

3S10 Enfermeiro Auditor

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



22 de janeiro



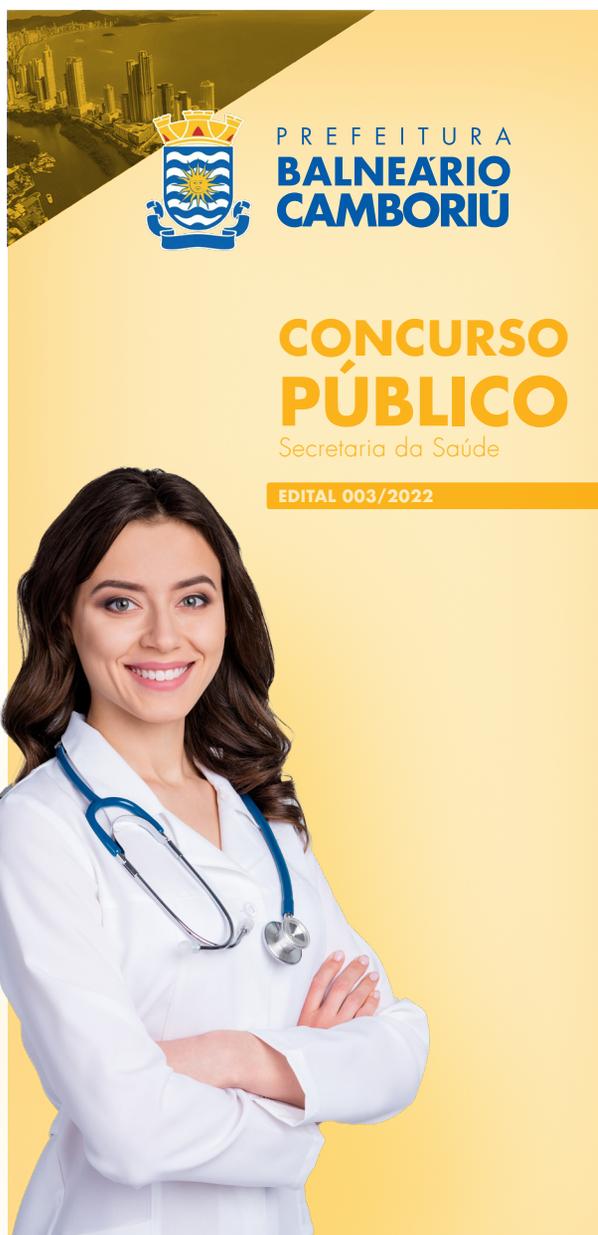
40 questões



14 às 17h



3h de duração*



Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1

Promoção da Saúde e da Alimentação Adequada e Saudável

A promoção da saúde consiste num conjunto de estratégias focadas na melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e coletividades. Pode se materializar por meio de políticas, estratégias, ações e intervenções no meio com objetivo de atuar sobre os condicionantes e determinantes sociais de saúde, de forma intersetorial e com participação popular, favorecendo escolhas saudáveis por parte dos indivíduos e coletividades no território onde residem, estudam, trabalham, entre outros. As ações de promoção da saúde são potencializadas por meio da articulação dos diferentes setores da saúde, além da articulação com outros setores. Essas articulações promovem a efetividade e sustentabilidade das ações ao longo do tempo, melhorando as condições de saúde das populações e dos territórios.

A Promoção da Alimentação Adequada e Saudável (PAAS) tem por objetivo apoiar estados e municípios brasileiros no desenvolvimento da promoção e proteção à saúde da população, possibilitando um pleno potencial de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e cidadania. Além disso, reflete a preocupação com a prevenção e com o cuidado integral dos agravos relacionados à alimentação e nutrição como a prevenção das carências nutricionais específicas, desnutrição, e contribui para a redução da prevalência do sobrepeso e obesidade e das doenças crônicas não transmissíveis, além de contemplar necessidades alimentares especiais tais como doença falciforme, hipertensão, diabetes, câncer, doença celíaca, entre outras.

A PAAS corresponde a uma das diretrizes da Política Nacional de Alimentação e Nutrição (PNAN), insere-se como eixo estratégico da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS), e tem como enfoque prioritário a realização de um direito humano básico, que proporcione a realização de práticas alimentares apropriadas dos pontos de vista biológico e sociocultural, bem como o uso sustentável do meio ambiente.

Considerando-se que o alimento tem funções que transcendem ao suprimento das necessidades biológicas, pois agrega significados culturais, comportamentais e afetivos singulares que não podem ser desprezados, a garantia de uma alimentação adequada e saudável deve contemplar o resgate de hábitos e práticas alimentares regionais que valorizem a produ-

ção e o consumo de alimentos locais de baixo custo e elevado valor nutritivo, livre de contaminantes, bem como os padrões alimentares mais variados em todos os ciclos de vida.

