

Fundação INOVA Capixaba

S35 - ENFERMEIRO DA QUALIDADE

Turno: TARDE

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“O importante não é ser o primeiro ou a primeira, o importante é abrir caminhos.”
(Conceição Evaristo)**

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 3 horas 30 minutos

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 6.

A ciência e a tecnologia como estratégia de desenvolvimento

Um dos principais motores do avanço da ciência é a curiosidade humana, descompromissada de resultados concretos e livre de qualquer tipo de tutela ou orientação. A produção científica movida simplesmente por essa curiosidade tem sido capaz de abrir novas fronteiras do conhecimento, de nos tornar mais sábios e de, no longo prazo, gerar valor e mais qualidade de vida para o ser humano.

Por meio dos seus métodos e instrumentos, a ciência nos permite analisar o mundo ao redor e ver além do que os olhos podem enxergar. O empreendimento científico e tecnológico do ser humano, ao longo de sua história é, sem dúvida alguma, o principal responsável por tudo que a humanidade construiu até aqui. Suas realizações estão presentes desde o domínio do fogo até as imensas potencialidades derivadas da moderna ciência da informação, passando pela domesticação dos animais, pelo surgimento da agricultura e indústria modernas e, é claro, destaco a melhora da qualidade de vida de toda a humanidade no último século.

Além da curiosidade humana, outro motor importantíssimo do avanço científico é a solução de problemas que afligem toda a humanidade. Viver mais tempo e com mais saúde, trabalhar menos e ter mais tempo disponível para o lazer, reduzir as distâncias que nos separam de outros seres humanos – seja por meio de mais canais de comunicação ou de melhores meios de transporte – são alguns dos desafios e aspirações humanas para os quais, durante séculos, a ciência e a tecnologia têm contribuído.

Uma pessoa nascida no final do século 18, muito provavelmente morreria antes de completar 40 anos de idade. Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, embora a desigualdade seja muita, mesmo nos países mais pobres da África subsaariana, a expectativa de vida, atualmente, é de mais de 50 anos. A ciência e a tecnologia são os fatores chave para explicar a redução da mortalidade por várias doenças, como as doenças infecciosas, por exemplo, e o consequente aumento da longevidade dos seres humanos.

Apesar dos seus feitos extraordinários, a ciência e, principalmente, os investimentos públicos em ciência e tecnologia parecem enfrentar uma crise de legitimação social no mundo todo. Recentemente, Tim Nichols, um reconhecido pesquisador norte-americano, chegou a anunciar a “morte da expertise”, título de seu livro sobre o conhecimento na sociedade atual. Fala-se muito disso com interesse no desenvolvimento de toda a humanidade. O que ele descreve no livro é uma descrença do cidadão comum no conhecimento técnico e científico e, mais do que isso, um certo orgulho da própria ignorância sobre vários temas complexos, especialmente sobre qualquer coisa relativa às políticas públicas. [...]

[...] Para a revista Nature, portanto, os cientistas e as organizações científicas deveriam sair de suas bolhas, olhar com mais empenho para as oportunidades e os problemas sociais e procurar meios pelos quais a ciência possa ajudar a resolvê-los. A revista citou como exemplo o Projeto Genoma, cujos impactos positivos já foram fartamente documentados. Mesmo assim, a revista questiona até que ponto as descobertas do projeto – e os medicamentos e tratamentos médicos dali derivados – beneficiam toda a sociedade ou apenas alguns poucos que possuem renda suficiente para pagar por essas inovações.

[...] Nesta sociedade desigual, repleta de problemas, é preciso desenvolver e legitimar a atividade científica e tecnológica.

Portanto, a relação entre ciência, tecnologia e sociedade é muito mais complexa do que a pergunta simplória sobre qual seria a utilidade prática da produção científica. Ela passa por uma série de questões, tais como de que forma a ciência e as novas tecnologias afetam a qualidade de vida das pessoas e como fazer com que seus efeitos sejam os melhores possíveis? Quais são as condições sociais que limitam ou impulsionam a atividade científica? Como ampliar o acesso da população aos benefícios gerados pelo conhecimento científico e tecnológico? Em que medida o progresso científico e tecnológico contribui para mitigar ou aprofundar as desigualdades socioeconômicas? Em face das novas tecnologias, cada vez mais capazes de substituir o ser humano nas suas atividades repetitivas, como será o trabalho no futuro? Essas são as questões cruciais para a ciência e a tecnologia nos dias de hoje.

