

CONCURSO PÚBLICO

## 001. PROVA OBJETIVA

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

#### *Prazeres da “melhor idade”*

A voz no aeroporto de Congonhas anunciou: “Clientes com necessidades especiais, crianças de colo, melhor idade, gestantes e portadores do cartão tal terão preferência etc.”. Num rápido exercício intelectual, concluí que, não tendo necessidades especiais, nem sendo criança de colo, gestante ou portador do dito cartão, só me restava a “melhor idade” – algo entre os 60 anos e a morte.

Para os que ainda não chegaram a ela, “melhor idade” é quando você pensa duas vezes antes de se abaixar para pegar o lápis que deixou cair e, se ninguém estiver olhando, chuta-o para debaixo da mesa. Ou, tendo atravessado a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho porque o sinal abriu e agora terá de correr para salvar a vida. Ou quando o singelo ato de dar o laço no pé esquerdo do sapato equivale, segundo o João Ubaldo Ribeiro\*, a uma modalidade olímpica.

Privilégios da “melhor idade” são o ressecamento da pele, a osteoporose, as placas de gordura no coração, a pressão lembrando placar de basquete americano, a falência dos neurônios, as baixas de visão e audição, a falta de ar, a queda de cabelo, a tendência à obesidade e as disfunções sexuais. Ou seja, nós, da “melhor idade”, estamos com tudo, e os demais podem ir lambar sabão.

Outra característica da “melhor idade” é a disponibilidade de seus membros para tomar as montanhas de estimulantes e antidepressivos que seus médicos lhes receitam e depois não conseguem retirar. Outro dia, bem cedo, um jovem casal cruzou comigo no Leblon. Talvez vendo em mim um pterodáctilo da clássica boemia carioca, o rapaz perguntou: “Voltando da farra, Ruy?”. Respondi, eufórico: “Que nada! Estou voltando da farmácia!”. E esta, de fato, é uma grande vantagem da “melhor idade”: você extrai prazer de qualquer lugar a que ainda consiga ir.

(Ruy Castro. *Folha de S.Paulo*, 29.01.2012. Adaptado)

\*João Ubaldo Ribeiro: escritor baiano, autor, entre várias obras, de *Viva o povo brasileiro*.

**01.** Considere os trechos selecionados do texto.

- Ou quando o singelo ato de dar o laço no pé esquerdo do sapato equivale, segundo o João Ubaldo Ribeiro, a uma modalidade olímpica. (2º parágrafo)
- Talvez vendo em mim um pterodáctilo da clássica boemia carioca... (último parágrafo)

Com base nesses trechos, é correto afirmar que o autor se serve

- (A) da comparação, para evidenciar sua profunda angústia por pertencer ao grupo da terceira idade.
- (B) da comparação, para denunciar os poucos direitos garantidos por lei às pessoas idosas.
- (C) da ambiguidade, para descrever as atitudes inusitadas de seus amigos e conhecidos.
- (D) do exagero, para expor o tema da velhice por meio de um tom leve e humorístico.
- (E) do exagero, para criticar os jovens que desrespeitam frequentemente os mais velhos.

**02.** A ironia ocorre quando a palavra empregada deve exprimir ideia oposta àquela expressa pelo sentido original dessa palavra.

Considerando a definição, assinale a alternativa em que a expressão destacada foi empregada em sentido irônico pelo autor.

- (A) A **voz** no aeroporto de Congonhas anunciou: “Clientes com necessidades especiais...” (1º parágrafo)
- (B) Para os que ainda não **chegaram** a ela, “melhor idade” é quando você... (2º parágrafo)
- (C) Ou, tendo **atravessado** a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho... (2º parágrafo)
- (D) **Privilégios** da “melhor idade” são o ressecamento da pele, a osteoporose... (3º parágrafo)
- (E) Outro dia, bem cedo, um **jovem** casal cruzou comigo no Leblon. (último parágrafo)

**03.** Assinale a alternativa em que a reescrita da frase do segundo parágrafo preserva o sentido original do texto.

- (A) Ou, depois que atravessa a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho, se bem que o sinal tenha aberto e agora terá de correr para salvar a vida.
- (B) Ou, quando atravessa a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho, já que o sinal abriu e agora terá de correr para salvar a vida.
- (C) Ou, assim que atravessa a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho, mesmo que o sinal tenha aberto e agora terá de correr para salvar a vida.
- (D) Ou, caso tenha atravessado a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho, ainda que o sinal tenha aberto e agora terá de correr para salvar a vida.
- (E) Ou, antes que atravesse a rua fora da faixa, arrepende-se no meio do caminho, pois o sinal abriu e agora terá de correr para salvar a vida.

