

PREFEITURA DE SANTA LUZIA D'OESTE

GESTOR HOSPITALAR

Código da Prova

S12 X
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3 horas e 30 minutos**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Os problemas são oportunidades para se mostrar o que sabe.”
(Duke Ellington)**



ATENÇÃO

Este caderno contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá se retirar definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O Galão d'água

Reproduzo o relato que minha filha recebeu pelo whatsapp de uma garota brasileira que mora no Japão. Ontem veio um homem aqui e deixou um galão d'água na frente da minha porta. Disse que durante a madrugada eles fariam uma vistoria nos encanamentos de água do bairro e por isso estavam passando para avisar, deixar o galão e pedir desculpas por terem que desligar o registro de água por algumas horas. Eu disse para ele que não precisava deixar a água, afinal, estaríamos dormindo nesse horário, mas ele respondeu: "Você paga suas contas todos os meses e nós temos obrigação de não deixar você sem água nem por um minuto." E ainda disse: "Se precisar de mais, pode pedir." E assim seguiu a distribuir nas outras casas. Durante a madrugada, olhei pela janela e havia um grupo trabalhando nas ruas em silêncio. Hoje vieram novamente, casa por casa, só para agradecer.

Pois é.

Não é assim que deveria ser tudo na vida? Decência, responsabilidade e educação: por que é tão raro, tão complicado? A simplicidade da cena: um galão d'água deixado de porta em porta para o caso de os moradores terem alguma eventual necessidade às duas horas da manhã, às três horas da manhã. Não é caridade, e sim direito do cidadão que paga taxas e impostos. Eu não deveria me comover com isso, mas me comovo, porque a gente cumpre com os compromissos como qualquer japonês, qualquer sueco, qualquer canadense, mas onde está a contrapartida? Acho que isso explica nossa desesperança de que uma eleição mude alguma coisa. Já não acreditamos que um candidato consiga não se deixar corromper pelo poder, que possa governar sem dever favores para outros partidos, que solucione as mazelas do povo em detrimento das negociatas de gabinete. Política passou a ter um sentido desvirtuado.

Ninguém obriga um homem ou uma mulher a se candidatar a um cargo público. Se ele se oferece para a missão de governar, deveria fazer isso unicamente por seu espírito altruísta. Mas soa como piada. Altruísmo na política brasileira. Tem graça.

Um galão d'água na porta. Um serviço de atendimento ao consumidor que funcione de forma fácil.

Um policial em cada esquina. Nota fiscal entregue em todas as transações comerciais. Lixeiras por toda parte. Ruas bem sinalizadas. Transporte farto, barato e que cumpra horários. Hospitais com vagas dia e noite. Escolas eficientes. Confiança em vez de burocracia. Sinceridade em vez de enrolação. Agilidade em vez de empurrar com a barriga. Se todo mundo concorda que é assim que tem que ser, por que não acontece, quem emperra?

Não é só culpa de quem governa, mas dos governados também. Viciados em retórica, seduzidos por vantagens exclusivas e não coletivas, sempre nos perguntando "como posso faturar com essa situação?", não permitimos que o Brasil se moralize e avance.

Galão d'água na porta de casa? Só com um troquinho por fora, meu irmão.

(O GLOBO, Marta Medeiros, 2014)

Questão 1

A ideia principal do texto I é:

- (A) a crítica ao sistema de abastecimento de água no Brasil.
- (B) a exasperação com a política e o "jeitinho brasileiro".
- (C) a crítica ao sistema hídrico e os governados.
- (D) a falta de serviços de segurança, saúde e educação.
- (E) a política corrompida no Brasil e no Japão.

Questão 2

O texto I, de acordo com o gênero textual, é classificado como:

- (A) apólogo.
- (B) notícia.
- (C) editorial.
- (D) crônica.
- (E) conto.

Questão 3

"(...) o caso de os moradores terem alguma eventual necessidade às duas horas da manhã, às três horas da manhã." Assinale a alternativa em que o uso da crase está de acordo com as orientações da gramática normativa.

