



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 60 questões objetivas, e o caderno de prova dissertativa.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e dissertativa é de 4 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição da resposta definitiva.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de prova dissertativa, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números 01 a 03.



(Quino, *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2010)

01. A partir da leitura da tira, é correto concluir que

- (A) a menina ficou orgulhosa da postura do pai dela em não se conformar com os problemas de arbitragem em uma partida de futebol.
- (B) o pai da menina fica inconformado diante da informação de que é cada vez maior o número de crianças abandonadas e desnutridas.
- (C) o pai sente-se orgulhoso por sua filha reconhecer a preocupação dele com os problemas sociais que envolvem crianças.
- (D) o pai envergonha-se quando sua filha, não percebendo o que o incomoda, julga, equivocadamente, que seriam o abandono e a desnutrição de crianças.
- (E) tanto a menina quanto o pai dela defendem que não se deve permanecer indiferente a problemas sociais como a fome e a desnutrição infantil.

02. Na fala do segundo quadrinho “**Como** alguém pode ficar impassível diante disso?”, o termo “como”, em destaque, expressa o mesmo sentido com que foi empregado em:

- (A) Não entendo **como** alguém pode ser indiferente a questões sociais dessa natureza.
- (B) **Como** as crianças foram abandonadas, acabaram ficando desnutridas.
- (C) O descaso com o problema é tão devastador **como** a questão social em si.
- (D) A desnutrição e a fome não são **como** outras questões menos relevantes.
- (E) **Como** colocado na notícia, a fome e a desnutrição são um problema real.

03. Considerando o seu uso no contexto da fala do penúltimo quadrinho, “Todo mundo **devia** ser como você!”, a forma verbal em destaque pode ser corretamente substituída por:

- (A) deve.
- (B) deva.
- (C) deverá.
- (D) deveria.
- (E) devesse.

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 13**.

Igualdade X liberdade

“Igualdade” se tornou a palavra de ordem deste início do século 21. Para os países pobres, a bandeira não é nova. Eles sempre tiveram no horizonte a meta de reduzir tanto a desigualdade interna (entre milionários e miseráveis) como a externa (entre nações).

Não há dúvida de que sociedades menos desiguais funcionam melhor. Elas tendem a ser mais ricas, assim como mais educadas e menos violentas, e por aí vai. O que é causa e o que é efeito pode ser difícil de determinar, mas está claro que a redução das desigualdades é algo a perseguir.

É preciso, porém, resistir à tentação das interpretações unidimensionais*. Uma das contradições básicas da política, que raramente é mencionada, é que liberdade e igualdade são incompatíveis. Se a sociedade é livre, as pessoas que se esforçarem mais acumularão mais bens e os transmitirão a quem desejarem, tipicamente os filhos. Mas, neste caso, a sociedade deixa de ser igualitária, pois não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas pelas quais não trabalharam.

O paradoxo não tem solução. Cada sociedade precisa definir o “mix” de liberdade e igualdade que concederá a seus membros. Não podemos esquecer, porém, que a proporção escolhida tem implicações. Se a liberdade é total, cenários de concentração de renda tendendo ao infinito se tornam possíveis. Se a igualdade é plena, desaparecem os incentivos para produzir mais e, principalmente, para inovar.

Considerando que foi o desenvolvimento científico que tirou a humanidade do estado de penúria material em que viveu na maior parte da história, penso que a liberdade deve ter prioridade. Não se mata a galinha dos ovos de ouro.

(Hélio Schwartzman. *Folha de S.Paulo*. 02.01.2016. Adaptado)

Vocabulário:

*unidimensional: que tem apenas uma dimensão ou que é considerado sob uma única dimensão

04. De acordo com o segundo parágrafo do texto, pode ser difícil determinar se

- (A) as sociedades menos desiguais funcionam melhor, e se tendem a ser mais educadas e menos violentas.
- (B) as sociedades menos desiguais tendem a ser mais ricas, mais educadas e menos violentas.
- (C) as sociedades mais ricas geralmente são também mais educadas e menos violentas, e assim por diante.
- (D) a redução das desigualdades de fato é algo que deve ser buscado pelas sociedades contemporâneas.
- (E) as sociedades serem mais educadas e menos violentas é a causa de serem mais ricas, ou uma consequência disso.

05. De acordo com o terceiro parágrafo do texto, liberdade e igualdade são incompatíveis porque, numa sociedade livre, aqueles que se esforçarem mais

- (A) conseguirão acumular mais bens, mas não poderão deixá-los para quem desejarem.
- (B) acumularão mais bens, e a sociedade se torna desigual, já que uns terão mais que outros.
- (C) produzirão mais riqueza, mas serão obrigados a dividi-la com os outros membros da sociedade.
- (D) terão direito às mesmas riquezas a que têm os outros que pouco ou nada trabalharam.
- (E) acumularão mais bens, mas não terão direito a riquezas pelas quais jamais trabalharam.

06. Conforme o autor, a incompatibilidade entre liberdade e igualdade constitui

- (A) um propósito a ser alcançado.
- (B) uma tentação a interpretações contraditórias.
- (C) uma incoerência política para a qual não há solução.
- (D) uma maneira equivocada de interpretar a realidade.
- (E) uma condição para a qual não há implicações.

07. Segundo a opinião defendida pelo autor, no último parágrafo do texto, a liberdade

- (A) propicia o aperfeiçoamento da igualdade.
- (B) é incompatível com o desenvolvimento científico.
- (C) deve ter preferência sobre a igualdade.
- (D) colbe os meios de geração de riquezas.
- (E) manteve a humanidade na condição de penúria.

