

CONCURSO PÚBLICO

FSCMP

FSCVIVIP

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ



**GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ**

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 05:

ANALISTA DE SISTEMAS

ATENÇÃO

MARQUE O TIPO DE CADERNO DE PROVAS RECEBIDO NO SEU CARTÃO RESPOSTA. A NÃO MARCAÇÃO OU A MARCAÇÃO INCORRETA PODERÁ OCASIONAR A ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.

**CADERNO
DE PROVAS
TIPO**

01

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Provas, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Provas que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Provas correto.
- Você está recebendo o seu Caderno de Provas contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial, e o comando da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Provas antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Provas deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- A Prova Discursiva deverá ser transcrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova

Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.

- A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva e da Prova Discursiva é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Provas, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Provas e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização das Provas.
- O candidato, ao receber o seu Caderno de Provas, deverá conferir se o mesmo está de acordo com o cargo que está inscrito.

ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do seu **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte "frase mestra" de Frida Kahlo:

"Pés, por quê os amaria, se eu tenho asas para voar?"

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

CETAP

**SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E DE ADMINISTRAÇÃO
CONCURSO PÚBLICO C-217**



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

Vou embora deste planeta sem medo

Primeira a denunciar o ex-médico Roger Abdelmassih, Vana Lopes, com câncer, diz que completou sua missão.

Quando procurei o ex-médico Roger Abdelmassih, em 1993, há exatos trinta anos, obviamente não vi nele um criminoso. Na época, era um especialista em reprodução humana assistida bem conhecido no país. Meu ex-marido e eu desejávamos muito ter um filho e já havíamos procurado outros médicos até que chegamos a sua clínica, em São Paulo. Nunca me esquecerei dele, vestido de jaleco branco e com muita lábia, me garantindo que eu engravidaria. Na primeira consulta, Abdelmassih me perguntou se tínhamos reserva financeira. Respondi que havíamos guardado um dinheirinho porque planejávamos comprar um apartamento na praia para ver o mar. Ele falou: "Você prefere ver o mar todo dia ou o sorriso do seu filho?" Aquilo me desmoronou. Na sequência, fomos ao banco e tiramos o dinheiro. Naquele momento, deveria ter percebido que se tratava de um charlatão. Até hoje, digo que superei alguns traumas, mas outros, não. Sinto-me uma idiota por não ter visto que ele não era um médico, mas um mercenário e estuprador.

Fui violentada por ele dentro do seu consultório. Na terceira tentativa de inseminação artificial (o sêmen é injetado na cavidade uterina no período fértil da mulher), acordei do procedimento com Abdelmassih ejaculando sobre meu corpo. Dali em diante, minha vida virou um inferno. A solidão de uma vítima é a pior coisa que existe. Você acha que é a única, que nunca ocorreu com outra pessoa e foi a azarada. Acha que foi violentada por acaso, estava na hora errada, no lugar errado, com a roupa errada, durante anos, me senti assim. Junto à solidão, sentia uma tristeza profunda. Perdi a alegria de viver. Era estilista. Irradiava alegria e procurava fazer peças que deixassem as mulheres mais bonitas. Infelizmente, depois de tudo, me amputei, meu dom foi completamente anulado.

Separei-me do meu marido e cheguei a tentar o suicídio. Depois de muita dor, decidi denunciá-lo. Fui a primeira a fazer isso e ajudei a polícia a encontrá-lo no Paraguai, para onde fugiu depois que a justiça determinou sua prisão. Mas vi que precisava ampliar minha ação e fundei o grupo Vítimas Unidas. Minha intenção era e ainda é encorajar outras vítimas a não se calarem e lutar para que as leis sejam aplicadas aos criminosos. A minha ideia é fazer do estupro um crime contra a humanidade porque o nosso primeiro território é o nosso corpo. Você diz que é brasileira, portuguesa, americana, mas apenas nasceu em um lugar. O seu corpo é a sua nacionalidade.

Acabei reconstruindo minha vida. Casei-me novamente e moro em Portugal com meu novo marido. Tenho 62 anos, uma filha adotiva de 37, uma neta de 18 e uma bisneta que vai fazer 1 ano. Não sou mãe de sangue, mas elas são filhas do ventre da minha alma. O amor não é consanguíneo. O amor é a memória. Para mim, é isso que importa. Não é o sangue, mas a história que minha filha,

neta e bisneta vão contar, não por vaidade, mas por lembranças. Plantei amor e estou colhendo amor.

