



CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

ADMINISTRADOR

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a tira.



(Bob Thaves, "Frank & Ernest".

Em: <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos, 01.04.2020>. Adaptado)

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) mais ouvir ... à
- (B) ouvir ... que
- (C) mais ouvir ... que
- (D) ouvir ... do que
- (E) ouvir ... a

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 07.

Como melhorar o home office:

- Analise quais ferramentas e recursos estão disponíveis;
- Determine quais tarefas serão prioridade;
- Liste o que precisa fazer;
- Comunique-se constantemente com sua equipe;
- Avise o seu momento de trabalho para a família;
- Crie uma rotina com horários para iniciar e parar de trabalhar;
- Fique confortável, mas sem trabalhar na cama ou de pijama.

Concentre-se:

- Encontre o hábito que funcione para você;
- Vale usar aplicativos que bloqueiam redes sociais por um período;
- Vale desativar notificações do celular.

Cuide do corpo:

- Não pule o horário de almoço;
- Alimente-se corretamente;
- Mantenha a hidratação;
- Vale colocar uma garrafa de água ao lado do computador.

Faça exercícios

(Larissa Teixeira, "Trabalho dentro de casa exige mudança de rotina e organização".

Em: <https://agora.folha.uol.com.br, 06.04.2020>)

02. Dada a finalidade do texto, é correto afirmar que nele predomina o emprego de verbos no

- (A) pretérito perfeito, já que expõe ações rotineiras da vida do trabalhador.
- (B) pretérito perfeito, já que mostra uma série de procedimentos realizados.
- (C) imperativo, já que traz uma série de recomendações às pessoas.
- (D) imperativo, já que enaltece a nova rotina e desqualifica a anterior.
- (E) presente, já que traz novas regras de trabalho a serem cumpridas.

03. As informações do texto permitem concluir que

- (A) cuidados com a saúde e alimentação passam a ser secundários com o *home office*.
- (B) os cuidados pessoais e uma rotina com horários devem ser abolidos com o *home office*.
- (C) tarefas devem ser realizadas sem rigorosidade de horários de trabalho em *home office*.
- (D) notificações do celular são desejáveis para aumentar a produtividade em *home office*.
- (E) eventuais consultas às redes sociais podem atrapalhar o trabalho em *home office*.

04. Assinale a alternativa em que o uso do acento indicativo da crase está em conformidade com a norma-padrão.

- (A) Antes de começar à trabalhar, analise quais ferramentas e recursos estão disponíveis.
- (B) Dê atenção à alimentação adequada e não pule o horário previsto para o almoço.
- (C) Faça um passo à passo e liste tudo o que precisa fazer durante o dia de trabalho.
- (D) Se tiver sede, recorra à uma garrafa de água deixada ao lado do computador.
- (E) Estude algumas formas de trabalhar em casa e encontre a que mais agrade à você.

05. Assinale a alternativa em que o enunciado atende à norma-padrão de emprego de pronome e regência verbal.

- (A) Quanto à sua família, avise-a do seu momento de trabalho.
- (B) Quanto à sua família, avise-a o seu momento de trabalho.
- (C) Quanto à sua família, avise ela o seu momento de trabalho.
- (D) Quanto ao seu momento de trabalho, avise-lhe à sua família.
- (E) Quanto ao seu momento de trabalho, avise ele à sua família.

06. Considere as passagens:

- Fique confortável, mas sem trabalhar **na** cama ou **de** pijama;
- Vale usar aplicativos que bloqueiam redes sociais **por** um período;
- Vale colocar uma garrafa de água **ao** lado do computador.

No contexto em que estão empregadas, as preposições destacadas formam, correta e respectivamente, expressões em que os sentidos são de:

- (A) modo, lugar, meio e tempo.
- (B) lugar, lugar, tempo e tempo.
- (C) lugar, modo, tempo e lugar.
- (D) modo, modo, lugar e lugar.
- (E) meio, modo, meio e modo.

07. Assinale a alternativa em que o termo “como” tem o mesmo emprego e sentido que o da frase: *Como melhorar o home office*.

- (A) No isolamento, sentia-me como uma criança sozinha no pátio da escola.
- (B) Como foi informado no site, o restaurante estará fechado na quarentena.
- (C) Como estudar nas escolas ficou inviável, recorreram às aulas virtuais.
- (D) Todos estavam preocupados querendo saber como vencer a pandemia.
- (E) Países como a Itália e os Estados Unidos sofreram muito com a pandemia.

08. Leia a tira.



(Adão Iturrusgarai, “A vida como ela yeah”.
Folha de S.Paulo, 19.03.2020)

As informações verbais e não verbais da charge permitem concluir que o personagem

- (A) é pouco afeito às tarefas.
- (B) optou por trabalhar em casa.
- (C) sofre com o ócio cotidiano.
- (D) enaltece a intelectualidade.
- (E) leva uma vida conturbada.

Leia o texto para responder às questões de números 09 a 15.

Rainha Elizabeth 2ª mostra como deve se comportar um verdadeiro líder

A rainha Elizabeth 2ª fez emocionante discurso e deu ótimo exemplo de como deve se comportar um verdadeiro líder em momentos de crise. É mulher discreta e respeitada pela sua personalidade forte e segura. Não seria exagero afirmar que quase todos os britânicos sentem orgulho de serem súditos do seu reinado.

