

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 20.

1 Era a vez da terapêutica. Simão Bacamarte, ativo e sagaz em descobrir enfermos, excedeu-se ainda na diligência e penetração com que principiou a tratá-los. Neste ponto todos os cronistas estão de pleno acordo: o ilustre alienista faz curas pasmosas, que excitaram a mais viva admiração em Itaguaí.

7 Com efeito, era difícil imaginar mais racional sistema terapêutico. Estando os loucos divididos por classes, segundo a perfeição moral que em cada um deles excedia às outras, Simão Bacamarte cuidou em atacar de frente a qualidade predominante. Suponhamos um modesto. Ele aplicava a medicação que pudesse incutir-lhe o sentimento oposto; e não ia logo às doses máximas, graduava-as, conforme o estado, a idade, o temperamento, a posição social do enfermo. Às vezes bastava uma casaca, uma fita, uma cabeleira, uma bengala, para restituir a razão ao alienado; em outros casos a moléstia era mais rebelde; recorria então aos anéis de brilhante, às distinções honoríficas etc. Houve um doente poeta que resistiu a tudo. Simão Bacamarte começava a desesperar da cura, quando teve a ideia de mandar correr matraca para o fim de o apregoar como um rival de Garção e de Píndaro.

— Foi um santo remédio — contava a mãe do infeliz a uma comadre. — Foi um santo remédio.

25 Tal era o sistema. Imagina-se o resto. Cada beleza moral ou mental era atacada no ponto em que a perfeição parecia mais sólida; e o efeito era certo. Nem sempre era certo. Casos houve em que a qualidade predominante resistia a tudo; então o alienista atacava outra parte, aplicando à terapêutica o método da estratégia militar, que toma uma fortaleza por um ponto, se por outro o não pode conseguir.

No fim de cinco meses e meio estava vazia a Casa Verde; todos curados!

34 Agora, se imaginais que o alienista ficou radiante ao ver sair o último hóspede da Casa Verde, mostrais com isso que ainda não conheceis o nosso homem. *Plus ultra!* era a sua divisa. Não lhe bastava ter descoberto a teoria verdadeira da loucura; não o contentava ter estabelecido em Itaguaí o reinado da razão. *Plus ultra!* Não ficou alegre, ficou preocupado, cogitativo; alguma coisa lhe dizia que a teoria nova tinha, em si mesma, outra e novíssima teoria.

Machado de Assis. **O alienista**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2017 (com adaptações).

Considerando as ideias, os sentidos e os aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 1 a 7.

1 No texto, a modéstia é apresentada como uma enfermidade, sendo tratada por Simão Bacamarte com estratégias capazes de infundir, no indivíduo modesto, o sentimento de vaidade.

- 2 Infere-se do segundo parágrafo do texto que Simão Bacamarte classificava os loucos conforme o critério de idade, cuidando primeiro dos pacientes mais velhos.
- 3 Depreende-se do texto que os habitantes de Itaguaí desaprovavam as curas do alienista, visto que nem sempre ele obtinha êxito em sua terapêutica.
- 4 O emprego, no último parágrafo do texto, das formas verbais “imaginais”, “mostrais” e “conheceis”, todas flexionadas na segunda pessoa, indica que o narrador dialoga com o leitor do texto.
- 5 De acordo com o texto, Simão Bacamarte era empenhado e diligente em seu ofício porque visava, primordialmente, obter a admiração dos habitantes de sua cidade.
- 6 Infere-se do texto que o alienista se sentiu profissionalmente realizado após curar todos os hóspedes da Casa Verde, haja vista o grande esforço por ele empreendido no tratamento dos enfermos.
- 7 A repetição da expressão “Foi um santo remédio”, no terceiro parágrafo do texto, enfatiza a opinião da personagem que a profere.

Em relação aos aspectos gramaticais e aos sentidos do texto, julgue os itens de 8 a 20.