Há dois anos, fui diagnosticada com câncer de mama. A doença se espalhou e chegou aos ossos. Por isso, a tendência é que eu tenha uma vida curta a partir de agora. Mas não pareço doente porque tento ser otimista e tenho planos. Tenho ideias para juristas, médicos e a rede de especialistas que contribui com o grupo Vítimas Unidas, que trabalha para a prevenção da violência sexual. Lutamos para que as pessoas sejam atendidas com respeito porque seus corpos já sofreram muito. O meu legado não será a prisão de Abdelmassih, na cadeia desde 2014. Ele não tem essa importância. Estou indo embora deste planeta sem medo. Não tenho temor de morrer porque minha missão foi cumprida.

Depoimento dado a Paula Félix. REVISTA VEJA, n. 2825, 25/01/23.

Questão 01

É possível inferir que Vana Lopes não relaciona a profissão de médico à ganância e à perversão em:

- A) "O seu corpo é a sua nacionalidade."
- B) "(...) que ele não era um médico (...)."
- C) "Fui violentada por ele dentro do seu consultório."
- D) "(...) meu dom foi completamente anulado."
- E) "Na primeira consulta, Abdelmassih me perguntou se tínhamos reserva financeira."

Questão 02

Ao atribuir ao ex-médico "muita lábia", a depoente quis taxá-lo de:

- A) pacóvio.
- B) decente.
- C) sagaz.
- D) palerma.
- E) calino.

Questão 03

É correto afirmar de "esquecer" em: "Nunca me esquecerei dele, (...)".

- A) Está como transitivo direto.
- B) Poderia ser substituído por: nunca lhe esquecerei.
- C) Na estrutura, é pronominal.
- D) No sentido de esforçar-se, não admite pronome.
- E) É verbo de predicação única.

Questão 04

Há afirmação indevida em:

- A) "Fazem exatos 30 anos" e "(...) há exatos trinta anos (...)" são formas da norma culta.
- B) "(...) havíamos procurado outros médicos (...)", o verbo auxiliar é impessoal.
- C) "Fui violentada (...)" é sujeito paciente.
- D) A frase, adaptada do texto: "Há exatos trinta anos atrás" contém pleonismo vicioso.
- E) Em: "Era estilista.", há presença de verbo anômalo.

Questão 05

Leia o trecho seguinte: "Ele falou: 'Você prefere ver o mar todo dia ou o sorriso do seu filho?'". Todas as alternativas são corretas, exceto:

- A) As aspas assinalam o discurso direto.
- B) Ponto de interrogação foi usado ao final de questionamento.
- C) Dois-pontos empregado para indicar uma citação de outrem.
- D) "falou" e "prefere" são verbos de elocução ou "dicendi".
- E) No caso de mudança de linha, o travessão substituiria as aspas.

Questão 06

É correto afirmar ou usar o acento grave em:

- A) À sua clínica, em São Paulo.
- B) Fui à Portugal e fixei residência.
- C) Tive tendências à suicídio.
- D) Vim à São Paulo e fui violentada.
- E) Planejávamos comprar à casa de praia.

Questão 07

A figura de linguagem não foi nomeada corretamente em:

- A) "Infelizmente, depois de tudo, me amputei, (...)" | (hipérbole).
- B) "(...) mas elas são filhas do ventre da minha alma." | (metáfora).
- C) "Estou indo embora deste planeta sem medo." | (eufemismo).
- D) "A doença se espalhou e chegou aos ossos." | (zeugma).
- E) "Não sou mãe de sangue, (...)" | (silepse).

Questão 08

A coesão textual pode ser feita de várias formas. A alternativa em que essa ocorre por elipse de termos no destaque entre parênteses é:

- A) "Ele falou: (...)" | (ele).
- B) "(...) obviamente não vi nele um criminoso." | (nele).
- C) "(...) superei alguns traumas, mas outros, não." | (outros, não).
- D) "O amor é a memória. Para mim, é isso que importa." | (isso).
- E) "Aquilo me desmoronou." | (Aquilo).

Questão 09

Quanto ao gênero, o substantivo não está sendo devidamente classificado em:

- A) tristeza - uniforme.
- B) vítima - comum de dois.
- C) sêmen - uniforme.
- D) neta - biforme.
- E) juristas - comum de dois.

