

ASSISTENTE DE INFORMÁTICA

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas e um caderno de textos destinado ao texto final da redação.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas e no caderno de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

Atenção: use o Texto 1 para responder às questões de 1 a 8.

Texto 1

Este livro é sobre uma das ideias mais importantes da humanidade – a ideia do alfabeto – e a sua forma mais difundida: o sistema de letras que você está lendo neste momento. Três características dessa ideia se destacam: sua singularidade, sua simplicidade e sua adaptabilidade. A partir da primeira manifestação do alfabeto, há 4000 anos, todos os demais alfabetos o tomaram como exemplo; e todos eles refletem a sua simplicidade fundamental.

Não se trata da simplicidade do projeto perfeito. A força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição. Embora não se adapte com perfeição a qualquer idioma, pode, com alguma adequação, adaptar-se a todos eles. Assim como a nossa própria espécie, de cérebro mais desenvolvido, que pode ser superada por outras espécies em diversas atividades, mas não no campo do pensamento, o alfabeto é um generalista. Em termos de *software*, seu sucesso reside em sua maleabilidade. Mas de onde teria surgido essa ideia do alfabeto? Como e onde se disseminou ao transformar-se no sistema de letras romanas que é hoje a escrita mais conhecida do mundo?

É preciso um bom tempo para examinar essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.

(MAN, Jofin. *História do Alfabeto*.)

1

O Texto 1 corresponde ao prefácio de um livro e uma de suas funções é atrair o leitor para a leitura da obra.

A principal estratégia usada para isso é

- (A) aludir a uma série de mistérios estranhos, cuja resposta vai ser dada na continuação do livro.
- (B) prometer, implicitamente, respostas para um conjunto de perguntas formuladas a respeito do tema da obra.
- (C) mostrar que o livro vai dar esclarecimentos definitivos sobre pontos até hoje não revelados.
- (D) criar suspense sobre aspectos curiosos que envolvem o tema, cuja revelação será feita no texto do livro.
- (E) comprometer-se a informar, com base segura e científica, sobre a história indicada no título do livro.

2

“Este livro é sobre uma das ideias mais importantes da humanidade – a ideia do alfabeto – e a sua forma mais difundida: o sistema de letras que você está lendo neste momento.”

A afirmação **incorreta** sobre um dos elementos sublinhados nesse pequeno fragmento do texto 1 é:

- (A) o vocábulo “sobre” equivale a “a respeito de” e indica o tema do livro.
- (B) a expressão “mais importante” mostra uma opinião do autor do texto.
- (C) o termo “a ideia do alfabeto” especifica qual é a ideia citada anteriormente.
- (D) o termo “você” indica um leitor indeterminado, já que indica qualquer um que esteja lendo o livro.
- (E) o demonstrativo “neste” indica o momento em que foi escrito o texto.

3

O segundo parágrafo do texto começa pela frase “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito”.

Tal frase desempenha o papel textual de

- (A) indicar uma ressalva em relação à afirmação anterior de que a simplicidade é uma marca destacada do alfabeto.
- (B) mostrar uma contradição com algo dito anteriormente.
- (C) destacar uma característica que se soma às três anteriormente indicadas.
- (D) apresentar um argumento na defesa da ideia de que o alfabeto mostra uma perfeita simplicidade.
- (E) explicar o que significam a simplicidade, a singularidade e a adaptabilidade do alfabeto.

4

“Não se trata da simplicidade do projeto perfeito. A força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”

Esse segmento do texto mostra dois períodos com um ponto entre os dois. Se substituíssemos, de forma adequada, esse ponto por um elemento de ligação, o conectivo mais adequado para isso seria:

- (A) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, pois a força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”
- (B) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, porque a força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”
- (C) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, no entanto, a força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”
- (D) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, embora a força do alfabeto como ideia resida na sua virtual imperfeição.”
- (E) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, caso a força do alfabeto como ideia resida na sua virtual imperfeição.”

