

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Sensações somáticas anormais são comuns na vida das pessoas. Estudos apontam que a maioria das pessoas tem uma sensação somática anormal a cada sete dias. Na maior parte das vezes, essas sensações não serão associadas a uma doença e terminarão por desaparecer espontaneamente, não repercutindo no sistema de saúde. Porém, sensações físicas anormais, além de serem causadas por alterações somáticas normais ou por doenças somáticas, também podem estar associadas a diferentes tipos de sofrimento emocional. É um fato bem conhecido que tristeza ou angústia, sentimentos frequentes na vida humana, têm efeitos físicos: um aperto no peito; o corpo dolorido; dificuldade de respirar; ou um grande cansaço. Também os transtornos mentais mais frequentes – as síndromes ansiosas e depressivas – são acompanhados de diversos sintomas físicos, tais como cansaço, astenia, fadiga, palpitações, dores, dispneia, sudorese de extremidades, entre outros. Em casos mais graves, as próprias queixas somáticas sem explicação médica são o problema principal – como nos quadros conversivos ou nas síndromes funcionais. O que importa, porém, é que esses sintomas físicos difusos, pouco definidos, para os quais não se verificam alterações anatomopatológicas que os justifiquem, frequentemente rejeitados pelos profissionais e cujos portadores são denominados pejorativamente de “poliqueixosos”, são importante causa de busca de atendimento de pessoas com sofrimento emocional.

As queixas somáticas inespecíficas representam uma demanda complexa, pois, na maioria das vezes, os profissionais de saúde não conseguem diagnosticar uma patologia que as justifique, o que implica inúmeras investigações clínicas e encaminhamentos a diversos especialistas e pode ocasionar uma insatisfação de ambos os protagonistas da relação médico-paciente, tornando o tratamento um campo de batalha fadado ao insucesso. Pesquisas demonstram que muitos profissionais de saúde, por terem dificuldade em lidar com os aspectos subjetivos do sofrimento das pessoas que buscam atendimento, tendem a acatar e aceitar melhor as queixas físicas dessas pessoas, o que funciona como importante reforço desse padrão de comportamento nos indivíduos.

O consultório é um espaço de apoio e esclarecimento, e as queixas físicas são parte do sofrimento emocional da pessoa sob cuidados médicos. Mesmo que nenhum transtorno físico ou mental esteja presente, as queixas devem ser acolhidas. A abordagem centrada na pessoa permite que os médicos de família acolham os sofrimentos e problemas dos pacientes e ajudem na busca de soluções. Saber trabalhar com a escuta e entender a narrativa desses pacientes permite que se consiga lidar com uma multiplicidade de relatos, nos quais queixas físicas não específicas se misturam a problemas pessoais e ao sofrimento emocional em um padrão marcado pela história de vida de cada um. A disposição para escutar histórias e para empoderar pessoas é o primeiro passo no cuidado a esses pacientes.

Luís Fernando Tófoli, Daniel Almeida Gonçalves e Sandra Fortes. **Somatização e sintomas sem explicação médica**. Internet: <www.medicinanet.com.br> (com adaptações).

Considerando aspectos linguísticos do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 “saúde” (linha 3) é acentuada por ser proparoxítona, assim como “angústia” (linha 5) e “inúmeras” (linha 15).
- 2 Os dois pontos empregados à linha 6 introduzem uma sequência coordenada de exemplos de sintomas físicos decorrentes dos sentimentos de tristeza ou angústia.
- 3 “os quais” (linha 11), “os” (linha 11) e “cujos” (linha 12) referem-se ao mesmo antecedente – “esses sintomas físicos difusos” (linhas 10 e 11).
- 4 Em “não se verificam” (linha 11), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado, o que se comprova pela flexão verbal na terceira pessoa do plural.
- 5 A vírgula empregada após “relatos” (linha 25) isola oração com sentido explicativo.
- 6 O referente de “nos quais” (linha 25) é o termo “pacientes” (linha 24).
- 7 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o segmento “entender a narrativa desses pacientes” (linha 24) fosse reescrita como **entender à narrativa desses pacientes**, dado o caráter opcional do emprego do acento grave indicativo de crase nesse caso.

Julgue os itens a seguir, considerando a correção gramatical e a coerência com as ideias do texto das substituições propostas para os vocábulos e segmentos destacados.