Questão 10

O emprego do pronome oblíquo deu-se no nível coloquial em:

- A) "(...) perguntou se tínhamos reserva financeira."
- B) "Casei-me (...)"
- C) "(...) depois de tudo, me amputei, (...)"
- D) "Aquilo me desmoronou."
- E) "Para mim, é isso que importa."



LEGISLAÇÃO E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Questão 11

Marque a única alternativa em dissonância ao estabelecido na Lei Estadual n.º 5.810/1994, e alterações, se houver, no que diz respeito à saúde:

- A) A assistência à saúde será prestada pelo órgão estadual competente e, de forma complementar, por instituições públicas e privadas.
- B) Nas situações de urgência e emergência, o setor de Recursos Humanos comunicará formalmente ao órgão de seguridade social, no primeiro dia útil seguinte, o atendimento médico do servidor ou de seus dependentes.
- C) A assistência à saúde fora do domicílio do servidor depende da manifestação favorável do órgão de seguridade social do Estado do Pará.
- D) O atendimento de urgência e emergência fora do domicílio do servidor obedecerá ao que dispuser o regulamento.
- E) O servidor reintegrado será submetido à inspeção de saúde na instituição pública ou privada competente não sendo aposentado.

Questão 12

Análise as assertivas seguintes sobre a Lei Estadual n.º 9.341/2021, e alterações, se houver, e marque a alternativa correta:

- I- O Poder Público poderá instituir, na forma da lei e no âmbito dos Poderes Legislativo e Executivo, Ouvidorias Permanentes em Defesa da Equidade Racial, para receber e encaminhar denúncias de preconceito e discriminação com base em cor e acompanhar a implementação de medidas para a promoção da igualdade.
- II- É assegurado às vítimas de discriminação racial o acesso aos órgãos de Ouvidoria Permanente, à Defensoria Pública, ao Ministério Público e ao Poder Judiciário, em todas as suas instâncias, para a garantia do cumprimento de seus direitos.
- III- O Estado assegurará atenção às mulheres negras, respeitando sua identidade de gênero, em situação de violência, garantida a assistência física, psíquica, social e jurídica bem como assegurará que sejam atendidas, de forma específica, nas demais questões jurídicas, considerando a situação de vulnerabilidade.

- A) Apenas a assertiva I está correta.
- B) Apenas a assertiva II está correta.
- C) Apenas a assertiva III está correta.
- D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

Questão 13

Apenas não se pode afirmar em relação aos preceitos fixados pela Lei Federal n.º 8.429/1992, e alterações, se houver:

- A) As sanções desta Lei se aplicarão à pessoa jurídica, caso o ato de improbidade administrativa seja também sancionado como ato lesivo à administração pública.
- B) Para os efeitos desta Lei, consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- C) No que se refere a recursos de origem pública, sujeitam-se às sanções previstas nesta Lei o particular, pessoa física ou jurídica, que celebra com a administração pública convênio, contrato de repasse, contrato de gestão, termo de parceria, termo de cooperação ou ajuste administrativo equivalente.
- D) As disposições desta Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- E) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica, salvo se, comprovadamente, houver participação e benefícios diretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.

Questão 14

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, compete ao Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, exceto:

- A) propor diretrizes estratégicas e fornecer subsídios para a elaboração da Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade e para a atuação da ANPD.
- B) elaborar relatórios mensais de avaliação da execução das ações da Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade.
- C) sugerir ações a serem realizadas pela ANPD.
- D) elaborar estudos e realizar debates e audiências públicas sobre a proteção de dados pessoais e da privacidade.
- E) disseminar o conhecimento sobre a proteção de dados pessoais e da privacidade à população.

Questão 15

Conforme o estabelecido no Decreto Federal n.º 11.129/2022, com a celebração do acordo de leniência, serão concedidos em favor da pessoa jurídica signatária, nos termos previamente firmados no acordo, um ou mais dos seguintes efeitos:

- I- isenção da publicação extraordinária da decisão administrativa sancionadora;
- II- isenção da proibição de receber incentivos, subsídios, subvenções, doações ou empréstimos de órgãos ou

entidades públicas e de instituições financeiras públicas ou controladas pelo Poder Público;

III- isenção do valor final da multa aplicável, observado o disposto na lei;

IV- isenção apenas das sanções administrativas previstas na lei de licitações e contratos.

