

CADERNO

206

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 228 . 471

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DO SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
SAAE UNAÍ - MG**

Procurador

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988, os partidos políticos, após adquirirem personalidade jurídica, registram seus estatutos no Tribunal Superior Eleitoral, sendo livre a criação, a fusão, a incorporação e a extinção de partidos políticos, resguardados a soberania nacional, o regime democrático, o pluripartidarismo, os direitos fundamentais da pessoa humana e observados os seguintes preceitos:

- I - caráter multinacional;
- II - proibição de recebimento de recursos financeiros de governo estrangeiro;
- III - proibição de recebimento de recursos financeiros de entidade estrangeira;
- IV - prestação de contas ao Tribunal de Contas;
- V - funcionamento parlamentar de acordo com a lei.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I, II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e V.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 02

Em 2009, a Emenda Constitucional n.º 58 alterou a redação do artigo 29 da Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988, para modificar a composição das Câmaras Municipais quanto ao número de parlamentares, estabelecendo o limite máximo de

- A) 13 (treze) vereadores, nos municípios com mais de 30.000 (trinta mil) habitantes e de até 50.000 (cinquenta mil) habitantes.
- B) 11 (onze) vereadores, nos municípios de mais de 15.000 (quinze mil) habitantes e de até 40.000 (quarenta mil) habitantes.
- C) 17 (dezessete) vereadores, nos municípios de mais de 90.000 (noventa mil) habitantes e de até 120.000 (cento e vinte mil) habitantes.
- D) 21 (dezenove) vereadores, nos municípios de mais de 121.000 (cento e vinte e um mil) habitantes e de até 160.000 (cento sessenta mil) habitantes.
- E) 23 (vinte e um) vereadores, nos municípios de mais de 160.000 (cento e sessenta mil) habitantes e de até 300.000 (trezentos mil) habitantes.

QUESTÃO 03

Segundo Maria Sylvia Zanella Di Pietro, a autarquia é uma pessoa jurídica de direito público, o que significa que tem praticamente as mesmas prerrogativas e sujeições da Administração Direta, e pessoa pública administrativa, apresentando as seguintes características, entre outras:

- A) Criação por lei; personalidade jurídica privada; autonomia política; capacidade específica.
- B) Criação por lei; personalidade jurídica pública; autoadministração; capacidade genérica.
- C) Criação por lei; personalidade jurídica privada; autoadministração; capacidade específica.
- D) Criação por lei; personalidade jurídica pública; autonomia política; capacidade genérica.
- E) Criação por lei; personalidade jurídica pública; autoadministração; capacidade específica.

QUESTÃO 04

Em relação à licitação, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|----------------------|-----|---|
| (1) Concorrência | () | Modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados. |
| (2) Tomada de preços | () | Modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmio ou remuneração aos vencedores. |
| (3) Convite | () | Modalidade de licitação realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que preencham os requisitos para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação. |
| (4) Concurso | () | Modalidade de licitação que se realiza com ampla publicidade para assegurar a participação de quaisquer interessados que preencham os requisitos previstos no edital. |
| (5) Leilão | () | Modalidade de licitação entre, no mínimo, três interessados do ramo pertinente a seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados pela unidade administrativa, e da qual podem participar também aqueles que, não sendo convidados, estiverem cadastrados na correspondente especialidade e manifestarem seu interesse com antecedência de 24 horas da apresentação das propostas. |
| (6) Pregão | () | Modalidade de licitação para aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado da contratação, em que a disputa pelo fornecimento é feita por meio de propostas e lances em sessão pública. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a enumeração de cima para baixo.

- A) 4, 3, 2, 1, 6, 5.
- B) 3, 1, 4, 5, 6, 2.
- C) 5, 4, 2, 1, 3, 6.
- D) 6, 3, 4, 2, 5, 1.
- E) 1, 5, 3, 6, 4, 2.

