

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

1 A ciência da administração surgiu no final do
século XIX, durante o processo da Primeira Revolução
Industrial. Ao longo do século XX, as teorias da
4 administração levaram as organizações a alcançar novos
patamares de eficiência e eficácia e ajudaram a
humanidade a realizar feitos incríveis.

7 Vive-se hoje um novo momento, uma nova
revolução – a “revolução da velocidade” –, em que as
tecnologias se desenvolvem exponencialmente, trazendo
10 inúmeros desafios e oportunidades para pessoas e
empresas, sendo necessário “administração” para
gerenciar essa transformação de modo que todo o poder
13 da tecnologia convirja para a obtenção de resultados
efetivos de criação de valor, entrega de valor para os
clientes, apropriação de valor para as empresas e
16 benefícios para a sociedade.

Na era digital, entre as funções básicas do
profissional de administração, inclui-se a necessidade de
19 conhecer novas tecnologias, tais como *data science*,
inteligência artificial, robótica, Internet das coisas (IoT),
blockchain, entre outras. Os *soft skills* – ou habilidades
22 interpessoais como inteligência emocional e trabalho em
equipe – ganham nova dimensão. A capacidade de
trabalhar colaborativamente para, com o uso dessas
25 tecnologias, cocriar soluções que resolvam os problemas
das pessoas, gerando novos produtos, serviços e negócios
digitais, é essencial para a atuação do novo
28 administrador. É preciso pensar exponencialmente, uma
vez que a tecnologia permite uma escalada extraordinária
no mercado. Um serviço *on-line*, por exemplo, pode
31 elevar a atuação de uma *startup* a um nível nacional ou
mesmo internacional em pouquíssimo tempo.

Ainda que o administrador continue atuando na
34 área de planejamento estratégico, finanças, *marketing*,
produção, qualidade, recursos humanos, tecnologia da
informação, entre outras, esse profissional tem hoje um
novo olhar para sua área de atuação e a era digital
oferece novas oportunidades de desenvolvimento de
atividades específicas nas empresas, tais como a de
40 gestor de mídias sociais, especialista em sucesso do
cliente, administrador de dados, investidor *day trader*,
especialista em *e-commerce* e *marketplace*, *coach* de
43 metodologia *agile*, gestor de tecnologia e transformação
digital. São novas oportunidades que ampliam a atuação
do administrador de empresas.

Cláudio Carvajal. *Gestão na era digital: amplia-se o papel do
administrador*. Internet: <www.terra.com.br/noticias>
(com adaptações).

Em relação às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-argumentativo, defende-se o desenvolvimento de uma ciência da administração centrada na melhoria das condições de vida da população.
- 2 De acordo com o texto, na era digital, é indispensável que o administrador desenvolva a habilidade de trabalhar em equipe, criando, com o uso das novas tecnologias e em conjunto com outros profissionais, soluções para os problemas das pessoas.
- 3 Pelos sentidos do texto, entende-se que o termo “exponencialmente” (linha 28) significa **de forma racional**.
- 4 Segundo as informações do texto, na atualidade, sem o uso das tecnologias digitais, o administrador não é capaz de solucionar problemas ou de alavancar os resultados da empresa.

Julgue os itens de 5 a 14, relativos a aspectos linguísticos do texto.

- 5 Consideradas as relações coesivas do segundo período do texto, entende-se que, em “e ajudaram a humanidade” (linhas 5 e 6), a forma verbal “ajudaram” concorda com o termo “organizações” (linha 4), que é o núcleo do sujeito dessa oração.
- 6 Em “Vive-se” (linha 7), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado, razão por que o verbo está flexionado na terceira pessoa do singular.
- 7 O emprego do termo “necessário” no masculino singular justifica-se pelo fato de o sujeito da oração “sendo necessário” (linha 11) ser representado por uma outra oração – “para gerenciar essa transformação” (linhas 11 e 12).
- 8 A forma verbal “convirja” (linha 13) corresponde à flexão do verbo **convergir** na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- 9 A oração iniciada por “uma vez que” (linhas 28 e 29) coordena-se às orações anteriores e expressa a conclusão do fato de ser “preciso pensar exponencialmente” (linha 28).
- 10 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o ponto final empregado após “mercado” (linha 30) fosse substituído por dois-pontos, feito o devido ajuste de letra inicial maiúscula/minúscula.