- 8 A expressão “um doente poeta que resistiu a tudo” (linhas 18 e 19) exerce a função sintática de sujeito da forma verbal “Houve” (linha 18).
- 9 O termo “lhe”, em “incutir-lhe” (linha 12), refere-se a “Simão Bacamarte” (linha 19).
- 10 A substituição do trecho “todos curados” (linha 33) por **estavam todos curados** manteria a coerência do texto.
- 11 O trecho “Imagina-se o resto” (linha 25) poderia ser reescrito da seguinte forma, mantendo-se sua correção gramatical e seu sentido original: **O resto é imaginativo**.
- 12 As vírgulas empregadas em “conforme o estado, a idade, o temperamento, a posição social do enfermo” (linhas de 13 a 15) separam termos coordenados, assim como as vírgulas que se encontram no trecho “Às vezes bastava uma casaca, uma fita, uma cabeleira, uma bengala” (linhas 15 e 16).
- 13 O trecho “aplicando à terapêutica o método da estratégia militar” (linhas 29 e 30) poderia ser reescrito da seguinte forma, mantendo-se sua correção gramatical e seu sentido original: **e a terapêutica era aplicada ao método da estratégia militar**.
- 14 A vírgula empregada logo após “cura” (linha 20) poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do período em que se insere.
- 15 A substituição do vocábulo “cogitativo” (linha 40) por **pensativo** preservaria o sentido original do texto.
- 16 O termo “descoberto” (linha 37) está flexionado no masculino e no singular porque estabelece uma relação de concordância nominal com a expressão “o alienista” (linha 34).

- 17 A correção gramatical e os sentidos do trecho “na diligência e penetração com que principiou a tratá-los” (linhas 2 e 3) seriam mantidos caso o termo “que” fosse substituído por **as quais**.
- 18 Seria mantida a correção gramatical do trecho “excedia às outras” (linha 9) caso fosse suprimido o sinal indicativo de crase empregado em “às”.
- 19 Seria igualmente correto empregar o acento agudo no vocábulo “ideia” (linha 20) — escrevendo-se **idéia** —, por se tratar de palavra proparoxítona aparente.
- 20 O trecho “Cada beleza moral ou mental era atacada no ponto em que a perfeição parecia mais sólida” (linhas de 25 a 27) poderia ser reescrito da seguinte forma, mantendo-se sua correção gramatical e seus sentidos originais: **Toda a beleza moral ou mental era atacada no ponto em que a perfeição parecia mais sólida**.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **21 a 25**, relativos ao sistema operacional Windows 8, aos conceitos de redes de computadores, ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos.

- 21 O Windows 8 não permite que dispositivos *bluetooth* sejam conectados ao computador.
- 22 No Windows 8, a pasta Documentos Públicos pode ser usada para compartilhar documentos entre as pessoas que usam o PC (*personal computer*).
- 23 Um dos tipos de rede WAN (*Wide Area Network*) é a WAN ponto a ponto, a qual pode ser definida como uma rede que conecta dois dispositivos de comunicação usando um meio de transmissão.
- 24 Assim como outros programas, o Firefox possui o recurso Tela inteira, que permite que o Firefox ocupe toda a tela do computador.
- 25 Em um computador pessoal com o sistema operacional Windows instalado, as extensões de nome de arquivo são compatíveis com apenas um único programa, dentre os diversos programas que estão ou que podem ser instalados no computador.

Acerca dos procedimentos de segurança da informação, das noções de vírus e dos procedimentos de *backup*, julgue os itens de **26 a 30**.

- 26 Não há a necessidade de as empresas bloquearem o acesso dos funcionários a *sites* que não contenham informações que agreguem conhecimento profissional e para o negócio, já que o acesso a esses *sites* não oferece qualquer tipo de risco em relação à segurança da informação.

- 27 Um procedimento preventivo que as empresas podem realizar no intuito de conscientizar seus funcionários acerca da engenharia social é promover palestras versando sobre o referido tema.
- 28 A principal característica do vírus de setor de carga (*boot sector*) é a sua alta capacidade de espalhar mensagens sobre pragas *on-line* (boatos).
- 29 O *backup* completo, também conhecido como *full*, realiza a cópia de todos os arquivos definidos pelo usuário na ferramenta, independentemente de os arquivos da lista terem sido alterados.
- 30 O *backup* incremental não é indicado quando se faz o *backup* pela primeira vez.

Julgue os itens de **31 a 34**.

