



Concurso Público UFBA e UFRB 2006

11

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Servidor
Técnico-Administrativo



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
Prodep/CDH
Prograd/SSOA
Rua João das Botas, 31, Canela
CEP: 40.110-160
Salvador - Bahia - Brasil
Telefax: (71) 3331-4433
www.concursos.ufba.br
ssoa@ufba.br

INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
PORTUGUÊS – Questões de 001 a 020
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – Questões de 021 a 035
INFORMÁTICA BÁSICA – Questões de 036 a 050
CONHECIMENTO ESPECÍFICO – Questões de 051 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal da sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão, objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:
V, se a proposição é verdadeira;
F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você ganha 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale – 1 (*menos um*), isto é, você **não ganha** o ponto e ainda tem descontado o ponto que ganhou em outra questão.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem** perde nada.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de TINTA **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
Exemplo:

RESPOSTAS de 001 a 035		
001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
002	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
003	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
004	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
005	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos.
-

PROVA DE PORTUGUÊS

QUESTÕES de 001 a 020

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 001 a 020, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1(um); a resposta errada vale -1 (menos um); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 001 a 013

TEXTO:

O VIÉS DAS PALAVRAS

É comum as gentes eruditas desprezarem a moda em suas diferentes modalidades e gêneros. Julgam-se comprometidas com os valores eternos que repudiam o efêmero. Elas reclamam de tudo o que pode ser transitório, mas são as primeiras a embarcar na canoa furada das novidades em matéria de linguagem.

05 – Já foi tempo em que era erudito falar em “a nível de”, como foi radiante quem descobriu que as coisas devem se inserir num contexto. Os jornalistas mais escolados descobriram o verbo “disparar” para se referir a alguma coisa que é respondida na bucha — e aí está uma palavra, “bucha”, contemporânea das Guerras Púnicas e da descoberta da roda.

10 – Entrou em circulação, entre as cultas gentes, a palavra viés. Fui ao “Aurélio” e ao “Houaiss” para saber do que se tratava. Para Aurélio, viés é uma direção oblíqua ou uma tira de pano cortada no sentido diagonal da peça. Olhar de viés equivale a olhar de esquelha.

Para Houaiss, que sempre foi modernamente complicado, viés é “o meio furtivo, esconso, de obter ou fazer concluir algo”. Tive preguiça de consultar o que era “esconso”, mas acho que entendi mais ou menos.

15 – O espantoso é que, há cinco, seis anos, ninguém se atrevia a mencionar essa palavra, a não ser em matéria de costura, ou seja, da tira de pano cortada em sentido diagonal da peça. De repente, tudo passa a ser viés, o econômico, o social, o político, o artístico, o esportivo e o culinário.

20 – Quem diz ou escreve “viés” sente-se um iluminado, um Moisés com as tábuas da lei. Outra noite, numa palestra com estudantes, um deles me perguntou se era legítimo o viés da literatura atual.

Sinceramente, não entendi bem a pergunta, porque ainda não havia ido ao dicionário do Houaiss. Se tivesse ido, responderia que a literatura olha de esquelha a sociedade. No fundo, é uma coisa esconsa.

CONY, Carlos Heitor. O viés das palavras. **Folha de S. Paulo**, São Paulo, 5 jun. 2005. Caderno Opinião, p. A2.

Questão 001

Carlos Heitor Cony, nesse texto, manifesta uma visão crítico-irônica sobre os modismos lingüísticos.

Questão 002

O texto destaca a perenidade do significado das palavras consideradas eruditas.

Questão 003

Com base na leitura do texto, pode-se afirmar que o autor interage com outros enunciadores do discurso.

Questão 004

O fragmento “que sempre foi modernamente complicado” (l. 12) expressa um juízo de valor do autor do texto.

Questão 005

O fragmento “embarcar na canoa furada das novidades em matéria de linguagem” (l. 3-4) exemplifica o uso de linguagem figurada no texto.

Questão 006

No segundo parágrafo, os termos “disparar” (l. 7) e “na bucha” (l. 7) são considerados sinônimos e, ambos, anacrônicos.

