

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Em seu caderno de provas, caso haja opção(ões) constituída(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS GERAIS --

#### Texto CG1A1-I

Ubuntu é uma filosofia moral e humanista africana que se fundamenta nas alianças e no relacionamento mútuo entre as pessoas. Nasce da ideia ancestral (datada de 1.500 anos a.C.) de que a força da comunidade vem do apoio comunitário e de que a dignidade e a identidade são alcançadas por meio do mutualismo, da empatia, da generosidade, do compromisso comunitário e do trabalho colaborativo em prol de si mesmo e dos demais. Nesse sentido, o ubuntu se diferencia da filosofia ocidental derivada do racionalismo iluminista, que coloca o indivíduo no centro da concepção de ser humano.

Na realidade, ubuntu é a expressão compartilhada de vivências cotidianas. Consiste em uma forma de conhecimento aplicado que estimula a jornada rumo “ao tornar-se humano” ou “ao que nos torna humanos” ou, em seu sentido coletivo, a uma humanidade que transcende a alteridade em todos os níveis interpessoais.

A noção fundamental da ética ubuntu é a “filosofia do nós”. Os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos, além de solidariedade, são seus elementos constitutivos. Claramente, a ética ubuntu está baseada no altruísmo, na fraternidade e na colaboração entre as pessoas, bem como na bondade, na lealdade e na felicidade. Ubuntu e felicidade, inclusive, são ideias profundamente conectadas. No conceito africano, entende-se a felicidade como aquilo que faz bem a toda a coletividade ou ao outro.

Na filosofia ubuntu, acredita-se que a pessoa só é humana por meio de sua pertença a um coletivo humano, que a humanidade de uma pessoa é definida por meio de sua humanidade para com os outros, que uma pessoa existe por meio da existência dos outros em uma relação indissociável consigo mesma, que o valor da humanidade está diretamente ligado à forma como a pessoa apoia a humanidade e a dignidade dos outros e, ainda, que a humanidade de uma pessoa é definida por seu compromisso ético com os outros, sejam eles quem forem.

A ideia central de humanidade e colaboração mútua contida no ubuntu permite a aplicação dessa filosofia em qualquer atividade, tal como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas. Na área de negócios, particularmente, o ubuntu está sendo traduzido para o mundo corporativo na forma de gestão participativa.

#### Questão 1

De acordo com o texto CG1A1-I,

- Ⓐ a vida em sociedade só funciona bem se as relações interpessoais forem isentas de sentimentos egocêntricos.
- Ⓑ ninguém é verdadeiramente feliz sem praticar o bem ao próximo.
- Ⓒ no ubuntu, para que uma pessoa seja considerada humana, é necessário que ela faça parte de um coletivo de pessoas, sendo sua humanidade definida com base em seu comprometimento ético para com os demais.
- Ⓓ a política, a educação, os esportes e o direito, entre outros, são atividades que devem ser desenvolvidas sob os princípios de humanidade e colaboração mútua.
- Ⓔ os funcionários de empresas cuja gestão é baseada no ubuntu tendem a ser mais satisfeitos com seu trabalho do que os de empresas que não se guiam por essa filosofia.

#### Questão 2

No segundo período do primeiro parágrafo do texto CG1A1-I, a palavra “prol” está empregada com o mesmo sentido de

- Ⓐ proveito.
- Ⓑ socorro.
- Ⓒ partilha.
- Ⓓ desfavor.
- Ⓔ razão.

#### Questão 3

A correção gramatical e a coerência do texto CG1A1-I seriam mantidas caso a expressão “se diferencia”, no último período do primeiro parágrafo, fosse substituída por

- Ⓐ se distancia.
- Ⓑ é adepto.
- Ⓒ prescinde.
- Ⓓ distingue.
- Ⓔ se diverge.

#### Questão 4

No segundo parágrafo do texto CG1A1-I, o termo “que”, em “que transcende a alteridade em todos os níveis interpessoais”, retoma

- Ⓐ “uma humanidade”.
- Ⓑ “ubuntu”.
- Ⓒ “forma de conhecimento aplicado”.
- Ⓓ “sentido coletivo”.
- Ⓔ “jornada”.

#### Questão 5

No segundo parágrafo do texto CG1A1-I, o trecho “a uma humanidade que transcende a alteridade em todos os níveis interpessoais” funciona sintaticamente como complemento do termo

- Ⓐ “estimula”.
- Ⓑ “conhecimento”.
- Ⓒ “aplicado”.
- Ⓓ “jornada”.
- Ⓔ “rumo”.

**Questão 6**

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do texto CG1A1-I: “A noção fundamental da ética ubuntu é a ‘filosofia do nós’. Os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos, além de solidariedade, são seus elementos constitutivos.” (terceiro parágrafo). Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical e a coerência do texto.

- A** A noção fundamental da ética ubuntu é a “filosofia do nós”, os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos além de solidariedade, são seus elementos constitutivos.
- B** A noção fundamental da ética ubuntu é a “filosofia do nós”: os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos, além de solidariedade, são seus elementos constitutivos.
- C** A noção fundamental da ética ubuntu é a “filosofia do nós”, mas os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos, além de solidariedade, são seus elementos constitutivos.
- D** A noção fundamental da ética ubuntu é a “filosofia do nós”, por isso os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos, além de solidariedade, são seus elementos constitutivos.
- E** A noção fundamental da ética ubuntu é a “filosofia do nós”, logo os princípios de partilha, preocupação e cuidado mútuos, além de solidariedade, são seus elementos constitutivos.

**Questão 7**

Mantendo-se a correção gramatical e o sentido do trecho “No conceito africano, entende-se a felicidade como aquilo que faz bem a toda a coletividade ou ao outro”, no terceiro parágrafo do texto CG1A1-I, a expressão “entende-se a felicidade” poderia ser substituída por

- A** a felicidade é entendida.
- B** a felicidade vem sendo entendida.
- C** entendem-se a felicidade.
- D** vem entendendo a felicidade.
- E** a felicidade pode ser entendida.