- 8 “tem” (linha 1) por **têm**
- 9 “a cada” (linha 2) por **por, aproximadamente,**
- 10 “espontaneamente” (linha 3) por **de forma natural**
- 11 “que” (linha 5) por **no qual**
- 12 “tais como” (linha 8) por **à exemplo de**
- 13 “que os justifiquem” (linha 11) por **que justifiquem-os**
- 14 “por terem dificuldade” (linha 18) por **conquanto tenham dificuldade**
- 15 “tendem” (linha 19) por **inclinem-se**
- 16 “Mesmo que” (linha 22) por **Embora**

Em relação à tipologia e às ideias do texto, julgue os itens de 17 a 19.

- 17 No texto, estruturado em forma dissertativa, argumenta-se em favor de um atendimento médico focado no indivíduo.
- 18 Depreende-se da leitura do texto que a valorização por profissionais de saúde das queixas físicas dos pacientes, em detrimento das emocionais, reforça a apresentação de somatizações.

- 19 De acordo com o texto, indivíduos que apresentem queixas somáticas inespecíficas são a principal causa dos conflitos entre médico e paciente.

Julgue os próximos itens, que consistem em propostas de reescrita para trechos extraídos do texto, no que se refere à correção gramatical e à manutenção das ideias.

- 20 “Também os transtornos mentais mais frequentes – as síndromes ansiosas e depressivas – são acompanhados de diversos sintomas físicos” (linhas 7 e 8): **Do mesmo modo que esses transtornos mentais mais frequentes, as síndromes ansiosas e depressivas são acompanhadas de diversos sintomas físicos**
- 21 “O que importa, porém, é que esses sintomas físicos difusos” (linhas 10 e 11): **O importante, entretanto, é que tais sintomas físicos difusos**
- 22 “e as queixas físicas são parte do sofrimento emocional da pessoa sob cuidados médicos” (linhas 21 e 22): **sendo as queixas físicas parte do sofrimento emocional da pessoa submetida a cuidados médicos**
- 23 “as queixas devem ser acolhidas” (linhas 22 e 23): **devem-se acolher as queixas**

Julgue os itens subsequentes, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 24 Informo à Vossa Senhoria que vossa denúncia relativa ao exercício ilegal da profissão de psicólogo no Centro Clínico de Psicologia XYZ, protocolada sob o número 34/2018, foi encaminhada à comissão técnica responsável para análise e pronunciamento.
- 25 Esclarecemos a essa comissão técnica que o encaminhamento da análise do processo n.º 435/2017 à comissão de ética deste conselho regional foi realizado conforme o prazo previsto.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação ao Microsoft Excel 2013, ao sistema operacional Windows 10 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de 26 a 30.

- 26 No Excel 2013, ao clicar, com o botão direito do *mouse*, sobre uma célula, é possível excluir a formatação dessa célula, selecionando a opção Excluir e, em seguida, Apenas Formatação.
- 27 Uma das funcionalidades do Menu Iniciar do Windows 10 é permitir acesso à loja de aplicativos da Microsoft.

- 28 Ao copiar dois arquivos do Excel 2013, um vinculado ao outro, do computador do trabalho para um computador doméstico, não há necessidade de preservar o mesmo caminho definido no momento da criação do vínculo, ou seja, a mesma estrutura de pastas no Windows, uma vez que o Excel possui recursos que detectam, de forma automática, a localização dos arquivos que estejam vinculados.
- 29 Diferentemente de suas versões anteriores, o Windows 10 não é considerado como um sistema multitarefas.
- 30 Quanto à sua abrangência, ou seja, sua extensão, as redes de computadores podem ser classificadas em LAN, MAN e WAN.

Acerca do programa de navegação Google Chrome, do programa de correio eletrônico MS Outlook 2016 e dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, julgue os itens que se seguem.

- 31 O usuário poderá personalizar o Google Chrome em seu computador com um tema específico e, quando fizer *login* no Chrome em outro computador, essa personalização será mostrada.
- 32 Para definir a página inicial do Google Chrome, é suficiente realizar os seguintes procedimentos: pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** + **A** e, logo em seguida, digitar o endereço do *site* desejado na caixa de diálogo que será mostrada.
- 33 No MS Outlook 2016, quando o usuário encaminhar uma mensagem, contendo arquivos em anexo, todos os seus anexos também serão encaminhados.
- 34 Um arquivo com a extensão TXT somente pode ser aberto com o aplicativo Bloco de Notas do Windows.
- 35 No Explorador de Arquivos do Windows 10, ao exibir os detalhes dos arquivos, é possível visualizar informações, como, por exemplo, a data de modificação e o tamanho de cada arquivo.

