

CONHECIMENTOS GERAIS

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

Hierarquia

Diz que um leão enorme ia andando chateado, não muito rei dos animais, porque tinha acabado de brigar com a mulher e esta lhe dissera poucas e boas. Ainda com as palavras da mulher o aborrecendo, o leão subitamente se defrontou com um pequeno rato, o ratinho mais menor que ele já tinha visto. Pisou-lhe a cauda e, enquanto o rato forçava inutilmente para fugir, o leão gritou: “Miserável criatura, estúpida, ínfima, vil, torpe: não conheço na criação nada mais insignificante e nojento. Vou te deixar com vida apenas para que possa sofrer toda a humilhação do que lhe disse, você, desgraçado, inferior, mesquinho, rato!” E soltou-o. O rato correu o mais que pôde, mas, quando já estava a salvo, gritou pro leão: “Será que Vossa Excelência poderia escrever isso para mim? Vou me encontrar agora mesmo com uma lesma que eu conheço e quero repetir isso pra ela com as mesmas palavras!”.

FERNANDES, Millôr. Fábulas fabulosas (Adaptado)

01. O texto acima sugere o seguinte entendimento moral:
- Mesmo o rei dos animais passa por problemas comuns.
 - Ninguém é tão inferior como imaginamos.
 - Em dias ruins, não se deve sair de casa.
 - O rato não sofreria tal humilhação se não fosse tão pequeno.
02. Observe o trecho: “...porque tinha acabado de brigar com a mulher e esta lhe dissera **poucas e boas**”. A expressão em destaque poderia ser substituída, sem alterar-lhe o sentido, pela palavra:
- verdades
 - elogios
 - desaforos
 - falsidades
03. Em certo momento do texto lido, o autor da fábula faz um uso bem incomum do grau superlativo para adjetivar o rato. Isso é observado no seguinte trecho:
- “...o leão subitamente se defrontou com um pequeno rato...”
 - “...não conheço na criação nada mais insignificante e nojento.”
 - “...desgraçado, inferior, mesquinho, rato!”
 - “...o ratinho mais menor que ele já tinha visto.”
04. No texto – **Hierarquia** –, observamos algumas sentenças que iniciam por “aspas”. Isso ocorre toda vez que:
- o autor do texto fala algo importante para o entendimento da história.
 - o leão busca mostrar toda a sua raiva para o ratinho.
 - as falas dos personagens são reproduzidas no texto escrito.
 - se quer dar destaque para um personagem.

05. A flexão verbal verificada no início da narrativa – “**Diz** que um leão...” – indica um sujeito na:
- A) 3^a- pessoa do plural.
 - B) 2^a- pessoa do singular.
 - C) 3^a- pessoa do singular.
 - D) 2^a- pessoa do plural.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 06 A 10, ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA.

06. Na embalagem de **500 ml**, de um pesticida, vem a seguinte informação: diluir **250 ml** do produto em **50 litros** de água. A quantidade de água utilizada para diluir **10 litros** deste pesticida é:
- A) 1.000 L
 - B) 1.250 L
 - C) 1.500 L
 - D) 2.000 L
07. Uma área de **800 m** de comprimento por **500 m** de largura foi reflorestada com uma espécie em extinção. Se em cada hectare foram plantadas **400** mudas, o número total de mudas plantadas nesta área é:
- A) 16.000
 - B) 18.000
 - C) 20.000
 - D) 24.000
08. Numa área de **50** hectares foram plantados soja e feijão. Sabendo-se que a área plantada com soja é igual ao **triplo** da área plantada com feijão, podemos afirmar que a área destinada à soja mede:
- A) 12,5 hectares
 - B) 18,0 hectares
 - C) 36,0 hectares
 - D) 37,5 hectares
09. Um agricultor aplicou a quantia de **R\$ 18.000,00**, a juros simples, durante **3** meses, a taxa de **5%** ao mês, visando cobrir os gastos com a colheita. Se ao final da colheita esse agricultor gastou **R\$ 24.000,00**, podemos afirmar que:
- A) O montante resultante da aplicação cobriu exatamente as despesas com a colheita.
 - B) Esse agricultor teve que desembolsar mais R\$ 3.300,00 para cobrir as despesas com a colheita.
 - C) Sobraram ainda R\$ 2.700,00 após o pagamento das despesas com a colheita.
 - D) Os juros resultantes da aplicação correspondem à décima parte das despesas com a colheita.
10. Sabendo-se que durante o período de estiagem que assolou a Amazônia, o Pará teve **4.100** focos de queimadas nos **10** primeiros dias de um mês, e considerando que essa proporção foi mantida durante os **18** dias seguintes desse mês, o número de focos de queimadas durante esse **28** dias corresponde a:
- A) 7.380
 - B) 10.850
 - C) 11.480
 - D) 12.840

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 14, ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA.

11. No atendimento ao público é recomendável:

- A) se limitar a responder àquilo que o cliente pergunta, afinal de contas não é função de quem atende, orientar o cliente, pois não será recompensado por isto.
- B) enquanto atende ao público, continuar trabalhando em outra tarefa, pois o serviço não pode parar.
- C) sorrir, dizer algo simpático – cumprimentar com bom dia, por exemplo – dar atenção ao cliente e dar a orientação correta, mesmo que demore algum tempo, e certificar-se se o cliente entendeu a orientação dada.
- D) se o cliente fala alto, grita e agride, responder do mesmo jeito, pois o cliente é quem foi mal educado e agressivo.