Questão 007

Os significados da palavra “viés”, nos dicionários Aurélio e Houaiss, são idênticos e exemplificam um caso de precisão de linguagem.

Questão 008

A expressão “No fundo” (l. 24) equivale a *Na realidade*.

Questão 009

O sujeito de “Julgam-se” (l. 2), “repudiam” (l. 2) e “são as primeiras a embarcar na canoa furada” (l. 3-4) é sempre o mesmo e já foi esclarecido no início do parágrafo.

Questão 010

No primeiro parágrafo, o elemento argumentativo “mas” (l. 3) introduz um ato contraditório das “gentes eruditas” (l. 1) em relação à moda.

Questão 011

O termo “que as coisas devem se inserir num contexto” (l. 6) completa o sentido do verbo e, sem alterar o sentido da frase, pode ser assim reestruturado: *que as coisas devem ser inseridas num contexto*.

Questão 012

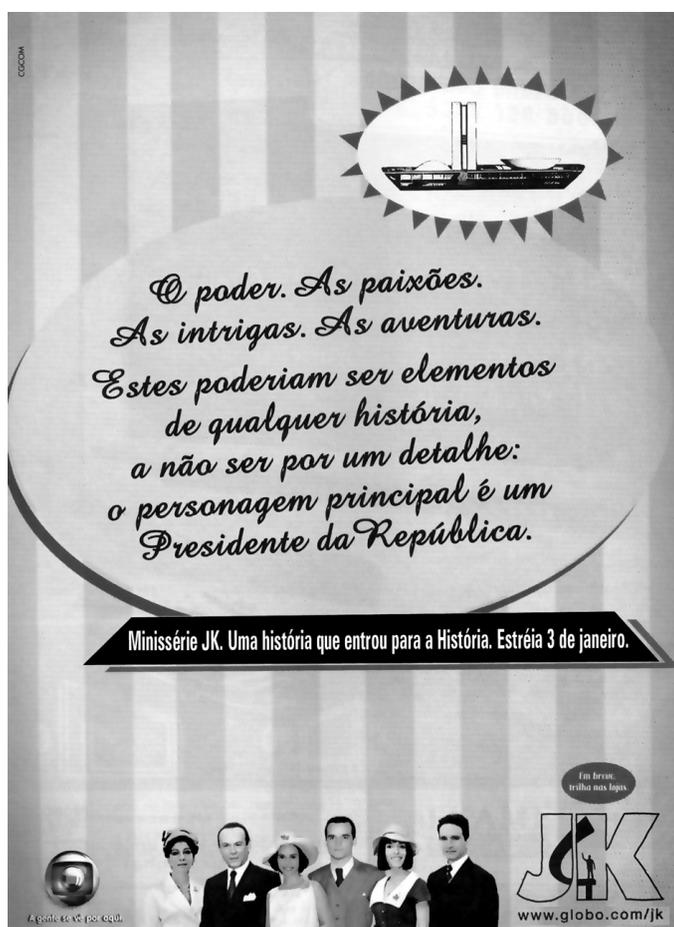
A expressão “contemporânea das Guerras Púnicas e da descoberta da roda.” (l. 8) identifica espaços.

Questão 013

A forma verbal “responderia” (l. 23) permite a correta reestruturação *teria respondido*.

QUESTÕES de 014 a 019

TEXTO:



MINISSÉRIE JK. Uma história que entrou para a História. **Veja**, São Paulo: Abril, ed. 1937, ano 38, n. 52, p. 183, 28 dez. 2005.

Questão 014

O texto constitui uma peça publicitária destinada a um público predeterminado e restrito: os políticos.

Questão 015

A análise do texto verbal da propaganda permite inferir que a minissérie mescla realidade histórica com fantasia.

Questão 016

A propaganda da minissérie tem como objetivo exaltar o discurso político da era JK.

Questão 017

Em “o personagem principal é **um** Presidente da República”, os termos “o” e “um” denotam, respectivamente, precisão e imprecisão.

