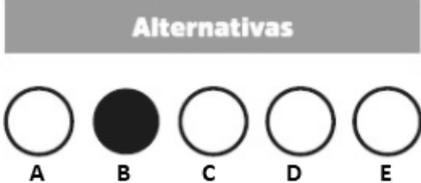


TÉCNICO ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20 (vinte)
Total de Questões	40 (quarenta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Como a atualização do iOS mudará seu smartphone

A Apple afirmou uma mudança na primeira coisa que alguém vê ao usar um iPhone: a tela de bloqueio. No passado, podia-se modificar apenas o papel de parede. Mas, com o iOS 16, o usuário do iPhone personaliza a tela, escolhendo entre diferentes fontes e cores para o relógio. Além disso, pode fixar "widgets", que são essencialmente atalhos para aplicativos como calendário e monitor de dados de fitness, na tela de bloqueio. Essas personalizações nos ajudam a adaptar o telefone ao nosso estilo de vida. Considere que o novo software permitirá ao usuário uma série de telas de bloqueio personalizadas para diferentes cenários.

Por exemplo, uma tela de bloqueio para o trabalho pode mostrar um papel de parede do seu prédio de escritório e conter um widget de calendário com sua próxima reunião. A tela para suas coisas particulares pode mostrar um papel de parede do seu cão e um widget de exercício. A ideia é que as pessoas alternem entre telas de bloqueio para acomodar melhor suas necessidades ao longo do dia.

A pandemia acelerou o pagamento de compras com o celular, porque muita gente optou pela modalidade sem contato para evitar tocar em dinheiro. A Apple tem uma opção robusta de pagamentos eletrônicos há mais de cinco anos com seu software Wallet para iPhone, que permite que as pessoas façam compras com cartão de crédito e carreguem documentos importantes como cartão de embarque e dados de saúde.

(Disponível em: Como a atualização do iOS e do Android vai mudar seu smartphone (msn.com). Adaptado.)

Questão 01

Assinale a opção CORRETA.

- (A) A Apple revolucionará o seu sistema operacional a partir do iPhone 16, com várias telas de bloqueio e usos de widgets para cada situação que você desejar, basta escolher.
- (B) Uma das inovações da Apple, a partir do iOS 16, é a criação do Wallet, permitindo guardar documentos importantes como passaporte, cartões de crédito, cartões de embarque.
- (C) A partir do iOS 16, a Apple pretende criar várias telas de bloqueio aleatoriamente para garantir a segurança do sistema, de forma que você deverá lembrar das senhas e dos widgets utilizados para acessar o iPhone.

- (D) O sistema iOS do iPhone sempre passa por atualizações, mas a próxima promete ir além das convencionais, especificamente em relação à tela de bloqueio do celular e o uso de widgets.
- (E) A nova tela de bloqueio do iPhone 16 poderá ser transmitida para vários celulares, de forma que uma outra pessoa poderá ver sua tela de bloqueio e seus compromissos compartilhados.

Questão 02

Considere que o novo software permitirá ao usuário uma série de telas de bloqueio personalizadas para diferentes cenários.

Assinale a opção CORRETA (obs.: atente-se para a separação silábica brasileira, e não portuguesa).

- (A) Das quatro palavras, duas são paroxítonas e duas são proparoxítonas.
- (B) Existem duas oxítonas acentuadas e duas proparoxítonas.
- (C) Existem três proparoxítonas presentes na frase.
- (D) Cada uma das palavras possui regra de acentuação específica.
- (E) Das quatro palavras acentuadas, uma delas possui regra diferenciada.

Questão 03

No passado, podia-se modificar apenas o papel de parede.

Assinale a opção CORRETA quanto à nova pontuação, sem alteração de sentido.

- (A) Apenas o papel, de parede, podia-se modificar, no passado.
- (B) Podia-se modificar, apenas o papel de parede, no passado.
- (C) Podia-se modificar apenas o papel de parede no passado.
- (D) Podia-se modificar? No passado apenas o papel de parede.
- (E) Apenas o papel, de parede, podia-se modificar no passado.

Questão 04

A ideia é que as pessoas 'alternem' entre telas de bloqueio para 'acomodar' melhor suas necessidades ao longo do dia.

Os verbos em destaque encontram-se no:

- (A) Presente do indicativo - futuro do presente do indicativo.
- (B) Presente do subjuntivo - infinitivo impessoal.

- (C) Pretérito perfeito do indicativo - particípio irregular.
- (D) Presente do indicativo - infinitivo impessoal.
- (E) Imperfeito do subjuntivo - particípio regular.