A respeito das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, dos aplicativos para segurança da informação e dos procedimentos de *backup*, julgue os itens a seguir.

- 36 Um Cavalo de Troia é capaz de visualizar diversas informações no computador, inclusive senhas em cache.
- 37 Assim como um vírus, um *worm* também é um programa de computador que contém, em seu código, um conjunto de instruções.
- 38 Um *firewall* é um programa ou equipamento, fornecido por algumas empresas de segurança da informação, que realiza filtragem de pacotes em uma rede. No entanto, ele não é considerado como fundamental para a segurança do computador, enquanto *software*, quando instalado no sistema operacional.
- 39 Mesmo sendo gratuitos, é recomendado instalar no computador antivírus de fabricantes conhecidos, pois minimizam a chance de o usuário instalar um antivírus falso.
- 40 O *pendrive* é muito utilizado para fazer *backup* por se tratar de um dispositivo seguro e de fácil manuseio, permitindo ao usuário conduzir o *backup* dos computadores da empresa para sua residência.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

À luz do Código de ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens subsequentes.

- 41 A dignidade, o decoro e a consciência devem nortear o servidor público em suas atividades diárias, uma vez que suas atitudes refletirão na preservação da essência do servir ao público.
- 42 A moralidade da Administração Pública consiste na distinção entre o bem e o mal, uma vez que não existe relação direta entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público.
- 43 Trabalhar em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando os colegas e os cidadãos, é basilar ao servidor público para o crescimento e o engrandecimento da Nação.
- 44 Não se pode admitir qualquer forma de preconceito ou distinção racial ou de cunho político, uma vez que é dever do servidor público respeitar a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público.
- 45 O servidor público não pode usar seu cargo e amizades para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem, a não ser que não prejudique deliberadamente a reputação de outros servidores.
- 46 É vedado ao servidor público permitir perseguições, caprichos, paixões ou interesses pessoais que interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com os colegas, desde que hierarquicamente inferiores.
- 47 Receber uma gratificação para si, por bem cumprir seu serviço, desde que o presente seja de baixo custo, não é vedado ao servidor. A vedação consiste apenas em solicitar tal prêmio.

Com base nos conceitos de ética e moral, julgue os seguintes itens.

- 48 As máximas de que os fins justificam os meios e de que todos são iguais perante as leis correspondem aos princípios que devem nortear as condutas do servidor público.
- 49 A transparência e o respeito à diversidade fazem parte do desenvolvimento de uma cultura ética, que exige a incorporação de princípios e valores para a implementação do bem comum.
- 50 A opção por ser ético implica liberdade para fazer escolhas a partir de ponderações sobre aquilo que é certo, justo e digno.

Uma fotografia de uma criança feita pelo fotógrafo Lucas Landau, que realizou a cobertura do *réveillon* de Copacabana pela agência de notícias Reuters, ganhou uma enorme repercussão nas redes sociais. O garoto acompanhava a queima de fogos no mar do Rio de Janeiro no momento em que foi clicado pelo profissional.

Internet: <www.correiobraziliense.com.br> (com adaptações).

Acerca da repercussão dessa fotografia nas redes sociais e de assuntos correlatos, julgue os itens a seguir.

- 51 As polêmicas em relação à fotografia giraram, essencialmente, em torno da questão étnica e da desigualdade social no País.
- 52 A fotografia mostra o garoto no mar, sozinho, sem camisa, admirando os fogos, enquanto o restante das pessoas, na maioria em grupos, confraterniza pela chegada do Ano Novo.
- 53 Críticos da enorme repercussão da fotografia argumentaram, em redes sociais, que a situação não seria a mesma se o garoto, que é negro, fosse branco.
- 54 Muitas críticas à repercussão da fotografia argumentam que a própria repercussão é, por si mesma, fenômeno indicativo dos estereótipos que cercam as pessoas negras no Brasil.
- 55 O fotógrafo responsável pela imagem, mesmo tendo tentado, não conseguiu identificar o garoto.

