberdade total para as decisões grupais ou individuais e mínima participação do líder, que não avalia o grupo nem controla os acontecimentos, denomina-se:

- (A) democrático;
- (B) liberal;
- (C) participativo;
- (D) solidário;
- (E) por delegação.

**59** A teoria da Administração que enfatiza as tarefas e se detém na racionalização do trabalho no nível operacional denomina-se:

- (A) científica;
- (B) de tempos e movimentos;
- (C) otimizadora;
- (D) por objetivos;
- (E) analítica.

**60** O planejamento produz como resultado imediato o plano. O plano descreve um curso de ação para alcançar um objetivo e proporciona respostas às questões: o que, quando, como, onde e por quem. Os planos relacionados com comportamentos denominam-se:

- (A) leis;
- (B) decretos;
- (C) programas;
- (D) regulamentos;
- (E) procedimentos.