QUESTÃO 05

O Código Civil Brasileiro (2002) adota a classificação tripartite dos bens públicos. Nos termos do artigo 99, “são bens públicos: I – os de uso comum do povo, tais como rios, mares, estradas, ruas e praças; II – os de uso especial, tais como edifícios ou terrenos destinados a serviço ou estabelecimento da administração federal, estadual, territorial ou municipal, inclusive os de suas autarquias; III – os dominicais, que constituem o patrimônio das pessoas jurídicas de direito público, como objeto de direito pessoal, ou real, de cada uma dessas entidades”. Os bens públicos das três modalidades previstas no artigo 99 do Código Civil podem ser utilizados pela pessoa jurídica de direito público que detém a sua titularidade ou por outros entes públicos aos quais sejam cedidos, ou, ainda, por particulares. Sobre os instrumentos estatais de outorga de uso privativo dos bens públicos, está **CORRETO** o que consta em:

- A) Autorização de uso é o ato administrativo unilateral e discricionário, pelo qual a Administração consente, a título precário, que o particular se utilize de bem público com exclusividade.
- B) Permissão de uso é o ato administrativo bilateral, discricionário e precário, gratuito ou oneroso, pelo qual a Administração Pública faculta a utilização privativa de bem público, para fins de interesse público.
- C) Concessão de uso é o ato administrativo unilateral, pelo qual a Administração Pública faculta ao particular a utilização privativa de bem público, para que a exerça conforme a sua destinação.
- D) Autorização de uso e permissão de uso são contratos administrativos pelos quais a Administração consente, a título precário, que o particular se utilize de bem público com exclusividade.
- E) Concessão de uso e permissão de uso são atos administrativos unilaterais e vinculados, pelos quais a Administração Pública faculta a utilização privativa de bem público, para fins de interesse público.

QUESTÃO 06

Segundo o Código de Processo Civil Brasileiro (2015), na execução fundada em título extrajudicial, a Fazenda Pública é citada para opor embargos em 30 (trinta) dias. Nos embargos, a Fazenda Pública pode alegar

- A) apenas a incapacidade da parte, defeito de representação ou falta de autorização.
- B) toda matéria lícita de deduzir como defesa no processo de conhecimento.
- C) exclusivamente, a ausência de legitimidade ou de interesse processual.
- D) qualquer falta de caução ou de outra prestação que a lei exige como preliminar.
- E) apenas a indevida concessão do benefício de gratuidade de justiça.

QUESTÃO 07

Em 11 de junho de 2002, a Lei n.º 10.467 inclui, no Título XI do Código Penal Brasileiro, o “Capítulo II-A” com o objetivo de dar efetividade ao Decreto n.º 3.678, de 30 de novembro de 2000, que promulgou a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais. Para efeitos da nova normatização, considera-se funcionário público estrangeiro

- A) quem exerce cargo, emprego ou função em empresas controladas, diretamente, pelo Poder Público de país estrangeiro ou em organizações públicas internacionais.
- B) quem exerce cargo, emprego ou função em entidade paraestatal e quem trabalha para empresa prestadora de serviço contratada ou conveniada para a execução de atividade típica de Administração Pública Internacional.
- C) quem, ainda que transitoriamente com remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública em entidades multinacionais ou em representações diplomáticas de país estrangeiro.
- D) quem exerce cargo, emprego ou função em entidade estatal ou multinacional e quem trabalha para empresa prestadora de serviço contratada ou conveniada para a execução de atividade típica da Administração Pública.
- E) quem, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública em entidades estatais ou em representações diplomáticas de país estrangeiro.

QUESTÃO 08

A Lei Complementar do Estado X apresenta o seguinte artigo: “Art. 1.º Ficam isentos do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transportes Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS), os automóveis de fabricação nacional, quando adquiridos por servidores públicos do Poder Judiciário que ocupam cargo de ‘Oficial de Justiça’, cuja finalidade é a sua utilização para execução do trabalho.”