Adaptado:

Publicado em 11/07/2019

- Última modificação em 23/12/2020

<https://www.ipea.gov.br>

Questão 1

De acordo com a tipologia textual, a intenção do autor foi:

- (A) dissertar sobre a importância da ciência e da tecnologia para o desenvolvimento humano.
- (B) relatar sobre os impactos positivos da ciência e da tecnologia na vida das pessoas.
- (C) narrar os fatos sobre empreendimentos científicos e tecnológicos ao longo da história.
- (D) descrever alguns resultados concretos de produção científica no atual século.
- (E) informar um fato pontual sobre benefícios e desafios da pesquisa científica no mundo.

Questão 2

Abaixo aparecem opiniões expressas no texto de um modo impessoal. Marque a alternativa que apresenta frase com elemento de personalização.

- (A) “Para a revista Nature, portanto, os cientistas e as organizações científicas deveriam sair de suas bolhas [...]” 6º§
- (B) “Fala-se muito disso com interesse no desenvolvimento de toda a humanidade.” 5º§
- (C) “Nesta sociedade desigual, repleta de problemas, é preciso desenvolver e legitimar a atividade científica [...]” 7º§
- (D) “A ciência e a tecnologia são os fatores chave para explicar a redução da mortalidade por várias doenças [...]” 4º§
- (E) “[...] surgimento da agricultura e indústria modernas e, é claro, destaco a melhora da qualidade de vida [...]” 2º§

Questão 3

“Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, embora a desigualdade seja muita, [...]” 4º§

Assinale a alternativa em que a frase modifica o sentido do período acima.

- (A) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, conquanto a desigualdade seja muita, [...].
- (B) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, ainda que a desigualdade seja muita, [...].
- (C) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, mesmo que a desigualdade seja muita, [...].
- (D) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, apesar de que a desigualdade seja muita, [...].
- (E) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, contanto que a desigualdade seja muita, [...].

Questão 4

“Em que medida o progresso científico e tecnológico contribui para mitigar ou aprofundar as desigualdades socioeconômicas?” 8º§

A palavra destacada nessa frase apresenta o seguinte sentido:

- (A) corroborar.
- (B) arraigar.
- (C) aplacar.
- (D) radicar.
- (E) conjeturar.

Questão 5

“O que ele descreve no livro é uma descrença do cidadão comum no conhecimento técnico e científico e, mais do que isso, um certo orgulho da própria ignorância sobre vários temas complexos [...]” 5º§

As palavras sublinhadas nessa frase apresentam o sentido de:

- (A) quantificação.
- (B) indefinição.
- (C) qualificação.
- (D) definição.
- (E) combinação.

Questão 6

O segmento em que se restringe o sentido do termo imediatamente anterior é:

- (A) “[...] as organizações científicas deveriam sair de suas bolhas [...]” 6º§
- (B) “[...] que afligem toda a humanidade.” 3º§
- (C) “[...] muito mais complexa do que a pergunta simplória[...]” 8º§
- (D) “[...] é preciso desenvolver e legitimar a atividade científica e tecnológica.” 7º§
- (E) “[...] de que forma a ciência e as novas tecnologias afetam [...]” 8º§

Questão 7

As palavras TÉCNICO, TÊM, IDEIA e ESTRATÉGIA, respectivamente, recebem ou não o acento pelo mesmo motivo que:

- (A) científico – vêm – assembleia – ciência.
- (B) tecnológico – detêm – papeis – história.
- (C) método – crêm – trofeu – domínio.
- (D) crítico – lêem – estreia – européia.
- (E) época – prevêem – plateia – vitória.

Questão 8

Assinale a opção em que o substantivo destacado tem a função de aposto.

- (A) Caros estudantes, as bolsas para jovens cientistas são destinadas aos graduados.
- (B) Tecnologia é um produto da ciência que existe desde épocas remotas.
- (C) A formação científica básica tem início no processo escolar.
- (D) Ciência e tecnologia, fundamentos para o desenvolvimento da humanidade.
- (E) O avanço científico e tecnológico possibilitou a Revolução Industrial.

Questão 9

Assinale a frase com desvio de regência verbal.

