

# CADERNO DE QUESTÕES

## ATENDENTE TÉCNICO

Domingo, 17 / 06 / 2018

NÍVEL MÉDIO

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **40 (quarenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **5 (cinco)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega, obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

**BOA PROVA!**

-----  
DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

#### A crise dos refugiados: um teste à caridade humana

O contingente de refugiados venezuelanos em Roraima, que já ganha contornos de crise humanitária, representa um teste poucas vezes colocado ao Brasil em sua história recente. Entre números oficiais e estimativas informais, são mais de 40 mil venezuelanos no Estado nortista, alterando drasticamente o cotidiano de seus habitantes. A reação do governo federal tem sido tímida e lenta, de forma que é possível prever a repetição do padrão ocorrido a partir de 2011, quando mais de 44 mil haitianos adentraram o Brasil pelo Acre: destacaram-se ações de entidades religiosas e ONGs, e muito pouco foi feito pelo governo federal para ajudar os refugiados ou mesmo as prefeituras e o governo acreano, que os acolheram inicialmente.

Vale recordar, para dotar o caso brasileiro de perspectiva, a experiência pela qual passou a Alemanha no final de 2015. Em meio à maior crise de refugiados das últimas sete décadas, o país mais rico da Europa funcionou como um ímã para multidões de desvalidos do Oriente Médio e África: após vencer as correntes do Mediterrâneo, escapar do confinamento na Grécia ou Itália e burlar os controles de fronteira em mais de meia dúzia de países, cerca de 1,1 milhão de pessoas foram recebidas na Alemanha. A chanceler Angela Merkel, destoando de quase todos os chefes de Estado do continente, anunciou uma política de portas abertas, vista como oportunidade histórica para que a Alemanha escrevesse um capítulo positivo, do ponto de vista humanitário, de sua história perante o mundo.

Desde então, o apoio popular aos refugiados desapareceu em muitas partes do país, fruto principalmente do estranhamento derivado do choque entre culturas muito distintas. As urnas refletiram essa mudança, levando ao crescimento do poder da direita radical, assim como a uma queda expressiva na própria votação de Merkel.

Formando, a duras penas, um governo de ampla composição partidária, Merkel agora se vê entre o fogo cruzado de seus ministros, que têm posições diversas em relação à imigração. Os social-democratas, esquerdistas que controlam o Ministério dos Negócios Estrangeiros, pleiteiam que, para que a Alemanha continue liderando o continente, é preciso seguir como referência em meio à crise dos refugiados, absorvendo a maior parcela do problema. Já o Ministério do Interior, responsável pelas questões de segurança, é comandado pelos democrata-cristãos, correligionários da própria Merkel: refletindo o eleitorado da direita moderada e contrapondo-se à própria chanceler, defendem critérios rígidos na concessão do direito de permanência dos refugiados na Alemanha, algo que levaria à deportação da maior parte destes.

Dentre os refugiados muçulmanos, muitos têm abraçado a fé cristã como estratégia para evitar a deportação: originários de países que punem severamente as conversões religiosas, eles buscam explorar dispositivo da lei alemã que impede a deportação quando há risco à integridade do refugiado em seu país de origem. Mesmo em tais casos extremos, há brechas legais e atores políticos dispostos a explorá-las.

Vale questionar, assim, se a falta de ação brasileira seria tão condenável quanto as idas e vindas da hospitalidade germânica. Respeitando as devidas proporções e peculiaridades, é fato que o acolhimento dos mais necessitados dificilmente é um tema bem aceito pela opinião pública: triste ocasião na qual se pode vislumbrar os limites da caridade humana.

Disponível em: <https://www.otempo.com.br/opini%C3%A3o/paulo-diniz/a-crise-dos-refugiados-um-teste-%C3%A0-caridade-humana-1.1603533>. Acesso em: 03/05/2018.

#### QUESTÃO 01

Os termos destacados abaixo estão corretamente justificados por suas respectivas classes gramaticais, **exceto** na alternativa:

- (A) “Os limites da caridade **humana**” - adjetivo.
- (B) “Um **governo** de ampla composição partidária” – substantivo.
- (C) “**Entre** números oficiais e estimativas informais” – preposição.
- (D) “São mais de 40 mil venezuelanos no Estado **nortista**” – advérbio.
- (E) “burlar os controles de fronteira em mais de **meia dúzia** de países” – numeral.

