

DOMINGO DE MANHÃ

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. – PROCERGS CONCURSOS PÚBLICOS 2023

ANT – ANALISTA TÉCNICO/ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo/função para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_02/05/2023 12:43:42



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Exteligência e o emburrecimento das pessoas

Por Fernando D'Ángelo

01 Com a internet, os smartphones e os aplicativos, estamos cada vez menos exigindo
02 raciocínio de nosso cérebro. "Hoje, buscamos na internet informações que satisfaçam nossa
03 curiosidade diversiva (aquela curiosidade mais fútil e sem profundidade) e a curiosidade
04 empática (a curiosidade de saber da vida alheia) e estamos deixando muito pouco espaço para
05 a curiosidade epistêmica (a curiosidade mais analítica, profunda, que incita questionamentos e
06 raciocínio mais profundo)." – Walter Longo, na WTW 2019.

07 Nós temos um conhecimento embarcado. A memória, a capacidade de fazer cálculos,
08 inferências e predições, de perceber o tempo e a hora, de conectarmos informações provenientes
09 de diferentes origens e gerarmos novas ideias e insights. E estamos mandando esse
10 conhecimento embarcado para fora.

11 O Google tem as respostas, então não precisamos mais decorar os nomes dos rios, ou
12 dos estados e todas as capitais brasileiras, por exemplo. O Waze nos mostra o caminho. A
13 calculadora faz cálculos. O smartphone nos avisa dos compromissos importantes e nos lembra
14 dos telefones de nossos amigos — e em muitas outras situações nos deparamos com este tipo
15 de atitude.

16 Estamos delegando a dispositivos fora de nosso cérebro funções que eram
17 prioritariamente mentais, e com isso, estamos tornando nosso cérebro preguiçoso. Estamos
18 literalmente emburrecendo e perdendo nosso poder de criatividade.

19 Um neurocientista francês chamado Michel Desmurget, diretor de pesquisa do Instituto
20 Nacional de Saúde da França, apresentou em 2020 um estudo que demonstra de forma enfática
21 como os dispositivos digitais afetam seriamente o desenvolvimento neural de crianças e jovens.

22 Estamos criando uma sociedade com mais inteligência em rede, mas com menos
23 inteligência individual. Este é o cenário atual. E considerando o avanço dos algoritmos de
24 Inteligência Artificial, muito em breve estaremos confiando a esses algoritmos a tomada de
25 decisões. E então a IA vai decidir onde trabalharemos, o que faremos, com quem casaremos, o
26 que vamos comer, etc.

27 E neste ponto, cito Yuval Harari (HSM Expo 2019): "Afim, qual será o significado da vida
28 quando todas as decisões importantes serão feitas por algoritmos?"

(Disponível em: <https://comunicacaoprodutiva.com.br/mundo/desafios-do-seculo-21/-> 12/2/21 – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Relativamente às ocorrências da palavra 'a' no texto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () As três ocorrências da palavra 'a' (l. 03, 04 e 05) são, do ponto de vista da classe gramatical, artigos definidos.
- () Na linha 16, a palavra 'a' é uma preposição, ali utilizada para atender à regência de termo que a antecede.
- () As duas ocorrências da palavra 'a' na linha 24 pertencem à mesma classe gramatical, introduzindo termos cuja classificação quanto à função que exercem na frase é a mesma.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) V – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 02 – Sobre o uso de sinais de pontuação no primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. A primeira vírgula utilizada na linha 01 separa termos coordenados.
- II. Os pares de parênteses foram usados para isolar frases intercaladas no período, com caráter explicativo.
- III. O par de aspas utilizado no parágrafo foi utilizado para marcar a transcrição de parte de texto inconcluso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Relativamente ao terceiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Os verbos “tem”, “mostra”, “faz” e “avisa” têm sujeitos classificados como simples.
- II. Os termos “as respostas”, “o caminho”, “cálculos” e “dos comportamentos importantes” são complementos verbais classificados como objetos diretos.
- III. “dos rios” funciona no período como adjunto adverbial de lugar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – Em relação à substituição de vocábulos do primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Na linha 03, “vã” poderia substituir “fútil” sem provocar alteração no sentido.
- II. “alheia” (l. 04) seria, correta e adequadamente, substituída por “alheada” sem causar incorreção ao período.
- III. Na linha 05, ao se usar “impele” em lugar de “incita” nenhuma alteração ocorreria na frase.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 05 – Caso no período: “*Estamos delegando a dispositivos fora de nosso cérebro funções que eram prioritariamente mentais, e com isso, estamos tornando nosso cérebro preguiçoso. Estamos literalmente emburrecendo e perdendo nosso poder de criatividade*”. (l. 16-18) os verbos auxiliares fossem flexionados na primeira pessoa do singular do mesmo tempo e modo verbais que têm no período, assumiriam, respectivamente, as formas:

- A) Estou – estou – estou.
- B) Delegarei – tornarei – emburrecerei e perderei.
- C) Estive – estive – estive.
- D) Delego – torno – emburreço e perco.
- E) Estarei – estarei – estarei.

QUESTÃO 06 – Dentre as frases abaixo, retiradas do texto, assinale aquela que NÃO pode ser convertida para a voz passiva.

- A) Nós temos um conhecimento embarcado.
- B) Os dispositivos digitais afetam seriamente o desenvolvimento neural de crianças e jovens.
- C) O Waze nos mostra o caminho.
- D) A calculadora faz cálculos.
- E) Este é o cenário atual.

QUESTÃO 07 – Na linha 20, a palavra “que” classifica-se como:

- A) Conjunção integrante.
- B) Pronome relativo.
- C) Conjunção coordenativa.
- D) Pronome interrogativo.
- E) Partícula de realce.

QUESTÃO 08 – Analise o trecho abaixo e assinale a alternativa que contém a justificativa correta para o uso do acento gráfico.

“Nós temos um conhecimento embarcado. A memória, a capacidade de fazer cálculos, inferências e previsões, de perceber o tempo e a hora, de conectarmos informações provenientes de diferentes origens e gerarmos novas ideias e insights. E estamos mandando esse conhecimento embarcado para fora”.