5

A “virtual imperfeição” do alfabeto, citada no segundo parágrafo, se refere à

- (A) maleabilidade, podendo transformar-se no sistema de letras romanas hoje usado.
- (B) capacidade de, mesmo imperfeitamente, ser original em sua expressão.
- (C) capacidade de facilmente adaptar-se qualquer idioma, embora de forma imperfeita.
- (D) singularidade de criar palavras em todos os idiomas, ainda que deficientemente.
- (E) possibilidade de permitir a expressão de todos os pensamentos, mesmo que de forma inadequada.

6

O autor do texto define o alfabeto como “generalista”.

Isso quer dizer que ele

- (A) registra conhecimentos especializados.
- (B) facilita a comunicação de ideias gerais.
- (C) mostra uma grande amplitude de usos.
- (D) demonstra uma excelente organização interna
- (E) pode registrar todas as ideias, gerais ou especializadas.

7

Observe o segundo parágrafo do texto 1:

“Não se trata da simplicidade do projeto perfeito. A força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição. Embora não se adapte com perfeição a qualquer idioma, pode, com alguma adequação, adaptar-se a todos eles. Assim como a nossa própria espécie, de cérebro mais desenvolvido, que pode ser superada por outras espécies em diversas atividades, mas não no campo do pensamento, o alfabeto é um generalista. Em termos de *software*, seu sucesso reside em sua maleabilidade. Mas de onde teria surgido essa ideia do alfabeto? Como e onde se disseminou ao transformar-se no sistema de letras romanas que é hoje a escrita mais conhecida do mundo?”

Sobre a estruturação geral desse parágrafo, assinale a única afirmativa verdadeira.

- (A) O terceiro período mostra uma incoerência.
- (B) O quarto período se apoia em uma analogia.
- (C) O quinto período estabelece uma relativização.
- (D) O sexto período se refere a algo desconhecido.
- (E) O último período contradiz o anterior.

8

“É preciso um bom tempo para examinar essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.”

As opções a seguir mostram maneiras de reescrever corretamente essa frase, à exceção de uma, que apresenta um erro gramatical. Assinale-a.

- (A) é preciso um bom tempo para o exame dessas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.
- (B) foi preciso um bom tempo para que se examinassem essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuavam vindo à tona.
- (C) porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona, é preciso um bom tempo para examinar essas questões.
- (D) é preciso um bom tempo para examinar essas questões, porque ainda continuam vindo à tona as raízes do alfabeto.
- (E) é preciso um bom tempo para que se examine essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.

Atenção: use o Texto 2 para responder às questões de 9 a 12.

Texto 2

“O alfabeto? É um pouco difícil saber exatamente o que o ‘o’ significa, porque existem vários assim chamados alfabetos que não começam por *a* e *b*. Ogham, o sistema do irlandês antigo, começava com BLF; a escrita medieval alemã, o rúnico, cujos caracteres se chamavam runas, começavam com seis letras que lhe deram o nome. O etíope começava com h-l. (...) Porém, apesar das modificações, persistia um ideal comum: captar os sons da fala por meio de um conjunto de duas ou três dúzias de sinais únicos, cada um dos quais correspondendo a um som falado. Na verdade, como veremos, trata-se de uma vã esperança.”

9

O tema básico desse Texto 2 é o de

- (A) demonstrar a utilidade do alfabeto.
- (B) indicar a diversidade de alfabetos no mundo.
- (C) destacar uma marca básica de todos os alfabetos.
- (D) informar o leitor sobre a história dos alfabetos.
- (E) mostrar a inutilidade dos alfabetos criados.

10

“Na verdade, como veremos, trata-se de uma vã esperança.”

O autor do texto considera uma vã esperança a

- (A) necessidade de se criarem mais letras a fim de que os alfabetos possam fazer uma escrita perfeita.
- (B) criação de alfabetos que se iniciem pelas mesmas letras.
- (C) possibilidade de haver um só alfabeto universal.
- (D) existência de um alfabeto que se adapte adequadamente a todas as línguas.
- (E) tentativa de reproduzir os variados sons da fala por meio de poucas letras.

11

A falta de correspondência perfeita entre os sons e as letras aparece em nossa língua numa série de pontos.