- (A) Informei-lhe o bloqueio do financiamento de pesquisas.
- (B) Avisaram-no a liberação de recursos para ciência e tecnologia.
- (C) Os acadêmicos obedecem ao planejamento estratégico.
- (D) Todos os homens, por natureza, aspiram ao saber.
- (E) Assistimos ao filme que apresentou a obra daquele grande cientista.

Questão 10

Marque a alternativa que apresenta frase com erro ortográfico.

- (A) Ministro reitera compromisso com investimentos em pesquisas.
- (B) Uma carga elevada de tributos incide sobre produtos tecnológicos.
- (C) O jovem cientista tem obsessão por inovação.
- (D) Mercado de tecnologia oferece vagas para quem quiser trabalhar.
- (E) *Uma pesquisadora ascendeu ao cargo de liderança.*

Informática Básica

Questão 11

Todo computador possui um relógio (*system clock*), que é utilizado para cronometrar as operações realizadas pelo processador, ou seja, definir o tempo de início da execução de cada instrução. A velocidade de processamento depende da velocidade do relógio (*clocks*) e cada operação de processamento demora um ciclo de relógio para ser executada. Sendo assim, o que significa a medida Ghertz?

- (A) Milhões de ciclos por segundo.
- (B) Bilhões de ciclos por segundo.
- (C) Mil ciclos por segundos.
- (D) Dez ciclos por segundo.
- (E) Um ciclo por segundo.

Questão 12

Analise e responda.

- I- Impressora.
- II- Teclado.
- III- Monitor.

Os periféricos citados acima são, respectivamente, considerados dispositivos de:

- (A) saída, entrada e saída.
- (B) entrada, entrada e entrada.
- (C) saída, saída e saída.
- (D) entrada, entrada e saída.
- (E) entrada, saída e entrada.

Questão 13

Para que um usuário do Windows 7 acesse o Windows Explorer (gerenciador de arquivos e pastas), é necessário que ele utilize o atalho:

- (A) Ctrl + G.
- (B) Shift + A + Esc.
- (C) Tecla Windows + W + Alt.
- (D) Tecla Windows + E.
- (E) Alt + Shift + G.

Questão 14

Assinale corretamente a quantidade de caracteres que o nome de um arquivo no sistema Linux pode possuir.

- (A) 300 caracteres.
- (B) 263 caracteres.
- (C) 256 caracteres.
- (D) 140 caracteres.
- (E) 220 caracteres.

Questão 15

Os Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados, ou SGBDs, são conjuntos de softwares utilizados para o gerenciamento de uma base de dados, ou seja, são os programas utilizados para controlar, organizar, acessar e proteger as informações de uma empresa. É considerada um exemplo de SGBD, a alternativa:

- (A) Avast.
- (B) Sandboxie.
- (C) Bitdefender.
- (D) McAfee.
- (E) MySQL.

Ética e Legislação na Administração Pública

Questão 16

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações, é chamada de:

- (A) primariedade
- (B) integridade.
- (C) autenticidade
- (D) disponibilidade
- (E) tratamento da informação

Questão 17

Leia as afirmativas abaixo.

Cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

I – gestão transparente da informação, propiciando restrito acesso a ela, sem sua divulgação.

II – proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.

III – proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 18

Abandonar cargo público, fora dos casos permitidos em lei constitui crime de:

- (A) concussão.
- (B) abandono de função.
- (C) condescendência criminosa.
- (D) exercício funcional ilegalmente antecipado ou prolongado.
- (E) prevaricação.

Questão 19

Em consonância com o Código Penal Brasileiro, o crime de advocacia criminosa consiste em:

- (A) patrocinar, direta ou indiretamente, interesse privado perante a administração pública, valendo-se da qualidade de funcionário.
- (B) deixar o funcionário, por indulgência, de responsabilizar subordinado que cometeu infração no exercício do cargo ou, quando lhe falte competência, não levar o fato ao conhecimento da autoridade competente.
- (C) praticar violência, no exercício de função ou a pretexto de exercê-la.
- (D) entrar no exercício de função pública antes de satisfeitas as exigências legais, ou continuar a exercê-la, sem autorização, depois de saber oficialmente que foi exonerado, removido, substituído ou suspenso.
- (E) devassar o sigilo de proposta de concorrência pública, ou proporcionar a terceiro o ensejo de devassá-lo.

