



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

EDITAL N.º 001/2022 – PMPL

ASSISTENTE SOCIAL

Duração: 03h30min (três horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 60 (sessenta) minutos para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

“É importante que a sociedade compreenda a necessidade de investir na saúde mental”

A pandemia acionou os sinais de alerta para a saúde mental e deu-lhe uma visibilidade nunca antes vista. O cansaço pandêmico, a preocupação e o medo de uma doença desconhecida, o isolamento e o esforço visível no rosto dos profissionais de saúde que aguentaram trabalhar, meses a fio, na linha da frente na luta contra a covid-19 trouxeram o tema para a opinião pública. O desafio da saúde mental em Portugal é agora “aproveitar a onda e não deixar que o tema volte a ser menos visível e garantir que as pessoas estejam conscientes e despertadas para o problema”, afirma António Leuschner.

O psiquiatra e presidente do Conselho Nacional de Saúde Mental participou em mais um podcast, onde recordou o direito de todos os cidadãos a usufruir de bem-estar mental, acompanhando o bem-estar físico e o bem-estar social. “Estas três componentes são absolutamente indissociáveis”, refere, lembrando que este é um problema que surge muitas vezes associado a doenças físicas graves, em que os doentes sofrem psicologicamente com isso, e que, por isso, é essencial garantir que têm o acompanhamento e o apoio necessários.

Este é um problema que afeta não só os doentes, mas também as famílias. “Não podemos esquecer que por detrás de uma pessoa há sempre um agregado familiar”, aponta Joaquina Castelão, que participou igualmente no podcast sobre saúde mental e que, em conjunto com António Leuschner, desenvolveu a tese que reflete e aponta caminhos sobre o tema.

A presidente da Familiarmente (Federação Portuguesa de Associações de Famílias com Pessoas com Experiências de Doença Mental), que conhece de perto o problema e trabalha junto de outras famílias e das associações que lhes dão voz, alerta para a importância da promoção da saúde e da prevenção, não apenas com a saúde mental, “mas, acima de tudo, no diagnóstico correto, no tratamento adequado e num acompanhamento integrado em termos multidisciplinares, que inclua como recurso – e não apenas como parceiro – a família”. Porque esta, acrescenta, também precisa de ser cuidada, não com a mesma tipologia de doença, mas necessita de apoio e de acompanhamento. “Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer uma atenção muito grande por parte dos principais responsáveis pelas políticas de saúde mental, pelos dirigentes dos serviços e da sociedade em si.”

O estigma sobre estas doenças – que ainda perdura em pleno século XXI – tem também, na opinião da presidente da Familiarmente, que ser eliminado. Na sua perspectiva, a sociedade continua a ser a principal responsável pelo estigma que se mantém, provavelmente por falta de informação sobre o assunto, “mas o que é certo é que ainda há muito a fazer nessa área”.

António Leuschner concorda e acrescenta que a saúde mental pode, e deve, ser trabalhada da mesma forma que a restante saúde, ou seja, muito antes de aparecer a doença. E estas ações, defende, devem começar muito cedo na vida das pessoas. A recente constituição de um grupo que fará um estudo sobre a importância da saúde mental no aumento da criminalidade nos jovens abaixo dos 16 anos é, para o psiquiatra, um passo muito importante. “Tendo a noção de que é verdade que muitas das determinantes das descompensações não estão propriamente

na entidade biológica por detrás de cada um de nós, mas também estarão em fatores ambientais, sociais, económicos ou familiares, é um trabalho fundamental”, reforça.

Relativamente aos custos, uma componente sempre importante em qualquer temática da saúde, Joaquina Castelão acredita que serão idênticos, ou até menores, que em muitas outras áreas da saúde. “Há custos numa fase inicial, que se transformam em dividendos muito superiores aos custos do que se investe na saúde, devido a toda a repercussão que tem uma pessoa estabilizada poder levar a sua vida com normalidade.”