Assinale a opção em que isso **não** aparece comprovado nos exemplos.

- (A) a presença do H mudo em alguns vocábulos: *honra*, *herói*.
- (B) a possibilidade de duas letras representarem o mesmo som: *asa*, *azar*.
- (C) a existência de sons que podem ser representados de formas diferentes: *roupa*, *carro*.
- (D) a dupla grafia de uma mesma palavra: *alevantar/levantar*.
- (E) a presença de uma grafia única para diferentes pronúncias como nas de Brasil e Portugal; *fazê* (BR), *fazeire* (PT).

12

Os exemplos citados no Texto 2 têm a finalidade de

- (A) abrir caminho para novas discussões.
- (B) mostrar o conhecimento do autor sobre o tema.
- (C) enriquecer a informação do texto.
- (D) comprovar uma afirmação anterior.
- (E) demonstrar a existência de vários alfabetos.

13

Num célebre texto sobre o alfabeto, Millôr Fernandes escreveu: "O A é uma letra com sótão. Chove sempre um pouco sobre o à craseado. O B é um l que se apaixonou por um 3. O b minúsculo é uma letra grávida. Ao C só lhe resta uma saída. O Ç cedilha, esse jamais tira a gravata."

Esse pequeno texto se baseia

- (A) no significado de cada letra citada.
- (B) na semelhança visual de letras e outras realidades.
- (C) na possibilidade cômica de ridicularizar o alfabeto.
- (D) na criatividade dos autores dos desenhos das letras.
- (E) na explicação histórica de cada formato das letras.

14

Um dicionário ensina o seguinte sobre o vocábulo *alfabeto*: empréstimo do latim, composto de *alfa* e *beta*, as duas primeiras letras do alfabeto grego.

Esse tipo de dicionário nos dá dos vocábulos

- (A) a formação histórica.
- (B) as marcas gramaticais.
- (C) a origem espacial.
- (D) a origem temporal.
- (E) a relação entre as línguas.

15

Um texto do mesmo livro de onde foram retirados os textos 1 e 2, diz o seguinte:

"Com essa inovação intelectual [o alfabeto], os gregos podiam registrar os seus próprios processos de pensamento, desenvolver seu autoconhecimento, aperfeiçoar ideias, elaborando-as, criar sistemas de ética, filosofia e ciência, desenvolver novas formas de poesia, tornar-se pioneiros em história e biografias."

Segundo esse texto, entre as possibilidades do alfabeto, não está incluída:

- (A) dar início ao conhecimento humano.
- (B) criar novas formas de expressão.
- (C) possibilitar o desenvolvimento da inteligência.
- (D) ampliar as possibilidades de conhecimento.
- (E) tornar possível a criação de novas formas literárias.

Raciocínio Lógico-Analítico

16

Renata, Sara e Tânia estão, nessa ordem, em uma fila. Sabe-se que há 10 pessoas na frente de Renata, 8 pessoas entre Renata e Sara e 7 pessoas depois de Tânia. Sabe-se ainda que Sara está no centro da fila.

O lugar que Tânia ocupa nessa fila é o

- (A) 30º.
- (B) 31º.
- (C) 32º.
- (D) 33º.
- (E) 34º.

17

Na operação de multiplicação abaixo, cada letra representa um algarismo, letras diferentes representam algarismos diferentes e C não pode ser zero.

$$\begin{array}{r} \text{A B} \\ \times \text{4} \\ \hline \text{C A C 8} \end{array}$$

O valor de A + B + C é igual a

- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 17.

18

Cinco pessoas cujos nomes têm as iniciais J, K, L, M e N fizeram as duas provas necessárias para concorrer ao cargo de gerente de uma empresa. As provas foram duas, P1 e P2, com peso 2 para a primeira e peso 1 para a segunda. As notas dos candidatos estão na matriz abaixo.

	J	K	L	M	N
P1	6,4	7,3	6,0	7,6	5,5
P2	7,0	6,2	8,7	6,0	10,0

Considerando as notas da matriz e o critério dado acima, o vencedor será o que tiver maior pontuação.

