



## 04- A.T.L – ADMINISTRADOR DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

**Leia o texto e responda às questões de 01 a 10.**

As instituições sociedades se configuram em padrões econômicos, culturais e ético-políticos. Esses padrões são correlatos de uma ordem historicamente construída. A ordem social pode ser chamada de “autogerada” somente no sentido em que ela resulta da atividade dos seres humanos, que são seres sociais, não sendo, portanto, definida por um ser supremo fora de nosso mundo, nem muito menos resultante meramente de nossas tendências biológicas, tais como se verificaria numa colmeia ou num formigueiro. A ordem social é autogerada coletivamente a partir da produção e reprodução coletiva da existência humana. Essa empreita, transformando-se constantemente de acordo com as reconfigurações da correlação de forças econômicas e ético-políticas, possui uma dimensão histórica radical, pois tudo está em um processo, em um “devir” contínuo. A história não dá saltos, nada acontece sem ter sido preparado, sem que condições específicas não tivessem possibilitado o advento do novo. A ordem social é construída historicamente e só é criticamente compreensível segundo a configuração das forças sociais em dado momento, o que pode ser investigado a partir da pergunta sobre a quem ela serve. Essas forças expressam o

entrelaçamento das relações de poder econômico, político, técnico-científico, comunicativo e bélico.

Devido ao caráter instável da configuração e constituição social, nenhuma ordem, padrão de reconhecimento entre as pessoas, em relação ao qual se estabelece o que cabe a cada uma fazer, ceder, oferecer e receber, deve ser entendida fora do processo contraditório de destruição e criação de padrões, da desordem que lhe é correlata, das ações que não se enquadram nos padrões de reconhecimento estabelecidos num determinado momento, mas que os tornam relativos.

O poder público tem-se definido como esquema de constrangimento, capacidade de definir prioridades para a coletividade, controle dos meios de produção e reprodução da existência social e dos meios de persuasão e de repressão. A sociedade é desigual porque a partilha do poder econômico gera diferenças históricas definidas pela divisão social do trabalho e da propriedade. Assim, a desigualdade de poder de consumo é apenas a ponta do *iceberg* da configuração das forças sociais, do processo histórico segundo o qual uma sociedade se constitui. A ordem expressa nas leis constitucionais que modulam juridicamente uma sociedade reflete e justifica a configuração de forças históricas, que define como os frutos da cooperação social são diferentemente apropriados.



SILVA, S. R. Ética pública e formação humana. *Educ. Soc.*, Campinas, vol. 27, n. 96 - Especial, p. 645-665, out. 2006. p. 648-649. Disponível em <http://www.cedes.unicamp.br> (com adaptações).

### Questão 01

Conforme as ideias apresentadas no texto, é correto afirmar que as sociedades:

- a) Organizam-se como consequência das coerções biológicas da espécie humana e de suas crenças transcendentais.
- b) São moldadas por fatores externos à atividade humana e, portanto, escapam ao controle dos indivíduos que a constituem.
- c) Estão em constante transformação conforme as relações contraídas entre, por exemplo, o poder econômico, o político e o bélico.
- d) Sempre servem a um interesse particular, cujo propósito é beneficiar uma minoria em detrimento da grande massa trabalhadora.

### Questão 02

Acerca dos propósitos, gerais ou específicos, é CORRETO afirmar que o texto:

- a) Aponta que as sociedades são organizadas pelas relações estáveis entre poder econômico, político, técnico-científico, comunicativo e bélico.
- b) Argumenta que a correlação dissonante de forças nas sociedades tem implicações sobre a ordem social em um dado momento histórico.
- c) Lança a tese de que a história é moldada pelo acaso, o que permite o surgimento de fatos novos sem ligação com eventos anteriores.
- d) Apresenta uma visão normativa da sociedade, pois somente o controle das forças econômicas e ético-políticas garante uma sociedade justa.

### Questão 03

Conforme o texto, uma das propriedades que define o poder público é:

- a) O controle dos meios de comunicação de massa e a constante imposição ideológica.
- b) A capacidade de distribuir equitativamente o grau de influência das forças sociais.
- c) O constrangimento que opera sobre os estratos menos favorecidos da sociedade.
- d) O estabelecimento daquilo que é prioritário para o conjunto da sociedade.

