



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - EDITAL Nº 53/2022

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO - NÍVEL MÉDIO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **2 (duas) horas após seu início** mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal de sala.
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas do seu início.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

# RASCUNHO

## LÍNGUA PORTUGUESA

### 1) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- O consumo das famílias brasileiras \_\_\_\_\_.
  - A diretora, apesar de todos os pedidos, \_\_\_\_\_ a escola.
  - Nem o menino nem a menina \_\_\_\_\_ sair de casa.
  - Nossa! Já \_\_\_\_\_ meia noite!
- a) aumentaram / deixou / pôde / são.
  - b) aumentou / deixou / puderam / é.
  - c) aumentaram / deixaram / pôde / são.
  - d) aumentou / deixaram / pôde / é.
  - e) aumentou / deixou / puderam / são.

### Leia a tirinha e responda às questões 2 e 3.



### 2) Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Em “há semanas”, o “há” escrito dessa forma denota tempo passado, transcorrido.
- II. “Ora” não está correto, pois deve ser escrito com “h”: hora.
- III. Em “A chuva faz bem às plantinhas”, a crase substitui o “para as”.
- IV. O personagem masculino disse “obrigado”. Se fosse uma personagem feminina, diria “obrigada”.

#### Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa I está correta.
- d) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- e) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

### 3) Assinale a alternativa incorreta.

- a) Na frase “Está chovendo há semanas”, não há sujeito.
- b) Em “Não suporto mais!”, o sujeito implícito é “eu”.
- c) Na frase “A chuva faz bem às plantinhas”, o sujeito determinado é “plantinhas”.
- d) Em “Obrigado por me lembrar isso”, “me” é objeto indireto.
- e) Na frase “A chuva faz bem às plantinhas”, o sujeito simples é “chuva”.

### Leia o texto a seguir para responder às questões 4 a 7.

#### Lion Park e Lujan

Um exemplo de turismo cruel com animais em cativeiro é o Lion Park, em Johannesburgo, na África do Sul. O Lion Park permite aos visitantes entrar nos ambientes onde os filhotes de leões são mantidos para fazer carinho e tirar fotos. Depois de uma certa quantidade de visitas, os filhotes são trocados de ambiente, e outros, que ainda não foram submetidos à interação, entram no lugar, como um rodízio de leões.

Os filhotes são arrancados de seu habitat natural e separados de suas famílias desde muito cedo e são obrigados a conviver com milhares de turistas, todos os dias, que pagam caro para interagir com esses filhotes.

Outro caso polêmico é o Zoológico argentino de Lujan. O lugar permite que os visitantes entrem em jaulas para acariciar leões adultos e interagir com tigres e onças. Milhões de críticas quanto aos cuidados dos animais foram feitas ao parque, que está sob investigação, pois há a suspeita de que os animais sejam seriamente dopados.

Acabar com a crueldade no turismo com animais depende de regulamentação e fiscalização dos governos, que muitas vezes precisam auxiliar a população para obter outra fonte de renda. Além disso, depende das decisões éticas por parte dos operadores de turismo e indivíduos que trabalham nessa indústria.

Trecho de reportagem de Juliana Tahamtani/<https://mulheresjornalistas.com/turismo-selvagem>

### 4) Analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) No Lion Park, cobra-se dos visitantes para tirar fotos e fazer carinho nos filhotes de leão.
- ( ) Os animais são mantidos em seus ambientes naturais e interagem com os visitantes.
- ( ) Esse tipo de turismo não proporciona crueldade aos animais.
- ( ) O Lion Park está localizado na África do Sul.
- ( ) No parque da África, os filhotes de leões vivem em cativeiro.

#### Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F - F - V - V - V
- b) V - F - F - V - V
- c) V - V - V - F - F
- d) F - F - V - F - F
- e) F - F - V - F - V

5) De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa **incorreta**.

- Lujan é um zoológico situado na Argentina.
- Há investigação por suspeita de maus tratos de animais, em Lujan.
- No zoológico argentino, opera-se um rodízio de animais para interação com os visitantes.
- Acabar com a crueldade no turismo com animais depende do governo, dos operadores de turismo, bem como dos trabalhadores da área.
- A população precisa conseguir outra fonte de renda, e depende de ações do governo.

