

1. “A crise tornou os conselhos de administração mais criteriosos, diz o americano Charles King, consultor de governança corporativa para clientes da Korn/ Ferry International, empresa de recrutamento de executivos. A grande exposição das companhias na crise global de 2008 e 2009 aumentou a procura por especialistas em risco, diz ele. “As pessoas ainda estão preocupadas e nervosas”, afirma. As empresas começam também a recrutar executivos experientes em políticas de remuneração. Não é à toa: nos Estados Unidos e na Europa, são muitas as críticas aos altos bônus pagos aos executivos, especialmente nas empresas socorridas pelos governos.”
A respeito do que diz o texto acima, publicado na revista *Isto É Dinheiro*, de 26 de maio 2010, podemos afirmar:
 - I. A crise reinante no mercado a partir de 2008 foi determinante na mudança dos critérios para contratação de profissionais ligados à área administrativa.
 - II. Antes da crise os conselhos de administração não eram criteriosos no que se refere à contratação de profissionais.
 - III. Em função da crise, profissionais especialistas em risco, bem como os experientes em políticas de remuneração passaram a ser mais procurados pelas empresas.
 - IV. Os executivos da Europa e Estados Unidos criticam os altos bônus pagos a eles pelas empresas socorridas pelos governos.
 - a) Apenas I e III estão corretas.
 - b) I, II III e IV estão corretas.
 - c) I, III e IV são as corretas.
 - d) Apenas I e IV estão corretas.
2. Identifique a alternativa adequada quanto à ortografia do enunciado abaixo.
A assembleia dos funcionários públicos municipais mantém a paralisação, apesar de nem todos concordarem com isso.
 - a) O sujeito do verbo *manter* é a *assembléia dos funcionários públicos*, sendo que *funcionários* é o núcleo do sujeito.
 - b) *Mantém* recebe acento agudo porque está empregado na 3ª pessoa do plural.
 - c) A palavra *assembleia* está grafada segundo o novo acordo ortográfico.
 - d) A grafia correta do terceiro vocábulo sublinhado é *paralisação*, por se tratar de um derivado do verbo paralizar.
3. Considerando a relação entre a posição da sílaba tônica e os sentidos dos vocábulos abaixo, associe as duas colunas e indique a alternativa correta.

I. caqui	() cor
II. acórdão	() acordo judicial
III. clitóris	() órgão do aparelho genital feminino
IV. cáqui	() fruta
V. acórdão	() aumentativo de acordo
VI. clitóris	() pedra