- A) A palavra “nós” é acentuada por ser monossílabo átono.
- B) A palavra “memória” recebe acento gráfico por ter três sílabas e terminar em ditongo decrescente.
- C) A palavra “inferências” é acentuada por estar flexionada no plural.
- D) A palavra “cálculos” é acentuada por ser proparoxítona.
- E) A palavra “ideias” deveria ser acentuada em virtude do último acordo ortográfico vigente.

QUESTÃO 09 – Todos os itens abaixo estão relacionados à abordagem do tema do texto, EXCETO:

- A) Uso de aplicativos.
- B) Inteligência Artificial.
- C) Dispositivos Digitais.
- D) Conhecimentos mediúnicos.
- E) Tomada de decisões.

QUESTÃO 10 – Conforme o texto, avalie as assertivas que seguem:

- I. A inteligência individual está retrocedendo; entretanto, as decisões pessoais, individuais e inerentes a cada ser humano ainda estão preservadas e deverão continuar assim por muito tempo.
- II. O conhecimento dito embarcado refere-se a tudo aquilo que é adquirido pelo homem durante os momentos que viaja, tudo aquilo que é adquirido como informação que recebe de outros não dissemina – ou seja, retém e não socializa nem relacionada com outras já retidas.
- III. A cada dia mais o uso da inteligência humana tem se alimentado de estratégias tecnológicas que lhe permitem ser autônomo e criativo em suas decisões, as quais se baseiam em sua capacidade analítica, baseada em funções exclusivamente reflexivas.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – De acordo com a Constituição Federal vigente, a instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis denomina-se:

- A) Ministério Público.
- B) Senado Federal.
- C) Congresso Nacional.
- D) Conselho Nacional de Justiça.
- E) Advocacia-Geral da União.

QUESTÃO 12 – Segundo o Art. 7º da Constituição Federal vigente, estão entre os direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, EXCETO:

- A) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- B) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- C) Gozo de férias anuais remuneradas com dois terços a mais do que o salário normal.
- D) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias.
- E) Participação nos lucros ou resultados desvinculada da remuneração e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.

QUESTÃO 13 – Com base nas disposições da Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo:

- I. São formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras: física, psicológica, sexual, patrimonial e moral.
- II. No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências, garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Conselho Tutelar.
- III. É direito da mulher em situação de violência doméstica e familiar o atendimento policial e pericial especializado, ininterrupto e prestado por servidores – preferencialmente do sexo feminino – previamente capacitados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Segundo as definições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, denomina-se:

- A) Dado pessoal sensível.
- B) Dado anonimizado.
- C) Banco de dados.
- D) Dado.
- E) Dado pessoal.

QUESTÃO 15 – A Lei de Improbidade Administrativa estabelece que constitui ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito auferir, mediante determinadas práticas de atos dolosos, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades referidas na mencionada Lei, e especialmente, EXCETO:

- A) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- B) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- C) Incorporar, por qualquer forma, ao seu patrimônio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no Art. 1º da referida lei.
- D) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- E) Utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades referidas no Art. 1º da referida lei, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.

QUESTÃO 16 – Com base nas definições da Lei de Acesso à Informação, analise as assertivas abaixo, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Documento: unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- () Informação sigilosa: aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- () Integridade: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – C – I.
- B) I – I – C.
- C) C – C – I.
- D) C – I – C.
- E) C – C – C.

QUESTÃO 17 – A LGPD estabelece que os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas na referida Lei, ficam sujeitos às determinadas sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional. Segundo as disposições do Art. 52 da referida lei, entre as sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional está a multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a _____ por infração.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais)
- B) R\$ 20.000.000,00 (vinte milhões de reais)
- C) R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais)
- D) R\$ 40.000.000,00 (quarenta milhões de reais)
- E) R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais)

QUESTÃO 18 – Segundo o Art. 10 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados, entre outras obrigações, a:

- I. Manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de trinta anos.
- II. Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- III. Fornecer declaração de nascimento em que constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – De acordo com as disposições do Art. 3º do Estatuto do Idoso, entre as pessoas idosas, é assegurada prioridade especial aos maiores de _____ anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 63 (sessenta e três)
- B) 65 (sessenta e cinco)
- C) 70 (setenta)
- D) 75 (setenta e cinco)
- E) 80 (oitenta)

QUESTÃO 20 – Com base nas definições do Estatuto Nacional de Igualdade Racial, analise as assertivas abaixo:

- I. Ações afirmativas: programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- II. Discriminação racial ou étnico-racial: toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
- III. Desigualdade de gênero e raça: toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Determinado/a assistente social irá realizar uma apresentação sobre a Lei Orgânica da Assistência Social e deve informar que a mesma tem como um dos seus princípios:

- A) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- B) Defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- C) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
- D) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da Política de Assistência Social em cada esfera de governo.
- E) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

QUESTÃO 22 – O Código de Ética do/a Assistente Social prevê, entre outros aspectos, que as infrações a esse código acarretarão penalidades. Assinale a alternativa que aponta corretamente uma medida aplicável.

- A) Advertência por escrito.
- B) Cassação do registro profissional.
- C) Apreensão do registro profissional.
- D) Suspensão do exercício profissional por 15 (quinze) dias.
- E) Interdição do exercício profissional em todo o território nacional por 10 (dez) anos.

QUESTÃO 23 – Pedro, assistente social, realiza o atendimento a uma pessoa idosa, que está com dúvidas sobre seu direito ao Transporte. O profissional, nesse caso, deve informar que:

- A) Aos maiores de 60 (sessenta) anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- B) No sistema de transporte coletivo interestadual, observar-se-á, nos termos da legislação específica, a reserva de 2 (duas) vagas gratuitas por veículo para pessoas idosas com renda igual ou inferior a 3 (três) salários mínimos.
- C) Para ter acesso à gratuidade, basta que a pessoa idosa apresente qualquer documento pessoal que faça prova de sua idade.
- D) É assegurada a reserva para as pessoas idosas, nos termos da lei local, de 3% (três por cento) das vagas nos estacionamentos públicos e privados, as quais deverão ser posicionadas de forma a garantir a melhor comodidade à pessoa idosa.
- E) São asseguradas a prioridade e a segurança da pessoa idosa no procedimento somente de embarque nos veículos do sistema de transporte coletivo.