**Questão 8**

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do último parágrafo do texto CG1A1-I: “A ideia central de humanidade e colaboração mútua contida no ubuntu permite a aplicação dessa filosofia em qualquer atividade, tal como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas.”. Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical do texto.

- A** A ideia central de humanidade e colaboração mútua contida no ubuntu permitem a aplicação dessa filosofia em qualquer atividade, tal como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas.
- B** A ideia central de humanidade e colaboração mútua contida no ubuntu permite a aplicação dessa filosofia em quaisquer atividades, tais como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas.
- C** As ideias centrais de humanidade e colaboração mútua contida no ubuntu permite a aplicação dessa filosofia em qualquer atividade, tal como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas.
- D** A ideia central de humanidade e colaboração mútua contidas no ubuntu permitem a aplicação dessa filosofia em qualquer atividade, tal como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas.
- E** A ideia central de humanidade e colaboração mútua contida no ubuntu permite a aplicação dessa filosofia em qualquer atividades, tais como a política, a educação, os esportes, o direito, a medicina e a gestão de empresas.

**Questão 9**

A aplicação gerencial de parâmetros éticos e de responsabilidade social em uma organização é denominada

- A** governabilidade.
- B** *accountability*.
- C** responsabilidade socioambiental.
- D** responsividade ético-corporativa.
- E** governança.

**Questão 10**

No nível operacional, a função administrativa de organização se manifesta por meio da promoção de

- A** desenho departamental.
- B** desenho organizacional.
- C** planejamento estratégico.
- D** modelagem de trabalho.
- E** planejamento de cargos e salários.

**Questão 11**

Em sua aplicação à gestão de pessoas, a função da administração denominada direção pode manifestar-se na tarefa de

- A** gerir conflitos.
- B** designar as tarefas de cada equipe.
- C** estabelecer objetivos por projeto.
- D** adotar ações corretivas para resultados não atingidos.
- E** mensurar resultados parciais.

**Questão 12**

Considerando as regras que regem o processo administrativo e, especificamente, a competência, assinale a opção correta.

- A** Os atos de caráter normativo podem ser delegados, desde que circunstâncias de ordem técnica o exijam.
- B** Inexistindo vedação legal específica, mostra-se viável a delegação de parte de competência de um órgão para outro, mesmo que não exista relação de subordinação hierárquica entre eles.
- C** Quando presente situação de índole social, a delegação de competência para o julgamento de recursos administrativos é viável.
- D** O agente público delegante é responsável pelas decisões adotadas pelo delegado.
- E** Considerando o poder hierárquico, o processo administrativo deverá ser iniciado, em regra, perante a autoridade de maior grau.

**Questão 13**

Considerando que o inadimplemento das obrigações, por culpa do particular, nas contratações realizadas pela administração pública impõe o dever de aplicação de penalidade, assinale a opção correspondente ao princípio caracterizador do regime administrativo que torna obrigatória a efetivação da sanção.

- A** indisponibilidade do interesse público
- B** publicidade
- C** vinculação ao contrato
- D** aderência aos deveres anexos
- E** função social

**Questão 14**

Julgue os itens que se seguem, considerando as modalidades de licitação previstas na Lei n.º 8.666/1993 e na Lei n.º 10.520/2002.

- I Concorrência é a modalidade de ampla participação em que, na fase inicial de habilitação preliminar, os interessados devem comprovar possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos em edital para execução do objeto previsto.
- II Convite é a modalidade utilizada para seleção de trabalho técnico, científico ou artístico, cujos critérios estejam previamente descritos em edital, inclusive quanto a remuneração ou instituição de prêmios aos vencedores.
- III Pregão é a modalidade utilizada para aquisição de bens e serviços comuns cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos em edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- IV Tomada de preços é a modalidade de licitação utilizada para a venda de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B II e III.
- C II e IV.
- D III e IV.
- E I e III.

**Questão 15**

Tendo como referências a CF e a jurisprudência do STF, acerca de partidos políticos, julgue os itens subsequentes.

- I A criação de partidos políticos é livre e não pode ser limitada pelo Poder Judiciário, cabendo ao Tribunal Superior Eleitoral somente a checagem do cumprimento de aspectos formais.
- II A utilização de organizações paramilitares pelos partidos é expressamente vedada pelo texto constitucional.
- III Partido que receba parlamentar transferido por justa causa não fará jus à eventual sucessão da vaga.
- IV Ao partido político que tiver eleito quinze deputados, distribuídos em pelo menos um terço das unidades da Federação, será assegurado o acesso gratuito a rádio e televisão e, ainda, o direito a recurso do fundo partidário.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e IV.
- D I, II e III.
- E II, III e IV.

**Questão 16**

Considerando as disposições da CF a respeito da competência para legislar acerca de trânsito, juntas comerciais e navegação lacustre e fluvial, assinale a opção correta.

- A Os municípios possuem competência, concorrentemente com a União, para legislar sobre trânsito.
- B Não existindo lei estadual com regras gerais sobre juntas comerciais, os municípios exercerão a competência legislativa plena.
- C Os estados possuem competência suplementar para legislar sobre trânsito.
- D O estado pode legislar sobre navegação lacustre e fluvial, desde que lei complementar específica o autorize.
- E A União pode estabelecer normas específicas sobre juntas comerciais, e não apenas normas gerais.

**Questão 17**

Zeca, nascido na Guiana Francesa e filho de pai brasileiro, teve seu nascimento registrado em repartição brasileira competente e optou pela nacionalidade brasileira. Com 21 anos de idade e domiciliado no estado do Amapá, Zeca pretende candidatar-se ao cargo de deputado estadual da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, embora ainda não possua filiação partidária.