Considerando o comando normativo da Lei Complementar do Estado X, o seu artigo 1.º é

- A) constitucional, pois o tributo é da competência privativa do próprio estado.
- B) inconstitucional, pois viola as regras de competência tributária prevista na Constituição.
- C) inconstitucional, por violar o princípio da isonomia tributária.
- D) constitucional, considerando a finalidade para execução do trabalho de oficial de justiça.
- E) inconstitucional, pois a isenção só pode ser concedida por lei ordinária e não complementar.

QUESTÃO 09

Entidade religiosa, reconhecida como de assistência social e sem fins lucrativos, pretende ampliar suas ações em relação à distribuição da palavra, com o emprego de livros e bíblias, em regime de produção própria, para tanto, pretende produzir ela mesma seu material, necessitando de recursos materiais, como papel e maquinário que só existem no exterior, pretendendo importar os referidos recursos. A entidade, porém, sabe que a carga tributária relacionada a essa importação é superior à que pode suportar, tendo em vista o diminuto tamanho da entidade e a falta de receita própria.

Considerando o caso e o sistema tributário brasileiro, pode-se afirmar que:

- A) A entidade religiosa, reconhecida como de assistência social e sem fins lucrativos, tem imunidade tributária sob o imposto de importação.
- B) A entidade religiosa, reconhecida como de assistência social e sem fins lucrativos, tem imunidade tributária apenas sobre templos de qualquer culto.
- C) A entidade religiosa, reconhecida como de assistência social e sem fins lucrativos, não tem imunidade tributária sob o imposto de importação.
- D) A entidade religiosa, reconhecida como de assistência social e sem fins lucrativos, não tem imunidade tributária sobre o seu patrimônio, renda e serviços.
- E) A entidade religiosa, reconhecida como de assistência social e sem fins lucrativos, não tem imunidade tributária sob nenhuma espécie de tributo.

QUESTÃO 10

A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange à renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em restos a pagar. Sobre a responsabilidade fiscal, é correto o que se afirma em:

- A) O poder executivo de cada ente coloca à disposição dos demais poderes e do Ministério Público, no mínimo 20 dias antes do prazo final para encaminhamento de suas propostas orçamentárias, os estudos e as estimativas das receitas para o exercício subsequente.
- B) A concessão ou a ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária da qual decorre renúncia de receita deve estar acompanhada de estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deve iniciar sua vigência e no exercício financeiro seguinte.
- C) A despesa total com pessoal é apurada somando-se a realizada no mês em referência com as dos 12 (doze) imediatamente anteriores, adotando-se o regime de competência, independentemente de empenho, considerando, ainda, a remuneração líquida do servidor.
- D) O projeto de lei orçamentária anual, elaborado de forma compatível com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias, deve conter reserva de contingência destinada ao atendimento de passivos contingentes e outros riscos e eventos fiscais imprevistos.
- E) As contas apresentadas pelo chefe do poder executivo ficam disponíveis, durante 30 (trinta) dias, no respectivo poder legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

Desenvolva as suas competências

1 [...] É o seu jeito de fazer as coisas que qualifica aquilo que você faz e que pode ser usado com mais consciência não só para reforçar a sua marca pessoal, mas para tornar o processo de aprendizado – e de mudança – menos amedrontador.

5 Como diz Jon Acuff, no livro *“Reinicie: resgate a segunda-feira, reinvente seu trabalho e nunca fique na mesma”*, tudo o que você faz no trabalho é uma competência. O autor segue dizendo: “não apenas as competências que se destacam em relatórios que avaliam o seu progresso. Não apenas as ações para as quais você recebe um aceno de cabeça em sinal de aprovação de um chefe numa reunião importante”.

10 E dá exemplos: o modo gentil como você fala com as pessoas durante uma pausa no trabalho; sua habilidade de lidar com o atolamento de papel na impressora; a forma como mantém a caixa de *e-mail* sob controle etc., tudo isso é competência. O que você tem a dizer sobre a sua forma de funcionar?