Com 93 anos de idade, usou poucas vezes a palavra em público. A rainha fala em momentos excepcionais, quando sua palavra se torna importante para dar direção à Grã-Bretanha. Por isso, seus discursos são ouvidos com bastante atenção, e ela não decepciona. Sem mencionar nenhum aspecto político ou ideológico, fala na hora certa e na medida adequada o que as pessoas precisam ouvir. É a mensagem definitiva, que corresponde bem ao ensinamento que se perpetuou – depois do rei, ninguém fala mais.

Neste discurso, ela demonstrou ter consciência da gravidade do problema que todos estão enfrentando. Teve especial cuidado para falar a respeito da dedicação dos profissionais de saúde. Agradeceu principalmente aos que atuam de maneira invisível, trabalhando para que a vida continue. Ela se referia também àqueles que, por força de suas atividades, precisam fazer entregas, produzir o que deve ir para a mesa das famílias, atender às necessidades emergenciais. Estimulou e animou a população para que permaneça unida e, assim, enfrente e supere esta crise.

Como alento, ressaltou que estão enfrentando a doença juntos, e que depois poderão se encontrar novamente. Com certeza, todos se sentiram incluídos, respeitados e encorajados por suas palavras. Foi um discurso curto. Não sobraram nem faltaram palavras. Todas as informações que precisavam ser mencionadas, com mais ou menos destaque, foram incluídas em sua mensagem. Este discurso ultrapassou as fronteiras da Grã-Bretanha e, certamente, tocou o coração dos povos que habitam todos os cantos do mundo.

Que as suas palavras possam reverberar sempre, em todos os momentos em que precisarmos enfrentar situações difíceis como esta que estamos vivenciando. Em circunstâncias semelhantes não há ideologia, fronteira ou preferências nacionalistas. São seres humanos que sofrem com o que presenciam na Itália, na Espanha, nos Estados Unidos, no nosso próprio país.

(Reinaldo Polito, “Rainha Elizabeth 2ª mostra como deve se comportar um verdadeiro líder”. Em: <https://economia.uol.com.br>. 06.04.2020. Adaptado)

09. De acordo com o autor, a rainha Elizabeth 2^a
- (A) encontrou o momento certo para dirigir-se ao povo que nega a legitimidade do seu reinado em razão do grave problema de saúde nacional.
 - (B) teve um comportamento tímido frente à grandeza do problema que a nação vive, mas ainda assim é admirada pela maioria de seus súditos.
 - (C) falou à nação em um momento de excepcionalidade, exortando os esforços da população para o enfrentamento da crise na saúde.
 - (D) aproveitou-se de um momento de fragilidade da maioria da população britânica para fazer um discurso exagerado sobre a saúde nacional.
 - (E) fez um discurso político, tratando com superficialidade o problema de saúde que a nação enfrenta, mas encorajando os profissionais da saúde.
10. Com a frase do 4^o parágrafo – Foi um discurso curto. Não sobraram nem faltaram palavras. –, entende-se que a fala da rainha se marcou pela
- (A) imprecisão.
 - (B) concisão.
 - (C) opulência.
 - (D) prolixidade.
 - (E) ambiguidade.
11. No último parágrafo do texto, o autor expressa
- (A) desejo de que as palavras da rainha ecoem por entre as nações do mundo, inclusive o Brasil.
 - (B) certeza de que as palavras contundentes da rainha marcam a relação história com os Estados Unidos.
 - (C) tristeza pelo fato de as sábias palavras da rainha desconsiderarem o drama da Itália e da Espanha.
 - (D) compreensão de que as auspiciosas palavras da rainha estão limitadas aos países europeus.
 - (E) lamento de que as palavras da rainha, tão inspiradoras, pouco sensibilizarão os países do mundo.
12. Há termo empregado em sentido figurado na passagem:
- (A) Em circunstâncias semelhantes não há ideologia, fronteira ou preferências nacionalistas. (5^o parágrafo)
 - (B) Neste discurso, ela demonstrou ter consciência da gravidade do problema que todos estão enfrentando. (3^o parágrafo)
 - (C) Este discurso [...], certamente, tocou o coração dos povos que habitam todos os cantos do mundo. (4^o parágrafo)
 - (D) A rainha Elizabeth 2^a [...] deu ótimo exemplo de como deve se comportar um verdadeiro líder em momentos de crise. (1^o parágrafo)
 - (E) Por isso, seus discursos são ouvidos com bastante atenção, e ela não decepciona. (2^o parágrafo)
13. Na passagem do 4^o parágrafo – Como **alento**, **ressaltou** que estão enfrentando a doença juntos... – os termos destacados significam, correta e respectivamente:
- (A) expressão dos fatos; enfatizou.
 - (B) prova da realidade; informou.
 - (C) forma de animar; ironizou.
 - (D) palavra de entusiasmo; destacou.
 - (E) gesto de amor; confirmou.
14. Assinale a alternativa em que a concordância está em conformidade com a norma-padrão.
- (A) Não só o profissional da saúde como também aquele que garante o bem-estar das famílias foi lembrado no discurso da rainha.
 - (B) As palavras da rainha, no momento de crise e consternação, estimulou e animou o povo para que permaneça unido.
 - (C) Existe discursos, como os proferido pela rainha Elizabeth 2^a, que são ouvidos com bastante atenção pelo público.
 - (D) Nenhum aspecto político ou ideológico foram mencionado pela rainha Elizabeth 2^a em seu último discurso.
 - (E) A força e a segurança que caracterizam a personalidade da rainha compõem seu perfil de mulher discreta e respeitada.
15. A pontuação está de acordo com a norma-padrão em:
- (A) A rainha agradeceu àqueles que, produzem o que deve ir para a mesa das famílias.
 - (B) A rainha em momentos excepcionais fala, para dar direção à Grã-Bretanha.
 - (C) A crise, que atinge a todos, deve ser enfrentada para que venha, depois, o encontro.
 - (D) A rainha, fez um discurso curto; muitos líderes, deveriam fazer o mesmo.
 - (E) Itália, Espanha e EUA são países, que sofrem com a difícil situação de pandemia.