Nessa situação hipotética, nos termos da CF,

- A Zeca precisa filiar-se a algum partido para concorrer como candidato a cargo público elegível.
- B Zeca é inelegível por ter nascido na Guiana Francesa.
- C O local de residência de Zeca é irrelevante para concorrer ao cargo de deputado estadual.
- D Zeca seria considerado brasileiro naturalizado somente se sua mãe e seu pai fossem brasileiros natos.
- E A idade de Zeca o impede de concorrer ao cargo de deputado estadual.

**Questão 18**

Conforme o Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado Ceará, no que se refere à inviolabilidade e à imunidade parlamentar, se deputado estadual cometer crime, somente poderá ser preso em flagrante,

- A após a eleição, por crime inafiançável ou não, competindo à Comissão de Constituição, Justiça e Redação, após o rito procedimental na casa legislativa, oferecer parecer prévio sobre o relaxamento ou não da prisão.
- B após a expedição do diploma, por crime inafiançável, competindo à Comissão de Fiscalização e Controle, após o rito procedimental na casa legislativa, oferecer parecer prévio sobre o relaxamento ou não da prisão.
- C após a eleição, por crime inafiançável, competindo à Comissão de Fiscalização e Controle, após o rito procedimental na casa legislativa, oferecer parecer prévio sobre o relaxamento ou não da prisão.
- D após a eleição, por crime inafiançável ou não, competindo à Ouvidoria Parlamentar, após o rito procedimental na casa legislativa, oferecer parecer prévio sobre o relaxamento ou não da prisão.
- E após a expedição do diploma, por crime inafiançável, competindo à Comissão de Constituição, Justiça e Redação, após o rito procedimental na casa legislativa, oferecer parecer prévio sobre o relaxamento ou não da prisão.

**Questão 19**

Servidor público do estado do Ceará, que se afaste, durante o estágio probatório, do exercício de suas funções terá suspensão do estágio durante o período de afastamento, se for por motivo de

- A júri.
- B férias.
- C licença especial.
- D desempenho de função eletiva federal.
- E licença à servidora gestante.

**Questão 20**

Na estrutura administrativa da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, considera-se órgão de assessoramento

- A o Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor (Procon Assembleia).
- B o Conselho de Altos Estudos e Assuntos Estratégicos.
- C a Coordenadoria de Eventos e Cerimonial.
- D o Comitê de Prevenção e Combate à Violência.
- E a Corregedoria Parlamentar.

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --****Questão 21**

A Federação Internacional de Informação e Documentação (FID) teve seu nome alterado em 1988. Em 1895, ano de sua criação, o nome original era

- A Instituto Internacional de Bibliografia.
- B Federação Internacional de Documentação e Bibliografia.
- C Fundação Internacional Bibliográfica e Documental.
- D Federação Internacional de Documentos Bibliográficos.
- E Instituto Internacional de Documentação.

**Questão 22**

De acordo com a FID, a palavra documentação pode ser definida como

- A classificar, materializar e distribuir.
- B registrar, organizar e difundir.
- C reunir, classificar e distribuir.
- D organizar, registrar e preservar.
- E preservar, difundir e coletar.

**Questão 23**

A Ciência da Informação foi fruto da explosão informacional ocorrida no século XX, na década de

- A 50.
- B 70.
- C 80.
- D 60.
- E 40.

**Questão 24**

São fundadores da atualmente conhecida como FID

- A Yves-François Le Coadic e Paul Otlet.
- B Denis Grogan e Melvin Dewey.
- C Melvin Dewey e Shiyali Ramamrita Ranganathan.
- D Henri La Fontaine e Frederick Wilfrid Lancaster.
- E Paul Otlet e Henri La Fontaine.

**Questão 25**

Em seu início, a Ciência da Informação fundamentou seu objeto de estudo na teoria

- A de comunicação social.
- B da informação sistêmica.
- C da comunicação da informação.
- D matemática da comunicação.
- E da informação científica.

**Questão 26**

A mídia CD-ROM tem como característica ser um disco

- A não apagável, usado para armazenar dados de computador de forma óptica.
- B apagável, usado para armazenar dados de computador de forma óptica.
- C apagável, usado para armazenar dados de computador com uso de *laser*.
- D circular magnético que permite ler dados ou músicas em um *drive* de computador.
- E com cobertura magnetizável aplicada nos dois lados do disco e cujos dados são lidos a partir de feixes de *laser*.

**Questão 27**

Em ambientes computacionais, as operações de E/S (entrada e saída) são realizadas por meio de uma grande variedade de dispositivos externos; entre eles, aquele que oferece um meio de trocar, ao mesmo tempo, dados de entrada e de saída entre o ambiente externo e o computador é

- A o teclado *workstation*.
- B o monitor *touch screen*.
- C o *mouse* vertical.
- D o leitor de código de barras.
- E a impressora 3D.

**Questão 28**

Determinada rede privada de computadores é caracterizada pelo uso da tecnologia WWW dentro de uma rede corporativa, sendo constituída de uma ou mais redes locais interligadas e podendo incluir computadores ou redes remotas, sem acesso externo, com o principal objetivo de compartilhar informações internas. Trata-se de

- A PAN (*Personal Area Network*).
- B Internet.
- C extranet.
- D intranet.
- E VPN (*Virtual Private Network*).

**Questão 29**

Comparando os dispositivos modernos de E/S (entrada e saída), assinale a opção que apresenta o mais veloz em relação à velocidade máxima de escrita e leitura.

- A DVD-RW
- B CD-R
- C *pendrive* USB 2.0
- D *hard disc* (HD)
- E *solid state drives* (SSD)

**Questão 30**

Fluxos de informação podem ser classificados como estruturados (formais) e não estruturados (informais). Em ambiente *web*,

- A apesar de os fluxos de informação não estruturados serem invisíveis e nem sempre serem registrados, eles podem ser apoiados por projetos de gestão do conhecimento.
- B a informação, por ser imutável e não estática, não pode ser gerenciada, somente em meios de comunicação formais.
- C os fluxos de informação não estruturados são visíveis e resultantes das atividades públicas, como é o caso, especialmente, da *web*.
- D os fluxos de informação estruturados não podem ser gerenciados, pois são registrados em diferentes suportes, o que impede a padronização exigida pela *web*.
- E é possível tratar a informação ainda que não se possa inseri-la nas práticas organizacionais por meio de seus usuários.