As pequenas coisas que você faz facilmente podem não parecer glamurosas e talvez nem sejam tão especiais, mas elas se repetem e permitem que você se expresse com autenticidade. Jon Acuff chama de “competências invisíveis”, um pacote de recursos altamente valiosos porque intrinsecamente seus! É para observar, reconhecer, se apropriar e usar sem moderação esse seu jeito bom de fazer as coisas se sentindo bem.

Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I. As ações importantes no trabalho são aquelas que recebem a aprovação pública.
- II. As pequenas ações realizadas no trabalho também são consideradas importantes.
- III. As “competências invisíveis” são aquelas que não são significativas para a execução do trabalho.
- IV. A gentileza, a paciência e a organização são exemplos de “competências invisíveis”.
- V. As “competências invisíveis” são tão importantes quanto aquelas que são explícitas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Considere o trecho “As pequenas coisas que você faz facilmente podem não parecer **glamurosas** e talvez nem sejam tão especiais, mas elas se repetem e permitem que você se expresse com autenticidade. (Linhas 11-12) Analise os itens abaixo tendo em vista os sentidos que podem ser atribuídos ao termo “glamurosas”.

- I. simples.
- II. chamativas.
- III. comuns.
- IV. impressionantes.
- V. proeminentes.

A alternativa que contém as palavras que poderiam substituir o termo destacado, sem prejuízo de significado, é

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

O termo “competências invisíveis” foi usado entre aspas para

- A) deixar explícito que o termo constrói o recurso de expressão ironia.
- B) destacar que o termo foi usado no texto com significado pejorativo.
- C) assinalar a utilização da citação indireta como recurso de expressão.
- D) ressaltar o uso da informalidade em um texto de linguagem formal.
- E) indicar que foi usado pela escritora, mas é de autoria de Jon Acuff.

QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos usados pela escritora para construir sua argumentação.

- I. citação direta.
- II. citação indireta.
- III. exemplificação.
- IV. interrogação.
- V. dados estatísticos.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 a seguir e responda à questão que a ele se refere.

Texto 02



Gus, esse mesmo 🌱

@gugaashow

Parem de glamourizar a grosseria!
Não é engraçado a pessoa
grosseira
Não é um traço de "personalidade
forte"
Não é "arrasou tem que ser
assim mesmo"

Grosseria gratuita é simplesmente
insegurança e falta de educação

12:57 PM · 04 set 19 · [Twitter for Android](#)

Disponível em: <https://www.facebook.com/quebrandootabu>. Acesso em: 18 abr. 2023.

QUESTÃO 15

De acordo com o texto, “glamourizar a grosseria” é

- A) considerar a grosseria como um comportamento negativo.
- B) encontrar argumentos positivos para justificar a grosseria.
- C) argumentar que as pessoas grosseiras são mal-educadas.
- D) ressaltar que a grosseria é um sinal de insegurança pessoal.
- E) informar que a grosseria é uma característica da personalidade.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda à questão que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com>. Acesso em: 18 abr. 2023.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 03.

- I. A pergunta do personagem indica a defesa da ideia de que todas as pessoas devem ser tratadas com gentileza e não somente as pessoas importantes.
- II. As crianças normalmente não são gentis, principalmente com pessoas que não consideram importantes.
- III. Os adultos, diferentemente das crianças, consideram que todas as pessoas merecem ser tratadas com gentileza.
- IV. Os adultos, muitas vezes, agindo de acordo com os seus próprios interesses, escolhem aqueles que devem ser tratados com gentileza.
- V. As crianças, por serem sempre voluntariosas, ou seja, agem de acordo com a sua vontade, tratam os adultos com indelicadeza.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04

A (nem sempre) sutil diferença entre ser autêntico e ser grosseiro

Muita gente usa a sinceridade ou autenticidade como desculpa para grosserias: “O que eu tenho pra falar, falo na cara!”; “Não douro pílula, não uso meias palavras, sou uma pessoa autêntica!”

