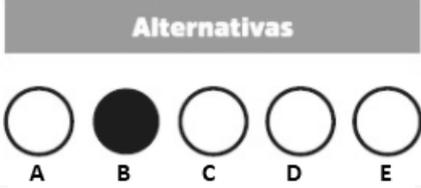


AUXILIAR DE ESCRITÓRIO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20 (vinte)
Total de Questões	40 (quarenta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Como a atualização do iOS mudará seu smartphone

A Apple afirmou uma mudança na primeira coisa que alguém vê ao usar um iPhone: a tela de bloqueio. No passado, podia-se modificar apenas o papel de parede. Mas, com o iOS 16, o usuário do iPhone personaliza a tela, escolhendo entre diferentes fontes e cores para o relógio. Além disso, pode fixar "widgets", que são essencialmente atalhos para aplicativos como calendário e monitor de dados de fitness, na tela de bloqueio. Essas personalizações nos ajudam a adaptar o telefone ao nosso estilo de vida. Considere que o novo software permitirá ao usuário uma série de telas de bloqueio personalizadas para diferentes cenários.

Por exemplo, uma tela de bloqueio para o trabalho pode mostrar um papel de parede do seu prédio de escritório e conter um widget de calendário com sua próxima reunião. A tela para suas coisas particulares pode mostrar um papel de parede do seu cão e um widget de exercício. A ideia é que as pessoas alternem entre telas de bloqueio para acomodar melhor suas necessidades ao longo do dia.

A pandemia acelerou o pagamento de compras com o celular, porque muita gente optou pela modalidade sem contato para evitar tocar em dinheiro. A Apple tem uma opção robusta de pagamentos eletrônicos há mais de cinco anos com seu software Wallet para iPhone, que permite que as pessoas façam compras com cartão de crédito e carreguem documentos importantes como cartão de embarque e dados de saúde.

(Disponível em: Como a atualização do iOS e do Android vai mudar seu smartphone (msn.com). Adaptado.)

Questão 01

A pandemia acelerou o pagamento de compras com o celular.

Assinale a opção CORRETA.

- (A) O predicado é verbo-nominal cujos núcleos são 'acelerou' e 'pagamento'.
- (B) O verbo é intransitivo e não possui complementos como objetos.
- (C) O sujeito é simples e seu núcleo é a expressão 'pandemia'.
- (D) O verbo é transitivo indireto e seu objeto indireto é 'de compras'.
- (E) O sujeito é simples e seu núcleo é a expressão 'pagamento'.

Questão 02

Considere que o novo software permitirá ao usuário uma série de telas de bloqueio personalizadas para diferentes cenários.

Assinale a opção CORRETA (obs.: atente-se para a separação silábica brasileira, e não portuguesa).

- (A) Das quatro palavras acentuadas, uma delas possui regra diferenciada.
- (B) Das quatro palavras, duas são paroxítonas e duas são proparoxítonas.
- (C) Cada uma das palavras possui regra de acentuação específica.
- (D) Existem três proparoxítonas presentes na frase.
- (E) Existem duas oxítonas acentuadas e duas proparoxítonas.

Questão 03

Assinale a opção CORRETA.

- (A) O sistema iOS do iPhone sempre passa por atualizações, mas a próxima promete ir além das convencionais, especificamente em relação à tela de bloqueio do celular e o uso de widgets.
- (B) A partir do iOS 16, a Apple pretende criar várias telas de bloqueio aleatoriamente para garantir a segurança do sistema, de forma que você deverá lembrar das senhas e dos widgets utilizados para acessar o iPhone.
- (C) A Apple revolucionará o seu sistema operacional a partir do iPhone 16, com várias telas de bloqueio e usos de widgets para cada situação que você desejar, basta escolher.
- (D) Uma das inovações da Apple, a partir do iOS 16, é a criação do Wallet, permitindo guardar documentos importantes como passaporte, cartões de crédito, cartões de embarque.
- (E) A nova tela de bloqueio do iPhone 16 poderá ser transmitida para vários celulares, de forma que uma outra pessoa poderá ver sua tela de bloqueio e seus compromissos compartilhados.