- 11 Na linha 30, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso a expressão exemplificativa “por exemplo” fosse deslocada, com as vírgulas que a isolam, para imediatamente depois da forma verbal “pode”.
- 12 A oração que inicia o quarto parágrafo do texto expressa sentido concessivo em relação à oração que a sucede no período.
- 13 A inserção de uma vírgula imediatamente após o termo “atuação” (linha 37) não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 14 No segmento “tais como a de” (linha 39), está subentendida, após o “a”, a palavra **atividade – tais como a atividade de**.

Considerando a correção gramatical e a coerência com as ideias do texto, julgue os itens 15 e 16, que consistem em propostas de substituição para vocábulos e trechos destacados do texto.

- 15 “em que” (linha 8) por **onde**
- 16 “inclui-se” (linha 18) por **se incluem**

Julgue os itens 17 e 18, que consistem em propostas de reescrita para trechos destacados do texto, quanto à correção gramatical e à manutenção das ideias do texto.

- 17 “A ciência da administração surgiu no final do século XIX, durante o processo da Primeira Revolução Industrial. Ao longo do século XX, as teorias da administração” (linhas de 1 a 4): **No final do século XIX, durante o processo da Primeira Revolução Industrial, surgiu a ciência da administração e, ao longo do século XX, as teorias dessa área do conhecimento**
- 18 “São novas oportunidades que ampliam a atuação do administrador de empresas.” (linhas 44 e 45): **Essas novas oportunidades ampliam a atuação do administrador de empresas.**

No que se refere à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens 19 e 20.

- 19 Solicita-se que seja encaminhado à Comissão de Fiscalização e Controle o documento original de denúncia que deu origem à abertura do Processo n.º XXXX/2021, relativo ao registro irregular da Empresa ZX, para que se proceda ao apensamento do referido documento conforme os procedimentos regimentais previstos.
- 20 Em comprimento à determinação dessa Comissão de Controle e Fiscalização, encaminhamos, anexo, a documentação e as informações referentes ao processo de registro da Empresa ZYX para as devidas providências que se fizerem necessárias para tanto.

Text for the items from 21 to 30.

1 From August 2021 to date, Paraná has recorded more than 80,000 notifications of dengue and five deaths from the disease. With the increase in cases, the
4 Secretary of State for Health declared a situation of epidemic of the disease from this Tuesday. “We have entered a dengue epidemic. In each weekly bulletin the
7 numbers pointed to this outcome. Despite our constant monitoring by the Environmental Surveillance, the numbers have increased and now we need to reverse the
10 situation. We have had deaths and we don’t want the cases to increase. We have already had an effective work to combat the disease in the recent past, with the support
13 of society, and we summon the population again to this confrontation”, warned the Secretary of State for Health, César Neves.

16 The numbers of the weekly dengue bulletin, released today, reveal that probable and confirmed cases are above expectations for the epidemiological period,
19 hence the configuration of an epidemic scenario. There are 80,004 reported cases, 14,964 more than the previous week. The data are from the 34th
22 Epidemiological Report, of the new seasonal period of the disease, which started on August 1st and should continue until July 2022. The bulletin also informs that 365
25 municipalities have reported cases, of which 287 had confirmed cases. In one week, there was a 39.86% increase in confirmed cases, from 16,560 to 23,161. There
28 were no deaths this week.

The West and North Macro-regions concentrate the highest number of confirmed cases. Francisco
31 Beltrão, Medianeira, Arapongas, Cascavel, Salto do Lontra, Ampére, Catanduvas, Iracema do Oeste and Realeza were the municipalities with the highest number
34 of confirmed cases in the last six weeks.

Between 2019 and 2020, Paraná faced one of the worst dengue epidemics in its history, since it began to be
37 monitored in 1991. During this period, 227,724 confirmed cases of the disease were recorded, with 177 deaths. Until then, the worst period had been between 2015 and
40 2016, with just over 56,000 cases and 61 deaths.

“Our teams are already in the field in the regions where the highest number of cases prevail, guiding the
43 population. We are promoting tutorials for doctors for this confrontation so that there is an assertive diagnosis”, added the secretary.

46 “We need to revive the methods of combating dengue. That vase of water, of rubble, in the water collection cistern, rubbish should be avoided, because the
49 mosquito breeder can be there”, he concluded.

The *Aedes aegypti* mosquito, which transmits dengue, is also the cause of other diseases called
52 arboviruses, such as Zika and Chikungunya. According to the weekly newsletter, there have been 210 notifications of Chikungunya, with 12 cases confirmed.