Quantas vezes você já ouviu frases como essas? Na verdade, elas são, na maioria das vezes, desculpas para esconder a falta de tato de pessoas ríspidas. Pessoas assim escondem a própria rudeza em argumentos como autenticidade ou mesmo sinceridade.

Claro que não vamos pedir que as pessoas não sejam autênticas, que não sejam sinceras, que sorriam para todos e sejam hipócritas. Mas, no trato com as pessoas, é sempre possível encontrar expressões menos grosseiras, mais positivas e animadoras do que frases duras, secas e amargas. [...]

Disponível em: <https://www.bemparana.com.br/trabalho-negocios>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 04.

- I. Algumas pessoas confundem grosseria com sinceridade e autenticidade.
- II. A sinceridade nem sempre é bem compreendida por algumas pessoas.
- III. A hipocrisia pode ser notada naquelas pessoas que sorriem para todos.
- IV. As frases duras, secas e amargas são inevitáveis no trato com as pessoas.
- V. As palavras positivas e animadoras são bem-vindas no trato com as pessoas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

Analise os itens a seguir, considerando os sentidos em que as frases “[...] não douro a pílula [...]” e “[...] não uso meias palavras [...]” foram usadas no texto.

- I. amenizar.
- II. dificultar.
- III. abrandar.
- IV. piorar.
- V. atenuar.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) III, IV e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas, tendo em vista os recursos usados na construção do texto.

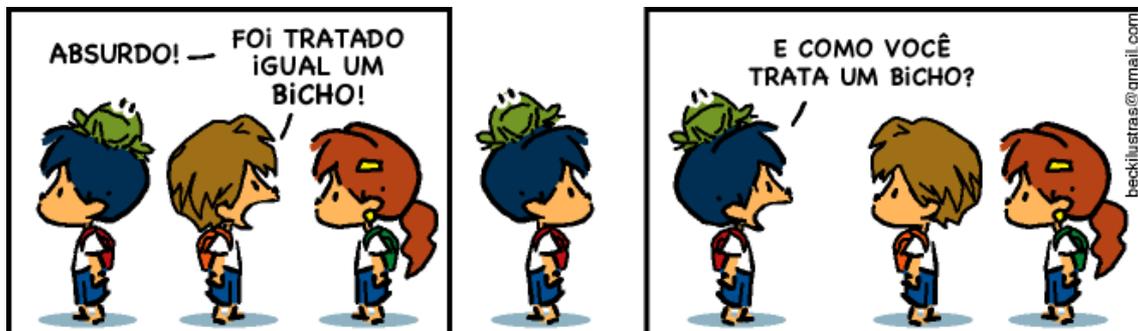
- I. No título, os parênteses foram usados para a inserção de uma ideia, os quais, se retirados, provocam alteração de sentido.
- II. No primeiro parágrafo, verifica-se o uso de palavras e expressões da linguagem coloquial.
- III. No primeiro parágrafo, verifica-se o uso de expressões que estão na linguagem conotativa.
- IV. No primeiro parágrafo, as aspas foram usadas para marcar tanto a presença do discurso direto quanto da ironia.
- V. No último parágrafo, verifica-se o uso do paralelismo sintático, ou seja, há complementos do verbo “pedir” que são utilizados conjuntamente.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda à questão que a ele se refere.

Texto 05



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com>. Acesso em: 18 abr. 2023.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o texto 05.

- I. A pergunta do personagem no último quadro procede, pois, de acordo com a fala do primeiro quadro, os bichos são maltratados.
- II. Na fala do personagem, no primeiro quadro, verifica-se marca de coloquialidade, já que houve o pagamento da preposição “a” em “igual um bicho”.
- III. A fala da personagem, no primeiro quadro, revela sua indignação pelo fato de alguém ter sido maltratado.
- IV. Por meio da desinência -o da palavra “tratado”, usada na primeira fala, identifica-se o gênero do ser que foi maltratado.
- V. O texto permite concluir que a expressão “tratado igual um bicho”, que é usada popularmente, não procede, já que os bichos não devem ser maltratados.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Protocolos de rede são um conjunto de normas que permitem que qualquer máquina conectada à *internet* possa se comunicar com outra também já conectada na rede. São protocolos de envio de *e-mail*:

- A) POP, IMAP e TCP.
 - B) TCP, IP e POP.
 - C) XMPP e IMAP.
 - D) POP, IMAP e SMTP.
 - E) DHCP e SMTP.
-

QUESTÃO 22

Quais são as medidas de segurança recomendadas para evitar ataques de *phishing* por meio de *e-mails*?