Questão 05

A pandemia acelerou o pagamento de compras com o celular.

Assinale a opção CORRETA.

- (A) O predicado é verbo-nominal cujos núcleos são 'acelerou' e 'pagamento'.
- (B) O sujeito é simples e seu núcleo é a expressão 'pandemia'.
- (C) O verbo é intransitivo e não possui complementos como objetos.
- (D) O sujeito é simples e seu núcleo é a expressão 'pagamento'.
- (E) O verbo é transitivo indireto e seu objeto indireto é 'de compras'.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Em um investimento feito com taxa de juros simples de 3,5% ao mês, durante 4 bimestres, Célia recebeu de juros R\$ 14.000,00. Quanto Célia investiu?

- (A) Célia investiu R\$ 50.000,00.
- (B) Célia investiu R\$ 25.200,00.
- (C) Célia investiu R\$ 60.350,00.
- (D) Célia investiu R\$ 49.000,00.
- (E) Célia investiu R\$ 35.000,00.

Questão 07

Para fazer um strogonoff que serve 5 pessoas Luciana usa 1,5 kg de frango. Quantos quilos de frango ela precisa para fazer um strogonoff para 11 pessoas?

- (A) Ela precisa de 3,3 kg.
- (B) Ela precisa de 3,7 kg.
- (C) Ela precisa de 1,9 kg.
- (D) Ela precisa de 5,4 kg.
- (E) Ela precisa de 2,5 kg.

Questão 08

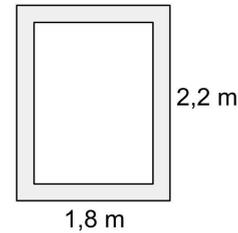
Vitor tem o dobro da idade de seu irmão Pedro e Pedro tem um terço da idade do primo Luiz. Se a soma das idades dos três é 72, quantos anos Vitor tem?

- (A) Vitor tem 15 anos.
- (B) Vitor tem 21 anos.
- (C) Vitor tem 35 anos.
- (D) Vitor tem 24 anos.

- (E) Vitor tem 19 anos.

Questão 09

A parte sombreada da imagem abaixo representa a borda de uma colcha que Nair está fazendo.



Se a colcha, sem a borda, tem 2,52 m² de área. Qual é a área (A) da borda da colcha?

- (A) $A = 2,16 \text{ m}^2$
- (B) $A = 1,44 \text{ m}^2$
- (C) $A = 1,97 \text{ m}^2$
- (D) $A = 2,06 \text{ m}^2$
- (E) $A = 1,27 \text{ m}^2$

Questão 10

Uma turma de 10 amigas vão brincar de pular corda, então precisam formar trios para ordenar as jogadas, pois duas batem a corda enquanto uma pula. De quantas maneiras diferentes esses trios podem ser formados?

- (A) Esses trios podem ser formados de 480 maneiras diferentes.
- (B) Esses trios podem ser formados de 219 maneiras diferentes.
- (C) Esses trios podem ser formados de 120 maneiras diferentes.
- (D) Esses trios podem ser formados de 237 maneiras diferentes.
- (E) Esses trios podem ser formados de 351 maneiras diferentes.

Informática

Questão 11

É a entrega de recursos de TI sob demanda por meio da Internet com definição de preço de pagamento conforme o uso. Em vez de comprar, ter e manter datacenters e servidores físicos, você pode acessar serviços de tecnologia, como capacidade computacional, armazenamento e bancos de dados, conforme a necessidade, usando um provedor de nuvem.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Internet das Coisas.
- (B) Banda Larga.
- (C) Internet 5G.
- (D) Inteligência Artificial.
- (E) Computação em Nuvem.

Questão 12

Trata-se de uma rede de computadores, é restrita ao contexto de uma corporação e/ou instituição. Podemos ressaltar ainda que tanto protocolos, quanto programas são idênticos aos utilizados na internet.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) DeepWeb.
- (B) Redes Privadas.
- (C) Rede Virtual.
- (D) Intranet.
- (E) Redes Sociais.

Questão 13

São os softwares responsáveis por acessar páginas de internet de modo que, além de interpretar os endereços DNS e apresentar os conteúdos online, permitem que o usuário tenha acesso a diversos recursos como plug-ins e extensões, que por sua vez, aumentam as possibilidades com as páginas web adicionando recursos para mídias e outras funções pontuais.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Firewall.
- (B) Editores de Texto.
- (C) Antivírus.
- (D) Gerenciador de dispositivos.
- (E) Navegadores de internet.

Questão 14

O hardware e o software são elementos que fazem parte de um computador, onde cada um deles tem sua função para o desempenho e bom funcionamento.