04. As expressões destacadas apresentam, respectivamente, sentido próprio e sentido figurado na alternativa:

- (A) ... você extrai **prazer** de qualquer lugar a que ainda consiga ir. (último parágrafo) / Ou seja, nós, da “melhor idade”, estamos com tudo, e os demais podem ir **lamber sabão**. (3º parágrafo)
- (B) Outro dia, bem cedo, um jovem casal **crizou** comigo no Leblon. (último parágrafo) / “Clientes com **necessidades** especiais, crianças de colo... (1º parágrafo)
- (C) ... é a disponibilidade de seus membros para tomar as **montanhas** de estimulantes e antidepressivos... (4º parágrafo) / Num rápido exercício **intelectual**, concluí que... (1º parágrafo)
- (D) “Voltando da **farra**, Ruy?”. (último parágrafo) / ... as **placas** de gordura no coração, a pressão lembrando placar de basquete... (3º parágrafo)
- (E) ... que seus médicos lhes receitam e depois não conseguem **retirar**. (último parágrafo) / e, se ninguém estiver **olhando**, chuta-o para debaixo da mesa. (2º parágrafo)

05. Assinale a alternativa em que a pontuação pode ser modificada de acordo com a norma-padrão e sem alterar o sentido do texto.

- (A) Ponto e vírgula em: Num rápido exercício intelectual; concluí que, não tendo necessidades especiais...
- (B) Parênteses em: ... você pensa duas vezes antes de (se abaixar) para pegar o lápis que deixou cair...
- (C) Travessões em: ... o singelo ato de dar o laço no pé esquerdo do sapato equivale – segundo o João Ubaldo Ribeiro – a uma modalidade...
- (D) Ponto final em: “Voltando da farra, Ruy.”
- (E) Reticências em: “Que nada... Estou voltando da farmácia...”

06. De acordo com o emprego e a colocação dos pronomes estabelecidos pela norma-padrão, a expressão destacada na frase pode ser substituída pela expressão entre parênteses na alternativa:

- (A) Quando encontrou o **jovem casal**, o autor voltava da farmácia. (encontrou-o)
- (B) Os integrantes da “melhor idade” são aqueles que mais enfrentam **hipertensão e queda de cabelo**. (enfrentam-nas)
- (C) Em Congonhas, o autor subitamente ouviu o **anúncio de embarque**. (ouviu-o)
- (D) É difícil, quando se está mais velho, abaixar para pegar **um objeto**. (pegar-lhe)
- (E) Feitas as constatações, resta **ao autor** incluir-se no grupo da “melhor idade”. (resta-lhe)

Leia o texto para responder às questões de números 07 a 09.

### A Ilha Fiscal

Localizada na baía de Guanabara, a ilha ganhou esse nome pela necessidade do estabelecimento de um posto alfandegário para o controle das mercadorias importadas e exportadas pelo Rio de Janeiro, então capital do Império. Seu primeiro nome foi Ilha dos Ratos.

O projeto do posto fiscal foi do engenheiro Adolpho Del Vecchio e seguia alguns padrões do antigo estilo gótico. A importância da edificação não se deve, porém, à sua existência funcional, mas ao último baile do Império, em 9 de novembro de 1889, uma semana antes da proclamação da República. A festa homenageava o Chile, representado pelos oficiais do couraçado Almirante Cochrane, os quais visitavam o país.

Cerca de 5 mil pessoas participaram do baile marcado pela extravagância: a ilha foi enfeitada com balões venezianos, lanternas chinesas e vasos franceses. Os convidados desciam dos barcos e eram recepcionados por moças fantasiadas de fadas e sereias.

Enquanto valsas e polcas alegravam os convidados, as iguarias eram servidas em pratos ornamentados com flores e frutas exóticas, e os convidados consumiam robustíssimo cardápio: 800 quilos de camarão, 1 300 frangos, 500 perus, 64 faisões, 1 200 latas de aspargos, 20 mil sanduíches, 14 mil sorvetes, além de litros de cerveja, champagne e bebidas diversas.

Ao chegar, o imperador Pedro II teria tropeçado e quase levado um tombo. Ao recompor-se, teria dito: “O monarca escorregou, mas a monarquia não caiu”.

Não distante dali, os republicanos colocavam os últimos pregos no caixão da monarquia moribunda.