6) Assinale a alternativa correta. No trecho “Um exemplo de turismo cruel com animais em **cativoiro**”, a palavra assinalada significa:

- Pátio, área.
- Liberdade, visitação.
- Encarcerado, saudável.
- Prisão, clausura.
- Rodízio, visita.

7) Assinale a alternativa correta. A tipologia do texto lido “Lion Park e Lujan” é predominantemente:

- Narrativo.
- Descritivo.
- Dissertativo.
- Injuntivo.
- Expositivo.

8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- \_\_\_\_\_ partir de hoje, estamos em férias!
- No próximo ano, iremos \_\_\_\_\_ Itália!
- Vou ao mercado \_\_\_\_\_ pé.
- No Natal, iremos \_\_\_\_\_ compras!

- À / a / à / as
- A / à / a / às
- À / à / à / as
- A / a / à / às
- À / a / a / as

9) Assinale a alternativa correta em que a palavra em destaque exerce o papel de verbo:

- A flor **seca** foi jogada no lixo.
- Os nordestinos sofrem com a **seca**.
- O sol deixa **seca** a mata.
- A roupa **seca** ao sol.
- Recolha a roupa **seca**, por favor!

10) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas corretamente.

- A ideia de fazer um mau negócio o atormentava.
- Toda vez que viajo de micro-onibus, sinto enjão.
- Ele tirou o chapéu para seu herói.
- Os lojistas tem todos os tipos de papéis de parede.
- Fica mais facil se começar pelo inicio do têxto.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Se os valores lógicos de duas proposições forem iguais, então o conectivo entre as duas proposições cujo valor lógico é sempre falso é denominado:

- Bicondicional
- Disjunção
- Conjunção
- Condicional
- Disjunção exclusiva

12) Se todo trabalhador é registrado e todo paulista é trabalhador, então é correto afirmar que:

- Todo registrado é paulista
- Não pode haver trabalhador que não é paulista
- Pode haver registrado que não é trabalhador
- Todo trabalhador é paulista
- Não pode haver registrado que não é paulista

13) Sejam os conjuntos finitos  $A = \{0,1,2,3,5,6\}$  e  $B = \{0,2,3,5,8\}$ , então podemos dizer que:

- A união entre os conjuntos A e B possui exatamente 8 elementos
- $A - B$  possui exatamente 2 elementos
- $B - A$  possui exatamente 2 elementos
- A intersecção entre os conjuntos A e B possui exatamente 3 elementos
- Os conjuntos A e B são disjuntos

14) Paulo vai pagar uma dívida de R\$ 3.600,00 em atraso e o valor cobrado de juros será igual a 20% de 80% da dívida. Nessas condições, o valor da dívida que Paulo deverá pagar é igual a:

- R\$ 4.220,00
- R\$ 4.176,00
- R\$ 6.480,00
- R\$ 4.226,00
- R\$ 3.744,00

15) Numa sala há 25 carteiras dispostas em 5 fileiras com 5 carteiras cada numeradas da seguinte forma: Na primeira fila as carteiras vão de número 1 a 5, na segunda fileira as carteiras vão de 6 a 10, na terceira fileira as carteiras vão de 11 a 15, na quarta fileira as carteiras vão de 16 a 20 e na última fileira as carteiras vão de 21 a 25. Nessas condições, a probabilidade de uma pessoa estar sentada numa carteira de número par, sabendo que essa carteira não é da terceira fileira, é igual a:

- 48%
- 52%
- 40%
- 50%
- 60%

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Existe uma versão online de um aplicativo da Microsoft na Internet com a funcionalidade específica de um Editor de Apresentação. A Microsoft denominou oficialmente esse recurso com o nome:

- a) PowerOnline
- b) PowerPoint
- c) MicrosoftPoint
- d) OfficePoint
- e) MicrosoftPower

17) Há uma alternativa que apresenta respectivamente as Ferramentas de Busca, ou também chamados de Mecanismo de Busca, mais utilizados atualmente no Brasil. Analise as afirmativas e assinale a única alternativa que apresenta três Ferramentas de Busca tecnicamente corretas.