Depois de conviver por mais de dez dias sem a polícia nas ruas, o que resultou no aumento da criminalidade, com o registro de mais de cinquenta homicídios, roubos e arrastões, a população do Rio Grande do Norte começa a sentir a sensação de retorno do clima de normalidade.

Internet: <<http://radioagencianacional.etc.com.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens que se seguem.

- 56 O “retorno do clima de normalidade” ocorreu após a presença de tropas federais no estado por todo o período em que a polícia esteve ausente das ruas.
- 57 Sob o risco de violar o papel constitucional das forças armadas, o ministro da Defesa negou o uso das tropas, sob o argumento de garantir a lei e a ordem públicas, quando das manifestações ocorridas em determinados momentos de 2017.
- 58 Além do Rio Grande do Norte, outras unidades da Federação também já se beneficiaram do apoio das Forças Armadas, inclusive em períodos de eleições.
- 59 Pela primeira vez na história e por solicitação da prefeitura municipal, Porto Alegre recebeu o apoio de tropas federais para reforçar a segurança pública, por motivo da ocorrência de importante julgamento naquela capital.
- 60 O comando do Exército mostrou preocupação com o risco de contaminação das tropas, em decorrência do frequente contato dos soldados com traficantes, em situações de policiamento das ruas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A Lei n.º 4.119/1962 e o Decreto n.º 53.464/1964 dispõem sobre os cursos de formação em psicologia e sobre o exercício da profissão de psicólogo. A respeito dessa regulamentação, julgue os itens a seguir.

- 61** É exigida do candidato a matrícula nos cursos de licenciado e psicólogo e a apresentação do diploma de bacharel em psicologia.
- 62** Ao portador do diploma de licenciado em psicologia é conferido o direito de ensinar psicologia nos vários cursos de que trata a Lei n.º 4.119/1962, observadas as exigências legais específicas, e de exercer a profissão de psicólogo.
- 63** Constitui-se função do psicólogo utilizar métodos e técnicas psicológicas com o objetivo de diagnóstico, orientação e seleção profissional, orientação psicopedagógica e solução de problemas de ajustamento e colaborar em assuntos ligados a outras ciências.
- 64** As disciplinas lecionadas em outros cursos da faculdade ou da universidade que constem do currículo dos cursos de bacharelado e licenciado em psicologia e de psicólogo poderão ser ministradas em comum.
- 65** No âmbito das faculdades que mantiverem o curso de graduação em psicologia, é função do psicólogo gerenciar o trabalho pedagógico e a prática educativa em seus espaços escolares e não escolares e avaliar e implementar, nas instituições de ensino, as políticas públicas criadas pelo Poder Executivo.

Segundo a Lei n.º 5.766/1971, o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia são dotados de personalidade jurídica de direito público e autonomia administrativa e financeira, constituindo, em seu conjunto, uma autarquia. Quanto às atribuições dos conselhos regionais, julgue os itens que se seguem.

- 66** Os conselhos regionais de psicologia devem orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão em sua área de competência.
- 67** Os conselhos regionais expedem as resoluções necessárias ao cumprimento das leis em vigor e das que venham a modificar as atribuições e competências dos profissionais de psicologia.
- 68** Consiste em uma atribuição dos conselhos regionais publicar, anualmente, o relatório de seus trabalhos e a relação de todos os psicólogos registrados.
- 69** Os conselhos regionais zelam pela observância do Código de ética profissional, impondo sanções por sua violação.
- 70** Os conselhos regionais aprovam as anuidades e demais contribuições a serem pagas pelos psicólogos.

O Decreto-Lei n.º 200/1967 é importante para o profissional de psicologia porque regulamenta as autarquias como parte da Administração Pública indireta, condição da natureza jurídica dos conselhos. Considerando essa informação, julgue os próximos itens.