**Questão 31**

Com aspectos convergentes com os das bibliotecas convencionais, as bibliotecas digitais

- Ⓐ combinam a estrutura e a coleta da informação com o uso da representação digital.
- Ⓑ guardam documentos compostos por formatos padronizados e tipos limitados.
- Ⓒ prescindem da organização da informação, uma vez que os sistemas de informação possuem a capacidade de executar estratégias de busca por palavras isoladas ou por expressões inteiras.
- Ⓓ não visam preservar os recursos, pois, diferentemente das convencionais, o objetivo é distribuir informação para o máximo possível de usuários.
- Ⓔ organizam o acervo de forma semelhante à convencional, refletindo essa organização naqueles documentos que o bibliotecário tem condições para incorporar ao acervo.

**Questão 32**

Com relação à norma técnica brasileira (NBR) que orienta a confecção de referências bibliográficas, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), assinale a opção correta.

- Ⓐ A ABNT NBR 6023 é adotada para a normalização das referências de materiais bibliográficos, não contemplando recursos específicos, como documentos jurídicos, legislações e jurisprudências.
- Ⓑ As normas da ABNT NBR 10525, a respeito de citações, e a ISO (*International Organization for Standardization*) 2108, a respeito do ISSN (Número Padrão Internacional para Publicação Seriada), são contempladas pela ABNT 6023.
- Ⓒ Em termos e definições, na referida NBR, autor-entidade significa pessoa física.
- Ⓓ Nos documentos, as referências podem ser apresentadas no rodapé, no fim de textos, em listas de referências e antes de resumos.
- Ⓔ Sendo uma norma adotada para organizar acervos físicos das bibliotecas, ela não abrange o DOI (*Digital Object Identifier*).

**Questão 33**

Acerca da NBR relativa a resumos da ABNT, assinale a opção correta.

- Ⓐ As palavras-chave são apresentadas abaixo da expressão “palavras-chave”, separadas pelo uso do ponto e vírgula (;) e finalizadas por ponto (.)
- Ⓑ Essa NBR abrange o resumo do tipo informativo, cabendo a outras normas contemplar os resumos indicativos.
- Ⓒ Conforme essa NBR, os resumos de dissertações e teses devem possuir a extensão de 100 a 500 palavras, enquanto os relatórios técnicos devem ter a extensão de 100 a 250 palavras.
- Ⓓ Símbolos e contrações devem ser usados nos resumos, sejam elas representações de uso corrente ou não, diferentemente das fórmulas e equações, que devem ser evitadas.
- Ⓔ O resumo crítico não possui limite de palavras em sua extensão.

**Questão 34**

Assinale a opção correta a respeito de NBR da ABNT.

- Ⓐ Conforme a NBR 6032, substantivos finalizados por sufixos como “logia” são abreviados, por exemplo, da seguinte forma: para Revista Brasileira de Biologia, adota-se “R. bras. Biol.”.
- Ⓑ Dias e horários de atendimento e o histórico da unidade de informação são elementos essenciais descritos na NBR 10518, ao passo que a abrangência do acervo e a área física da unidade de informação incluem-se entre os elementos complementares.
- Ⓒ De acordo com a NBR 6927, sumário e índice têm estruturas iguais.
- Ⓓ Como tema da NBR 6034, sumário é o último item pós-textual de obras como monografia, dissertações e teses.
- Ⓔ Na NBR 6034, entre as definições aplicadas estão as de tipos de cabeçalhos, mas as de entradas e de remissivas, por suas peculiaridades, não são contempladas por essa norma.

**Questão 35**

Considerando a indexação, identificada como uma das ações realizadas no processamento técnico em bibliotecas, assinale a opção correta.

- Ⓐ Indexação significa identificar elementos bibliográficos de um material, como nomes dos autores e títulos das obras.
- Ⓑ Descritor é uma expressão adotada para designar um termo de indexação, presente em arranjos de organização como os tesouros.
- Ⓒ O índice de revocação pode ser adotado para avaliar a eficiência da indexação, pois define a capacidade do sistema em recuperar documentos úteis, a partir da relação entre itens úteis e o total de itens recuperados, ou seja, revocados.
- Ⓓ Uma das fases do processo de indexação chama-se tradução, que é a identificação dos assuntos de um documento conforme a linguagem adotada no sistema de organização.
- Ⓔ A indexação por extração, também chamada de derivada, envolve a derivação de termos identificados em fontes externas, inclusive os da cabeça do indexador, desde que a fonte não seja o próprio documento.

**Questão 36**

Acerca de resumos e índices, assinale a opção correta.

- Ⓐ Nos índices criados pelo método de rotação, cada termo é deslocado à esquerda, o quanto for possível, para que se torne um ponto de entrada, em uma sequência alfabética ou sistemática.
- Ⓑ Resumo é adotado para identificar o assunto abordado no documento.
- Ⓒ Um dos propósitos do resumo é apresentar uma representação de um documento publicado que possa ser incluída em algum tipo de base de dados, o que facilita a sua seleção pelo usuário.
- Ⓓ O resumo ampliado informa que o documento possui resultados e elenca os principais pontos analisados.
- Ⓔ O resumo informativo, como o próprio nome declara, informa do que trata o documento, ao passo que o resumo indicativo sintetiza os resultados alcançados no estudo.

**Questão 37**

Entre os sistemas de classificação bibliográfica mais conhecidos e utilizados no mundo, inclui-se a Classificação Decimal de Dewey (CDD). Acerca desse sistema, assinale a opção correta.