- a) Yahoo! - Bing - Google
- b) Teams - OneNote - Google
- c) Yahoo! - Bing - Visio
- d) Yahoo! - Teams - Google
- e) Teams - Bing - Visio

18) Quanto aos conceitos básicos sobre Sistemas Operacionais e Softwares, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Um dos Sistemas Operacionais de smartphones mais conhecido é denominado tecnicamente de Android.
- II. O Linux é um dos Sistemas Operacionais que é considerado como sendo software livre e de código aberto.
- III. O Sistema Operacional é um software básico que existe a necessidade de hardware para fazer a eficaz gestão de todos recursos de um computador.

**Das afirmativas:**

- a) apenas I é tecnicamente verdadeira
- b) apenas I e II são tecnicamente verdadeiras
- c) apenas II e III são tecnicamente verdadeiras
- d) apenas I e III são tecnicamente verdadeiras
- e) I, II e III são tecnicamente verdadeiras

19) Com base na planilha do Excel abaixo, do Pacote Microsoft Office, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =MÉDIA(A2:C2)\*B1-A1+C1

	A	B	C
1	1	2	3
2	4	5	6

- a) 6
- b) 32
- c) 24
- d) 16
- e) 12

20) Quanto às principais características funcionais dos softwares mais utilizados de Correios Eletrônicos temos os seguintes recursos, **exceto**:

- a) As mensagens podem ser arquivadas e armazenadas, permitindo fazer consultas posteriores
- b) Existe a opção de compactar e encriptar a mensagem antes de encaminhar ao destinatário
- c) É registrada a data e hora de envio da mensagem
- d) Possibilidade de enviar a mesma mensagem a um grupo pré-definido de pessoas
- e) Possibilidade de incluir arquivos, imagens e vídeos anexados à mensagem

## LEGISLAÇÃO

21) De acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa fé e os seguintes princípios:

- a) Insegurança
- b) Inadequação
- c) Finalidade
- d) Discriminação
- e) Responsabilização, sem prestação de contas

22) Com base na Lei nº 8.112/90 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) A Lei institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas estaduais.
- ( ) É permitida a prestação de serviços gratuitos, em qualquer hipótese.
- ( ) Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

23) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna, de acordo com a Lei nº 8.112/90 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais):

“Independentemente de solicitação, será pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a \_\_\_\_\_ da remuneração do período das férias”.

- a) 1/2 (metade)
- b) 1/3 (um terço)
- c) 1/4 (um quarto)
- d) 1/5 (um quinto)
- e) 1/6 (um sexto)

**24) Analise as afirmativas abaixo, de acordo com a Lei nº 9.784/1999 (Processo Administrativo) e assinale a alternativa correta.**

- I. As sanções, a serem aplicadas por autoridade competente, terão natureza pecuniária ou consistirão em obrigação de fazer ou de não fazer, assegurado sempre o direito de defesa.
- II. Terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado: pessoa com idade igual ou superior a 70 (setenta) anos.
- III. Têm legitimidade para interpor recurso administrativo: os titulares de direitos e interesses que forem parte no processo.

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
- c) As afirmativas I, II e III são verdadeiras
- d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
- e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

**25) Assinale a alternativa incorreta, nos termos da Lei nº 8.429/1992 (Improbidade Administrativa).**

- a) A lei dispõe apenas sobre os atos de improbidade administrativa de que trata a Constituição Federal, sem especificar as sanções aplicáveis
- b) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas que importam enriquecimento ilícito, causam prejuízo ao erário e atentam contra os princípios da administração pública
- c) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal
- d) Para os efeitos da Lei, consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades referidas na Lei
- e) As disposições da Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade

**26) Assinale a alternativa correta, de acordo com o Código de Ética dos Servidores Públicos (Lei nº 8.027/1990 e Decreto 1.171/1994):**