16. Com R\$ 100 mil a mais do que tem em caixa, um escritório teria uma reserva para honrar os seus compromissos fixos mensais, por 12 meses. Atualmente, ele tem em caixa reserva para honrar os seus compromissos mensais por 11 meses, ficando com uma sobra de R\$ 12,5 mil. Sendo assim, pode-se corretamente afirmar que o valor de R\$ 100 mil corresponde, do valor em caixa que o escritório atualmente tem, a
- (A) 0,08.
(B) 0,07.
(C) 0,11.
(D) 0,09.
(E) 0,10.

17. No início de todos os anos, uma indústria distribui 1% do seu lucro do ano anterior a duas entidades assistenciais. A tabela apresenta as distribuições realizadas de 2016 a 2020.

Distribuição de parte dos lucros		
	Entidade A	Entidade B
2016	25%	75%
2017	38%	62%
2018	32%	68%
2019	20%	80%
2020	36%	64%

Assinale a alternativa que contém uma afirmação, necessariamente verdadeira, relacionada às informações apresentadas.

- (A) O valor recebido pela Entidade A, em 2018, é metade do valor recebido pela Entidade B, em 2020.
- (B) Em 2016, a Entidade A recebeu $\frac{1}{4}$ do valor distribuído às duas entidades pela indústria.
- (C) Em 2019, a Entidade B recebeu 5% a menos do valor que havia recebido em 2016.
- (D) O valor total distribuído pela indústria às duas entidades, em 2017, foi igual ao valor total que ela distribuiu às mesmas entidades em 2018.
- (E) Em 2020, a Entidade A recebeu 36% do lucro total que a indústria teve em 2019.

18. Com o objetivo de criar uma reserva para futuras despesas extraordinárias, uma empresa creditou, em uma conta contábil interna, um capital, há exatos 2,8 anos. A cada mês de aniversário dessa conta interna, era contabilmente creditado um valor correspondente a um centésimo do capital inicialmente aplicado e, desde a criação dessa reserva, nenhum valor foi utilizado dessa conta. Atualmente, a conta tem um montante de R\$ 199.500,00. Dessa forma, desconsiderando-se o capital inicialmente creditado, a soma dos valores que foram contabilmente creditados correspondem a

(A) R\$ 48.500,00.

(B) R\$ 50.000,00.

(C) R\$ 50.500,00.

(D) R\$ 49.500,00.

(E) R\$ 49.000,00.

19. Para realizar um treinamento, 300 servidores de uma secretaria municipal, sendo 180 com funções de nível de ensino médio e os demais com funções de nível de ensino superior, serão divididos em grupos, cada grupo contendo x servidores com funções de nível de ensino médio e y de servidores com funções de nível de ensino superior, de modo que cada servidor faça parte de apenas um grupo. Se o número de grupos tem que ser o máximo possível, o número de servidores por grupo deverá ser igual a

(A) 5.

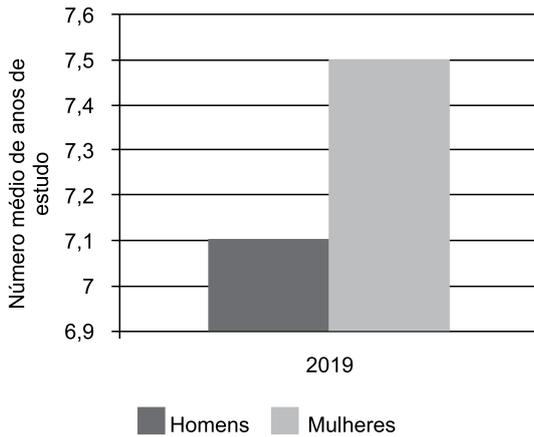
(B) 6.

(C) 12.

(D) 4.

(E) 10.

20. No gráfico, constam informações sobre o número médio de anos de estudos dos homens e das mulheres que participaram de uma pesquisa realizada em 2019.



Sabendo-se que o número de homens que participaram da pesquisa corresponde a $\frac{2}{3}$ do número de mulheres,

pode-se afirmar que, em relação a todos os participantes da pesquisa, o número médio de anos de estudos era igual a

- (A) 7,28.
 (B) 7,32.
 (C) 7,26.
 (D) 7,30.
 (E) 7,34.
21. Três quintos do total de unidades de paralamas para um veículo, que foram encomendados por uma fábrica de automóveis, foi produzido por 4 prensas, todas iguais, trabalhando juntas e com a capacidade máxima de fabricação, em um período de 4 horas ininterruptas. Se todas as unidades encomendadas tivessem sido produzidas em apenas 2 daquelas prensas, nas mesmas condições, o trabalho teria sido realizado em
- (A) 13 horas e 30 minutos.
 (B) 13 horas e 20 minutos.
 (C) 7 horas e 30 minutos.
 (D) 10 horas 10 minutos.
 (E) 7 horas e 40 minutos.
22. Um terreno retangular, com 2400 m^2 de área, foi dividido em duas partes congruentes, por uma cerca paralela aos menores lados desse terreno. Sabendo-se que a medida dos maiores lados desse terreno excede em 2 m a medida dos menores lados, o perímetro de cada parte do terreno dividido é igual a
- (A) 144 m.
 (B) 152 m.
 (C) 150 m.
 (D) 146 m.
 (E) 148 m.