- 31  $2.022 = 2 \cdot 3 \cdot 337$ .
- 32 2.022 possui 8 divisores positivos.
- 33  $\sqrt{2.022} > 45$ .
- 34 Escolhendo-se ao acaso um número inteiro de 1 a 2.022, a probabilidade de o número escolhido ser múltiplo de 5 é maior que 20%.

Martina comprou nove cervejas da marca A e quatro cervejas da marca B por R\$ 137,00. Stella, a melhor amiga de Martina, comprou cinco cervejas da marca A e duas cervejas da marca B por R\$ R\$ 73,00.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **35 a 37**.

- 35 Uma cerveja da marca A custa R\$ 9,00.
- 36 O preço de cinco cervejas da marca A é igual ao preço de 3 cervejas da marca B.
- 37 Se o preço da cerveja da marca A sofrer dois aumentos consecutivos de 10%, o seu novo preço será de R\$ 10,80.

Julgue os itens de **38 a 40**.

- 38 A frase “Dois mil mais vinte mais dois” não é uma proposição.
- 39 A proposição “Se  $1 + 1 = 2.022$ , então  $1 + 1 = 2$ ” é verdadeira.
- 40 A frase “2022 é o ano do tigre!” é uma proposição cuja negação é “2022 não é o ano do tigre!”.



**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

No que concerne à ética no serviço público, julgue os itens de **41 a 43**.

- 41** A função pública integra-se na vida particular de cada servidor público.
- 42** Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter e escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum, constitui um dever fundamental do servidor público.
- 43** O uso do cargo ou da função para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem, é facultado ao servidor público.

Segundo a Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **44 a 50**.

- 44** O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, independentemente da comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- 45** Os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador não se aplicam ao sistema da improbidade administrativa.
- 46** Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- 47** Em havendo indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- 48** Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou a aplicação de verba pública de qualquer natureza não constitui ato de improbidade administrativa.
- 49** Para que se configure como ato de improbidade administrativa, é imprescindível a demonstração de prejuízos financeiros ao erário público.
- 50** Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

À luz do que dispõe a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Não agir de modo temerário constitui um dever do administrado perante a Administração.
- 52** O processo administrativo deverá iniciar-se apenas a pedido do interessado.
- 53** As organizações e as associações representativas, quanto a direitos e interesses coletivos, são legitimadas a figurar como interessado nos processos administrativos.
- 54** A decisão de recursos administrativos pode ser objeto de delegação.
- 55** O servidor que tenha interesse indireto na matéria é suspeito para atuar em processo administrativo.

De acordo com a Lei n.º 12.527/2011 e com o Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Os órgãos e as entidades sujeitos à lei de acesso à informação deverão implementar, em seus sítios na Internet, seção específica para a divulgação das informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 57** Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- 58** As informações armazenadas em formato digital serão fornecidas nesse formato, independentemente da anuência do requerente.
- 59** Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, deverá ser oferecida a consulta de cópia, com certificação de que esta confere com o original.
- 60** O acesso, a divulgação e o tratamento de informação classificada como sigilosa ficarão restritos a pessoas que tenham necessidade de conhecê-la e que sejam devidamente credenciadas na forma do regulamento, sem prejuízo das atribuições dos agentes públicos autorizados por lei.

Com relação à Lei n.º 3.820/1960, julgue os itens de **61 a 70**.