- a) Não constitui infração grave, passível de aplicação da pena de demissão, a acumulação remunerada de cargos, empregos e funções públicas, vedada pela Constituição Federal
- b) Os servidores públicos civis são desobrigados a declarar, no ato de investidura e sob as penas da lei, quais os cargos públicos, empregos e funções que exercem, abrangidos ou não pela vedação constitucional, devendo fazer prova de exoneração ou demissão, na data da investidura, na hipótese de acumulação constitucionalmente vedada
- c) Verificada, a qualquer tempo, a incidência da acumulação vedada, assim como a não apresentação, pelo servidor, no prazo estabelecido pelo Poder Executivo, da respectiva declaração de acumulação, a autoridade competente poderá promover a instauração do processo administrativo para a apuração da infração disciplinar, nos termos da lei, se entender conveniente
- d) Pelo exercício irregular de suas atribuições o servidor público civil responde apenas civilmente, sem previsão legal de cominações penais e disciplinares
- e) Na aplicação das penas disciplinares definidas na lei, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração e os danos que dela provierem para o serviço público

**27) Assinale a alternativa incorreta.**

**De acordo com a Lei nº 11.091/2005, caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas as seguintes variáveis:**

- a) Inovações tecnológicas
- b) Proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários
- c) Mudanças climáticas
- d) Modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição
- e) Demandas institucionais

28) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“Ninguém será preso senão \_\_\_\_\_ ou por ordem \_\_\_\_\_ e fundamentada de autoridade \_\_\_\_\_ competente, salvo nos casos de transgressão militar ou crime propriamente militar, definidos em lei”.

- a) em flagrante delito / escrita / judiciária
- b) preventivamente / oral / policial
- c) temporariamente / escrita / ministerial
- d) arbitrariamente / oral / militar
- e) cautelarmente / escrita / religiosa

29) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil garantir o desenvolvimento municipal.
- ( ) A República Federativa do Brasil rege-se, nas suas relações internacionais, pela prevalência dos direitos humanos.
- ( ) A República Federativa do Brasil tem como fundamento a unicidade política.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - V
- b) F - V - F
- c) V - V - F
- d) F - F - V
- e) F - V - V

30) São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais:

- a) repouso mensal remunerado, preferencialmente aos sábados
- b) remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em sessenta por cento à do normal
- c) aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de vinte dias, nos termos da lei
- d) duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho
- e) redutibilidade do salário

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Administração é o processo ou atividade de tomar decisões sobre recursos e objetivos. O processo administrativo abrange cinco tipos principais de decisões. Assinale a alternativa correta quanto aos cinco tipos de decisões, também chamadas processos ou funções.

- a) Planejamento, organização, liderança, execução e controle
- b) Planejamento, organização, empreendedorismo, execução e controle
- c) Planejamento, organização, negociação, execução e controle
- d) Planejamento, organização, comunicação, execução e controle
- e) Planejamento, organização, inovação, execução e controle

32) As organizações transformam recursos em produtos, bens e serviços, com o objetivo de resolver problemas de seus usuários e das pessoas que as desenvolveram. O desempenho de uma organização é aceitável ou satisfatório, quando os problemas, necessidades ou desejos dos usuários são resolvidos por meio da utilização correta dos recursos disponíveis. Duas palavras são usadas para indicar que uma organização tem desempenho de acordo com as expectativas dos usuários e das pessoas que mobilizaram os recursos: eficiência e eficácia. Assinale a alternativa correta quanto à eficácia.

- a) Quanto mais baixo o grau de realização dos objetivos, mais a organização é eficaz
- b) É a palavra usada para indicar que a organização utiliza produtivamente, ou de maneira econômica, seus recursos
- c) Quanto mais alto o grau de produtividade ou economia na utilização dos recursos, mais eficaz a organização é
- d) Significa usar menor quantidade de recursos para produzir mais
- e) É a palavra usada para indicar que a organização realiza seus objetivos

33) Comunicação é a capacidade de transmitir informações, ideias e sentimentos para outras pessoas, de forma inteligível, é a habilidade de descrever, transformando o pensamento em imagens e palavras, por meio da fala, escrita e gesticulação, de forma a transmitir significado. Analise as afirmativas a seguir.