- 71** A administração indireta constitui-se dos serviços integrados na estrutura administrativa da presidência da República, dos ministérios, das autarquias e das fundações públicas.
- 72** No que se refere à administração direta, a supervisão ministerial visará a assegurar, entre outros, a autonomia administrativa, operacional e financeira da entidade, sendo, no caso de autarquia, dada a prerrogativa da aprovação anual da proposta de orçamento-programa e da programação financeira da entidade.
- 73** A contratação de especialistas para atender às exigências de trabalho técnico em autarquias deve ocorrer nos termos das leis trabalhistas e segundo critérios que, para esse fim, serão estabelecidos em regulamentos.
- 74** Quanto ao preenchimento de vagas ou à abertura de concurso público em autarquias, só ocorrerá caso se verifique previamente, no centro de redistribuição de pessoal, a inexistência de servidor, possuidor da necessária qualificação, a aproveitar.

A Lei n.º 11.788/2008 é muito importante no processo de formação dos estudantes, pois dispõe sobre seus estágios. Acerca dessa lei, julgue os itens subsequentes.

- 75** Em relação aos estágios dos educandos, é facultativo às instituições de ensino indicar professor orientador da área a ser desenvolvida no estágio como responsável pelo acompanhamento e pela avaliação das atividades do estagiário.
- 76** Será criado vínculo empregatício quando houver celebração de termo de compromisso entre o educando, a parte concedente do estágio e a instituição de ensino e compatibilidade entre as atividades desenvolvidas no estágio e as previstas no termo de compromisso.
- 77** É obrigação de pessoas jurídicas de direito privado, de órgãos da Administração Pública direta, autárquica ou fundacional ou dos profissionais liberais que ofereçam estágios contratar, em favor do estagiário, seguro contra acidentes pessoais cuja apólice seja compatível com valores de mercado, conforme estabelecido no termo de compromisso.
- 78** As instituições de ensino e as partes cedentes de estágio podem, a seu critério, recorrer a serviços de agentes de integração públicos e privados, mediante condições acordadas em instrumento jurídico apropriado, devendo ser observada, no caso de contratação com recursos públicos, a legislação que estabelece as normas gerais de licitação.

A Lei n.º 10.216/2001 veio atenuar a incessante luta do movimento antimanicomial, trazendo importantes modificações no que tange ao tratamento de pessoas portadoras de sofrimento mental. Ela dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 79** A internação psiquiátrica voluntária deverá ser comunicada ao Ministério Público estadual, no prazo de 72 horas, pelo responsável técnico do estabelecimento no qual a pessoa tenha se apresentado, devendo, ainda, esse mesmo procedimento ser adotado quando houver a respectiva alta.
- 80** O tratamento em regime de internação será estruturado de forma a oferecer assistência integral à pessoa portadora de transtornos mentais, incluindo serviços médicos, de assistência social, psicológicos, ocupacionais, de lazer e outros.
- 81** São de responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação da sociedade e da família, sendo que a assistência será prestada em estabelecimentos de saúde mental, assim entendidas as instituições ou unidades que ofereçam assistência em saúde aos portadores de transtornos mentais.

O Conselho Federal de Psicologia (CFP), no uso de suas atribuições, instituiu a Resolução n.º 10/2017, que trata da Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- 82** As comissões de orientação e fiscalização (COFs) são órgãos do CFP que têm a função de coordenar e executar, em cada jurisdição, as atividades de orientação e fiscalização e de assistir o plenário do CFP nos assuntos de sua competência.
- 83** São atribuições das COFs dos conselhos regionais de psicologia: conduzir processos; responder a consultas de orientação; e tomar medidas relacionadas à legislação interna, à orientação e fiscalização do exercício profissional e ao Código de ética profissional do psicólogo.
- 84** Os psicólogos agentes de orientação e fiscalização, que são representantes legais do Conselho Regional de Psicologia (CRP) e, portanto, porta-vozes da política de atuação da entidade no exercício de suas atividades, deverão agir com objetividade e respeito, registrando com precisão e clareza, em documentos pertinentes, os fatos constatados, com base na legislação em vigor.

O Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia da 12.ª Região – Santa Catarina, aprovado pela Resolução CFP n.º 10/2016, consiste em um documento que aborda a entidade, a estrutura, os conselheiros, os congressos, as reuniões do plenário e da diretoria, os processos, os recursos e pedidos de reconsideração, as comissões e os grupos de trabalho, as assessorias e o setor administrativo e as disposições gerais e finais. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 85** O CRP de Santa Catarina contará obrigatoriamente com assessoria jurídica e contábil permanente, devendo os assessores, ao término de cada trimestre, apresentar relatório circunstanciado de suas atividades.
- 86** A transformação em processo de uma matéria encaminhada à apreciação do CRP depende da decisão de uma comissão interna instituída para cada matéria, que julgará se é passível ou não de ser alterada para processo.
- 87** Não caberão recursos para instância superior ou pedido de reconsideração com base em decisões tomadas pelo CRP da 12.ª Região de Santa Catarina.