QUESTÃO 24 – Ao orientar quanto às medidas protetivas de urgência que obrigam o agressor, tendo como referência a Lei nº 11.340/2006, o(a) assistente social em atendimento deve orientar que:

- A) Sempre que a segurança da ofendida ou as circunstâncias o exigirem, outras medidas poderão ser aplicadas pelo juiz, devendo a providência ser comunicada ao Conselho da Mulher.
- B) Para garantir a efetividade das medidas protetivas de urgência, poderá o juiz requisitar, somente nos dias úteis, auxílio da força policial.
- C) O juiz poderá aplicar de imediato a proibição de determinadas condutas, como, por exemplo, a frequência de determinados lugares a fim de preservar a integridade física e psicológica da ofendida.
- D) Quando o agressor for integrante da segurança pública, a medida de suspensão ou restrição do porte de armas não poderá ser aplicada como medida protetiva de urgência.
- E) No que se refere à medida de restrição ou suspensão de visitas aos dependentes menores, poderá ser aplicada somente após atendimento e escuta do Serviço Social.

QUESTÃO 25 – De acordo com o Estatuto da Juventude, assinale a alternativa que apresenta um dos direitos dos/as jovens.

- A) As escolas e as universidades deverão formular e implantar medidas de democratização do acesso e permanência, inclusive programas de assistência estudantil, ação afirmativa e inclusão social para os jovens estudantes.
- B) A Política Nacional de Educação no Campo contemplará a ampliação da oferta de educação para os jovens do campo, somente no nível de educação básica.
- C) A ação do poder público na efetivação do direito do jovem à diversidade e à igualdade contempla a adoção de capacitação dos professores do ensino superior para a aplicação das diretrizes curriculares nacionais no que se refere ao enfrentamento de todas as formas de discriminação.
- D) O jovem tem direito à prática desportiva destinada a seu pleno desenvolvimento, com prioridade para o desporto individual.
- E) A União envidará esforços, em articulação com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, para promover a oferta de transporte público subsidiado para os jovens, com prioridade para os jovens negros em qualquer situação.

QUESTÃO 26 – Para Fornaziera et al. (2022), deve-se discutir o racismo como constitutivo e ineliminável da questão social no Brasil, reafirmando a necessidade desse debate no âmbito da formação e do trabalho profissional de assistentes sociais. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Qualquer análise que se proponha crítica, séria e em uma perspectiva de totalidade histórica pode ser feita descolada das particularidades sócio-históricas brasileiras.
- B) Não podemos perder de vista que as desigualdades sociais e de classe, no Brasil, são estruturadas e mediadas somente pelas desigualdades raciais.
- C) Compreender criticamente a realidade na qual intervimos como assistentes sociais pressupõe apreendermos os fundamentos da produção social dessa desigualdade, que assenta raízes no processo de construção social da noção de raça e, a partir disso, instaurou-se uma divisão social do trabalho, sendo a estratégia utilizada para dinamizar o processo de acumulação e desenvolvimento capitalista na Europa.
- D) O racismo e o sexismo são nexos estruturantes das desigualdades de classe no Brasil, haja vista nossa formação sócio-histórica calcada no escravismo colonial, no racismo e no heteropatriarcado. São as populações socialmente racializadas, em especial os homens, que sofrem diretamente os rebatimentos de todas essas assimetrias.
- E) O racismo é peça indispensável para o capitalismo, pois é o elemento que une a máquina de exploração e dominação do capital sobre os corpos racializados e também o sustentáculo de profundas iniquidades históricas vivenciadas pela maioria da população no país, que é constituída de negros e negras.

QUESTÃO 27 – Para Yazbek (2001), a violência da pobreza é parte de nossa experiência diária. Os impactos destrutivos das transformações em andamento no capitalismo _____ vão deixando suas marcas sobre a população empobrecida: o/a _____ do trabalho, o _____, os empregados de modo precário e _____, os que se tornaram não empregáveis e supérfluos, a debilidade da saúde, o desconforto da moradia precária e insalubre, a alimentação insuficiente, a fome, a fadiga, a ignorância, a resignação, a revolta, a tensão, e o medo são sinais que muitas vezes anunciam os limites das condições de vida dos excluídos e _____ na sociedade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) contemporâneo – aumento – pleno emprego – continuado – abastados
- B) monopolista – agravamento – desemprego – constante – burgueses
- C) financeiro – aviltamento – contrato – repetitivo – militantes
- D) contemporâneo – aviltamento – desemprego – intermitente – subalternizados
- E) concorrencial – maximização – pleno emprego – assíduo – prestigiados

QUESTÃO 28 – De acordo com a Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social – ABEPSS (2021), no que se refere às diretrizes curriculares do curso, assinale a alternativa que aponta um dos princípios que fundamentam a formação profissional.

- A) Caráter monodisciplinar nas várias dimensões do projeto de formação profissional.
- B) Padrões de desempenho e qualidade diferenciados para cursos diurnos e noturnos, com máximo de três horas/aulas diárias de atividades nestes últimos.
- C) Superação da fragmentação de conteúdos na organização curricular, evitando-se a dispersão e a pulverização de disciplinas e outros componentes curriculares.
- D) Separação entre estágio e supervisão acadêmica e profissional.
- E) Moral como princípio formativo, perpassando a formação curricular.

QUESTÃO 29 – A Política Nacional de Humanização pauta-se em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Humanizar traduz-se, como exclusão das diferenças nos processos de gestão e de cuidado.
- B) A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em alguns aspectos das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS).
- C) As decisões da gestão interferem indiretamente na atenção à saúde. Por isso, trabalhadores/as e usuários/as devem buscar conhecer como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva.
- D) Cogestão expressa tanto a inclusão de novos sujeitos nos processos de análise e decisão quanto à ampliação das tarefas da gestão que se transformam também em espaço de realização de análise dos contextos, da política em geral e da saúde em particular, em lugar de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo.
- E) A ambiência é uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença.