23. Um reservatório de água com formato interno de paralelepípedo reto retangular tem altura de 10 m, volume interno total de 350 m^3 , e base em que a medida da maior aresta é igual a 1,4 vezes a medida da menor aresta. Pretende-se construir um novo reservatório, também com formato interno de paralelepípedo reto retangular, e mesma altura, de modo que cada aresta de base seja 1 metro maior que as arestas do primeiro reservatório. Dessa forma, o novo reservatório terá um aumento do volume interno, em relação ao do reservatório já existente, de

- (A) 135 m^3
- (B) 145 m^3
- (C) 130 m^3
- (D) 140 m^3
- (E) 125 m^3

24. Uma praça de pedágio em uma rodovia tem 3 cabines de atendimento manual, enumeradas de 1 a 3, e 2 cabines de atendimento automático. Em determinado dia, do total de veículos que pagaram pedágio, 130 passaram pelas cabines automáticas, um quinto passou pela cabine 1, e um terço passou pela cabine 2. Se o número de veículos que passaram pela cabine 3 corresponde a um terço do número de veículos que passaram pelas outras cabines, o número total de veículos que pagaram pedágio nessa praça está entre

- (A) 550 e 650.
- (B) 750 e 850.
- (C) 900 e 950.
- (D) 650 e 750.
- (E) 850 e 900.

25. Em dezembro de 2019, para cada funcionário com ensino superior completo que trabalhava em uma empresa, existiam quatro funcionários com somente o ensino médio completo, trabalhando na mesma empresa. Seis meses depois, a mesma razão era de um para três. Se o número total de funcionários nos dois momentos era o mesmo, conclui-se que, naquele período, o número de funcionários com o ensino superior completo teve um aumento de

- (A) 37%
- (B) 41%
- (C) 29%
- (D) 25%
- (E) 33%

LEGISLAÇÃO

- 26.** Considerando o disposto no Estatuto do Servidor Público de Campinas (Lei Municipal nº 1.399/55), assinale a alternativa correta a respeito do estágio probatório.
- (A) A chefia imediata do servidor deverá prestar todas as informações solicitadas pelo Departamento de Pessoal da Prefeitura ou da Câmara a respeito da vida profissional e pessoal do servidor para decisão sobre o estágio.
 - (B) Se, após julgar a informação ou o parecer e a defesa, o Prefeito decidir de forma favorável à permanência do funcionário, a confirmação não dependerá de qualquer novo ato.
 - (C) Se o Prefeito julgar aconselhável a exoneração do funcionário, determinará a lavratura do respectivo decreto e o encaminhará para deliberação e aprovação da Câmara Municipal.
 - (D) No período de estágio, apurar-se-ão os requisitos de assiduidade, disciplina e eficiência, não podendo a avaliação do servidor basear-se em requisitos de idoneidade moral.
 - (E) O Órgão do Pessoal, 30 (trinta) dias antes de decorrido o prazo do estágio, fornecerá ao Prefeito ou à Mesa da Câmara parecer vinculante sobre a conveniência ou não da confirmação de sua nomeação.
- 27.** Maria e João são funcionários públicos do Município de Campinas. Maria também é sócia de uma empresa comercial, gerenciada por seu irmão, que não faz negócios com o poder público, sendo que ela ajuda na empresa apenas em horários fora do expediente do serviço público. João tem desempenhado com excelência suas funções, sendo bastante elogiado por todos, e, por conta disso, recebeu vários presentes de cidadãos que foram por ele atendidos na repartição onde trabalha. Considerando o disposto no Estatuto do Servidor Público de Campinas, nessa situação hipotética, é correto afirmar que a conduta de
- (A) Maria é proibida pelo Estatuto em razão de ser empresa comercial, sendo que somente seria permitido a ela participar de empresa de prestação de serviços, e a de João, de receber presentes, não viola o Estatuto.
 - (B) Maria é permitida pelo Estatuto, sendo vedada apenas a participação de funcionários municipais em empresa de prestação de serviços, e a de João, de receber presentes, é expressamente proibida.
 - (C) Maria é permitida pelo Estatuto, uma vez que ela não exerce a gerência da empresa, e a conduta de João, de receber presentes pelo seu trabalho, é proibida.
 - (D) ambas são expressamente proibidas pelo Estatuto.
 - (E) Maria é proibida pelo Estatuto, uma vez que o funcionário público não pode ser sócio de empresa, e a de João somente pode ser considerada ilegal se ele solicitou os presentes.
- 28.** Na hipótese de cometimento de falta grave por funcionário público municipal, o Estatuto do Servidor Público de Campinas estabelece que o respectivo funcionário ficará sujeito à pena de
- (A) repreensão, que poderá ser convertida em multa.
 - (B) suspensão, que não permite sua conversão em multa.
 - (C) demissão.
 - (D) suspensão, que admite a sua conversão em multa, obrigado, nesse caso, o funcionário a se afastar do serviço.
 - (E) suspensão, que admite a sua conversão em multa, obrigado, nesse caso, o funcionário a permanecer em serviço.
- 29.** Policarpo é funcionário público do Município de Campinas e, no exercício de suas funções, veio a cometer ato culposo, ou seja, sem intenção, que acabou por gerar prejuízos ao erário e a um particular, tudo devidamente comprovado. Nessa situação hipotética, considerando o disposto no Estatuto do Servidor Público de Campinas (Lei nº 1.399/55), é correto afirmar que Policarpo
- (A) deverá responder direta e pessoalmente pelos danos causados ao Município e ao particular.
 - (B) deverá indenizar direta e pessoalmente o Município, ainda que sem dolo, e responderá pelo dano causado ao particular em futura ação regressiva.
 - (C) não responderá pelos danos causados ao particular em razão de sua conduta não ter sido intencional, mas deverá indenizar o erário.
 - (D) deverá indenizar direta e pessoalmente o erário, mesmo sem dolo, mas não responderá pelos prejuízos do particular, uma vez que sua conduta foi apenas culposa.
 - (E) não responderá pelos danos causados ao Município em razão de sua conduta não ter sido intencional, mas deverá indenizar o particular.
- 30.** Considerando o disposto no Manual de Ética da Prefeitura Municipal de Campinas, assinale a alternativa correta.
- (A) A “moral” caracteriza-se por ser racional, atemporal e transversal (independe do local).
 - (B) O servidor público zela por algo que lhe pertence, tem poder e autonomia proporcionais à sua missão e realiza ações em seu próprio nome.
 - (C) A “ética” é a prática de costumes e valores locais e temporais, ligada a hábitos sociais micro e macro.
 - (D) No serviço público, os servidores servem à população, e, por isso, não podem basear suas decisões em aspectos morais subjetivos.
 - (E) A ética é um incentivo a seguir as convenções sociais, ajuda a manter os paradigmas e a nivelar relações desiguais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No início do século XX, no âmbito da conhecida Escola de Administração Científica, Frederick Winslow Taylor dedicou-se aos estudos sobre os tempos e movimentos, o homem certo para a tarefa certa, a remuneração por peça produzida, a fadiga humana, entre outros. Apesar de serem esforços distintos, Taylor buscava explicações claras e precisas para um conceito fundamental na Administração, o qual está apontado corretamente na seguinte alternativa:

- (A) Sustentabilidade.
- (B) Eficiência.
- (C) Eficácia.
- (D) Resiliência.
- (E) Imprevisibilidade.

32. Um empreendedor com pouca experiência administrativa montou uma equipe de vendas e após seis meses de trabalho notou que havia uma diferença significativa no volume de vendas entre os membros da equipe. O fato é que o empreendedor confiava em seus vendedores e deixava cada um decidir livremente a sua forma de trabalho sem qualquer referência de atuação e acompanhamento. Uma consultoria externa contratada pelo empreendedor notou que o principal problema seria a ausência de

- (A) estímulos monetários compatíveis.
- (B) desafios constante aos trabalhadores.
- (C) controle administrativo e indicadores de desempenho.
- (D) pulso firme do empreendedor.
- (E) decisões estratégicas bem fundamentadas.

33. A liderança indicada para otimizar uma equipe formada por pessoas diversas, com experiências, vivências e informações distintas, com capacidades e competências complementares, é conhecida como

- (A) democrática.
- (B) servidora.
- (C) autocrática.
- (D) burocrática.
- (E) técnica.

34. A comunicação nas organizações quando bem executada contribui no envolvimento da equipe, na confiança dos clientes e do mercado, ou seja, no alcance dos resultados pretendidos. Contudo, quando há erros, os problemas são inevitáveis. Veja a charge a seguir e responda: qual é o tipo de erro cometido nesse tipo de comunicação?



(Tirinha de Alexandre Beck)

- (A) Barbarismo.
- (B) Incoerência.
- (C) Solecismo.
- (D) Redundância.
- (E) Ambiguidade.

35. O dono de uma empresa está enfrentando os seguintes problemas: equipe desunida e desmotivada; vendas em declínio; falta de capital de giro e controles financeiros; pouco diferencial em relação aos concorrentes, marca desconhecida pelo mercado, estoque irregular e com falta de alguns itens e sobra de outros. Diante de tantos desafios, o dono desabafa: "nem sei por onde começar!" Contudo, os seus conhecimentos em gestão indicam que a técnica administrativa necessária aos problemas seria

- (A) motivação.
- (B) controle administrativo.
- (C) indicadores de desempenho.
- (D) planejamento estratégico.
- (E) plano de marketing.

36. Um consultor apresentou uma ferramenta administrativa descrevendo quatro tipos de perspectivas: financeira; clientes; processos internos e aprendizado; crescimento. Qual é o nome dessa ferramenta?

- (A) Matriz BCG.
- (B) Análise SWOT.
- (C) PDCA.
- (D) BSC – *Balanced Scorecard*.
- (E) Planejamento Estratégico.

