

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 Em 1895, na Alemanha, Wilhelm Conrad Roentgen realizou a primeira imagem radiográfica da história: um raio-X da mão direita de sua esposa. A partir de então, a radiografia se estabeleceu como um exame complementar essencial para a prática de serviços de saúde, sendo hoje capaz de gerar imagens cada vez mais nítidas com a emissão de uma
4 quantidade bem menor de radiação e tempo mais curto de exposição aos raios-X, principalmente com o surgimento da radiografia digital.

Na radiografia convencional, os fótons de radiação emitidos interagem com as matérias do organismo humano para
7 gerar imagens. Os raios-X são parcialmente absorvidos pelo organismo e o restante consegue atravessar a matéria, chocando-se contra o filme radiográfico. Nesse momento, os sais de prata ali contidos são sensibilizados e queimados. Como cada estrutura do corpo humano (tecido adiposo, músculo, osso, tecido pulmonar areado e outras) absorve uma
10 quantidade diferente da radiação, o filme é queimado de acordo com esse padrão. Dessa forma, acaba sendo gerada uma imagem sobreposta de todas as estruturas atravessadas pelos raios no caminho.

Para que a imagem se torne visível, no entanto, é necessário que o filme seja revelado e gere representações em
13 tons de cinza. Nessa paleta, as tonalidades mais próximas ao branco representam materiais densos, que absorveram toda a radiação e impediram que o filme se queimasse. Já os tons mais escuros indicam que a maioria dos raios-X conseguiram atravessar a estrutura e queimar o filme, representando, dessa maneira, estruturas pouco densas.

16 A radiografia digital se baseia nos mesmos princípios de emissão de raios-X e de interação com o organismo humano. A diferença está apenas no modo de captura e processamento dos raios que atravessam a matéria para gerar a imagem. Nesse caso, não há necessidade do uso de placas de filme nem do processo de revelação.

19 Na radiografia digital direta, os raios-X são capturados por uma placa de circuitos sensíveis à radiação, que gera uma imagem digital e a envia ao computador na forma de sinais elétricos. Uma vez no computador, a imagem pode ser processada, enviada para os profissionais de saúde, armazenada ou até mesmo impressa. Já na radiografia digital indireta,
22 os raios são capturados por uma placa de fósforo que deve ser escaneada a fim de que a imagem seja transmitida ao computador. A partir daí, ela pode ser processada e destinada para os mais diversos locais, da mesma forma que a radiografia direta.

25 Na radiografia convencional, para que uma boa imagem seja gerada, é necessária a emissão da quantidade correta de radiação. Um erro na dose pode gerar uma imagem muito ou pouco penetrada, o que afeta a precisão na identificação de lesões. E, ainda, considerando-se que a nitidez e o contraste da imagem radiográfica convencional são naturalmente
28 baixos, para que seja gerada uma imagem da mesma qualidade que a obtida na radiografia digital, o paciente é exposto a uma quantidade maior de radiação.

A imagem gerada pelo sistema digital é superior à obtida na radiografia convencional quanto à nitidez, ao contraste,
31 aos detalhes e à diferenciação de densidades, por isso o tempo de exposição do paciente à radiação é menor, o que não apenas reduz os riscos do exame para o paciente, como também torna o ambiente de trabalho mais seguro para o técnico. Além disso, a imagem é imediatamente gerada no computador e pode ser rapidamente encaminhada para o médico
34 radiologista, que emite o laudo para um especialista remoto ou para o médico responsável pelo paciente dentro da instituição, que já pode, então, proferir o diagnóstico e iniciar o tratamento adequado, o que confere maior agilidade e eficiência a todo o processo de cuidado médico.

Internet: <<https://mv.com.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta em relação ao texto.

- (A) O objetivo central do texto, que se caracteriza como narrativo, é fornecer ao público leitor um relato histórico da evolução da radiografia no mundo ocidental.
- (B) O texto, caracterizado como descritivo, detalha as características que popularizaram a radiografia convencional no mundo como a mais simples e eficiente.
- (C) O texto caracteriza-se como uma narrativa das consequências à saúde humana advindas da exposição frequente à radiação emanada das máquinas convencionais de exames radiológicos.
- (D) No texto, que se caracteriza como dissertativo-informativo, demonstra-se que a radiografia digital é mais segura que a convencional tanto para a saúde do paciente quanto para a do técnico que opera o aparelho.
- (E) No texto, estruturado em forma dissertativa, defende-se a tese de que a radiografia convencional deve ser imediatamente substituída pelo sistema digital, que não oferece riscos à saúde do paciente nem ao meio ambiente.

QUESTÃO 2

De acordo com o exposto no texto, a

- (A) radiografia convencional se limita à captação de estruturas pouco densas.
- (B) radiografia digital prescinde da utilização de placas de filme e do processo de revelação.
- (C) radiografia digital indireta é feita por meio de sinais elétricos transmitidos ao computador.
- (D) pouca nitidez das imagens geradas na radiografia convencional decorre do uso incorreto da placa de fósforo.
- (E) emissão da quantidade correta de radiação nos exames de radiografia convencional elimina os riscos à saúde dos pacientes.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que há correta identificação do emprego gramatical da palavra destacada do texto.

- (A) “complementar” (linha 2) – adjetivo
- (B) “pulmonar” (linha 9) – substantivo
- (C) “branco” (linha 13) – adjetivo
- (D) “captura” (linha 17) – verbo
- (E) “maior” (linha 35) – advérbio

QUESTÃO 4

Estariam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso se substituísse

- (A) “A partir de então” (linha 2) por **Por ora**.
- (B) “Dessa forma” (linha 10) por **A despeito disso**.
- (C) “se baseia” (linha 16) por **baseia-se**.
- (D) “considerando-se” (linha 27) por **considerada**.
- (E) “à obtida” (linha 30) por **que a produzida**.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que, no trecho extraído do texto, o emprego de vírgula justifica-se por separar termos em uma enumeração.

- (A) “A partir de então, a radiografia se estabeleceu como um exame complementar” (linha 2)
- (B) “e tempo mais curto de exposição aos raios-X, principalmente com o surgimento da radiografia digital” (linhas 4 e 5)
- (C) “e o restante consegue atravessar a matéria, chocando-se contra o filme radiográfico” (linhas 7 e 8)
- (D) “E, ainda, considerando-se que a nitidez e o contraste da imagem radiográfica convencional são naturalmente baixos” (linhas 27 e 28)
- (E) “quanto à nitidez, ao contraste, aos detalhes e à diferenciação de densidades” (linhas 30 e 31)

QUESTÃO 6

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou a expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “esse padrão” (linha 10) – absorção de “uma quantidade diferente da radiação” (linhas 9 e 10)
- (B) “Nessa paleta” (linha 13) – “o filme” (linha 12)
- (C) “que”, em “que gera” (linha 19) – “circuitos” (linha 19)
- (D) “A partir da” (linha 23) – “os raios são capturados” (linha 22)
- (E) “a”, em “a obtida” (linha 28) – “nitidez” (linha 27)

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte período do texto: “Na radiografia convencional, para que uma boa imagem seja gerada, é necessária a emissão da quantidade correta de radiação” (linhas 25 e 26).

- (A) **No que se refere a radiografia convencional, uma boa imagem deve ser gerada emitindo a quantidade correta de radiação**
- (B) **No que diz respeito à radiografia convencional, a produção de uma imagem de boa qualidade requer a emissão da quantidade correta de radiação**
- (C) **Em se tratando da radiografia convencional, uma boa imagem só é gerada se é necessária a emissão da quantidade correta de radiação**
- (D) **Na radiografia convencional, como uma boa imagem é gerada, necessita-se a emissão da quantidade correta de radiação**
- (E) **Considerando a radiografia convencional, a emissão da quantidade correta de radiação pressupõe uma imagem de boa qualidade que seja gerada**

QUESTÃO 8

A oração “por isso o tempo de exposição do paciente à radiação é menor” (linha 31) está relacionada à oração anterior por

- (A) coordenação e expressa sentido aditivo.
- (B) coordenação e expressa sentido de contraste.
- (C) coordenação e expressa sentido conclusivo.
- (D) subordinação e expressa circunstância condicional.
- (E) subordinação e expressa circunstância de causa.

QUESTÃO 9

No que diz respeito à concordância verbal e nominal no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 3, estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso o termo “capaz” estivesse flexionado no plural, em concordância com “serviços de saúde”.
- (B) Na linha 7, não haveria prejuízo para a correção gramatical do texto caso a locução verbal “consegue atravessar” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural – **conseguem atravessar** – visto que o sujeito da oração – “o restante” – tem sentido plural.
- (C) Na linha 9, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “absorve” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural para concordar com os termos postos entre parênteses.
- (D) À linha 12, na oração “é necessário”, a flexão verbal na terceira pessoa do singular e o emprego do adjetivo “necessário” no masculino singular devem-se à concordância com o sujeito oracional “Para que a imagem se torne visível”.
- (E) Na linha 14, a forma verbal “conseguiram” está flexionada na terceira pessoa do plural em concordância com a expressão especificativa “dos raios-X”; caso estivesse flexionada na terceira pessoa do singular, concordando com o termo “maioria”, o texto se manteria correto.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta quanto à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Com a finalidade de dar andamento das ações previstas no Programa de Educação Permanente para os Profissionais de Saúde, encaminho anexo a proposta deste para análise.
- (B) Esta Coordenação Geral se coloca a disposição de Vossa Senhoria para qualquer outros esclarecimentos necessários à elucidação do caso.
- (C) Ao cumprimenta-lo temos a honra de submeter a consideração da Presidência desse Conselho cópia de proposta enviada à Coordenação de Saúde para reanálise de parecer desfavorável.
- (D) Apense-se este processo ao de n.º XXXX/2018 por que são de mesma natureza e tratam-se do mesmo assunto já analisado e arquivado.
- (E) Saliento que o não cumprimento do prazo estipulado para o encaminhamento da documentação exigida implicará o arquivamento do processo.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta um dos padrões mais comuns de conectores de vídeo.

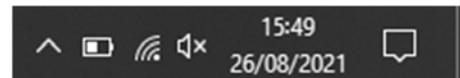
- (A) PS/2
- (B) mini-DIN de cinco pinos
- (C) mini-DIN de seis pinos
- (D) VGA
- (E) RJ45

QUESTÃO 12

Um funcionário do CRTR-12, por meio do programa Microsoft Word 2013, selecionou a palavra RESSONÂNCIA em um determinado texto, pressionou as teclas de atalho **Ctrl** + **C** e, posteriormente, pressionou as teclas **Ctrl** + **Z**.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Caso ele pressione as teclas **Ctrl** + **V** em outra parte do documento, não será colada a palavra RESSONÂNCIA, já que ele pressionou as teclas **Ctrl** + **Z** antes de colar.
- (B) Caso ele pressione as teclas **Ctrl** + **V** em outra parte do documento, será colada a palavra RESSONÂNCIA.
- (C) Caso ele pressione as teclas **Ctrl** + **V** em outra parte do documento, será colada a última palavra copiada para a área de transferência antes da palavra RESSONÂNCIA.
- (D) Será emitida uma mensagem de erro do Word, informando que as teclas **Ctrl** + **Z** não funcionam após se pressionar as teclas **Ctrl** + **C**.
- (E) A palavra RESSONÂNCIA não foi copiada para a área de transferência, pois está formatada em letras maiúsculas.

QUESTÃO 13

A imagem acima representa parte da barra de tarefas do sistema operacional Windows 10 *Home Single Language*. Ao se passar o ponteiro do *mouse* sobre o botão acompanhado de um x, será emitida ao usuário a seguinte mensagem:

- (A) Fones de ouvido / Alto falantes: Sem som.
- (B) Sem Acesso à Internet.
- (C) Cabo de Rede Desconectado.
- (D) Bateria Fraca: Conecte o carregador.
- (E) Segurança do Windows: Ação necessária.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a unidade de medida convencional, em redes de computadores, que serve para determinar a quantidade de *megabits* transferidos por segundo.

- (A) MB
- (B) MB/s
- (C) Mbps
- (D) M/s
- (E) QMS

QUESTÃO 15

O modo visitante do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, pode ser aberto no computador por meio do seguinte procedimento:

- (A) abrir o Chrome e; no canto superior direito, clicar em .
- (B) abrir o Chrome; no canto superior direito, clicar em ; e clicar em Visitante.
- (C) abrir o Chrome; no canto superior direito, clicar em ; clicar em Ferramentas; e depois clicar em Visitante.
- (D) abrir o Chrome; no canto superior direito, clicar em ; e depois clicar em Visitante.
- (E) abrir o Chrome; no canto superior direito, clicar em ; e depois clicar em Visitante.

QUESTÃO 16

No Microsoft Outlook 2019, para enviar um *e-mail* para várias pessoas, sem a necessidade de se adicionar cada nome sempre que se quiser enviar uma mensagem de *e-mail*, o usuário poderá fazer uso do recurso

- (A) grupo de contatos.
- (B) contatos favoritos.
- (C) lista eficiente.
- (D) caixa de entrada.
- (E) compartilhar contatos.

QUESTÃO 17

Com relação ao Bing, um dos *sites* de busca na Internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Sua principal desvantagem, se comparado a outros *sites* de busca, é que ele não mantém histórico de pesquisa.
- (B) Para ativar o histórico de pesquisa, o usuário deve digitar as teclas  +  na página histórico de pesquisa.
- (C) Uma vez ativado, o histórico de pesquisa não poderá mais ser desativado.
- (D) Quando ativado, o histórico de pesquisa mostra o que o usuário pesquisou, as datas das pesquisas e os *sites* que ele visitou.
- (E) Quando ativado, o histórico de pesquisa mostra apenas a url de cada *site* visitado.

QUESTÃO 18

Quanto ao gerenciamento de arquivos e pastas no Windows 10, assinale a alternativa correta.

- (A) A opção Recortar não está disponível no Explorador de Arquivos.
- (B) Um arquivo não pode ser copiado para uma partição diferente no sistema operacional Windows 10. Não é possível, por exemplo, copiar um arquivo da unidade C:\ para a unidade D:\.
- (C) Na Área de Trabalho do Windows, é permitido criar pastas.
- (D) Assim como os arquivos, as pastas possuem uma extensão obrigatória, a qual deverá ser informada pelo usuário no momento de sua criação.
- (E) Uma nova pasta pode ser criada por meio do Explorador de Arquivos. Para isso, o usuário deve clicar no *menu* Arquivo e em Nova Pasta.

QUESTÃO 19

A classe de *software* cujo objetivo, entre outros, é roubar dados e que se constitui de uma ampla categoria de programas, como, por exemplo, vírus, *trojans* e *adwares*, é conhecida como

- (A) engenharia social.
- (B) *malware*.
- (C) *spam*.
- (D) *worm*.
- (E) *phishing*.

QUESTÃO 20

Considerando os procedimentos de *backup*, assinale a alternativa que apresenta um dos comandos utilizados para se copiar arquivos no ambiente Windows.

- (A) `dir`
- (B) `date`
- (C) `cls`
- (D) `md`
- (E) `copy`

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas da palavra QUADRIX que possuem as vogais e as consoantes alternadas.

- (A) 36
- (B) 144
- (C) 576
- (D) 720
- (E) 840

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de segundos que tem um ano bissexto (366 dias).

- (A) $2^8 \times 3^4 \times 5^2 \times 61$
- (B) $2^8 \times 3^2 \times 5^4 \times 61$
- (C) $2^8 \times 3^3 \times 5^3 \times 61$
- (D) $2^6 \times 3^3 \times 5 \times 61$
- (E) $2^6 \times 3^3 \times 5^2 \times 61$

QUESTÃO 23

Ramanujan, um grande matemático indiano, apresentou uma fórmula para se calcular, aproximadamente, o perímetro p de uma elipse de semieixo maior a e semieixo menor b : $p \cong \pi[3(a+b) - \sqrt{(3a+b)(a+3b)}]$. Se os comprimentos dos semieixos de uma elipse são as raízes da equação $x^2 - 17x + 60 = 0$, então, de acordo com a fórmula de Ramanujan, seu perímetro é de, aproximadamente,

- (A) $3\pi(17-2\sqrt{30})$.
- (B) 40π .
- (C) $\pi(51-\sqrt{122})$.
- (D) $3\pi(17-\sqrt{123})$.
- (E) $3\pi(17-2\sqrt{31})$.

QUESTÃO 24

Se a proposição “Se Lucca é responsável, então Sarita dirige bem” é falsa, é possível concluir que

- (A) Lucca não é responsável e Sarita dirige bem.
- (B) Lucca é responsável e Sarita não dirige bem.
- (C) Lucca dirige bem e Sarita não é responsável.
- (D) Lucca não dirige bem e Sarita é responsável.
- (E) Lucca será responsável se, e somente se, Sarita dirigir bem.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta uma forma equivalente do radical duplo $\sqrt{5 + 2\sqrt{6}}$.

- (A) $\sqrt{3} + \sqrt{2}$
- (B) $\sqrt{3} - \sqrt{2}$
- (C) $\sqrt{3} + 2$
- (D) $3 + \sqrt{2}$
- (E) $3 - \sqrt{2}$

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta o raio de uma esfera cujo volume é igual a $972\pi \text{ cm}^3$.

- (A) 6 cm
- (B) 7,5 cm
- (C) 9 cm
- (D) 11,5 cm
- (E) 13 cm

QUESTÃO 27

Em um conjunto de 2.021 indivíduos, pelo menos

- (A) 6 indivíduos têm o mesmo signo, dentre os 12 do zodíaco.
- (B) 7 indivíduos têm o mesmo signo, dentre os 12 do zodíaco.
- (C) 87 indivíduos têm o mesmo signo, dentre os 12 do zodíaco.
- (D) 168 indivíduos têm o mesmo signo, dentre os 12 do zodíaco.
- (E) 169 indivíduos têm o mesmo signo, dentre os 12 do zodíaco.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 28

O baralho tradicional possui 4 naipes (paus, ouros, copas e espadas). Cada naipe contém 13 cartas: um ás; os números de 2 a 10; um valete; uma dama; e um rei. Extraíndo-se uma carta ao acaso, a probabilidade de ela ser um número par é de

- (A) $\frac{5}{52}$.
- (B) $\frac{1}{13}$.
- (C) $\frac{5}{13}$.
- (D) $\frac{6}{13}$.
- (E) $\frac{12}{13}$.

QUESTÃO 29

Os 2 sabores de sorvetes mais vendidos em uma sorveteria são: chocolate e morango. Em certo dia, 66 clientes pediram o sorvete de chocolate, 31 pediram o sorvete de morango, 7 pediram ambos e 12 pediram sorvetes de outro(s) sabor(es).

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de clientes no dia.

- (A) 90
- (B) 99
- (C) 102
- (D) 109
- (E) 116

QUESTÃO 30

Após seguir a dieta recomendada por um nutricionista, Gabriel perdeu 15% de seu peso. Satisfeito com o resultado, ele começou a praticar atividades físicas e conseguiu perder mais 20% de seu peso. Atualmente, Gabriel pesa 85 kg.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o peso de Gabriel no início da dieta.

- (A) 90 kg
- (B) 105 kg
- (C) 110 kg
- (D) 125 kg
- (E) 140 kg

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

De acordo com o Decreto n.º 92.790/1986, o Conselho Nacional e os Conselhos Regionais de Técnicos em Radiologia, em seu conjunto, constituem um(a)

- (A) autarquia.
- (B) associação.
- (C) fundação pública.
- (D) ente sem personalidade jurídica.
- (E) ente de personalidade jurídica de direito privado.

QUESTÃO 32

Segundo o Decreto n.º 92.790/1986, compete ao Conselho Regional

- (A) aprovar, por maioria de seus membros, o regimento interno.
- (B) votar seu código de ética profissional.
- (C) apreciar suas prestações de contas anuais.
- (D) deliberar sobre a inscrição e o cancelamento no Conselho.
- (E) solicitar ao Conselho Nacional a expedição da identidade profissional.

QUESTÃO 33

Com base na Cartilha de padronização dos procedimentos de fiscalização do Sistema CONTER/CRTRs, o instrumento de fiscalização que permite fazer um mapeamento geral da instituição que está sendo fiscalizada, tanto no que se refere à estrutura do serviço quanto no que diz respeito às condições de proteção radiológica, é denominado

- (A) autuação.
- (B) notificação.
- (C) termo de visita.
- (D) processo administrativo.
- (E) certificado do supervisor de aplicações das técnicas radiológicas (SATR).

QUESTÃO 34

A violação do Código de Ética Profissional sujeitará o infrator às penas disciplinares previstas, como, por exemplo:

- (A) admoestação verbal e suspensão por até trinta dias.
- (B) censura pública em publicação oficial e multa de até dez salários mínimos.
- (C) multa de até dez anuidades e suspensão por até sessenta dias.
- (D) censura confidencial e cassação do exercício profissional.
- (E) cassação do exercício profissional e advertência pública.

QUESTÃO 35

Quanto ao sigilo profissional, em regra, constitui infração ética

- (A) a notificação compulsória de doença.
- (B) a perícia radiológica nos seus exatos limites.
- (C) a revelação de fato sigiloso ao responsável pelo incapaz.
- (D) a estrita defesa de interesse legítimo dos profissionais inscritos.
- (E) referir-se a casos clínicos identificáveis em anúncios profissionais.

QUESTÃO 36

É exemplo de falta de ética profissional

- (A) ausentar-se do trabalho por motivo de suspeita de doença contagiosa.
- (B) não concordar com a chefia sobre ação a ser executada no trabalho.
- (C) informar ao superior hierárquico falta grave cometida por colega no local de trabalho.
- (D) não ser voluntário para atividades fora do horário de trabalho.
- (E) discriminar um colega no local de trabalho, por diferenças culturais ou religiosas.

QUESTÃO 37

Conforme o Código de Trânsito Brasileiro, a sinalização terá a seguinte ordem de prevalência:

- (A) os sinais luminosos sobre as ordens do agente de trânsito.
- (B) as indicações dos sinais sobre as demais normas de trânsito.
- (C) os sinais horizontais e verticais sobre as indicações do semáforo.
- (D) as normas de circulação sobre as ordens do agente de trânsito.
- (E) os gestos do condutor sobre as indicações do semáforo.

QUESTÃO 38

A cada infração de trânsito cometida, são computados os seguintes pontos:

- (A) gravíssima – 7; grave – 5; média – 4; e leve – 3.
- (B) gravíssima – 8; grave – 5; média – 4; e leve – 3.
- (C) gravíssima – 9; grave – 7; média – 5; e leve – 2.
- (D) gravíssima – 7; grave – 6; média – 5; e leve – 2.
- (E) gravíssima – 9; grave – 6; média – 3; e leve – 1.

QUESTÃO 39

É considerada como infração grave, com penalidade de multa,

- (A) disputar corrida.
- (B) deixar o condutor ou o passageiro de usar o cinto de segurança.
- (C) dirigir ameaçando os pedestres que estejam atravessando a via pública ou os demais veículos.
- (D) ter seu veículo imobilizado na via por falta de combustível.
- (E) parar o veículo sobre a faixa de pedestres na mudança de sinal luminoso.

QUESTÃO 40

Em relação às decisões das Juntas Administrativas de Recursos de Infrações (JARI), assinale a alternativa correta.

- (A) O recurso interposto a uma dessas decisões será apreciado no prazo de sessenta dias.
- (B) Cabe recurso administrativo para o CONTRANDIFE.
- (C) Admitem recursos, a serem interpostos no prazo de trinta dias, contado da publicação ou da notificação das decisões.
- (D) Somente há previsão legal para a interposição de recurso no caso de não provimento.
- (E) São terminativas e não admitem recurso administrativo.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma das técnicas executadas por técnicos em radiologia, conforme a Lei n.º 7.394/1985, que regula o exercício da profissão de técnico em radiologia, e o Decreto n.º 92.790/1986.

- (A) radiológicas (no setor de diagnóstico)
- (B) radioterápicas (no setor de terapia)
- (C) industriais (no setor industrial)
- (D) de medicina nuclear
- (E) de imunoterapia

QUESTÃO 42

Para o exercício da profissão de técnico em radiologia, será necessário ter concluído o

- (A) nível superior e estar inscrito no Conselho Regional de Técnicos em Radiologia.
- (B) nível fundamental e ter formação profissional na área.
- (C) ensino médio e estar inscrito no Conselho Regional de Técnicos em Radiologia.
- (D) ensino superior, estar inscrito no Conselho Regional de Técnicos em Radiologia e ter formação profissional na área com, no mínimo, nível técnico em radiologia.
- (E) ensino médio, estar inscrito no Conselho Regional de Técnicos em Radiologia e ter formação profissional na área com, no mínimo, nível técnico em radiologia.

QUESTÃO 43

Segundo Roger Fisher e William Ury, sem comunicação não há negociação e a negociação é um processo de comunicação bilateral, com o objetivo de se chegar a uma decisão conjunta. Com base nessa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta uma das cinco fases do processo de negociação.

- (A) fechamento
- (B) reconstrução
- (C) manutenção
- (D) preparação
- (E) criação

QUESTÃO 44

De acordo com a literatura, as equipes podem ser classificadas segundo a forma como se estruturam e segundo o nível de maturidade do grupo. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma categoria com a conceituação correta.

- (A) Pseudoequipe: os membros desse grupo não veem nenhuma razão para se transformarem em uma equipe, podendo partilhar informações entre si, mas não responsabilidades e objetivos.
- (B) Equipe de alto desempenho: esse grupo atende a todas as condições de uma equipe real, havendo um comprometimento profundo entre seus membros, com o intuito de se promover o crescimento pessoal de cada um.
- (C) Grupo de trabalho: esse tipo de grupo pode definir um trabalho a ser feito, mas não se preocupa com o desempenho coletivo nem tenta conquistá-lo.
- (D) Equipe potencial: compõe-se de poucas pessoas, cujas habilidades são complementares e que estão comprometidas umas com as outras, por intermédio de missão e objetivos comuns, e registra-se confiança entre elas.
- (E) Equipe real: esse grupo quer produzir um trabalho conjunto, no entanto os membros precisam de esclarecimentos e orientações sobre sua finalidade e seus objetivos.

QUESTÃO 45

A liderança transacional guia e motiva seus seguidores na direção de metas estabelecidas e esclarece o papel e as exigências da tarefa neste caminho. Considerando essa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta característica(s) desse tipo de liderança.

- (A) controle e monitoramento
- (B) recompensa de forma contingente
- (C) reconhecimento de necessidades individuais
- (D) manutenção de estabilidade
- (E) direções claras

QUESTÃO 46

Este conceito organizacional fornece aos colaboradores informações sobre o grau de eficácia do seu desempenho. Por meio desse processo específico e oportuno, as pessoas podem tomar consciência do quanto o seu desempenho está ou não adequado às necessidades da organização, o que estão fazendo de forma equivocada e onde precisam investir em prol da melhoria. Sem esse processo, os funcionários não têm como saber como estão se saindo e como podem melhorar o desempenho. Esse é, portanto, um procedimento essencial para o bom gerenciamento. Para que tenha um funcionamento adequado, é necessário que os indivíduos e as equipes tenham parâmetros claros e confiáveis a partir dos quais possam analisar o desempenho. Esses parâmetros podem ser estabelecidos no acordo de metas ou na definição de indicadores, mas o mais importante é poder dialogar sobre o processo de trabalho, permitindo aos indivíduos e ao grupo refletir sobre a sua própria prática diante dos objetivos traçados. O envolvimento dos profissionais é uma forma de reforçar a participação, o aprendizado, a maturidade e o compromisso com o trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta o conceito organizacional descrito no texto acima.

- (A) avaliação de desempenho
- (B) liderança
- (C) gestão por competências
- (D) *feedback* construtivo
- (E) *feedforward*

QUESTÃO 47

Acerca da administração pública, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A autoridade é alocada em posições da organização, e não em pessoas.
- (B) Uma desvantagem da descentralização é a falta de uniformidade das decisões.
- (C) A delegação possui um caráter mais formal e é mais estável no tempo.
- (D) A centralização elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão e reduz custos operacionais.
- (E) São tipos de autoridade: *staff*; linear; e funcional.

QUESTÃO 48

São muitas as barreiras de comunicação no atendimento ao público. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) No atendimento ao público, grandes distâncias são consideradas como obstáculos à efetiva comunicação.
- (B) A distância psicológica não pode ser classificada como barreira de comunicação no atendimento ao público, pois os atendimentos normalmente são rápidos e não requerem muito engajamento.
- (C) Problemas técnicos fogem ao controle em um atendimento ao público, portanto não podem ser classificados como barreiras.
- (D) Para uma melhor comunicação durante o atendimento ao público, é necessário um ambiente sem ruídos, onde o atendente consiga passar a mensagem com clareza, utilizando-se de frases longas, detalhadas e explicativas.
- (E) Em um atendimento, barreiras semânticas podem gerar falha na comunicação, porém, para a garantia de uma assertividade, é obrigatório que o atendente domine todos os formatos de símbolos, os significados e os conceitos necessários.

QUESTÃO 49

A respeito de rotina de pessoal, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Mediante atestado médico, à mulher grávida é facultado romper o compromisso resultante de qualquer contrato de trabalho, desde que este seja prejudicial à gestação.
- (B) Para amamentar seu filho, inclusive se advindo de adoção, até que este complete seis meses de vida, a mulher terá direito, durante a jornada de trabalho, a dois descansos especiais de meia hora cada um.
- (C) Em caso de aborto não criminoso, comprovado por atestado médico oficial, a mulher terá um repouso remunerado de dois meses, ficando-lhe assegurado o direito de retornar à função que ocupava antes de seu afastamento.
- (D) Não constitui justo motivo para a rescisão do contrato de trabalho da mulher o fato de haver contraído matrimônio ou de encontrar-se em estado de gravidez.
- (E) A empregada gestante tem direito à licença-maternidade de 120 dias, sem prejuízo do emprego e do salário.

QUESTÃO 50

Documento é o registro material de determinado conhecimento que se possa utilizar para consulta, estudo ou prova. Assim, só se pode avaliar, de forma solidamente estruturada, se se trata de uma documentação pertinente, quando ela ajudar na ação administrativa. Qualquer informação pode ser considerada como um documento, sob a forma de textos, imagens, sons, sinais, gravações, pinturas etc., e fundamentar um determinado estudo. Quanto à correspondência empresarial e oficial, assinale a alternativa que apresenta uma conceituação convergente com o documento prescritivo.

- (A) É o utilizado no dia a dia da empresa. Além de carta, memorando, comunicação interna, circular, ata de reunião, mensagem eletrônica e ofício, existem outros, tais como cheques, notas promissórias, folha de pagamento e duplicata.
- (B) Determina, limita, regula e ordena aquilo que precisa ser feito, ou não, em um determinado tempo, para se atingir um objetivo predeterminado.
- (C) É uma representação escrita de objeto, fato, situação, coisa, lugar ou resultado. A prescrição pode ser uma “fotografia” e(ou) uma interpretação pessoal do relator. O que se espera de uma prescrição não é tanto a riqueza de detalhes, mas a capacidade de observação aguda daquele que constrói o documento.
- (D) É um conjunto de comandos diretos e de cursos de ação que devem ser seguidos fielmente. Tais comandos são conhecidos como normas (regras). O conjunto de normas que diz como e quem pode fazer, envolvendo um procedimento, chama-se regulamento. A diferença entre princípio e regra é que o primeiro é uma verdade fundamental, genérica, que serve de base à segunda. As regras nada mais são do que verdades específicas ou restritas, possuindo, geralmente, exceções.
- (E) Geralmente a fonte mais fidedigna de dados pode dizer respeito a atos individuais ou coletivos.