Muitas vezes estas pessoas deixam os empregos ou os estudos, interrompendo o ciclo de vida normal devido à incapacidade que a doença traz, enquanto progride sem tratamento adequado. O mesmo acontece nas famílias, que frequentemente deixam de trabalhar para fazer um acompanhamento, reduzindo o rendimento do agregado, com todas as implicações económicas e sociais que a situação acarreta. “Temos de ponderar todos estes fatores e não pensar apenas no custo que pode ter para o Estado. Neste momento, o maior custo está sobre a pessoa que sofre, sobre a sua família e sobre a sociedade, porque é uma pessoa que deixa de produzir para o país.”

Fátima Ferrão
Diário de Notícias, 19/6/2022
Texto publicado em Portugal

1. Na primeira frase do sexto parágrafo, uma relação entre a saúde em geral do indivíduo e a saúde mental é construída implicitamente, podendo ser formulada do seguinte modo:

- A) o sistema público não comporta essa demanda
- B) as ações de prevenção devem ser incentivadas
- C) os estigmas sociais são reflexo dos casos mais graves
- D) o uso de medicação é inevitável nesse tipo de doença

2. Uma característica básica dos gêneros jornalísticos evidenciada no texto lido é:

- A) uso restrito de verbos no pretérito perfeito
- B) omissão de marcas linguísticas de opinião
- C) emprego sistemático de períodos simples
- D) presença de relatos de vozes autorizadas

3. Acerca do aspecto económico no contexto do cuidado em saúde mental, de acordo com o texto, o investimento público em saúde pode ser:

- A) indesejado, já que os tratamentos para essas doenças são longos
- B) repassado, para que se evite sobrecarga de impostos ao público
- C) positivo, uma vez que a doença retira pessoas do sistema produtivo
- D) insustentável, de modo que a rede não suporte a gratuidade integral

4. “O cansaço pandêmico, a preocupação e o medo de uma doença desconhecida, o isolamento e o esforço visível no rosto dos profissionais de saúde que aguentaram trabalhar” (1º parágrafo).

No trecho, o emprego da vírgula se justifica por:

- A) indicar a presença de elementos contraditórios na frase
- B) apresentar estrutura linguística denotadora de opinião
- C) estabelecer enumeração de termos de mesmo tipo
- D) propor comparação entre dimensões do problema

5. “Este é um problema que afeta não só os doentes, mas também as famílias” (3º parágrafo).

A relação de sentido entre as partes da frase pode ser definida como:

- A) adição
- B) contraste
- C) concessão
- D) proporção

6. No quarto parágrafo, o comentário apresentado entre travessões explicita o posicionamento da especialista a respeito do papel da família, caracterizado por:

- A) comparar formações distintas na sociedade
- B) contrapor-se a uma visão restritiva do grupo
- C) indicar uma ação gradual no tratamento
- D) restringir função do cônjuge no cuidado

Observe o trecho a seguir e responda às questões 7 e 8:

“O desafio da saúde mental em Portugal é agora ‘aproveitar a onda e não deixar que o tema volte a ser menos visível e garantir que as pessoas estejam conscientes e despertas para o problema’, afirma António Leuschner” (1º parágrafo)

7. A relação de sentido estabelecida entre a frase em destaque e a anterior, no texto, pode ser explicitada pelo seguinte conectivo:

- A) por isso
- B) ainda que
- C) no entanto
- D) tanto quanto

8. No trecho, há duas ocorrências da palavra “que”, classificadas como:

- A) interjeição
- B) pronome
- C) conjunção
- D) preposição

9. “Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer uma atenção muito grande por parte dos principais responsáveis pelas políticas de saúde mental, pelos dirigentes dos serviços e da sociedade em si.” (4º parágrafo)

O trecho destacado encontra-se corretamente substituído por um pronome em:

- A) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e a requer
- B) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e lhes requer
- C) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer-lhe
- D) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e os requer

10. A palavra “idênticos” é acentuada pelo mesmo motivo de:

- A) saúde
- B) pública
- C) responsável
- D) indissociáveis

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Há diferentes modalidades de processamento. Uma delas se caracteriza por sua constante atualização, haja vista que as informações são processadas no mesmo momento em que são registradas. São exemplos desse tipo de processamento as operações com créditos de celulares, operações financeiras, operações com cartões de crédito e débito para o usuário. Neste último caso, o valor é descontado da conta no mesmo momento em que se realiza a compra. Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa modalidade:

- A) time sharing
- B) offline
- C) batch
- D) online

12. Em um microcomputador ou notebook, com sistema operacional Windows 10 BR 64 bits, para mostrar o gerenciador de pastas e arquivos, conhecido por Explorer (ou Explorador de Arquivos), na tela do monitor, deve-se executar um atalho de teclado, que corresponde a pressionar simultaneamente e em seqüência, as teclas  e:

- A) D
- B) E
- C) R
- D) X

13. Um funcionário de nível superior da Prefeitura de Pontes e Lacerda está digitando um texto no Word 2019 BR e, em determinado momento, pressionou simultaneamente as teclas <Ctrl> e T. Esse procedimento corresponde à execução de um atalho de teclado com a seguinte finalidade:

- A) selecionar todo o texto
- B) verificar a ortografia e gramática
- C) mostrar a aparência do texto que será impresso
- D) substituir uma determinada palavra no texto por outra

14. A planilha abaixo foi elaborada no Excel 2019 BR, e, na célula C9, foi inserida a expressão =PROCV(A6;A4:C7;3;0)

	A	B	C
1	 Prefeitura Municipal de PONTES E LACERDA		
2			
3	#	Qtde	ITEM
4	1	5	HD
5	2	45	PENDRIVE
6	3	30	NOTEBOOK
7	5	1	SCANNER
8			
9	PROCV =		?

Nessas condições, o conteúdo mostrado em C9 é:

- A) HD
- B) PENDRIVE
- C) NOTEBOOK
- D) SCANNER

15. No browser Google Chrome, versão 102.0.5005.63 (x64), em um notebook com Windows 10 BR, o acionamento de um ícone no canto superior da tela do monitor tem por significado “Personalizar e controlar o Google Chrome”. Esse ícone é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

16. O conjunto de valores que norteiam o exercício da função administrativa do agente público, em seu órgão, chamado:

- A) competência
B) finalidade
C) elemento administrativo
D) moral administrativa

17. A transferência feita por lei específica, da titularidade de certa competência de um município a uma entidade administrativa criada para essa finalidade, por prazo indeterminado, é conhecida como:

- A) permissão
B) outorga
C) delegação
D) desconcentração

18. O ato que a administração pública pode praticar, nos limites da lei, com certa liberdade de escolha, procedendo à avaliação da conduta a ser adotada, segundo critérios de conveniência e oportunidade e segundo sua conveniência administrativa, é denominado:

- A) discricionário
B) político
C) vinculado
D) concessivo

19. Segundo a Constituição Federal de 1988, o instrumento judicial conferido a qualquer cidadão para anular ato lesivo à moralidade administrativa é conhecido como:

- A) *habeas data*
B) mandado de injunção
C) ação popular
D) *habeas corpus*

20. De acordo com a Lei Complementar nº 62/2008 do Município de Pontes e Lacerda/MT, a qual dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que deve ser cometido a um servidor recebe o nome de:

- A) caráter efetivo
B) cargo público
C) investidura
D) exercício público

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Iamamoto e Carvalho (2005), ao analisarem o significado social da profissão de Serviço Social na sociedade capitalista, compreendem que essa profissão se situa como:

- A) um dos elementos que participa da reprodução das relações de classe
B) uma instituição independente da organização da sociedade
C) um mecanismo cooptado pelo capital para participar do processo de exploração
D) um elemento que atua nas relações individuais e coletivas, fortalecendo o interesse hegemônico

22. No ano de 1936, no Brasil, o Centro de Estudos e Ação Social de São Paulo (CEAS) fundou a primeira Escola de Serviço Social, como resultado das seguintes iniciativas:

- A) do movimento de ascensão da burguesia e da luta de classes
B) da luta da classe trabalhadora por melhores condições de vida e do surgimento das ONGs
C) do Movimento Católico Laico e da demanda do Estado por essa formação
D) da ação social da Igreja Católica e do movimento operário

23. Segundo Iamamoto (2005), um dos grandes desafios que o assistente social vive no presente é desenvolver a capacidade de decifrar a realidade, buscando possibilidades a serem impulsionadas pelo profissional, evitando-se uma atitude fatalista. Essa atitude pode ser compreendida como um profissional que:

- A) é um executor terminal das políticas sociais, atuando na sua gestão e formulação
B) aceita que a realidade está dada em sua forma definitiva e que pouco se pode fazer
C) tem uma visão heroica da profissão, que reforça a vontade política sem confrontá-la com a realidade
D) identifica a prática como condicionada pelas relações entre Estado e Sociedade Civil, rompendo com a endogenia da profissão

24. O Movimento de Reconceitualização é um importante marco para o Serviço Social, que procurou romper com suas bases tradicionais. De acordo com Netto (2007), no Brasil, esse movimento se desenvolveu em três direções principais, que são:

- A) perspectiva renovadora, reatualização do conservadorismo e perspectiva modernizadora
B) intenção de ruptura, perspectiva modernizadora e modernização conservadora
C) perspectiva modernizadora, reatualização do conservadorismo e intenção de ruptura
D) perspectiva renovadora, modernização conservadora e reatualização do conservadorismo

25. A expansão do capital financeiro intensificou a exploração do trabalho, as desigualdades sociais e o desmonte das políticas sociais. Nesse contexto de predomínio do capital fetiche, conforme Iamamoto (2012), a questão social tem na sua raiz:

- A) a visibilidade do trabalho
B) a subordinação do capital
C) o predomínio da sociabilidade
D) a banalização do humano

26. O projeto profissional do assistente social o reconhece como um ser prático-social dotado de liberdade e autonomia para projetar o seu trabalho e buscar sua implementação. Contudo, essa autonomia é considerada relativa porque:

- A) o assistente social não dispõe de todas as informações necessárias à intervenção profissional
- B) o movimento da realidade é dinâmico, o que torna a sua apreensão algo difícil de se alcançar
- C) o assistente social é tensionado pela condição de trabalhador assalariado, que está submetido ao poder dos seus empregadores
- D) o histórico conservador do serviço social, ligado a práticas funcionalistas, não permite um desenvolvimento pleno das atividades

27. Constitui um dos princípios fundamentais presentes do Código de Ética do assistente social de 1993:

- A) livre exercício das atividades inerentes à profissão
- B) liberdade na realização de estudos e pesquisa, resguardando o sigilo das informações
- C) compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional
- D) opção por um projeto profissional que responda às demandas institucionais e que participe da elaboração e gerenciamento dos programas sociais

28. Consoante a lei de regulamentação da profissão (Lei 8.662/93), é uma das atribuições privativas do assistente social:

- A) planejar, organizar e administrar programas em unidade de Serviço Social
- B) encaminhar providências e prestar orientação junto a indivíduos, grupos e população
- C) realizar estudos socioeconômicos para avaliação e concessão de benefícios
- D) dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de pós-graduação

29. O Serviço Social atua intervindo nas mais variadas expressões da questão social. De acordo com Iamamoto (2012), atualmente, sob a égide do capital financeiro, uma das tendências de resposta à questão social é:

- A) a implementação de programas assistenciais focalizados de combate à pobreza
- B) a ampliação dos programas sociais com caráter universal
- C) a exigência de cadastros únicos para acesso a benefícios
- D) o incentivo à filantropia e à transferência de responsabilidade para a iniciativa privada

30. Projeto Ético-Político do Serviço Social, na condição de um projeto de profissão, está vinculado a um projeto societário e tem suas raízes na ruptura com o conservadorismo da profissão. O tripé da sua fundamentação é:

- A) os encontros de Araxá, Sumaré e Teresópolis
- B) o Movimento de Reconceitualização, o congresso de BH e o Código de Ética de 1975
- C) o método BH, o livro “Relações Sociais e Serviço Social” e o Código de Ética de 1986
- D) o Código de Ética de 1993, a lei de regulamentação da profissão de 1993 e as diretrizes curriculares para o Serviço Social de 1996

31. No exercício profissional do assistente social, para que seja possível operacionalizar as suas propostas de ação, é necessária a existência de:

- A) instrumentos e técnicas
- B) normativas regulamentadoras
- C) reflexão teórica
- D) recursos sociais