### Questão 04

Ainda segundo o texto, desigualdade social resulta:

- a) Da incapacidade de o poder público gerenciar os interesses coletivos, beneficiando os mais ricos.
- b) Do estabelecimento de um corpo de leis que define como os bens sociais serão apropriados.
- c) Do acúmulo de poder econômico em setores da sociedade que não estão sujeitos às pressões ético-políticas.
- d) Das assimetrias históricas oriundas da divisão social do trabalho e da propriedade, ou seja, da partilha do poder econômico.

### Questão 05

Acerca da organização linguística do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) O vocabulário e a organização sintática dos períodos caracterizam o texto como instrucional.
- b) A presença de marcas de oralidade caracteriza esse texto como informal, aproximando-o da linguagem jornalística.
- c) Tanto as estruturas morfossintáticas utilizadas quanto a abordagem dada ao tema são próprias de relatórios de pesquisa científica.
- d) A apresentação de teses e dos argumentos que as suportam caracterizam o texto como predominantemente argumentativo.

### Questão 06

No trecho “[...]a desigualdade de poder de consumo é apenas a ponta do *iceberg* da configuração das forças sociais [...]” há uma figura de linguagem conhecida



como metáfora. O sentido dessa expressão metafórica assemelha-se ao do provérbio presente no item:

- a) Tem caroço nesse angu.
- b) Santo de casa não obra milagre.
- c) Em casa de ferreiro, espeto de pau.
- d) Quem não tem cão caça como gato.

#### **Questão 07**

A conjunção presente na frase *“A sociedade é desigual porque a partilha do poder econômico gera diferenças históricas definidas pela divisão social do trabalho e da propriedade”* estabelece entre as orações que liga uma relação semântica de:

- a) Finalidade.
- b) Causalidade.
- c) Condicionalidade.
- d) Proporcionalidade

#### **Questão 08**

O sinal indicativo de crase está corretamente empregado em todas as suas ocorrências somente no item:

- a) À organização social, decorrente dos arranjos econômicos e ético-políticos, tem se mostrado perversa à países do ocidente pobre.
- b) O controle das forças de transformação social ilude àqueles que se aventuram à tarefa vã de manter os valores e costumes imutáveis.
- c) Frente à grande batalha pela igualdade social, o indivíduo se vê subjugado pelas forças históricas que o levam à falta de esperança.
- d) A mudança social está inevitavelmente condicionada à relações de poder que dificilmente se prestam à análises historicamente neutras.

#### **Questão 09**

A propósito do emprego das vírgulas no trecho *“Essa empreita, transformando-se constantemente de acordo com as reconfigurações da correlação de forças econômicas e ético-políticas, possui uma dimensão histórica radical, pois tudo está em um*

*processo, em um “devir” contínuo.”* do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) A primeira vírgula está inadequadamente empregada, pois separa o sujeito de seu predicado.
- b) A última vírgula separa uma expressão apositiva, portanto está adequadamente empregada.
- c) Para tornar o trecho gramaticalmente correto, seria necessária a substituição da vírgula logo após a palavra “radical” por ponto e vírgula.
- d) A vírgula logo após a palavra “ético-políticas” poderia ser eliminada sem prejuízo para a correção gramatical do período.

#### **Questão 10**

As regras de concordância estão corretamente observadas somente no item:

- a) Transformam-se os valores sociais à medida que as forças históricas conflitam e assumem posições assimétricas.
- b) Cabe ao poder público a tarefa de definir prioridades de investimento e definir regras e parâmetros adequadas ao desenvolvimento social.
- c) Certamente o maior entrave para a tão sonhada igualdade social passa pela justa partilha dos bens de produção e da propriedade privados.
- d) Configura-se a sociedade e a história numa forte relação de interdependência de modo que não se podem estabelecer a prevalência de uma sobre a outra.

#### **Leia o texto e responda às questões de 11 a 20.**

Aldrovando Cantagalo veio ao mundo em virtude dum erro de gramática. Durante sessenta anos de vida terrena pererecou como um peru em cima da gramática. E morreu, afinal, vítima dum novo erro de gramática. Mártir da gramática, fique este documento da sua vida como pedra angular para uma futura e bem merecida canonização.

Havia em Itaoca um pobre moço que definhava de tédio no fundo de um cartório.



Escrevente. Vinte e três anos. Magro. Ar um tanto palerma. Ledor de versos lacrimogêneos e pai duns acrósticos dados à luz no “Itaoquense”, com bastante sucesso.