- Ⓐ As classes principais são subdivididas em 10 divisões, que, por sua vez, subdividem-se em, aproximadamente, 1.000 seções.
- Ⓑ O único sinal gráfico adotado pela CDD é o ponto (.), colocado após cada algarismo para facilitar a leitura da notação.
- Ⓒ A CDD compreende 10 grandes classes, representadas de 1 até 10, ou seja, cada uma correspondente a um décimo da unidade.
- Ⓓ A CDD possui sete tabelas auxiliares, entre elas, por exemplo, a tabela 4, referente a línguas; a tabela 6, a línguas individuais; e a tabela 7, a pessoas.
- Ⓔ Classificando-se o título “A ordem beneditina no Brasil” pela tabela de áreas, obtém-se a notação 255.181, pois “ordem beneditina”, na classe principal 200 (Religião), é representada por 255.1, e Brasil, identificado na tabela auxiliar 2 (área), é representado por 81.

**Questão 38**

A respeito de catalogação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na catalogação de um livro, os seus pontos de acesso podem fundamentar-se na indicação de responsabilidade, no título e(ou) no assunto.
- Ⓑ Para orientar a catalogação de recursos eletrônicos, foi criada uma ISBD (*International Standard Bibliographic Description*) para materiais que não sejam livros, a saber: a ISBD (NBM).
- Ⓒ Em um registro MARC, líder possui cada entrada com 12 posições e é organizado em três partes, já diretório é compreendido pelas 24 primeiras posições de um registro.
- Ⓓ Um dos códigos de catalogação chamado AACR2 é dividido em duas partes, sendo a segunda destinada a apresentar as regras para a descrição dos materiais bibliográficos.
- Ⓔ Os campos de dados são um tipo de campo variável em um registro MARC, ou seja, são campos 00X e que não contêm indicadores e subcampos.

**Questão 39**

Uma catalogação pode estar associada a códigos e modelagens conceituais oriundas no escopo das tecnologias; por exemplo, uma catalogação promovida pelo formato MARC21, pelos FRBR (*Functional Requirements for Bibliographic Records*) e pelo sucessor do AACR2, o RDA (Recursos, Descrição e Acesso). Acerca desses códigos e modelagens conceituais associados à catalogação, assinale a opção correta.

- Ⓐ No AACR2, os termos cabeçalho, cabeçalho autorizado e título uniforme equivalem, no RDA, às expressões: ponto de acesso, ponto de acesso autorizado e título preferencial (nome da obra), respectivamente.
- Ⓑ Entre os grupos de entidades que apresentam os FRBR estão o grupo 1, referente às entidades responsáveis pelo conteúdo intelectual, e o grupo 2, destinado às entidades que podem ser assunto das entidades.
- Ⓒ Nos FRBR, obra é uma realização intelectual ou artística específica, e expressão é justamente a materialização da obra.
- Ⓓ Na estrutura do RDA, contemplada como registro de atributos, a seção 1 refere-se ao registro de atributos para obra e expressão.
- Ⓔ Contemplada pelo registro de relação no RDA, a seção 5 destina-se ao registro de atributos para conceito, objeto, evento e lugar.

**Questão 40**

Além de representar o acervo, o catálogo de uma biblioteca tem como objetivo principal

- Ⓐ auxiliar o *marketing* da biblioteca.
- Ⓑ atender a necessidade de informação do usuário.
- Ⓒ possibilitar o desbastamento do acervo.
- Ⓓ realizar inventário anual.
- Ⓔ definir prioridades de aquisições.

**Questão 41**

Na década de 90 do século XX, a UNESCO passou a fornecer gratuitamente o *software* CDS/ISIS para que as bibliotecas pudessem gerenciar o próprio acervo e

- Ⓐ reduzir os custos operacionais dessas bibliotecas.
- Ⓑ criar catálogos coletivos.
- Ⓒ automatizar o processo de catalogação.
- Ⓓ uniformizar o Controle Bibliográfico Universal.
- Ⓔ aumentar a utilização desse *software*.

**Questão 42**

A Bibliografia Brasileira de Direito (BBD) é uma bibliografia seletiva gerada a partir do seguinte catálogo bibliográfico.

- Ⓐ Biblioteca Nacional
- Ⓑ SIBI/USP
- Ⓒ BDJur
- Ⓓ Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI)
- Ⓔ Sistema de Bibliotecas FGV

**Questão 43**

Os catálogos públicos de acesso *online* (OPAC) são sistemas de recuperação de informação que funcionam a partir do *software open source* denominado

- Ⓐ Pergamum.
- Ⓑ Aleph.
- Ⓒ Sophia.
- Ⓓ Alexandria.
- Ⓔ Scriblio.

**Questão 44**

Para que o catálogo *online* de uma biblioteca possa ser compartilhado com outra sem problemas ou grandes necessidades de ajustes, é preciso que esse catálogo adote

- Ⓐ formato MARC21.
- Ⓑ norma RDA.
- Ⓒ catalogação cooperativa.
- Ⓓ protocolo Z39.50.
- Ⓔ padrão ISO 2709.

**Espaço livre**

**Questão 45**

Com base nos princípios e funções administrativas em bibliotecas, assinale a opção correta.

- A** Na biblioteca, cabe ao administrador estipular metas, definir atividades e realizar o gerenciamento do material, tecnológico e financeiro; já ao bibliotecário cabe capacitar a equipe de trabalho.
- B** Na administração de uma biblioteca, o bibliotecário deve priorizar os objetivos da unidade de informação, em detrimento das metas institucionais.
- C** Apesar da existência de funções administrativas em bibliotecas, a Lei n.º 4.080/1964, que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula o seu exercício, não traz atribuições relacionadas à direção de bibliotecas por esse profissional.
- D** O papel do bibliotecário não consiste em ser empreendedor, formatando inovações, mas, sim, em limitar-se a ser um técnico que atua no processamento da informação, como catalogação e classificação.
- E** Administrar uma biblioteca consiste em ser um bibliotecário que atua, tanto como gestor quanto como líder, na racionalização de gastos e na administração de recursos, serviços e pessoas.