Após a análise das afirmações, marque a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- E) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

No sistema operacional Windows 10, qual dos seguintes recursos permite criar áreas de trabalho virtuais independentes para organizar e separar diferentes conjuntos de tarefas e janelas de aplicativos?

- A) Cortana.
- B) Snap Assist.
- C) Task View.
- D) File History.
- E) Quick Access.

Questão 17

No aplicativo LibreOffice Writer, utilizado para edição de textos, qual das seguintes opções permite que você aplique rapidamente um conjunto de formatações predefinidas, como fonte, tamanho e cor, para criar uma aparência consistente em todo o documento?

- A) Marcadores, Numeração e Formatação.
- B) Formatação Condicional.
- C) Estilos e Formatação.
- D) Cabeçalho e Rodapé.
- E) Caixa de Texto.

Questão 18

No Windows 10, ao configurar manualmente uma conexão de servidor proxy, é necessário fornecer informações específicas para estabelecer a conexão corretamente. Qual das seguintes opções é um dado essencial, usado especificamente para configurar manualmente o uso de proxy de um sistema Windows 10 que se encontra conectado à Internet?

- A) Endereço IP e porta do servidor proxy.
- B) Nome de usuário e senha da rede Wi-Fi.
- C) Versão atual do sistema operacional.
- D) Endereço IP e porta do host do usuário.
- E) Modelo da placa-mãe do computador.

Questão 19

No Windows 10, o sistema de arquivos ReFS (Resilient File System) foi desenvolvido para lidar com as necessidades modernas de armazenamento e oferece uma série de características avançadas. Qual das seguintes características é exclusiva do ReFS em comparação com o NTFS no ambiente Windows 10?

- A) Compressão de arquivos.
- B) Recuperação automática de dados corrompidos.
- C) Permissões de acesso baseadas em ACLs.
- D) Criptografia de arquivos através do EFS.
- E) Cotas de disco.

Questão 20

A computação em nuvem é um conceito amplamente utilizado na indústria de tecnologia da informação e oferece diversos benefícios em termos de escalabilidade, flexibilidade e custo. Existem diferentes tipos de modelos de implantação de nuvem disponíveis. Qual das seguintes opções representa corretamente três modelos de implantação de nuvem?

- A) Horizontal, Vertical e Diagonal.
- B) Local, Remoto e Distribuído.
- C) Compartilhado, Dedicado e Misto.
- D) Centralizado, Descentralizado e Clusterizado.
- E) Público, Privado e Híbrido.



LEGISLAÇÃO BÁSICA DA SAÚDE

Com base nas regras apresentadas pela Lei Federal n.º 8.080/90, e alterações, se houver, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, responda as questões 21 e 22 a seguir:

Questão 21

É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde nos seguintes casos:

- I- doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos;
- II- pessoas jurídicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar ações e pesquisas de planejamento familiar;
- III- serviços de saúde mantidos, com finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social.

Após a análise das afirmativas, marque a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa III está correta.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 22

Na falta de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, a dispensação será realizada:

- I- com base nas relações de medicamentos instituídas pelo gestor federal do SUS, observadas as competências estabelecidas nesta Lei, e a responsabilidade pelo fornecimento será pactuada na Comissão Municipal Centralizada de Gestores Bipartite.

II- no âmbito de cada Estado e do Distrito Federal, de forma complementar, com base nas relações de medicamentos instituídas pelos gestores estaduais do SUS, e a responsabilidade pelo fornecimento será pactuada na Comissão Intergestores Tripartite.

III- no âmbito de cada Município, de forma suplementar, com base nas relações de medicamentos instituídas pelos gestores municipais do SUS, e a responsabilidade pelo fornecimento será pactuada no Conselho Municipal de Saúde.

Está(ão) correto(s):

- A) apenas o item I.
- B) apenas o item II.
- C) apenas o item III.
- D) os itens I e II.
- E) os itens I e III.

Questão 23

Sobre a Programação Pactuada e Integrada - PPI prevista na Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde - NOB-SUS/1996, apenas não se pode afirmar:

A) A PPI envolve as atividades de assistência ambulatorial e hospitalar, de vigilância sanitária e de epidemiologia e controle de doenças, constituindo um instrumento essencial de reorganização do modelo de atenção e da gestão do SUS, de alocação dos recursos e de explicitação do pacto estabelecido entre as três esferas de governo.