Vivia em paz com as suas certidões quando o frechou venenosa seta de Cupido. Objeto amado: a filha mais moça do coronel Triburtino, o qual tinha duas, essa Laurinha, do escrevente, então nos dezessete, e a do Carmo, encalhe da família, vesga, madurota, histórica, manca da perna esquerda e um tanto aluada.

Triburtino não era homem de brincadeira. Esguelara um vereador opositor em plena sessão da câmara e desd’á se transformou no tutu da terra. Toda gente lhe tinha um vago medo; mas o amor, que é mais forte que a morte, não receia sobrecechos enfarruscados nem tufos de cabelos no nariz.

Ousou o escrevente namorar-lhe a filha, apesar da distância hierárquica que os separava. Namoro à moda velha, já se vê, pois que nesse tempo não existia a gostosura dos cinemas. Encontros na igreja, à missa, troca de olhares, diálogos de flores – o que havia de inocente e puro. Depois, roupa nova, ponta de lenço de seda a entremostrear-se no bolsinho de cima e medição de passos na rua d’Ela, nos dias de folga. Depois, a serenata fatal à esquina, com o

Acorda, donzela...

Sapicado a medo num velho pinho de empréstimo. Depois, bilhetinho perfumado.

Aqui se estrepou...

Escrevera nesse bilhetinho, entretanto, apenas quatro palavras, afora pontos exclamativos e reticências:

Anjo adorado!

Amo-lhe!

Para abrir o jogo bastava esse movimento de peão. Ora, aconteceu que o pai do anjo apanhou o bilhetinho celestial e, depois de três dias de sobrececho carregado, mandou chamá-lo à sua presença, com disfarce de pretexto – para umas certidõesinhas, explicou.

Apesar disso, o moço veio um tanto ressabiado, com a pulga atrás da orelha. Não lhe

erravam os presentimentos. Mas o pilhou portas **aquém**, o coronel trancou o escritório, fechou a carranca e disse:

- A família Triburtino de Mendonça é a mais honrada desta terra, e eu, seu chefe natural, não permitirei nunca – nunca, ouviu? – que contra ela se cometa o menor deslize.

Parou. Abriu uma gaveta. Tirou de dentro o bilhetinho cor-de-rosa, desdobrou-o.

- É sua esta peça de flagrante delito?

O escrevente, a tremer, balbuciou medrosa confirmação.

- Muito bem! Continuou o coronel em tom mais sereno. Ama, então, minha filha e tem a audácia de o declarar... Pois agora...

O escrevente, por instinto, ergueu o braço para defender a cabeça e relanceou os olhos para a rua, sondando uma retirada estratégica.

- ... é casar! Concluiu de improviso o vingativo pai.

O escrevente ressuscitou. Abriu os olhos e a boca, num pasmo. Depois, tornando a si, comoveu-se e, com lágrimas nos olhos disse, gaguejante:

- Beijo-lhe as mãos, coronel! Nunca imaginei tanta generosidade em peito humano! Agora vejo com que injustiça o julgam aí fora!...

Velhacamente o velho cortou-lhe o fio das expansões.

- Nada de frases, moço, vamos ao que serve: declaro-o solenemente noivo de minha filha!

E voltando-se para dentro, gritou:

- Do Carmo! Venha abraçar o teu noivo!

O escrevente piscou seis vezes e, enchendo-se de coragem, corrigiu o erro.

- Laurinha, quer o coronel dizer...

O velho fechou de novo a carranca.

- Sei onde trago o nariz, moço. Vassuncê mandou este bilhete à Laurinha dizendo que ama-lhe”. Se amasse a ela deveria dizer amo-“te”. Dizendo “amo-lhe” declara que ama a uma terceira pessoa, a qual não pode ser senão a Maria do Carmo. Salvo se declara amor à minha mulher (...).



(LOBATO, Monteiro. **O Colocador de Pronomes**. In: PINTO, Edith Pimentel (org.). O Português do Brasil: textos críticos e teóricos II - 1920-1945 – Fontes para a teoria e a história. São Paulo: Edusp, [1924] 1981, p. 51-79.)

### Questão 11

Assinale a opção CORRETA em relação ao texto.