QUESTÃO 30 – Para Suave e Faermann (2020), a luta pelo direito à moradia é fortemente influenciada pela ofensiva da especulação do mercado imobiliário e pela supervalorização dos terrenos. O principal objetivo dos setores burgueses é a geração de lucros. No entanto, esse processo também acirra os conflitos da luta pela terra com setores da classe trabalhadora que reivindicam o direito à moradia. Sobre a temática, analise as assertivas abaixo:

- I. Os conflitos urbanos revelam que o acesso à moradia aos que necessitam de um local para viver fica cada vez mais fácil, devido as políticas de habitação nacional.
- II. A tomada de consciência dos/as trabalhadores/as em relação aos problemas urbanos é um elemento importante para impulsionar lutas pelo direito à cidade e para a materialização de ações dos movimentos sociais que poderão se chocar com as estruturas para a sua transformação.
- III. Em um contexto de democracia burguesa, em que o Estado representa os interesses capitalistas e viola os direitos da maioria da população para garantir a dominação do capital, pode-se afirmar que não há Constituição Federal, Estatuto da Cidade e programas sociais que consigam empalmar um processo de acesso universal ao direito de moradia.
- IV. A intensificação da situação de desemprego desencadeada por essa crise coloca muitos trabalhadores endividados a interromper o pagamento dos imóveis, passando então da condição da chamada "insegurança da posse" para a condição de "sem teto".

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e IV.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 31 – Para Mioto e Nogueira (2013), o trabalho desenvolvido pelos/as profissionais nas esferas de formulação, gestão e execução da política social é, indiscutivelmente, peça importante para o processo de institucionalização das políticas públicas. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) O enfrentamento dos desafios nesta área torna-se uma questão fundamental para a legitimidade ética, teórica e técnica da profissão.
- B) A tensão gerada entre o projeto profissional, que designa o/a assistente social como ser dotado de liberdade e teleologia, e a sua situação de trabalhador/a assalariado, ao serem apreendidas objetivamente, expressam-se através de reclamações acerca do distanciamento entre o projeto de sociedade e a realidade.
- C) As funções desempenhadas pelos/as assistentes sociais, até meados da década de 1990, evidenciavam a preocupação com a integração dos indivíduos e a normalização das suas condutas. Não se discutia a relação com as políticas sociais, as quais não eram igualmente tratadas no plano analítico, tanto pelo Serviço Social como por outras áreas do conhecimento.
- D) A ditadura militar, instituída em 1964, sufocou o debate sobre os rumos do Serviço Social, iniciado nos anos 1960, mas aproximou a categoria profissional do movimento de revisão crítica vivido na América Latina.
- E) O processo de intervenção profissional particulariza-se no campo setorial da política social, com implicação não imediata na reconstrução do objeto a partir da particularidade.

QUESTÃO 32 – De acordo com Teixeira (2009), assinale a alternativa que apresenta um documento que indica a menor unidade do processo de planejamento e trata-se de um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos.

- A) Programa.
- B) Projeto.
- C) Plano.
- D) Folder.
- E) Organograma.

QUESTÃO 33 – Para Campos et al. (2002), o planejamento para solucionar um problema só é eficaz se parte de uma percepção acurada da realidade, de forma que se possa distinguir entre potencialidades e riscos de nossos possíveis cursos alternativos de ação. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Indicadores são valores mensuráveis ou invariáveis quantitativos usados para representar, da forma mais fiel possível, uma situação.
- B) Uma das contribuições do planejamento participativo é uma menor probabilidade de sucesso na consecução dos objetivos e sustentabilidade da intervenção.
- C) O ambiente no qual se desenvolvem os projetos sociais é caracterizado pela presença de diversos atores, isto é, de pessoas, grupo de pessoas ou instituições que têm alguma influência na situação avaliada ou que sofrem suas consequências. Os atores são sujeitos ou objetos da realidade considerada e, portanto, apresentam interesses distintos e às vezes concorrentes.
- D) Durante o processo de caracterização do problema que se deseja atacar, normalmente já se começa a imaginar possíveis soluções. No entanto, esse processo deve se encerrar com a primeira ideia que se tenha.
- E) A efetividade, que significa a capacidade de produzir o efeito desejado e o resultado previsto de toda e qualquer ação transformadora no campo social, está atrelada a uma "dimensão técnica".

QUESTÃO 34 – Para Bonin e Kruger (2015), o planejamento também é uma ação política permanente de intervenção e um ato contínuo de:

- A) Reflexão – tomada de decisão – definição de metas – resultados.
- B) Reflexão – implantação – monitoramento – decisão.
- C) Decisão – ação – revisão.
- D) Reflexão – decisão – ação – reflexão.
- E) Decisão – monitoramento – definição de plano – resultados.

QUESTÃO 35 – De acordo com Piana (2009), o desafio para assistentes sociais é a busca de um posicionamento ético e político que se insurja contra os processos de alienação vinculados à lógica capitalista, impulsionando-os a trabalhar na busca de romper com a dependência, a subordinação, a despolíticação, e assim poder manter vivas as forças sociais motivadoras da esperança de uma nova sociedade e da capacidade de luta no cenário social e profissional. Sobre a temática, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) À categoria profissional do Serviço Social, fica o desafio de preparar profissionais aptos para lidar com as contradições do presente apresentadas pela ordem neoliberal e pelo neoconservadorismo no conhecimento, e o compromisso com a qualidade na formação que, conseqüentemente, perpassa todo o trabalho profissional evitando que o Serviço Social fique burocrático, tecnicista, mercantil e “sem vida”.
- B) Hoje, no Brasil, é possível reconhecer a credibilidade científica que o Serviço Social veio conquistando junto aos órgãos oficiais de fomento à pesquisa e o apoio, o incentivo e o trabalho de seus órgãos competentes, especialmente a Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS).
- C) Diante dos avanços qualitativos que o Serviço Social viveu nas últimas décadas, no que diz respeito à formação profissional e ao trabalho de Serviço Social, travaram-se fortes embates e discussões no que diz respeito à relação dialética entre teoria e exercício profissional (prática), ou seja, a busca de estratégias do profissional que vão mediar as bases teóricas acumuladas com a operatividade do trabalho profissional.
- D) O Serviço Social é uma profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho, realiza sua ação profissional no âmbito das políticas socioassistenciais, na esfera pública e privada.
- E) Os/as assistentes sociais ingressaram, na década de 2000, como uma categoria pesquisadora e reconhecida pelos órgãos de fomento à pesquisa.