- (A) Saímos de lá à uma hora qualquer
- (B) Estávamos frente à frente quando ela entrou
- (C) Tenho dúvidas à respeito da matéria
- (D) Faça exercícios físicos de 1 à 10
- (E) Estudei a matéria da página 12 à 23

Questão 4

"**Altruísmo** na política brasileira." O sinônimo da palavra destacada é:

- (A) filáucia.
- (B) misantropia.
- (C) avidez.
- (D) longanimidade.
- (E) ganância.

Questão 5

“Disse que durante a madrugada eles faziam uma vistoria nos encanamentos de água do bairro e **por isso** estavam passando para avisar (...)”, o termo destacado é uma conjunção coordenativa:

- (A) conclusiva.
- (B) explicativa.
- (C) adversativa.
- (D) aditiva.
- (E) alternativa.

Questão 6

“**Durante a madrugada**, olhei pela janela e havia um grupo trabalhando nas ruas em silêncio.” o termo destacado é classificado sintaticamente como:

- (A) aposto.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) vocativo.
- (E) complemento nominal.

Questão 7**TEXTO II**

Em relação ao texto II, é correto afirmar que:

- (A) não devemos usar o facebook ou o instagram.
- (B) *fake news* é um jargão da área da saúde.
- (C) o twitter tem divulgado *fake news* sobre a dengue.
- (D) o verbo é intransitivo.
- (E) o uso da vírgula foi empregado de forma correta.

Questão 8

Pela situação da produção do texto II, pode-se inferir que a charge representa:

- (A) os perigos das redes sociais assim como do Aedes-Aegypti.
- (B) uma discordância das atitudes de alguns cidadãos.
- (C) uma crítica aos profissionais da saúde e da tecnologia.
- (D) o perigo da dengue no próximo verão.
- (E) a falta de acesso à informações atualizadas.

Questão 9

Analisando a charge, o verbo está conjugado no:

- (A) Presente do Indicativo.
- (B) Pretérito Imperfeito do Indicativo.
- (C) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- (D) Presente do Subjuntivo.
- (E) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo.

Questão 10**TEXTO III****Desenganos da Vida Humana, metaforicamente**

É a vaidade, Fábio, nesta vida,
Rosa, que da manhã lisonjeada,
Púrpuras mil, com ambição dourada,
Airosa rompe, arrasta presumida.

É planta, que de abril favorecida,
Por mares de soberba desatada,
Florida galeota empavesada,
Sulca ufana, navega destemida.

É nau enfim, que em breve ligeireza
Com presunção de Fênix generosa,
Galhardias apresta, alentos preza:

Mas ser planta, ser rosa, nau vistosa
De que importa, se aguarda sem defesa
Penha a nau, ferro a planta, tarde a rosa?

(Gregório de Matos)

O Texto III é um Soneto escrito por Gregório de Matos, poeta que viveu no Brasil no século XVII. O tema do poema é a vaidade e a figura de linguagem que se refere ao tema é a:

- (A) catacrese.
- (B) metonímia.
- (C) metáfora.
- (D) sinestesia.
- (E) hipérbole.

RACÍOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Em uma academia de artes marciais há 135 alunos: 60 alunos praticam Muay Thai; 30, Muay Thai e Judô; 35, praticam Judô e Capoeira; 20, Muay Thai e Capoeira; e 10, as 3 modalidades. Sabe-se que o número de alunos que apenas capoeira é igual ao número de alunos que praticam apenas Judô. Quantos alunos praticam Capoeira e praticam Muay Thai?

- (A) 50
- (B) 25
- (C) 35
- (D) 15
- (E) 20

Questão 12

“Se Bruna não é irmã de Rodrigo, então Rodrigo é irmão de Ana”. A negação da proposição composta acima é equivalente a:

- (A) Rodrigo é irmão de Ana e Bruna.
- (B) Bruna não é irmã de Rodrigo ou Ana.
- (C) Bruna é irmã de Rodrigo ou Rodrigo é irmão de Ana.
- (D) Bruna é irmã de Rodrigo e Rodrigo não é irmão de Ana.
- (E) Bruna não é irmã de Rodrigo e Rodrigo não é irmão de Ana.