Diferentes estratégias têm sido pensadas no sentido de estimular a autonomia dos indivíduos para a realização de escolhas e de favorecer a adoção de práticas alimentares (e de vida) saudáveis. Nesse sentido, as ações de PAAS fundamentam-se nas dimensões de incentivo, apoio, proteção e promoção da saúde e devem combinar iniciativas focadas em: a) políticas públicas; b) criação de ambientes favoráveis à saúde nos quais o indivíduo e comunidade possam exercer o comportamento saudável; c) reforço da ação comunitária; d) desenvolvimento de habilidades pessoais por meio de processos participativos e permanentes; e) reorientação dos serviços na perspectiva da promoção da saúde.

Disponível em: <<https://aps.saude.gov.br/ape/promocaosaude>>. Acesso em: 17 de nov. 2022. Adaptado.

1. De acordo com o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a. A nutrição adequada pressupõe práticas alimentares tradicionais apropriadas do ponto de vista biológico e social.
- b. Para garantir uma alimentação adequada e saudável, é imprescindível contemplar o resgate de hábitos e práticas alimentares regionais.
- c. A promoção de práticas alimentares adequadas e saudáveis é suficiente para evitar doenças crônicas não transmissíveis.
- d. Falciforme é uma hemoglobinopatia, doença de origem genética que resulta da deformação do neurônio motor e ausência da hemoglobina A.
- e. Desenvolver habilidades pessoais por meio de processos participativos e permanentes é condição *sine qua non* para combater as doenças decorrentes da obesidade.

2. De acordo com o texto 1, a Promoção da Alimentação Adequada e Saudável (PAAS) tem como prioridade:

- a. o desenvolvimento de habilidades pessoais por meio de processos participativos e permanentes.
- b. a articulação dos diferentes setores da saúde, além da articulação com outros setores.
- c. a realização de um direito humano básico por meio de práticas alimentares apropriadas dos pontos de vista biológico e sociocultural, bem como o uso sustentável do meio ambiente.
- d. favorecer escolhas saudáveis por parte dos indivíduos e coletividades no território onde residem, estudam, trabalham.
- e. apoiar estados e municípios brasileiros no desenvolvimento da promoção e proteção à saúde da população.

3. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal e nominal.

- a. Identificaram-se durante a oitiva das testemunhas fortes indícios de práticas ilegais.
- b. Caso não se instale bons e potentes holofotes, à noite é mais difícil nadar na piscina do clube.
- c. Todas essas falhas contábeis e inconsistências no inventário patrimonial representa uma bomba que explodirá cedo ou tarde.
- d. Pude ver o ingresso de pessoas de origem pobre entrando em lugares que jamais lhe foi destinado, as universidades.
- e. A exclusão dos professores da participação nas discussões revelam bastante sobre o governo federal.

4. Assinale a alternativa em que a crase foi **corretamente** indicada.

- a. Continuamos juntos, valorizando sempre a literatura, a escrita e àqueles que não se intimidam e eternizam seus sentimentos em palavras.
- b. O balançar de nossos corpos reluzentes a luz da fogueira faz com que nossa conexão não possa ser desfeita à sombra da noite.
- c. Chegamos à conclusão de que as novas normas não se referem a benefícios anteriores a data mencionada no documento.
- d. Somente a esta hora, soube que foram à Secretaria de Educação à procura de informações sobre a matrícula.
- e. Quando se dirigia à Itajaí, foi vítima de sério acidente, devido a excessiva velocidade que imprimiu à sua moto.

5. Assinale a alternativa **correta**.

- a. Na frase “Teoria explica por que o corpo de Alexandre, o Grande, só começou a se decompor seis dias após morte”, ocorrem dois verbos, mas o sujeito é o mesmo.
- b. Em “Com o aumento do calor, também cresce o consumo de suco feito de abacaxi e sorvete”, ocorre cacofonia.
- c. Em “Contudo, antes de investir em Blue Chips, é preciso entender bem o que elas são e quais suas principais características”, tem-se exemplo de pleonasma.
- d. A frase “Frente à frente com a onça me pus a correr em disparada” está escrita de acordo com as normas do português padrão.
- e. A frase “A má postura, por sua vez, causa diversas complicações, que podem ser dolorosas”, é composta por duas orações: na primeira, ocorre um predicado verbal; na segunda, um predicado nominal.

Conhecimentos Atuais

5 questões

6. Assinale a alternativa **correta** considerando assuntos da atualidade.

- a. Em novembro de 2022, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou que a Covid-19 não é mais uma emergência global.
- b. A bacia Amazônica está situada exclusivamente no Brasil e é a mais extensa e de maior densidade de água do mundo.
- c. Eliminar resíduos plásticos dos oceanos até 2050 foi um dos compromissos assinados na declaração final da Conferência dos Oceanos da Organização das Nações Unidas (ONU).
- d. O período de seca no Brasil faz com que os casos de dengue se intensifiquem, sendo que em algumas regiões são classificados como uma pandemia.
- e. A Organização das Nações Unidas (ONU) é enfática ao afirmar que as emissões de Dióxido de Carbono (CO₂) não constituem um problema, mas uma solução para uma vida melhor no nosso planeta.