**Questão 46**

O funcionamento das bibliotecas se baseia em estruturas organizacionais bem definidas, conforme seções que realizam processos específicos e, por vezes, complementares. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A** Conforme as características de uma universidade, a estrutura organizacional da biblioteca pode ser centralizada ou descentralizada, mas não como um sistema, para que sejam respeitadas as especificidades dessa biblioteca em relação a outras que porventura a universidade tenha.
- B** Na elaboração de estruturas organizacionais de bibliotecas, os modelos estruturais podem ser definidos conforme o pessoal técnico e de apoio, a quantidade de usuários e os serviços ofertados, cabendo a cada biblioteca adotar o modelo que seja mais adequado às próprias características.
- C** A estrutura organizacional das bibliotecas, pelo seu desenho de arranjo coordenado, restringe-se apenas às suas unidades, como departamento e setores.
- D** Em uma estrutura organizacional, a diferenciação vertical de funções/ações/atividades/processos representa a divisão do trabalho, ou seja, na forma como um processo é decomposto em ações específicas/menores.
- E** Como as estruturas organizacionais de bibliotecas são bem definidas, a inserção, ou não, de tecnologias da informação e comunicação, comumente chamadas de TIC, não altera as relações entre os atores organizacionais quanto aos processos produtivos realizados.

**Questão 47**

Assinale a opção correta acerca das três grandes áreas funcionais de uma biblioteca, que reúnem serviços específicos por meio do quais se realizam suas inúmeras tarefas.

- A** Serviços de alerta e disseminação seletiva da informação estão contemplados por atividades da área de formação e desenvolvimento de coleções.
- B** A formação e o desenvolvimento de coleções é uma das três grandes áreas funcionais de que uma biblioteca se constitui para, de acordo com as estruturas física, real e(ou) virtual, cumprir sua missão, objetivos e funções.
- C** O *marketing* em bibliotecas, considerado como uma ação maior do que a de desenvolver cartazes para promover eventos, nada mais é do que um processo gerencial – serviço que ocorre na área de processamento técnico.
- D** Entre as muitas ações desenvolvidas na área de processamento técnico, cita-se a circulação, responsável pelas tarefas de consulta e empréstimo.
- E** Políticas de seleção, aquisição e descarte são atividades que ocorrem na área de processamento técnico.

**Questão 48**

O estudo da Teoria Geral da Administração (TGA) é marcado por comportamento, interação e interdependência entre seis variáveis: tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade. A respeito da TGA, assinale a opção correta.

- A** Modificações em um componente, entre as seis variáveis, podem, ou não, provocar um conjunto de modificações, em maior ou menor grau, nas demais, e esse conjunto representa a soma dos comportamentos de cada componente considerado isoladamente.
- B** Como reflexo da própria TGA, cada uma das referidas seis variáveis subsidiou, gradativamente, o desenvolvimento de outras teorias administrativas, que enfatizaram uma ou mais dessas variáveis.
- C** Discutida tanto na Teoria Clássica quanto na Neoclássica, a centralização das decisões pelos gestores, por um lado, acarreta a melhor utilização dos recursos humanos na organização e, por outro, valoriza as relações escalares sem enfatizar os gestores, que estão no topo dessa organização.
- D** Nas organizações, a Teoria da Contingência é a teoria administrativa que privilegia questões ambientais, independentemente de aspectos tecnológicos.
- E** De acordo com a Teoria das Relações Humanas, a Administração almeja alcançar os melhores resultados a partir de condições que fomentem a integração das pessoas nos grupos sociais, ao passo que a Teoria Clássica busca a realização na satisfação das necessidades individuais.

**Questão 49**

A respeito da avaliação de serviços e de planejamento, rede e sistemas em centros de documentação e serviços de informação, assinale a opção correta.

- A** No contexto da avaliação de serviços, as bibliotecas examinam e processam insumos, geram produtos a partir desses insumos, ou seja, os serviços de informação em si, e avaliam os resultados alcançados por esses serviços.
- B** No planejamento de centros de documentação e serviços de informação, analisam-se o esquema de organização e os recursos que compõem a unidade de informação, que estão no contexto interno; já as análises referentes à qualidade de serviços e produtos devem ocorrer após o planejamento, pois são consideradas variáveis externas.
- C** Insumo primário, na avaliação de serviços em bibliotecas, representa recursos informacionais, como livros, periódicos, constituindo o que leva o usuário até a biblioteca, ou seja, o acervo.
- D** Recursos financeiros, de pessoal e de suporte (instalações físicas) correspondem a insumos secundários na avaliação de serviços em bibliotecas.
- E** A metodologia para o planejamento de serviços de informação chamada de SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities and threats*), desenvolvida em Harvard, foca a análise no ambiente interno da biblioteca e não no externo, pois privilegia valores como competências e recursos, presentes no interior da unidade de informação.

**Questão 50**

Considerando as estruturas organizacionais, as grandes áreas funcionais, o *marketing* e a avaliação de serviços em bibliotecas, assinale a opção correta.

- A** Diante da relação dinâmica e dependente entre sua estrutura organizacional e sua estratégia, a biblioteca deve, para alcançar as suas metas, priorizar a condução de tarefas individuais.
- B** Assim como o *marketing* de mercado, o *marketing* de biblioteca tem como característica a separabilidade entre produção e consumo.
- C** A representação imagética da estrutura organizacional das bibliotecas mostra uma departamentalização por função, ou seja, um agrupamento por atividades baseadas nas funções desenvolvidas pelas unidades de informação.
- D** Entre as avaliações que ocorrem nas bibliotecas, está a avaliação do acervo, cujo objetivo é determinar o que a unidade de informação possui e não possui, a partir de métodos qualitativos, como verificar o tamanho e o crescimento do acervo, sem interferir nas políticas de desenvolvimento de coleções.
- E** Como o grupo que mantém a biblioteca é o mesmo que consome os produtos por ela ofertados, é correto afirmar que o seu *marketing* de serviços ocorre por meio dos recursos, financeiros ou não, advindos dos usuários, que recebem, em troca, serviços.