Questão 13

A quantidade de números distintos obtidos da permutação dos algarismos do número 65957 é:

- (A) 30.
- (B) 60.
- (C) 90.
- (D) 120.
- (E) 240.

Questão 14

Considere as premissas a seguir:

- I – Todo quadrado é losango;
- II – Todo losango é paralelogramo;
- III – Todo paralelogramo é quadrilátero;
- IV – Nenhum quadrilátero possui 5 vértices.

Assumindo que as premissas anteriores são verdadeiras, é correto afirmar que:

- (A) todo losango é quadrado.
- (B) todo paralelogramo é losango.
- (C) todo é paralelogramo é quadrilátero.
- (D) algum quadrilátero possui 5 vértices.
- (E) todo quadrilátero é paralelogramo.

Questão 15

Observe a sequência lógica abaixo:

1000, 999, 997, 993, 985, 969, _____, 873, 745, 489

O número que completa a sequência, seguindo o mesmo padrão lógico é:

- (A) 953
- (B) 950
- (C) 952
- (D) 937
- (E) 939

CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA**Questão 16**

É considerada como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da Atenção Básica, por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de ampliar a resolutividade e impactar na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade. De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica/2017, essa é a descrição de qual tipo de equipe?

- (A) Equipe da Atenção Básica (eAB)
- (B) Equipe de Saúde Bucal (eSB)
- (C) Equipe de Saúde da Família (eSF)
- (D) Equipe de Médico da Família (eMF)
- (E) Equipe de Atenção Especial (eAE)

Questão 17

Expressa tanto a inclusão de novos sujeitos nos processos de análise e decisão quanto a ampliação das tarefas da gestão - que se transforma também em espaço de realização de análise dos contextos, da política em geral e da saúde em particular, em lugar de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo. Segundo a Política de Humanização do SUS - Humaniza/SUS, essa é a descrição de:

- (A) Cogestão.
- (B) Acolhimento.
- (C) Controle Social.
- (D) Conferência.
- (E) Ambiência.

Questão 18

Segundo a Lei Federal 8.142/90, de 28 de dezembro de 1990, Art. 2º, assinale a alternativa que indica corretamente como os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados.

- (A) Investimentos previstos no Plano Trienal do Ministério da Saúde
- (B) Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, apenas da Administração Indireta
- (C) Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados apenas pelos Estados e o Distrito Federal
- (D) Investimentos previstos em Lei Orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional
- (E) Os recursos referidos neste artigo serão destinados, pelo menos cinquenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados

Questão 19

Prevê o Art. 13, da Lei 8080/90, que a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, algumas atividades. Assinale a alternativa que corresponde a uma dessas atividades.

- (A) Saúde do homem
- (B) Ciência e tecnologia
- (C) Saúde da mulher
- (D) Hemoderivados
- (E) Vigilância epidemiológica

Questão 20

Segundo a Constituição Federal, no capítulo da Seguridade Social, Seção II, da Saúde, em Art. 198, prevê que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes. Assinale a alternativa que preconiza uma dessas diretrizes.

- (A) Ênfase na descentralização dos serviços para os municípios
- (B) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática
- (C) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie
- (D) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral
- (E) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica da estrutura organizacional funcional.

- (A) Dispõe de um órgão para prestar assessoramento
- (B) O staff exerce autoridade de ideias
- (C) Valorização da especialização
- (D) A chefia é fonte exclusiva de autoridade
- (E) As ordens seguem pela via hierárquica

Questão 22

Conforme previsto no Decreto 93.872/86, a apuração e a classificação da receita arrecadada com vistas à sua destinação constitucional caberá ao:

- (A) Ministério da Fazenda.
- (B) Ministério das Relações Exteriores.
- (C) Ministério da Defesa.
- (D) Ministério do Trabalho.
- (E) Ministério da Cidadania.

Questão 23

Indique o princípio orçamentário que estabelece que todas as receitas e despesas constarão da lei de orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções.