12. São regras e condições de higiene pessoal no ambiente de trabalho:

- A) ao executar serviços de copa em geral, manter as unhas limpas, aparadas e o cabelo preso e coberto com touca.
- B) ao executar serviços de conservação e limpeza, guardar o uniforme já usado no dia de trabalho, no mesmo local dos materiais de limpeza.
- C) ao operar máquinas duplicadoras em ambiente fechado, colocar um rádio com um som em altura máxima, para não ouvir o barulho das máquinas.
- D) utilizar pano úmido com detergente para limpar pisos azulejados e superfícies de madeira, sem luvas, para não atrapalhar o serviço.

13. O crescimento do grupo depende deste fator e a sua presença facilita as relações humanas no trabalho. Estamos nos referindo a (ao):

- A) inconstância.
- B) conflito.
- C) competição.
- D) comunicação.

14. Uma das tarefas de um Agente Operacional é zelar pela conservação e limpeza do patrimônio da empresa. É correto o uso na limpeza:

- A) espanar o pó dos móveis usando espanador ou vassoura própria, de modo a espalhar o pó deixando-o cair no chão e depois limpar com pano úmido.
- B) não utilizar a mesma flanela para limpar os móveis das salas de trabalho e as bancadas de pias dos banheiros, ou seja, usar uma flanela para cada finalidade.
- C) utilizar ácidos e soda cáustica na limpeza e desentupimento de pias.
- D) ao utilizar material inflamável na limpeza, fumar no mesmo local de utilização ou enquanto realiza o serviço.

NAS QUESTÕES NUMERADAS 15 E 16, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMATIVAS CORRETAS.

15. A água é um dos recursos naturais de que mais necessitamos. Apesar de não ser encontrada totalmente pura, na natureza, a contaminação natural não é tão significativa sob o ponto de vista sanitário, quanto à poluição ou contaminação provocada por processos e atividades humanas. Para evitar esse dano, a sociedade em geral deve tomar algumas providências como:

- I- Nas residências, evitar o uso exagerado de detergentes na lavagem de roupas, utensílios domésticos, etc.
- II- As indústrias devem fazer o tratamento dos resíduos antes de despejá-los nos rios.
- III- Os municípios devem instalar usinas de tratamento de esgotos.
- IV- Não jogar lixo em locais próximos a nascentes, lagos, rios ou poços, o que põe em risco os mananciais.

As afirmativas corretas são:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

16. A contaminação do meio ambiente, por germes que causam doenças no homem, é muito comum, ainda, na zona rural e nas periferias das grandes cidades. Nessas regiões, a falta de cuidado com o lixo e com os dejetos humanos e de animais pode fazer com que o **solo** e a **água** se contaminem, surgindo, assim, muitas doenças. Para evitar a transmissão dessas doenças, devem-se tomar medidas como:

- I- Utilização de filtros em ambientes domésticos.
- II- Construir fossas em lugares onde não existam instalações sanitárias.
- III- Construir incineradores para o lixo ou jogá-lo em locais inacessíveis.
- IV- Não se lavar, ou mergulhar, em lagos ou rios suspeitos de contaminação.

Das medidas citadas são destinadas ao **solo**:

- A) I e II
- B) I e III
- C) II e III
- D) III e IV

NAS QUESTÕES 17 A 20 ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA.

17. Os lixões são terrenos a céu aberto onde o lixo é jogado sem nenhum tratamento prévio, favorecendo a proliferação de moscas, baratas e ratos. Estes animais, ao se alimentarem de restos de comida presentes no lixo, se contaminam com microrganismos causadores de doenças e os transportam para as casas da vizinhança. Entre as doenças que podem ser transmitidas pelos animais citados, destacam-se:
- A) febre tifóide, verminoses intestinais, leptospirose, raiva.
 - B) tuberculose, gripe, febre aftosa, raiva.
 - C) esquistossomose, tuberculose, malária.
 - D) amebíase, cólera, esquistossomose.
18. A cada ano, 10 milhões de mortes são, diretamente, atribuídas a doenças intestinais transmitidas pela água. Um exemplo flagrante, entre nós, é o da proliferação de *Salmonellas*, encontradas principalmente em carnes de aves e de porco (cruas) e em ovos (na casca ou no interior). Estas são microrganismos simples, não apresentam membrana nuclear e se reproduzem principalmente por bipartição ou divisão binária. Tais microrganismos são:
- A) protozoários.
 - B) bactérias.
 - C) fungos.
 - D) vírus.
19. Norma regulamentadora Nº 5 – Comissão interna de prevenção de acidente é representada por:
- A) Empregados e gerentes.
 - B) Empregados e empregadores.
 - C) Empregados e delegacia regional do trabalho.
 - D) Empregados e governo.
20. É obrigatório o uso do Equipamento de Proteção Individual – EPI, por trabalhador operando máquinas duplicadoras. Assim é correto afirmar:
- A) O trabalhador deve adquirir o seu próprio EPI.
 - B) A empresa deve fornecer o EPI e depois descontar em seus vencimentos.
 - C) A empresa deve adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade e fornecer ao trabalhador sem haver desconto em seus vencimentos.
 - D) O fabricante deverá fornecer, aos trabalhadores, o EPI adequado ao risco de cada atividade, sem haver desconto em seus vencimentos.