08. Assinale a alternativa em que há emprego de linguagem em sentido figurado.

- (A) Não há dúvida de que sociedades menos desiguais funcionam melhor.
- (B) Elas tendem a ser mais ricas, assim como mais educadas e menos violentas...
- (C) ... as pessoas que se esforçarem mais acumularão mais bens...
- (D) ... não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...
- (E) Não se mata a galinha dos ovos de ouro.

09. Considere os seguintes trechos do texto:

Eles sempre tiveram no **horizonte** a meta de reduzir tanto a desigualdade interna...

... foi o desenvolvimento científico que tirou a humanidade do estado de **penúria** material...

Os termos **horizonte** e **penúria**, no contexto em que são empregados, são sinônimos, respectivamente, de

- (A) perspectiva e de miséria.
- (B) indiferença e de descrença.
- (C) expectativa e de acúmulo.
- (D) panorama e de fortuna.
- (E) esperança e de esquecimento.

10. Os termos destacados no segmento “Se a igualdade é plena, desaparecem os incentivos **para** produzir mais e, principalmente, **para** inovar.” estabelecem, ambos, relação com sentido de

- (A) causa.
- (B) posse.
- (C) tempo.
- (D) estado.
- (E) finalidade.

11. Na frase “Eles sempre tiveram no horizonte **a meta...**”, substituindo-se a expressão em destaque por um pronome, considerando as regras de uso dos pronomes e de colocação pronominal, de acordo com a norma-padrão da língua, obtém-se a seguinte redação:

- (A) Eles sempre **lhe** tiveram no horizonte...
- (B) Eles sempre tiveram-**lhe** no horizonte...
- (C) Eles sempre **a** tiveram no horizonte...
- (D) Eles sempre tiveram-**a** no horizonte...
- (E) Eles sempre tiveram-**na** no horizonte...

12. Considere o seguinte trecho do texto:

Uma das contradições básicas da política, **que** raramente é mencionada...

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, ao se substituir o termo em destaque, o trecho apresenta sua reescrita correta e sem alteração do sentido original em:

- (A) Uma das contradições básicas da política, **a qual** raramente é mencionada...
- (B) Uma das contradições básicas da política, **da qual** raramente é mencionada...
- (C) Uma das contradições básicas da política, **na qual** raramente é mencionada...
- (D) Uma das contradições básicas da política, **pela qual** raramente é mencionada...
- (E) Uma das contradições básicas da política, **com a qual** raramente é mencionada...

13. Considerando a relação de sentido estabelecida pelos termos em destaque, o trecho “**Mas**, neste caso, a sociedade deixa de ser igualitária, **pois** não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...” apresenta reescrita correta em:

- (A) **Portanto**, neste caso, a sociedade deixa de ser igualitária, **contudo** não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...
- (B) **Porém**, neste caso, a sociedade deixa de ser igualitária, **porque** não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...
- (C) **Embora**, neste caso, a sociedade deixe de ser igualitária, **todavia** não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...
- (D) **Porque**, neste caso, a sociedade deixa de ser igualitária, **por isso** não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...
- (E) **Enquanto**, neste caso, a sociedade deixa de ser igualitária, **ainda que** não só alguns terão mais do que outros como também herdarão riquezas...

14. Assinale a alternativa correta quanto à concordância das palavras, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) A bandeira em favor da igualdade foi tardiamente defendido no Brasil.
- (B) A meta de redução das desigualdades não foram plenamente alcançadas.
- (C) A liberdade e a igualdade representa interesses sociais geralmente conflitantes.
- (D) As interpretações a partir de um único ponto de vista podem estar equivocadas.
- (E) As sociedades precisam definir o quanto de liberdade dará à sua população.

15. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego da vírgula, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Os países ricos objetivam diminuir principalmente, a desigualdade interna.
- (B) Sem sombra de dúvidas as sociedades menos desiguais, funcionam melhor.
- (C) Contudo está, claro que a redução das desigualdades pode trazer benefícios.
- (D) Em uma sociedade livre pessoas mais esforçadas, poderão acumular mais bens.
- (E) Caso a liberdade seja a prioridade, a tendência é uma maior geração de riquezas.

16. O cessar-fogo entre o governo e a guerrilha foi anunciado ontem [23.jun]. A decisão aproxima o país do fim de um conflito de 52 anos.

O anúncio foi feito em Havana, onde as duas equipes de negociação se encontraram para acertar os detalhes de como os sete mil militantes rebeldes irão se desmobilizar e entregar suas armas assim que um acordo de paz for selado. O anúncio foi celebrado com a presença do secretário-geral da Organização das Nações Unidas, os presidentes de vários países latino-americanos, além de um representante dos Estados Unidos.

(Disponível em <http://atarde.uol.com.br/politica/noticias/1781439-dilma-diz-que-acordo-entre-governo-e-um-feito-historico>.
Publicado em 24.06.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

O cessar-fogo ocorrerá

- (A) na Colômbia.
- (B) no Chile.
- (C) na Bolívia.
- (D) na Venezuela.
- (E) no Peru.