QUESTÃO 36 – Para Teixeira (2009), a participação no planejamento tem o escopo de compartilhar decisões, quer sejam econômicas, quer sejam políticas, quer sejam sociais ou culturais. Tomar decisões como um exercício de liberdade, mas tomá-las de forma compartilhada. Assinale a alternativa que aponta corretamente, um tipo de participação assegurada por meio de uma organização ou órgão, que trata de uma estrutura organizada, legal, e ocupa um espaço institucional na organização da sociedade:

- A) Participação por Delegação.
- B) Participação em Cogestão.
- C) Participação de Autogestão.
- D) Participação Orgânica.
- E) Consulta Facultativa.

QUESTÃO 37 – Assinale a alternativa que aponta corretamente uma das estratégias da atuação profissional do Serviço Social na política da Previdência Social.

- A) Supervisionar nos níveis institucionais a programação do Serviço Social em uma relação autoritária, de forma sistemática, garantindo a linha de ação teórico-metodológica estabelecida.
- B) Conhecer as condições subjetivas e cotidianas da população usuária, a partir de sua inserção na relação de produção, identificando suas demandas com vistas a implantação das ações do Serviço Social.
- C) Conhecer as demandas e reivindicações previdenciárias dos movimentos populares organizados através da aproximação com os mesmos, bem como os diversos projetos previdenciários postos em discussão na sociedade.
- D) Articular junto aos setores institucionais e aos movimentos sociais organizados da sociedade, através da identificação de alianças e estabelecimento de relações que possibilitem a construção de objetivos estratégicos comuns com vistas a privilegiar o Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).
- E) Consultas informais às diferentes instâncias que compõem os diversos espaços institucionais e organismos sindicais voltados para o estudo da Educação e Previdência, entre outros.

QUESTÃO 38 – Para Yamamoto (2019), é hora de soldar laços com o Serviço Social internacional e com os sujeitos sociais com os quais trabalhamos, na resistência à vigorosa reação conservadora das forças regressistas na defesa de um projeto societário emancipado, comprometido com a socialização da riqueza produzida pelo trabalho, a universalização dos direitos, a preservação da natureza e dos recursos naturais. Sobre a temática, analise as assertivas abaixo.

- I. Assistentes sociais desenvolvem uma ação educativa na prestação de serviços sociais, viabilizando o acesso aos direitos e aos meios de exercê-los e contribuindo para que necessidades e interesses dos sujeitos de direitos com os quais trabalham adquiram visibilidade na cena pública e possam ser reconhecidos.
- II. As(os) assistentes sociais vêm construindo uma nova imagem social da profissão relacionada aos direitos, apoiando a participação qualificada dos sujeitos sociais em defesa de suas necessidades e direitos.
- III. O Serviço Social brasileiro conta com entidades dotadas de elevada legitimidade política e capilaridade organizativa inédita nesses tempos de exaltação do individualismo e da indiferença ante os dramas coletivos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Conforme Raichelis e Arregui (2021), a precarização do trabalho assume novas dimensões e manifestações na atualidade, atingindo o conjunto da classe trabalhadora, ainda que com diferentes intensidades, considerando-se a divisão sociotécnica, sexual e étnico-racial do trabalho. Sobre a temática, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O cotidiano profissional é marcado por tensões e desafios, mas é nesse mesmo cotidiano que se apresentam as possibilidades de superação e enfrentamento das requisições impostas, às quais os/as assistentes sociais não estão obrigados/as a se submeter, dispondo de autonomia relativa para propor e negociar suas propostas profissionais.
- () No âmbito das relações trabalhistas, desde os anos 2000, experimenta-se um processo permanente de erosão do trabalho contratado, regulado e protegido dominante no século XX, mesmo que no Brasil tenha se instalado um Estado de bem-estar social.
- () As metamorfoses no mundo do trabalho incidem no mercado de trabalho do Serviço Social e no exercício profissional de assistentes sociais e demais profissionais, em uma contextualização de degradação do trabalho e precarização das condições em que ele é exercido, impactando não apenas as condições materiais dos sujeitos que vivem do trabalho, mas também suas sociabilidades individual e coletiva.
- () No que se refere às condições e relações de trabalho, assistentes sociais, na condição de trabalhadores/as assalariados/as, são submetidos/as aos mesmos processos de degradação e violação de direitos que sofre o conjunto da classe trabalhadora, no interior da heterogeneidade que a caracteriza.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo é:

- A) V – F – V – V.
- B) V – V – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – F – V.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 40 – Para Salvador (2007), no tocante à questão previdenciária, as alterações realizadas pela Constituição de 1988, embora tenham mantido a lógica do seguro previdenciário, representaram verdadeira reforma da previdência, no sentido de sua ampliação e generalização para um número maior de trabalhadores/as. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) A análise dos recursos que financiaram as políticas da seguridade social de 1999 a 2006, revela a progressão do seu custeio: quem sustenta é a classe empresarial e o Estado.
- B) O financiamento da seguridade social no Brasil permanece fracionado com a junção das fontes de recursos advindos da contribuição indireta de pessoas empregadas e de quem emprega para custear a previdência social, e as contribuições sociais incidentes sobre o faturamento, o lucro e a movimentação financeira para as políticas de educação e assistência.
- C) A compreensão mais ampla do orçamento da seguridade social deve considerar o quadro tributário e fiscal constituído nos Estados Unidos na última década. No bojo das políticas microeconômicas que deram sustentação ao Plano Real, a política fiscal foi determinante e seguiu à risca as recomendações de organismos nacionais.
- D) A atual estrutura do financiamento da seguridade social ajuda a compreender a configuração do fundo público no Brasil, com participação irrisória de recursos oriundos da esfera fiscal para aplicação nas políticas de assistência social, previdência e saúde.
- E) Uma agenda de possibilidades para afirmação e ampliação dos direitos da seguridade social no Brasil deve ser adotada, entre essas medidas, é a renovação da desvinculação das Receitas da União (DRU), para assegurar que todas as fontes de financiamento das políticas de saúde, previdência e assistencial sejam integralmente destinadas para essas políticas.