Questão 20

Analise as afirmativas abaixo.

É vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de:

I – incapacidade civil relativa.

II – cancelamento da naturalização, mesmo que a não sentença transitada em julgado.

III – condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos.

IV - improbidade administrativa.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e II, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 21

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A ação para a aplicação das sanções de que trata esta Lei será proposta pelo Ministério Público.
- (B) Apenas supervisores ou pessoas de maior nível hierárquico poderão representar a autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- (C) A comissão processante dará conhecimento ao Ministério Público e ao Tribunal ou Conselho de Contas da existência de procedimento administrativo para apurar a prática de ato de improbidade.
- (D) O Ministério Público ou Tribunal ou Conselho de Contas poderá, a requerimento, designar representante para acompanhar o procedimento administrativo.
- (E) O Ministério Público poderá, conforme as circunstâncias do caso concreto, celebrar acordo de não persecução civil, desde que haja o integral ressarcimento do dano.

Questão 22

Em consonância com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- (B) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina.
- (C) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade.
- (D) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.
- (E) Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.

Questão 23

Leia as afirmativas abaixo e marque V para verdadeiro e F para falso.

A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá ao seguinte:

- () os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- () o prazo de validade do concurso público será de até quatro anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- () durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- () a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

Assinale a sequência CORRETA.

- (A) V-V-V-V.
- (B) F-V-F-V.
- (C) V-V-F-V.
- (D) F-F-V-V.
- (E) V-F-V-V.

Questão 24

A área empresarial que se ocupa do cumprimento das leis e de todas as normas que regem uma corporação, tanto internas quanto externas é chamada de:

- (A) governança corporativa.
- (B) ouvidoria.
- (C) compliance.
- (D) corregedoria.
- (E) governança empresarial.

Questão 25

Analise as afirmativas abaixo.

Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito:

I - perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.

II - receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.

III - perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.

IV - receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Conhecimentos de Saúde Pública**Questão 26**

O documento básico e essencial à coleta de dados da mortalidade no Brasil para alimentação do Sistema de Informações Sobre Mortalidade (SIM) é:

- (A) prontuário Eletrônico do Paciente.
- (B) declaração de óbito.
- (C) notificação de Agravos.
- (D) notificação de Evento Adverso.
- (E) certidão de óbito.

Questão 27

Gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros é uma competência:

- (A) da direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) da direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS).
- (C) da direção microrregional do Sistema Único da Saúde (SUS).
- (D) da direção macrorregional do Sistema Único da Saúde (SUS).
- (E) da direção municipal do Sistema de Saúde (SUS).

Questão 28

A incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições:

- (A) da Federação das Santas Casas.
- (B) dos Estados.
- (C) do Ministério da Saúde.
- (D) dos Conselhos Municipais de Saúde.
- (E) dos Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde.

Questão 29

Uma das exigências aos Municípios, Estados e Distrito Federal para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) é que estes contem com:

- (A) Secretarias de Saúde.
- (B) Conselho de Saúde, com composição paritária.
- (C) Aprovação do Poder Legislativo.
- (D) Lei Orgânica.
- (E) Diretório de Saúde.

Questão 30

É entidade representativa dos entes estaduais e/ou municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social, na forma do regulamento:

- (A) Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.
- (B) Comissões Inter gestores Bipartite.
- (C) Congresso Nacional.
- (D) Comissões Inter gestores Tripartite.
- (E) Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde.

Questão 31

Segundo a Lei nº 1241/2011 a assistência terapêutica integral consiste em dispensação de medicamentos e produtos de interesse para a saúde, cuja prescrição esteja em conformidade com as diretrizes terapêuticas definidas em protocolo clínico para a doença ou o agravo à saúde a ser tratado ou, na falta do protocolo, em conformidade com o disposto no art. 19-P da mesma lei. É produto de interesse para a saúde no que tange a lei em pauta, EXCETO:

- (A) órteses.
- (B) próteses.
- (C) bolsas coletoras.
- (D) equipamentos médicos.
- (E) medicação de alto custo.

Questão 32

A Região de Saúde é espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde. A instituição de Regiões de Saúde situadas em áreas de fronteira com outros países deverá respeitar as normas que regem as relações:

- (A) nacionais.
- (B) municipais.
- (C) internacionais.
- (D) estaduais.
- (E) entre fronteiras.