37. A gestão por competências tem sido adotada por diferentes organizações públicas, privadas e da sociedade civil. Ou seja, os profissionais de Recursos Humanos, responsáveis pela gestão por competências, tem considerado
- (A) a postura dos funcionários diante de problemas e desafios.
 - (B) os conhecimentos, as habilidades e as atitudes dos funcionários.
 - (C) as capacidades socioemocionais dos funcionários.
 - (D) os conhecimentos técnicos, ou seja, as *hard skills*.
 - (E) a efetividade e a capacidade de entrega dos funcionários.
38. Na estrutura organizacional, conhecida como linha e *staff*, utiliza-se um tipo de organograma em que os decisores contam com
- (A) decisões compartilhadas com os subordinados.
 - (B) estrutura técnica e favorável ao conflito.
 - (C) assessoria de consultores externos.
 - (D) apoio técnico de assessores.
 - (E) pareceres de todos os seus subordinados.
39. A gestão de projetos possui inúmeras técnicas e modelos. Assinale a alternativa em que todas as técnicas e os modelos sejam utilizados na gestão de projetos.
- (A) Scrum, PMBOK e Canvas.
 - (B) Canvas, BSC e PDCA.
 - (C) Zoop, Kanban e BSC.
 - (D) PMBOK, TenStep e Matriz BCG.
 - (E) Kanban, Six Sigma e SWOT.
40. Sempre que uma pessoa decidir por um tipo de investimento, e ela é informada de que “o desempenho passado não explica o desempenho futuro”, esse tipo de aviso ocorre porque um tipo de heurística pode acontecer e é conhecido como
- (A) aleatoriedade.
 - (B) racionalidade limitada.
 - (C) representatividade.
 - (D) afeto.
 - (E) percepção.
41. O Secretário Municipal de Educação recém-empossado possuía ampla experiência no setor privado e praticamente nenhuma atividade no setor público. Nos primeiros dias de gestão, ele lançou um plano de ações inovador. Contudo, um dos seus assessores alertou para a necessidade de que o plano de ações fosse analisado, inicialmente, pela equipe jurídica tendo em vista as particularidades da gestão pública. De fato, o assessor do Secretário Municipal de Educação estava ciente do seguinte princípio da Administração Pública:
- (A) publicidade.
 - (B) moralidade.
 - (C) legalidade.
 - (D) eficiência.
 - (E) impessoalidade.
42. O *New Public Management* emergiu em meados da década de 1990 e buscava, fundamentalmente, o seguinte:
- (A) reorganizar o Estado de acordo com as melhores práticas públicas e privadas de tal forma a alcançar níveis de excelência na prestação dos serviços.
 - (B) iniciar a adoção de práticas privadas de inovação e de pesquisa e desenvolvimento (P&D) de tal forma a criar soluções disruptivas.
 - (C) articular as diferentes instâncias federativas, de tal forma a obter resultados mais eficientes e eficazes na gestão pública.
 - (D) incluir uma agenda de reformas administrativas no Estado, assim como a modernização tecnológica.
 - (E) fazer com que os governos adotassem práticas do setor privado, sendo mais eficiente e eficaz na prestação de serviços.
43. Determinadas políticas públicas ganham força e legitimidade ao longo do tempo a ponto de se tornarem políticas de Estado, tal como o Financiamento Estudantil – FIES e o Programa Bolsa Família. Nesse contexto, as políticas públicas passam por etapas até alcançarem resultados ao longo do tempo. Assinale a alternativa que inclui duas dessas etapas.
- (A) Implementação e matriz BCG.
 - (B) Formulação e envolvimento dos atores.
 - (C) Inovação e agenda de políticas públicas.
 - (D) Formação de agenda e análise SWOT.
 - (E) Formulação e avaliação de políticas públicas.