17. Leia a notícia sobre o pronunciamento de Barak Obama feito no início do mês de julho.

“Todos nós, norte-americanos, devemos estar profundamente preocupados pelo ocorrido”, disse o presidente dos EUA ainda lamentando que essas tragédias tenham sido vistas “vezes demais”. “Independentemente dos resultados dessas investigações, o que está claro é que esses disparos mortais não são incidentes isolados, mas sim uma mostra dos desafios do nosso sistema de Justiça penal, as disparidades raciais ano após ano, e a conseguinte falta de confiança que existe entre as forças da lei e muitas das comunidades que atendem”, afirmou.

(Disponível em http://brasil.elpais.com/brasil/2016/07/07/internacional/1467883449_087164.html.
Publicado em 08.07.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

O pronunciamento de Obama ocorreu

- (A) em solidariedade aos refugiados sírios que sofrem discriminações na Europa.
- (B) devido à onda de violência entre estadunidenses e latinos na Califórnia.
- (C) após policiais brancos matarem, a tiros, civis negros em diferentes ocasiões.
- (D) em resposta aos ataques de extremistas do Estado Islâmico na Bélgica e na Turquia.
- (E) para justificar a manutenção de tropas estadunidenses no Iraque e no Afeganistão.

18. O processo de saída do Reino Unido da União Europeia – o Brexit ainda não tem data para começar, mas já deflagrou disputas internas nos dois principais partidos britânicos e deve acelerar a escolha dos novos líderes trabalhistas e conservadores.

(Disponível em <http://folha.com/no1786101>. Publicado em 27.06.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

Para o Reino Unido, também foi(foram) consequência(s) do Brexit

- (A) a expulsão de imigrantes ilegais árabes e africanos considerados como estopim da crise econômica no país.
 - (B) o abalo à monarquia inglesa, fortemente questionada pelos constantes escândalos envolvendo a família real.
 - (C) a perda do apoio político dos Estados Unidos, indispensável para manter a Escócia integrada ao conjunto britânico.
 - (D) a retirada de várias empresas multinacionais chinesas que haviam ali se instalado para ganhar o mercado europeu.
 - (E) a renúncia do primeiro-ministro David Cameron e a eleição de uma mulher, Theresa May, para substituí-lo.
19. Pesquisa realizada em vários países europeus e divulgada em julho de 2016 teve como objetivo detectar a opinião dos europeus sobre os milhares de refugiados que chegam ao continente.

(Disponível em <http://folha.com/no1790705>. Publicado em 11.07.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

O resultado da pesquisa revela que a maioria dos europeus

- (A) sente que o cristianismo perdeu força frente à expansão do islamismo.
- (B) desenvolve uma atitude de grande receptividade aos refugiados.
- (C) aprova a influência dos refugiados na cultura e na gastronomia locais.
- (D) associa a chegada dos refugiados ao aumento do risco de terrorismo.
- (E) relaciona o crescimento dos partidos de esquerda à presença dos refugiados.

20. Leia notícia publicada no site do *Estadão*, em 07 de julho de 2016.

Devido ao novo cenário político na América do Sul, com mudanças nos governos de dois de seus principais aliados – Brasil e Argentina –, o país está diante de uma situação complexa que o obrigará a reduzir a importância das rusgas diplomáticas com Buenos Aires e Brasília, avaliam analistas.

As duas maiores economias da América do Sul articulam para que o país não assuma a presidência temporária do Mercosul no próximo semestre.

(Disponível em <http://internacional.estadao.com.br/noticias/geral-deve-manter-cautela-em-impasse-sobre-mercosul,10000061381>. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

O país a que a notícia se refere é

- (A) a Bolívia.
 - (B) o Peru.
 - (C) a Venezuela.
 - (D) o Uruguai.
 - (E) o Paraguai.
21. O juiz Sérgio Moro mandou anular nesta sexta-feira, 3 de junho, o pedido da Polícia Federal para levantar os 100 maiores receptadores/captadores de recursos via Lei Rouanet, divulgado pelo Estado nesta manhã.

(Disponível em <http://politica.estadao.com.br/blogs/fausto-macedo/moro-barra-ofensiva-da-pf-sobre-os-100-maiores-da-lei-rouanet/>. Publicado em 03.06.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

A Lei Rouanet é um mecanismo de incentivo fiscal associado ao Ministério

- (A) da Justiça e Cidadania.
 - (B) da Cultura.
 - (C) da Educação.
 - (D) dos Esportes.
 - (E) da Transparência, Fiscalização e Controle.
22. Segundo dados divulgados pela ONU (Organização das Nações Unidas) em julho, os casos da doença no Brasil aumentaram. Em 2010, foram registrados 43 mil novos casos e, em 2015, o número subiu para 44 mil. Em nível global, entretanto, o número caiu levemente, de 2,2 milhões em 2010 para 2,1 milhões em 2015. A situação de aumento ocorre no Brasil e na América Latina.

(Disponível em <http://opinioenoticia.com.br/brasil/avanca-no-brasil-e-na-america-latina/>. Publicado em 12.07.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

A notícia se refere ao aumento

- (A) da aids.
- (B) da diabetes.
- (C) da hepatite tipo B.
- (D) do mal de Parkinson.
- (E) da hanseníase.

23. Ministros receberam em 06 de julho representantes de grupos indígenas de diversas etnias que protestaram mais cedo em frente ao Palácio do Planalto.

(Disponível em <http://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-estado/2016/07/06/ministros-recebem-indigenas-no-planalto-apos-protesto.htm>.
Publicado em 06.07.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

Um dos principais motivos dos protestos foi

- (A) a redução da reserva indígena dos Ianomâmis.
- (B) a inauguração da usina hidrelétrica de Belo Monte.
- (C) a demora em sancionar a lei da biodiversidade.
- (D) a construção de uma usina eólica no alto Xingu.
- (E) a indicação de um militar para presidir a Funai.