B) O processo de elaboração da Programação Pactuada entre gestores e integrada entre esferas de governo deve respeitar a autonomia de cada gestor: o município elabora sua própria programação, aprovando-a no CMS; o estado harmoniza e compatibiliza as programações municipais, incorporando as ações sob sua responsabilidade direta, mediante negociação na Comissão Intergestores Bipartite - CIB, cujo resultado é deliberado pelo Conselho Estadual de Saúde - CES.

C) A elaboração da PPI deve se dar num processo ascendente, de base municipal, configurando, também, as responsabilidades do estado na busca crescente da equidade, da qualidade da atenção e na conformação da rede regionalizada e hierarquizada de serviços.

D) A Programação observa os princípios da integralidade das ações de saúde e da direção múltipla em cada nível de governo, traduzindo todo o conjunto de atividades relacionadas a uma população específica e desenvolvidas num território determinado, dependente da vinculação institucional do órgão responsável pela execução destas atividades.

E) Os órgãos federais, estaduais e municipais, bem como os prestadores conveniados e contratados, têm suas ações expressas na programação do município em que estão localizados, na medida em que estão subordinados ao gestor municipal.

Questão 24

Com base nas determinações da Norma Operacional da Assistência à Saúde - NOAS - SUS/2001, pode-se afirmar que são responsabilidades dos estados tanto na "Gestão Avançada" como na "Gestão Plena" do Sistema Estadual, exceto:

Questão 36

Planejar, executar, acompanhar e controlar são fases essenciais no gerenciamento bem-sucedido de projetos. Essas fases ajudam a garantir que os projetos sejam concluídos dentro do prazo e do orçamento estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade. Qual das seguintes alternativas apresenta, na ordem correta, uma atividade realizada em cada uma das fases?

- A) Monitoramento do progresso, definição de escopo, alocação de recursos, ajustes e correções.
- B) Alocação de recursos, definição de escopo, ajustes e correções, monitoramento do progresso.
- C) Definição de escopo, alocação de recursos, monitoramento do progresso, ajustes e correções.
- D) Ajustes e correções, monitoramento do progresso, definição de escopo, alocação de recursos.
- E) Definição de escopo, monitoramento do progresso, ajustes e correções, alocação de recursos.

Questão 37

A norma NBR/ISO 27002 estabelece diretrizes e princípios gerais para a implementação, manutenção e melhoria contínua da gestão da segurança da informação nas organizações. Dentre as áreas de controle abordadas pela norma, qual das seguintes alternativas apresenta uma área relacionada ao gerenciamento de ativos?

- A) Controle de acesso físico e lógico.
- B) Classificação e controle de informações.
- C) Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.
- D) Monitoramento, análise crítica e auditoria da segurança da informação.
- E) Comunicações e operações seguras.

Questão 38

Modelagem de processos de negócio é uma prática que busca compreender, documentar e melhorar os processos internos de uma organização. A eficiência e a eficácia são conceitos fundamentais para avaliar o desempenho dos processos de negócio. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente a diferença entre eficiência e eficácia no contexto de processos de negócio?

- A) Eficiência está relacionada à qualidade do resultado, enquanto eficácia se refere à rapidez na realização do processo.
- B) Eficiência se refere à rapidez na realização do processo, enquanto eficácia está relacionada à qualidade do resultado.
- C) Eficiência e eficácia são sinônimas e ambos se referem à qualidade do resultado do processo.
- D) Eficiência se refere à quantidade de recursos utilizados, enquanto eficácia está relacionada à quantidade de tarefas realizadas.
- E) Eficiência e eficácia são sinônimas e ambos se referem à rapidez na realização do processo.

Questão 39

Sistemas de Informações Gerenciais e de Apoio à Decisão utilizam diferentes abordagens para processar e analisar dados. OLTP, OLAP, MOLAP e ROLAP são conceitos relacionados a estas abordagens. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente a diferença entre OLTP e OLAP e a relação entre MOLAP e ROLAP no contexto de análise de dados?