Questão 33

Para assegurar resolutividade na rede de atenção à saúde, alguns fundamentos precisam ser considerados. O fundamento onde os custos médios de longo prazo diminuam, à medida que aumenta o volume das atividades e os custos fixos se distribuem por um maior número dessas atividades, sendo o longo prazo, um período de tempo suficiente para que todos os insumos sejam variáveis, é denominado:

- (A) qualidade.
- (B) economia de escala.
- (C) suficiência.
- (D) disponibilidade de recursos.
- (E) acesso.

Questão 34

Leia:

“As equipes deverão ser compostas minimamente por médicos preferencialmente da especialidade medicina de família e comunidade, enfermeiro preferencialmente especialista em saúde da família, auxiliares de enfermagem e ou técnicos de enfermagem. Poderão agregar outros profissionais como dentistas, auxiliares de saúde bucal e ou técnicos de saúde bucal, agentes comunitários de saúde e agentes de combate à endemias.”

O texto acima se refere a(o):

- (A) Equipes de Saúde da Família.
- (B) Equipes de Saúde Bucal.
- (C) Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica.
- (D) Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde.
- (E) Equipes da Atenção Básica.

Questão 35

Conceituada como uma tecnologia que normatiza o uso de serviços em determinados pontos de atenção à saúde, estabelecendo critérios de ordenamento por necessidades e riscos, promovendo a transparência, ou seja, constituem uma tecnologia de gestão da clínica orientada a racionalizar o acesso a serviços em que exista um desequilíbrio entre a oferta e a demanda dentro da Gestão da Clínica:

- (A) auditoria clínica.
- (B) lista de espera
- (C) gestão de caso.
- (D) gestão da condição da saúde.
- (E) linhas de cuidado.

Conhecimentos Específicos

Questão 36

O tema Segurança do paciente ganhou relevância mundial a partir da divulgação do relatório do Institute of Medicine (IOM) *To Err is Human*. Elaborado após revisões retrospectivas de prontuários, definiu o termo evento adverso como:

- (A) uma alta incidência de erros, resultando em uma taxa de mortalidade maior do que as atribuídas aos pacientes com HIV positivo, câncer de mama ou atropelamentos.
- (B) dano causado pelo cuidado à saúde e não pela doença de base, que prolongou o tempo de permanência do paciente ou resultou em uma incapacidade presente no momento da alta.
- (C) o prolongamento do tempo de permanência dos pacientes nos hospitais, responsáveis por um grave prejuízo financeiro.
- (D) a incidência de maior complexidade nos cuidados à saúde, maior efetividade e maior potencialidade para erros.
- (E) o comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, incluindo-se doenças, lesão, sofrimento, morte ou incapacidade.

Questão 37

Considerando os atributos da qualidade na Segurança do paciente, marque a alternativa que NÃO relaciona o conceito de um destes de forma CORRETA:

- (A) efetividade: cuidado baseado no conhecimento científico para todos que dele possam se beneficiar, evitando seu uso por aqueles que provavelmente não se beneficiarão (evita subutilização e sobreutilização, respectivamente).
- (B) oportunidade: redução do tempo de espera e de atrasos potencialmente danosos tanto para quem recebe como para quem presta o cuidado.
- (C) eficiência: cuidado sem desperdício, incluindo aquele associado ao uso de equipamentos, suprimentos, ideias e energia.
- (D) equidade: cuidado respeitoso e responsivo às preferências, necessidades e valores individuais dos pacientes, e que assegura que os valores do paciente orientem todas as decisões clínicas.
- (E) segurança: evitar lesões e danos nos pacientes decorrentes do cuidado que tem como objetivo ajudá-los.

Questão 38

De acordo com a Classificação Internacional de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde, marque a alternativa que conceitua near miss:

- (A) incidente que não atingiu o paciente.
- (B) incidente com potencial dano ou lesão.
- (C) incidente que atingiu o paciente, mas não causou dano.
- (D) probabilidade de um incidente ocorrer.
- (E) incidente que resultou em dano ao paciente.