 - a) IV – II – III – I - V - VI.
 - b) I – V – III – IV – II - VI.
 - c) IV – V – VI – I – II - III.
 - d) IV – V – III – I – II - VI.
4. Assinale a alternativa adequada quanto à opção por uma ou outra forma no uso das palavras homófonas.
 - a) Embora com ideias a fins, acabaram discordando da proposta apresentada.
 - b) Esforçou-se bastante a fim de passar no vestibular.
 - c) Sua nota ficou a baixo da minha.
 - d) Senti um frio no estômago quando ele me olhou de alto abaixo.
5. A partir da leitura do texto abaixo, é correto afirmar:
“Uma geração de jovens empreendedores aproveita o impressionante crescimento do setor imobiliário e constrói fortunas apostando em mercados consumidores ainda não desbravados pelas grandes incorporadoras.” (em *Isto É Dinheiro*, de 26/5/2010)
 - a) Jovens empreendedores aproveitam o momento vivido pelo mercado imobiliário.
 - b) Grandes incorporadoras fazem fortunas em lugares ainda não explorados.
 - c) São poucos os jovens com coragem suficiente para procurar novos caminhos para seus empreendimentos.
 - d) O setor imobiliário em geral vem apostando em mercados consumidores ainda não desbravados pelos jovens.
6. Uma das opções completa adequadamente o enunciado abaixo. Identifique-a.
_____ você não veio à festa? Em minha opinião, é _____ você não conseguiria explicar o _____ de seu comportamento de ontem pela manhã. Aliás, talvez essa seja a razão _____ você ainda não conseguiu fazer amizades por aqui.
 - a) Porque – porquê – por que – por quê.
 - b) Por que – porque – porquê – por que.
 - c) Por que – porque – por quê – por que.
 - d) Por que – por que – porquê - porque.
7. Indique a alternativa correta quanto à concordância verbal:
 - a) Vão fazer dez meses que ela partiu.
 - b) Devia haver mais incentivos à indústria neste país.
 - c) Houveram muitas perseguições naquela época.
 - d) Fazem quatro dias que não a vemos.
8. As palavras abaixo são oxítonas ou monossílabas tônicas. Identifique a opção em que todas estão corretas quanto ao uso do acento gráfico:
 - a) sofá – compôr – parabens – mês – Lú.
 - b) Iguaçu – sací – crú – déz – vez.
 - c) atrás – três – anéis – obtê-la – através.
 - d) Aririú – xadrêz – atroz – nóz – pé.
9. Os equipamentos capazes de ler códigos de barras e transformá-los em um código numérico e que são comumente vistos em caixas de supermercados e farmácias, locadoras de vídeo, aparelhos de cartão ponto entre outros, são conhecidos como:
 - a) Câmeras de vídeo
 - b) Plotters
 - c) Scanner
 - d) Leitor ótico
10. Analise os seguintes itens a respeito do sistema operacional Windows:
 - I. O ambiente Windows possui um programa de imagens denominado de paint. Para se utilizar o paint é obrigatório que o modo de exibição do monitor de vídeo esteja configurado para a resolução 800x600.
 - II. No ambiente Windows a impressora definida como padrão é aquela que o computador utiliza para enviar documentos para impressão. Para isso, basta selecionar o comando imprimir, sem antes especificar a impressora a ser acionada.
 - III. No sistema operacional Windows o armazenamento temporário em cachê usado por um computador para executar programas que precisam de até 128 Kbytes é denominado de memória virtual.
 - IV. No painel de controle do Windows, há a opção fontes, que permite a instalação e o gerenciamento de novas fontes que poderão ser utilizadas posteriormente por aplicativos, como por exemplo, o pacote Microsoft Office.

A sequência correta é:

 - a) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
 - b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - d) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
11. Com relação ao ambiente Windows, analise os seguintes itens:
 - I. O wordpad é um processador de texto que acompanha o sistema operacional Windows e por meio deste programa é possível criar documentos de texto com formatações básicas, como negrito, itálico, sublinhado, além de tipos, tamanhos e cores variáveis de fontes.
 - II. O recurso active directory permite que o computador seja interligado a sistemas de administração remota e, com isso, que ele seja controlado a distancia por computadores com o mesmo recurso.
 - III. Para se instalar um dispositivo hot plug and play, como por exemplo, um pen drive, pode-se conectá-lo ao computador ligado e esperar que o Windows a reconheça automaticamente.
 - IV. O backup no sistema Windows pode ser realizado a partir da cópia de dados de um dispositivo de armazenamento (disco rígido) para qualquer unidade de disco removível, para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais.

A sequência correta é:

 - a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - b) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
 - c) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

12. Este tipo ultra-rápido de memória serve para armazenar os dados mais frequentemente usados pelo processador, evitando na maioria das vezes que ele tenha que recorrer à comparativamente lenta memória RAM. Como este tipo de memória é extremamente caro (chega a ser algumas centenas de vezes mais cara que a memória RAM convencional) usa-se apenas uma pequena quantidade dela. Esta definição é conhecida como:
- Static RAM
 - EPROM
 - Dynamic RAM
 - Memória cache
13. Assinale a alternativa correta:
- Será dada publicidade, mensalmente, em órgão de divulgação oficial ou em quadro de avisos de amplo acesso público, à relação de todas as compras feitas pela Administração, de maneira à identificação do bem comprado, seu preço unitário, a quantidade adquirida, o nome do vendedor e o valor total da operação, podendo ser aglutinadas por itens as compras feitas com dispensa e inexigibilidade de licitação.
 - Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda exclusivamente de bens imóveis inservíveis para a Administração.
 - Os avisos contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preços, dos concursos e dos leilões, embora realizados no local da repartição interessada deverão ser publicados com antecedência, no mínimo, por três vezes.
 - É recomendada a utilização da modalidade "convite" ou "tomada de preços", para parcelas de uma mesma obra ou serviço, ou ainda para obras e serviços da mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.
14. Assinale a alternativa correta:
- É vedado a qualquer cidadão habilitar-se como litisconsorte ou assistente do autor da ação popular, salvo se for atingido diretamente pelo ato impugnado.
 - Qualquer cidadão será parte legítima para pleitear a anulação ou a declaração de nulidade de atos lesivos ao patrimônio da União, do Distrito Federal, dos Estados e dos Municípios.
 - A Ação Popular será proposta somente contra as pessoas jurídicas públicas e privadas que tiverem dado oportunidade à lesão apontada.
 - A prova da cidadania, para ingresso em juízo com Ação Popular, será feita única e exclusivamente com o título eleitoral.
15. Assinale a alternativa correta:
- Ao Tribunal de Contas da União, não assiste o poder regulamentar, estando impedido de expedir atos e instruções normativas sobre matéria de organização dos processos que lhe devam ser submetidos.
 - Não compete ao Tribunal de Contas da União apreciar as contas prestadas anualmente pelo Presidente da República.
 - A jurisdição do Tribunal não abrange qualquer pessoa física, órgão ou entidade que utilize bens da União, mesmo aqueles que derem causa a perda, extravio ou outra irregularidade de que resulte dano ao Erário.
 - Ao Tribunal de Contas da União, órgão de controle externo, compete, entre outras atribuições, julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos das unidades dos poderes da União e das entidades da administração indireta, incluídas as fundações e sociedades instituídas e mantidas pelo poder público federal.
16. Assinale a alternativa correta:
- O exercício da profissão de Administrador é privativo dos bacharéis em Administração diplomados no Brasil, em cursos regulares de ensino superior, bem como dos diplomados no exterior, em cursos regulares de Administração após a revalidação do diploma no Ministério da Educação.
 - Os mandatos dos membros do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Administração serão de cinco anos, permitida uma reeleição.
 - A carteira profissional de Administrador servirá de prova para fins de exercício profissional, de carteira de identidade, e terá fé somente no Estado da federação em que estiver inscrito.
 - Os Conselhos Regionais de Administração com até cinco mil administradores inscritos, em gozo de seus direitos profissionais, serão constituídos de doze membros efetivos e respectivos suplentes, eleitos da mesma forma estabelecida para o Conselho Federal.
17. Assinale a alternativa correta:
- A inobservância do prazo ajustado para os pagamentos de débitos com o Conselho Regional de Administração - CRA, ensejará apenas a inscrição do inadimplido em Dívida Ativa.
 - No caso de assinatura do Termo de Confissão de Dívida para parcelamento do débito com o CRA, o Administrador não poderá votar e ser votado nas eleições que se realizarem no Sistema CFA/CRA's.
 - A concessão do parcelamento do débito com o CRA deverá ser em parcelas mensais, limitadas ao prazo máximo de 36 (trinta e seis), iguais e não inferiores a R\$ 60,00 (sessenta reais) para pessoa física e R\$ 100,00 (cem reais) para pessoa jurídica.
 - Dentro de cada exercício, os CRA's poderão promover negociação com os inadimplentes, visando o recolhimento de débitos de exercícios financeiros vencidos.
18. Assinale a alternativa correta:
- A renda dos Conselhos Estaduais de Administração CRA's não poderá ser constituída por doações, legados, ou subvenções dos Governos Federal, Estaduais e Municipais.
 - O Conselho Federal de Administração CFA, compor-se-á apenas de brasileiros natos e será constituído por tantos membros efetivos e respectivos suplentes quantos forem os Conselhos Regionais, eleitos em escrutínio aberto e por maioria simples de votos.
 - Aos Bacharéis em Administração é facultada a inscrição nos concursos, para provimento das cadeiras de Administração, existentes em qualquer ramo do ensino técnico ou superior, e nas dos cursos de Administração.
 - A renda do Conselho Federal de Administração CFA não poderá ser constituída por doações, legados, ou subvenções dos Governos Federal, Estaduais e Municipais.
19. Assinale a alternativa correta:
- O administrado tem vários direitos perante a Administração, entre eles de ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que poderão, a seu critério, facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
 - Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de atuação conforme a lei e o Direito e o atendimento a fins de interesse geral, autorizada a renúncia total de poderes ou competências, mesmo não autorizada em lei.
 - Nos processos administrativos será facultado ao administrado formular alegações e apresentar documentos depois da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
 - A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
20. Assinale a alternativa correta:
- Os recém formados nos cursos regulares de Administração que se registrarem no respectivo CRA em até 60 (sessenta) dias após a colação de grau, a critério do Plenário do CRA, poderão ter a isenção da primeira anuidade.
 - Fica obrigado o CRA da jurisdição do Administrador, comprovadamente carente, realizar o parcelamento da anuidade, desde que o prazo de pagamento ultrapasse o exercício financeiro.
 - As certidões expedidas pelos CRA's terão, respectivamente, prazos de validade de 8 (oito) meses para as de Registro de Comprovação de Aptidão e de 12 (doze) meses para as de Acervo Técnico.
 - Quando do primeiro registro, os Administradores que não obtiveram qualquer isenção, recolherão as parcelas vincendas e vencidas da anuidade do exercício.
21. São consideradas técnicas de seleção:
- Análise de currículo.
 - Entrevista.
 - Provas de conhecimento.
 - Anúncio em jornais especializados.
- Sobre as proposições, pode-se afirmar:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

22. Considerando o organograma apresentado, pode-se afirmar:



- I. A Dir. Administrativa está em uma condição hierarquicamente superior à Gerência de Produção.
- II. O Conselho Adm. é o órgão máximo deliberativo.
- III. A gerência de Área I está hierarquicamente vinculada à Dir. Comercial.
- IV. A Dir. Produção é responsável pela Ger. de Área II.

Sobre as proposições, pode-se afirmar:

- a) I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.

23. A elaboração de um *layout*, para o aproveitamento racional do espaço físico, envolve várias etapas, podem ser consideradas como verdadeiras:

- I. Seguir a sequência: local – *layout* global – *layout* detalhado.
- II. Planejar o todo e depois as partes.
- III. Planejar o ideal e depois o prático.
- IV. Implantar e reformular sempre que necessário.

Sobre as proposições, pode-se afirmar:

- a) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

24. Sobre as habilidades dos administradores é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) Habilidade Conceitual aumenta à medida que os indivíduos executam as suas atividades nos níveis hierárquicos mais baixos da organização.
- b) Habilidade técnica é a capacidade de usar os procedimentos, técnicas e conhecimento em um campo de especialização.
- c) Habilidade conceitual é a capacidade de coordenar e integrar todos os interesses e atividades de uma organização.
- d) Habilidade humana é a capacidade de trabalhar com outras pessoas, de entendê-las e motivá-las como indivíduos ou membros de grupos.

25. São características da abordagem da administração científica:

- I. Divisão do Trabalho.
- II. Incentivos Salariais e Prêmios de Produção.
- III. Conceito de "Homo Economicus".
- IV. Supervisão Funcional.

Sobre as proposições, pode-se afirmar:

- a) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- c) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.

26. Sobre a teoria burocrática é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) Sua característica principal está na informalidade das ordens e comunicação.
- b) Evidencia a profissionalização e a meritocracia.
- c) A Teoria Burocrática ressurgiu com a crescente complexidade das organizações nos anos 30-40.
- d) O racionalismo é a principal causa do desenvolvimento do capitalismo e da organização burocrática

27. Considerando a tipologia das organizações de Amitai Etzioni, pode-se afirmar:

- I. Nas organizações coercitivas, o ingresso e a permanência dos participantes se dá por meio da coação, imposição, ameaça, força e medo.
- II. Nas organizações utilitárias o controle se dá por meio da moral e da ética.
- III. Nas organizações normativas o poder é caracterizado como do tipo remunerativo.
- IV. Nas organizações coercitivas a motivação é trabalhada por meio de vantagens e benefícios.

Sobre as proposições, pode-se afirmar:

- a) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva I está correta.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

28. A Classificação ABC pode ser feita de diversas formas, mas a mais difundida e assimilada é a que considera o valor de custo da demanda anual de cada material em estoque, Os elementos necessários para que a classificação possa ser feita são:

- I. Relação de todos os materiais em estoque.
- II. Preço unitário de aquisição de cada material.
- III. Demanda ou consumo anual de cada material.
- IV. Montante do capital investido no exercício para a aquisição desses materiais vantagens e benefícios.

Sobre as proposições, pode-se afirmar:

- a) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva I está correta.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

29. Segundo a Lei 8.666/93, é correto afirmar:

- I. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional, e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- II. Os editais de licitação para a contratação de bens, serviços e obras poderão exigir que o contratado promova, em favor da administração pública ou daqueles por ela indicados, medidas de compensação comercial, industrial, tecnológica ou acesso a condições vantajosas de financiamento, cumulativamente ou não, na forma estabelecida pelo Poder Executivo Federal.
- III. Todos quantos participem de licitação promovida pelos órgãos ou entidades a que se refere o art. 1º da Lei 8.666/93, têm direito público subjetivo à fiel observância do pertinente procedimento estabelecido na referida lei, podendo qualquer cidadão acompanhar o seu desenvolvimento, desde que não interfira de modo a perturbar ou impedir a realização dos trabalhos.
- IV. Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações terão como expressão monetária a moeda corrente nacional, sem nenhuma ressalva.

Sobre as proposições, pode-se afirmar:

- a) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

30. Assinale a alternativa correta com relação a sequência que as licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços devem seguir:

- a) Projeto básico, Projeto executivo e Execução das obras e serviços.
- b) Projeto básico, Execução das obras e serviços e Edital, e Projeto básico.
- c) Projeto executivo, Execução das obras e serviços e Edital, e Projeto básico.
- d) Projeto executivo, Projeto básico e Execução das obras e serviços.

31. Na descrição de um cargo, devem ser identificadas em relação ao ocupante as seguintes características:
- As tarefas e atividades a executar.
 - Como fazer, pessoas, máquinas e equipamentos.
 - Por que fazer, metas e objetivos a atingir.
- Sobre as proposições, pode-se afirmar:
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
32. Sobre testes aplicados em processos de seleção de pessoal, pode-se afirmar:
- Teste prático é utilizado, em geral, para avaliar um determinado conhecimento ou prática de trabalho. Adequado para atividades técnicas e operacionais.
 - Teste de simulação tem a propriedade de avaliar candidatos em determinadas situações práticas do dia-a-dia
 - Teste psicológico é o instrumento que permite ao psicólogo prospectar, mensurar e avaliar características específicas do indivíduo.
 - Os testes de personalidade são utilizados para conhecer o sistema endógeno dos indivíduos, formado por características unicas que determinam o perfil comportamental de cada um.
- Sobre as proposições, pode-se afirmar:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
33. É correto afirmar:
- Cultura Organizacional é o conjunto de hábitos, crenças, valores, tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização.
 - Mudança Organizacional é a transição de uma situação ou estado para outro.
 - Organização é a coordenação de diferentes atividades de contribuintes individuais com a finalidade de efetuar transações planejadas com o ambiente. Derivado do Behaviorismo.
 - A eficiência é a capacidade de fazer certo as coisas. Um administrador eficiente é aquele que obtém produtos, ou resultados à altura dos insumos (trabalho, materiais e tempo) usados para alcançá-los.
- Sobre as proposições, pode-se afirmar:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
34. É correto afirmar sobre *Balanced ScoreCard* (BSC), **EXCETO**:
- O sistema de mensuração deve fazer as ligações explícitas entre os objetivos nas diversas perspectivas que as mesmas possam ser geridas e validadas.
 - O BSC traduz a missão e a estratégia das empresas em um conjunto balanceado e abrangente de medidas de desempenho.
 - O *Balanced Scorecard* é um modelo de medição de desempenho limitado a medidas financeiras.
 - O *Balanced Scorecard* complementa as medidas financeiras do desempenho passado, com medidas dos vetores que impulsionam o desempenho do futuro.
35. Na Classificação ABC, os itens são divididos em três classes, sobre essas é correto afirmar:
- Classe C: pequeno número de itens responsáveis por alta participação no valor total dos estoques. Justificam procedimentos meticulosos no seu dimensionamento e controle.
 - Classe B: são itens intermediários entre as classes A e C. Os procedimentos de dimensionamento e controle não precisam ser tão meticulosos.
 - Classe A: são itens de menor importância, que não justificam procedimentos rigorosos de dimensionamento e controle, devendo predominar a adoção de estoques elevados.
- Sobre as proposições, é correto:
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva II está correta.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
36. São considerados desafios da administração:
- Sofisticação da tecnologia (liberar o homem das tarefas mais complexas).
 - Visibilidade da organização (imagem na sociedade).
 - Crescimento da organização (tamanho, fusões ou expansão do mercado).
 - Globalização (competição mundial)
- Sobre as proposições, é correto:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva II está correta.
37. São consideradas disfunções da burocracia:
- Hierarquização e impessoalidade.
 - Formalidade das ordens e comunicações.
 - Excesso de formalismo e papelório.
 - Internalização das regras.
- Sobre as proposições, é correto:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva II está correta.
38. Conforme prevê a Consolidação das Leis do Trabalho, as férias serão concedidas por ato do empregador nos 12 (doze) meses subsequentes à data em que o empregado tiver adquirido o direito. Sobre este tema, é correto afirmar:
- A época da concessão das férias será a que melhor atender aos interesses do empregado.
 - Aos empregados menores de 18 (dezoito) anos e aos maiores de 60 (sessenta) anos de idade, as férias serão sempre concedidas de uma só vez.
 - As férias sempre serão concedidas em 2 (dois) períodos de 15 (quinze) dias.
 - Somente em casos excepcionais serão as férias concedidas em 2 (dois) períodos, um dos quais não poderá ser inferior a 10 (dez) dias corridos.
39. De acordo com as Súmulas do Tribunal Superior do Trabalho, assinale a alternativa correta:
- As diárias de viagem percebidas pelo empregado nunca integram o salário.
 - A ação trabalhista, ainda que arquivada, interrompe a prescrição em relação a todos os pedidos.
 - Para fins do cálculo do repouso remunerado não se computam as horas extras habitualmente prestadas.
 - Aplica-se a pena de confissão à parte que, expressamente intimada com aquela comunicação, não comparece à audiência em prosseguimento, na qual deveria depor.
40. De acordo com o texto consolidado, quanto à duração da jornada de trabalho, assinale a assertiva correta:
- A duração normal do trabalho poderá ser acrescida de horas suplementares, em número não excedente de 2 (duas), independentemente de acordo escrito entre empregador e empregado ou contrato coletivo de trabalho.
 - Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
 - Mesmo que ocorra necessidade imperiosa, a duração do trabalho não poderá exceder o limite legal ou convencionado.
 - O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, sempre será computado na jornada de trabalho.