- A) OLTP e OLAP são sinônimos e ambos se referem ao processamento de transações; MOLAP e ROLAP são tipos de armazenamento de dados em sistemas OLTP.
- B) OLTP é focado na análise de dados, enquanto OLAP se refere ao processamento de transações; MOLAP e ROLAP são tipos de bancos de dados relacionais.
- C) OLTP e OLAP são sinônimos e ambos se referem à análise de dados; MOLAP e ROLAP são tipos de sistemas de gerenciamento de bancos de dados.
- D) OLTP se refere ao processamento de transações, enquanto OLAP é focado na análise de dados; MOLAP e ROLAP são tipos de linguagens de consulta de bancos de dados.
- E) OLTP se refere ao processamento de transações, enquanto OLAP é focado na análise de dados; MOLAP e ROLAP são tipos de armazenamento de dados em sistemas OLAP.

Questão 40

Na Engenharia de Software, verificação, validação e teste são conceitos fundamentais que garantem a qualidade do software desenvolvido. Neste contexto, considere o seguinte cenário: uma equipe de desenvolvimento de software está trabalhando em um novo sistema de gerenciamento de projetos. Eles realizam atividades de verificação e validação em diferentes etapas do projeto, bem como testes em várias fases. Qual das alternativas a seguir melhor descreve uma situação em que verificação, validação e teste são aplicados de maneira correta e eficaz?

- A) A equipe valida se o software segue as diretrizes de codificação, verifica se o software atende às necessidades do usuário e realiza testes de aceitação do usuário para garantir que o software esteja livre de defeitos.
- B) A equipe valida se o software segue as diretrizes de codificação, verifica se o software atende às necessidades do usuário e realiza testes de caixa-branca para garantir que o software esteja livre de defeitos.
- C) A equipe verifica se o software segue as diretrizes de codificação, valida se o software atende às necessidades do usuário e realiza testes de estresse para garantir que o software seja resistente a ataques cibernéticos.
- D) A equipe verifica se o software segue as diretrizes de codificação, valida se o software atende às necessidades do usuário e realiza testes de caixa-preta para garantir que o software esteja livre de defeitos.
- E) A equipe verifica se o software segue as diretrizes de codificação, valida se o software atende às necessidades do usuário e realiza testes de unidade para garantir que o software seja compatível com diferentes plataformas e dispositivos.

Questão 41

Algoritmos de ordenação são técnicas fundamentais na área da computação e são utilizados para organizar e ordenar coleções de dados, como listas ou arrays, de acordo com critérios específicos. Esses algoritmos têm uma ampla gama de aplicações em sistemas computacionais e são essenciais para a eficiência e eficácia de processos, nas mais diversas áreas do mundo do trabalho. Considere o algoritmo de ordenação ilustrado no pseudocódigo abaixo:

```
função sort(lista, esquerda, direita)
```

```
  se esquerda < direita
```

```
    pivo_index = particionar(lista, esquerda, direita)
```

```
    sort(lista, esquerda, pivo_index - 1)
```

```
    sort(lista, pivo_index + 1, direita)
```

```
função particionar(lista, esquerda, direita)
```

```
  pivo = lista[direita] # escolhendo o pivo como último elemento
```

```
  i = esquerda - 1
```

```
  para j de esquerda até direita - 1
```

```
    se lista[j] <= pivo
```

```
      i = i + 1
```

```
      trocar(lista[i], lista[j])
```

```
  trocar(lista[i + 1], lista[direita]) # colocando o pivo em sua posição correta
```

```
  retornar i + 1
```

Inicializando o algoritmo com os índices apropriados

```
lista = [valores a serem ordenados]
```

```
sort(lista, 0, comprimento(lista) - 1)
```

Qual das alternativas abaixo corresponde ao algoritmo em questão?

- A) Bubble Sort.
- B) Merge Sort.
- C) Counting Sort.
- D) Quick Sort.
- E) Heap Sort.

Questão 42

A lógica matemática é uma área de estudo que utiliza sistemas formais para representar, analisar e inferir informações sobre o mundo real. As funções de avaliação são uma parte importante da lógica matemática, pois permitem avaliar se uma fórmula lógica resulta em um retorno verdadeiro ou falso. Considere a seguinte fórmula lógica e seu respectivo conjunto de atribuições de variáveis:

Fórmula lógica:

$$\forall x (P(x) \rightarrow Q(x))$$

Conjunto de atribuições de variáveis:

$P(x) = \{a, b, c\}$, $Q(x) = \{b, c, d\}$

Analise o pseudocódigo abaixo, que tenta retornar a verdadeiro ou falso para a fórmula lógica usando as atribuições de variáveis fornecidas:

```
função avaliar_fórmula(P, Q)
```

```
  para cada elemento x em P
```

```
    se x está em P e x não está em Q
```

```
      retornar falso
```

```
  retornar verdadeiro
```

Qual é o resultado da execução do algoritmo, considerando o contexto descrito na questão?