QUESTÃO 41 – Para Yamamoto (2009), o/a assistente social, ao atuar na intermediação entre as demandas da população usuária e o acesso aos serviços _____, coloca-se na linha de intersecção das esferas _____ e _____, como um dos agentes pelo qual o _____ intervém no espaço _____ dos conflitos, presentes no cotidiano das relações sociais.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) públicos – econômica – social – mercado – externo
- B) logísticos – pública – privada – terceiro setor – doméstico
- C) administrativos – individual – coletiva – Estado – doméstico
- D) privados – mercantil – social – Estado – coletivo
- E) sociais – pública – privada – Estado – doméstico

QUESTÃO 42 – Para Behring (2013), o projeto profissional do Serviço Social brasileiro tem antecedentes nos anos 1960 e 1970, com a reconceituação latino-americana, o Método BH, entre outros processos. Mas é possível afirmar que o grande momento de inflexão no Brasil foi o Congresso:

- A) Internacional de Política Social.
- B) Brasileiro de Direitos Humanos.
- C) Internacional de Serviço Social.
- D) Da Virada.
- E) Brasileiro de Controle Social.

QUESTÃO 43 – Para Toniolo (2008), qualquer situação que chega ao Serviço Social deve ser analisada a partir de duas dimensões, assinale a alternativa que aponta corretamente quais são elas.

- A) Individualidade e particularidade.
- B) Emancipação e investigação.
- C) Singularidade e universalidade.
- D) Totalidade e racionalidade.
- E) Subjetividade e objetividade.

QUESTÃO 44 – Para Guerra (2013), o processo formativo profissional vai além da transmissão de conhecimento, da apreensão das teorias sociais, pois incorpora saberes interventivos, procedimentais e valores. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Nem toda formação tem um conteúdo político, mas pode nos habilitar a construir vínculos, alianças e estratégias de luta conjunta com os movimentos sociais progressistas e com os trabalhadores que buscam o acesso às diversas políticas sociais que implementamos.
- B) Dentre as possibilidades e espaços de aprimoramento profissional, está a supervisão e está como atribuição profissional e como espaço de formação, bem como seus dois níveis: supervisão técnica e supervisão de estagiários, o que implica tanto em qualificar os espaços de estágio quanto em investir no constante aprimoramento e qualificação de assistentes sociais, supervisores ou não.
- C) A capacitação que defendemos deve formar profissionais críticos, competentes e comprometidos com o projeto societário neoliberal para o Brasil tanto em termos profissionais imediatos quanto em termos de seu envolvimento com as lutas e movimentos sociais, e com sujeitos coletivos (profissionais, sindicais e partidários).
- D) Para além da sua formação generalista, tal como as demais especializações, o/a assistente social necessita de aprofundamento que lhe capacite operar em determinado setor da realidade, espaço sócio-ocupacional, o que requer conhecimentos sobre tal área em particular, portanto, a especialização é um requisito dispensável para o exercício profissional.
- E) A condição de assalariamento do exercício profissional pressupõe somente a mediação do mercado de trabalho.

QUESTÃO 45 – Para Oliveira e Santos (2020), a pesquisa é a ferramenta que possibilita o desvendamento da realidade efetiva, isto é, da ordem de funcionamento da relação dos objetos reais existentes no mundo factual. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) O capitalismo se constituiu, historicamente, como uma mediação ontologicamente vinculada às problemáticas de ordem universal.
- B) O Serviço Social, ao longo de sua trajetória histórica, esteve orientado, em maior ou menor medida, por todas as três grandes perspectivas da Sociologia, a começar pela fenomenologia, em sua gênese, passando pelo positivismo, durante a reatualização do conservadorismo e aderindo ao materialismo histórico-dialético no período de intenção de ruptura até a atualidade.
- C) A pesquisa de cunho científico é na vida e no mundo moderno, a forma pela qual o conhecimento se estrutura como referência e autoridade da verdade sobre a existência de infinitos objetos, desde a vida material orgânica aos complexos da subjetividade humana.
- D) No Serviço Social, a pesquisa possui uma dimensão científica (prática) e outra interventiva, ultrapassando o dicotomismo e compondo uma unidade indissociável que está presente na formação e no exercício profissional, que contradiz a ideia de que na prática a teoria é outra.
- E) A totalidade significa a inteireza dos fatos da realidade total, e a análise da realidade como um todo estruturado, dialético, no qual, ou do qual, um fator qualquer (classes de fatos, conjunto de fatos) pode vir a ser racionalmente compreendido.

QUESTÃO 46 – De acordo com Abramides (2021) a questão _____ é essencial em nossas análises históricas e teóricas, posto que a sociedade de classes se apresenta em seu antagonismo, na apropriação privada dos meios de produção pelos capitalistas e na produção do trabalho socialmente combinado pela classe trabalhadora.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) da burguesia
- B) do capitalismo
- C) do socialismo
- D) da classe social
- E) do Projeto Ético-Político (PEP)