A Resolução CFP n.º 3/2007 descreve como devem ser entendidos os métodos e as técnicas psicológicas no exercício das funções privativas do psicólogo. No que se refere a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 88** Métodos psicológicos tratam do conjunto sistemático de procedimentos aplicados à compreensão e intervenção em fenômenos psíquicos nas suas interfaces com os processos biológicos e socioculturais, especialmente aqueles relativos aos aspectos intra e interpessoais.
- 89** Diagnóstico psicológico é o processo por meio do qual, por intermédio de métodos e técnicas psicológicas, se investigam os interesses, as aptidões e as características de personalidade do consultante, visando proporcionar-lhe condições para a escolha de uma profissão.
- 90** Orientação profissional é o processo por meio do qual, por intermédio de métodos e técnicas psicológicas, se analisa e se estuda o comportamento de pessoas, de grupos, de instituições e de comunidades, em sua estrutura e em seu funcionamento, identificando-se as variáveis nele envolvidas.
- 91** Seleção profissional é o processo por meio do qual, por intermédio de métodos e técnicas psicológicas, se diagnosticam e prognosticam as condições de ajustamento e desempenho da pessoa a um cargo ou a uma atividade profissional, visando a alcançar eficácia organizacional e procurando atender às necessidades comunitárias e sociais.

Muitas vezes é solicitada ao psicólogo a emissão de documentos escritos decorrentes da avaliação psicológica. A produção desses documentos exige que ele saiba o conceito, a finalidade e a estrutura de cada um deles. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir conforme orientação do Manual de elaboração de documentos decorrentes de avaliações psicológicas (Resolução CFP n.º 7/2003).

- 92** Atestado psicológico é um documento que visa a informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico, com a finalidade de declarar comparecimentos do atendido e(ou) de seu acompanhante, quando necessário, e(ou) prestar informações sobre as condições do atendimento (tempo de acompanhamento, dias ou horários).
- 93** Relatório ou laudo psicológico é uma apresentação descritiva acerca de situações e(ou) condições psicológicas que tem a finalidade de apresentar os procedimentos e as conclusões geradas pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e a evolução do caso e orientando e sugerindo projeto terapêutico.
- 94** Parecer é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo e tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, por meio de uma avaliação especializada.

A orientação sexual vem sendo um tema bastante discutido nos dias de hoje, mas, desde 1999, o CFP estabeleceu normas de atuação para os psicólogos em relação a esse assunto, considerando que o psicólogo seja um profissional da saúde e que frequentemente seja interpelado por questões ligadas à sexualidade. A respeito da Resolução CFP n.º 1/1999, julgue os próximos itens.

- 95** Os psicólogos poderão se pronunciar e participar de pronunciamentos públicos nos meios de comunicação de massa, tanto nos casos de apoio como nos de não aprovação em relação aos homossexuais, considerando-se que são portadores de desordem psíquica.
- 96** Os psicólogos deverão atuar segundo os princípios éticos da profissão, principalmente os que disciplinam a não discriminação, a promoção e o bem-estar das pessoas e da humanidade.
- 97** Os psicólogos poderão colaborar com eventos e serviços que proponham tratamento e cura das homossexualidades.

As Resoluções CFP n.º 2/2003 e CFP n.º 5/2012 abordam o uso, a elaboração e a comercialização de testes psicológicos. Com base nessas Resoluções, julgue os itens de **98** a **100**.

- 98** O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e o desenvolvimento de tecnologias, deverá considerar, em seus procedimentos, as configurações familiares, a conjugalidade, a sexualidade e a intimidade como construções sociais, históricas e culturais.

- 99** Os dados empíricos das propriedades de um teste psicológico devem ser revisados periodicamente, não podendo o intervalo entre um estudo e outro ultrapassar quinze anos, para os dados referentes à padronização, e vinte anos, para os dados referentes à validade e precisão.
- 100** Será considerada como falta ética a utilização de testes psicológicos que não constem na relação de testes aprovados pelo CFP, pois o psicólogo que utiliza testes psicológicos como instrumento de trabalho deve observar as informações relacionadas a pesquisas recentes realizadas com o teste, além de dados psicométricos e estatísticos.