- O enunciado “Durante sessenta anos de vida terrena pererecou como um peru em cima da gramática” manifesta o respeito que Aldrovando Cantagalo conservava pela normatividade gramatical.
- A nominalização “mártir da gramática” porta em seu âmbito uma apreciação negativa em relação à postura das outras pessoas sobre o emprego correto da gramática de que lançou mão Aldrovando Cantagalo durante a sua vida.
- No excerto “fique este documento da sua vida como pedra angular para uma futura e bem merecida canonização”, Lobato sugere que Aldrovando Cantagalo foi um santo, por suportar as críticas que lhe lançavam comumente durante a sua vida de “mártir da gramática”.
- Aldrovando Cantagalo cometeu um deslize porque empregou um pronome utilizado coloquialmente como de segunda pessoa em um texto escrito, em que, para o pai de sua amada, deve-se seguir à risca as prescrições gramaticais, ou seja, o pronome deve necessariamente referir-se à terceira pessoa.

### Questão 12

Assinale a opção que corresponde à descrição temporal do verbo sublinhado em “Esguelara um vereador oposicionista em plena sessão da câmara...”.

- O tempo verbal expressa um fato ocorrido num momento anterior ao atual, mas que não foi completamente terminado.
- O tempo verbal manifesta ação pretérita concluída antes de outra ação do passado ter se iniciado.
- A locução verbal destacada é formada pela terceira pessoa do plural do pretérito perfeito do indicativo, eliminando-se a terminação – AM e adicionando o sufixo adequado.
- O verbo neste tempo deve formar-se com o verbo auxiliar “ter” (ou “haver” na linguagem formal) no

pretérito imperfeito, seguido do particípio passado do verbo principal.

### Questão 13

No enunciado “Ousou o escrevente namorar-lhe a filha...”, identifique a que se refere o termo sublinhado.

- Trata-se de uma forma arcaica do verbo “namorar”, que já foi “namorar-se”.
- O pronome oblíquo átono presta-se, neste caso, a fazer referência a “a filha dele”.
- Refere-se a “Coronel Triburtino”, funcionando como adjunto adnominal com ideia de posse.
- Diz respeito a “Coronel Triburtino”, com a mesma função possessiva do “lhe” na frase “Amo-lhe!”.

### Questão 14

Assinale a opção que reescreve o enunciado “Sapecado a medo num velho pinho de empréstimo.”, atualizando-o para um uso contemporâneo e informal da língua portuguesa.

- Medroso, já pensando em pedir emprestado um caixão.
- Já sem medo, com um violão emprestado.
- Morrendo de medo, com um violão emprestado.
- Receosamente, já com um caixão emprestado.

### Questão 15

Marque a alternativa que descreve o emprego do termo destacado em “Aqui se estrepou.”

- O termo em apreciação manifesta-se na sua função original de advérbio temporal.
- Mais do que um advérbio locativo, o termo porta uma noção de tempo, como se fosse “Nessa hora, ele se estrepou”.
- O advérbio locativo aqui encontra a sua máxima realização, neste trecho, na qualidade de advérbio de modo, como se fosse “desse modo”.
- O termo refere-se precisamente à situação discursiva, em que a instância dêitica de lugar é identificada pois que o personagem se encontrava à janela da amada.

**Questão 16**

Marque a alternativa que identifica a negociação de sentidos engatilhada pelo termo destacado no excerto, ao exprimir oposição, contraste, ressalva, compensação: “Apesar disso, o moço veio um tanto ressabiado, com a pulga atrás da orelha.”

- a) Contraposto ao fato de o rapaz estar ressabiado, está o fato de o pai justificar o chamado por causa de “umas certidõesinhas”.
- b) “O moço veio um tanto ressabiado, com a pulga atrás da orelha” mesmo que “Para abrir o jogo [bastasse] esse movimento de peão”.
- c) O que se contrapõe ao enunciado em que o rapaz está “com a pulga atrás da orelha” é o fato de o pai tê-lo chamado à sua presença, o que o amedrontava.
- d) O enunciado “O pai do anjo apanhou o bilhete celestial e, depois de três dias de sobrececho carregado” se contrapõe a “o moço veio um tanto ressabiado, com a pulga atrás da orelha.”

**Questão 17**

Assinale o emprego INADEQUADO da expressão “aquém”.