(Texto baseado na obra de Márcio Cotrim. Revista *Lingua Portuguesa*, julho de 2014. Adaptado)

07. De acordo com as informações do texto, é correto afirmar que

- (A) a escolha da arquitetura gótica para a construção do posto alfandegário seguia a moda vigente no século XIX.
- (B) o baile de novembro de 1889 na Ilha Fiscal não teve o fausto característico das tradicionais festas imperiais.
- (C) a convicção de D. Pedro II a respeito do poder da monarquia mostrou-se infundada em vista dos fatos sucessivos ao baile.
- (D) os oficiais chilenos receberam tratamento diferenciado, uma vez que foram recebidos por moças vestidas de fadas e de sereias.
- (E) os protestos violentos organizados pelos republicanos contra a monarquia acirraram após a realização do baile na Ilha Fiscal.

08. O sinal indicativo de crase está corretamente empregado na alternativa:

- (A) A Ilha Fiscal era um posto alfandegário no Rio de Janeiro, à época capital do Brasil.
- (B) Em meio à valsas e polcas, todos os convidados se divertiam pelos salões ricamente decorados.
- (C) A autoria do projeto, que tem influências europeias, é atribuída à Adolpho Del Vecchio.
- (D) A festa, dedicada à receber cinco mil pessoas, foi um marco de extravagância.
- (E) Devido à uma necessidade de controle das mercadorias, a Ilha dos Ratos transformou-se em Ilha Fiscal.

09. Assinale a alternativa em que a concordância verbal e nominal segue a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) O cardápio incluía inúmeras iguarias, que chegava aos convidados em pratos decorados com flores e frutos.
- (B) Homenageadas pela festa, a comitiva chilena era formada por oficiais do couraçado Almirante Cochrane.
- (C) A fiscalização das mercadorias importadas e exportadas eram essencial para a atividade econômica do Império.
- (D) Na noite de novembro de 1889 participava do último e histórico baile imperial cinco mil convidados.
- (E) Por conta dos avanços das ideias republicanas, escreviam-se as últimas linhas do período imperial no Brasil.

10. Suponha que a foto e o texto a seguir façam parte de um informativo turístico.



(<http://www.riodejaneirohotel.com.br/site/br/ponto-turistico/1037/Pontos%20Tur%C3%ADsticos/ilha-fiscal>)

Os interessados \_\_\_\_\_ conhecer a Ilha Fiscal devem se dirigir ao centro histórico da cidade, onde está o Espaço Cultural da Marinha, \_\_\_\_\_ qual partem as embarcações que conduzem os turistas à Ilha para uma visita monitorada, \_\_\_\_\_ duração é de, aproximadamente, duas horas.

Para que o texto esteja redigido em conformidade com a norma-padrão, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, por:

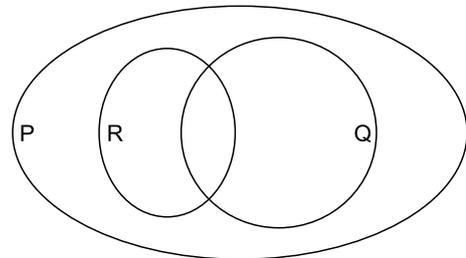
- (A) a ... no ... com a qual a
- (B) a ... ao ... cuja
- (C) com ... do ... onde
- (D) em ... do ... cuja
- (E) em ... no ... com a qual a

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Os carregadores trouxeram o armário e o instalador não chegou. A negação lógica dessa afirmação é:

- (A) se os carregadores não trouxeram o armário, então o instalador chegou.
- (B) os carregadores não trouxeram o armário e o instalador chegou.
- (C) se o instalador não chegou, então os carregadores não trouxeram o armário.
- (D) os carregadores não trouxeram o armário ou o instalador chegou.
- (E) os carregadores trouxeram o armário ou o instalador não chegou.

12. No diagrama a seguir, considere que há elementos em todas as seções e interseções.



Nessa situação, é verdade afirmar que

- (A) todo elemento de P, que não é elemento de R, é elemento de Q.
- (B) todo elemento de Q, que não é elemento de R, não é elemento de P.
- (C) todo elemento de R, que é elemento de Q, não é elemento de P.
- (D) qualquer elemento de P, que não é elemento de Q, é elemento de R.
- (E) todo elemento de R, que não é elemento de Q, é elemento de P.