Questão 39

As instituições Rede Sentinela têm como objetivo o fortalecimento das ações de vigilância sanitária e a busca contínua de uma gestão do risco sanitário a contento, com o desenvolvimento da qualidade e do aprimoramento de práticas seguras nos serviços de saúde. As instituições que desejam participar desta rede, além de terem que criar uma gerência de risco, necessitam apresentar:

- (A) um projeto de engenharia de fatores humanos.
- (B) uma política interna de hemovigilância e tecnovigilância.
- (C) um núcleo interno de epidemiologia.
- (D) uma comissão de controle de infecção.
- (E) uma política de gestão de risco.

Questão 40

No atual ambiente organizacional da maioria dos hospitais, algumas mudanças são requeridas para iniciar a jornada com vistas a uma cultura da segurança. Considerando a afirmativa, marque a alternativa INCORRETA:

- (A) é necessário mudar a busca de erros como falhas individuais, para compreendê-los como causados por falhas do sistema.
- (B) é necessário mudar de um ambiente punitivo para uma cultura justa.
- (C) o cuidado deve deixar de ser centrado no médico para ser centrado no paciente.
- (D) mudar da transparência para o sigilo.
- (E) a prestação de contas é universal e recíproca, e não do topo para a base.

Questão 41

No Brasil, o sistema de informação para captação de eventos adversos relacionados ao processo de cuidado foi elaborado com base na Classificação Internacional para Segurança do Paciente, da Aliança Mundial para a Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (OMS). Sobre este sistema, marque a alternativa INCORRETA:

- (A) o sistema possibilita a opção da notificação por cidadãos (pacientes, familiares, acompanhantes e cuidadores) e pelos Núcleos de Segurança do Paciente.
- (B) a notificação do cidadão é voluntária, os dados sobre os notificadores são confidenciais, obedecidos aos dispositivos legais.
- (C) a notificação de eventos adversos pelo Núcleo de Segurança do Paciente à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) é facultativa e a identificação do serviço de saúde é confidencial, obedecidos aos dispositivos legais.
- (D) os formulários disponibilizados para notificação de eventos adversos relacionados à assistência em saúde não necessitam da identificação do paciente que sofreu o evento adverso.
- (E) as notificações da unidade de saúde podem ser realizadas por todos os trabalhadores de saúde ao Núcleo de Segurança do Paciente.

Questão 42

Considerando as Práticas de Segurança do Paciente e os nove certos na administração de medicamentos, marque a alternativa INCORRETA:

- (A) identificar a via de administração prescrita.
- (B) verificar se o diluente (tipo e volume) foi prescrito e se a velocidade de infusão foi estabelecida, analisando sua compatibilidade com a via de administração e com o medicamento em caso de administração por via endovenosa.
- (C) avaliar a compatibilidade do medicamento com os produtos, para a saúde, utilizados para sua administração (seringas, cateteres, sondas, equipos e outros).
- (D) esclarecer as dúvidas de legibilidade da prescrição com a supervisão de enfermagem, prescritor ou farmacêutico, previamente à administração do medicamento.
- (E) realizar a antissepsia do local da aplicação para administração de medicamentos por via parenteral.

Questão 43

Os incidentes relacionados à assistência à saúde constituem um problema de saúde pública, necessitando de respostas efetivas e imediatas para sua redução. Neste contexto, as medidas para prevenção de lesão por pressão em serviços de saúde envolvem as seguintes ações, EXCETO:

- (A) realização de avaliação de risco de todos os pacientes, antes e durante a internação.
- (B) realização de avaliação criteriosa da pele, pelo menos a cada 48 horas, especialmente nas áreas de proeminências ósseas e, pelo menos uma vez por dia, nas regiões submetidas à pressão por dispositivos, como cateteres, tubos e drenos.
- (C) uso de colchão especial, almofadas e/ou de coxins para redistribuir a pressão.
- (D) uso de apoio (travesseiros, coxins ou espumas) na altura da panturrilha, a fim de erguer os pés e proteger os calcanhares.
- (E) hidratação diária da pele do paciente com hidratantes e umectantes.