- a) Ultrapassar os limites não é um erro menor do que ficar aquém deles.
- b) O que junta as pessoas é o que não se consegue ser: o que ficamos sempre aquém de ser.
- c) A vida continua além do horizonte. A vida morre aquém do horizonte. Tudo depende do ponto de referência.
- d) Um homem de gênio é insuportável se, para aquém, não possuir pelo menos duas outras qualidades: gratidão e asseio.

**Questão 18**

Assinale a opção que corretamente identifica o fenômeno de linguagem expresso na expressão destacada em: “Depois, tornando a si, comoveu-se e, com lágrimas nos olhos disse, gaguejante...”.

- a) Solecismo.
- b) Pleonasma.
- c) Ambiguidade.
- d) Contradição lógica.

**Questão 19**

A respeito do emprego da expressão destacada em “a qual não pode ser senão a Maria do Carmo.”, assinale a(s) opção(ões) verdadeira(s) (V) ou falsa(s) (F).

- I. A expressão “senão” equivale, no enunciado, a “a não ser”.
- II. A expressão “senão” equivale, no enunciado, a “do contrário”.
- III. A expressão “senão” equivale, no enunciado, a “apenas”.

- a) F – F – V.
- b) V – V – F.
- c) F – F – F.
- d) V – F – F.

**Questão 20**

O texto apenas lido critica o emprego não normativo da língua portuguesa, no entanto, é flagrante o enunciado “Venha abraçar o teu noivo!”, cuja concordância:

- a) Do ponto de vista normativo-gramatical, é correta, já que o verbo “vir” admite sequência com o infinitivo.
- b) Do ponto de vista normativo-gramatical, é correta, uma vez que a concordância é mantida entre o verbo no imperativo e o pronome possessivo.
- c) É indiferente, já que o trecho manifesta um enunciado baseado na oralidade, tratando-se de uma fala do Coronel Triburtino, o que chancela um emprego não normativo da concordância nominal.
- d) Está incorreta do ponto de vista da norma gramatical, pois falta paralelismo sintático entre o verbo no imperativo “venha”, que se refere à terceira pessoa do singular, e o pronome possessivo “teu”, que se refere à segunda.

**Questão 21**

Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta do Município de Juiz de Fora, de suas Autarquias e Fundações Públicas, o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria, é chamado de:

- a) Preclusão.
- b) Revisão.
- c) Reversão.
- d) Reencaminhamento.

**Questão 22**

Ainda de acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta do Município de Juiz de Fora a recondução é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de:

- Reintegração do anterior ocupante ou determinação da chefia direta do órgão.
- Inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo ou determinação da chefia direta do órgão.
- Reintegração do anterior ocupante ou exclusão da função.
- Inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo ou reintegração do anterior ocupante.

**Questão 23**

Em relação aos direitos e vantagens concernentes aos Servidores Públicos Municipais de Juiz de Fora, de acordo com o previsto em seu Estatuto, analise os itens abaixo:

- Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- A remuneração do servidor investido em função de direção, chefia, assessoramento ou cargo em comissão será paga na forma prevista na lei de diretrizes dos planos de carreira.
- O vencimento do cargo efetivo, sem acréscimo das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- Nenhum servidor público municipal, ativo ou inativo, poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração em espécie, a qualquer título, pelo Prefeito.

Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- Todos os itens estão corretos.
- Apenas o item III está incorreto.
- Apenas os itens I e II estão corretos.
- Apenas o item IV está incorreto.

**Questão 24**

Complete as lacunas do enunciado sobre o artigo 9º da Lei Orgânica do Município de Juiz de Fora:

Artigo 9º: A alienação dos bens públicos municipais, subordinada a existência de \_\_\_\_\_ devidamente justificada, será precedida de prévia avaliação

feita por \_\_\_\_\_ habilitado de órgão competente do Município e obedecerá as normas gerais de licitações e contratos da Administração Pública.

§ 1º A alienação de bens imóveis de que trata o caput deste artigo, submeter-se-á a justificativa, avaliação e autorização legislativa prévia, mediante aprovação de \_\_\_\_\_ dos membros da Câmara Municipal.

§ 2º O Município, preferencialmente à venda ou doação de bens imóveis, outorgará concessão de \_\_\_\_\_ de uso mediante prévia autorização legislativa e concorrência, dispensada esta nas hipóteses previstas nas normas gerais de licitações e contratos da Administração Pública e nos casos de destinação a entidades assistenciais ou de relevante interesse público, devidamente justificado.