Questão 04

A ideia é que as pessoas 'alternem' entre telas de bloqueio para 'acomodar' melhor suas necessidades ao longo do dia.

Os verbos em destaque encontram-se no:

- (A) Presente do indicativo - futuro do presente do indicativo.
- (B) Imperfeito do subjuntivo - particípio regular.
- (C) Presente do subjuntivo - infinitivo impessoal.
- (D) Pretérito perfeito do indicativo - particípio irregular.

(E) Presente do indicativo - infinitivo impessoal.

Questão 05

No passado, podia-se modificar apenas o papel de parede.

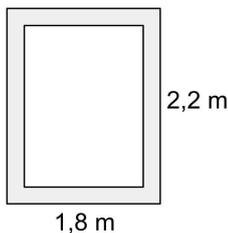
Assinale a opção CORRETA quanto à nova pontuação, sem alteração de sentido.

- (A) Podia-se modificar? No passado apenas o papel de parede.
- (B) Apenas o papel, de parede, podia-se modificar, no passado.
- (C) Apenas o papel, de parede, podia-se modificar no passado.
- (D) Podia-se modificar, apenas o papel de parede, no passado.
- (E) Podia-se modificar apenas o papel de parede no passado.

Raciocínio Lógico

Questão 06

A parte sombreada da imagem abaixo representa a borda de uma colcha que Nair está fazendo.



Se a colcha, sem a borda, tem $2,52 \text{ m}^2$ de área. Qual é a área (A) da borda da colcha?

- (A) $A = 2,16 \text{ m}^2$
- (B) $A = 2,06 \text{ m}^2$
- (C) $A = 1,97 \text{ m}^2$
- (D) $A = 1,44 \text{ m}^2$
- (E) $A = 1,27 \text{ m}^2$

Questão 07

Vitor tem o dobro da idade de seu irmão Pedro e Pedro tem um terço da idade do primo Luiz. Se a soma das idades dos três é 72, quantos anos Vitor tem?

- (A) Vitor tem 24 anos.
- (B) Vitor tem 35 anos.
- (C) Vitor tem 15 anos.
- (D) Vitor tem 19 anos.
- (E) Vitor tem 21 anos.

Questão 08

Uma turma de 10 amigas vão brincar de pular corda, então precisam formar trios para ordenar as jogadas, pois duas batem a corda enquanto uma pula. De quantas maneiras diferentes esses trios podem ser formados?

- (A) Esses trios podem ser formados de 219 maneiras diferentes.
- (B) Esses trios podem ser formados de 120 maneiras diferentes.
- (C) Esses trios podem ser formados de 237 maneiras diferentes.
- (D) Esses trios podem ser formados de 480 maneiras diferentes.
- (E) Esses trios podem ser formados de 351 maneiras diferentes.

Questão 09

Para fazer um strogonoff que serve 5 pessoas Luciana usa 1,5 kg de frango. Quantos quilos de frango ela precisa para fazer um strogonoff para 11 pessoas?

- (A) Ela precisa de 2,5 kg.
- (B) Ela precisa de 1,9 kg.
- (C) Ela precisa de 3,7 kg.
- (D) Ela precisa de 5,4 kg.
- (E) Ela precisa de 3,3 kg.

Questão 10

Em um investimento feito com taxa de juros simples de 3,5% ao mês, durante 4 bimestres, Célia recebeu de juros R\$ 14.000,00. Quanto Célia investiu?

- (A) Célia investiu R\$ 35.000,00.
- (B) Célia investiu R\$ 49.000,00.
- (C) Célia investiu R\$ 50.000,00.
- (D) Célia investiu R\$ 25.200,00.
- (E) Célia investiu R\$ 60.350,00.