7. Dados publicados em 2022 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) revelam que a vacinação infantil em todo o mundo está sofrendo a maior queda contínua das últimas três décadas.

Analise as afirmativas abaixo em relação a esse tema.

1. As Américas tornaram-se a primeira região a ser declarada livre da poliomielite no planeta há mais de 25 anos.
2. O Brasil recebeu o certificado de eliminação da poliomielite em 1994.
3. O Ministro da Saúde, Marcelo Queiroga, confirmou na 51ª Reunião de Ministros da Saúde do Mercosul que a cobertura vacinal contra a poliomielite aumentou no Brasil, seguindo numa direção contrária ao resto do mundo.
4. Segundo a Secretaria de Saúde de Balneário Camboriú, o município atingiu 69,37% da meta estabelecida na Campanha Nacional de Vacinação contra a Poliomielite de 2022, que era de imunizar 100% das crianças de zero a 5 anos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

8. Assinale a alternativa **correta** no que se refere à Economia Catarinense.

- a. Santa Catarina é hoje o estado mais rico do país.
- b. Santa Catarina exportou valores recordes em 2022. No primeiro semestre acumulou alta de 25,6% no valor dos embarques e em doze meses até junho o crescimento foi 31,1%.
- c. A economia estadual obteve no primeiro semestre 2022 uma aceleração expressiva da atividade econômica.
- d. A agricultura catarinense teve mais uma safra de alto desempenho e com ganhos de produtividade em 2022. Destaca-se a supersafra de soja, feijão, arroz, tomate e linhaça.
- e. A economia estadual teve um primeiro semestre de 2022 marcado por uma aceleração expressiva da atividade econômica, com destaque para a indústria de transformação que cresceu 3,9% no período.

9. Assinale a alternativa **correta** sobre o Rio Camboriú.

- a. É o principal manancial para captação da água que abastece Balneário Camboriú.
- b. É considerado um rio não navegável.
- c. Os indicadores do IBGE revelam que é um dos 10 rios mais poluídos do Brasil.
- d. Seus principais afluentes são o ribeirão dos Macacos, o rio do Salto e o rio Itajaí-Açu.
- e. Tem uma extensão de 570 km, o que o faz o maior rio que corre somente no estado de Santa Catarina.

10. Analise os dados abaixo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) sobre o município de Balneário Camboriú.

1. A taxa de mortalidade infantil média na cidade é de 8,35 para 1.000 nascidos vivos comparada com todos os municípios do estado, fica nas posições 144 de 295.
2. Devido ao processo de crescimento e expansão da cidade, apresenta apenas 50% de domicílios com esgotamento sanitário adequado.
3. Balneário Camboriú faz parte da Mesorregião do Vale do Itajaí.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Legislação e Saúde Pública

10 questões

11. Segundo a Política Nacional de Atenção Primária, são diretrizes do SUS a serem operacionalizadas na Atenção Primária:

- a. Equidade e Territorialização.
- b. Integralidade e Acesso Avançado.
- c. Centralização e Vigilância em Saúde.
- d. Cuidado Centrado na Pessoa e Resolutividade.
- e. Universalidade e Participação da Comunidade.

12. Todas as pessoas têm direito à saúde de qualidade no Brasil, como prevê a Constituição de 1988. O governo precisa garantir a promoção da saúde, o acesso, a prevenção, a proteção, o tratamento e a recuperação das cidades e cidadãos no país. Isso inclui o processo de escuta, acolhimento e atenção às demandas de todas as pessoas em territórios brasileiros. Por esse motivo, é importante que a população saiba quais são os seus direitos diante do Sistema Único de Saúde (SUS), uma das maiores políticas do mundo. Para tal, foi criada a Carta dos direitos dos usuários da saúde.

Assinale a alternativa **correta** sobre essa Carta e seu conteúdo.