24. Leia os textos extraídos da *Folha de São Paulo* de 08 de maio:

I. Era promessa de futuro. Rapidamente está virando passado. Empurrados pela crise econômica, imigrantes (I) que vieram ao país tentar reconstruir suas vidas após o terremoto de 2010 estão deixando o Brasil.

II. A crise econômica também leva os imigrantes (II) de volta à sua terra. Os anúncios de emprego em oficinas de costura continuam afixados nas lojas e lanchonetes no centro de SP, ponto de encontro dessa população.

(Disponível em <http://folha.com/no1768958>.
Publicado em 08.05.2016. Acesso em 17.07.2016. Adaptado)

Os imigrantes I e II mencionados nos textos são, respectivamente,

- (A) argentinos e peruanos.
- (B) bolivianos e paraguaios.
- (C) haitianos e argentinos.
- (D) haitianos e bolivianos.
- (E) paraguaios e peruanos.

25. Observe a charge de agosto de 2016.



(Disponível em <http://www.tribunadainternet.com.br/>.
Publicado em 04.07.2016. Acesso em 17.07.2016)

A charge remete à operação Lava Jato. Sobre essa operação, é correto afirmar:

- (A) a maior parte dos presos encontra-se na cidade do Rio de Janeiro.
- (B) tem focado principalmente políticos e grandes empreiteiros.
- (C) as investigações realizadas iniciaram-se em janeiro de 2016.
- (D) as delações feitas pelos presos são segredo de Estado e não são divulgadas pela mídia.
- (E) surgiu com foco nas operações fraudulentas de Furnas.

26. Um usuário, por meio do Windows Explorer do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, pode renomear um arquivo utilizando o mouse para acessar o menu de contexto e escolher a opção renomear ou, alternativamente, após o arquivo estar selecionado, usar o atalho por teclado

- (A) F1
- (B) F2
- (C) F4
- (D) Ctrl+1
- (E) Ctrl+2

27. Um assistente social, elaborando um material de apoio, deseja destacar partes do documento como se estas fossem marcadas com um marca-texto no papel. No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, o recurso aplicado à Fonte que permite fazer a marcação conforme descrito é:

- (A) cor do realce do texto.
- (B) sombreamento.
- (C) cor da fonte.
- (D) bordas.
- (E) negrito.

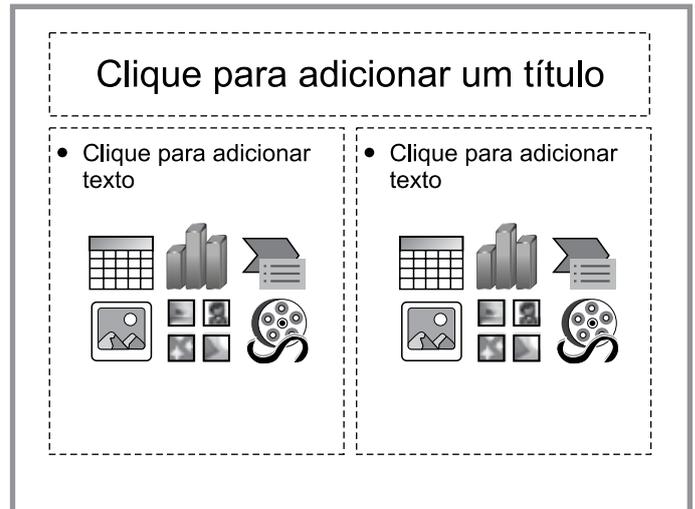
28. A planilha a seguir está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	3	9	8	6
2	4	2	6	5
3				

Assinale a alternativa que contém o valor que será exibido na célula A3 após esta ser preenchida com a fórmula =SE(B1>8;A2;B2)

- (A) VERDADEIRO
- (B) A2
- (C) 2
- (D) 4
- (E) B2

29. A escolha do layout dos slides de uma apresentação de slides é importante para tornar as informações mais claras. Observe o slide exibido a seguir, retirado do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o nome dado ao layout usado no slide exibido.

- (A) Título e conteúdo.
- (B) Slide de título.
- (C) Em branco.
- (D) Comparação.
- (E) Duas partes de conteúdo.

30. No Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, um usuário que acessa frequentemente um conjunto de sites na internet pode, por meio do recurso _____, salvar os endereços dos sites visitados, dando um nome a cada endereço salvo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) Downloads
- (B) Guias
- (C) Favoritos
- (D) Históricos
- (E) Endereços Frequentes