- I. Fornecer feedback construtivo sobre as informações recebidas de outras pessoas.
- II. Ouvir com atenção e ativamente outras pessoas.
- III. Habilidade de questionar, de solicitar informações e opiniões de forma a conseguir as respostas apropriadas.

Assinale a alternativa correta que corresponde a(s) habilidade(s) de comunicação de uma pessoa.

- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa III está correta

**34) Nas organizações públicas ou privadas é comum confundirem liderança com gestão. A liderança, está focada na capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos (interesse nas pessoas), quanto à gestão está focada no alcance de objetivos por meio da elaboração de planos e da monitoração de seus resultados (direcionado às atividades). Assinale a alternativa que caracteriza o líder.**

- a) Treina, conquista a credibilidade por meio da admiração e do respeito mútuos e impõe seu ponto de vista
- b) Controla as atividades, é paternalista (protege uns e persegue outros) e desenvolve as pessoas
- c) Está aberto para sugestões, confia ao delegar funções e inspira outras pessoas
- d) Comanda, usa as pessoas e comunica-se bem
- e) Gera medo, tem dificuldades para se expressar e presta atenção em cada um dos seus subordinados (sabe explorar as habilidades)

**35) A gestão de uma organização deve atentar-se às estratégias da empresa, a fim de alinhar as competências individuais às organizacionais, que são essenciais para o negócio. O processo de implantação de gerenciamento do modelo de competências é formado por algumas fases, muito relevantes para o sucesso empresarial. Analise as afirmativas a seguir.**

- I. Levantamento das necessidades: definição das necessidades específicas e avaliação das possibilidades de desenvolvimento da empresa e dos funcionários. Trata-se de uma fase em que é preciso olhar profundamente para dentro da organização.
- II. Determinação de novas direções e possibilidades: seria a construção de um novo modelo, o desenvolvimento do programa e a definição do grau de envolvimento dos funcionários.
- III. Definição do plano de ação: trata-se do desenho de quais serão as estratégias de implementação e a criação de um plano piloto.
- IV. Manutenção da mudança: definição dos resultados em longo prazo, publicação oficial do programa e estabelecimento de uma avaliação contínua do processo.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas

**36) O Código de Ética Profissional do Servidor Público foi aprovado pelo Decreto nº 1.171/1994 e, entre outras providências, determinou que os órgãos e as entidades da administração pública federal direta ou indireta constituíssem as respectivas comissões de ética. Entre outros termos, prescreve:**

- I. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e os atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.
- II. Não é vedado ao servidor iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.
- III. É dever fundamental do servidor público abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- IV. A pena aplicável pela comissão de ética é a censura.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas

**37) Segundo a norma NBRISO 9000 (ABNT, 2005), um processo é definido como conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam entradas em saídas. Os processos têm como finalidade agregar valor para o cliente e devem ser feitos com qualidade. Considerando a estrutura da gestão por processos e seus respectivos tipos de benefícios, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) Habilita a organização a ter um foco direcionado aos clientes, permitindo antecipar e controlar as mudanças.
- ( ) Auxilia a organização a gerenciar efetivamente seus inter-relacionamentos internos e externos.
- ( ) Cada funcionário assume a responsabilidade do processo por inteiro e não somente de sua atividade.
- ( ) Promove uma visão sistêmica das atividades e o fluxo de material é organizado e abundante.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V - F
- b) F - V - V - V
- c) V - F - V - V
- d) V - V - F - V
- e) V - V - V - V

**38) A gestão de processos faz parte do cotidiano de organizações públicas e privadas, que tem o seu sistema de decisões baseados em dados quantitativos. A mensuração do resultado dos processos é primordial, lembrando que aquilo que não pode ser medido não pode ser avaliado, então fica difícil decidir de forma correta as ações a serem implantadas ou implementadas num contexto organizacional. Neste sentido surgiram os indicadores de desempenho dos processos organizacionais com suas respectivas características. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.**