Questão 018

No trecho “Minissérie JK. Uma história que entrou para a História.”, o ponto após “JK” pode ser substituído por dois pontos, uma vez que aquilo que é enunciado logo depois tem valor apositivo.

Questão 019

Na frase “Estes poderiam ser elementos de qualquer história, **a não ser por um detalhe**”, o trecho destacado exprime restrição.

Questão 020

TEXTO:



WATTERSON, Bill. Calvin & Haroldo. Disponível em: <<http://depositodocalvin.blogspot.com/2005/12/calvin-haroldo-tirinha-198.html>> Acesso em: 8 jan.2006

Nessa tira, o humor se instaura a partir do significado ambíguo do verbo “comer”, o que é desfeito nas duas falas finais.

* * *

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÕES de 021 a 035

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 021 a 035, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1(um); a resposta errada vale -1 (menos um); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 021

Enquanto, na administração particular, é lícito fazer tudo o que a lei não proíbe, na administração pública, só é permitido fazer o que a lei autoriza.

Questão 022

Os Estados-Membros são entidades federativas que compõem a União, dotadas de soberania.

Questão 023

A existência do Estado se justifica como entidade prestadora de serviços e de utilidades aos indivíduos, proporcionando o maior grau possível de bem-estar social.

Questão 024

Os governantes, preocupados com a qualidade das ações, podem terceirizar serviços que seriam exclusivos do Estado.

Questão 025

O direito de fiscalizar e exigir do concessionário o correto fornecimento do serviço compete, também, ao usuário dos Serviços de Utilidade Pública.

Questão 026

O Plano Plurianual é um plano de médio prazo, com períodos de duração diferentes, elaborado pelo poder público para o governo federal e para os governos estaduais e municipais.

Questão 027

O processo de Tomada de Contas relativo a adiantamento feito a servidor público deve ser constituído de comprovantes originais das despesas realizadas, dentro do prazo de aplicação para o qual o adiantamento foi concedido.

Questão 028

Denomina-se Servidor em Alcance aquele que foi atingido pelas malhas do Imposto de Renda.

Questão 029

Em um processo de licitação, as condições de preço constituem o aspecto estabelecido para ser levado em conta no julgamento das propostas.

Questão 030

Nos casos de guerra ou de grave perturbação da ordem e nos casos de emergência ou de calamidade pública, é dispensável a licitação.

Questão 031

O uso da política orçamentária visando ao alcance de um equilíbrio econômico da sociedade é próprio da função distributiva do Estado.

Questão 032

Mesmo havendo candidatos aprovados em concurso anterior, com prazo de validade não expirado, poderá ser aberto novo concurso, se a Administração assim o julgar adequado.

Questão 033

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório de 24 meses.

Questão 034

O Código de Ética Profissional do Servidor Público estabelece a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia, a consciência dos princípios morais e o dever de honestidade como primados maiores que devem nortear o servidor público.

Questão 035

A Constituição Brasileira assegura a todos o acesso à informação e resguarda o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.

* * *

PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÕES de 036 a 050

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **036** a **050**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1(um); a resposta errada vale -1 (menos um); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 036

A facilidade de se poder realizar a navegação *off-line* no Internet Explorer consiste em armazenar as páginas desejadas de um determinado *site* quando o usuário estiver *on-line*, indicando o número de níveis de *link* que devem ser armazenados.

Questão 037

No Internet Explorer, na guia de segurança, a zona de Intranet Local aplica-se a *sites* não-confiáveis e que requerem uma configuração mais restrita.

Questão 038

Ao se clicar em um *link*, na *web*, que direciona para um documento PDF, deve-se levar em consideração o nível de segurança desse *site*, pois os documentos PDF têm sido largamente usados para formatar o HD dos usuários que não possuem o programa "Adobe Acrobat Reader".