Quem ganhou o cargo de gerente foi

- (A) J.
- (B) K.
- (C) L.
- (D) M.
- (E) N.

19

11 pessoas, numeradas sequencialmente de 1 a 11 estão dispostas em torno de uma mesa circular de forma que a pessoa seguinte à pessoa 11 é a pessoa 1.

Em um jogo, cada pessoa, na sua vez, deve dizer uma letra do alfabeto e, após isso, a pessoa seguinte deve dizer a letra seguinte do alfabeto. O jogo começou pela pessoa 1 que disse **A**. Dessa forma, a pessoa 2 disse **B**, a pessoa 3 disse **C** e assim por diante. Considere que, no alfabeto de 26 letras, a letra seguinte ao **Z** seja o **A**.

A sexta letra **Z** foi dita pela pessoa

- (A) 2.
- (B) 5.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 11.

20

No código Morse, as “letras” são \cdot e $-$ (ponto e traço). Certa *instrução* é formada por “símbolos” e cada símbolo é formado por uma sequência de duas, três ou quatro letras do código Morse. Por exemplo, “ $\cdot\cdot-$ ” e “ $-\cdot-$ ” são símbolos diferentes.

O número de símbolos diferentes que essa instrução possui é

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 24.
- (D) 26.
- (E) 28.

21

A tabela a seguir mostra o número de funcionários de uma empresa por sexo e por nível de escolaridade.

	Homens	Mulheres	Total
Com nível superior	20	X	
Sem nível superior		Y	70
Total	45		100

O valor de $Y - X$ é

- (A) 20.
- (B) 25.
- (C) 30.
- (D) 35.
- (E) 40.

22

Em um grupo de 48 pessoas, há 35 advogados e 32 policiais.

Nesse grupo, o número mínimo de pessoas que são ao mesmo tempo advogados e policiais é

- (A) 13.
- (B) 16.
- (C) 19.
- (D) 32.
- (E) 35.

23

Ari, Bia e Carol combinaram um encontro ao meio-dia e meia. Ari chegou 16 minutos antes do horário combinado, Bia chegou ao meio-dia e 12 minutos e Carol chegou 31 minutos depois de Ari.

É correto afirmar que

- (A) Bia chegou 19 minutos antes de Carol.
- (B) Ari chegou 2 minutos depois de Bia.
- (C) Carol chegou ao meio-dia e 15 minutos.
- (D) Bia chegou 28 minutos depois de Ari.
- (E) Ari chegou ao meio-dia e 16 minutos.

24

Cinco amigas, Ana, Bia, Carol, Deise e Elisa, foram ao cinema e sentaram-se em cinco cadeiras consecutivas.

Passados 5 minutos, Ana trocou de lugar com Deise e Carol trocou de lugar com Elisa.

Passados mais 5 minutos, Bia trocou de lugar com Ana e Deise trocou de lugar com Elisa.

Após essas trocas, a ordem delas era: Ana, Elisa, Bia, Carol e Deise (AEBCD).

Representando cada uma delas pela letra inicial do respectivo nome, a ordem inicial em que elas estavam sentadas foi

- (A) BCAED.
- (B) DCBEA.
- (C) DAEBE.
- (D) EABDC.
- (E) BADEC.

25

Paulo e Berenice possuem, respectivamente, R\$ 47,30 e R\$ 62,50.

Para que Berenice fique com o triplo da quantia de Paulo, Paulo tem que dar a Berenice

- (A) R\$ 19,85.
- (B) R\$ 20,35.
- (C) R\$ 21,25.
- (D) R\$ 24,15.
- (E) R\$ 27,45.

Noções de Informática

26

Dado que, numa instalação Windows 10, o arquivo *Texto.docx* está localizado na pasta

C:\Users\WWW\Desktop\XXXX\YYY\ZZZ\TTT\

a conta de usuário à qual esse arquivo está vinculado é

- (A) TTT.
- (B) WWW.
- (C) XXX.
- (D) YYY.
- (E) ZZZ.