44. No contexto do Planejamento Público, o processo orçamentário inclui o Plano Plurianual – PPA, a Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO e Lei Orçamentária Anual – LOA, e é algo fundamental e obrigatório aos governos. Assinale a alternativa que indica o(s) instrumento(s) orçamentário(s) que define(m) como as despesas e as receitas serão realizadas num determinado ano.
- (A) Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO e Plano Plurianual – PPA.
 (B) Plano Plurianual – PPA.
 (C) Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.
 (D) Lei Orçamentária Anual – LOA.
 (E) Lei Orçamentária Anual – LOA e Plano Plurianual – PPA.
45. Um prefeito recém-eleito e o seu Secretário Municipal de Educação querem lançar um amplo programa de investimento em infraestrutura de escolas, estradas e parques para lazer e recreação. Contudo, não há orçamento público disponível para esse programa. Diante disso, qual poderia ser a alternativa que esses gestores públicos possam viabilizar o programa?
- (A) Parcerias público-privado.
 (B) Terceirização.
 (C) Redes.
 (D) Consórcio intermunicipal.
 (E) Parcerias com organizações da sociedade civil.
46. No contexto das mudanças institucionais no setor público brasileiro, e tendo em vista o estímulo às parcerias e aos convênios com todos os níveis de governo e órgãos públicos (federal, estadual e municipal), assim como doações realizadas por empresas, lançou-se um novo tipo organizacional denominado
- (A) Consórcio Interorganizacional – CIO.
 (B) Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP.
 (C) Organização Social – OS.
 (D) Organização sem Fins Lucrativos – OSFL.
 (E) Arranjo Institucional Híbrido – AIH.
47. As exigências atuais de transparência e responsabilização dos gestores públicos por suas decisões diante de qualquer cidadão ocorrem nos diferentes poderes e níveis de governo. Trata-se de um conceito denominado
- (A) governabilidade.
 (B) *new Public Management*.
 (C) governança pública.
 (D) *total Quality Management* – TQC.
 (E) *accountability*.
48. No contexto da gestão por resultados na área pública e a busca por indicadores de desempenho, tem sido estimulada a incorporação de técnicas e metodologias de gestão nos órgãos públicos. Assinale a alternativa que inclui corretamente tais técnicas e metodologias.
- (A) Análise SWOT; Metodologia Zoop e Estratégia do Oceano Azul.
 (B) *Balanced Scorecard*; Estratégia do Oceano Azul e Matriz BCG.
 (C) Administração por Objetivo; *Balanced Scorecard* e Avaliação de Desempenho.
 (D) Planejamento Estratégico; Projeção de Cenários e Matriz BCG.
 (E) Avaliação de Desempenho; Cauda longa e Análise SWOT.
49. Assinale a alternativa que contenha casos ou situações, previstos na Lei nº 8.666/93, que torna a licitação dispensável.
- (A) Ausência de interessados; acordo internacional e produtos patenteados de alta tecnologia.
 (B) Obras de Arte e Objetos Históricos; Ausência de interessados e Tecnologias e inovações cruciais ao setor público.
 (C) Contratação de pequeno valor; situações de emergência e gêneros perecíveis.
 (D) Intervenção no Domínio Econômico; profissionais e entidades renomados e produtos de última geração.
 (E) Compra de materiais de uso pelas forças armadas; contratação de pequeno valor e produtos importados objeto de patente.
50. O Secretário Municipal de Cultura de um pequeno município gostaria de promover um show em comemoração ao aniversário da cidade. Nesse sentido, ele pensou em contratar uma banca de música sertaneja recomendada pelos filhos, amigos e colegas, mas que ainda não era conhecida pela crítica especializada e nem tampouco pelo grande público. Ele pediu um parecer técnico da equipe de licitações sobre a contratação dessa banda de música sertaneja sem a necessidade de licitação (inexigibilidade). Assinale a alternativa que contenha o parecer correto diante da situação relatada de acordo com a Lei Federal nº 8.666/1993.
- (A) Positivo, por se tratar de uma atividade artística e de difícil comparação.
 (B) Inconclusivo diante da falta de mais detalhes sobre a banda de música sertaneja.
 (C) Desfavorável devido à indicação dos filhos, amigos e colegas.
 (D) Desfavorável em função do não reconhecimento da crítica especializada e do grande público.
 (E) Positivo, mas a recomendação seria pela dispensa de licitação.

51. De acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação, quem são as pessoas habilitadas a solicitar o acesso às informações públicas e o que deverá constar nesse pedido?
- (A) Profissionais das áreas de comunicação, jurídica, segurança, educacional e demais pessoas que lidam com dados e informações públicas a partir de formulário próprio para esse fim.
 - (B) Qualquer pessoa física ou jurídica poderá solicitar as informações mediante um protocolo padrão, com ou sem identificação, e a forma como gostaria de receber as informações.
 - (C) Cidadãos brasileiros ou naturalizados que lidam com dados e informações e que apresentem formulário próprio com a informação requerida e a devida justificativa.
 - (D) Pessoas físicas ou jurídicas, ou por seus representantes legais, a partir da exposição de motivos e justificativa para acesso a dados e informações do setor público.
 - (E) Qualquer pessoa interessada poderá solicitar desde que o pedido contenha a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.
52. A contabilidade aplicada ao setor público busca fornecer informações sobre os resultados alcançados e os aspectos de natureza orçamentária, econômica, financeira e física do patrimônio das entidades do setor público e organizações correlatas. Nesse sentido, é correto afirmar que esse tipo de contabilidade
- (A) auxilia o processo de tomada de decisão, a adequada prestação de contas e suporte para a instrumentalização do controle social.
 - (B) dispensa outras formas de controle na gestão pública na medida em que a corrupção se torna praticamente impossível.
 - (C) se utiliza das mesmas técnicas e instrumentos do setor privado para analisar a eficiência e eficácia do serviço público junto ao cidadão.
 - (D) é semelhante ao do setor privado, ou seja, segue os mesmos princípios técnicos e os resultados alcançados e cumprem funções semelhantes de gestão participativa e controle social.
 - (E) revela o excesso de formalismo burocrático do setor público algo distinto da contabilidade privada.
53. Com relação ao Ciclo Orçamentário do governo federal, quais são os poderes envolvidos e os respectivos papéis?
- (A) Legislativo: elaboração e execução; Executivo: aprovação e controle.
 - (B) Executivo: elaboração e execução; Legislativo: aprovação e controle.
 - (C) Executivo: planejamento e gestão; Legislativo: normatização e acompanhamento.
 - (D) Executivo: formulação e implementação; Judiciário: análise e regulamentação.
 - (E) Legislativo: planejamento e gestão; Judiciário: julgamento e regulamentação.
54. A Lei Complementar Federal nº 101/2000, conhecida como a Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF, tem, como premissa, a ação planejada e transparente na gestão fiscal, ou seja, busca-se corrigir possíveis desvios que possam afetar o equilíbrio das contas públicas. Nesse sentido, a LRF pressupõe o seguinte:
- (A) planejamento e controle permanentes de tal forma a que os resultados alcançados estejam de acordo com os investimentos realizados, ainda que gerem algum déficit orçamentário.
 - (B) gestão responsável e transparente, com o cumprimento, na medida do possível, das metas e objetivos governamentais, respeitando-se as particularidades regionais.
 - (C) a cada despesa deve ter uma receita, ou seja, aceitam-se gastos públicos acima do previsto desde que tal erro seja corrigido o mais breve possível.
 - (D) equilíbrio nas contas públicas e, se possível, superávit primário nas receitas de tal forma a ampliar a capacidade de investimento governamental.
 - (E) cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas, assim como a obediência a limites e condições na obtenção de receitas e geração de despesas.
55. Em linhas gerais, a receita pública é processo de recolhimento de bens aos cofres públicos, ou seja, trata-se do ingresso ou entrada de recursos. Nesse sentido, a realização da receita pública divide-se em estágios que estão mencionados corretamente na seguinte alternativa:
- (A) PPA, LDO, LOA e LRF.
 - (B) orçamento, lançamento, controle e arrecadação.
 - (C) projeção, arrecadação, receitas ordinárias e extraordinárias.
 - (D) previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento.
 - (E) planejamento, implementação, acompanhamento e controle.