Informática

Questão 11

São os softwares responsáveis por acessar páginas de internet de modo que, além de interpretar os endereços DNS e apresentar os conteúdos online, permitem que o usuário tenha acesso a diversos recursos como plug-ins e extensões, que por sua vez, aumentam as possibilidades com as páginas web adicionando recursos para mídias e outras funções pontuais.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Firewall.
- (B) Editores de Texto.
- (C) Antivírus.
- (D) Navegadores de internet.
- (E) Gerenciador de dispositivos.

Questão 12

O hardware e o software são elementos que fazem parte de um computador, onde cada um deles tem sua função para o desempenho e bom funcionamento.

- (I) Software.
- (II) Hardware.

Enumere as lacunas abaixo de acordo com os tipos acima:

- (__) Antivírus.
- (__) Mouse.
- (__) Sistema Operacional.
- (__) Teclado.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) II, I, II, I.
- (B) II, II, I, I.
- (C) I, II, I, II.
- (D) I, I, I, II.
- (E) I, I, II, II.

Questão 13

É a entrega de recursos de TI sob demanda por meio da Internet com definição de preço de pagamento conforme o uso. Em vez de comprar, ter e manter datacenters e servidores físicos, você pode acessar serviços de tecnologia, como capacidade computacional, armazenamento e bancos de dados, conforme a necessidade, usando um provedor de nuvem.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Inteligência Artificial.
- (B) Internet das Coisas.
- (C) Banda Larga.
- (D) Internet 5G.
- (E) Computação em Nuvem.

Questão 14

Trata-se de uma rede de computadores, é restrita ao contexto de uma corporação e/ou instituição. Podemos ressaltar ainda que tanto protocolos, quanto programas são idênticos aos utilizados na internet.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Intranet.
- (B) Rede Virtual.
- (C) DeepWeb.
- (D) Redes Sociais.
- (E) Redes Privadas.

Questão 15

É o conjunto de programas que gerenciam recursos, processadores, armazenamento, dispositivos de entrada e saída e dados da máquina e seus periféricos. O sistema que faz comunicação entre o hardware e os demais softwares. Ele cria uma plataforma comum a todos os programas utilizados.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) SETUP.
- (B) Painel de Controle.
- (C) BIOS.
- (D) Sistemas operacionais.
- (E) Firmware.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

A nível mundial recentemente o presidente da Ucrânia (Volodimir Zelensky) assinou um pedido de entrada na União Europeia (UE). Nos últimos dias, principalmente após o início dos ataques da Rússia em território ucraniano, ele tem pressionado o bloco a aprovar a medida. A UE representa o maior mercado único do mundo, além de defender a mesma política externa e de segurança entre os países membros. Dentro do bloco, é permitida a livre circulação de mercadorias, capitais, serviços e pessoas.

[https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/03/01/o-que-](https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/03/01/o-que-representaria-a-entrada-da-ucrania-na-uniao-europeia)

[representaria-a-entrada-da-ucrania-na-uniao-europeia.](https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/03/01/o-que-representaria-a-entrada-da-ucrania-na-uniao-europeia)

No entanto, o presidente da Ucrânia ainda não teve o seu ingresso aceito ou negado. Por que a Ucrânia ainda não foi aceita na UE?

Marque a alternativa INCORRETA.

- (A) A UE está receosa, pois a inclusão da Ucrânia poderia provocar uma reação mais contundente do presidente russo Vladimir Putin, não só contra os ucranianos, mas envolvendo os principais líderes mundiais.
- (B) A entrada de um país no bloco tem que ser aprovada por unanimidade por representantes de todos os países.
- (C) Os países membros da UE estão pensando em desfazer a união do bloco europeu por falta de diálogo entre as gestões dos países.
- (D) O ingresso da Ucrânia na comunidade europeia, mesmo em caráter de urgência, passaria por cima de regras e acordos importantes estabelecidos pelos países da UE.
- (E) Existe um fila de pedidos de outros países antes da Ucrânia para a entrada na UE, tais como, Turquia, Montenegro, Macedônia, Sérvia e Albânia.