- 61** O mandato dos membros do Conselho Federal de Farmácia é privativo de farmacêuticos e será remunerado mediante contribuição de seus integrantes.
- 62** O mandato dos membros do Conselho Federal de Farmácia terá a duração de cinco anos.
- 63** O mandato da diretoria do Conselho Federal de Farmácia terá a duração de dois anos, sendo seus membros eleitos por meio de voto direto e secreto, por maioria absoluta.
- 64** Compete ao Conselho Federal de Farmácia o julgamento, em última instância, dos recursos oriundos das deliberações dos Conselhos Regionais.
- 65** O presidente do Conselho Federal de Farmácia é o responsável administrativo pelo referido Conselho, inclusive pela prestação de contas perante o órgão federal competente.
- 66** O exercício da atividade profissional de farmacêutico dispensa registro no Conselho Regional em cuja jurisdição o profissional desempenhe suas atividades.
- 67** Ser diplomado ou graduado em farmácia por instituto de ensino oficial ou a este equiparado não constitui um dos requisitos para a inscrição no quadro de farmacêuticos dos Conselhos Regionais.
- 68** As rendas relativas à taxa de expedição de carteira profissional pertencem exclusivamente aos Conselhos Regionais.
- 69** A prestação de contas dos presidentes dos Conselhos Regionais será feita diretamente ao Tribunal de Contas da União, independentemente de aprovação do Conselho Federal.
- 70** Os Conselhos Regionais poderão, por seus procuradores, promover, perante o juízo da Fazenda Pública e mediante processo executivo fiscal, a cobrança das penalidades e das anuidades que lhes sejam devidas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à responsabilidade civil do Estado, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** O Estado, segundo o direito positivo atual, não é obrigado a responder pelos danos que seus agentes causarem a terceiros.
- 72** A teoria da irresponsabilidade do Estado ainda é amplamente aplicada, sendo atualmente adotada no Brasil.
- 73** Segundo a teoria da responsabilidade com culpa, o Estado pode ser responsabilizado tanto por atos de império quanto por atos de gestão.
- 74** Para a teoria da culpa administrativa, o Estado pode ser responsabilizado ainda que não seja possível identificar o agente estatal causador do dano.
- 75** De acordo com a teoria da responsabilidade objetiva, o Estado somente pode ser responsabilizado se houver comprovação de que houve culpa grave ou dolo de seus agentes.
- 76** Para a teoria do risco social, o foco da responsabilidade civil é a vítima, e não o autor do dano, de modo que a reparação estaria a cargo de toda a coletividade, dando ensejo ao que se denomina socialização dos riscos.
- 77** De acordo com a Constituição Federal de 1988, são objetivamente responsáveis as pessoas componentes da Federação, enquanto as autarquias e as fundações públicas de natureza autárquica são subjetivamente responsáveis.
- 78** Na atual ordem constitucional, o Estado só pode ser responsabilizado se o preposto estatal estiver no exercício de suas funções ou se estiver conduzindo a pretexto de exercê-las.
- 79** Os danos causados ao indivíduo em decorrência exclusivamente de atos de multidoes não acarretam a responsabilidade civil do Estado.
- 80** O Estado pode causar danos a particulares por ação ou por omissão.

No que se refere aos atos administrativos, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** Pode-se conceituar o ato administrativo como sendo a exteriorização da vontade de agentes da Administração Pública ou de seus delegatários, nessa condição, que, sob regime de direito público, vise à produção de efeitos jurídicos, com o fim de atender ao interesse público.
- 82** A teoria do silêncio administrativo teve sua origem no sistema do contencioso administrativo alemão, não admitindo a atribuição de efeitos negativos à omissão da vontade estatal.
- 83** Atos gerais, também denominados normativos, são os que regulam uma quantidade indeterminada de pessoas que se encontram na mesma situação jurídica.
- 84** Os atos de polícia, tais como a apreensão de bens, podem ser classificados como atos de gestão.
- 85** Nos atos vinculados, não há qualquer subjetivismo ou valoração, apenas a averiguação de conformidade entre o ato e a lei.

- 86** A expedição de licença para exercer profissão regulamentada em lei é um exemplo de ato discricionário.
- 87** Se o ato emanar da vontade de um só órgão ou agente administrativo, classificar-se-á como ato simples.
- 88** Atos complexos são aqueles cuja vontade final da Administração dispensa a intervenção de agentes ou órgãos diversos.
- 89** Atos constitutivos são os que alteram uma relação jurídica, criando, modificando ou extinguindo direitos.
- 90** Atos enunciativos são os que apenas declaram uma situação preexistente.

Acerca dos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue os itens de **91 a 97**.