#### QUESTÃO 02

Entre as palavras abaixo, a única que sofreu processo de formação diferente das outras, foi:

- (A) Drasticamente.
- (B) Brasileiro.
- (C) Desvalidos.
- (D) Confinamento.
- (E) Esquerdistas.

#### QUESTÃO 03

No trecho “refletindo o eleitorado da direita moderada e contrapondo-se à própria chanceler”, percebe-se a utilização de uma ênclise que se justifica por:

- (A) Ser oriunda de verbo no infinitivo não flexionado.
- (B) Estar em uma oração reduzida de gerúndio sem palavra atrativa.
- (C) Haver a presença de uma oração imperativa afirmativa.
- (D) Ocorrer em uma palavra conjuntiva subordinativa.
- (E) Ser exigida por questões de eufonia.

#### QUESTÃO 04

O título do texto poderia ter seu contexto mantido caso a palavra **caridade** fosse substituída por:

- (A) Austeridade.
- (B) Reciprocidade.
- (C) Complacência.
- (D) Promiscuidade.
- (E) Condolência.

**QUESTÃO 05**

Entre as alternativas abaixo, a única que possui uma conclusão **não** equivocada, de acordo com o texto lido, é:

- (A) Alguns refugiados acabam se submetendo ao perigo de adotar uma nova religião como forma de se manter no continente europeu.
- (B) A chegada de refugiados ao Brasil aumenta a hospitalidade do povo, uma vez que os habitantes do país se sentem a vontade diante de novas culturas.
- (C) A Alemanha foi contra grandes potências mundiais ao proibir a entrada de refugiados no país durante a maior crise dos últimos tempos.
- (D) O governo federal tem agido rapidamente para diminuir os efeitos da vinda em massa de refugiados venezuelanos para o território brasileiro.
- (E) No geral, a população alemã não se sentiu afetada pela chegada dos refugiados e o resultado pôde ser visto nas eleições do país.

**MATEMÁTICA****QUESTÃO 06**

Para revestir o piso de um escritório de advocacia, um arquiteto escolheu peças de porcelanato quadradas com  $3600 \text{ cm}^2$  de área. Se o piso do escritório, de formato retangular, tem 4,2 m de comprimento por 3,6 m de largura, e cada peça de porcelanato custa R\$ 37,80, o custo com este material, sabendo que não haverá desperdício, será de:

- (A) R\$ 1.587,60.
- (B) R\$ 982,80.
- (C) R\$ 491,40.
- (D) R\$ 1.474,20.
- (E) R\$ 1.965,60.

**QUESTÃO 07**

Uma caixa d'água tem o formato de um cubo cuja aresta mede 1,5m. Uma torneira despeja nesta caixa d'água 15 litros de água por minuto. Se a caixa d'água estava inicialmente vazia, o tempo necessário para que fique completamente cheia é:

- (A) 3 horas e 15 minutos.
- (B) 37 horas e 30 minutos.
- (C) 3 horas e 45 minutos.
- (D) 15 minutos.
- (E) 2 horas.

**QUESTÃO 08**

Após sofrer um reajuste de 12%, o valor de um produto subiu para R\$ 89,60. O preço deste produto, antes do reajuste, era de:

- (A) R\$ 10,75.
- (B) R\$ 80,00.
- (C) R\$ 90,00.
- (D) R\$ 78,85.
- (E) R\$ 75,80.

**QUESTÃO 09**

Um consultor de vendas recebe, como rendimento mensal, um valor fixo de R\$ 1200,00, mais uma comissão de 2% sobre o valor das vendas efetuadas por ele no mês. A função que representa o rendimento mensal  $y$  em função do valor  $x$ , em reais, de suas vendas é:

- (A)  $y = 1200 + 2x$
- (B)  $y = 1200 + 0,2x$
- (C)  $y = 2400x$
- (D)  $y = 1200 + 0,02x$
- (E)  $y = 12 + 2x$

**QUESTÃO 10**

Para qual valor de  $m$  a equação  $4x^2 - 4x + m = 0$  possui exatamente uma solução?

- (A)  $m = 4$ .
- (B)  $m = -4$ .
- (C)  $m = 1/2$ .
- (D)  $m = -1$ .
- (E)  $m = 1$ .

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**
**QUESTÃO 11**

O MS Power Point 2016 é um programa que foi desenvolvido para promover apresentações multimídias com recursos personalizáveis. É possível, portanto, a partir do menu principal:

- (A) Escolher como será a passagem de um slide para outro, através da opção “Animações”.
- (B) Dentro da opção “Apresentação de slides”, indicar a ordenação de animações.
- (C) Inserir escrita a tinta, a partir da opção “Revisão”.
- (D) Escolher a aparência dos slides entre muitas disponíveis, através da opção “Exibir”.
- (E) Anexar um vídeo ao slide, através da opção “Página Inicial → Multimídia”.

**QUESTÃO 12**

No Windows 10 é possível inserir diversas imagens como fundo de tela na área de desktop do computador, sendo que muitas delas já vêm disponíveis no sistema. Para realizar essa tarefa, o usuário deve:

- (A) Acessar a opção “configurações de desktop” clicando com o botão direito do mouse na área do desktop.
- (B) Clicar com o botão direito do mouse na área de desktop e, a seguir, acessar a opção “personalizar”.
- (C) Acessar a opção “configurações de monitor” através do menu “opções” no botão “Iniciar”.
- (D) Clicar no botão “Iniciar” → Configurações → Monitor.
- (E) Digitar “recursos de monitor” na caixa de busca e, a seguir, acessar a opção “configurações de tela”.

**QUESTÃO 13**

O programa MS Excel 2016, desenvolvido para construção de planilhas eletrônicas, oferece diversos recursos de cálculos matemáticos entre as células que as compõem, utilizando-se de fórmulas para isso. Uma dessas fórmulas calcula o total dos valores encontrados em uma sequência de células. Qual alternativa apresenta a fórmula **correta** para o cálculo do valor total entre as células exibido na célula A5, conforme figura abaixo?

A5	
	A
1	3
2	6
3	1
4	5
5	15
6	

- (A) SOMA=(A1+A4)
- (B) VT=(SOMA A1:A4)
- (C) =SOMA(VT:A1/A4)
- (D) SOMA=VT(A1:A4)
- (E) =SOMA(A1:A4)

**QUESTÃO 14**

Durante o processo de digitação de um texto no MS Word 2016, o usuário pode cometer alguns erros de escrita, como existência de espaços antes de sinal de pontuação, uso de letras minúsculas no lugar de maiúsculas, erro de concordância nominal ou verbal, entre outros. Para auxiliar na correção desses erros, o programa em questão oferece um recurso que pode ser acessado a partir da opção:

- (A) Layout → Ortografia e Gramática.
- (B) Exibir → Corretor Ortográfico.
- (C) Inserir → Correção Ortográfica.
- (D) Revisão → Ortografia e Gramática.
- (E) Referências → Correção Ortográfica.

**QUESTÃO 15**

No ambiente de Internet, encontramos uma série de elementos ou componentes, cada um com sua estrutura e funcionalidade. Na utilização dos aplicativos chamados “navegadores”, encontramos a URL, que significa, na língua portuguesa:

- (A) Localizador padrão de recursos.
- (B) Rastreador de recursos uniformes.
- (C) Identificador de endereço virtual.
- (D) Sinalizador de endereços digitais.
- (E) Buscador uniforme de recursos.

**LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 16**

A Lei nº 9.782/1999 é responsável pela definição do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária e criação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Quanto à competência da União no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, pode-se afirmar:

- (A) A competência da União será exercida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária, no que se refere à formulação, ao acompanhamento e à avaliação da política nacional de vigilância sanitária e das diretrizes gerais do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Compete à União, no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, definir a política nacional de vigilância sanitária.
- (C) Compete à União, no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, acompanhar e coordenar as ações estaduais, distritais e municipais de vigilância sanitária.
- (D) Compete à União, no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, prestar cooperação técnica e financeira apenas aos Estados.
- (E) Compete à União, no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, manter sistema de informações em vigilância sanitária, em cooperação com os Estados e os Municípios, excetuado o Distrito Federal.

**QUESTÃO 17**

A Resolução nº 596/14 dispõe sobre o Código de Ética Farmacêutica, o Código de Processo Ético e estabelece as infrações e as regras de aplicação das sanções disciplinares.

De acordo com essa resolução, pode-se afirmar:

- (A) A apuração das infrações éticas compete ao Conselho Federal de Farmácia.
- (B) O farmacêutico portador de doença que o incapacite ao exercício da profissão farmacêutica, atestada em instância administrativa, judicial ou médica, e certificada pelo Conselho Regional de Farmácia, terá o seu registro e as suas atividades profissionais suspensas a requerimento da parte interessada enquanto perdurar sua incapacidade.
- (C) O profissional condenado por sentença criminal em 1ª instância em razão do exercício da profissão ficará “ex officio” suspenso da atividade, enquanto durar a execução da pena.
- (D) O profissional preso, provisória ou preventivamente, em razão do exercício da profissão, também ficará “ex officio” suspenso de exercer as suas atividades, enquanto durar a pena restritiva de liberdade.
- (E) Prescreve em 12 (doze) meses a constatação fiscal de ausência do farmacêutico no estabelecimento, por meio de auto de infração ou termo de visita, para efeito de instauração de processo ético.

**QUESTÃO 18**

A Constituição Federal traz disposições gerais sobre a Administração Pública e sobre o servidor público em geral. Segundo a Carta Magna brasileira, quais os entes que devem obedecer tais diretrizes?

- (A) Administração pública direta da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (B) Administração pública indireta da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (C) Administração pública direta da União, Estados e Distrito Federal.
- (D) Administração pública indireta da União e Estados.
- (E) Administração pública direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

**QUESTÃO 19**

A Lei nº 6.360 dispõe sobre a vigilância sanitária a que ficam sujeitos os medicamentos, as drogas, os insumos farmacêuticos e correlatos, cosméticos, saneantes e outros produtos.

Qual alternativa **não** está de acordo com a legislação?

- (A) O registro de drogas, medicamentos e insumos farmacêuticos de procedência estrangeira dependerá, além das condições, das exigências e dos procedimentos previstos nesta Lei e seu regulamento, da comprovação de que já é registrado no país de origem.
- (B) Será cancelado o registro de drogas, medicamentos e insumos farmacêuticos sempre que efetuada modificação não autorizada em sua fórmula, dosagem, condições de fabricação, indicação de aplicações e especificações anunciadas em bulas, rótulos ou publicidade.
- (C) Fica assegurado o direito de registro de medicamentos similares a outros já registrados, desde que satisfaçam as exigências estabelecidas nesta Lei.
- (D) Estão isentos de registro os medicamentos novos, destinados exclusivamente a uso experimental, sob controle médico, podendo, inclusive, ser importados mediante expressa autorização do Ministério da Saúde.
- (E) No ato do registro de medicamento de procedência estrangeira, a empresa fabricante é dispensada de apresentar comprovação do cumprimento das Boas Práticas de Fabricação, reconhecidas no âmbito nacional.

**QUESTÃO 20**

Cabe à Lei nº 3.820/1960 a criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Farmácia. De acordo com esta lei, são atribuições do Conselho Federal:

- (A) Organizar o seu regimento interno.
- (B) Eleger, na terceira reunião ordinária de cada biênio, sua diretoria, composta de Presidente, Vice-Presidente, Secretário-Geral e Tesoureiro.
- (C) Aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais, não podendo modificá-los.
- (D) Julgar em primeira instância os recursos das deliberações dos Conselhos Regionais.
- (E) Publicar o relatório mensal dos seus trabalhos e, anualmente, a relação de todos os profissionais registrados.

**QUESTÃO 21**

Sobre a Lei nº 9.784 e o processo administrativo, pode-se afirmar:

- (A) É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que tenha somente interesse direto na matéria.
- (B) A autoridade ou servidor que incorrer em impedimento deve comunicar o fato à autoridade competente para poder atuar.
- (C) A omissão do dever de comunicar o impedimento não constitui falta grave.
- (D) Pode ser arguida a suspeição de autoridade ou servidor que tenha amizade íntima ou inimizade notória com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges, companheiros, parentes e afins até o terceiro grau.
- (E) O indeferimento de alegação de suspeição poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.

**QUESTÃO 22**

Sobre os servidores públicos nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público, pode-se afirmar:

- (A) Os servidores nomeados alcançam estabilidade após dois anos de efetivo serviço.
- (B) O servidor público estável pode perder o cargo ainda que a sentença não tenha transitado em julgado.
- (C) Caso a sentença que demitiu o servidor estável seja invalidada, ele será reintegrado e o eventual ocupante da vaga, se estável, será reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização.
- (D) Caso o cargo do servidor seja extinto ou declarado desnecessário, ele será exonerado.
- (E) Como condição para a aquisição da estabilidade, é dispensável a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

**QUESTÃO 23**

A Lei nº 9.784/99 trata dos processos administrativos em âmbito nacional. Qual alternativa condiz com o disposto na lei?

- (A) O administrado tem o direito de ter ciência da tramitação dos processos administrativos de qualquer processo, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- (B) O processo administrativo não pode iniciar-se de ofício.
- (C) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezesseis anos, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (D) O administrado deve prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- (E) São legitimados como interessados no processo administrativo somente as pessoas físicas que o iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação.

**QUESTÃO 24**

A Resolução nº 577/2013 do Conselho Federal de Farmácia dispõe sobre a direção técnica ou responsabilidade técnica de empresas ou estabelecimentos que dispensam, comercializam, fornecem e distribuem produtos farmacêuticos, cosméticos e produtos para a saúde. Acerca da referida resolução, **não** se pode afirmar:

- (A) A responsabilidade técnica ou direção técnica pode ser delegável e obriga o farmacêutico à participação efetiva e pessoal nos trabalhos ao seu cargo.
- (B) Cabe ao farmacêutico diretor técnico ou farmacêutico responsável técnico representar a empresa ou estabelecimento em todos os aspectos técnico científicos.
- (C) A certidão de regularidade técnica concedida às empresas ou estabelecimentos poderá ser revista a qualquer tempo pelo CRF que a expediu.
- (D) Qualquer alteração nos horários de assistência técnica do farmacêutico diretor técnico, farmacêutico responsável técnico, farmacêutico assistente técnico ou farmacêutico substituto deverá ser comunicado previamente ao respectivo CRF.
- (E) Ao requerer a responsabilidade técnica ou a direção técnica da empresa ou do estabelecimento, o farmacêutico deverá declarar ao CRF de sua jurisdição que possui meios de fazê-lo com efetiva disponibilidade de horário.

**QUESTÃO 25**

Sobre a assistência e responsabilidade técnica do farmacêutico, previstas na Lei nº 5.991/1973, qual alternativa está em desacordo com a lei?

- (A) A cada farmacêutico será permitido exercer a direção técnica de, no máximo, três farmácias, sendo duas comerciais e uma hospitalar.
- (B) A farmácia e a drogaria terão, obrigatoriamente, a assistência de técnico responsável, inscrito no Conselho Regional de Farmácia, na forma da lei.
- (C) A responsabilidade técnica do estabelecimento será comprovada por declaração de firma individual, pelos estatutos ou contrato social, ou pelo contrato de trabalho do profissional responsável.
- (D) Somente será permitido o funcionamento de farmácia e drogaria sem a assistência do técnico responsável, ou do seu substituto, pelo prazo de até trinta dias, período em que não serão aviadas fórmulas magistrais ou oficiais nem vendidos medicamentos sujeitos a regime especial de controle.
- (E) É facultado à farmácia ou drogaria manter serviço de atendimento ao público para aplicação de injeções a cargo de técnico habilitado, observada a prescrição médica.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedece aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Qual a resposta refere um ato que ofende o princípio da impessoalidade?

- (A) Ato de batizar logradouro público com nome de parente para eternizar o famoso sobrenome do político.
- (B) A divulgação oficial do ato para conhecimento público e sem ocorrer o início de seus efeitos externos.
- (C) A Administração anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornem ilegais, porque deles não se originam direitos.
- (D) A Administração não rever os seus próprios atos, seja para revogá-los quando inconvenientes, seja para anulá-los quando ilegais.
- (E) No caso da revogação do ato, não ser respeitado o direito adquirido, sendo inadmissível quando se tratar de ato vinculado.

**QUESTÃO 27**

As contribuições ao Programa de Integração Social e ao Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público - PIS, estão destinadas ao financiamento de determinados benefícios para o trabalhador. Que benefícios são esses?

- (A) Férias e abono aos empregados.
- (B) Seguro desemprego e abono aos empregados.
- (C) Licença saúde e licença maternidade.
- (D) Licença-prêmio e férias.
- (E) Abono aos empregados e licença-prêmio.

**QUESTÃO 28**

No momento em que a integração logística se expande para fora da empresa, realizando processos que interligam clientes e fornecedores, objetivando beneficiar todas as partes, surge um novo conceito de gestão que representa a evolução da cadeia de suprimentos. Em relação ao gerenciamento da cadeia de suprimentos, qual das respostas abaixo melhor atende a sua representação?

- (A) É um processo que envolve diferentes aquisições junto aos diversos fornecedores dos recursos necessários na produção das empresas.
- (B) É todo esforço envolvido nos diferentes processos e atividades empresariais que criam valor na forma de produtos e serviços para o consumidor final.
- (C) Envolve os diversos aspectos na idealização da produção de produtos a serem lançados pelas empresas.
- (D) Aborda o planejamento sobre como é o acesso às informações dos clientes aos processos de níveis operacionais e estratégicos da organização.
- (E) É um processo que envolve os clientes na fase de aquisições dos insumos necessários à produção das empresas.

**QUESTÃO 29**

As receitas e as despesas são conhecidas como variações patrimoniais e não são contas patrimoniais, ou seja, não são contas do ativo, do passivo e do patrimônio líquido. No que diz respeito às despesas, que resposta melhor representa sua definição?

- (A) É a utilização ou o consumo de bens e serviços no processo de produzir receitas, podendo referir-se a gastos efetuados no passado, no presente ou que serão realizados no futuro.
- (B) Consiste em penas na captação de bens para constituir os patrimônios das empresas.
- (C) Representa o consumo de serviços no processo de produzir receitas, refere-se aos gastos que serão efetuados no futuro.
- (D) É o processo de produzir gastos efetuados no passado e no presente mediante o planejamento de aplicação do orçamento das empresas.
- (E) Estão relacionadas à produção de receitas, podendo referir-se a gastos efetuados no passado, no presente ou que serão realizados no futuro.

**QUESTÃO 30**

Sendo os materiais recursos públicos, adquiridos e mantidos com recursos oriundos da sociedade, há o dever do agente de empregá-los da melhor forma. Encontramos várias atividades inseridas na gestão de recursos materiais. Qual das alternativas abaixo **não** se relaciona ao processo de gestão de materiais?

- (A) Gestão dos centros de distribuição.
- (B) Gestão de patrimônios.
- (C) Gestão de compras.
- (D) Gestão de estoques.
- (E) Gestão de suprimento de fundos.

**QUESTÃO 31**

COFINS é a sigla de Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social, que é uma contribuição social aplicada sobre o valor bruto apresentado por uma empresa. A incidência dessa contribuição se aplica sobre:

- (A) A folha de pagamento dos empregados e importação.
- (B) A exportação e o lucro presumido.
- (C) O valor do faturamento e importação.
- (D) O lucro presumido e importação.
- (E) Importação e folha de pagamento de empregados.

**QUESTÃO 32**

A construção da imagem corporativa é um trabalho de médio a longo prazo e necessita de muito planejamento. É importante que os profissionais de comunicação e gestores estejam sempre atentos a como a sua empresa está sendo vista. Qual resposta melhor atende a conceituação de imagem institucional?

- (A) Imagem é a empresa vista pelos olhos de seu público.
- (B) Traduz-se nos valores e na maneira com uma organização age.
- (C) São a visão, missão e valores de uma organização.
- (D) Configura-se nos aspectos aparentes que definem a estrutura organizacional.
- (E) É constituída pela sua logomarca e padrões de comportamento institucional.

**QUESTÃO 33**

A importância dada aos relacionamentos interpessoais parte do pressuposto de que as necessidades e interesses das organizações são as necessidades e interesses dos indivíduos de forma coletiva. Suas necessidades se originam no ser complexo que somos. Que outras questões partem desta complexidade?

- (A) Avaliações e decisões pessoais mediante as circunstâncias.
- (B) Emocionalidade das relações sociais e suas trocas intersubjetivas.
- (C) Atitudes e comportamentos alinhados a questões da rotina da organização.
- (D) Percepções e decisões a partir da consideração da cultura organizacional.
- (E) Empatia e envolvimento com os grupos de trabalho.

**QUESTÃO 34**

Na desconcentração, as atribuições são repartidas entre órgãos públicos pertencentes a uma única pessoa jurídica, mantendo a vinculação hierárquica. Exemplos de desconcentração são os Ministérios da União e as Secretarias estaduais e municipais. Que outro exemplo pode ser considerado?

- (A) Delegacias de policias localizadas no interior dos Estados.
- (B) Postos de atendimento da Receita Federal localizados nas capitais dos Estados.
- (C) Subprefeituras dos municípios dos Estados, exceto as localizadas na capital.
- (D) Todas as prefeituras.
- (E) Todos os Tribunais.

**QUESTÃO 35**

O ato de classificar e arquivar de maneira correta tornou-se ponto primordial nos cuidados da documentação. Que resposta **não** está de acordo quanto à definição de classificação de documentos por seus mantenedores?

- (A) Institucionais.
- (B) Comerciais.
- (C) Familiares ou pessoais.
- (D) Públicos.
- (E) Empresariais.

**QUESTÃO 36**

São contribuintes do Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ): as pessoas jurídicas e as empresas individuais. As disposições tributárias do IR aplicam-se a todas as firmas e sociedades, registradas ou não. Pessoas Jurídicas, por opção ou por determinação legal, são tributadas. Que formas de tributação são estas?

- (A) Simples. Lucro Presumido, Lucro Real e Lucro Arbitrado.
- (B) Simples. Lucro Obtido, Lucro Real e Lucro Arbitrado.
- (C) Simples. Lucro Presumido, Lucro Real e Lucro Apurado.
- (D) Simples. Lucro Presumido, Lucro Total e Lucro Arbitrado.
- (E) Composto. Lucro Presumido, Lucro Real e Lucro Arbitrado.

**QUESTÃO 37**

O Plano Plurianual – PPA estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas para administração pública federal, para as despesas de capital e outras delas decorrentes, e para as relativas aos programas de duração continuada. Qual a duração do PPA?

- (A) 01 ano.
- (B) 02 anos.
- (C) 03 anos.
- (D) 04 anos.
- (E) 05 anos.

**QUESTÃO 38**

Contratos Administrativos são ajustes que a Administração, nessa qualidade, celebra com pessoas físicas, jurídicas e públicas. Com quem mais os contratos administrativos podem ser celebrados?

- (A) Com as empresas privadas.
- (B) Somente com outras organizações do terceiro setor.
- (C) Especificamente com empresas que não tenham vínculo com a esfera pública.
- (D) Apenas com empresas mistas.
- (E) Com algumas restrições ao tipo de serviço, com empresas que tenham vínculo com a esfera pública.

**QUESTÃO 39**

Um conjunto de regras deve ser observado na realização de um determinado procedimento licitatório. A escolha da modalidade deve se dar em função de dois critérios, são eles:

- (A) Permanência e efemeridade.
- (B) Temporalidade e necessidade.
- (C) Uso e destinação.
- (D) Quantitativo e qualitativo.
- (E) Valor e especificidade.

**QUESTÃO 40**

São públicos os bens de domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno. No que diz respeito à permuta, em que condições ela é permitida?

- (A) Mediante contrato com cláusula que determina a permuta por no máximo 10 anos.
- (B) Pode ocorrer com o setor privado, contanto que haja garantias sobre a manutenção do imóvel.
- (C) Exclusivamente entre órgãos ou entidades da Administração Pública.
- (D) Limita-se aos aeroportos.
- (E) Considerando-se somente os portos e aeroportos.