Questão 17

Localizada no leste do continente asiático, a Coreia do Norte limita-se com a Coreia do Sul (ao sul), Rússia (a nordeste) e China (a oeste), além de ser banhada pelo oceano Pacífico. Esse país possui um dos regimes políticos mais fechados do planeta.

Recentemente, a Coreia do Norte executou uma série de disparos de artilharia, denunciou o exército da Coreia do Sul, poucos dias depois de seu líder prometer usar "poder por poder" para defender a soberania do país.

O exército sul-coreano detectou "várias trajetórias de voo" que são compreendidas como disparos de artilharia norte-coreana, afirmou o Estado-Maior Conjunto da

Coreia do Sul.

Fonte: [https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/06/13/coreia-do-norte-faz-novos-](https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/06/13/coreia-do-norte-faz-novos-disparos-de-artilharia-afirma-seul.ghtml)

[disparos-de-artilharia-afirma-seul.ghtml](https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/06/13/coreia-do-norte-faz-novos-disparos-de-artilharia-afirma-seul.ghtml) (modificado).

Quem é o representante da Coreia do Norte? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Xi Jinping.
- (B) Zhi Sung Gui.
- (C) Huan He-Suk.
- (D) Paek Yong Huo.
- (E) Kim Jong Un.

Questão 18

De acordo com os aspectos geográficos da região de Peritiba-SC a hidrografia local é marcada por ser banhada pelo rio _____ e seus afluentes.

Marque a alternativa que completa **corretamente** a frase:

- (A) Rio Alto Braço
- (B) Rio Amola-Faca
- (C) Rio Rancho Grande
- (D) Rio Acaraí
- (E) Rio Araranguá

Questão 19

Prefeito Paulo Deitos pede agilidade para instalação de nova estação

O prefeito Paulo Deitos esteve nos últimos dias reunido com representantes de uma empresa em Florianópolis cobrando agilidade nos encaminhamentos, visando a conclusão do projeto para instalação de uma nova estação de _____ em Peritiba-SC.

18 de abril de 2022

Fonte: <https://peritiba.sc.gov.br/noticia-730897/> (modificado)

Sobre instalação de qual empreendimento refere-se a reportagem? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) energia solar
- (B) mineroduto
- (C) tratamento de água
- (D) tratamento de esgoto
- (E) gasoduto

Questão 20

Caixa começa a pagar parcela de junho do benefício

A Caixa começa a pagar hoje (17) a parcela de junho do

benefício. Hoje recebem os beneficiários com Número de Inscrição Social (NIS) com final 1. O valor mínimo do benefício é de R\$ 400. As datas seguem o modelo do antigo programa governamental, que pagava os beneficiários nos dez últimos dias úteis do mês.

O benefício é coordenado pelo Ministério da Cidadania, responsável por gerenciar os benefícios do programa e o envio dos recursos para pagamento.

O beneficiário poderá consultar informações sobre as datas de pagamento, o valor do benefício e a composição das parcelas em dois aplicativos: esse que contém o nome do programa do governo foi desenvolvido para o programa social, e o aplicativo Caixa Tem, usado para acompanhar as contas poupança digitais do banco.

Atualmente, 17,5 milhões de famílias são atendidas pelo programa. No início do ano, 3 milhões de famílias foram incluídas nesse programa.

17/06/2022

Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia> (modificado)

Foi instituído um programa social governamental a qual o texto acima refere-se, qual o nome desse programa? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Auxílio Família.
- (B) Benefício Brasil.
- (C) Auxílio Brasil.
- (D) Bolsa Brasil.
- (E) Bolsa Família.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O artigo 2º da lei 9784 de 29 de janeiro de 1999 explica que a Administração Pública que deve obedecer aos princípios de forma a atuar de maneira íntegra. Os processos administrativos devem ser observados e seguir alguns critérios, qual alternativa abaixo apresenta um desses critérios:

- (A) Atuação conforme a lei e o Direito.
- (B) Atendimento afins de interesses geral, mesmo quando a lei não autorizar.
- (C) Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e conduta questionável.
- (D) Utilização de recursos oficiais para fins pessoais e autopromoção.
- (E) Desenvolvimento de atividades de acordo com interesse próprio.