13. Se as providências foram tomadas, então não houve problema. Uma afirmação que é logicamente equivalente a essa é:
- (A) As providências foram tomadas e não houve problema.
  - (B) Se houve problema, então as providências não foram tomadas.
  - (C) Houve problema ou as providências não foram tomadas.
  - (D) Se as providências não foram tomadas, então houve problema.
  - (E) As providências não foram tomadas e houve problema.
14. Considere as afirmações e os respectivos valores lógicos atribuídos a cada uma delas.
- I. Francisco é advogado e Gerson é analista. FALSA
  - II. Gerson é analista ou Hugo é engenheiro. VERDADEIRA
  - III. Se Francisco é advogado, então Igor é jornalista. FALSA
  - IV. Se Joel é assistente, então Hugo não é engenheiro. VERDADEIRA
  - V. Se Lucas é técnico, então Joel é assistente. VERDADEIRA.
- A partir dessas informações, é correto concluir que
- (A) Lucas é técnico.
  - (B) Joel não é assistente.
  - (C) Igor é jornalista.
  - (D) Hugo não é engenheiro.
  - (E) Gerson é analista.
15. Na sequência: 32, 64, 48, 96, 72, 144, 108, ..., o primeiro termo que é um número ímpar é o
- (A) 9º termo.
  - (B) 10º termo.
  - (C) 11º termo.
  - (D) 12º termo.
  - (E) 13º termo.

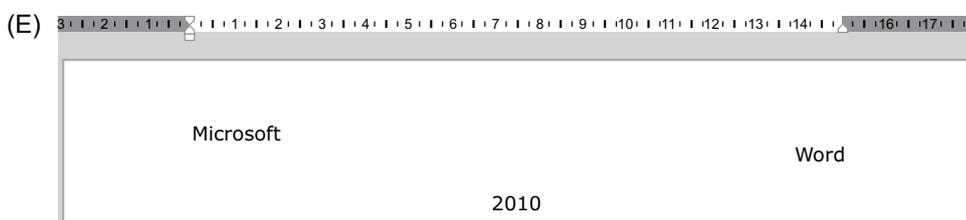
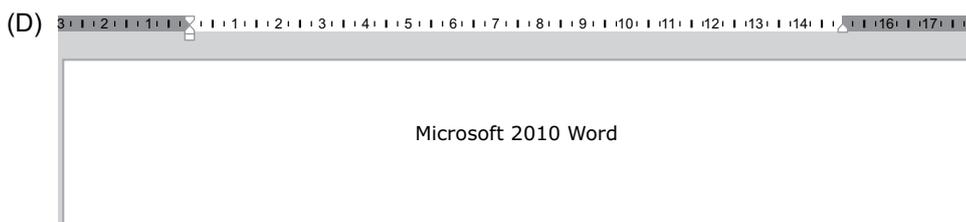
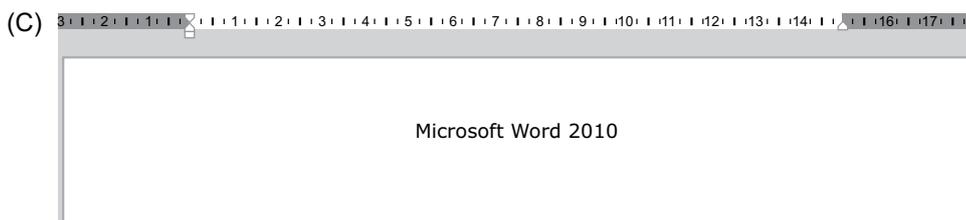
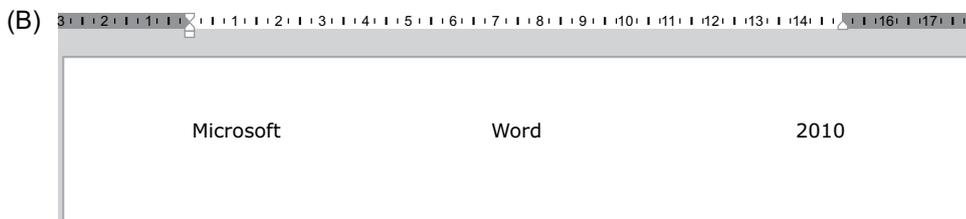
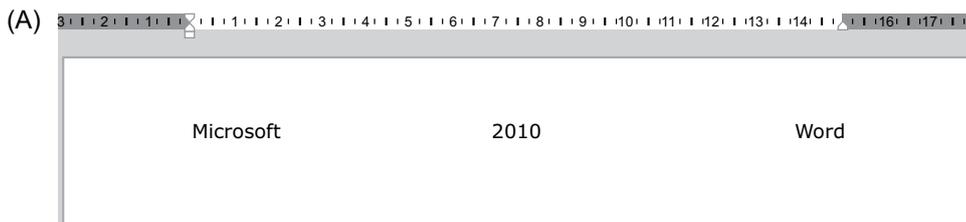
16. Em um computador com Microsoft Windows 7, em sua configuração original, dentro da pasta Documentos existe uma pasta chamada Temp e dentro dela existe um único arquivo chamado Anotações.txt. Um usuário abriu esse arquivo usando o Bloco de Notas. Em seguida, e sem fechar o Bloco de Notas, o usuário abriu o Windows Explorer, selecionou essa pasta Temp e pressionou a tecla DEL. Assinale a alternativa correta sobre o resultado de pressionar a tecla DEL e confirmar quaisquer perguntas feitas eventualmente pelo Windows.