27

Quando é aberto, por meio do menu *Iniciar* ou da *Barra de Tarefas* do Windows 10, o aplicativo Excel 2010 BR apresenta uma pasta de trabalho totalmente nova se não houver referência a algum arquivo específico.

Considerando a configuração padrão do Excel, o número de planilhas presentes na nova pasta de trabalho é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

28

Considere uma planilha nova no Excel 2010, na qual a(s) célula(s):

- C6 até C8 contêm respectivamente os valores 7, 3 e 5;
- D6 até D8 contêm respectivamente os valores 6, -1 e 4;
- E6 até E8 contêm respectivamente os valores 3, 9 e 4;
- F6 contém a fórmula “=SE(C\$6>D6;C\$7;C6)”;
- F6 foi copiada e colada na célula G7, e na célula H8.

Considerando que nenhuma outra célula tenha sido alterada, os valores exibidos pelas células F6, G7 e H8 são, respectivamente,

- (A) 3, -1, 9.
- (B) 5, 5, 4.
- (C) 5, 9, 3.
- (D) 7, -1, 4.
- (E) 7, -1, 5.

29

No contexto do MS Word, assinale o atalho de teclado que permite desfazer operações de edição recém-realizadas.

- (A) Ctrl+N
- (B) Ctrl+O
- (C) Ctrl+S
- (D) Ctrl+T
- (E) Ctrl+Z

30

Uma medida de segurança fundamental no uso de computadores, pela Internet ou não, é observar atentamente os tipos de arquivos que são abertos.

No ambiente Windows, assinale a lista na qual todas as extensões apresentadas são potencialmente perigosas.

- (A) .bat .cmd .exe
- (B) .bat .exe .xlsx
- (C) .cmd .jpg .pdf
- (D) .csv .docx .txt
- (E) .docx .png .txt

Conhecimentos Específicos

31

No Windows 10, a *Barra de Tarefas* serve diretamente, dentre outras finalidades, para

- (A) desinstalar aplicativos.
- (B) desligar/suspender o computador.
- (C) fixar/abrir aplicativos frequentemente utilizados.
- (D) gerenciar as contas (*login*) dos usuários do Windows.
- (E) instalar aplicativos.

32

Com relação às impressoras gráficas, as informações sobre a resolução da imagem/texto impressos são, usualmente, apresentadas por meio do padrão

- (A) linhas por polegada.
- (B) pontos por centímetro.
- (C) pontos por linha.
- (D) pontos por polegada quadrada.
- (E) pontos por polegada.

33

O *Gerenciador de Tarefas* do Windows 10 permite que o usuário analise o desempenho do sistema. Na guia *Processos*, os itens listados são categorizados em grupos.

Assinale a correta identificação desses grupos.

- (A) Aplicativos; Processos ativos.
- (B) Aplicativos; Processos em segundo plano; Processos do Windows.
- (C) Processos ativos; Processos em segundo plano; Processos em espera.
- (D) Processos do usuário; Processos do Windows.
- (E) Programas; Bibliotecas; Windows.

34

Por meio do *Explorador de Arquivos* do Windows 10, João pretendia arrastar uma pasta X, com todos os seus arquivos, para dentro da pasta Y. Porém, logo após a movimentação, João percebeu que tinha feito o movimento errado com o mouse, e arrastado a pasta X para dentro de outra pasta. Felizmente, João lembrou-se de um atalho de teclado e desfez a operação imediatamente.

O atalho usado por João foi

- (A) Ctrl+S
- (B) Ctrl+Shift+D
- (C) Ctrl+U
- (D) Ctrl+Y
- (E) Ctrl+Z

35

Analise as seguintes afirmativas a respeito da funcionalidade do recurso *Conexão de Área de Trabalho Remota* do Windows 10.

I. É possível copiar um arquivo local, com Ctrl+C e colá-lo no computador remoto.

II. É possível colar textos, ou outros itens cabíveis, para a área de transferência no computador local e colar esse conteúdo no computador remoto.