Questão 22

Espécie de resumo ou síntese de um documento oficial apresentado de forma abreviada durante uma reunião:

- (A) Alínea.

- (B) Prognóstico.
- (C) Sinopse.
- (D) Visão.
- (E) Projeto.

Questão 23

A utilização de formalização e padronização das redações oficiais devem seguir uma certa forma, assim este conceito deve ser aplicado:

- (A) Apenas documentos gerados no SEI.
- (B) Apenas e-mails.
- (C) Apenas impressos.
- (D) Todas as formas de comunicações.
- (E) Apenas escritas diretas.

Questão 24

Em relação a avaliação de documentos, estes devem ser analisados por:

- (A) Tabela de temporalidade.
- (B) Microfilmagem.
- (C) Pessoal disponível para o arquivo.
- (D) Grau de economia.
- (E) Elaborar códigos de barras.

Questão 25

Os últimos acontecimentos nos mostraram como as tecnologias podem influenciar benéficamente as nossas vidas. O período da covid-19 trouxe o uso da tecnologia mais presente no ambiente de trabalho e uma das mais importantes foi:

- (A) Comunicação por cabos elétricos.
- (B) Bluetooth.
- (C) Home office.
- (D) E-mail.
- (E) Copiadora Wi-fi.

Questão 26

Quando falamos de documentação sigilosa é definida como:

- (A) Restringe o acesso aos chefes de gabinete.
- (B) Apresenta apenas restrições ao público externo.
- (C) Deve ser aberto a consulta.
- (D) Organiza informações que não devem ser apresentadas aos órgãos responsáveis.
- (E) Possui temporariamente restrição de acesso.

Questão 27

Um servidor não pode atuar em um processo administrativo quando:

- (A) Em nenhum momento a autoridade ou servidor deve apresentar informações sobre impedimento.
- (B) Quando o interessado do respectivo cônjuge ou companheiro não participe da administração geral.
- (C) Não tenha participado ou participe como perito.
- (D) Tenha interesse direto ou indireto na matéria.
- (E) Inexistindo competência legal específica.

Questão 28

Existem vários métodos de arquivamento de documentos, no entanto alguns são mais utilizados devido sua praticidade e a organização que oferecem. Quando o processo de organização de arquivo envolve a utilização de nomes que também é conhecido como forma direta, este pode ser denominado como:

- (A) Numérica.
- (B) Alfabética.
- (C) Ideológico.
- (D) Assunto.
- (E) Geográfico.

Questão 29

Programas que nos possibilitam o acesso a internet são conhecidos como:

- (A) Linux.
- (B) Send box.
- (C) Navegadores.
- (D) Malware.
- (E) Programas de texto.

Questão 30

Como já apresentado a Administração pública deve seguir princípios para sua funcionalidade. O jurista e professor Hely Lopes Meirelles foi citado em um destes princípios com a frase:

"Na Administração Pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei autoriza".

Analise o texto apresentado e marque a alternativa CORRETA.

- (A) Eficiência.
- (B) Legalidade.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Moralidade.
- (E) Publicidade.

Questão 31

A imagem de uma empresa é o reflexo de suas estratégias seja esta pública ou privada, pois manter

esta imagem integra é premissa obrigatória por parte de:

- (A) Integrantes de movimentos liberais.
- (B) Público-alvo.
- (C) Colaboradores.
- (D) Necessidades individuais.
- (E) Padronização.

Questão 32

O estoque é o agrupamento de materiais, produtos ou mercadorias que estão aguardando seu momento de uso, para que não haja falta de mercadoria o estoque tem uma certa quantidade de produtos que serve como:

- (A) Estoque cíclico.
- (B) Estoque que agrega valor.
- (C) Estoque no canal de abastecimento.
- (D) Estoque psíquico.
- (E) Estoque de segurança.