32. Segundo Trindade (2017), no trabalho que o assistente social desenvolve nas instituições, ele assume tarefas vinculadas ao atendimento direto aos usuários dos serviços sociais. Esses atendimentos envolvem a elaboração de procedimentos interventivos individuais e coletivos, como:

- A) a mediação e a observação
- B) os grupos e a entrevista
- C) a triagem e a avaliação
- D) a pesquisa e a abordagem

33. A Resolução CFESS nº 493/2006 define as condições éticas e técnicas para o trabalho do assistente social, estabelecendo como um dos pontos necessários à realização dos atendimentos:

- A) acesso à tecnologia necessária aos atendimentos individuais e coletivos
- B) arquivo material no mesmo espaço físico do atendimento
- C) sala com cadeira, mesa, computador e local para arquivo
- D) recursos que garantam a privacidade do usuário naquilo que for revelado durante a intervenção

34. O período que pode ser identificado como o de introdução das políticas sociais no Brasil é o da:

- A) Ditadura Militar
- B) Era Vargas
- C) redemocratização
- D) República Velha

35. De acordo com Mota (2008), a partir dos anos 80, as tendências da seguridade social brasileira expressam a formação de uma cultura de crise, que é marcada, dentre outros aspectos, pelos seguintes elementos:

- A) fechamento dos mercados nacionais e privatização
- B) universalização da saúde e da previdência
- C) redirecionamento da intervenção do Estado e constituição do cidadão-consumidor
- D) proteção social mediada pelo Estado e ampliação dos direitos civis

36. Historicamente, existe um vínculo estrutural entre a organização das políticas sociais e o surgimento do Serviço Social. Conforme Behring e Boschetti (2011), nos últimos anos, o tema das políticas sociais tem sido central para o Serviço Social brasileiro, sendo incluído em sua agenda de lutas e discussões. Uma das expressões desse movimento é:

- A) o conjunto de ações profissionais pensadas para o âmbito estritamente local e nacional das políticas
- B) a atuação profissional com ênfase nas políticas de transferência de renda e combate à pobreza
- C) a participação dos assistentes sociais, por meio de suas organizações, dos conselhos de controle social das políticas sociais
- D) a criação da Revista Serviço Social Sociedade, que ajudou a introduzir o debate no currículo de 1991

37. Nos anos 90, começou a ser propagada, no Brasil, uma campanha de reformas, no Estado, necessárias para o combate à crise econômica e social. Nesse contexto, as políticas sociais brasileiras passaram a ter como tendência:

- A) ações pontuais e compensatórias
- B) possibilidades preventivas e redistributivas
- C) proteção social pública e universal
- D) programas direcionados a educação, saúde e previdência social

38. Minayo (2016), ao abordar a pesquisa social, compreende a metodologia de pesquisa como:

- A) conhecimento construído sobre determinado assunto
- B) conjunto de questões que permitem dar clareza ao objeto
- C) declarações afirmativas sobre os fenômenos ou processos interrogados
- D) caminho do pensamento e prática exercida na abordagem da realidade

39. A supervisão direta de estágio em Serviço Social é uma ação privativa do assistente social. De acordo com a Resolução CFESS nº 533/2008, cabe ao supervisor de campo:

- A) comunicar ao CRESS, no prazo de 30 dias, a abertura de campos de estágio
- B) enviar relatórios às instituições de ensino no final de cada semestre
- C) apresentar projeto de trabalho à unidade de ensino, incluindo sua proposta de supervisão no momento de abertura do campo de estágio
- D) orientar o estagiário e avaliar seu aprendizado, visando à qualificação do aluno durante o processo de formação e aprendizagem

40. Guerra (2009) ressalta que a pesquisa tem grande importância para o exercício profissional do assistente social, uma vez que:

- A) aproxima a profissão da sua história e permite um aprendizado com o passado
- B) possibilita desenvolver competências nos níveis teórico-metodológico, político e técnico-operativo
- C) permite o diálogo com diferentes vertentes teóricas, possibilitando a escolha de uma direção para a prática interventiva
- D) amplia a relação com o meio acadêmico, contribuindo para a inserção dos profissionais nos programas de pós-graduação

RASCUNHO

RASCUNHO