A sequência CORRETA está em:

- Motivo de força maior – servidor – dois terços – posse.
- Fato gerador – servidor – um terço – direito de garantia.
- Interesse público – perito – dois terços – direito real.
- Fato gerador – perito – dois terços – direito real.

**Questão 25**

São órgãos de participação direta dos diversos segmentos da sociedade nos assuntos públicos e, a eles compete propor, fiscalizar e deliberar matérias referentes a cada setor da Administração Pública Municipal, conforme lei. Falamos aqui de:

- Associações Comunitárias.
- Entidades de Classe.
- Conselhos Curadores.
- Conselhos Municipais.

**Questão 26**

O artigo 57 da Lei Orgânica Municipal versa sobre competência tributária e em seu inciso III, fala especificamente de imposto sobre transmissão de bens inter-vivos, a qualquer título, por ato oneroso. Essa transmissão engloba, EXCETO:



- a) Bens imóveis por natureza ou cessão física.
- b) Garantias fiduciárias e hipotecárias sobre imóveis.
- c) Direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia.
- d) Cessão de direitos à aquisição de imóvel.

### **Questão 27**

Além das atribuições consignadas no Regimento Interno ou dele implicitamente resultantes, compete à Mesa Diretora a direção dos trabalhos legislativos e dos serviços administrativos da Câmara Municipal. De forma especial, também é uma das competências da Mesa Diretora:

- a) Enviar ao Tribunal de Contas do Município a prestação de contas anual, até o dia 31 de dezembro do ano corrente.
- b) Declarar de ofício ou por provocação de qualquer dos membros da Câmara Municipal, nos casos previstos na Lei Orgânica do Município, a perda de mandato de prefeito e vice-prefeito.
- c) Elaborar e encaminhar ao Prefeito, até o dia 15 de setembro, a proposta orçamentária da Câmara Municipal, a ser incluída na proposta do Município.
- d) Declarar de ofício a inelegibilidade de vereadores, prefeito e vice-prefeitos que forem cassados em seus mandatos.

### **Questão 28**

De acordo com o artigo 67 da Lei Orgânica Municipal de Juiz de Fora, NÃO é um princípio norteador da política de Mobilidade Urbana:

- a) Acessibilidade universal.
- b) Renovação da frota veicular com ênfase nas novas tecnologias.
- c) Desenvolvimento sustentável do Município nas dimensões socioeconômicas e ambientais.
- d) Eficiência, eficácia e efetividade na prestação dos serviços de transporte urbano.

### **Questão 29**

Sobre Educação na Lei Orgânica Municipal de Juiz de Fora, é INCORRETO dizer que:

- a) A educação, direito de todos, dever do Poder Público e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, com vistas ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- b) O Município oferecerá exclusivamente à população de baixa renda, cursos preparatórios para concursos e vestibulares.
- c) Compete ao Poder Executivo assegurar a participação efetiva dos segmentos sociais envolvidos no processo educacional, devendo, para esse fim, instituir colegiados escolares em cada unidade educacional e eleição de direção escolar.
- d) O escotismo deverá ser considerado como método complementar da educação, merecendo o apoio dos órgãos do município.

### **Questão 30**

É um dos objetivos da política de segurança alimentar e nutricional sustentável, segundo a Lei Orgânica do Município de Juiz de Fora:

- a) O fortalecimento de toda a cadeia agropecuária do município.
- b) A propagação de dietas nutricionais para populações de baixa renda.
- c) O fortalecimento dos processos de industrialização de alimentos no município.
- d) A promoção da geração de trabalho e renda.

**PROVA DE CONHECIMENTOS  
ESPECÍFICOS****Questão 31**

São objetivos da função de recursos humanos, ou da gestão de pessoas:

- a) Encontrar, atrair e dispensar as pessoas de que a organização necessita.
- b) Encontrar, atrair e manter as pessoas de que a organização necessita.
- c) Encontrar, distrair e manter as pessoas de que a organização necessita.
- d) Esperar, mandar e manter as pessoas de que a organização necessita.

**Questão 32**

Além dos seus objetivos principais, a função recursos humanos tem como componentes:

- a) Planejamento de mão-de-obra, recrutamento, entrevistar todas as pessoas que visitarem a empresa, treinamento, avaliação de desempenho e remuneração.
- b) Planejamento de mão-de-obra, recrutamento e seleção, treinamento de todas as pessoas que visitam a empresa, avaliação de desempenho e remuneração.
- c) Planejamento de mão-de-obra, recrutamento e seleção, treinamento, avaliação de desempenho e remuneração.
- d) Planejamento de operações, recrutamento e seleção, treinamento, avaliação de desempenho e remuneração.