**Questão 51**

No processo de seleção do acervo, o bibliotecário deve

- A** prever futuras necessidades.
- B** propor direção coerente para o acervo.
- C** permitir a economia financeira da biblioteca.
- D** gerenciar a ocupação física do espaço disponível.
- E** eliminar obras desnecessárias.

**Questão 52**

No desenvolvimento de coleções, o primeiro aspecto a ser avaliado no processo de seleção é

- A** a data.
- B** o assunto.
- C** o formato.
- D** o tipo de material.
- E** o editor.

**Questão 53**

O conjunto de critérios que definem a forma de escolha dos novos itens do acervo e respectivo direcionamento no transcorrer do tempo é comumente chamado de

- A** planejamento de serviços de informação.
- B** avaliação de coleções.
- C** planejamento estratégico.
- D** política de seleção.
- E** política de acervo.

**Questão 54**

Dentro da política de seleção, um dos critérios que analisa a adequação do item ao usuário é

- A** a autoridade.
- B** a imparcialidade.
- C** a precisão.
- D** a atualidade.
- E** o estilo.

**Questão 55**

O planejamento de espaço físico em uma biblioteca tem relação direta com

- A** a política de seleção.
- B** o processo de aquisição.
- C** o desbastamento do acervo.
- D** a cooperação entre bibliotecas.
- E** a avaliação de serviços.

**Questão 56**

A lei dos direitos autorais, Lei n.º 9.610/1998, define contrafação como

- A** perda de direito do autor.
- B** reprodução não autorizada.
- C** difusão de som.
- D** distribuição de cópia.
- E** reprodução de obra anônima.

**Questão 57**

São fontes primárias de informação jurídica

- A** livros, periódicos e teses jurídicas.
- B** Boletim de Direito Administrativo, Revista Forense e dicionários.
- C** Vade-mécums, coleções de jurisprudências e coleções de leis.
- D** Diário da Justiça Eletrônico, Diário Oficial do Ceará e Diário Oficial da União.
- E** Revista trimestral de Jurisprudência dos Estados, cartilhas e enciclopédias.

**Questão 58**

A Câmara dos Deputados oferece em seu sítio diversas fontes de informação de interesse do bibliotecário jurídico, entre elas

- A** os acórdãos federais.
- B** a coleção das leis do império.
- C** as constituições estaduais.
- D** a história dos partidos políticos.
- E** o inteiro teor de jurisprudência.

**Questão 59**

O padrão LexML estabelece procedimentos de tradução para cada documento legislativo e jurídico. Assinale a opção que apresenta o passo a passo completo para a criação do nome “uniform”.

- A** simplificação de letras e números, conversão do formato da data e indexação de termos essenciais
- B** indexação de termos essenciais, simplificação de letras e números, conversão do formato da data, colocação dos elementos na ordem padrão LexML e inclusão do contexto
- C** colocação dos elementos na ordem padrão LexML, exclusão do contexto e do formato da data e indexação de termos essenciais
- D** inclusão do contexto, colocação dos elementos na ordem padrão LexML e exclusão da data
- E** conversão do formato da data, indexação de termos essenciais, colocação dos elementos na ordem padrão LexML e exclusão do contexto

**Questão 60**

Assinale a opção correta a respeito da Rede Virtual de Bibliotecas – RVBI.

- A** É um sistema eletrônico de relacionamento entre o Poder Judiciário e as instituições financeiras.
- B** Bases de dados não são assinadas pela rede.
- C** A temática dessa rede é dedicada exclusivamente ao direito.
- D** Atualmente a rede não possui uma coleção de multimeios em seu acervo.
- E** Faz parte da rede uma hemeroteca atualizada desde 1972.

**Questão 61**

O EUR-lex é um portal de acesso em linha à legislação da União Europeia. É correto afirmar que essa fonte de informação jurídica

- A** Provê acesso às edições do Jornal Oficial da União Europeia desde os anos 2000.
- B** está disponível apenas nas 5 línguas principais da União Europeia.
- C** apresenta um módulo de aprendizagem em linha que auxilia a otimização do processo de pesquisa.
- D** inclui tratados, acordos, sínteses de legislação e textos consolidados, mas não jurisprudência.
- E** é gerida pelo Centro de Documentação e Informação da União Europeia.

**Questão 62**

Acerca do depósito legal e de suas características, assinale a opção correta.

- A** Depositária é a pessoa ou agente responsável pelo depósito do material.
- B** Qualquer lei de depósito legal só pode abranger as publicações produzidas no país.
- C** O não cumprimento do depósito, nos termos e prazos legais brasileiros, acarreta advertência aos editores.
- D** O depósito legal é restrito a um exemplar.
- E** O prazo para depósito legal de obras musicais é de 60 dias após a publicação da obra.

**Questão 63**

A respeito do *Digital Object Identifier* (DOI), um tipo de endereçamento permanente de documentos digitais na Internet, assinale a opção correta.

- A** O DOI pode ser atribuído a artigos de periódicos, verbetes de enciclopédias, livros eletrônicos e demais conteúdos intelectuais, desde que não imagéticos.
- B** É um dos principais metadados para identificação do detentor dos direitos de uso do documento.
- C** O DOI possui dois componentes, o prefixo definido pela produtora e o sufixo fornecido pela agência de registro.
- D** O esquema DOI é um sistema alfanumérico que permite a identificação única e precisa do documento.
- E** Os componentes do DOI, prefixo e sufixo, são separados por ponto.

**Questão 64**

Acerca da organização de serviços de notificação corrente, conhecidos como serviços de alerta, e de disseminação seletiva da informação (DSI), assinale a opção correta.