- a. É uma publicação da Secretaria Executiva do Ministério da Saúde, como uma ferramenta para todas as pessoas assegurarem o seu direito à saúde. Foi construída coletivamente com diversas entidades e movimentos sociais.
 - b. Os serviços de saúde serão organizados segundo a demanda da população, sendo limitados por produção ou quantidades de atendimentos pré determinados, visando salvaguardar as agendas dos profissionais disponíveis.
 - c. Todo cidadão tem direito a um tratamento adequado e efetivo que cure seu problema de saúde, independentemente de qual seja o agravo.
 - d. A carta, publicada pelo Conselho Local de Saúde, visa garantir aos usuários o conhecimento de seus direitos e deveres no âmbito dos serviços oferecidos pelo Sistema Único de Saúde.
 - e. A carta mais atual leva em consideração pontos importantes como: a saúde das mulheres, das pessoas com deficiência, da população LGBT, dos Povos e Comunidades Tradicionais, das populações que vivem nos Campos, Águas e Florestas e da população Negra.
- 13.** A Estratégia de Saúde da Família visa reorganizar a Atenção Primária no país. A equipe multiprofissional, que compõe uma equipe de Saúde da Família (eSF), tem suas atribuições orientadas pela Política Nacional de Atenção Primária.
- São atributos da Atenção Primária à Saúde:
- a. Primeiro contato, longitudinalidade, integralidade, coordenação.
 - b. Acesso, verticalidade, individualidade, coordenação, ética.
 - c. Planificação, porta de entrada, alta complexidade, densidade tecnológica intermediária.
 - d. Reabilitação, contrarreferência, elaboração de sumário de alta, coordenação.
 - e. Acesso via regulação, versatilidade, universalidade e fila única.
-
- 14.** Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), é **correto** afirmar que:
- a. Equipes de referência e apoio matricial não fazem parte dos dispositivos da PNH.
 - b. Dentre seus propósitos estão: contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização e fortalecer iniciativas de humanização existentes.
 - c. Um de seus objetivos é Divulgar a Política Nacional de Humanização e reduzir os processos de formação e produção de conhecimento em articulação com movimentos sociais e instituições.
 - d. A rede HumanizaSUS é uma rede social exclusiva para os gestores do SUS sobre os processos de humanização da gestão e do cuidado no SUS.
 - e. Os efeitos esperados com a PNH são a redução de filas e do tempo de espera, com a diminuição do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios socioeconômicos.

15. As Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) são causadas por vários fatores ligados às condições de vida dos sujeitos. Estes são determinados pelo acesso a: bens e serviços públicos, garantia de direitos, informação, emprego, renda e possibilidades de fazer escolhas favoráveis à saúde.

Sobre o Plano de Ações Estratégicas para o Enfrentamento das Doenças Crônicas e Agravos Não Transmissíveis, é **correto** afirmar que:

- a. A vacinação é a ação principal que previne contra as DCNT.
- b. O envelhecimento populacional e o aumento das causas de morte por doenças infecciosas e parasitárias e materno-infantis vêm delineando um novo cenário para a atuação da política pública.
- c. O tabagismo, o uso de álcool e a inatividade física são fatores de risco não modificáveis para as DCNT, enquanto que sexo, idade e herança genética são fatores de risco modificáveis para as DCNT.
- d. Entre as DCNT constam as doenças cardiovasculares, cânceres, diabetes e doenças respiratórias crônicas, doenças infecciosas e parasitárias, infecções sexualmente transmissíveis e os acidentes domésticos.
- e. Mortes por violências estão fortemente relacionadas às desigualdades sociais, que podem ser determinadas pelo gênero, pela raça/cor da pele, pela classe social e pelo nível de escolaridade. Mulheres e homens negros e pardos, são vítimas mais frequentes de mortes por causas violentas do que brancos.

16. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o princípio do SUS que considera as pessoas como um todo, atendendo a todas as suas necessidades, inclui ações de promoção da saúde, a prevenção de doenças, o tratamento e a reabilitação. Ele pressupõe a articulação da saúde com outras políticas públicas para assegurar uma atuação intersetorial entre as diferentes áreas que tenham repercussão na saúde e qualidade de vida dos indivíduos.

- a. Igualdade
- b. Integralidade
- c. Descentralização
- d. Universalidade
- e. Equidade

17. Constitui uma equipe multiprofissional e interdisciplinar composta por categorias de profissionais da saúde, complementar às equipes que atuam na Atenção Básica. É formada por diferentes ocupações (profissões e especialidades) da área da saúde, atuando de maneira integrada para dar suporte (clínico, sanitário e pedagógico) aos profissionais das equipes de Saúde da Família.

O conceito acima refere-se:

- a. À Equipe de Saúde Bucal (eSB).
- b. À Equipe da Atenção Básica (eAB).
- c. À Equipe de Saúde da Família Ribeirinha (eSFR).
- d. Ao Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF- AB).
- e. À Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde (EACS).

18. A capitação ponderada constitui parte do financiamento federal de custeio da Atenção Primária à Saúde segundo o Programa Previne Brasil.

Sobre a capitação ponderada, é **correto** afirmar que:

- a. Leva em consideração no cálculo a adesão ao Programa Saúde na Hora, que consiste em ofertar consulta com a ESF em até 72 horas.
- b. O peso por pessoa cadastrada na equipe de Saúde da Família (eSF) e equipe de Atenção Primária (eAP) no Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) é o mesmo para todas as pessoas.
- c. A classificação geográfica definida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) não é levada em consideração.
- d. O pagamento por capitação ponderada considera os resultados de indicadores alcançados pelas equipes credenciadas e cadastradas no SCNES.
- e. O critério de vulnerabilidade socioeconômica contempla pessoas beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada (BPC) e de benefício previdenciário no valor de até dois salários mínimos.

19. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a prevenção que consiste em prevenir a hipermedicalização do cuidado e evitar intervenções desnecessárias, reduzindo danos por meio de técnicas e práticas qualificadas e personalizadas de cuidado. Isso operacionaliza, por dentro das práticas profissionais, o preceito ético “primeiro não lesar”.