QUESTÃO 47 – Para Bezerra e Medeiros (2022), o Serviço Social depara-se com variadas demandas provenientes das acirradas contradições da relação entre capital e trabalho, que se reatualizam em suas competências e atribuições se, a depender dos interesses e lutas dos projetos em disputa, estabelecem as respostas profissionais. A produção destrutiva aliada à crise sanitária impulsionada pela covid-19 tem alterado as condições em que se expressam a questão social e as respostas políticas e econômicas do Estado na atual calamidade pública. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Os fundamentos do pauperismo do século XV que ilustraram a chamada questão social evidenciam-se no atual momento de crise sanitária, na ampliação sem precedentes das expressões da questão social evidenciadas no desemprego, na pobreza e em seus desdobramentos na fome e na precarização do trabalho, que disseminamos mecanismos próprios do sistema do capital.
- B) É fundamental que as pesquisas no campo do Serviço Social brasileiro acompanhem a dinâmica da realidade pós-pandemia, sinalizando que tendências têm se revelado e quais os dilemas a serem enfrentados pelo conjunto dos/as trabalhadores/as e da profissão, na luta pela formação e pelo trabalho de qualidade, decifrando assim as expressões da questão social postas pelo capitalismo avançado, com propostas criativas e interventivas no campo do trabalho e dos direitos sociais.
- C) A comunicação de óbito foi uma das demandas e competências colocadas ao Serviço Social na pandemia da covid-19 que gerou muitos debates e resistências no campo profissional, e que deve ser realizado, visto que é uma competência profissional.
- D) A prática profissional deve estar situada no campo da formação e legitimação de práticas e conteúdo na direção conservadora, em suas expressões reformistas e reatualizadoras.
- E) Há uma disputa no seio profissional pelo conceito de instrumentalidade que tenta materializar os manuais de política social, formulados à base de uma racionalidade pragmática e imediatista que aprofunda a discussão das expressões da questão social para além da aparência, apregoando uma prática profissional e um receituário com um arcabouço teórico relativo à teoria social crítica.

QUESTÃO 48 – Para Silva (2020), a regulamentação da Supervisão Direta de Estágio objetivou resguardar todo o processo de estágio supervisionado na articulação entre supervisoras/es acadêmicas/os, supervisoras/es campos e estagiárias/os, bem como, na abertura de campos através da interlocução de Unidade de Formação, Espaço Sócio-Ocupacional e Conselho Regional de Serviço Social (CRESS). Sobre a temática, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A regulamentação da Supervisão Direta de Estágio objetivou resguardar todo o processo de estágio supervisionado na articulação entre supervisoras/es acadêmicas/os, supervisoras/es campos e estagiárias/os, bem como, na abertura de campos através da interlocução de Unidade de Formação, Espaço Sócio-Ocupacional e CRESS.
- B) A PNE (Plano Nacional de Educação) aglutinou reflexões importantes vinculadas a dinâmica da realidade contemporânea, e como as mudanças que ocorrem incidem no cotidiano profissional, requisitando a permanente ação da categoria na manutenção de seu legado crítico frente a um cenário de restrição de direitos sociais, perdas democráticas e notório avanço do conservadorismo reacionário.
- C) A proposta do Estágio bem como da Supervisão elucida o empenho do Serviço Social em qualificar uma formação crítica, que possibilita apreender as contradições imposta pela sociedade classes, tais contradições devem identificadas e escancaradas no processo de formação e no exercício profissional.
- D) O empenho coletivo da categoria em qualificar o Estágio no âmbito da formação e do exercício profissional tem como objetivo fortalecer o nosso Projeto ético-político que tem como horizonte estratégico a manutenção das bases fundantes que sustentam a sociedade capitalista.
- E) O conservadorismo perpetrou historicamente o desenvolvimento da profissão no contexto brasileiro que em mais de 80 anos de Serviço Social é notória a abrangência de diversas matizes teóricas que recompõem tal conservadorismo no interior da profissão com exceção da intenção de ruptura que acerca de 40 anos é hegemônica na profissão.

QUESTÃO 49 – O projeto ético-político do Serviço Social tem como núcleo o reconhecimento da:

- A) Equidade.
- B) Respeito.
- C) Liberdade.
- D) Dignidade.
- E) Participação.

QUESTÃO 50 – No que se refere à flexibilização do mundo do trabalho, mediada pelos avanços da revolução tecnológica na direção do capital, ela trouxe:

- I. A regulamentação das relações de trabalho.
- II. A intensificação da substituição do trabalho vivo pelo trabalho morto.
- III. O aumento exponencial do exército industrial de reserva.
- IV. A precarização do mundo do trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 51 – Para Nascimento (2010), a intersetorialidade das políticas públicas passou a ser uma dimensão valorizada à medida que não se observava a eficiência, a efetividade e a eficácia esperadas na implementação das políticas setoriais, primordialmente no que se refere ao atendimento das demandas da população e aos recursos disponibilizados para a execução das mesmas. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) A incorporação da intersetorialidade nas políticas públicas trouxe a desarticulação de saberes técnicos, já que os especialistas em determinada área passaram a integrar agendas coletivas e compartilhar objetivos distintos.
- B) A intersetorialidade não é só um campo de aprendizagem dos agentes institucionais, mas também um caminho ou processo estruturador da construção de novas respostas, novas demandas para cada uma das políticas públicas.
- C) A intersetorialidade apresenta dimensões que não podem ser combinadas, ou seja, nem a setorial e nem a intersetorial, pois apresentam princípios distintos que regem essa relação.
- D) A intersetorialidade passou a ser um dos requisitos para a implementação das políticas setoriais, visando sua efetividade por meio da articulação entre instituições governamentais e entre essas e o mercado.
- E) Existem algumas dificuldades para a intersetorialidade no que se refere à crescente especialização do poder público e a tendência de minimização do desempenho de cada um dos órgãos do setor estatal.

QUESTÃO 52 – Para Mito (2001), a ação profissional do Serviço Social define-se como um conjunto de procedimentos, atos, atividades pertinentes a uma determinada profissão e realizadas por profissionais de forma responsável e consciente. Portanto, contém tanto uma dimensão operativa quanto uma dimensão ética, e expressa no momento em que se realiza o processo de apropriação que os/as profissionais fazem dos fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos da profissão em determinado momento histórico. São as ações profissionais que colocam em movimento, no âmbito da realidade social, determinados projetos de profissão. Estes, por sua vez, implicam em diferentes concepções de:

- A) Estado, mercado e sociedade civil.
- B) Singularidade, particularidade e universalidade.
- C) Homem, de sociedade e de relações sociais.
- D) Capitalismo, socialismo e pluralismo.
- E) Democracia, pluralismo e cidadania.