- (I) Software.
- (II) Hardware.

Enumere as lacunas abaixo de acordo com os tipos acima:

- () Antivírus.
- () Mouse.
- () Sistema Operacional.
- () Teclado.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) I, II, I, II.
- (B) II, II, I, I.
- (C) I, I, II, II.
- (D) II, I, II, I.
- (E) I, I, I, II.

Questão 15

É o conjunto de programas que gerenciam recursos, processadores, armazenamento, dispositivos de entrada e saída e dados da máquina e seus periféricos. O sistema que faz comunicação entre o hardware e os demais softwares. Ele cria uma plataforma comum a todos os programas utilizados.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) SETUP.
- (B) Painel de Controle.
- (C) Firmware.
- (D) Sistemas operacionais.
- (E) BIOS.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

De acordo com os aspectos geográficos da região de Peritiba-SC a hidrografia local é marcada por ser banhada pelo rio _____ e seus afluentes.

Marque a alternativa que completa **corretamente** a frase:

- (A) Rio Araranguá
- (B) Rio Amola-Faca
- (C) Rio Acaraí
- (D) Rio Rancho Grande
- (E) Rio Alto Braço

Questão 17

Caixa começa a pagar parcela de junho do benefício

A Caixa começa a pagar hoje (17) a parcela de junho do benefício. Hoje recebem os beneficiários com Número de Inscrição Social (NIS) com final 1. O valor mínimo do benefício é de R\$ 400. As datas seguem o modelo do antigo programa governamental, que pagava os beneficiários nos dez últimos dias úteis do mês.

O benefício é coordenado pelo Ministério da Cidadania, responsável por gerenciar os benefícios do programa e o envio dos recursos para pagamento.

O beneficiário poderá consultar informações sobre as datas de pagamento, o valor do benefício e a composição das parcelas em dois aplicativos: esse que contém o nome do programa do governo foi desenvolvido para o programa social, e o aplicativo Caixa Tem, usado para acompanhar as contas poupança digitais do banco.

Atualmente, 17,5 milhões de famílias são atendidas pelo programa. No início do ano, 3 milhões de famílias foram incluídas nesse programa.

17/06/2022

Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia> (modificado)

Foi instituído um programa social governamental a qual o texto acima refere-se, qual o nome desse programa? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Bolsa Família.
- (B) Benefício Brasil.
- (C) Auxílio Família.
- (D) Auxílio Brasil.
- (E) Bolsa Brasil.

Questão 18

Localizada no leste do continente asiático, a Coreia do Norte limita-se com a Coreia do Sul (ao sul), Rússia (a

nordeste) e China (a oeste), além de ser banhada pelo oceano Pacífico. Esse país possui um dos regimes políticos mais fechados do planeta.

Recentemente, a Coreia do Norte executou uma série de disparos de artilharia, denunciou o exército da Coreia do Sul, poucos dias depois de seu líder prometer usar "poder por poder" para defender a soberania do país.

O exército sul-coreano detectou "várias trajetórias de voo" que são compreendidas como disparos de artilharia norte-coreana, afirmou o Estado-Maior Conjunto da Coreia do Sul.

Fonte: [https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/06/13/coreia-do-norte-faz-novos-](https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/06/13/coreia-do-norte-faz-novos-disparos-de-artilharia-afirma-seul.ghtml)

[disparos-de-artilharia-afirma-seul.ghtml](https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/06/13/coreia-do-norte-faz-novos-disparos-de-artilharia-afirma-seul.ghtml) (modificado).

Quem é o representante da Coreia do Norte? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Paek Yong Huo.
- (B) Huan He-Suk.
- (C) Kim Jong Un.
- (D) Zhi Sung Gui.
- (E) Xi Jinping.

Questão 19

A nível mundial recentemente o presidente da Ucrânia (Volodimir Zelensky) assinou um pedido de entrada na União Europeia (UE). Nos últimos dias, principalmente após o início dos ataques da Rússia em território ucraniano, ele tem pressionado o bloco a aprovar a medida. A UE representa o maior mercado único do mundo, além de defender a mesma política externa e de segurança entre os países membros. Dentro do bloco, é permitida a livre circulação de mercadorias, capitais, serviços e pessoas.

[https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/03/01/o-que-](https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/03/01/o-que-representaria-a-entrada-da-ucrania-na-uniao-europeia)

[representaria-a-entrada-da-ucrania-na-uniao-europeia.](https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/03/01/o-que-representaria-a-entrada-da-ucrania-na-uniao-europeia)

No entanto, o presidente da Ucrânia ainda não teve o seu ingresso aceito ou negado. Por que a Ucrânia ainda não foi aceita na UE?