56. A gestão de pessoas no setor público inclui plano de cargos, carreira e vencimentos, entre outros. Nesse contexto, de acordo com a Lei nº 12.985/2007, especificamente sobre o sistema de avaliação de desempenho, a finalidade está corretamente descrita na seguinte alternativa:
- (A) estabelecer critérios objetivos para as promoções verticais e horizontais, de tal forma a valorizar a meritocracia e evitar possíveis atos de corrupção.
- (B) gerenciar as pessoas no setor público, respeitando-se os princípios da Administração Pública, distinguindo os funcionários de excepcional desempenho.
- (C) aprimorar os métodos de gestão, valorizar o servidor, melhorar a qualidade e eficiência do serviço público.
- (D) gerar uma massa de dados e informações sobre o funcionalismo público, de tal forma a subsidiar o chefe do executivo quanto às nomeações de cargos de confiança.
- (E) criar um sistema de avaliação 360º, no qual os servidores públicos possam, simultaneamente, ser avaliados pela chefia, assim como avaliá-los estabelecendo um ranking.
57. “MS-Windows 10” refere-se a um tipo de
- (A) sistema operacional.
- (B) conjunto de planilha eletrônica e processador de texto.
- (C) periférico.
- (D) software aplicativo para Internet.
- (E) hardware.
58. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, para analisar valores de produtos a serem adquiridos pela instituição. Na coluna A, estão listados os produtos. Nas colunas de B a F, estão 5 cotações de preços em 5 lugares distintos. E a coluna G contém as fórmulas para retornar o terceiro maior valor dentre as 5 cotações de cada produto.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Produto	Cotação 1	Cotação 2	Cotação 3	Cotação 4	Cotação 5	Terceira maior Cotação
2							
3	Produto 1	R\$ 1,00	R\$ 2,00	R\$ 3,00	R\$ 1,00	R\$ 2,00	R\$ 2,00
4	Produto 2	R\$ 2,00	R\$ 4,00	R\$ 5,00	R\$ 3,00	R\$ 2,00	R\$ 3,00
5	Produto 3	R\$ 4,00	R\$ 6,00	R\$ 6,00	R\$ 10,00	R\$ 5,00	R\$ 6,00
6	Produto 4	R\$ 5,00	R\$ 2,00	R\$ 7,00	R\$ 5,00	R\$ 5,00	R\$ 5,00
7	Produto 5	R\$ 6,00	R\$ 2,00	R\$ 8,00	R\$ 6,00	R\$ 5,00	R\$ 6,00
8							

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta contida na célula G5 para corresponder ao enunciado e aos valores exibidos na imagem.

- (A) =MAIOR(B5:F5;F)
- (B) =MAIOR(B5:F5;3)
- (C) =MAIOR(B5:F5;B)
- (D) =MAIOR(B5:F5;6)
- (E) =MAIOR(B5:F5;D)

59. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394/96, em seus arts. 37 e 38, estabelece que a EJA – Educação de Jovens e Adultos será destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos no ensino fundamental e médio na idade própria. Essa Lei também estabelece que os sistemas de ensino assegurarão, gratuitamente, a esses jovens e adultos, oportunidades educacionais apropriadas, considerando-se as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho, mediante cursos e exames, cujo currículo compreenderá
- (A) Língua Portuguesa, Matemática e Geografia, apenas.
- (B) Língua Portuguesa, Matemática e Ciências da Natureza, apenas.
- (C) Língua Portuguesa e Matemática, apenas.
- (D) Língua Portuguesa, Matemática e História, apenas.
- (E) a Base Nacional Comum do Currículo.
60. No Parágrafo 2º do art. 38 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394/96, fica estabelecido que os conhecimentos e as habilidades adquiridos pelos educandos por meios informais serão aferidos e reconhecidos mediante exames. Esses exames, de acordo com o Parágrafo 1º do mesmo artigo, serão mantidos pelos sistemas de ensino e realizar-se-ão no nível de conclusão do ensino fundamental e do ensino médio, para os maiores de, respectivamente,
- (A) 17 anos e 19 anos.
- (B) 18 anos e 21 anos.
- (C) 16 anos e 18 anos.
- (D) 15 anos e 18 anos.
- (E) 14 anos e 17 anos.