Questão 44

A investigação epidemiológica de contatos do portador de hanseníase é uma das estratégias para identificação de novos casos. Neste contexto, o contato de hanseníase é:

- (A) toda e qualquer pessoa da família, que resida e conviva com o doente de hanseníase, no último ano que antecedeu ao diagnóstico da doença.
- (B) toda e qualquer pessoa, da família ou não, que tenha convivido com o doente de hanseníase, nos dois anos anteriores ao diagnóstico da doença.
- (C) toda e qualquer pessoa, da família ou não, que resida ou tenha residido, conviva ou tenha convivido, com o doente de hanseníase, nos seis meses anteriores ao diagnóstico da doença.
- (D) toda e qualquer pessoa, da família, que resida ou tenha residido, conviva ou tenha convivido, com o doente de hanseníase, nos sessenta dias anteriores ao diagnóstico da doença.
- (E) toda e qualquer pessoa, da família ou não, que resida ou tenha residido, conviva ou tenha convivido, com o doente de hanseníase, nos cinco anos anteriores ao diagnóstico da doença.

Questão 45

As medidas de controle da Sífilis adquirida devem abranger os momentos antes e durante a gravidez, bem como o momento da internação para o parto ou a curetagem por abortamento. São medidas de controle da doença durante a gravidez, EXCETO:

- (A) testar parcerias sexuais.
- (B) realizar testagem para sífilis na primeira consulta de pré-natal.
- (C) orientar para que a gestante conclua o tratamento, mesmo se os sinais/sintomas tiverem desaparecido.
- (D) agendar o retorno para seguimento e controle de cura.
- (E) notificar a gestante e sua(s) parceria(s) sexual(is) sempre que forem identificadas laboratorialmente e/ou clinicamente, conforme a definição de caso.

Questão 46

São definidos como acidentes de trabalho com material biológico, aqueles que:

- (A) envolvem exposição a patógenos por meio de mordeduras humanas e mordeduras ou arranhaduras de animais, mesmo quando não envolverem a presença de sangue.
- (B) ocorrem, exclusivamente, por desconhecimento de medidas de biossegurança e de normas e procedimentos de higiene.
- (C) envolvem exposição direta ou indireta do trabalhador, independentemente da categoria profissional, a material biológico (orgânico) potencialmente contaminado por patógenos e infectantes.
- (D) estão diretamente ligados à condição sorológica do indivíduo-fonte (homem ou animal) e do acidentado (HIV+).
- (E) aconteceram devido à ocorrência de lesões provocadas por instrumentos perfurantes e/ou cortantes e causou sangramento local.

Questão 47

As lesões por esforços repetitivos e os distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho são caracterizados como:

- (A) a ocorrência de vários sintomas, concomitantes ou não, de aparecimento insidioso, geralmente nos membros inferiores.
- (B) danos decorrentes da utilização excessiva, imposta ao sistema musculoesquelético, e da falta de tempo para recuperação.
- (C) o deslizamento concêntrico das fibras musculares, das extremidades tendíneas, em direção ao ventre muscular.
- (D) as afecções dolorosas decorrentes dos movimentos contínuos da mão.
- (E) evento súbito e inesperado devido a causas não naturais que ocorrem com o trabalhador no ambiente de trabalho ou durante o exercício das atividades laborais.

Questão 48

A vigilância da mortalidade materna, mulher em idade fértil, infantil e fetal envolve busca ativa, notificação, investigação, análise e monitoramento de óbitos, a fim de fornecer informações essenciais para formulação de respostas baseadas em evidências. Considerando a afirmativa, são objetivos específicos desta vigilância, EXCETO:

- (A) realizar busca ativa de óbitos nas unidades notificadoras.
- (B) revisar os óbitos fetais e suas causas para captação de possíveis óbitos infantis.
- (C) identificar falhas na atenção à saúde recebida antes da morte, para apoiar medidas de aprimoramento da prestação de cuidados e responsabilização dos envolvidos.
- (D) investigar a causa de óbito e o cuidado recebido na assistência.
- (E) qualificar o registro do óbito, aumentando a precisão da causa básica de morte.

Questão 49

São fatores de risco associados ao diagnóstico de enfermagem risco de glicemia instável, EXCETO:

- (A) conhecimento insuficiente sobre o controle da doença.
- (B) falta de adesão ao plano de controle do diabetes.
- (C) controle ineficaz de medicamentos.
- (D) ingestão alimentar insuficiente.
- (E) volume de líquidos deficientes.

Questão 50

A proibição do exercício profissional da Enfermagem por um período de até 90 (noventa) dias, divulgada nas publicações oficiais do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, jornais de grande circulação e comunicada aos órgãos empregadores, consiste na:

- (A) cassação.
- (B) advertência.
- (C) multa.
- (D) censura.
- (E) suspensão.