Internet: <<http://outbreaknewstoday.com>> (adapted).

Judge the items from **21** to **30**.

- 21** In the sentence “Despite our constant monitoring by the Environmental Surveillance, the numbers have increased and now we need to reverse the situation” (lines from 7 to 10), “Despite” can be correctly replaced by **In spite of**.
- 22** In the sentence: “Between 2019 and 2020, Paraná faced one of the worst dengue epidemics in its history” (lines 35 and 36), “its” refers to dengue epidemics.
- 23** It would be grammatically correct and it would not change the meaning of the sentence if the preposition “above” was replaced by the preposition **below** in the sentence: **The numbers of the weekly dengue bulletin, released today, reveal that probable and confirmed cases are below expectations for the epidemiological period.**
- 24** There are examples of the present simple and present perfect in the following sentence: “The bulletin also informs that 365 municipalities have reported cases, of which 287 had confirmed cases” (lines from 24 to 26).
- 25** “to reverse” (line 9) is in the infinitive form.
- 26** The government is not taking any precautions to combat the dengue mosquito.
- 27** Arboviruses is the name of other diseases caused by *Aedes aegypti* mosquito.
- 28** Tuesday (line 5) is a day of the week and it is the day after Friday.
- 29** Dengue epidemics started to be monitored in the early 90s.
- 30** There were 61 deaths registered this week.

Dois irmãos, Tico e Teco, que medem 1,20 m e 1,60 m, respectivamente, têm um copo preferido cada um. Os dois copos são cilíndricos e possuem raio da base igual a um terço da altura do copo. Um dia, eles perceberam que as suas alturas eram proporcionais às alturas de seus copos preferidos. O copo de Teco tem um raio da base de 4 cm e $\pi = 3$.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **31** a **33**.

- 31** O volume do menor copo é menor que um quarto de litro.
- 32** Dois copos de Tico não são suficientes para encher o copo de Teco.
- 33** Se Tico bebe um copo a cada 20 minutos e Teco, dois copos por hora, então os irmãos, juntos, bebem menos de 9,4 L em 5 horas.

Julgue os itens **34** e **35**.

- 34** A negação de “Se a Terra é plana, então o homem nunca pisou na Lua” é “A Terra é plana e o homem nunca pisou na Lua”.
- 35** As proposições “Se a verdade está lá fora, então o efeito estufa é uma farsa” e “Se o efeito estufa não é uma farsa, então a verdade não está lá fora” são equivalentes.

Considerando o conjunto das frutas F , o conjunto das comidas doces D e o conjunto dos tipos de manga M , julgue os itens **36** e **37**.

- 36** O número de elementos do conjunto $F \cup D$ é igual à soma do número de elementos de F com o número de elementos de D .
- 37** $M \subset F$

Acerca dos anagramas da palavra NIRVANA, julgue os itens de **38** a **40**.

- 38** O número de anagramas é igual a 1.620.
- 39** O número de anagramas que começam e terminam pela letra N é igual a $2^2 \times 3 \times 5$.
- 40** O número de anagramas que começam ou terminam pela letra A é igual a 720.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética no setor público, julgue os itens **41** e **42**.

- 41** A moralidade da Administração Pública necessariamente deve estar codificada e se restringe aos interesses das entidades da Administração Pública e de seus agentes.
- 42** O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando, atentamente, por seu cumprimento e evitando a conduta negligente.

Segundo a Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **43** a **47**.

- 43** Apenas as pessoas físicas podem ser responsabilizadas por ato de improbidade administrativa.
- 44** Não se configurará ato de improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.
- 45** Apenas os integrantes do Ministério Público da União e dos tribunais de contas poderão representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- 46** Na ação por improbidade administrativa, poderá ser formulado, em caráter antecedente ou incidente, um pedido de indisponibilidade de bens dos réus, a fim de garantir a integral recomposição do erário ou do acréscimo patrimonial resultante de enriquecimento ilícito.
- 47** Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Conforme a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **48** a **50**.

- 48** Nos processos administrativos, o indeferimento de alegação de suspeição não poderá ser questionado mediante recurso.

- 49** Em quaisquer hipóteses, não será permitida a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- 50** Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo, improrrogável, de até trinta dias para decidir.

À luz da Lei n.º 12.527/2011 e do Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **51** a **53**.