- a) Resolução matemática que resulta em uma medida quantitativa
- b) Identificam um estado de um processo ou do resultado deste
- c) Associam-se a metas numéricas preestabelecidas
- d) Resolução lógica que resulta em uma medida qualitativa
- e) Relação matemática que mede numericamente atributos de um processo ou de seus resultados

**39) A respeito da gestão pública, os indicadores estabelecidos devem ser relativos aos cidadãos - usuários. Os indicadores relacionados com resultados econômico-financeiros devem monitorar o retorno do investimento sobre o capital, isto é, a margem de lucro, o custo médio dos produtos/serviços etc.**

**Assinale a alternativa incorreta quanto ao indicador estabelecido para a gestão pública.**

- a) Relação entre recurso executado versus recurso planejado e cumprimento das metas planejadas versus recursos executados
- b) Desempenho na conservação do patrimônio e na arrecadação de receitas decorrente do uso quando pertinente
- c) Arrecadação de receitas decorrentes de taxas por prestação de serviços ou de impostos quando pertinente
- d) Desempenho financeiro e/ou valores econômicos, no caso de empresas públicas e sociedades de economia mista que atuam no mercado
- e) Monitoramento da qualidade do produto/serviço

**40) A melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade é uma exigência da norma NBRISO 9001. Através da inovação de seus processos, a organização pode estabelecer alguns saltos de melhoria contínua e atingir patamares mais elevados em menor espaço de tempo. Essas melhorias constituem um ciclo desenvolvido por Walter Shewhart em 1920 e aplicado por W. E. Deming, denominado de ciclo PDCA (Plan - Planejamento, Do - Fazer ou Executar, Check - Verificação e Act - Ação), muito usado nas organizações públicas e privadas para melhorar o desempenho dos processos. Para atingir a melhoria com a aplicação do ciclo do PDCA, algumas ferramentas de qualidade podem ser usadas. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente a ferramenta Diagrama de Pareto.**

- a) Análise e comunicação de relações de causa e efeito, facilitando a resolução de problemas e identificação das causas
- b) Classificação e priorização das oportunidades de melhorias
- c) Comunicação visual sobre o comportamento da distribuição do processo indicando para onde os esforços devem ser direcionados
- d) Comparação dos indicadores de desempenho do processo analisado com os líderes reconhecidos
- e) Descrição de um processo existente ou projeto de um novo processo

**41) O estoque é necessário para que o processo de produção/vendas da empresa opere com um número mínimo de preocupações e desníveis. Os materiais em estoque podem ser de três tipos básicos: matéria-prima, produtos em fabricação e produtos acabados. As deficiências do controle de estoques normalmente são mostradas por reclamações contra sintomas específicos e não por críticas diretas a todo o sistema. Considerando alguns desses sintomas, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) Grandes e periódicas dilatações dos prazos de entrega para os produtos acabados e dos tempos de reposição para matéria-prima.
- ( ) Quantidades maiores de estoque, enquanto a produção permanece constante.
- ( ) Baixa rotação dos estoques, obsolescência em demasia e falta de espaço para armazenamento.
- ( ) Diminuição do número de cancelamentos de pedidos ou mesmo devoluções de produtos acabados e variação excessiva da quantidade a ser produzida.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) F - V - V - F
- b) F - V - F - F
- c) V - F - V - V
- d) V - V - F - F
- e) V - V - V - F

42) Avaliar o desempenho é uma preocupação constante dos gestores nas organizações públicas ou privadas. Há diversas fórmulas usuais de avaliação, três delas clássicas: financeira, pelas unidades organizacionais (ou departamentos) e pelos procedimentos administrativos. A avaliação do desempenho de uma empresa, pelo seu aspecto financeiro, oferece vantagens e desvantagens. Assinale a alternativa correta quanto a vantagem oferecida.