- a. Prevenção Primária
- b. Prevenção Secundária
- c. Prevenção Terciária
- d. Prevenção Quaternária
- e. Prevenção Quinquenária

20. Segundo a Política Nacional de Humanização, o que é a Clínica Ampliada?

- a. Tem por finalidade contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença.
- b. Visa criar espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, que respeitem a privacidade, propiciem mudanças no processo de trabalho e sejam lugares de encontro entre as pessoas.
- c. É a inclusão de novos sujeitos nos processos de análise e decisão quanto à ampliação das tarefas da gestão.
- d. É reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde. Deve comparecer e sustentar a relação entre equipes/serviços e usuários/populações.
- e. É reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. As ações, os serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde obedecem a diversos princípios. Dentre eles, constam:

- a. A organização dos serviços públicos de forma a duplicar os meios para fins idênticos, fornecendo mais opções aos usuários e aos gestores.
- b. A centralização político-administrativa com direção única em cada esfera de governo com ênfase na centralização dos serviços para a união e a regionalização das redes dos serviços para os estados.
- c. A organização de atendimento público específico e especializado para mulheres e vítimas de violência doméstica em geral, que garanta, entre outros, atendimento, acompanhamento psicológico e cirurgias plásticas reparadoras.
- d. A igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos, privilegiando os mais necessitados e que, porventura, não tenham autonomia adequada para decidir por si mesmos.
- e. A universalidade da assistência, garantindo o acesso aos serviços de saúde no nível da assistência primária, sendo a assistência em nível secundário e terciário considerada como não essencial, podendo não ser garantida pelo SUS.

22. Sobre o Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), é **correto** afirmar que:

- a. É obrigatório aos municípios incluir no SINAN outros problemas de saúde importantes em sua região, mesmo que esses não estejam incluídos na lista nacional de doenças de notificação compulsória.
- b. Seu uso sistemático e de forma centralizada democratiza a informação, mas não permite que os profissionais de saúde tenham acesso às informações coletadas.
- c. A estruturação e operacionalização do Sistema de Informação Epidemiológica Informatizada são de atribuição exclusiva da União.
- d. As fichas de notificação podem ser desenvolvidas pelo próprio município, visando as informações pertinentes àquela região sobre determinado agravo.
- e. É alimentado principalmente pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos da lista nacional de doenças de notificação compulsória.

23. Segundo a Lei nº 8080 de 19 de setembro de 1990 e suas atualizações, dentro do Sistema Único de Saúde há outros subsistemas que auxiliam a garantir ações e serviços de saúde à populações específicas.

Dentre eles, estão:

- a. De Saúde Prisional, de Atenção à Saúde Indígena e de Atenção à Saúde da População.
- b. De Atendimento Domiciliar, de Atendimento à Saúde da Mulher, de Atendimento ao adolescente.
- c. De Atendimento à População Privada de Liberdade, de Atendimento à Saúde do Homem, de Atendimento ao Idoso.
- d. De Atendimento e Internação Hospitalar, de Atenção à Saúde da Criança e de Atenção à Saúde do Idoso.
- e. De Atenção à Saúde Indígena, de Atendimento e Internação Domiciliar e de acompanhamento durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.

24. O controle social é a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS).

Assinale a alternativa **correta** quanto às instâncias colegiadas de controle social.

- a. O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representantes no Conselho Nacional de Saúde.
- b. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada 2 anos com representação de segmentos sociais, visando avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde nas instâncias correspondentes.
- c. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e suas normas de funcionamento definidas pelas Secretarias de Saúde, ou pelo Ministério da Saúde no âmbito nacional.
- d. Os recursos do Fundo Nacional de Saúde podem ser alocados apenas como investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde, não podendo ser incluídas as despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde.
- e. A União poderá estabelecer consórcios intermunicipais para execução de ações e serviços de saúde, porém sem o remanejamento dos recursos do Fundo Nacional de Saúde.

25. Assinale a alternativa **correta** acerca do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- a. Os municípios instituirão os mecanismos de financiamento específico para os Dseis, enquanto receberem apoio dos estados, do Distrito Federal e da União, sempre que houver necessidade de atenção secundária e terciária dentro dos territórios indígenas; ao passo que toda a atenção primária fica sob a responsabilidade dos estados, Distrito Federal e da União, em conformidade com os procedimentos hierárquicos do SUS.
- b. O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena deverá ser centralizado, hierarquizado e regionalizado, tendo como base os Distritos Sanitários municipais regulares e respeitando os limites geográficos dos estados e municípios conforme definidos em lei.
- c. Dever-se-á obrigatoriamente levar em consideração a realidade local e as especificidades da cultura dos povos indígenas e o modelo a ser adotado para a atenção à saúde indígena, que se deve pautar por uma abordagem diferenciada e global, contemplando os aspectos de assistência à saúde, saneamento básico, nutrição, habitação, meio ambiente, demarcação de terras, educação sanitária e integração institucional.
- d. O SUS servirá de retaguarda e referência ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, sem necessidade de adaptações na estrutura e organização do SUS nas regiões onde residem as populações indígenas, pois como o apoio será pontual, não é necessário propiciar essa integração e o atendimento necessário em todos os níveis.
- e. As populações indígenas não podem participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde, tais como o Conselho Nacional de Saúde e os Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, por serem tutelados pelo estado.