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** De uma perspectiva psicossocial, alguns pressupostos são utilizados para legitimar, sacralizar e reproduzir as relações de exclusão social. Um desses pressupostos é a
- (A) herança genética.
 - (B) culpabilização.
 - (C) flexibilização.
 - (D) globalização.
 - (E) racionalização.
- 32.** A violência doméstica ou intrafamiliar é um fenômeno
- (A) que atinge especialmente as classes sociais menos favorecidas e expostas mais frequentemente a uma série de riscos sociais.
 - (B) verificado entre famílias com número elevado de filhos, situação que fragiliza os vínculos estabelecidos entre pais e filhos.
 - (C) causado pelo desemprego, pela exposição à violência urbana e pela falta de segurança nas grandes cidades.
 - (D) complexo e multideterminado em que podem interagir características do agressor, conflitos relacionais e fatores externos.
 - (E) gerado pela simetria nas relações de poder estabelecida entre os membros de um grupo familiar.
- 33.** Pesquisas recentes identificaram que indivíduos desempregados têm, invariavelmente, relações mais distantes com os membros de sua família, e ficam mais expostos a um enfraquecimento dos vínculos sociais. O enfraquecimento dos vínculos sociais está relacionado às duas primeiras fases da desqualificação social, que são: a
- (A) apatia e a agressividade.
 - (B) alienação e a dissimulação.
 - (C) fragilidade e a dependência.
 - (D) onipotência e a violência.
 - (E) impulsividade e a labilidade de humor.
- 34.** As teorias adotadas pelo Plano Nacional de Assistência Social concebem a vulnerabilidade social como
- (A) sinônimo de pobreza, condição que provoca a fragilidade dos vínculos familiares em um determinado território social.
 - (B) um estado, uma condição que atinge a maioria da população, e que precisa da interferência externa para ser modificada.
 - (C) um fenômeno universal, que se manifesta segundo alguns padrões, claramente definidos e passíveis de serem enfrentados.
 - (D) uma tendência à dependência, manifestada pela população sem recursos de um determinado território social.
 - (E) uma zona instável que as famílias podem atravessar, nela recair, ou nela permanecer ao longo de sua história.
- 35.** As experiências de trabalhos em grupos com famílias de baixa renda resultam em um resgate da autoestima e das competências, que contribuem para a mobilização das redes sociais com reconhecida eficácia no alívio das tensões. De uma perspectiva psicológica, isso acontece porque
- (A) o compartilhamento de sentimentos amplia a consciência sobre os problemas enfrentados e estimula a busca de soluções.
 - (B) a troca de experiências elimina os impulsos agressivos gerados pelas condições de vida, favorecendo o ajuste ao cenário social.
 - (C) os protagonistas dos grupos familiares podem conviver com modelos de liderança positivos, representados pelos coordenadores do grupo.
 - (D) o controle dos sentimentos hostis, manifestados nos encontros grupais, ajuda a diminuir o risco de conflitos no ambiente familiar.
 - (E) o acolhimento oferecido pelos coordenadores dos grupos introduz uma sensação de proteção e inclusão social.
- 36.** A realização de ações culturais pelos profissionais responsáveis pelos serviços de proteção e atendimento integral à família – PAIF – tem como um de seus objetivos
- (A) contribuir para uma formação mais qualificada para os jovens e crianças de ambientes carentes, compensando sua educação deficitária.
 - (B) diminuir os riscos de situações de violência e conflito nas comunidades carentes, pela sublimação e expressão adequada de impulsos agressivos.
 - (C) explorar a identidade cultural do território, a fim de fortalecer o sentimento de pertencimento da comunidade e estreitar os laços sociais.
 - (D) apresentar os elementos da cultura dominante aos excluídos sociais, para modificar a situação de marginalidade à qual foram renegados.
 - (E) diminuir, por meio da ação psicoterapêutica associada às manifestações culturais, os riscos da ocorrência de transtornos mentais.

- 37.** A formação de grupos para atendimento faz parte do acompanhamento especializado no serviço de atendimento à população em situação de rua. Para o adequado funcionamento desse tipo de grupo é importante que algumas regras sejam observadas. Uma dessas regras sugere que
- (A) a periodicidade dos encontros do grupo não seja definida, para respeitar a característica dessa população.
 - (B) todos os integrantes do grupo estejam reunidos em torno de uma tarefa ou objetivo comum.
 - (C) os objetivos do grupo sejam definidos pelos coordenadores do grupo, para atender as metas do serviço.
 - (D) os grupos sejam fechados, pois a inserção de novos integrantes após o primeiro encontro instabiliza o grupo.
 - (E) os temas definidos para os encontros do grupo tenham como foco a geração de renda.
- 38.** Um psicólogo, que realiza atendimento psicológico de um jovem que cumpriu medida socioeducativa com privação de liberdade, foi convocado pelo juiz que acompanha o caso para depor em juízo. Nesse caso, o psicólogo
- (A) pode depor em juízo, desde que o jovem, seu cliente, o autorize e seja informado sobre o conteúdo apresentado ao juiz.
 - (B) deve se recusar a depor em juízo, em respeito às questões que envolvem o sigilo e a confidencialidade dos dados de seu cliente.
 - (C) necessita da autorização dos pais ou responsáveis pelo menor para atender à solicitação do juiz para depor.
 - (D) precisa encaminhar ao juiz uma avaliação psicológica completa do jovem, pois está proibido de depor em juízo.
 - (E) pode prestar informações durante o julgamento, considerando sempre o que está previsto no Código de Ética.
- 39.** As estratégias e metodologias adotadas pelas equipes multidisciplinares dos serviços socioassistenciais devem
- (A) ser edificadas com base nas especificidades das famílias e indivíduos atendidos, suas identidades, desejos e realidade social.
 - (B) adotar um olhar funcionalista, para promover a integração e composição social por meio de processos verticalizados.
 - (C) ser preestabelecidas e uniformizadas, demonstrando harmonia com os objetivos definidos pelo plano nacional de assistência social.
 - (D) considerar o padrão adotado em todas as unidades de assistência social da federação, em respeito ao paradigma da igualdade de direitos.
 - (E) utilizar noções de várias abordagens metodológicas, distintas em seus fundamentos, para contemplar a diversidade do fenômeno da exclusão.
- 40.** A perspectiva da psicologia social comunitária
- (A) discrimina produção teórica de aplicação do conhecimento, pois parte do pressuposto de que o saber popular é mais importante do que o saber científico.
 - (B) repudia todas as formas de organização política e de dominação, buscando uma organização popular independente e espontânea.
 - (C) utiliza a metodologia de pesquisa experimental, na qual pesquisador e sujeitos de pesquisa trabalham juntos na busca de explicações para os problemas.
 - (D) enfatiza a ética da solidariedade, os direitos humanos fundamentais e a busca da melhoria da qualidade de vida da população.
 - (E) convida o psicólogo a tomar a iniciativa de solucionar os problemas com os quais a população excluída se depara no seu cotidiano.
- 41.** Em sua atuação na assistência social, o psicólogo precisa
- (A) intervir junto às situações de desigualdade a partir de concepções que tomam o indivíduo pela sua história individual.
 - (B) superar a noção de indivíduo que parte de um ideário individualista, voltado para valores morais e jurídicos.
 - (C) pensar que os condicionantes para a existência individual são determinados pela coletividade.
 - (D) situar os indivíduos em situação de exclusão social de que eles também são responsáveis pela sua condição.
 - (E) facilitar o acesso da população marginalizada às diversas modalidades de atendimento psicológico disponíveis.
- 42.** O psicólogo que atua por meio da assistência social
- (A) propicia, a partir de suas intervenções, que os indivíduos indefesos diante de condições sociais adversas sejam protegidos pelas instituições sociais.
 - (B) oferece apoio e suporte psicológico, para que os excluídos sociais aceitem sua condição de vulnerabilidade e se adaptem de forma adequada à realidade.
 - (C) opera no campo simbólico dos indivíduos excluídos, para que se identifiquem com modelos sociais valorizados e atuantes no contexto social.
 - (D) categoriza os quadros que tipicamente atingem a classe trabalhadora, identificando as suas características essenciais e intrassubjetivas.
 - (E) adota uma perspectiva comprometida com a transformação social, que elege como foco as necessidades, objetivos e experiências dos oprimidos.