Questão 33

Assinale abaixo o dever do poder Executivo Municipal:

- (A) Oferecer moradia temporária a quem precisa.
- (B) Tem o dever de fiscalizar os órgãos públicos municipais.
- (C) Garantir as leis orgânicas do município.
- (D) Oferecer apoio as autoridades constituídas.
- (E) Tem o dever de garantir os serviços públicos.

Questão 34

Dentro da lei de licitação existem várias modalidades que apresentam conceitos distintos em relação ao tipo de contratação. A modalidade de licitação que serve para contratação de trabalho técnico, científico ou artístico é:

- (A) Diálogo competitivo.
- (B) Pré-qualificação.
- (C) Pregão.
- (D) Concurso.
- (E) Leilão.

Questão 35

O processo de licitatório tem a finalidade de buscar conforme a Lei 14.133 de 1 de abril de 2021 atender o interesse público. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo das licitações:

- (A) Direito de comprar conforme análise da equipe e suas necessidades.
- (B) Auxiliar no processo de compras sem motivo direto.
- (C) Oferecer direção ao comprador.
- (D) Oferecer ao Administrador diretriz para escolha livre de fornecedores.

- (E) Aquisição de bens ou serviços pela Administração pública.

Questão 36

Um Despacho interno é uma reunião de:

- (A) Agentes públicos de diferentes órgãos ou entidades.
- (B) Agentes públicos do próprio órgão ou entidade para tratar de assuntos internos.
- (C) Grupos não governamentais e particulares para exposição do eleitorado.
- (D) Eventos das quais participe na condição de cidadão eleitor.
- (E) Particular e agente público; entre agentes públicos e políticos para tratar de assunto inerente à atividade do órgão ou entidade.

Questão 37

O artigo 37 da constituição apresenta princípios que a Administração pública deve seguir para que haja transparência e respeito com a população. É apresentado o conceito de Moralidade na constituição, sendo este um dos princípios a serem seguidos. Assinale abaixo a alternativa que representa este conceito:

- (A) Diz respeito à divulgação oficial do ato para conhecimento público.
- (B) Diz respeito à necessidade do Estado em agir de modo imparcial perante terceiros, não podendo beneficiar nem causar danos a pessoas específicas.
- (C) Evita que a Administração Pública se distancie da moral e obriga que a atividade administrativa seja pautada não só pela lei, mas também pela boa-fé, lealdade e honestidade.
- (D) Administração Pública está sujeita aos princípios legais, as leis ou normas administrativas contidas na Constituição.
- (E) Lógica para o cotidiano, um administrador público em um processo de licitação, por exemplo, deverá proceder de maneira já estabelecida e em hipótese nenhuma de forma diferente.

Questão 38

Ao abordar um atendimento público deve-se entender que este é um processo de atendimento de larga escala da população, onde é possível relacionar variáveis distintas com relação ao processo de atendimento ao cliente. Este conceito é referente a:

- (A) Percibilidade.
- (B) Amabilidade.
- (C) Inseparabilidade.
- (D) Heterogeneidade.
- (E) Intangibilidade.

Questão 39

É o conjunto de documentos rigorosamente atrelados a

objetivos imediatos para os fins produzidos ou recebidos no cumprimento de atividade fins ou meio e que se conservam juntos aos órgãos, onde este arquivo é conhecido:

- (A) Arquivo intermediário.
- (B) Arquivo corrente.
- (C) Arquivo tecnológico.
- (D) Arquivo central.
- (E) Arquivo histórico.

Questão 40

A lógica responsável pelo funcionamento do computador e dispositivos moveis e conhecido como Software são os:

- (A) Periféricos.
- (B) Videoconferência.
- (C) Hardware.
- (D) Sistemas operacionais.
- (E) Laptop.