26. Quando tratar-se de atendimento obstétrico, conforme o disposto na Lei 9.656, os planos de saúde devem assegurar:

- a. cobertura ao recém-nascido até 7 dias após o nascimento.
- b. cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do consumidor, ou de seu dependente, durante os primeiros 30 dias após o parto.
- c. cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do consumidor, ou de seu dependente, durante os primeiros 90 dias após o parto.
- d. assistência ao recém-nascido, independente do prazo, considerando a necessidade de nova inscrição contratual à criança imediatamente após seu nascimento.
- e. cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural, excluindo-se filho adotivo do consumidor, ou de seu dependente, durante os primeiros 30 dias após o parto.

27. Analise as afirmativas abaixo sobre os requisitos mínimos para a autorização de funcionamento das operadoras de planos privados de assistência à saúde.

1. É necessário o registro nos Conselhos Regionais de Medicina e Odontologia.
2. Torna-se obrigatória a descrição pormenorizada dos serviços de saúde próprios oferecidos, não sendo necessária a descrição daqueles a serem prestados por terceiros.
3. É facultada a necessidade da descrição das suas instalações e equipamentos destinados a prestação de serviços.
4. As operadoras devem proceder a especificação dos recursos humanos qualificados e habilitados, com a respectiva responsabilidade técnica.
5. É obrigatório apresentar a demonstração da viabilidade econômico-financeira dos planos privados de assistência à saúde oferecidos, respeitadas as peculiaridades operacionais de cada uma das respectivas operadoras.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

28. Relacione as sentenças abaixo com suas respectivas definições.

Coluna 1 Sentenças

1. Plano Privado de Assistência à Saúde
2. Operadora de Plano de Assistência à Saúde
3. Carteira
4. Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

Coluna 1 Definições

- () Pessoa jurídica constituída sob a modalidade de sociedade civil ou comercial, cooperativa, ou entidade de autogestão, que opere produto, serviço ou contrato.
- () Prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré ou pós-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde.
- () Conjunto de contratos de cobertura de custos assistenciais ou de serviços de assistência à saúde em qualquer modalidade.
- () Promove a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regulando as operadoras setoriais, inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores e contribui para o desenvolvimento das ações de saúde no país.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3 • 4
- b. 2 • 1 • 3 • 4
- c. 2 • 1 • 4 • 3
- d. 3 • 4 • 1 • 2
- e. 4 • 3 • 2 • 1

29. A auditoria de enfermagem vem aparecendo e reforçando sua importância ao longo dos anos dentro das instituições hospitalares e operadoras de planos de saúde.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação à auditoria de enfermagem.

- () O setor de auditoria em enfermagem tem a função de identificar incoerências ou inconsistências nesses registros e posteriormente sinalizar às lideranças para a capacitação das equipes.
- () O enfermeiro deve ser conhecedor dos processos assistenciais que contribuem para melhorar o retorno econômico e contábil para as instituições de saúde, tendo como foco de sua observação a identificação das falhas para posterior punição dos envolvidos.
- () Dentre os objetivos da aplicação de auditorias hospitalares em enfermagem estão o de reduzir desperdícios na prática da assistência de enfermagem; promover a qualidade do cuidado prestado dentro das unidades hospitalares; avaliar atividades e a assistência prestada de acordo com os objetivos e metas do hospital; reduzir débitos indevidos e identificar práticas indevidas.
- () As ações de enfermagem interferem, diretamente, nos resultados da auditoria de contas hospitalares, pois os processos assistenciais geram receita por meio dos registros das ações realizadas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•V
- b. F•V•F•V
- c. V•F•V•V
- d. F•F•V•V
- e. V•F•V•F

30. A auditoria em saúde consiste na avaliação e análise sistemática dos procedimentos realizados durante o tempo de permanência hospitalar, sendo realizada por profissionais capacitados para a correta verificação da qualidade da assistência prestada.

Sobre as auditorias, é **correto** afirmar:

- a. O auditor de contas hospitalares deve ser obrigatoriamente membro externo, sem nenhum vínculo (auditoria externa) com o hospital.
- b. Auditoria concorrente é o tipo de auditoria que consiste na avaliação de procedimentos médicos antes da internação do paciente.
- c. A auditoria regular ou ordinária é realizada para atender às apurações de denúncias e indícios de irregularidades administrativas.
- d. A auditoria retrospectiva ou auditoria de contas hospitalares é o tipo de auditoria realizada após a alta do paciente e consiste na verificação de todos os procedimentos que foram realizados durante o período da internação hospitalar.
- e. A auditoria interna deve ser executada por auditores ou empresa independente contratada para verificar as atividades e os resultados de uma determinada organização. É o exame das demonstrações contábeis ou de alguma área específica ou procedimento predefinido como objeto de trabalho especial.