QUESTÃO 53 – Analise as assertivas a seguir em relação aos aspectos que devem ser considerados na prática profissional do Assistente Social:

- I. Conhecimento das condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- II. Efetivar assessoria aos movimentos sociais e/ou aos conselhos a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais contribuindo no processo de democratização das políticas sociais, ampliando os canais de participação da população na formulação, fiscalização e gestão das políticas de saúde, visando ao aprofundamento dos direitos conquistados.
- III. As entidades do Serviço Social têm por desafio articular com os demais profissionais de saúde e movimentos sociais em defesa do projeto privatista, construído a partir de meados dos anos setenta.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 54 – Sabe-se que as possibilidades de atuação profissional não podem ser desvinculadas das condições e processos em que se realiza o trabalho. É nesse sentido que as competências e atribuições profissionais devem se inserir na perspectiva da gestão do trabalho em seu sentido mais amplo que contempla três dimensões indissociáveis, são elas:

- A) Autonomia do trabalho, instalações físicas seguras, utilização da teoria social crítica nos encaminhamentos realizados.
- B) As atividades exercidas pelos/as trabalhadores/as, as condições materiais, institucionais, físicas e financeiras, e os meios e instrumentos necessários ao seu exercício.
- C) Controle social arbitrário, educação permanente e carga horária de trabalho que assegure tempo e condições para o/a profissional responder com qualidade às demandas de seu trabalho.
- D) Implementação do plano de cargos, carreiras e salários (pccs), processo de trabalho assistencialista e direcionado aos mais pobres, condições objetivas de estruturação do espaço institucional que assegure aos/às profissionais o direito de realizar suas escolhas técnicas no circuito da decisão democrática.
- E) Mobilização da defesa da assistência social como dever, contribuir para a fragilização do protagonismo dos/as usuários/as e compromisso político e profissional com a classe trabalhadora e com transformações radicais que tenham como projeto a socialização da riqueza socialmente construída.

QUESTÃO 55 – Assinale a alternativa que trata de uma atribuição privativa do Assistente Social.

- A) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
- B) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- C) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- D) Planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social
- E) Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.

QUESTÃO 56 – No que se refere à medida socioeducativa de internação prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A internação constitui medida privativa da liberdade, sujeita aos princípios de brevidade, excepcionalidade e respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento.
- B) A medida comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada, mediante decisão fundamentada, no máximo a cada seis meses.
- C) Será permitida a realização de atividades externas, a critério da equipe técnica da entidade, salvo expressa determinação judicial em contrário.
- D) Em nenhuma hipótese o período máximo de internação excederá a três anos.
- E) A liberação será compulsória aos vinte e quatro de idade.

QUESTÃO 57 – João, assistente social, realiza o atendimento de uma família que está em suspensão do poder familiar. Sobre tal procedimento, à luz do Estatuto da Criança e do Adolescente, o profissional deverá orientar que:

- A) O procedimento para a perda ou a suspensão do poder familiar terá início por provocação do Tribunal de Justiça ou de quem tenha legítimo interesse.
- B) Sendo necessário, a autoridade judiciária requisitará de qualquer repartição ou órgão público a apresentação de documento que interesse à causa, de ofício ou a requerimento das partes ou do Ministério Público.
- C) É facultativa a oitiva dos pais sempre que eles forem identificados e estiverem em local conhecido, ressalvados os casos de não comparecimento perante à Justiça quando devidamente citados.
- D) A sentença que decretar a perda ou a suspensão do poder familiar será averbada à margem do registro de nascimento dos pais ou responsável.
- E) Mesmo havendo motivo grave, autoridade judiciária, não poderá decretar a suspensão poder familiar, até o julgamento definitivo da causa.

QUESTÃO 58 – Para Guerra (2000), a instrumentalidade do Serviço Social pode ser pensada como uma condição sócio-histórica da profissão em três níveis:

- I. Da instrumentalidade do Serviço Social face ao projeto burguês.
- II. Da instrumentalidade das respostas profissionais.
- III. Do campo de mediação e instância de passagem.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 59 – Para Juncá (2012) é preciso investir na competência crítica e questionadora, na competência teórica e propositiva, na competência ética e política. É preciso cotidianizar a pesquisa, assumir a postura investigativa que liberta da concepção de que prática é, simplesmente, ação. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) A prática profissional é algo acabado e precisa obedecer a receitas pré-estabelecidas.
- B) A capacidade profissional operativa para intervir na realidade, deve-se estar na superficialidade dos fatos.
- C) O conhecimento é, também, fenômeno político. Assim, se o que nos interessa não é reproduzir, mas sim, instrumentalizar um processo de emancipação, deve-se investir na informação competente como trilha a ser seguida.
- D) A realidade instituída é a única viável e esgota todas as possibilidades, podemos por isso, ela não é capaz de se constituir como um canal para a promoção de novos encontros entre o saber e o fazer.
- E) Rotinas significam, necessariamente, que todo dia tem que ser tudo sempre igual, pois a prática profissional é um constante fazer repetitivo.

QUESTÃO 60 – Para Faleiros (2014), a relação profissional está inserida no contexto da produtividade, das exigências burocráticas, da exiguidade de recursos, das normas para reduzir custos, do corte de verbas no neoliberalismo. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) O questionamento dos poderes dominantes passa pelo questionamento do poder e do saber profissional.
- B) O estudo do território e da cultura em que atuam os assistentes sociais, com a expressão das relações de desigualdade e de classes, implica pesquisa crítica das condições com dados estatísticos, sistematização de reivindicações e cultura da população, como um ponto crucial para se entender a realidade abstrata.
- C) A consciência de que há direitos do cidadão e dever do Estado se desenvolve na monarquia, na mobilização de grupos, organizações, manifestações de rua, eleições, movimentos sociais.
- D) Na realidade, a desigualdade vem se acentuando e se concentrando em mãos de mais pessoas.
- E) O exercício dos direitos não é inerente ao exercício da democracia, pois supõe mudança das relações de poder, em suas diferentes dimensões.