- 91** No arquivamento dos conjuntos documentais em depósitos arquivísticos, o profissional deverá armazenar os documentos separadamente, respeitando o gênero documental, com o propósito de preservação.
- 92** A conservação e a preservação dos documentos arquivísticos em qualquer suporte requerem a adoção de procedimentos relativos à produção, à tramitação, ao acondicionamento e ao armazenamento documental.
- 93** O método de arquivamento que consiste na elaboração prévia de uma tabela contendo divisões do alfabeto, numeradas em ordem crescente, é denominado método *duplex*.
- 94** Ao ser criado, o documento arquivístico passa por uma sequência de fases, da produção à guarda permanente ou eliminação, que correspondem ao ciclo vital dos documentos.
- 95** Diante das mudanças tecnológicas, o documento digital necessita de procedimentos e de técnicas que assegurem a possibilidade de acesso aos registros a qualquer momento e, para isso, não é recomendável o processo de migração dos dados, pois a integridade do documento poderá ser comprometida.
- 96** Enquanto, no documento em suporte papel, os símbolos correspondem ao alfabeto, no documento eletrônico, os símbolos são registros binários, mas, em ambos os casos, a leitura dos documentos é direta.
- 97** O repositório arquivístico digital confiável é aquele que mantém autênticos os documentos digitais, preservando-os, possibilitando o acesso a eles pelo tempo que for necessário e atendendo aos procedimentos arquivísticos em suas fases.

A respeito de atendimento ao público, julgue os itens de **98 a 100**.

- 98** O atendimento ao público, seja externo ou interno, é uma atividade de extrema relevância em uma instituição e, com vistas à satisfação do cliente, é interessante que a organização permita que os colaboradores sejam naturais na forma de falar e de atender, prescindindo, assim, de regras e de padrões.
- 99** Se, durante um atendimento via telefone, o cliente for posto em espera por um tempo demasiado longo, mas, mesmo assim, tiver seu problema resolvido, pode-se considerar que o atendimento foi executado com tempestividade e suficiência.
- 100** A imagem dos atendentes pode influenciar na opinião do cliente em relação à instituição tanto de forma negativa quanto de forma positiva.

Com relação às técnicas de redação oficial, julgue os itens de **101 a 103**.

- 101** Na redação de correspondências oficiais, deve-se evitar o uso de expressões pleonásticas, tais como “ambos os dois”, e das que formem cacófonos.
- 102** Para redigir um texto em que estejam presentes as propriedades da redação oficial, entre elas a concisão, a clareza, a formalidade e a precisão, é condição necessária, mas não suficiente, que o autor possua conhecimento das regras gramaticais.
- 103** O emprego de parônimos enquanto recurso de substituição lexical contribui para minimizar, sem prejuízos semânticos, a repetição excessiva de palavras ao longo do texto, a qual, além de demonstrar pobreza vocabular, torna a redação cansativa para o leitor.

Acerca da administração e de seus conceitos fundamentais, julgue os itens de **104 a 110**.

- 104** Do ponto de vista da administração, os materiais correspondem aos insumos básicos para que o processo produtivo possa acontecer e, na medida em que são exclusivamente sólidos, não requerem diversidade de acondicionamento, transporte, estocagem e processamento.
- 105** A codificação dos materiais facilita a localização dos itens armazenados no almoxarifado e, entre os principais sistemas de codificação, figura o sistema decimal, que combina letras e números para formar classes, subclasses e grupos.
- 106** Um dos métodos para a avaliação de estoques é a avaliação pelo custo de reposição, em que o valor dos estoques é ajustado em função dos preços de mercado.
- 107** O custo de armazenagem é obtido a partir da soma do custo do estoque com o custo do pedido, que é o preço de processamento de cada pedido de compra realizado.
- 108** Ao longo do processo produtivo, os materiais sofrem modificações e, de acordo com seu estágio de processamento, passam a integrar diferentes classes de materiais, entre as quais está a dos materiais acabados, que correspondem às peças isoladas, já prontas, que serão componentes do produto acabado.

- 109** Em razão de sua elevada complexidade, as ferramentas de qualidade, instrumentos utilizados para a melhoria de produtos, de serviços e de processos, são recursos aplicáveis apenas às organizações de grande porte.
- 110** A abordagem do processo e a melhoria e o engajamento das pessoas são princípios fundamentais da gestão da qualidade.

No que diz respeito à administração e a seus conceitos fundamentais, julgue os itens de **111 a 120**.