43. Quando um psicólogo presta serviços em programas socioassistenciais, ele pode desenvolver diferentes atividades em espaços institucionais e comunitários. Uma dessas atividades é
- (A) discutir proposições de políticas e ações relacionadas à comunidade em geral e movimentos da população, com vistas à realização de projetos sociais.
 - (B) diagnosticar a população de crianças e adolescentes de um território, identificando as dificuldades escolares e os transtornos mentais prevalentes.
 - (C) desenvolver ações de promoção, prevenção, proteção e reabilitação social, priorizando o atendimento psicoterapêutico e individualizado.
 - (D) coordenar e determinar ações de toda a equipe do serviço socioassistencial, uma vez que cabe ao psicólogo o cuidado com a saúde dos profissionais da equipe.
 - (E) realizar atendimentos domiciliares com vistas à fiscalização das condições de renda e moradia de todos os indivíduos da comunidade por ele atendida.
44. De acordo com a perspectiva da psicologia sócio-histórica, o fenômeno psicológico
- (A) pertence à natureza humana e é preexistente ao homem.
 - (B) deve ser entendido como construção coletiva, independentemente da subjetividade.
 - (C) reflete a condição social e econômica em que vivem os homens.
 - (D) está pronto para desabrochar se um indivíduo é tratado com afeto.
 - (E) habita o homem em estado embrionário e se atualiza com o amadurecimento.
45. Um psicólogo que trabalha em um serviço de atendimento psicossocial precisa entrevistar os moradores de uma comunidade, inscritos nos programas sociais de sua unidade, para identificar as demandas mais urgentes para realização de trabalhos em grupos. Visando cumprir essa tarefa, ele pode eleger a técnica da entrevista
- (A) aberta, porque esta permite que se estabeleça uma relação mais simétrica entre entrevistador e entrevistado, facilitando a coleta de dados.
 - (B) grupal, porque nesse tipo de entrevista o entrevistador não precisa informar os entrevistados em relação aos objetivos propostos para o encontro.
 - (C) individual, porque, nesse caso, o entrevistador pode permitir que o campo da entrevista seja definido pelas variáveis da personalidade do entrevistado.
 - (D) fechada, porque nesse tipo de entrevista o entrevistador adota um roteiro de perguntas, o que permite uma maior sistematização dos dados coletados.
 - (E) semiaberta, porque essa estrutura de entrevista exige o entrevistador de definir um foco para o encontro, o que estimula a espontaneidade dos entrevistados.
46. Um grupo de oito mulheres de famílias monoparentais comparece a uma instituição, para participar de seu primeiro encontro em um grupo operativo, e conhecer o psicólogo que vai coordenar os encontros. O grupo tem como objetivo discutir as dificuldades que enfrentam no seu cotidiano. O psicólogo observa, na primeira sessão, reações paranoides. De acordo com as concepções de José Bleger, essas reações
- (A) indicam que a sociabilidade sincrética não se estabeleceu entre essas mulheres.
 - (B) significam medo da experiência nova e do desconhecido, uma situação normal.
 - (C) demonstram que o funcionamento do grupo tem um padrão esquizoide.
 - (D) sugerem que já aconteceu uma identificação entre as integrantes do grupo.
 - (E) revelam um padrão no grupo que precisa ser interpretado imediatamente.
47. Um profissional que atende em uma das unidades de referência em serviços socioassistenciais recebe uma família na qual se identificou um caso de violência física e negligência. Nesse caso, o profissional deve encaminhar essa família para atendimento e para providências que caracterizam o serviço de
- (A) convivência e fortalecimento de vínculos.
 - (B) proteção e atendimento integral à família (PAIF).
 - (C) proteção básica no domicílio.
 - (D) proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos (PAEFI).
 - (E) acolhimento institucional.
48. Um dos serviços socioassistenciais caracterizado como de alta complexidade é o serviço de acolhimento em família acolhedora. Uma criança que foi encaminhada para esse tipo de serviço
- (A) pode retornar à família de origem ou, na impossibilidade disso acontecer, ser encaminhada para adoção.
 - (B) está impedida definitivamente de retomar o contato com a família de origem e, por isso, aguarda sua adoção junto à família acolhedora.
 - (C) já foi adotada pela família acolhedora, que aguarda os procedimentos legais para assumir a responsabilidade legal pelos seus cuidados.
 - (D) foi afastada definitivamente de sua família de origem, e não poderá ser adotada porque precisa de proteção integral.
 - (E) pode retomar o contato com a família de origem assim que desejar, bastando, para isso, informar sua família acolhedora.