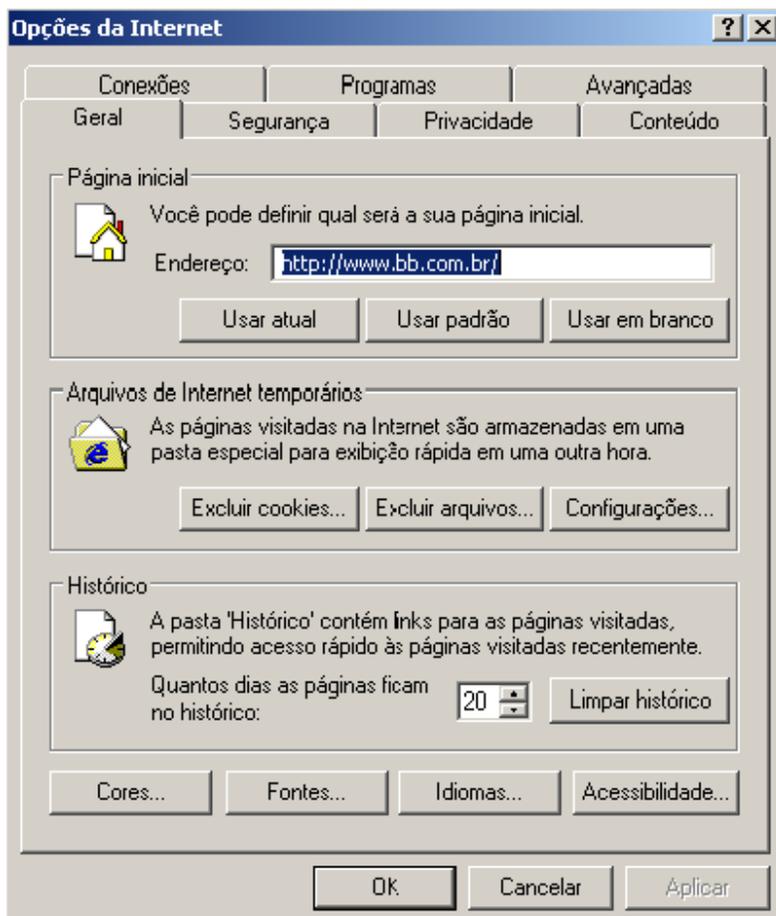
Questão 039

Os computadores, por utilizar o sistema de numeração binário, só trabalham com os dígitos 0 e 1 (Bit), e, por essa razão, foram desenvolvidos sistemas, dentre os quais se destaca o ASCII, para que eles possam apresentar caracteres alfabéticos, algarismos, sinais de pontuação e outros símbolos.

Questão 040

Os sistemas antigos de representação de dados usam sete ou oito *Bits* para caracterizar os símbolos, representando, respectivamente, 128 ou 256 símbolos diferentes, enquanto um novo sistema, o *Unicode*, utiliza dois *bytes* e pode representar 512 símbolos diferentes.

QUESTÕES de 041 a 043



A figura acima representa as opções da Internet. Com base em sua análise, é correto afirmar:

Questão 041

O botão “Excluir Cookies” elimina todas as imagens que foram armazenadas nas visitas às páginas da Web.

Questão 042

Clicando-se em “Configurações”, pode-se selecionar a pasta onde serão armazenados os arquivos temporários, resultado do processo de navegação na Web.

Questão 043

Na aba “Programas”, deve-se informar o endereço dos *sites* que não podem utilizar os *cookies* (programas), quando o navegador estiver exibindo uma página desse *site*.

QUESTÕES 044 e 045



Questão 044

Todo documento, no Word, é criado com base em um modelo, que geralmente é o Normal e que possui um dicionário definido para o documento inteiro.

Pretendendo-se alterar o dicionário para apenas uma parte do texto, deve-se selecionar o trecho desejado e então solicitar a mudança do dicionário, escolhendo um idioma e clicando em OK.

Questão 045

Se a tecla “Padrão” for clicada, o Word adotará o idioma Inglês, já que esse programa foi feito nos Estados Unidos.

Questão 046

O ícone  que aparece na barra de *status* do Word indica que um texto está sendo digitado e, se for dado um duplo *click* sobre ele, pode-se salvar automaticamente o documento.