**Questão 33**

Dentro da estrutura organizacional a área de recursos humanos tem maior poder de influenciar na organização quando está ligada à:

- a) Área de Pesquisa e Desenvolvimento.
- b) Área de Marketing.
- c) Área de Operações.
- d) Administração Geral.

**Questão 34**

Para Mintzberg, a organização empresarial é o tipo mais simples de organização. A organização é fortemente centralizada ao redor do executivo principal ou de um empreendedor que a fundou e a dirige. É exemplo de uma organização fortemente centralizada, conforme descrito anteriormente:

- a) Malala Fund.
- b) Cruz Vermelha.
- c) Green Peace.
- d) WWF.

**Questão 35**

Os estudos sobre as relações entre autoridade e poder, conforme visto nas organizações, foram em boa parte desenvolvidos por Max Weber (1864-1920). Sabendo da diferença entre poder e autoridade. De acordo com as afirmações, abaixo, em qual delas o poder e a autoridade acontecem ao mesmo tempo?

- a) O novo gerente em seu primeiro dia de trabalho na empresa determina que todos os colaboradores utilizem equipamentos de proteção.
- b) O gerente lança nota obrigando à todos os colaboradores comerem toda o almoço sem deixar restos com possíveis penalizações.
- c) O novo gerente, que já havia trabalhado na empresa alguns anos antes e que é muito influente na área, solicitou a prática do não desperdício de alimentação no refeitório da empresa.
- d) O colaborador, recém promovido a gerente, determina que todos colaboradores utilizem equipamento de proteção e não disse que quem desperdiçasse comida no refeitório perderia o benefício da cesta básica.

**Questão 36**

O clima interno de uma organização representa:



- a) Um estado da produtividade dos colaboradores de uma organização (ou parte dela) demonstram em dado momento.
- b) Um estado de previsão da distribuição do lucro coletivo que os colaboradores de uma organização (ou parte dela) demonstram em dado momento.
- c) Um estado de euforia em copa do mundo que os colaboradores de uma organização (ou parte dela) demonstram.
- d) Um estado de ânimo coletivo que os colaboradores de uma organização (ou parte dela) demonstram em dado momento.

**Questão 37**

É uma situação típica de mudança:

- a) Presidente de uma pequena empresa contrata consultoria de qualidade para ajudar na obtenção do certificado ISO.
- b) Presidente de uma pequena empresa contrata consultoria de RH para implantar o setor RH na empresa.
- c) Presidente de uma pequena empresa inicia projeto de implantação do setor de RH na empresa.
- d) Presidente de uma pequena empresa recebe consultoria de qualidade para ajudar na obtenção do certificado ISO.

**Questão 38**

O sistema Lifo – *Life Orientation* (Orientação para a vida), criado nos anos 70 pelo psicólogo e consultor norte-americano Allan Katcher, parte da ideia que o ser humano reúne pontos fortes e pontos fracos. O sistema Lifo classifica a conduta das pessoas (e presumivelmente do líder) em quatro categorias, que são:

- a) Dá e apoia, toma e controla, mantém e conserva, adapta e negocia.
- b) Dá e toma, apoia e controla, adapta e conserva, mantém e negocia.
- c) Mantém e controla, toma e negocia, dá e conserva, adapta e apoia.

- d) Mantém e apoia, toma e controla, adapta e conserva, adapta e negocia.

**Questão 39**

Considerando as assertivas que são contempladas na definição de Coaching:

- I) O desenvolvimento do colaborador para fazer bem seu trabalho.
- II) A situação em que um profissional experiente em dado trabalho orienta outro, ensinando-o, motivando-o, fazendo-o praticar o trabalho (ou partes específicas dele).
- III) A situação em que um profissional experiente oferece feedback sobre seu desempenho.

Qual item melhor contempla a definição de Coaching?

- a) Somente a I.
- b) Somente a I e II.
- c) Somente a I e III.
- d) Todas.

**Questão 40**

Quatro fatores fazem com que dada atividade seja exercida por alguém, são elas:

- a) Felicidade, expectativa, incentivo e motivo.
- b) Amabilidade, expectativa, incentivo e motivo.
- c) Disponibilidade, expectativa, incentivo e motivo.
- d) Sustentabilidade, expectativa, incentivo e motivo.