III. Não é possível copiar um arquivo no computador remoto, com Ctrl+C, e colá-lo no computador local.

Está correto somente o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

36

No Explorador de Arquivos do Windows 10, há um atalho intitulado *Acesso Rápido*, onde pastas e/ou arquivos são mapeados para acesso imediato.

São operações válidas de inclusão/exclusão válidas nesse mapeamento, **exceto**

- (A) exclusão manual de pastas/arquivos.
- (B) inclusão automática das pastas mais utilizadas.
- (C) inclusão automática dos arquivos mais utilizados.
- (D) inclusão manual de pastas/arquivos.
- (E) seleção por tipo na inclusão automática de arquivos.

37

No Word 2010, a *Localização Avançada* permite o uso de “caracteres curinga”, assim denominados porque assumem funções especiais na busca por um padrão de texto.

São caracteres curinga válidos, **exceto**:

- (A) * (zero ou mais caracteres)
- (B) ? (qualquer caractere)
- (C) @ (precedendo um ou mais)
- (D) ~ (não)
- (E) < (início da palavra)

38

No Word 2010, é possível alinhar o conteúdo de células de uma tabela, horizontalmente e verticalmente, no menu exibido quando uma célula é clicada com o botão direito do mouse.

Assinale o número de combinações de alinhamento disponíveis na opção *Alinhamento de Célula*.

- (A) 4.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 12.

39

Quando o processo de revisão de *Ortografia e Gramática* do Word 2010 encontra um termo desconhecido, as opções oferecidas que **não** levam à alteração do texto são

- (A) Adicionar ao dicionário; Buscar sinônimos; Reiniciar.
- (B) Ignorar uma vez; Ignorar todas; Adicionar ao dicionário.
- (C) Ignorar uma vez; Ignorar todas; Buscar sinônimos.
- (D) Ignorar uma vez; Ignorar todas; Remover.
- (E) Ignorar; AutoCorreção; Remover.

40

No contexto do Word 2010, considere as afirmativas a seguir, sobre a criação de um arquivo PDF a partir de um documento em edição.

- I. Usar o comando *Salvar como* na guia *Arquivo* e escolher o tipo PDF (*.pdf).
- II. Usar o comando *Salvar e Enviar* na guia *Arquivo* e escolher a opção *Criar documento PDF/XPS* e escolher o tipo PDF (*.pdf).
- III. Usar o comando *Exportar dados* na guia *Layout* e escolher a opção *Exportar como PDF*.

No Word 2010, está(ão) disponível(eis) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

41

Os atalhos de teclado para gravação (salvar) de um documento em edição no LibreOffice Writer 6 e no Word 2010 são, respectivamente,

- (A) Ctrl+O e Ctrl+W.
- (B) Ctrl+P e Ctrl+S.
- (C) Ctrl+S e Ctrl+B.
- (D) Ctrl+T e Ctrl+U.
- (E) Ctrl+W e Ctrl+O.

42

No uso regular do Windows 10, com as configurações originais, a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del provoca a exibição de um menu que, além do botão *Cancelar*, oferece as seguintes cinco opções:

- (A) Alterar uma senha; Bloquear; Explorador de Arquivos; Sair; Trocar usuário.
- (B) Alterar uma senha; Bloquear; Gerenciador de Tarefas; Sair; Trocar usuário.
- (C) Alterar uma senha; Bloquear; Reiniciar; Sair; Trocar usuário.
- (D) Bloquear; Gerenciador de Tarefas; Reiniciar; Sair; Trocar usuário.
- (E) Bloquear; Limpar; Reiniciar; Sair; Trocar usuário.

43

No contexto do Excel 2010, assinale a fórmula que, digitada na célula C5, produz um aviso de “referência circular”.

- (A) =SOMA(A2:B9) + MÁXIMO(D2:F5) +F4
- (B) =SOMA(B2:B109) + MÁXIMO(C6:C8) +A4
- (C) =SOMA(B2:B9) + MÁXIMO(C2:C3) +E4
- (D) =SOMA(B2:C9) + MÁXIMO(C2:C4) +E4
- (E) =SOMA(B2:D4) + MÁXIMO(C2:D4) +E4

44

João prepara uma planilha na qual há uma coluna que é preenchida com o estado natal de uma pessoa. Para evitar falhas, João pretende criar uma lista suspensa com as siglas dos estados brasileiros, de modo a evitar erros de preenchimento.