- 111** Os processos de negócio oferecem suporte aos processos essenciais e influenciam indiretamente os resultados de uma organização, já que possuem foco na empresa, e não no cliente.
- 112** O BPMN (*Business Process Modeling Notation*) é um padrão de notação que permite realizar o mapeamento de processos de negócio internos à organização, de processos abstratos e de processos de colaboração.
- 113** Na linguagem BPMN, as piscinas (*pools*) e as raias (*lanes*) correspondem, respectivamente, aos elementos gráficos de uso obrigatório que representam cada uma das organizações que participam do processo e às responsabilidades de cada participante.
- 114** A técnica IDEF (*Integrated Definition*), a exemplo da técnica BPMN, foi originalmente idealizada para representar e modelar processos de negócio, sendo a categoria IDEF1X a categoria relativa à descrição do processo.
- 115** A realização do inventário físico permite que sejam verificadas incongruências entre o estoque físico e o estoque contábil.
- 116** O leiaute estacionário é ideal para produtos de grande porte, que não se movimentam, na medida em que se trata de um arranjo fixo de máquinas e de pessoas de acordo com cada especialidade.
- 117** Uma das desvantagens de se utilizar os contêineres flexíveis como técnica de armazenagem reside no fato de eles serem projetados para transportar apenas materiais sólidos.
- 118** No âmbito organizacional, o papel da liderança é essencial no desenvolvimento de competências que sejam estratégicas tanto para as pessoas quanto para as organizações, sendo o pensamento sistêmico e a compreensão do negócio exemplos de competências pessoais que possuem relação com o desempenho organizacional.
- 119** Complexa e dinâmica, a interação entre as pessoas e as organizações gera, inevitavelmente, tensões, que podem ser reduzidas, mas não eliminadas, entre as necessidades institucionais e as de seus colaboradores.
- 120** A interação entre pessoas e organizações pode ser entendida como um processo de reciprocidade, que envolve, além de um acordo formal e explícito, um entendimento tácito entre ambas as partes, o qual abarca uma série de expectativas, o denominado contrato psicológico.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica, de tinta **preta** ou **azul**, fabricada em material transparente. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Ao longo da pandemia de covid-19, o ambiente e as relações de trabalho passaram por um intenso processo de adaptação, o que trouxe mudanças significativas para a sociedade. Isso pode ser temporário em alguns casos, mas, para muitos profissionais e empreendedores, tudo indica que as novidades serão permanentes.

Internet: <fecomercio.com.br> (com adaptações).

Em tempos normais, apenas algumas empresas consideradas excêntricas apostavam no *home office*. O isolamento social causado pela pandemia de covid-19, porém, pôs o paradigma do trabalho remoto à prova e agora até mesmo os mais céticos reconhecem que é possível ganhar dinheiro, até mais, fora do escritório — na mais visível das mudanças provocadas pela disseminação do vírus, que afetou também as famílias e os serviços de telemedicina.

Internet: <veja.abril.com.br> (com adaptações).

Diante da realidade imposta pela disseminação de covid-19 e pela necessidade de isolamento social, profissionais de todo o mundo precisaram encarar um mercado de trabalho diferente. A tecnologia passou a fazer parte, de forma ainda mais intensa, da vida de todos no chamado “novo normal”. A adaptação a ambientes digitais foi rápida e forçada, mas ainda gera atritos.

Internet: <correiobrasiliense.com.br> (com adaptações).

“É importante que as empresas percebam que o formato *home office* não significa produzir menos. Pelo contrário, é preciso preocupar-se com a possibilidade de esse modelo gerar reflexos negativos na saúde do colaborador e em sua produtividade”, avalia um especialista. O aumento na demanda por cuidados mentais é um assunto que deve ganhar maior prioridade na agenda das empresas. “A segurança psicológica é um tema que vem sendo discutido no âmbito teórico, mas precisamos colocá-lo em prática”, defende o especialista.

Internet: <saude.abril.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### Transformações no mundo do trabalho no contexto da pandemia de covid-19

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) alterações nas relações profissionais em decorrência da pandemia, necessidade de adaptação às novas formas de trabalho e o papel das ferramentas digitais;
- b) impactos da pandemia e das novas dinâmicas de trabalho sobre a saúde mental de colaboradores; e
- c) medidas para preservar a saúde mental de funcionários no ambiente profissional.