- A) Desativar os filtros de *spam* para garantir que todos os *e-mails* sejam recebidos.
 - B) Criar senhas de fácil identificação e memorização.
 - C) Verificar a confiabilidade antes de clicar em *links* suspeitos ou fazer *download* de anexos desconhecidos.
 - D) Acessar os *e-mails* em dispositivos públicos e desconhecidos.
 - E) Abrir o anexo ao *e-mail* previamente à verificação de quem é o remetente.
-

QUESTÃO 23

O que é o *Sender Policy Framework* (SPF) em relação a *e-mails*?

- A) Um protocolo para verificar a autenticidade do remetente de um *e-mail*.
 - B) Um protocolo de criptografia para garantir a confidencialidade dos *e-mails*.
 - C) Um protocolo para autenticação de *e-mails* baseado em chaves públicas.
 - D) Um protocolo para impedir que *e-mails* sejam marcados como *spam* pelos servidores de destino.
 - E) Um protocolo para compressão de arquivos de *e-mail* previamente ao seu envio.
-

QUESTÃO 24

Qual é o protocolo utilizado para a transferência de arquivos na *internet*?

- A) HTTP.
 - B) SMTP.
 - C) DNS.
 - D) SSH.
 - E) FTP.
-

QUESTÃO 25

Qual é a função do cache do navegador?

- A) Acelerar o carregamento de páginas.
 - B) Armazenar as senhas dos usuários.
 - C) Criptografar os dados transmitidos na rede.
 - D) Bloquear os anúncios indesejados.
 - E) Garantir a segurança da conexão.
-

QUESTÃO 26

A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, *software*, análise e inteligência pela *internet* ("a nuvem"), para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Quais são as três principais categorias de serviços de computação em nuvem? Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) DaaS, FaaS e BaaS.
 - B) SaaS, IaaS e PaaS.
 - C) IaaS, BaaS e SaaS.
 - D) PaaS, FaaS e DaaS.
 - E) SaaS, FaaS e BaaS.
-

QUESTÃO 27

Qual é o formato padrão de arquivo utilizado pelo *Microsoft Excel*?

- A) .docx
 - B) .pptx
 - C) .pdf
 - D) .xlsx
 - E) .txt
-

QUESTÃO 28

No *Microsoft Excel* existe um recurso que é utilizado para destacar visualmente, realçar certos valores ou tornar determinadas células fáceis de identificação. Isso altera a aparência de um intervalo de células com base em uma condição (ou critério). Esse recurso é conhecido por

- A) filtro.
- B) classificação.
- C) gráfico de pizza.
- D) tabela dinâmica.
- E) formatação condicional.

QUESTÃO 29

Existe, nos aplicativos da linha *Office* da *Microsoft*, uma função que permite aplicar rapidamente a mesma característica, como a cor, o tamanho e o estilo do tipo de letra ou o estilo de limite, a múltiplas partes de texto ou gráficos. Esta função é chamada

- A) pincel de estilo.
- B) revisão de texto.
- C) pincel de formatação.
- D) tabela de conteúdo.
- E) referência de formatação.

QUESTÃO 30

Há um efeito visual que ocorre quando se passa de um slide para outro, durante uma apresentação no *Microsoft PowerPoint*. É possível controlar a velocidade, adicionar som e personalizar a aparência dos efeitos de transição. Qual o nome desse efeito?

- A) *Layouts*.
- B) Transições.
- C) Animações.
- D) Temas.
- E) *SmartArt*.