- (A) Unidade
- (B) Anualidade
- (C) Universalidade
- (D) Orçamento bruto
- (E) Não afetação das receitas

Questão 24

Em uma licitação na modalidade convite, o prazo mínimo para recebimento das propostas é de:

- (A) 07 dias úteis.
- (B) 06 dias úteis.
- (C) 05 dias úteis.
- (D) 06 dias úteis.
- (E) 08 dias úteis.

Questão 25

Na concorrência para a venda de bens imóveis, a fase de habilitação limitar-se-á a comprovação do recolhimento de quantia correspondente à:

- (A) 10% (dez por cento) da avaliação.
- (B) 5% (cinco por cento) da avaliação.
- (C) 8% (oito por cento) da avaliação.
- (D) 15% (quinze por cento) da avaliação.
- (E) 20% (vinte por cento) da avaliação.

Questão 26

Pode ser arguida a suspeição de autoridade ou servidor à quem:

- (A) tenha interesse direto ou indireto na matéria.
- (B) tenha participado ou venha a participar como perito.
- (C) esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado.
- (D) tenha participado ou venha a participar como testemunha ou representante.
- (E) tenha amizade íntima ou inimizade notória com algum dos interessados.

Questão 27

Unidade destinada à prestação de assistência a pacientes com ou sem risco de vida, cujos agravos necessitam de atendimento imediato podendo ter ou não internação.

Assinale a alternativa correta a que se refere o enunciado.

- (A) Pronto Socorro Geral
- (B) Hospital Especializado
- (C) Pronto Socorro Especializado
- (D) Hospital Geral
- (E) Posto de Saúde

Questão 28

A qualidade da saúde possui alguns atributos. Assinale a alternativa que define o atributo relacionado entre o benefício real oferecido pelo sistema de saúde e de assistência, e o resultado potencial de um sistema ideal.

- (A) Eficiência
- (B) Otimização
- (C) Eficácia
- (D) Equidade
- (E) Efetividade

Questão 29

Qual licença poderá ser concedida ao servidor mesmo estando em estágio probatório?

- (A) Licença para serviço militar
- (B) Licença para tratar de interesses particulares
- (C) Licença para capacitação
- (D) Licença para atividade política
- (E) Licença para desempenho de mandato classista

Questão 30

Sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço para doação de sangue por:

- (A) 8 dias.
- (B) 1 dia.
- (C) 2 dias.
- (D) 3 dias.
- (E) 5 dias.

Questão 31

Entre as alternativas abaixo, assinale a fase do processo administrativo destinada a investigar e comprovar os dados necessários para a tomada de decisão.

- (A) Recurso
- (B) Disposição
- (C) Instrução
- (D) Revisão
- (E) Gerais

Questão 32

Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

- (A) garantir o desenvolvimento nacional.
- (B) igualdade entre os Estados.
- (C) autodeterminação dos povos.
- (D) defesa da paz.
- (E) repúdio ao terrorismo e ao racismo.

Questão 33

Assinale a alternativa correta referente aos direitos e garantias fundamentais que dispõe a Constituição da República.

- (A) É garantido o direito de herança
- (B) É violável o sigilo da correspondência
- (C) É suprimido o direito de propriedade
- (D) É violável a liberdade de consciência e de crença
- (E) É livre a manifestação de pensamento, sendo permitido o anonimato

Questão 34

O tipo de comunicação que é expedido exclusivamente por ministros de Estado para autoridades de mesma hierarquia é definida por:

- (A) carta.
- (B) ofício.
- (C) memorando.
- (D) aviso.
- (E) mensagem.

Questão 35

De acordo com os autores clássicos da administração o líder possui cinco tipos de poderes. Assinale a alternativa na qual o poder é baseado nas aptidões ou no conhecimento técnico da pessoa.

- (A) Poder Coercitivo
- (B) Poder Legitimado
- (C) Poder de Recompensa
- (D) Poder de Referência
- (E) Poder de Competência

Questão 36

Dentre as teorias motivacionais, àquela que compara estilos opostos e contrário de administrar é a:

- (A) Teoria do Reforço.
- (B) Teoria da Expectativas.
- (C) Teoria x e y.
- (D) Teoria dos dois fatores.
- (E) Teoria da hierarquia das necessidades.

Questão 37

Aponte a alternativa que indica a teoria das três fases do arquivamento de documentos.