Questão 047

No Word, quando se deseja que a ortografia seja verificada automaticamente enquanto se está digitando um documento, deve-se selecionar a opção “Verificar ortografia ao digitar”, que pode ser encontrada no Menu de Ferramentas, no item “Opções”.

Questão 048

Com o Bloco de Notas, é possível editar e formatar um arquivo construído no padrão Word (Doc).

Questão 049

Em um aplicativo padrão Windows, os atalhos Ctrl+X, Ctrl+C e Ctrl+V representam, respectivamente, “Recortar”, “Copiar” e “Colar”.

Questão 050

No Windows Explorer, quando se está arrastando uma pasta para um outro local, se o ícone que acompanha o cursor apresenta um sinal de + (mais), é porque está sendo feita uma cópia dessa pasta e não apenas movendo-a.

**PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

QUESTÕES de 051 a 100

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 051 a 100, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1(um); a resposta errada vale -1 (*menos* um); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 051 e 052

A IBM, conhecida empresa de computadores, aumentou a sua complexidade gerencial e estabeleceu que as decisões deveriam ser tomadas em consenso durante a realização de reuniões, buscando-se a impessoalidade e a racionalidade no processo.

Essa determinação, apesar de ser mais democrática, fez com que se ampliasse o número de reuniões e fossem postergadas ou ignoradas decisões que precisavam ser tomadas mais rapidamente, em resposta às modificações no mercado de computadores.

Com base na situação apresentada, pode-se afirmar:

Questão 051

A atitude adotada pela IBM foi construída segundo o modelo de uma abordagem sistêmica da organização.

Questão 052

A adoção de uma abordagem contingencial da organização deixaria a IBM atenta para os elementos do ambiente, que são muitos e que mudam com certa rapidez.

Questão 053

O estudo de *Hawthorne* representou um marco na teoria do comportamento humano.

Questão 054

A Teoria da Administração Científica preocupou-se em estabelecer normas escritas para a determinação dos atos e das decisões administrativas.

Questão 055

Os princípios da Administração foram criados por Henri Fayol.

Questão 056

O aumento da tecnologia tem conduzido à interpretação de que, para serem atingidos os objetivos das organizações, as pessoas são dispensáveis.

Questão 057

O estabelecimento de metas é condição imprescindível para um administrador avaliar o desempenho do grupo.

Questão 058

A ética da Administração estabelece que a responsabilidade social é própria do Estado.

Questão 059

O incremento de empresas multinacionais tem acrescentado mais um desafio à atuação do administrador: a adaptação a diversas culturas, cujos valores podem ser conflitantes com os do próprio indivíduo.

Questão 060

O papel da Administração, no mundo atual, exige que o administrador seja um especialista competente.

Questão 061

O administrador financeiro, por ser responsável pela estrutura dos recursos monetários da empresa, decide onde aplicar o capital dos sócios.

Questão 062

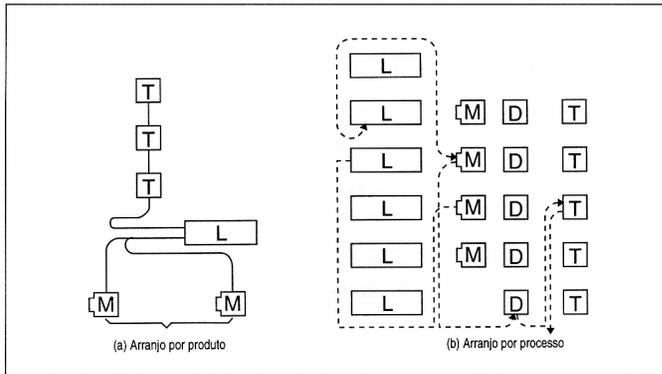
O desempenho da função *marketing* envolve atividades empresariais que dirigem o fluxo de mercadorias e serviços do produtor para o consumidor final.