A) Verdadeiro.

B) Falso.

C) Indeterminado.

D) O pseudocódigo é inválido.

E) Não é possível avaliar a fórmula lógica usando o pseudocódigo fornecido.

Questão 43

Árvores AVL são uma estrutura de dados de árvore binária de busca balanceada, onde a diferença de altura entre as subárvores esquerda e direita de qualquer nó não deve ser maior que 1. Considere as seguintes operações de rotação para balancear a árvore AVL:

I. Rotação simples à direita (RR).

II. Rotação simples à esquerda (RL).

III. Rotação dupla à direita (DRR).

IV. Rotação dupla à esquerda (DRL).

Dado o seguinte trecho de pseudocódigo para uma inserção em uma árvore AVL:

```
função inserir_avl(T, chave)
```

```
  se T é vazia
```

```
    criar novo nó com chave
```

```
  senão se chave < T.chave
```

```
    T.esquerda = inserir_avl(T.esquerda, chave)
```

```
    se |altura(T.esquerda) - altura(T.direita)| > 1
```

```
      realizar operação de rotação necessária
```

```
  senão se chave > T.chave
```

```
    T.direita = inserir_avl(T.direita, chave)
```

```
    se |altura(T.esquerda) - altura(T.direita)| > 1
```

```
      realizar operação de rotação necessária
```

Qual das seguintes opções descreve corretamente quando a rotação simples à direita (RR) deve ser aplicada durante a inserção?

A) Quando a chave é inserida na subárvore esquerda do filho esquerdo do nó desbalanceado.

B) Quando a chave é inserida na subárvore direita do filho esquerdo do nó desbalanceado.

C) Quando a chave é inserida na subárvore esquerda do filho direito do nó desbalanceado.

D) Quando a chave é inserida na subárvore direita do filho direito do nó desbalanceado.

E) A rotação simples à direita (RR) não é usada durante a inserção em árvores AVL.

Questão 44

A Arquitetura Orientada a Serviços (SOA) é um modelo de arquitetura de software que permite a comunicação entre diferentes sistemas e aplicações através de serviços bem definidos. Esses serviços são independentes e podem ser reutilizados em diversos contextos. Quais dos seguintes benefícios estão associados à utilização de uma arquitetura SOA?

- A) Aumenta a complexidade e a manutenibilidade dos sistemas.
- B) Facilita a integração entre sistemas heterogêneos e promove a reutilização de serviços.
- C) Reduz a escalabilidade e a disponibilidade dos sistemas.
- D) Centraliza a lógica de negócio, sem impactos sobre a atualização dos sistemas.
- E) Aumenta a dependência entre os serviços e os sistemas que os utilizam.

Questão 45

Os Sistemas de Informação (SI) são compostos por várias dimensões, incluindo a tecnológica, a organizacional e a humana. Essas dimensões estão interrelacionadas e são importantes para o sucesso na implementação e uso de um SI. Qual das seguintes alternativas descreve corretamente um aspecto de cada uma dessas dimensões?

- A) Tecnológica: Comunicação interna; Organizacional: Treinamento de funcionários; Humana: Hardware e software.
- B) Tecnológica: Treinamento de funcionários; Organizacional: Hardware e software; Humana: Estrutura organizacional.
- C) Tecnológica: Hardware e software; Organizacional: Estrutura organizacional; Humana: Comunicação interna.
- D) Tecnológica: Estrutura organizacional; Organizacional: Comunicação interna; Humana: Treinamento de funcionários.
- E) Tecnológica: Comunicação interna; Organizacional: Hardware e software; Humana: Estrutura organizacional.

Questão 46

O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é um guia de melhores práticas para gerenciamento de projetos desenvolvido pelo Project Management Institute (PMI). O PMBOK descreve 10 áreas de conhecimento que são importantes para o sucesso do gerenciamento de projetos. Quais das seguintes opções listam corretamente três dessas áreas de conhecimento?