- Revela sintomas e não causas reais. O exemplo mais flagrante é a falta de capital de giro, em geral relatada pelos empresários como grande problema de sua empresa, quando na verdade é apenas o resultado de falhas nos investimentos, na previsão ou da política mercadológica
- Instabilidade na credibilidade dos índices, que se refere aos de certo momento na empresa, diferente do vivido na época da avaliação
- Utilidade para terceiros, já que os índices de liquidez e rentabilidade são representativos na prestação de contas aos acionistas ou no Relacionamento com bancos e outros estabelecimentos de crédito
- Lentidão, já que a avaliação só pode ser feita após a ocorrência dos fatos
- Desatualização, pois se refere a fatos do passado

43) A negociação é um processo de planejamento, revisão e análise, usado por dois grupos opostos, procurando, mutuamente, um acordo e compromissos aceitáveis. Os acordos são atingidos por meio de conferências, discussão e barganha; incluem todos os aspectos da transação dos negócios e não apenas o preço. Quatro grandes objetivos são comuns a todas as negociações: obter um preço satisfatório e razoável; obter do fornecedor o cumprimento dos prazos e condições contratuais; convencer o fornecedor a dar a máxima cooperação e desenvolver uma saudável e continuada relação amistosa com os fornecedores competentes. Analise as afirmativas a seguir.

- A técnica da negociação pode ser usada sozinha ou em conjunto. A primeira, para determinar os termos de um contrato, objetiva conseguir um preço satisfatório e razoável. A segunda é empregada com a proposta competitiva.
- A inabilidade de estabelecer um cronograma de entrega é provavelmente uma falha experimentada mais frequentemente pelos compradores.
- O melhor meio de obter a cooperação do fornecedor é acenar com a recompensa esperada: o contrato de fornecimento de mercadoria, caso sua contribuição seja efetivamente aproveitada.
- O comprador, quando negocia com os fornecedores, deve reconhecer claramente que as ações de hoje são apenas parte de um relacionamento momentâneo.

**Assinale a alternativa correta.**

- Apenas as afirmativas I e IV estão corretas
- Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
- Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- As afirmativas I, II, III e IV estão corretas

44) A lei que regulamenta as organizações sociais (OS) é a de nº 9.637/1998, que define seu funcionamento e as classifica como “ \_\_\_\_\_, cujas atividades sejam dirigidas ao ensino, à pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico, à proteção e à preservação do meio ambiente, à cultura e à saúde”.

**Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**

- pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos
- pessoas jurídicas de direito público, sem fins lucrativos
- pessoas jurídicas de direito público-privado, sem fins lucrativos
- pessoas jurídicas de direito privado, com fins lucrativos
- pessoas jurídicas ou físicas de direito privado, sem fins lucrativos

45) A gestão por competências na administração pública foi estabelecida no Brasil em 2006, mediante a formalidade do Decreto nº 5.707/2006, que tem como base “a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990”. Considerando que a gestão por competências na administração pública depende de alguns fatores importantes, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- A política de capacitação deve ser sistematizada e normatizada, criando cadeias de aprendizagem.
- Os perfis devem ser definidos, e o mapeamento e a capacitação das competências dos líderes devem obedecer às definições da gestão por competências.
- Redefinir a estrutura dos cargos conforme as atribuições, estabelecendo alguns tópicos reunidos por conhecimento e evolução na profissão com base nas competências avaliadas.
- Aplicação de documentos certificando as competências adquiridas, para futuras promoções, incentivando ao crescimento de gestores de pessoas.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- F - V - V - F
- V - V - V - V
- V - F - V - V
- V - V - F - F
- V - V - V - F

46) A Nova Lei de Licitações (NLL), como ficou conhecida a Lei nº 14.133/21, trouxe novo significado para as discussões acerca do procedimento licitatório. Tal norma tratou de dirimir questões antes controversas entre os estudiosos da área, especialmente em relação ao início da licitação, apresentando as seguintes fases, em sequência: I - preparatória; II - de divulgação do edital de licitação; III - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso; IV - de julgamento; V - de habilitação; VI - recursal; VII - de homologação. Assinale a alternativa quanto ao inciso correto da Lei nº 14.133/21.