Questão 063

Apesar da contribuição da Psicologia e da Sociologia organizacional à função de administração dos recursos humanos, têm sido descartadas preocupações com o ambiente de trabalho.

QUESTÕES 064 e 065

Para responder a essas questões, observe a figura que se segue:



Tipos de arranjo físico.

Questão 064

Em um arranjo físico por processo, os equipamentos são agrupados de forma lógica de modo que as operações sejam executadas no produto.

Questão 065

O estudo do arranjo físico mais adequado é o de competência da função produção.

Questão 066

O planejamento a longo prazo tende a ser mais preciso do que aquele feito a curto prazo, por causa dos procedimentos e das técnicas para prever condições e eventos possíveis.

Questão 067

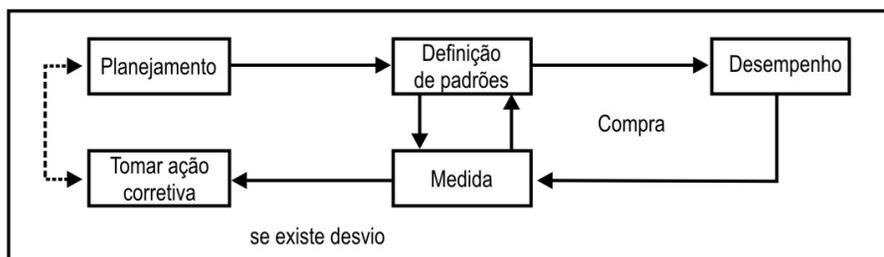
Um sistema de comunicação eficaz auxilia o sucesso de um planejamento por envolver ao máximo as pessoas responsáveis pelo seu cumprimento.

Questão 068

A definição de organização como processo administrativo inter-relaciona dois aspectos: estrutura e processo.

QUESTÕES de 069 a 071

Para responder a essas questões, observe a figura que se segue:



Questão 069

A figura explicita um modelo da função-controle no processo administrativo.

Questão 070

O processo representado expressa a idéia de alguém que vigia a tarefa que está sendo executada.

Questão 071

Os estilos de liderança não são inatos: eles podem ser aprendidos.

Questão 072

Se o grau de coesão for elevado, o moral é alto, e os membros do grupo permanecem juntos em muitas situações.

Questão 073

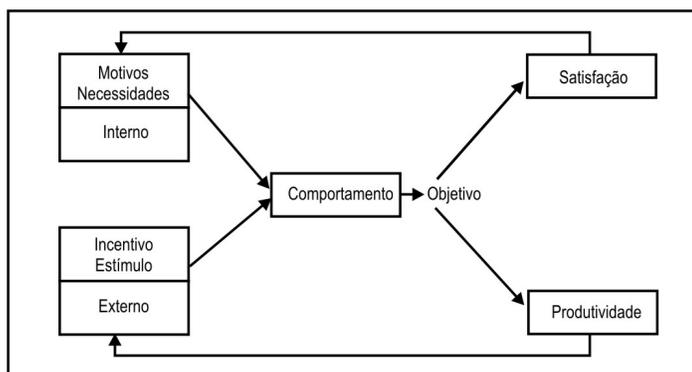
Os grupos informais são planejados pelo líder para facilitar a condução da equipe e atingir os objetivos organizacionais.

Questão 074

O número significativo de mulheres administradoras é justificado porque o estilo feminino de liderar é semelhante ao adotado pelos homens.

Questão 075

Busca-se, atualmente, com base na liderança interativa maior comunicabilidade com colegas de trabalho, encorajando-os a uma participação mais efetiva, dividindo, dessa forma, poder e informação e fazendo as pessoas se sentirem mais importantes.

QUESTÕES 076 e 077

Funcionamento do processo motivacional.

Da análise dessa figura, pode-se concluir:

Questão 076

Dentro do processo motivacional, o comportamento adotado levará à satisfação das necessidades internas e à consecução dos objetivos institucionais.

Questão 077

O objetivo traduzido em desejo atende aos estímulos externos organizacionais e aos motivos individuais.