Essa funcionalidade pode ser obtida no Excel 2010 com o recurso

- (A) Consolidar, na guia Dados.
- (B) Filtro, na guia Dados.
- (C) Formatação Condicional, na guia Página Inicial.
- (D) Tabela, na guia Inserir.
- (E) Validação de Dados, na guia Dados.

45

No Excel 2010, o Pincel de Formatação copia a formatação de um local e aplica-a a outro.

Os itens de formatação a seguir podem ser copiados pelo Pincel de Formatação, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Altura da Linha.
- (B) Bordas.
- (C) Fórmulas.
- (D) Largura da coluna.
- (E) Tamanho da fonte.

46

Considere uma planilha que teve a fórmula

$$=A3+\$B34$$

digitada na célula D10.

Dado que essa célula foi copiada e colada na célula F5, assinale a opção que indica a fórmula exibida na Barra de Fórmulas quando a célula F5 for selecionada.

- (A) =#REF!+\$B29
- (B) =A1+\$B29
- (C) =A1+\$B34
- (D) =A3+\$B29
- (E) =A3+\$B34

47

No Excel 2010, as funções PROCH e PROCV são usadas em planilhas que operam relacionamentos/comparações entre dados dispostos em diferentes células e/ou planilhas.

Assinale as categorias nas quais essas funções são enquadradas pelos aplicativos Excel/Calc.

- (A) Engenharia/Suplemento.
- (B) Estatística/Estatísticas.
- (C) Financeira/Financeiras.
- (D) Pesquisa e Referência/Planilha.
- (E) Texto/Texto.

48

No LibreOffice Calc, Maria precisa preparar um gráfico que permita a visualização da evolução das vendas de dez produtos comercializados pela sua empresa ao longo dos últimos doze meses. É necessário que os valores de cada produto em cada mês sejam facilmente percebidos.

Assinale o tipo de gráfico mais adequado nesse caso.

- (A) Área.
- (B) XY (Dispersão).
- (C) Linha.
- (D) Pizza.
- (E) Rede.

49

Considere as seguintes afirmativas sobre a inserção de gráficos no PowerPoint 2010 (PP).

I. A edição dos dados utilizados pelo gráfico pode ser feita por meio de uma planilha Excel, que é aberta automaticamente pelo PP.

II. A planilha contendo os dados é gravada como um arquivo separado e deve acompanhar o arquivo da apresentação PP.

III. No caso da ausência da planilha Excel utilizada para a edição dos dados do gráfico, o PP utiliza a última versão dos mesmos, mas não permite novas edições.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

50

Considere as possíveis configurações que eventualmente poderiam ser oferecidas por um aplicativo de apresentações, com relação às transições de um slide para outro.

- I. Tipo de transição.
- II. Sinal sonoro.
- III. Velocidade da transição.
- IV. Avanço manual ou automático após certo tempo.

As configurações oferecidas pelo LibreOffice Impress são

- (A) I, II e III, somente.
- (B) I, II e IV, somente.
- (C) I, III e IV, somente.
- (D) II, III e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

51

Pedro concluiu o curso Técnico em Informática e está procurando emprego. Para compartilhar seu perfil profissional por meio de uma rede social destinada a esse fim, Pedro deve usar

- (A) Facebook.
- (B) Twitter.
- (C) LinkedIn.
- (D) Instagram.
- (E) WhatsApp.

52

A empresa TekTudo quer compartilhar seus recursos computacionais entre seus funcionários de forma segura.

Para que os computadores e os recursos da rede, como impressoras, sejam acessíveis apenas dentro da TekTudo, a equipe de suporte deve configurar a/um

- (A) Internet.
- (B) Intranet.
- (C) Extranet.
- (D) Firewall.
- (E) Antivírus.

53

Maria precisa acessar, diariamente, o site de dois WebMails e dois Bancos. Para isso, Maria organizou o navegador Google Chrome conforme ilustrado a seguir.