- (A) Estratégico, tático e operacional
- (B) Corrente, intermediário e permanente
- (C) Organograma, fluxograma e funcionograma
- (D) Planos, projetos e programas
- (E) Suporte, documento e informação

Questão 38

No caso de indeferimento de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de:

- (A) 10 dias.
- (B) 05 dias.
- (C) 08 dias.
- (D) 15 dias.
- (E) 30 dias.

Questão 39

A estrutura organizacional apresenta seis elementos básicos. O elemento que é definido por agrupar as tarefas ou atividades com um critério específico de homogeneidade se refere à:

- (A) cadeia de comando.
- (B) especialização do trabalho.
- (C) departamentalização.
- (D) amplitude de controle.
- (E) formalização.

Questão 40

Estabelece diretrizes, objetivos e metas da administração pública para programas de duração continuada. Assinale a alternativa a qual se refere essa definição.

- (A) Balanço patrimonial
- (B) Anexo de metas fiscais
- (C) Lei orçamentária anual
- (D) Lei de diretrizes orçamentária
- (E) Plano plurianual

Questão 41

Assinale a opção que apresenta o método de avaliação de desempenho que evidencia a função de staff da equipe de RH da empresa e funciona como uma consultoria interna, ajudando aos gerentes no processo de avaliação.

- (A) Método da pesquisa de campo
- (B) Método da escolha forçada
- (C) Método dos incidentes críticos
- (D) Método comparativo
- (E) Método das escalas gráficas

Questão 42

De acordo com a Lei 8666/93, assinale a alternativa correta que apresenta o conjunto de elementos necessários e suficientes à execução completa da obra.

- (A) Projeto básico.
- (B) Projeto executivo.
- (C) Execução direta.
- (D) Execução indireta.
- (E) Seguro garantia.

Questão 43

Aponte o princípio em que o agente público deva pautar no exercício de suas atribuições os padrões éticos, a probidade, a lealdade e a boa-fé.

- (A) Legalidade
- (B) Publicidade
- (C) Impessoalidade
- (D) Moralidade
- (E) Eficiência

Questão 44

Entidade criada por lei específica, com personalidade jurídica de direito público interno, patrimônio próprio e atribuições estatais específicas.

- (A) Empresas públicas
- (B) Fundações públicas
- (C) Consórcio Público
- (D) Sociedade economia mista
- (E) Autarquias

Questão 45

Segundo a Lei de Acesso à Informação, os documentos possuem três graus de sigilo. Marque a opção que indica o prazo máximo de 15 anos de restrição ao acesso à informação.

- (A) Corrente
- (B) Suporte
- (C) Secreta
- (D) Reservada
- (E) Ultrasecreta

Questão 46

São dois os tipos principais de comércio eletrônico na internet. Qual é o tipo de comércio eletrônico que se caracteriza por ter pessoas jurídicas nas duas pontas do processo, ou seja, a comercialização não é dirigida as pessoas físicas?

- (A) ERP
- (B) EDI
- (C) B2C
- (D) B2B
- (E) QRP

Questão 47

É um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos, promover a qualidade e a segurança no setor da saúde.

Assinale a opção correspondente.

- (A) Acreditação
- (B) Certificação
- (C) Periódico
- (D) Segurança suplementar
- (E) Indicadores

Questão 48

É um serviço oferecido por operadoras, empresas privadas, com intuito de prestar assistência médica e hospitalar.

Assinale a opção correspondente.

- (A) Assistência básica
- (B) Gestão de saúde
- (C) Planos de saúde
- (D) Assistência social
- (E) Custos hospitalares

Questão 49

O código moral de uma pessoa ou organização que estabelece os padrões de conduta considerados adequados pela sociedade é definido pela:

- (A) cultura.
- (B) motivação.
- (C) comunicação.
- (D) moral.
- (E) ética.

Questão 50

Assinale a alternativa que indica o tipo de departamentalização que possui como desvantagem a temporalidade da estrutura.

- (A) Por áreas geográficas
- (B) Por processo
- (C) Por projetos
- (D) Por clientela
- (E) Por produtos e serviços