A respeito do Código de ética profissional do psicólogo, aprovado pela Resolução CFP n.º 10/2005, julgue os itens que se seguem.

- 101** O psicólogo não deve sugerir os serviços de outros psicólogos quando, por motivos justificáveis, o atendimento não puder ser continuado por quem os assumiu inicialmente, evitando fornecer informações e diagnósticos que possam influenciar a continuidade do atendimento por outro profissional.
- 102** O psicólogo não poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, mesmo na situação de pedido do profissional responsável pelo serviço.
- 103** Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo por extinção do serviço de psicologia, o psicólogo responsável deverá informar o CRP, que providenciará a destinação dos arquivos confidenciais.
- 104** Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do respeito ao sigilo profissional e as afirmações dos princípios fundamentais do Código de ética, excetuando-se os casos previstos em lei, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo profissional, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.

A Resolução CFP n.º 13/2007 trata da consolidação das resoluções relativas ao título profissional de especialista em psicologia e apresenta, como anexo, o Manual para credenciamento de cursos com finalidade de concessão de título de especialista e respectivo registro. Considerando essa informação, julgue os seguintes itens.

- 105** O título profissional de especialista em psicologia e o respectivo registro é concedido pelo CFP, cabendo à sua plenária o recebimento e o exame dos documentos probatórios, assim como a aprovação da concessão do título de especialista.
- 106** O título de especialista em psicologia é uma referência à maior dedicação do profissional na área da especialidade, constituindo condição para o exercício profissional de psicólogo.
- 107** Configuram-se como critérios para o credenciamento de curso de especialização em psicologia a apresentação da proposta pedagógica, a avaliação das condições físicas e de instalação e a avaliação de titularidade do corpo docente, conforme regulamentado.

O Código de processamento disciplinar trata dos processos disciplinares ordinário, funcional e ético originados das faltas disciplinares e infrações ao Código de ética praticadas por psicólogos no exercício profissional e acionados por qualquer interessado ou, de ofício, pelos conselhos de psicologia. Acerca desse tema, julgue os próximos itens.

- 108** O processo disciplinar ordinário apura infringência de origem administrativa, o processo disciplinar funcional apura falta disciplinar praticada por conselheiro no exercício do cargo e o processo disciplinar ético apura infrações ao Código de ética.
- 109** Notificação é o ato que dá conhecimento ao psicólogo processado da instauração do processo disciplinar, bem como lhe concede a oportunidade de se defender no prazo que especifica, citação é o ato que dá ciência a alguém dos atos e termos do processo para que faça ou deixe de fazer alguma coisa e intimação é o ato que dá conhecimento ao representado da existência de representação, bem como lhe dá oportunidade de prestar esclarecimentos.
- 110** As infrações disciplinares ordinárias e as infrações disciplinares funcionais prescrevem em dois anos, a contar da data de conhecimento do fato, o que se caracterizará quando o fato for de conhecimento público. As infrações éticas praticadas pelos psicólogos prescrevem em cinco anos, a contar de seu cometimento ou, quando desconhecidas, do conhecimento do fato.

A Resolução CFP n.º 8/2010 regulamenta a atuação do psicólogo como perito e assistente técnico do Poder Judiciário. Com base nessa Resolução, julgue os itens subsequentes.

- 111** O psicólogo assistente técnico deve sempre estar presente durante a realização dos procedimentos metodológicos que norteiem o atendimento do psicólogo perito e vice-versa para que não haja interferência na dinâmica e na qualidade do serviço realizado.
- 112** Conforme a especificidade de cada situação, o trabalho pericial poderá contemplar observações, entrevistas, visitas domiciliares e institucionais, aplicação de testes psicológicos, utilização de recursos lúdicos e outros instrumentos, métodos e técnicas reconhecidos pelo CFP.
- 113** Com o intuito de preservar o direito à intimidade e a equidade de condições, é permitido ao psicólogo que esteja atuando como psicoterapeuta das partes envolvidas em um litígio produzir documentos advindos do processo psicoterápico com a finalidade de fornecer informações à instância judicial acerca das pessoas atendidas.