- 51** As entidades controladas indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios subordinam-se ao regime da Lei de Acesso à Informação.
- 52** No âmbito da Administração Pública Federal, a classificação do sigilo de informações no grau de ultrassecreto é de competência exclusiva do presidente da República.
- 53** As informações sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ser objeto de classificação em qualquer grau de sigilo nem ter seu acesso negado.

De acordo com o Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens **54** e **55**.

- 54** A atuação de órgãos de controle privilegiará os processos sancionadores, em detrimento das ações de prevenção.
- 55** A decisão do processo administrativo poderá impor diretamente à pessoa obrigada compensação por benefícios indevidos ou prejuízos anormais ou injustos, resultantes do processo ou da conduta dos envolvidos, com a finalidade de evitar procedimentos contenciosos de ressarcimento de danos.

Para um importante historiador, o século XX foi o mais mortífero de toda a história registrada. Chega-se ao século XXI e a realidade parece não se alterar. Apesar de louvável trabalho em várias áreas, a Organização das Nações Unidas (ONU) mostra-se impotente para deter as guerras que se multiplicam por todos os cantos, algumas das quais se mostram perigosamente propensas a se irradiar. Considerando fatos e aspectos marcantes do mundo atual, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A guerra que neste 2022 ensanguenta o Leste europeu foi iniciada com a invasão russa sobre a Ucrânia. Anteriormente, a Rússia havia anexado o território ucraniano da Crimeia.
- 57** A facilidade com que as forças militares russas dominaram mais da metade do território ucraniano, com pouco mais de um mês de combate, deveu-se à falta de resistência do governo e do povo ucranianos.
- 58** A guerra no Leste europeu comprovou que, a despeito do fim da Guerra Fria, permanecem ativas as alianças militares entre os blocos oriental e ocidental: o Pacto de Varsóvia e a Aliança do Tratado do Atlântico Norte (Otan).
- 59** Ante o ataque soviético, a Ucrânia se viu isolada, sem receber qualquer tipo de apoio da Otan.
- 60** Independentemente da retórica, os países ocidentais não impuseram qualquer sanção econômica à Rússia, provavelmente temerosos de uma retaliação do país governado por Vladimir Putin.
- 61** Talvez pelo fato de que a Rússia tem poder de veto, o Conselho de Segurança da ONU não chegou sequer a debater sobre o conflito no Leste europeu, omitindo-se diante da grave crise, que já vitimou milhares de pessoas, inclusive civis.
- 62** O Brasil, por sua diplomacia e pela palavra do próprio presidente da República, apoiou incondicionalmente a ação militar russa sobre a Ucrânia.
- 63** A Rússia é grande fornecedora de gás e petróleo para países europeus e uma eventual interrupção do fornecimento causaria sérios transtornos à Europa.

- 64** Por serem grandes produtores e exportadores de grãos e fertilizantes, Rússia e Ucrânia desempenham papel significativo na economia mundial globalizada.
- 65** A presença da Rússia em um conflito armado gera preocupações para o mundo, entre outras razões, porque o país herdou o poderoso arsenal nuclear da extinta União Soviética.

Para além de múltiplo, o mundo contemporâneo é por demais complexo. Velhos temas renascem, ao tempo em que novas realidades se apresentam. Certezas antes inabaláveis cedem espaço a dúvidas cada vez mais frequentes. Quanto a essas e a outras observações acerca da atualidade, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A despeito das vozes negacionistas que se fazem ouvir, as mudanças climáticas são um fenômeno contemporâneo que, cada vez mais, chama a atenção de especialistas, de instituições científicas, de governos e de organismos internacionais.
- 67** Desde 1972, a ONU vem promovendo grandes conferências internacionais para debater a questão ambiental, tendo o Brasil sediado uma delas, a Rio-92.
- 68** A emissão de gases poluentes na atmosfera, ampliando o chamado efeito estufa, leva o mundo a procurar alternativas energéticas, o que explica o estímulo ao uso cada vez mais frequente de fontes fósseis, como o petróleo e o carvão mineral.
- 69** Desde a redemocratização, em 1985, que encerrou duas décadas de regime autoritário, o Brasil tem ido regularmente às urnas para escolher, por eleições diretas, seus representantes no Legislativo e no Executivo, nos três níveis: municipal; estadual; e federal.
- 70** No Brasil, a eleição de prefeitos, governadores e senadores e do presidente da República dá-se pelo voto proporcional; já vereadores e deputados federais, estaduais e distritais são eleitos pelo voto majoritário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens de **71 a 75**, relativos ao sistema operacional Linux.