Questão 078

A Teoria Y de McGregor sugere que os gerentes devem coagir, controlar e ameaçar os funcionários para motivá-los.

QUESTÕES 079 e 080

Com base nas informações da figura ao lado, pode-se afirmar:

**Questão 079**

Para tornar possível a realização das necessidades superiores, é preciso existir melhores condições externas (econômicas e educativas, entre outras).

Questão 080

Os vários níveis de necessidade, apesar de interdependentes e justapostos, podem ser atendidos mesmo que os níveis inferiores não estejam satisfeitos.

Questão 081

A cultura organizacional, por ser estática e permanente, é um patrimônio da entidade e um motivo de orgulho para seus integrantes.

Questão 082

Conhecimentos técnicos são insuficientes para o gerente que vai fazer negócios em países de cultura diferente da sua.

Questão 083

O poder legítimo existe quando um subordinado reconhece que o superior está legalmente habilitado a lhe estabelecer responsabilidades ou atividades.

Questão 084

Os valores éticos são culturais e precisam de instrumentos jurídicos para serem universalmente válidos.

Questão 085

Os métodos de inovação, em decorrência das técnicas e dos procedimentos utilizados, são válidos e aplicáveis indistintamente às organizações.

Questão 086

Os programas de desenvolvimento organizacional focalizam a manutenção da cultura organizacional como requisito para a implantação de novos procedimentos.

Questão 087

Cada Agente Administrativo é investido de necessária parcela de poder público para o desempenho de suas atribuições.

Questão 088

É lícito o uso da autoridade pelo Agente Público para deliberar sobre assuntos pessoais.

Questão 089

O poder de agir da autoridade pública tem o significado de dever para a comunidade.

Questão 090

O encargo da gestão de bens e interesses alheios traz, como decorrência, o dever da prestação de contas.

Questão 091

A inércia da autoridade administrativa é uma forma omissiva de abuso de poder, quer o ato seja doloso ou culposos.

Questão 092

Os projetos desenvolvidos no poder público estão associados a investimentos e as atividades, ao custeio.

Questão 093

A Constituição de 1988 criou a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), desvinculada do orçamento, esvaziando a peça orçamentária.

Questão 094

Os investimentos em obras públicas de acordo com a Lei 4320/64, são classificados como *Despesas Correntes*.

Questão 095

A receita pública percorre três estágios: previsão, registro e arrecadação.

Questão 096

A licitação destina-se a garantir a observância do Princípio Constitucional da Isonomia.

QUESTÕES de 097 a 100

O proprietário de uma pequena construtora resolveu participar de um processo licitatório para construir um pavilhão de um colégio público. Apresentou a documentação exigida quanto às habilitações necessárias, mas estava em falta com o recolhimento de impostos federais.

Com base nessas informações, pode-se concluir:

Questão 097

O referido construtor estava sem a regularidade fiscal exigida para que sua empresa fosse considerada habilitada ao processo de licitação pretendido.

Questão 098

A documentação apresentada por ele, para comprovar a habilitação jurídica da sua empresa, era composta de *Balço Patrimonial* e outras demonstrações contábeis.

Questão 099

Os contratos firmados pela Administração Pública são feitos por escrito e são publicados pela Imprensa Oficial.

Questão 100

Cabe à Administração Pública fiscalizar e acompanhar todas as fases de execução de um contrato, por intermédio de representante especialmente designado.

REFERÊNCIAS

KWASNICKA, Eunice Jacava. **Introdução à administração**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1995. p. 106. il (Questões 064 e 065).

_____. _____. p. 215. il (Questões de 069 a 071).

_____. _____. p. 56. il (Questões (076 e 077)).

MONTANA, Patrick J.; CHARNON, Bruce H. **Administração**. Tradução Robert Brian Taylor. São Paulo: Saraiva, 1998. p. 206. Tradução de: *Administratio* . il (Questões 079 e 080).

* * *



Universidade Federal da Bahia

**Direitos autorais reservados. Proibida a
reprodução, ainda que parcial, sem autorização
prévia da Universidade Federal da Bahia - UFBA**