31. A glosa ou glosa hospitalar ou glosa médica é quando a operadora de saúde suspende o pagamento dos serviços contratados.

Sobre as glosas, é **correto** afirmar:

- a. A glosa administrativa é a mais comum, pois ocorre em função dos processos administrativos incorretos, na maioria das vezes por inconformidades no preenchimento das guias e dos formulários, erro de digitação, falta de autorização, cobrança de procedimento, materiais, medicamento e taxas que não constam em contrato.
- b. A glosa técnica é aquela gerada pela operadora de saúde sem qualquer justificativa, mesmo que o prestador tenha enviado o faturamento completamente correto e tenha atendido a todas as exigências contratuais.
- c. A glosa linear é menos comum que a administrativa e está relacionada diretamente com o serviço assistencial prestado. Ocorre quando algum procedimento realizado é contestado porque não possui uma argumentação técnico-científica que justifique a sua realização.
- d. As ações da enfermagem como incoerência nos registros, falta de checagem de medicamentos, descrição insuficiente de procedimentos, rasura de qualquer tipo, falta de identificação do profissional da responsável, não interferem nas glosas uma vez que são considerados para a cobrança apenas os procedimentos médicos.
- e. Falhas no atendimento da recepção, autorização, identificação correta dos pacientes são consideradas ações administrativas e por não serem específicas de cuidados à saúde, não são consideradas no momento do faturamento hospitalar e glosas.

32. O prontuário é um instrumento administrativo que assegura a continuidade das informações assistenciais de maneira contínua, sendo uma condição indispensável para avaliação clínica global do paciente, possibilitando também a manutenção da qualidade assistencial.

São aspectos a serem considerados na conferência dos prontuários:

- a. Nos casos emergenciais nos quais seja impossível a colheita de história clínica do paciente, fica facultado o registro das informações do atendimento e procedimentos realizados, tendo em vista a característica atípica do atendimento.
- b. A equipe responsável pela revisão dos prontuários, quando identificar falhas de preenchimento ou informações faltantes dos atendimentos e procedimentos realizados, deverá complementar a informação.
- c. A organização e sequência do prontuário deve ser rigorosamente a mesma em todas as instituições de saúde, cabendo ao enfermeiro ser responsável por essa organização.
- d. A organização do prontuário deverá garantir a qualidade das informações registradas, de modo que reflita, com exatidão, a assistência prestada incluindo a verificação do diagnóstico, período de internação, tratamentos e exames solicitados, autorizações para procedimentos e materiais específicos.
- e. Nos prontuários físicos é obrigatória a legibilidade da letra do profissional que atendeu o paciente, porém a identificação do profissional e o uso do carimbo é opcional, devendo ser respeitado o sigilo e privacidade de quem atendeu o paciente.

33. Analise as afirmativas abaixo considerando os aspectos a serem verificados nas prescrições médicas.

1. A impressão de prescrições para pacientes internados feita em sistema informatizado (prescrição eletrônica) poderá ser dispensada, desde que contenha a identificação/assinatura eletrônica do prescritor.
2. A prescrição médica em unidades de internação/observação tem validade de 7 dias, podendo a equipe de enfermagem repetir as medicações prescritas durante esse período.
3. Quando se tratar de prescrição informatizada, é facultada a necessidade de checagem dos procedimentos e medicações prescritas uma vez que as informações ficam todas registradas no sistema.
4. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).
5. Em prescrições hospitalares, o prescritor deverá se certificar de que as alterações na prescrição foram feitas de forma clara, legível e sem rasuras. O prescritor deverá fazer as alterações na primeira e segunda via da prescrição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

34. Assinale a alternativa **correta** acerca dos processos envolvidos na gestão, contratualização e faturamento hospitalar público.

- a. É permitido ao gestor (estadual ou municipal) o pagamento de serviços de saúde com valores diferenciados, contanto que a diferença seja complementada com recursos do governo.
- b. O pagamento do atendimento ou serviço realizado no âmbito hospitalar é uma decisão do médico prescritor e cabe a ele contratualizar os serviços com base nas necessidades assistenciais de sua população e nas ações pactuadas.
- c. A competência para indicar uma modalidade de tratamento a um paciente é tão somente do gestor, assim como a responsabilidade ética e legal sobre este tratamento.
- d. Se durante a internação o diagnóstico inicial não for confirmado, ou houver superveniência de outra patologia de maior gravidade ou complexidade, ou de intercorrências que alterem a conduta ou a especialidade médica, o procedimento autorizado não poderá ser modificado.
- e. Independentemente da forma de financiamento do prestador e de sua relação com o gestor, uma das formas de apresentar a produção hospitalar no SUS é através do Sistema de Informação Hospitalar/SIH.