- 71** O *anacron*, um dos agendadores de tarefas do Linux, pode serializar os comandos que ele executa de modo que somente um comando esteja ativo de cada vez.
- 72** Em função da alta segurança adotada pelo sistema operacional Linux, a automatização do processo de criar usuário não é permitida.
- 73** A extensão de um arquivo no Linux, caso exista, não possui tamanho fixo.
- 74** Um arquivo com as permissões *rw-rw-rw-* permite que qualquer usuário do Linux possa executá-lo.
- 75** No Linux, o diretório */sbin* tem a função de armazenar as ferramentas de administração e contém comandos para inicializar, reparar e recuperar o sistema.

No que se refere ao cabeamento estruturado e ao modelo OSI, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** Os conectores RJ11 e RJ45 são usados, especificamente, nas conexões que empregam cabos UTP.
- 77** Em redes de computadores, o cabo UTP é o cabo de par trançado mais usado.
- 78** No modelo OSI, a codificação de dados é um dos serviços fornecidos pela camada de apresentação.
- 79** Segundo o modelo OSI, a camada física é responsável tanto pela sintaxe quanto pela semântica das informações trocadas entre dois sistemas.
- 80** A camada do modelo OSI que tem como principal função a de coordenar as funções necessárias para transportar um fluxo de *bits* através de um meio físico é a camada de rede.

Acerca do DNS (*Domain Name System*), do DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) e de *cloud computing*, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** Em ambiente Windows, o *DNSCmd* é uma interface de linha de comando que serve para gerenciar servidores DNS.
- 82** As consultas e as atualizações entre servidores DNS utilizam somente o protocolo UDP.
- 83** O DHCP pode ser configurado de modo que um determinado hospedeiro receba o mesmo endereço IP toda vez que se conectar à rede.
- 84** O DHCP permite que o hospedeiro descubra certas informações, como, por exemplo, a máscara de sub-rede e o endereço de seu servidor DNS local.
- 85** Na nuvem pública, a infraestrutura de computação em nuvem é compartilhada, para todos os usuários, incluindo órgãos públicos e empresas privadas, de forma gratuita, o que justifica o fato de esse tipo de nuvem não fazer uso do modelo *pay-per-use*.

Quanto aos barramentos e à montagem de microcomputadores, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** São modelos de barramentos de expansão: AMR; CNR; e IrDA.
- 87** Microcomputadores que possuem barramentos locais com altas taxas de transferência necessitam de circuitos de memória de alto desempenho.
- 88** Nos dissipadores ativos, ou seja, aqueles que possuem ventoinha, a cor do alumínio não exerce qualquer influência sobre a capacidade de dissipação de calor do dissipador.
- 89** A pasta térmica é um dos materiais que podem ser usados para auxiliar na transferência de calor do processador para o dissipador.
- 90** A depender de sua estrutura, uma fonte de alimentação pode ter um estágio de proteção contra curto-circuito e um filtro de linha na entrada da fonte.

A respeito da linguagem de programação Python e da linguagem JavaScript, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** A Python é uma linguagem que não suporta a programação modular, apenas a funcional e a de orientação a objetos.
- 92** O valor *none* (nulo) é considerado pelo Python como verdadeiro.
- 93** Uma das características da linguagem de programação Python é que ela utiliza uma tipagem dinâmica, ou seja, o tipo de variável é inferido, pelo interpretador, em tempo de execução.
- 94** Na linguagem JavaScript, uma função aceita apenas um argumento.
- 95** No contexto dos métodos do objeto *array* da linguagem JavaScript, a principal função do método *reverse()* é devolver uma *string* (variável de texto) que represente o conteúdo do *array*.

Com relação à linguagem de modelagem unificada (UML) e aos diagramas utilizados na análise orientada a objetos, julgue os itens de **96 a 100**.