No Google Chrome, para organizar as guias (abas), facilitando o acesso e a visualização, Maria usou o recurso

- (A) mover guia para outra janela.
- (B) fixar guia.
- (C) exibir barra de favoritos.
- (D) nomear janela.
- (E) adicionar guia ao grupo.

54

Sophia recebeu a seguinte mensagem por e-mail e percebeu que Pedro não estava na cópia:

De: julio@email.com
Para: sophia@email.com
Cc: tomas@email.com

Assunto: Reunião

Olá Sophia, vamos fazer uma reunião amanhã, com o Tomas e o Pedro, 9h.

Para compartilhar a mensagem com Pedro, que não está nas linhas Para nem Cc, Sophia deve

- (A) Encaminhar.
- (B) Responder.
- (C) Mover.
- (D) Redirecionar.
- (E) Categorizar.

55

Fábio é o responsável por imprimir o conteúdo de algumas mensagens que recebe por WebMail.

Para agilizar seu trabalho e imprimir a página atual, no Internet Explorer 11, Fábio deve usar as teclas

- (A)
- (B) +
- (C) + +
- (D) +
- (E) +

56

João quer usar um serviço de armazenamento em nuvem que ofereça o recurso de verificação de sua identidade em duas etapas. Para isso, João escolheu um serviço que usa um aplicativo autenticador instalado em seu dispositivo móvel.

O tipo de verificação em duas etapas do serviço escolhido por João é o(a)

- (A) código de verificação.
- (B) *token* gerador de senhas.
- (C) cartão de segurança.
- (D) dispositivo confiável.
- (E) chave de recuperação.

57

No Outlook do pacote MSOffice 2013/2016/2019 BR, Paulo começou a escrever um e-mail com os itens de uma lista de tarefas para enviar para um Assistente de Informática executar durante a semana, mas ainda não tinha todos os itens da lista.

Para salvar o e-mail e enviar posteriormente, Paulo deve criar

- (A) um evento.
- (B) um lembrete.
- (C) um rascunho.
- (D) uma anotação.
- (E) compromissos.

58

João acessou seu computador e recebeu a seguinte mensagem:

Todos os seus arquivos foram criptografados. Realize o pagamento no link indicado e receba a senha para descriptografar.

A medida de proteção que João deve tomar é instalar um programa que o proteja de ataques do tipo

- (A) Adware.
- (B) Keylogger.
- (C) Ransomware.
- (D) Vírus.
- (E) Backdoor.

59

A equipe de suporte de redes do MP-GO decidiu modernizar seu parque computacional para otimizar a alocação dos seus recursos implantando uma nuvem.

Usando equipamentos próprios hospedados internamente, a nuvem que a equipe de suporte deve implantar é

- (A) distribuída.
- (B) múltipla.
- (C) híbrida.
- (D) comunitária.
- (E) privada.

60

Júlia e seus colegas de faculdade estão fazendo um trabalho em grupo e decidiram compartilhar seus arquivos de imagens e texto na nuvem de modo que cada integrante do grupo possa ver e acessar as atualizações dos outros pela Internet.

Para compartilhar na nuvem os arquivos do trabalho com os colegas do grupo, Júlia deve usar o

- (A) Dropbox.
- (B) Pendrive.
- (C) Mozilla Thunderbird.
- (D) Windows Explorer.
- (E) Infraestrutura como Serviço (IaaS).

Redação

“Três problemas básicos afetam o Poder Judiciário brasileiro: o excesso de processos, a morosidade e a falta de acesso à Justiça. O diagnóstico foi apresentado nesta segunda-feira (17/02) pelo secretário de Reforma do Judiciário do Ministério da Justiça, Flávio Caetano, durante audiência pública para debater a eficiência do primeiro grau de jurisdição, organizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ)”.

Diante dos três problemas apresentados em audiência pública, o que pode ser feito?

Redija sua opinião em texto dissertativo-argumentativo, em linguagem culta, de aproximadamente 30 linhas, dando especial atenção aos argumentos apresentados.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Realização