- A) Gestão de contratos, gestão de recursos humanos e gestão de stakeholders.
- B) Gestão de riscos, gestão de comunicações e gestão da qualidade.
- C) Gestão financeira, gestão de tarefas e gestão de documentos.
- D) Gestão de compras, gestão de cronogramas e gestão de portfólio.
- E) Gestão de projetos, gestão de mudanças e gestão de entregas.

Questão 47

Metodologias de gerenciamento de projetos são uma combinação de práticas, técnicas e ferramentas que auxiliam na coordenação, planejamento, execução e controle de projetos. Considerando as seguintes opções, qual das alternativas apresenta uma metodologia de gerenciamento de projetos completa, amplamente reconhecida e utilizada?

- A) TCP/IP.
- B) UML.
- C) CMMI.
- D) PRINCE2.
- E) BPEL.

Questão 48

Ao gerenciar projetos de sistemas de informação, os aspectos gerenciais desempenham um papel crucial no sucesso do projeto. Qual das seguintes opções melhor descreve os principais aspectos gerenciais envolvidos na gerência de projetos de sistemas de informação?

- A) Análise de risco, qualidade e desenvolvimento de software.
- B) Tecnologia, arquitetura e linguagens de programação.
- C) Escopo, tempo, custo e qualidade.
- D) Processos de negócio, cultura organizacional e gestão de mudanças.
- E) Requisitos, análise de sistemas e testes de software.

Questão 49

Ambientes de Desenvolvimento de Software são essenciais para apoiar as atividades relacionadas à engenharia de software, facilitando a criação e a manutenção de sistemas de software. Qual das seguintes opções melhor descreve um Ambiente de Desenvolvimento Integrado (IDE) na engenharia de software?

- A) Um conjunto de protocolos de rede para comunicação entre sistemas.
- B) Um modelo de maturidade que avalia a qualidade dos processos de software.
- C) Uma ferramenta que combina recursos de edição, compilação, depuração e gerenciamento de projetos.
- D) Uma metodologia para gerenciamento de projetos de software.
- E) Um modelo de arquitetura de software para desenvolvimento de sistemas orientados a serviços.

Questão 50

O TCP (Transmission Control Protocol) é um protocolo de camada de transporte responsável pela entrega confiável de dados entre dois processos. Para que isso seja possível, o TCP implementa uma série de técnicas que demandam ações dos envolvidos na comunicação. Sobre o TCP, e considerando o modelo de camadas TCP/IP, analise as afirmações abaixo e marque a alternativa correta:

I – Todos os equipamentos da infraestrutura da Internet desde o host remetente até o destinatário são responsáveis por implementar as técnicas do TCP que garantem entrega confiável de dados entre dois hosts.

II – Somente switches são responsáveis por implementar as técnicas do TCP que garantem entrega confiável em uma sessão entre dois hosts.

III – As ações necessárias para implementar as técnicas do TCP que garantem entrega confiável em uma sessão entre dois hosts são de responsabilidade, também, dos roteadores que estão no caminho entre os hosts.

IV – Somente os hosts remetente e destinatário compreendem o que se passa em uma sessão TCP entre eles, somente eles são responsáveis por implementar as técnicas estabelecidas pelo TCP.

A) As afirmativas I e III estão corretas.

B) Somente a afirmativa II está correta.

C) Somente a afirmativa III está correta.

D) Somente a afirmativa I está correta.

E) Somente a afirmativa IV está correta.



Leia, com atenção, o texto:

O modelo de camadas usado na Internet é conhecido como TCP/IP. Na camada de transporte do modelo TCP/IP, que é implementada internamente em sistemas operacionais como, por exemplo, o Windows, o Linux, o MacOS, o Android, o IOS, dois protocolos são implementados. O TCP (Transmission Control Protocol), que oferece ao desenvolvedor de aplicações transmissão confiável e o UDP (User Datagram Protocol) que não oferece nenhum tipo de garantia ao desenvolvedor de aplicações, incluindo transmissão confiável.

Considerando esse contexto, discorra, em um texto dissertativo de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas, sobre a possibilidade de uma aplicação qualquer implementada por um desenvolvedor de software desfrutar de transmissão confiável se o protocolo de camada de transporte escolhido pelo desenvolvedor for o UDP. Sua resposta deve desconsiderar a possibilidade da troca do UDP pelo TCP para a aplicação em questão.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23



24

25

26

27

28

29

30