A avaliação psicológica é uma prática comum em concursos públicos e processos seletivos de natureza pública e privada, consistindo em um processo sistemático de levantamento e síntese de informações, com base em procedimentos científicos que permitem identificar aspectos psicológicos do candidato compatíveis com o desempenho das atividades e a profissiografia do cargo. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir à luz da Resolução CFP n.º 2/2016.

- 114** É imprescindível a seleção de métodos e técnicas psicológicas embasados em estudos científicos que contemplem as atribuições e responsabilidades dos cargos, incluindo a descrição detalhada das atividades, a profissiografia do cargo, a identificação dos construtos psicológicos necessários e a identificação de características restritivas e(ou) impeditivas para o desempenho no cargo.
- 115** Quando da designação de um psicólogo perito por medida judicial para exame dos documentos produzidos pelo psicólogo representante do reclamante e da banca revisora, ele deverá fundamentar seu parecer nesses documentos e nas resoluções produzidas pelo CFP, atendo-se aos quesitos da perícia judicial.
- 116** A publicação do resultado da avaliação psicológica será feita por meio de relação nominal, na qual constarão os candidatos aptos e os inaptos, sendo facultado ao candidato, e somente a este, conhecer os resultados da avaliação por meio de entrevista devolutiva.
- 117** Tanto para a entrevista de devolução quanto para a apresentação do recurso, será admitida a remoção dos instrumentos utilizados na avaliação psicológica de seu local de arquivamento público.

Com a rápida evolução das tecnologias de informação, os serviços psicológicos e os diversos tipos de atendimento psicoterapêutico encontram-se em franco desenvolvimento. A Resolução CFP n.º 11/2012 regulamenta essa prática. Considerando essa informação, julgue os itens seguintes.

- 118** As orientações psicológicas de diferentes tipos, entendendo-se por orientação o atendimento realizado em até vinte encontros ou contatos virtuais, síncronos ou assíncronos, podem ser realizadas por meios tecnológicos de comunicação a distância, desde que não firam o disposto no Código de ética profissional do psicólogo.
- 119** O profissional que prestar serviços psicológicos por meios tecnológicos de comunicação a distância ou, regularmente, atendimento psicoterapêutico em caráter experimental estará obrigado a realizar cadastramento no CRP em que estiver inscrito e deverá manter *site* exclusivo para a oferta dos serviços psicológicos na Internet, com registro de domínio próprio mantido no Brasil.
- 120** É permitido ao participante pesquisado, individual ou coletivamente, receber remuneração ou pagamento pelo atendimento psicoterapêutico realizado em caráter exclusivamente experimental por meios tecnológicos de comunicação a distância.

PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova de redação, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo ou que não apresentar a extensão mínima de **15 linhas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova de redação. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Vários estudos internacionais indicam que, nos países ocidentais, mais de uma pessoa, em cada três, sente-se sozinha habitualmente ou com frequência.

Internet: <www.brasil.elpais.com> (com adaptações).

Estamos cada vez mais aparelhados, com *iphones, tablets, notebooks, etc.*, tudo para disfarçar o antigo medo da solidão. O contato via rede social, cuja principal marca é a ausência de comprometimento, toma o tempo de boa parte das pessoas.

Internet: <<https://jornalggm.com.br>> (com adaptações).

Segundo Zigmunt Bauman, autor da obra **Amor Líquido**, as pessoas veem-se presas em uma trincheira, sem reconhecer com clareza se querem sair ou permanecer nela. Por isso, movimentam-se em variadas direções, entram e saem de casos e relacionamentos amorosos com a esperança mantida à custa de grande esforço, tentando acreditar sempre que o próximo será melhor. Então, a conclusão não poderia ser outra: a solidão existente atrás de uma porta fechada de um cômodo com um celular à mão pode parecer uma condição menos arriscada e, portanto, mais confortavelmente segura que compartilhar um território doméstico comum.

Internet: <www.jornaljurid.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Solidão, uma nova epidemia na era da hiperconexão e das redes sociais

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) as redes sociais e as ilimitadas possibilidades de conexão com outras pessoas;
- b) a autoestima em meio a relações afetivas instáveis e superficiais; e
- c) o isolamento como estratégia de autoproteção e suas consequências para o ser social.