35. O prontuário é de fundamental importância para a Auditoria nos Serviços de Saúde, bem como para a gestão hospitalar baseada nas informações e checagem contidas nos mesmos.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Quando identificadas irregularidades, o auditor poderá adulterar qualquer informação registrada, rasurar ou danificar o prontuário.
- b. O prontuário por direitos legais pertence ao paciente, porém permanece no hospital onde a internação foi efetuada; não pode ser retirado de suas dependências pelo auditor tanto interno como externo, porém estará à disposição do mesmo em suas auditorias.
- c. O prontuário por direitos legais pertence ao médico, sendo permitido a ele retirá-los das dependências hospitalares conforme necessidade, desde que tenha informado à gestão hospitalar previamente.
- d. Os registros realizados no prontuário do paciente não são considerados documento legal, sendo utilizados apenas para o registro, acompanhamento de faturamento dos custos hospitalares.
- e. O prontuário por direitos legais pertence a toda equipe de saúde, porém os familiares poderão ter acesso aos dados registrados sempre que solicitados.

36. Havendo indisponibilidade de leito hospitalar nos estabelecimentos próprios ou credenciados pelo plano de saúde:

- a. o paciente deverá ser transferido para um hospital do SUS.
- b. é garantido ao consumidor o acesso à acomodação, em nível superior, sem ônus adicional.
- c. é garantido ao consumidor o acesso à acomodação, em nível superior, com o pagamento do custo adicional assumido pelo paciente.
- d. é garantido ao consumidor o acesso à acomodação, em nível superior, com o pagamento do custo adicional assumido pelo profissional responsável.
- e. o plano não tem responsabilidade sobre o ocorrido e o paciente deverá procurar atendimento paralelo.

37. São atribuições e condutas adequadas do enfermeiro auditor:

1. Identificar as falhas e punir os responsáveis.
2. Avaliar os serviços de assistência à saúde em qualquer nível onde exista a presença de profissionais de enfermagem.
3. Organizar, dirigir, planejar, coordenar e avaliar, prestar consultoria e emissão de parecer sobre os serviços de Auditoria de Enfermagem.
4. Atuar na elaboração, execução e avaliação dos planos assistenciais de saúde.
5. Atuar na elaboração de medidas de prevenção e controle sistemático de danos que possam ser causados aos pacientes durante a assistência de enfermagem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

38. A auditoria em enfermagem é:

- a. a avaliação direta e sistemática da assistência prestada por toda equipe de saúde.
- b. o exame oficial dos registros de enfermagem com o objetivo de avaliar, verificar e descobrir erros e proceder às advertências e punições.
- c. a avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem, devendo ser verificada apenas através das anotações de enfermagem no prontuário.
- d. a análise dos prontuários, acompanhamento do cliente "in loco" e verificação da compatibilidade entre o procedimento realizado e os itens cobrados que compõem a conta hospitalar, porém não contribui como um indicativo de qualidade da assistência.
- e. um elemento essencial para mensurar a qualidade da assistência de Enfermagem, oferecendo subsídios aos profissionais para reorientar suas atividades, estimulando a reflexão individual e coletiva e nortear o processo de educação permanente.

39. A Anotação de Enfermagem é uma das formas de registro da equipe de Enfermagem e fornece subsídio aos enfermeiros e outros profissionais no planejamento das intervenções e condutas, assim como para a análise reflexiva dos cuidados prestados e respectivas respostas do paciente.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. As anotações de enfermagem são registros internos e não são consideradas para os processos de avaliação e auditoria.
- b. Os registros a serem realizados devem conter informações dos cuidados prestados apenas oriundos das prescrições de enfermagem.
- c. Orienta-se que sejam deixados espaços em branco ou que se pulem linhas entre os registros para que as anotações fiquem mais claras e de fácil leitura.
- d. As anotações de enfermagem devem ser claras e legíveis, pois os registros de qualidade evitam glosas e custos desnecessários com despesas jurídicas e financeiras.
- e. A data e hora nas anotações de enfermagem não são necessárias uma vez que a análise do prontuário em processos de auditoria deve levar em consideração puramente a prescrição médica.

40. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o processo de auditoria no SUS.

- () No SUS, o compromisso da auditoria é com o fortalecimento da gestão, sendo considerada uma importante ferramenta para aprimorar a qualidade do serviço e regular toda a estrutura de saúde do país.
- () O processo de auditoria no SUS não ocorre considerando ser uma instituição pública.
- () O trabalho do auditor no SUS incorpora a avaliação das ações de promoção, prevenção e assistência, as quais devem se refletir na melhoria dos indicadores epidemiológicos e de bem-estar social, no acesso e na humanização dos serviços.
- () O processo de auditoria no SUS é voltado para a fiscalização e punição das instituições públicas quanto ao não cumprimento das ações mínimas de saúde.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • V
- b. V • V • V • F
- c. V • F • V • V
- d. V • F • V • F
- e. F • V • F • V

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		3510 Enfermeiro Auditor	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

**CONCURSO
PÚBLICO**

Secretaria da Saúde

EDITAL 003/2022



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>