**Questão 41**

Lembrando da famosa pirâmide de Maslow, qual necessidade vem depois das necessidades básicas?

- a) Status.
- b) Sociais.
- c) Segurança.
- d) Auto-realização.

**Questão 42**

Nos estudos de McClelland sobre o comportamento humano e suas intenções, o fator *n Afiliação* corresponde a necessidade de:

- a) Competição, de vencer e suplantar obstáculos.
- b) Comunicar-se e relaciona-se de forma cordial e afetuosa.
- c) Controle do entorno.
- d) Assumir responsabilidades pessoais no desempenho de tarefas.

**Questão 43**

Considerando os fatores de motivação no trabalho:

- ( ) Garantia de continuar no emprego.
- ( ) Sentimento de que faço algo importante.
- ( ) Preocupação com o salário.
- ( ) Atmosfera de amizade e cordialidade.
- ( ) Obrigatoriedade de participar de todos os eventos da empresa.

Qual item representa a sequência dos que são verdadeiros e falsos:

- a) V-V-V-V-V.
- b) V-V-F-F-V.
- c) V-V-F-V-F.
- d) V-F-V-V-F.

**Questão 44**

São 4 os tipos de entrevista realizados em uma empresa, são elas:

- a) Seleção, avaliação, esclarecimento e disciplinares.
- b) Seleção, avaliação, reavaliação e interdisciplinares.
- c) Seleção, avaliação, conhecimento e disciplinares.
- d) Seleção, avaliação, restabelecimento e interdisciplinares.

**Questão 45**

Dos tipos de organizações, a que tem ênfase na busca de conhecimentos para lidar com ambiente dinâmico é a:

- a) Empresarial.
- b) Profissional.
- c) Inovadora.
- d) N.D.A.

**Questão 46**

Essas formas de remuneração compõem a base de um sistema de remuneração:

- a) A remuneração por competências, salário indireto e a participação acionária.
- b) A remuneração por habilidades, previdência complementar e participação acionária.
- c) A remuneração por habilidades, a remuneração por competências e o salário indireto.
- d) A remuneração funcional, a remuneração por habilidade e a remuneração por competências.

**Questão 47**

Quando as necessidades humanas não são atendidas o resultado é frustração. A frustração também pode ser uma motivação poderosa para a ação humana. Desses comportamentos são:

- a) A fuga, doação e ressentimento.
- b) A revolta, choro e agressão.
- c) A fuga, resignação e agressão.
- d) A paz, caridade e transformação.

**Questão 48**

Considerando os fatores motivacionais e os fatores higiênicos, em qual expressão os dois fatores são contemplados:

- a) “O trabalho motiva, mas o ambiente é insatisfatório”.
- b) “Ambiente e trabalho são insatisfatórios e desmotivam”.
- c) “Ambiente satisfaz, mas o trabalho não é suficiente para motivar”.
- d) “Trabalho e ambiente são percebidos como satisfatórios e motivam”.

**Questão 49**

Nos sistemas de remuneração tradicionais, os salários são vinculados aos cargos. Esses são avaliados de acordo com um conjunto de fatores com



responsabilidades, escolaridade e autoridade. Por sua vez, o sistema de remuneração por habilidades exige uma abordagem mais dinâmica gerando:

I – Maior multifuncionalidade, pois os profissionais trabalham em equipes auto gerenciáveis desempenhando várias funções.

II – Maior interdisciplinaridade retroativa da organização autossustentável e multivariada no tempo.

III – Maior flexibilidade para a estrutura organizacional e salarial devido à existência de cargos amplos.

Das assertivas colocadas acima, as verdadeiras são:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I, II e III.

#### **Questão 50**

São vantagens e fatores condicionantes da participação nos lucros e nos resultados:

- a) Diminui a importância da convergência de esforços e transparência na divulgação dos resultados.
- b) Leva a uma visão limitada do negócio e transparência na divulgação dos resultados.
- c) Reduz a resistência a mudanças e visão clara do vínculo entre ações individuais, ações grupais resultados setoriais, resultados globais e influências externas.
- d) Aumento a resistência a mudanças e visão clara do vínculo entre ações individuais, ações grupais resultados setoriais, resultados globais e influências externas.