- A** Os serviços de alerta são atividades das bibliotecas que objetivam chamar a atenção da comunidade real para informações internas da unidade de informação; sendo uma ação interna, usuários potenciais e externos não são alcançados.
- B** DSI é um serviço realizado nas bibliotecas para divulgar todos os documentos do seu acervo de maneira seletiva, independentemente de áreas de atuação e perfis de usuários.
- C** Informações sobre quantidades de usuários atendidos e de documentos solicitados não fazem parte das etapas de um DSI.
- D** No planejamento de um DSI, entre as etapas de realização estão o diagnóstico e a implementação; já o acompanhamento da ação em si ocorre após a implementação, não compondo, portanto, as etapas de planejamento do serviço.
- E** Definições relativas ao fluxo do processo de disseminação, à equipe, às tarefas e ao sistema para realização do serviço constituem ações da etapa de estruturação de um DSI.

**Questão 65**

No que se refere a estudos de usuários e respectivos conceitos, características, métodos e instrumentos, assinale a opção correta.

- A** Tais estudos investigam as necessidades dos usuários em matéria de informação, mas não os níveis de satisfação quanto ao atendimento dessas necessidades.
- B** Visto ser um dado quantitativo, e não qualitativo em relação aos usuários, o número de empréstimos e de circulação de periódicos é desconsiderado nos métodos empregados nesses estudos.
- C** Estudos de usuários identificam os perfis dos que fazem uso dos serviços da biblioteca, cabendo a outros modelos de investigação descobrir que fins os usuários dão à informação encontrada.
- D** Estudar como os usuários obtêm acesso aos documentos é um exemplo dos objetivos desses estudos, entre os quais não se inclui o de editar a representação descritiva desses documentos.
- E** Como instrumentos desse estudo, o questionário deve ser aplicado pessoalmente, e as entrevistas só podem ser desenvolvidas de maneira estruturada, não se permitindo a gravação em mídias.

**Questão 66**

A respeito do treinamento, que é uma das ações contempladas no planejamento de automação de uma biblioteca, assinale a opção correta.

- A** No processo de automação de uma biblioteca, o treinamento é um requisito específico.
- B** O treinamento abrange níveis específicos, entre eles o nível técnico, que possibilita aos bibliotecários a compreensão dos procedimentos e rotinas específicos dos módulos de *software*.
- C** Analistas de sistemas, com fins de parametrizar e disponibilizar o *software* ao usuário, fazem parte do nível operacional de treinamento.
- D** Os usuários receberão treinamento a partir da capacitação realizada no nível operacional.
- E** Não existe um nível de treinamento voltado à gerência da biblioteca, dada a especificidade dessa função.

**Questão 67**

O planejamento de um processo de automação de uma biblioteca compreende um conjunto de requisitos, organizados em específicos e gerais. Acerca desses requisitos, assinale a opção correta.

- A** Suporte técnico e manutenção são requisitos específicos.
- B** Acesso simultâneo de usuários às bases de dados é considerado um requisito específico.
- C** Capacidade de elaboração de estatística com geração automática de gráficos classifica-se como requisito geral.
- D** Incluem-se entre os requisitos específicos instalação, testes e garantia.
- E** Um dos requisitos gerais é o tratamento de textos e imagens.

**Questão 68**

Considerando os formatos necessários para a plena automação de uma biblioteca, que realizam a entrada de informações bibliográficas no programa e a troca de dados entre sistemas de informação digitais, assinale a opção correta.

- A** No formato USMARC (*Machine Readable Cataloging, United State*), cada registro começa com um diretório, em que constam informações como tamanho, situação de modificação, tipo e classe, e que é inserido pelo bibliotecário.
- B** Os programas Pergamum e Aleph são exemplos de aplicações nacionais, sendo que o primeiro é um sistema de paradigma proprietário de uso (pagamento de licença), e o segundo é *open source*.
- C** O intercâmbio de registros bibliográficos entre sistemas, no formato USMARC (*Machine Readable Cataloging, United State*), ocorre a partir do protocolo Z39.50.
- D** O formato USMARC (*Machine Readable Cataloging, United State*) realiza a conversão de dados bibliográficos.
- E** A ISO (*International Organization for Standardization*) 2709 é um protocolo cliente-servidor desenvolvido para bibliotecas.

**Questão 69**

Os bancos de dados, recursos tecnológicos que contribuem nos processos de automação, são responsáveis por várias ações, como cadastro, armazenamento e busca de informações bibliográficas. Acerca de banco de dados, assinale a opção correta.

- A** Um banco de dados é representado por uma tabela lógica, constituída por colunas, que são os registros, e linhas, que são os campos que recebem os dados.
- B** Sem a cardinalidade um para um (1:1), ou seja, um elemento da entidade A está associado a um elemento da entidade B e um elemento da entidade B está associado a um elemento da entidade A, não é possível realizar relacionamentos em um banco de dados.
- C** Em banco de dados relacionais, um conjunto de linhas significa um conjunto de tuplas, que é o mesmo que atributos, como nome, idade, endereço etc.
- D** Arquivos e campos são chamados, respectivamente, de atributos e entidades, em um banco de dados relacional.
- E** No Modelo Entidade Relacionamento (MER), o diagrama representativo do banco de dados possui figuras com descrições específicas, como o retângulo, que simula uma entidade.

**Questão 70**

Com relação a características e exemplos de bases de dados, assinale a opção correta.

- A** Chamadas de referenciais, essas bases de dados contêm os dados originais dos documentos, ofertando acesso direto às informações de que o usuário necessita.
- B** As bases de dados de fontes, como o próprio nome informa, remetem o usuário à fonte onde se encontra o texto completo, por exemplo, as bases de dados catalográficas.
- C** Bases de dados textuais e numéricas, como relatórios e manuais, são exemplos de bases de dados referenciais.
- D** A Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (BRAPCI) não é um exemplo de base de dados do tipo de fontes.
- E** Citações de autores e de resumos de trabalhos publicados são conteúdos presentes em bases de dados bibliográficas, que é um tipo de base de dados de referência.

**Espaço livre**