Marque a alternativa INCORRETA.

- (A) A entrada de um país no bloco tem que ser aprovada por unanimidade por representantes de todos os países.
- (B) A UE está receosa, pois a inclusão da Ucrânia poderia provocar uma reação mais contundente do presidente russo Vladimir Putin, não só contra os ucranianos, mas envolvendo os principais líderes mundiais.

- (C) Existe um fila de pedidos de outros países antes da Ucrânia para a entrada na UE, tais como, Turquia, Montenegro, Macedônia, Sérvia e Albânia.
- (D) Os países membros da UE estão pensando em desfazer a união do bloco europeu por falta de diálogo entre as gestões dos países.
- (E) O ingresso da Ucrânia na comunidade europeia, mesmo em caráter de urgência, passaria por cima de regras e acordos importantes estabelecidos pelos países da UE.

Questão 20

Prefeito Paulo Deitos pede agilidade para instalação de nova estação

O prefeito Paulo Deitos esteve nos últimos dias reunido com representantes de uma empresa em Florianópolis cobrando agilidade nos encaminhamentos, visando a conclusão do projeto para instalação de uma nova estação de _____ em Peritiba-SC.

18 de abril de 2022

Fonte: <https://peritiba.sc.gov.br/noticia-730897/> (modificado)

Sobre instalação de qual empreendimento refere-se a reportagem? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) tratamento de água
- (B) energia solar
- (C) gasoduto
- (D) mineroduto
- (E) tratamento de esgoto

Conhecimentos Específicos

Questão 21

A escrita é fundamental em nossa vida para desenvolvimento de boas condições de entendimento, bem como de se fazer ser entendido. Dentro das atividades do técnico administrativo a escrita de algumas redações é de suma importância e quando ocorre a expedição de um ato para que ocorra transmissão de instruções pertinentes, este é conhecido como:

- (A) Consolidação.
- (B) Comunicado.
- (C) Aviso.
- (D) Decisão.
- (E) Ato administrativo normativo.

Questão 22

As repartições públicas foram criadas para atender o interesse comum da população que espera receber um bom tratamento durante o uso deste serviço. Analise as sentenças abaixo e marque a alternativa que apresenta o que é o Tratamento no serviço público:

- (A) É um atendimento de qualidade.
- (B) Satisfazer as demandas de informação, produtos ou serviços apresentados pelo cidadão.
- (C) É a forma como o usuário é recebido e atendido.
- (D) Deve-se ir além entregando muitos mais.
- (E) Para ser bom deve ser completo.

Questão 23

Ao se utilizar o pacote office 365 é possível acessar o sistema de ajuda a partir de qual comando:

- (A) F1.
- (B) Ctrl+J.
- (C) Shift+F12.
- (D) F15.
- (E) F12.

Questão 24

Os processos administrativos também conhecido como rotinas administrativas tem seu foco no desenvolvimento organizacional, assim como toda ciência a Administração tem um papel altamente relevante na busca pela resolução rápida dos desafios apresentados e uma destas definições apresenta o conceito de Pesquisa-ação que alguns passos a serem seguidos. Marque a opção que apresenta um destes conceitos:

- (A) Maneiras pelas quais os gerentes adaptam seus processos.
- (B) Equipes com uma abordagem participativa.
- (C) Métodos pelos quais as empresas se defrontam.
- (D) Compartilhamento da administração com os funcionários.
- (E) Retroação de dados aos participantes da organização.

Questão 25

A apresentação de dados gerenciais é que auxilia na busca de resultados onde o mais comum é o Excel, onde é possível organizar estes em gráficos através:

- (A) Lista suspensa.
- (B) Tabela dinâmica.
- (C) Planilha eletrônica.
- (D) Análise de dados.
- (E) Processo dinâmico.

Questão 26

O sistema de protocolo apresenta atividades distintas, dentre essas aquela que caracteriza o tipo de documento é:

- (A) A distribuição.
- (B) A autuação.
- (C) O registro.

- (D) O recebimento.
- (E) A classificação.

Questão 27

Em caso de desaparecimento de um processo administrativo o servidor que primeiro tomar ciência deve:

- (A) Informar à sua chefia imediata.
- (B) Anunciar publicamente a ocorrência.
- (C) Informar diretamente a polícia.
- (D) Demais casos previstos em lei ou orientação.
- (E) Em caso de falta de informação aguardar os responsáveis.