- a) §1º A fase referida no inciso V do caput deste artigo poderá, mediante ato motivado com explicitação dos benefícios decorrentes, anteceder as fases referidas nos incisos III e IV do caput deste artigo, desde que expressamente previsto no edital de licitação
- b) §2º As licitações serão realizadas preferencialmente sob a forma presencial, admitida a utilização da forma eletrônica, desde que motivada, devendo a sessão pública ser registrada em ata e gravada em áudio e vídeo
- c) §3º Desde que previsto no edital, na fase a que se refere o inciso VII do caput deste artigo, o órgão ou entidade licitante poderá, em relação ao licitante provisoriamente vencedor, realizar análise e avaliação da conformidade da proposta, mediante homologação de amostras, exame de conformidade e prova de conceito, entre outros testes de interesse da Administração, de modo a comprovar sua aderência às especificações definidas no termo de referência ou no projeto básico
- d) §4º Nos procedimentos realizados por meio presencial, a Administração poderá determinar, como condição de validade e eficácia, que os licitantes pratiquem seus atos em formato presencial
- e) §5º Na hipótese excepcional de licitação sob a forma eletrônica a que refere o §2º deste artigo, a sessão pública de apresentação de propostas deverá ser gravada em áudio e vídeo, e a gravação será juntada aos autos do processo licitatório depois de seu encerramento

47) Conforme disposição constitucional, a Lei Orçamentária Anual (LOA) é constituída por três orçamentos: fiscal, seguridade social e investimentos das empresas. Analise as afirmativas a seguir.

- I. A criação do orçamento de investimentos das empresas reflete a preocupação, dominante na década de 1990, com a dimensão alcançada pelo segmento empresarial público e a importância deste no quadro de dificuldades fiscais que caracterizava o Estado brasileiro.
- II. Conforme a definição constitucional, o orçamento da seguridade social abrange as entidades e órgãos a ela vinculados (*saúde, previdência social e assistência social*) da administração direta e indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo poder público.
- III. Orçamento de investimento das empresas, compreende os investimentos realizados pelas empresas em que o poder público, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social sem direito a voto.
- IV. O orçamento fiscal constitui-se no principal dos três orçamentos e refere-se aos poderes, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas

48) As características básicas do modelo de licitações aplicado ao setor público brasileiro são: concorrência, tomada de preços, convite, concurso, leilão e pregão. Assinale a alternativa incorreta.

- a) Concorrência: modalidade entre os interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto
- b) Tomada de preços: modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderam a todas as condições exigidas para cadastramentos até o terceiro dia anterior à data de recebimento das propostas, observada a necessária qualificação
- c) Convite: modalidade de licitação entre interessados no ramo pertinente a seu objetivo, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 horas da apresentação das propostas
- d) Concurso: modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico mediante a instituição de prêmios ou remunerações aos vencedores
- e) Pregão: modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação

**49) Leia abaixo, o Decreto nº 9.991/2019.**

Art. 1º - O Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, passa a vigorar com as seguintes alterações:  
"Art. 1º - A O Poder Executivo federal manterá \_\_\_\_\_ com a finalidade de promover o desenvolvimento \_\_\_\_\_.

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) escolas de governo / da sociedade civil
- b) escolas privadas / de servidores públicos
- c) escolas de governo / de servidores públicos
- d) a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNDP / de servidores públicos
- e) o Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP / de servidores públicos

**50) O art. 2º da lei geral nº 9.784/1999 de processo administrativo, contempla rol extenso de princípios, que devem guiar a Administração Pública nos processos administrativos e nos procedimentos que antecedem à edição de atos administrativos. Analise as afirmativas a seguir quanto aos princípios de observância obrigatória que a Administração Pública obedecerá.**

- I. Princípios da legalidade e finalidade.
- II. Princípios da motivação, razoabilidade e proporcionalidade.
- III. Princípios da moralidade, ampla defesa e contraditório.
- IV. Princípios da segurança jurídica, interesse público e eficiência.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
- b) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas
- d) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas