



DOMINGO DE MANHÃ

SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO – SIMAE/SC CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_28/06/2023 10:06:30



Diversidade cultural no Brasil*Por UNESCO Brasília*

01 O Brasil possui uma notável diversidade criativa de expressões culturais, e essa diversidade
02 cultural pode ser uma questão central para o desenvolvimento de projetos no país.

03 Atenção especial é necessária quanto _____ preservação e ao reconhecimento nos
04 seguintes aspectos: o valor das tradições, das artes, dos costumes e das expressões populares
05 e indígenas; o reconhecimento da influência africana na cultura e na história brasileira; a
06 preservação de línguas ameaçadas de extinção; o valor pelo conhecimento tradicional sobre a
07 natureza; a sustentabilidade do uso e do investimento em infraestrutura nas reservas naturais;
08 a consolidação dos direitos humanos; e a luta contra a discriminação.

09 Em 2007, o Brasil ratificou _____ Convenção sobre a Proteção e Promoção da Diversidade
10 das Expressões Culturais, aprovada pela Conferência Geral da UNESCO General e assinada em
11 Paris, em 20 de outubro de 2005. A Convenção é um instrumento normativo que orienta a
12 Organização na elaboração de conceitos, objetivos e políticas para favorecer a diversidade
13 cultural com ênfase no pluralismo, no diálogo entre as culturas e suas várias crenças, assim
14 como no desenvolvimento de políticas. Por meio desse acordo histórico, a comunidade
15 internacional reconheceu formalmente a natureza dupla, tanto cultural quanto econômica, das
16 expressões culturais contemporâneas produzidas por artistas e profissionais da cultura.

17 A Convenção de 2005 visa a apoiar as políticas e medidas nacionais para promover a
18 criação, a produção, a distribuição e o acesso referentes aos diversos bens e serviços culturais e
19 contribuir com sistemas de governos estruturados, transparentes e participativos para a cultura.

20 As culturas indígenas, por exemplo, possuem uma riqueza de conhecimento essencial para
21 alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e preservar o meio ambiente e a
22 biodiversidade do mundo. A UNESCO tem trabalhado para salvaguardar o patrimônio imaterial,
23 _____ partir do conhecimento tradicional desses povos, conscientizando-os de sua importância por
24 meio do apoio de programas governamentais, criando interfaces essenciais entre cientistas e
25 comunidades indígenas. Seu conhecimento tradicional como uma fonte de identidade e história,
26 sua filosofia, seus valores e seus modos de pensar, refletidos em suas línguas, tradições orais e
27 diversas manifestações culturais, são o fundamento da vida comunitária desses povos. Em um
28 mundo de interações cada vez mais globais, a revitalização de culturas tradicionais e
29 simplificadas garante a sobrevivência da diversidade cultural dentro de cada comunidade,
30 contribuindo para a conquista de um mundo plural.

(Disponível em: <https://www.unesco.org/pt/fieldoffice/brasil/expertise/cultural-diversity> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas abaixo:

- I. A Convenção sobre a Proteção e Promoção da Diversidade das Expressões Culturais reconhece a importância cultural e econômica das expressões culturais.
- II. A Convenção sobre a Proteção e Promoção da Diversidade das Expressões Culturais foi aprovada pela Conferência Geral da UNESCO em 2007.
- III. A preservação e o reconhecimento de tradições, artes, costumes e expressões populares e indígenas são os principais aspectos a serem observados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – O texto destaca aspectos importantes em relação aos povos indígenas. De acordo com essas informações, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- São detentores de patrimônio imaterial no que se refere ao conhecimento tradicional.
- Têm conhecimento para preservar a biodiversidade.
- Sua filosofia, seus valores e seus modos de pensar são muito simples para garantir a sobrevivência da diversidade cultural.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – V.
- D) V – F – F.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 03 – Considerando a posição da sílaba tônica das palavras, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada palavra à sua respectiva classificação.

Coluna 1

1. Oxítona.
2. Paroxítona.
3. Proparoxítona.

Coluna 2

- Diversidade.
- Indígena.
- Profissionais.
- Conhecimento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 2.
- B) 1 – 2 – 3 – 3.
- C) 2 – 3 – 1 – 2.
- D) 2 – 1 – 3 – 3.
- E) 3 – 1 – 2 – 1.

QUESTÃO 04 – Considerando a acentuação gráfica do sistema oficial vigente (Acordo Ortográfico conforme Decreto nº 7.875/2012), assinale a alternativa que apresenta uma palavra acentuada de forma INCORRETA.

- A) Táxi.
- B) Bênção.
- C) Dêem.
- D) Dês.
- E) Véu.

QUESTÃO 05 – Existem alguns verbos que mudam de sentido ao mudarmos sua regência (CEGALLA, 2020), como é o caso do verbo “visar”, que aparece no trecho “visa a apoiar” (l. 17). Considerando a correta relação entre sentido e regência do verbo “visar”, analise as orações a seguir:

- I. Alguém atirou procurando visar Lampião entre seus comparsas.
- II. É preciso visar o passaporte ao chegar na alfândega.
- III. As normas estabelecidas visavam ao desenvolvimento do projeto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06 – Na oração “O Brasil possui uma notável diversidade criativa de expressões culturais”, o verbo “possuir” é classificado como:

- A) Transitivo direto.
- B) Transitivo indireto.
- C) Transitivo direto e indireto.
- D) Intransitivo.
- E) De ligação.

QUESTÃO 07 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 03, 09 e 23.

- A) à – à – à
- B) à – a – à
- C) a – à – à
- D) à – a – a
- E) a – a – a

QUESTÃO 08 – Um exemplo do emprego da colocação pronominal de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é “conscientizando-os” (l. 23). Considerando as regras de colocação pronominal, analise as orações abaixo:

- I. **Me** refiro ao estudo sobre diversidade cultural apresentado pela UNESCO.
- II. Quero dar-**lhes** uma boa notícia.
- III. Por muitos anos não respeitou-**se** os povos indígenas e sua cultura.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 09 – Nas linhas que vão de 04 a 08, os sinais de ponto e vírgula:

- A) Separam orações subordinadas.
- B) Isolam e dão realce, para enfatizar.
- C) Servem para intercalar enumerações.
- D) Separam orações coordenadas.
- E) Servem para separar orações adjetivas explicativas.

QUESTÃO 10 – No trecho “promover a criação, a produção, a distribuição e o acesso referentes aos diversos bens e serviços culturais” (l. 17-18), observa-se a ocorrência de um vício de linguagem chamado eco, que ocorre quando palavras de uma mesma estrutura apresentam as mesmas terminações (CEGALLA, 2020). Considerando os vícios de linguagem, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de cacofonia.

- A) Com pavor, Leonor gritou: que horror!
- B) O rato roeu a roupa do rei de Roma.
- C) Ele subiu para cima do telhado para ver a lua.
- D) Não acredito que isso saiu da boca dela.
- E) Espero que nossa conversa fique em *off*.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11 – “Traço de concreto é o nome dado à mistura dos ingredientes principais para fazer o concreto. Esses são cimento, areia e brita”. Um traço 1:2:3 utiliza 2 (duas) partes de areia e 3 (três) de brita para cada parte de cimento utilizada. Sabendo que um saco de cimento com 50 kg tem um volume de aproximadamente 40 litros, a quantidade de areia utilizada num concreto em que foram utilizados 2,3 sacos de cimento é:

- A) 80 litros.
- B) 92 litros.
- C) 184 litros.
- D) 230 litros.
- E) 276 litros.

QUESTÃO 12 – Em um escritório, a impressora instalada tem velocidade média de impressão de 12 ppm (páginas por minuto), e sua bandeja suporta até 300 folhas armazenadas para futuras impressões. O chefe do setor enviou à sua secretária um arquivo de 430 páginas para ser impresso. Sabendo que a bandeja está cheia, aproximadamente após quanto tempo, do início da impressão do arquivo, a secretária deverá reabastecer a bandeja com folhas em branco?

- A) 25 min.
- B) 36 min.
- C) 30 min.
- D) 43 min.
- E) 40 min.

QUESTÃO 13 – Um empreiteiro foi contratado para a construção de um muro em torno de um terreno no qual será instalada uma indústria. Ele, então, designou para a obra 8 (oito) de seus melhores operários, os quais tem uma jornada de trabalho de 8 horas diárias, e estimou que em 20 dias a obra estaria concluída. Entretanto, após 12 dias de trabalho, o empreiteiro verificou que apenas $\frac{4}{7}$ da obra havia sido concluída. Para cumprir o prazo, quantas horas extras diárias deverão ser feitas pelo mesmo grupo de operários?

- A) 9 h.
- B) 7 h.
- C) 5 h.
- D) 3 h.
- E) 1 h.

QUESTÃO 14 – Pretende-se construir o novo galpão da secretaria de obras em um terreno cedido que tem a forma de um trapézio isósceles, conforme a Figura 1. Sabe-se que o terreno mede 20 m de frente e 24 m de fundos, com uma extensão de 30 m entre frente e fundos em linha perpendicular. Para cumprir sua função, o galpão deverá ter uma área construída de 400 m² e o restante do terreno será utilizado como estacionamento. Sendo assim, a área para o estacionamento será de:



Figura 1

- A) 660 m².
- B) 260 m².
- C) 160 m².
- D) 150 m².
- E) 92 m².

QUESTÃO 15 – A caçamba de um caminhão tem 3,4 m de comprimento por 2,5 m de largura e está completa de areia média até a altura de 1 m. Sabendo que o m³ da areia média lavada custa R\$ 136,30, o preço dessa carga é de:

- A) R\$ 804,17.
- B) R\$ 1.144,92.
- C) R\$ 1.158,55.
- D) R\$ 1.185,85.
- E) R\$ 1.581,55.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO SIMAE/SC

QUESTÃO 16 – O Regulamento do SIMAE estabelece as normas e regras destinadas a definir e disciplinar os critérios a serem aplicados aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, administrados pelo Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto dos municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna. Com base no que dispõe a legislação mencionada, analise as assertivas abaixo:

- I. Define-se como "abastecimento de água" o conjunto constituído pelas atividades, infraestruturas e instalações necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e respectivos instrumentos de medição.
- II. Defina-se como "esgotamento sanitário" o conjunto constituído pelas atividades, infraestruturas e instalações operacionais de coleta, de transporte, de tratamento e pela disposição final adequadas do esgoto sanitário, desde as ligações prediais até o seu lançamento final no meio ambiente.
- III. "agrupamento de edificações" é o conjunto de duas ou mais edificações em um mesmo bairro da cidade.
- IV. "barrilete" é o conjunto de tubulações do qual derivam as colunas de distribuição de água fria numa instalação predial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17 – O Regulamento do SIMAE, dentre outras fontes reconhecidas, adota a terminologia constante das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT. Com base no que dispõe a legislação referida, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada conceito à sua respectiva descrição.

Coluna 1

1. Água Cinza.
2. Água Meteórica.
3. Água Potável.
4. Água Residuária.

Coluna 2

- () É a massa líquida oriunda de esgoto comercial, doméstico, hospitalar, industrial ou que apresenta partículas, compostos químicos ou microrganismos que tornam imprópria sua utilização ou aproveitamento, requisitando, portanto, condicionamento ou tratamento antes do reuso ou destinação final.
- () Água que foi submetida a qualquer processo de tratamento ou não, própria para consumo humano, cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendam ao padrão de potabilidade estabelecido pelas autoridades competentes, e que não ofereça risco à saúde.
- () Proveniente de precipitações atmosféricas, que pode ser captada (canalizada ou não), para o sistema de água pluvial público (galeria ou sarjeta) ou poderá ser armazenada para uso com fins não potáveis, incluindo a lavagem de roupas.
- () É a denominação da água servida, isenta de dejetos humanos ou animais, que foi utilizada no banho e na lavagem de roupas e que pode ser reutilizada no próprio imóvel para descarga de vaso sanitário, lavagem de pisos externos e irrigação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 3 – 2 – 4 – 1.
- C) 4 – 3 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 3 – 4.
- E) 4 – 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 18 – Os serviços públicos de água e esgoto, objetos do Regulamento do SIMAE, serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais, EXCETO:

- A) Universalização do acesso.
- B) Eficiência e sustentabilidade econômica.
- C) Transparência das ações.
- D) Fungibilidade.
- E) Controle social.

QUESTÃO 19 – João, morador do município de Luzerna, foi notificado pelo SIMAE acerca da necessidade de instalação em sua residência de dispositivo de leitura de água consumida. Contudo, no dia agendado para a realização do serviço, João não permitiu a entrada dos agentes do SIMAE, alegando ser necessária a apresentação de ordem judicial para a realização de tal procedimento no interior de sua propriedade. Com base no caso hipotético acima narrado, o SIMAE poderá interromper a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário:

- A) Imediatamente.
- B) Mediante prévio aviso ao usuário, no prazo de 48 horas da data prevista para a suspensão.
- C) Mediante prévio aviso ao usuário, no prazo de 10 (dez) dias da data prevista para a suspensão.
- D) Mediante prévio aviso ao usuário, no prazo de 15 (quinze) dias da data prevista para a suspensão.
- E) Mediante prévio aviso ao usuário, no prazo de 30 (trinta) dias da data prevista para a suspensão.

QUESTÃO 20 – Nos termos das regras estabelecidas pelo Regulamento do SIMAE, a inscrição e a execução da dívida ativa do órgão acontecerão na forma do Código Tributário do:

- A) Município de Joaçaba.
- B) Município de Luzerna.
- C) Município de Herval d'Oeste.
- D) Município de Florianópolis.
- E) Estado de Santa Catarina.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL ADMINISTRATIVA

QUESTÃO 21 – Nos termos do Código de Trânsito Brasileiro, para que seja iniciada obra ou evento que altere a normalidade da via pública é necessária prévia autorização do órgão responsável pela via. Isso se faz necessário a fim de preservar a segurança e a livre circulação de motoristas e pedestres. Considerando o caso mencionado, a obrigação de realizar a devida sinalização no local compete:

- I. À Guarda Municipal.
- II. À Polícia Militar.
- III. Ao responsável pela execução da obra ou evento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – São requisitos à habilitação para condução de veículos automotores e elétricos, EXCETO:

- A) Ser inimputável.
- B) Saber ler e escrever.
- C) Possuir documento de identidade ou equivalente.
- D) Ser penalmente imputável.
- E) Ser aprovado em exame de aptidão física e mental.

QUESTÃO 23 – Para habilitar-se nas categorias D e E ou para conduzir veículo de transporte coletivo de passageiros, de escolares, de emergência ou de produto perigoso, o candidato deverá preencher os requisitos legais. Acerca dos requisitos necessários para habilitação do condutor nas categorias D e E, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Estar habilitado no mínimo há dois anos na categoria B, ou no mínimo há um ano na categoria C, quando pretender habilitar-se na categoria D.
- B) Estar habilitado no mínimo há um ano na categoria C, quando pretender habilitar-se na categoria E.
- C) Não ter cometido mais de uma infração gravíssima nos últimos 12 (doze) meses.
- D) Ter no mínimo dezoito anos.
- E) Ser aprovado em curso especializado e em curso de treinamento de prática veicular em situação de risco, nos termos da normatização do CONTRAN.

QUESTÃO 24 – Acerca da responsabilidade civil objetiva do Estado, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Eventual dano sofrido por particular em decorrência da má conservação de rodovia que se encontra sob responsabilidade pública, gera ao Estado o dever de reparação na esfera cível.
 - II. As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa. Tal premissa caracteriza a responsabilidade civil objetiva do Estado nessas hipóteses.
 - III. A responsabilização civil do Estado depende da comprovação da culpa do agente e da demonstração da ilicitude da conduta.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
 - B) Todas as assertivas estão incorretas.
 - C) Apenas a assertiva II está correta.
 - D) Apenas a assertiva III está correta.
 - E) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

QUESTÃO 25 – Considere que um servidor público concursado do Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto de Santa Catarina (SIMAE/SC), no exercício de suas funções no setor em que está lotado no órgão, causou dano a um usuário do sistema devido ao seu agir em desconformidade com as normas regulamentares e legais. A partir das informações trazidas no caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- A) A responsabilidade civil do Poder Público pelo dano causado é objetiva e independe da comprovação de culpa do servidor.
- B) A responsabilidade civil do Poder Público pelo dano é objetiva e dependerá da comprovação de dolo do servidor.
- C) O servidor somente poderá ser responsabilizado civilmente se for comprovado o dolo.
- D) A responsabilidade civil do Poder Público pelo dano é subjetiva e dependerá da comprovação de dolo do servidor.
- E) O servidor sempre será responsabilizado, comprovando-se ou não a sua culpa.

QUESTÃO 26 – Nos termos do Art. 37 da Constituição Federal, a Administração Pública deve pautar sua atuação com base em alguns princípios fundamentais. O princípio da _____ estabelece a imparcialidade na defesa do interesse público, excluindo preferências ou aversões pessoais ou partidárias. Tal princípio surge com o objetivo de manter a igualdade no tratamento de todos os indivíduos que compõem a sociedade.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) eficiência
- B) moralidade
- C) impessoalidade
- D) legalidade
- E) publicidade

QUESTÃO 27 – Conforme estabelece o plano de carreira, cargos e vencimentos dos servidores do SIMAE, o trabalho em condições de periculosidade assegura ao servidor um adicional de:

- A) 20%.
- B) 30%.
- C) 40%.
- D) 25%.
- E) 35%.

QUESTÃO 28 – Os servidores do SIMAE/SC nomeados para provimento efetivo, em virtude de aprovação em concurso público, serão submetidos a processo de avaliação especial pelo período em que perdurar o estágio probatório e somente adquirirão estabilidade se constatada sua aptidão para o exercício do seu cargo. Segundo o plano de carreira do órgão, os processos de avaliação em estágio probatório serão organizados e conduzidos pelo Setor de Recursos Humanos. Nesse sentido, segundo estabelece o plano de carreira do SIMAE/SC, o tempo de duração do estágio probatório será de quantos meses?

- A) 6.
- B) 12.
- C) 18.
- D) 24.
- E) 36.

QUESTÃO 29 – Nos termos estabelecidos pelo Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, são requisitos básicos para investidura em cargo público no SIMAE/SC, EXCETO:

- A) Ter residência comprovada nos municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste ou Luzerna.
- B) Estar em gozo dos direitos políticos.
- C) Quitação com as obrigações eleitorais.
- D) Idade mínima de dezoito anos.
- E) Aptidão física e mental.

QUESTÃO 30 – O servidor público do SIMAE/SC responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições. As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si. Na esfera administrativa, poderão ser aplicadas sanções disciplinares. Nesse sentido, segundo o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, são penalidades disciplinares, EXCETO:

- A) Advertência.
- B) Suspensão.
- C) Demissão.
- D) Disponibilidade.
- E) Multa e prestação de serviços à comunidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Tendo por base as regras definidas pela Lei nº 14.131/2021, uma contratação em que a Administração vise a um objeto que envolva inovação tecnológica ou técnica deve ser precedida de qual modalidade de licitação?

- A) Concurso.
- B) Diálogo competitivo.
- C) Melhor técnica.
- D) Maior retorno econômico.
- E) Leilão.

QUESTÃO 32 – Conforme preceitua a Lei nº 14.133/2021, nas licitações de âmbito internacional, o edital deverá ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- A) Quando for permitido ao licitante estrangeiro cotar preço em moeda estrangeira, o licitante brasileiro somente poderá fazê-lo em dólar.
- B) As propostas dos licitantes estrangeiros estão sujeitas às mesmas regras e condições estabelecidas no edital do órgão brasileiro e também às normas definidas na lei de licitações do país originário da empresa competidora.
- C) Os gravames incidentes sobre os preços constarão do edital e serão definidos a partir de estimativas ou médias dos tributos.
- D) As garantias de pagamento ao licitante brasileiro serão inferiores em 30% àquelas oferecidas ao licitante estrangeiro.
- E) O pagamento feito ao licitante brasileiro, eventualmente contratado em virtude de licitação internacional, será efetuado em dólar.

QUESTÃO 33 – Tendo por base a Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta uma situação de Inexigibilidade de Licitação.

- A) Aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- B) Contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de 1 (um) ano, quando se verificar que naquela licitação não surgiram licitantes interessados ou não foram apresentadas propostas válidas.
- C) Aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integrem a Administração Pública e que tenham sido criados para esse fim específico, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- D) Contratação de profissionais para compor a comissão de avaliação de critérios de técnica, quando se tratar de profissional técnico de notória especialização.
- E) Contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica, quando essa condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.

QUESTÃO 34 – Tendo em vista as definições da Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta acerca do sistema de registro de preços.

- A) O prazo de vigência da ata de registro de preços é de 2 (dois) anos e poderá ser prorrogado, por igual período, desde que comprovado o preço vantajoso.
- B) O sistema de registro de preços poderá ser usado para a contratação de bens e serviços, excluídos obras e serviços de engenharia.
- C) O órgão ou entidade gerenciadora da ata de registro de preços deverá, na fase preparatória do processo licitatório, para fins de registro de preços, realizar procedimento público de intenção de registro de preços para, nos termos de regulamento, possibilitar, pelo prazo mínimo de 30 (dias) dias, a participação de outros órgãos ou entidades na respectiva ata e determinar a estimativa total de quantidades da contratação.
- D) É vedada aos órgãos e entidades da Administração Pública Federal a adesão à ata de registro de preços gerenciada por órgão ou entidade estadual, distrital ou municipal.
- E) É vedado o registro de preços com indicação limitada a unidades de contratação, sem indicação do total a ser adquirido no caso de aquisição de alimento perecível.

QUESTÃO 35 – Tendo por base a execução indireta de obras e serviços de engenharia, assinale a alternativa que apresenta um regime NÃO permitido, de acordo com a Lei nº 14.133/2021.

- A) Empreitada por preço unitário.
- B) Contratação por tarefa.
- C) Contratação integrada.
- D) Contratação semi-integrada.
- E) Empreitada por preço ajustado ao mercado.

QUESTÃO 36 – João da Silva foi recentemente nomeado para a função de coordenador do setor de compras de uma autarquia estadual. Nesse sentido, sua primeira missão foi elaborar o planejamento de compras do órgão. De acordo com o Art. 40 da Lei nº 14.133/2021, o planejamento de compras deverá considerar a expectativa de consumo anual e observar o seguinte:

- I. Condições de parcelamento e financiamento semelhantes às do setor estatal.
- II. Condições de guarda e armazenamento que não permitam a deterioração do material.
- III. Processamento por meio de sistema de pregão eletrônico, quando pertinente.
- IV. Determinação de unidades e quantidades a serem adquiridas em função de consumo e utilização prováveis, cuja estimativa será obtida, sempre que possível, mediante adequadas técnicas quantitativas, admitido o fornecimento contínuo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 37 – Tendo por base a classificação das despesas públicas definida pela Lei nº 4.320/1964, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, uma despesa de custeio, uma despesa de transferência corrente e uma inversão financeira.

- A) Inativos; pensionistas e obras públicas.
- B) Material de consumo; juros da dívida pública e aquisição de imóveis.
- C) Pessoal civil; material de consumo e material permanente.
- D) Contribuições de Previdência Social; serviços de terceiros e amortização da dívida pública.
- E) Pensionistas; constituição de fundos rotativos e material permanente.

QUESTÃO 38 – Conforme Chiavenato (2014), a Administração se refere a um amplo conjunto de princípios, práticas e técnicas empregadas com o objetivo de conduzir a ação de um grupo de indivíduos, com a finalidade de se chegar a um determinado resultado. Sobre as funções atinentes ao processo administrativo, assinale a alternativa correta.

- A) O Controle pode ser definido como a função desenvolvida para o alcance de uma situação futura desejada, de um modo mais eficiente, eficaz e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa.
- B) A função Comando pode ser vista como o processo que faz o plano para que se possa sair da situação atual para a situação futura desejada.
- C) A função Organização busca preparar, estruturar e integrar os recursos disponíveis para que as ações a serem realizadas possam atingir o sucesso.
- D) O Planejamento é a função relacionada ao desenho da estrutura organizacional, da estrutura de órgãos, cargos, rotinas e procedimentos de cada departamento e definição de métodos e processos de trabalho e de operação.
- E) A função Controle está relacionada com a condução dos trabalhos executados, para que os objetivos da organização possam ser atingidos. Trata-se, portanto, do relacionamento entre os administradores e os seus subordinados, permanecendo centrada nas relações humanas.

QUESTÃO 39 – De acordo com Chiavenato (2014), a Administração, com o passar do tempo, se adequou a interpretar os objetivos propostos pela organização e transformá-los em ação organizacional por meio de planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da organização, a fim de alcançar tais objetivos da maneira mais adequada à situação e garantir a competitividade organizacional. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA a respeito da teoria da Administração Científica, desenvolvida por Frederick Taylor (1856-1915).

- A) Tinha como objetivo maximizar o desempenho das organizações através do atingimento do melhor desempenho possível no exercício das tarefas, reduzindo as perdas e os desperdícios.
- B) Enfocava o estudo dos tempos e movimentos dos empregados como forma de melhorar o desempenho do chão de fábrica.
- C) A visão sobre os trabalhadores era de homem econômico, sendo assim há a concepção de que as pessoas são influenciadas pelo salário e recompensas financeiras e materiais.
- D) Uma das críticas feitas a essa teoria recai sobre escassa abrangência de seu campo de atuação, visto que se limitou à análise do chão de fábrica industrial.
- E) Dava plena importância ao papel da estrutura organizacional como um todo na obtenção de elevados graus de eficiência, de modo que o foco estava centrado sobre o papel do executivo de alto nível da organização.

QUESTÃO 40 – De acordo com Chiavenato (2014), a estrutura organizacional define de que forma o trabalho será dividido entre as áreas, departamentos e unidades. Envolve, portanto, a definição da estrutura básica da empresa, bem como de que maneira as tarefas serão divididas e distribuídas entre os departamentos, áreas, unidades e cargos. Sobre o tema explanado, assinale a alternativa que indica o elemento da estrutura organizacional responsável pela análise do quantitativo de pessoas que cada executivo pode dirigir de forma eficaz e eficiente.

- A) Especialização do Trabalho.
- B) Descentralização.
- C) Amplitude de Controle.
- D) Formalização.
- E) Padronização.

QUESTÃO 41 – De acordo com Chiavenato (2014), a departamentalização é um meio de se obter homogeneidade de tarefas em cada órgão, de maneira a facilitar o trabalho dos administradores, pois possibilita um aproveitamento mais racional dos recursos da organização. Sendo assim, a estrutura organizacional é o todo e os departamentos são partes desse todo. A departamentalização utilizada em contextos bastante instáveis, em que cada demanda recebida do ambiente é tratada por um processo moldado para esse fim, possuindo como pontos fortes o compartilhamento flexível de recursos humanos e a adequação para decisões complexas e, por outro lado, como pontos fracos a ocorrência de dupla autoridade, o que pode ser frustrante e confuso para os participantes, é denominada:

- A) Funcional.
- B) Matricial.
- C) Linha-staff.
- D) Geográfica.
- E) Linear.

QUESTÃO 42 – Tendo por base as recomendações básicas para um atendimento de qualidade, é fundamental que o atendente, ao fornecer informações aos solicitantes, tenha discernimento e seja reservado, já que a confiança e a seriedade são elementos indispensáveis ao bom andamento do trabalho. O comportamento desejável descrito acima está relacionado a qual fator do atendimento qualificado?

- A) Cortesia.
- B) Tolerância.
- C) Apresentação.
- D) Discrição.
- E) Eficiência.

QUESTÃO 43 – A comunicação é um fator muito importante para a boa qualidade do atendimento, pois é através dela que ocorrem todos os processos de relacionamento, e sem a qual não seria possível a realização de grandes resultados. A comunicação existe sempre entre dois pontos: o emissor e o receptor, de modo que o grande problema é quando surgem interferências entre eles. Há alguns fatores que devem ser observados na comunicação para que os relacionamentos pessoais e profissionais alcancem um resultado positivo. Sobre esse tema, assinale a alternativa que indica o atributo de um atendimento focado na comunicação límpida e de fácil compreensão.

- A) Objetividade.
- B) Precisão.
- C) Formalidade.
- D) Emoção.
- E) Clareza.

QUESTÃO 44 – Atender ao público é fundamental tanto nas organizações públicas quanto nas privadas. Essa fase de atendimento representa o espelho da entidade perante o público. Se o atendimento for bom, a imagem que o cliente/cidadão construirá sobre o órgão será boa. Caso contrário, o cliente não terá uma boa imagem do órgão. O atendimento envolve a racionalização dos serviços em relação ao pessoal de trabalho, ao material/equipamento utilizado, às instalações/edifícios e aos métodos de trabalho. Considerando o exposto, uma pessoa que usa da sua capacidade de se colocar no lugar do outro para entender o modo de pensar dele e, assim, encontrar soluções para ajudar está atuando de maneira:

- A) Concisa.
- B) Simpática.
- C) Subjetiva.
- D) Prolixa.
- E) Empática.

QUESTÃO 45 – Barreiras são obstáculos à efetiva comunicação e, na maioria das vezes, reduzem a qualidade e a eficiência do atendimento ao público, de modo que devem ser evitadas ao máximo. As dificuldades de comunicação relacionadas a problemas com os significados, conceitos, símbolos e interpretações de palavras são denominadas de barreiras:

- A) Semânticas.
- B) Físicas.
- C) Pessoais.
- D) Psicológicas.
- E) Intelectuais.

QUESTÃO 46 – O atendimento qualificado é aquele que visa atender às expectativas do público, já que ele é, antes de tudo, a razão de ser de quem trabalha. Um atendente, portanto, deve ter a capacidade de aceitar o diferente, de modo que atitudes que sejam diferentes das suas normas pessoais não interfiram na prestação do seu serviço. A descrição acima está relacionada a qual atributo do atendimento qualificado?

- A) Compaixão.
- B) Presteza.
- C) Cordialidade.
- D) Tolerância.
- E) Eficiência.

QUESTÃO 47 – Gérson Silveira, recentemente empossado no cargo de auxiliar administrativo de uma entidade pública, recebeu um manual informativo acerca da estrutura, atividades, políticas e rotinas do ente. Ao começar a leitura, já na primeira página do documento, deparou-se com um gráfico, cuja premissa básica era a representação hierárquica das partes da organização, sintetizando a estrutura da entidade. Sobre esse tema, assinale a alternativa que exibe a denominação correta do gráfico apresentado no documento.

- A) Fluxograma.
- B) Cronograma.
- C) Manual Descritivo.
- D) Organograma.
- E) Histograma.

QUESTÃO 48 – De acordo com Satin (2021), no processador de texto Word (2010) encontra-se o recurso configuração de parágrafo, expediente que permite ao usuário definir preferências de recuo, espaçamento entre linhas, numeração ou não das linhas, controle de linhas órfãs e viúvas, entre outros. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que apresenta a definição correta de linha viúva.

- A) A última linha da página é a primeira linha de um parágrafo.
- B) A primeira linha da página é a última linha de um parágrafo.
- C) O título do texto está em página separada do restante do texto.
- D) O último parágrafo está em página separada.
- E) A primeira linha da página inicia uma quebra de seção.

QUESTÃO 49 – Conforme argumenta Satin (2021), o Microsoft Word 2010 é um programa de processamento computacional desenvolvido para criação de textos, possuindo a missão de ajudar o usuário a organizar e escrever seus documentos com mais qualidade, celeridade e eficiência. Esse programa contém ferramentas avançadas de edição e revisão para qualificar ainda mais o texto em produção. Um recurso bastante usado no Word é o comando "Desfazer", o qual possibilita ao usuário, após cometer algum erro de digitação, voltar ao que era antes. Uma forma bastante prática para realizar esse mesmo comando ocorre através das teclas de atalho. Assinale a alternativa que apresenta o comando "Desfazer" através de teclas de atalho.

- A) Shift+Z.
- B) Ctrl+Z.
- C) Alt+Z.
- D) Alt+Ctrl+Z.
- E) Ctrl++Shift+Z.

QUESTÃO 50 – Planilha eletrônica, ou folha de cálculo, é um tipo de programa de computador que utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados. O Excel, por sua vez, é um editor de planilhas produzido pela Microsoft para computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows. O programa Excel tem por fundamento o uso de variadas fórmulas para apresentação de resultados matemáticos buscados pelos usuários. Com base nas definições do Programa Excel, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Uma fórmula sempre inicia com um sinal de adição (+).
- B) Funções são fórmulas predefinidas que efetuam cálculos usando valores específicos, denominados argumentos, em uma determinada ordem ou estrutura.
- C) A Função PROCV realiza a busca de um valor em uma coluna e, ao encontrá-lo, retorna o conteúdo de outra coluna, pertencente à mesma linha.
- D) A função MÁXIMO e MINIMO retorna o maior ou menor valor dentro de um intervalo, ou entre valores especificados pelo usuário (utilizando o ponto e vírgula).
- E) A função Cont.SE retorna a quantidade de células em um intervalo que obedeça determinada condição.