- 96** Segundo a UML, é na fase *Elaboração*, do processo unificado, que se pensa na visão do *software* e se avalia a tecnologia que é apresentada.
- 97** De acordo com a UML, na modelagem orientada a objetos, um literal – uma das primitivas básicas de modelagem – não possui identificadores.
- 98** Pode-se criar um diagrama de estado quando se tem uma classe com atributos que reflitam o estado de seus objetos em um determinado tempo e que mereçam ser modelados, visando a simplificar sua complexidade.
- 99** O diagrama de classes é um diagrama do tipo estático, uma vez que não pode sofrer modificações ao longo da codificação.
- 100** No diagrama de atividades, o símbolo de Merge, , significa que um único fluxo foi subdividido em mais de uma atividade.

```
SELECT A1.CRA, A1.ADM_FOTO, A1.DATA_LANCAMENTO
FROM ADMINISTRADOR_FOTO A1
WHERE A1.DATA_LANCAMENTO = (SELECT MAX(A2.DATA_LANCAMENTO)
                             FROM ADMINISTRADOR_FOTO A2
                             WHERE A1.CRA = A2.CRA
                             );
```

Com base no código SQL acima, julgue os itens de **101 a 105**.

- 101** O código em questão apresenta um erro de sintaxe, pois, na consulta aninhada, não pode haver um *alias* referenciando uma tabela externa.
- 102** O código tem o objetivo de mostrar o CRA, a foto mais recente dos administradores e sua data de lançamento.
- 103** O ponto e vírgula (;) ao final do código foi usado de forma correta, pois ele serve para terminar um comando ou uma instrução SQL.
- 104** Ao executar essa consulta, o operador receberá uma mensagem de erro, informando ambiguidade de tabela, pois não é permitido referenciar a mesma tabela mais de uma vez.
- 105** A função *MAX* foi especificada de forma incorreta, já que, para usá-la, deve-se fazer uso da cláusula *GROUP BY*.

No que diz respeito à biblioteca ITIL 2011 (v3) e à Instrução Normativa (IN) n.º 1/2019, julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** Para a ITIL v3, o gerenciamento de serviços de TI utiliza conceitos como integração da TI ao negócio.
- 107** Na fase do ciclo de vida de serviço da ITIL v3, conhecida como operação de serviço, o processo Gerenciamento de problemas representa os pedidos de serviços que beneficiam o cumprimento rápido e eficaz dos serviços requisitados, melhorando a produtividade e contribuindo com o negócio.
- 108** Conforme a IN n.º 1/2019, integrante requisitante é o servidor representante da área de TIC, indicado pela autoridade competente dessa área.
- 109** De acordo com essa IN, é permitido se estabelecer um vínculo de subordinação com os funcionários da contratada, desde que seja em benefício do órgão público, que é a parte contratante.
- 110** A IN n.º 1/2019 define que as contratações de soluções de TIC deverão seguir as seguintes fases: Planejamento da Contratação; Dispensa de Licitação; Seleção do Fornecedor; e Gestão do Contrato.

Acerca do Docker, julgue os itens de **111 a 115**.

- 111** No Docker, a comunicação entre *containers* somente é possível se forem criados dois *Net Namespaces* iguais.
- 112** Para se instalar o Docker em um ambiente Linux, é necessário que o processador seja de 32 *bits* e que a versão do *kernel* seja inferior a 3.6.
- 113** O AUFS (*Another Union File System*) é um dos *file systems* utilizados pelo Docker.
- 114** Em um sistema Linux Ubuntu com o Docker instalado, para visualizar informações referentes ao consumo de recursos de todos os *containers*, deve-se executar no terminal: *Docker container stats*.
- 115** Um dos *namespaces* utilizados pelo Docker é o PID *namespace*, o qual permite que cada *container* tenha seus próprios identificadores de processos.

Com relação aos conceitos de *machine learning* e *deep learning*, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** Os sistemas de *machine learning* podem ser empregados em situações em que os *softwares* tradicionais não conseguem resolver os problemas ou que suas soluções não são consideradas como satisfatórias.
- 117** Um dos tipos de sistema *machine learning* é a aprendizagem supervisionada, que é caracterizada pela aprendizagem de padrões com base na entrada (dados de treinamento) e que não apresenta um *feedback* explícito quanto a esse aprendizado.
- 118** Entre as técnicas de *machine learning*, a *random forest* é capaz de solucionar problemas de classificação e de regressão, por meio da construção e dos treinamentos de árvores de decisão.
- 119** Para que os algoritmos de *deep learning* sejam capazes de analisar dados não estruturados, é imprescindível que haja algum tipo de pré-processamento do conjunto de dados a ser analisado.
- 120** O *deep learning* pode ser definido como sendo a aplicação de uma quantidade massiva de camadas de processamento em um algoritmo de rede neural.