Questão 28

A estrutura hierárquica deve ser respeitada a todo momento, no entanto em casos em que esse vínculo se torna inviável é perceptível:

- (A) Possibilidades de melhora.
- (B) Alcance das metas.
- (C) Autoestima elevada.
- (D) Queda de produtividade.
- (E) Aumento da qualidade.

Questão 29

A formalidade apresenta o correto uso dos pronomes bem como a capacidade de escrever com:

- (A) Manter-se neutro durante a escrita.
- (B) Melhora na capacidade de escrita.
- (C) Favorece o entendimento do texto.
- (D) A polidez e a civilidade tendo como foco o assunto tratado.
- (E) Trata diretamente o assunto.

Questão 30

Dentro da área administrativa um técnico pode atuar em diferentes funções e diversos órgãos, dentro da Secretaria de recursos humano é função pertinente processos de:

- (A) Políticas orçamentárias.
- (B) Recursos hídricos.
- (C) Recrutamento e seleção.
- (D) Obras.
- (E) Compras e licitações.

Questão 31

Dentro das rotinas administrativas o conhecimento da redação por meios eletrônicos se tornou uma condição habitual no seu dia a dia, desta forma após finalizar um documento no word 365 é necessária sua correção e análise concordância que podem ser feitas com auxílio

do recurso:

- (A) Ctrl+P.
- (B) F12.
- (C) Shift+M.
- (D) Insert.
- (E) F7.

Questão 32

Para que ocorra uma gestão pública de qualidade deve-se manter um planejamento, onde pode-se minimizar os _____ e não aguardar que surjam.

- (A) assuntos
- (B) contratos
- (C) problemas
- (D) administrativos
- (E) processos

Questão 33

Com relação a utilização de um fotocopiadora comum o que não se deve fazer:

- (A) Coloca a parte para impressão voltada para o vidro.
- (B) Colocar papel em branco na gaveta de abastecimento.
- (C) Certifique-se de que há pontas soltas, grampos, dobras ou presas.
- (D) Selecionar o número de cópias quando necessário.
- (E) Selecionar o modelo de papel para trabalho.

Questão 34

Em caso de arquivos com tamanho maior que o suportado por um e-mail o servidor deve utilizar um:

- (A) Próprio telefone celular.
- (B) Levar a CPU até a repartição necessária.
- (C) Utilizar um fax.
- (D) Liberar acesso a pasta com arquivos sigilosos da repartição.
- (E) Pen drive da instituição.

Questão 35

De acordo com o manual de redação do Presidente da República uma redação oficial pode ser definida como:

- (A) É a maneira como cada instituição pública se comunica sem padronização.
- (B) É a capacidade de comunicação com qualquer membro da República Federativa.
- (C) É o desenvolvimento de reuniões entre estados e a união.
- (D) É forma pela qual o poder público redige comunicados oficiais e atos normativos.
- (E) É um ato comunicativo voltado aos dirigentes.

Questão 36

O servidor público está sujeito a alguns princípios previstos em lei. Qual a lei que indica estes princípios:

- (A) Lei nº 648/06.
- (B) Lei nº 14133/00.
- (C) Lei nº 8981/95.
- (D) Lei nº 8114/90.
- (E) Lei nº 8686/93.

Questão 37

Para que um processo licitatório ocorra este é dependente dos pressupostos:

- (A) Pressuposto teórico, pressuposto geral e pressuposto econômico.
- (B) Pressuposto lógico, pressuposto jurídico e pressuposto fático.
- (C) Pressuposto administrativo, pressupostos organizacional e pressuposto de negócio.
- (D) Pressuposto político, pressuposto público e pressuposto harmônico.
- (E) Pressuposto analítico, pressuposto síndico e pressuposto fatídico.

Questão 38

Para bens de uso comum a administração pública usará a modalidade de licitação:

- (A) Pregão.
- (B) Leilão.
- (C) Concurso.
- (D) Diálogo competitivo.
- (E) Convite.

Questão 39

O e-mail corporativo é utilizado por organizações públicas e privadas para identificar que este é referente a assuntos pertinentes ao trabalho, no entanto o que caracteriza um e-mail corporativo:

- (A) Lista com nomes dos funcionários.
- (B) Domínio com nome da empresa.
- (C) Informação por parte do usuário.
- (D) A matrícula funcional descrita no corpo do texto.
- (E) Logo no corpo do e-mail.

Questão 40

O registro para recebimentos de documentos e correspondências dentro das unidades públicas é de responsabilidade do:

- (A) Serviço de segurança patrimonial.
- (B) Serviço de protocolo administrativo.
- (C) Serviço protocolar nacional.

- (D) Serviço de vigilância sanitária.
- (E) Serviço Legislativo.