49. A oferta pública de uma rede continuada de serviços, que garanta oportunidades e ação profissional para a construção, a restauração e o fortalecimento de laços de pertencimento, de natureza geracional, intergeracional, familiar, de vizinhança e interesses comuns e societários à população é
- uma diretriz estruturante da gestão do Sistema Único de Assistência Social.
 - um princípio organizativo do Sistema Único de Assistência Social.
 - um objetivo do Sistema Único de Assistência Social.
 - um princípio ético para proteção social do Sistema Único de Assistência Social.
 - uma segurança afiançada pelo Sistema Único de Assistência Social.
50. Toda criança ou jovem que estiver inserido em um programa de acolhimento familiar ou institucional
- poderá permanecer no programa por um prazo máximo de um ano, quando será realizado encaminhamento para adoção.
 - perderá a possibilidade de reintegração à sua família de origem, porque esse tipo de programa destina-se aos casos de perda do poder familiar.
 - terá sua situação reavaliada por uma equipe interdisciplinar ou multidisciplinar, no máximo, a cada seis meses.
 - terá preferência no cadastro de adoção, porque seu encaminhamento ao programa ocorreu devido a denúncias de maus tratos e negligência familiar.
 - permanecerá no programa até completar dezoito anos, quando ocorrerá reencaminhamento ao convívio com sua família de origem.
51. O cotidiano das famílias que enfrentam situação de vulnerabilidade social é constituído por uma série de vínculos que pressupõem obrigações mútuas, que não têm caráter legal, mas caráter simbólico e afetivo. Esses arranjos constituem uma rede social de apoio que
- impede o fortalecimento dos vínculos na família nuclear, diluindo o impacto negativo das figuras de autoridade familiar de crianças e adolescentes pobres.
 - promove, entre seus integrantes, relações de cuidado que se revelam mais fortes e importantes para a sobrevivência cotidiana do que muitos vínculos de parentesco.
 - substitui, com qualidade, os vínculos estabelecidos entre os membros de uma família, eliminando situações de negligência e violência doméstica.
 - assegura que as crianças e adolescentes receberão os cuidados e a orientação apropriados para cumprirem com sucesso seu papel na sociedade.
 - elimina a necessidade de mobilização dos serviços socioassistenciais, atuando como um fator protetivo junto às famílias que enfrentam situação de pobreza.
52. O Sistema Único de Assistência Social – SUAS – define e organiza os elementos essenciais e imprescindíveis à execução da política de assistência social. O projeto de gestão do SUAS prevê como uma de suas bases organizacionais a
- centralização político-administrativa e territorialização, que determina que as ações socioassistenciais tenham caráter centralizado e participativo.
 - aceitação incondicional da formulação e da execução dos projetos e programas de assistência social pela sociedade civil.
 - definição clara e precisa do perfil de todos os profissionais das equipes de assistência social pela política de recursos humanos.
 - avaliação de todos os programas da assistência social, de acordo com os indicadores universais preconizados pela organização mundial de saúde.
 - matricialidade sociofamiliar, que procura formas de resignificar a composição e o papel das famílias como espaço de proteção e socialização primárias.
53. De acordo com a Lei nº 12.594, de 18 de janeiro de 2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), a execução das medidas socioeducativas terá como um de seus princípios a
- prioridade de medidas punitivas que, sempre que possível, atendam às necessidades das vítimas.
 - legalidade, devendo o adolescente receber tratamento tão rígido quanto o destinado aos adultos.
 - mínima intervenção, restrita ao necessário para a realização dos objetivos da medida.
 - ausência de contato com a família durante o cumprimento das medidas de restrição de liberdade.
 - extensão da pena em resposta ao crime cometido, capacidades e circunstâncias pessoais do adolescente.
54. Uma gestante que está sendo acompanhada por um serviço de atenção psicossocial manifesta o desejo de entregar seu filho para adoção. Nesse caso, a equipe de profissionais do serviço
- deve, obrigatoriamente, encaminhar essa gestante à Justiça da Infância e da Juventude.
 - precisa indicar um atendimento psicológico, para que essa gestante aceite sua gestação.
 - deve denunciar essa gestante a um Conselho Tutelar, para prevenir o abandono futuro da criança.
 - precisa orientar essa gestante em relação aos procedimentos apropriados para promover a adoção desse bebê.
 - deve acompanhar essa gestante durante o pré e pós-natal, para diminuir as chances de uma depressão pós-parto.

55. Um psicólogo que desenvolve suas atividades em um programa de internação de adolescentes mantém arquivos com anotações onde constam: os nomes de cada um dos internos, datas e circunstâncias de cada um dos atendimentos por ele realizados, nome dos adolescentes, de seus pais ou responsáveis, nome de parentes, endereços, gênero, idade, acompanhamento de sua formação, relação de seus pertences e outros dados que permitem a identificação e individualização de cada um dos adolescentes. Essa atitude do psicólogo
- (A) fere o direito dos jovens que são encaminhados a esse tipo de programa ao sigilo sobre seus dados.
 - (B) impede que os jovens atendidos por meio desse programa possam reconstruir sua autoimagem.
 - (C) expõe os dados dos jovens do programa a todos os técnicos envolvidos com as ações para seu atendimento.
 - (D) atende a uma das obrigações das entidades que desenvolvem programas de internação.
 - (E) desqualifica a principal função desse tipo de programa que é a de proteger os jovens de seu histórico de abusos.
56. Um senhor foi internado às pressas em um hospital público, após um desmaio que ocorreu enquanto aguardava atendimento em um ambulatório de saúde. Esse idoso não estava acompanhado, não foi reconhecido pela equipe de profissionais do ambulatório, e estava inconsciente, sem condições de informar seu nome ou o contato de algum familiar. No hospital, o idoso ainda estava inconsciente quando o médico que o atendeu identificou que ele corria risco de morte e deveria ser submetido imediatamente a um procedimento cirúrgico. Nesse caso, o procedimento
- (A) pode ser autorizado pelo médico, porque foi identificado que o idoso corre risco de morte e nenhum familiar pôde ser contatado.
 - (B) deve ser autorizado por um familiar ou curador do idoso, independentemente do idoso estar ou não correndo risco de morte.
 - (C) deve ser autorizado pelo próprio idoso, assim que ele retomar a consciência e for informado sobre o procedimento.
 - (D) pode ser autorizado apenas pelo Conselho Municipal do Idoso, o que garante os direitos desse idoso.
 - (E) pode ser autorizado pela equipe do ambulatório que encaminhou o idoso ao hospital, equipe responsável pelo pronto atendimento.
57. Uma mulher, que mora na rua com dois filhos, de quatro e dois anos, procurou um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), que realiza o cadastramento de famílias para receber benefícios sociais, solicitando auxílio financeiro para cuidar de sua família. Ela informou ao profissional que a atendeu que nenhum dos membros da família possui documentos, pois estes foram perdidos durante as constantes mudanças de locais onde se abrigou com os filhos. Nesse caso, o profissional deve
- (A) liberar para essa mulher todos os benefícios que estão disponíveis para famílias em situação de rua, que são: o Programa Bolsa Família e Minha Casa Minha Vida.
 - (B) informar essa mulher que ela não pode ser cadastrada nos programas sociais disponíveis enquanto não apresentar a documentação de todos os membros da família.
 - (C) realizar o cadastro único dessa família e orientar essa mulher sobre como tirar os documentos de todos, para que ela possa ter direito aos benefícios disponíveis.
 - (D) encaminhar essa mulher aos abrigos disponibilizados pelos serviços socioassistenciais, pois o caso caracteriza uma situação de vulnerabilidade social.
 - (E) conduzir as crianças para um abrigo, pois a situação relatada caracteriza um caso de negligência, e a mãe das crianças para um programa de qualificação profissional.
58. Uma família composta por avó, mãe e três filhos menores de dezesseis anos, que foi beneficiada pelo programa Bolsa Família, deve ser informada de que
- (A) será punida com a perda do benefício se não cumprir certas condições que reforçam o acesso à educação, à saúde e à assistência social.
 - (B) deve cumprir alguns compromissos (condicionalidades), que oferecem condições para que as gerações futuras rompam o ciclo de pobreza.
 - (C) o benefício não envolve valores financeiros transferidos à família, mas benfeitorias oferecidas na forma de alimentos e vale-transporte.
 - (D) a falta de atualização dos dados familiares que constam no cadastro único, para inclusão no programa, não provoca a suspensão do benefício.
 - (E) quando a renda da família sobe para mais de meio salário-mínimo por pessoa, o benefício será imediatamente suspenso, para favorecer quem mais necessita.

59. Conforme explicita a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS/12, o diagnóstico socioterritorial

- (A) concentra seu interesse no conhecimento das limitações da população de um território para alcançar o protagonismo social.
- (B) é um dispositivo operacional da política de assistência social para dar visibilidade às ações do Sistema Único de Assistência Social.
- (C) utiliza como estratégias para proteção social a identificação dos territórios que oferecem riscos para a segurança da população.
- (D) identifica quais os problemas enfrentados por uma população vulnerável para o planejamento das ações de caráter assistencialista apropriadas.
- (E) tem como base o conhecimento coletivo da realidade, a partir da leitura de um território, seus microterritórios e outros recortes socioterritoriais.

60. Os dados apresentados no Plano Municipal de Assistência Social de São José do Rio Preto apontam como principal demanda dos serviços socioassistenciais de proteção social básica

- (A) as passagens intermunicipais.
- (B) o benefício de prestação continuada.
- (C) o auxílio nutricional.
- (D) o serviço de proteção e atendimento integral à família.
- (E) os centros de convivência do idoso.