- (A) A pasta não será apagada porque o arquivo Anotações.txt está aberto.
- (B) A pasta será apagada, tendo sido enviada para a Lixeira.
- (C) A pasta será apagada em definitivo, não sendo enviada para a Lixeira.
- (D) A pasta ficará oculta, tendo sido enviada para a Lixeira.
- (E) O arquivo Anotações.txt será apagado, tendo sido enviada para a Lixeira, deixando a pasta completamente vazia.

17. Em um documento em branco no Microsoft Word 2010, em sua configuração original, com alinhamento de texto à esquerda, um usuário executou as seguintes ações, na sequência apresentada:

- I. Digitou Microsoft;
- II. Clicou no ícone de alinhamento direita;
- III. Pressionou a barra de espaços e digitou Word;
- IV. Clicou no ícone de alinhamento centralizado;
- V. Pressionou a barra de espaços e digitou 2010.

Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto.

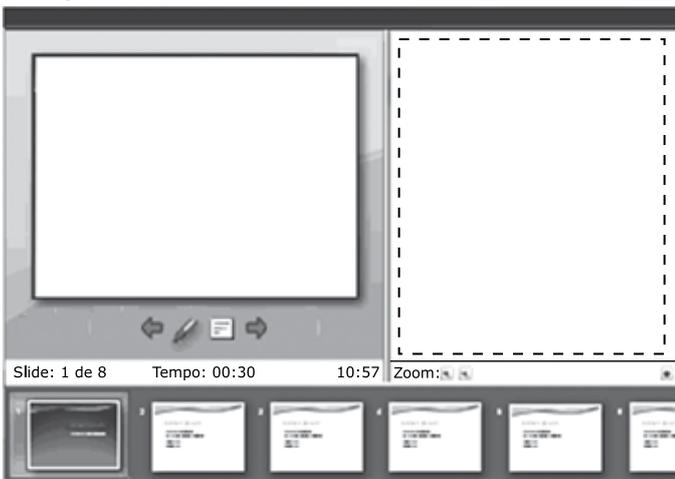


18. Tem-se a seguinte planilha criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração original:

	A
1	98
2	61
3	77
4	25
5	83

Assinale a alternativa em que as duas funções apresentadas irão produzir o mesmo resultado.

- (A) =CONT.NÚM(A1:A5) e =CONT.VAZIO(A1:A5)  
(B) =SOMA(A1:A5) e =MÉDIA(A1:A5)  
(C) =MÁXIMO(A1:A5) e =MAIOR(A1:A5)  
(D) =MAIOR(A1:A5;5) e =MÍNIMO(A1:A5)  
(E) =MENOR(A1:A5;5) e =MÍNIMO(A1:A5)
19. Tem-se uma imagem do Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, representando o modo de exibição do apresentador.



Assinale a alternativa com o conteúdo que é exibido na área destacada com um quadrado tracejado.

- (A) O slide atual que está sendo exibido na apresentação.  
(B) As anotações do apresentador.  
(C) A prévia do próximo slide que será exibido na apresentação.  
(D) A gravação da apresentação em formato de vídeo.  
(E) O histórico do último slide que foi exibido na apresentação.

20. Usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original, um usuário redigiu uma mensagem de correio eletrônico e a salvou. Por padrão, a mensagem foi armazenada na pasta Rascunhos. No dia seguinte, o usuário abriu essa mensagem e, pronto para enviá-la, com todos os campos obrigatórios preenchidos, clicou no botão Enviar. Considerando que a operação ocorreu sem erros, a mensagem \_\_\_\_\_ na pasta Rascunhos e \_\_\_\_\_ na pasta \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) permanece ... foi copiada ... Itens enviados  
(B) não existe mais ... foi gravada ... Caixa de Saída  
(C) permanece ... não existe ... Itens enviados  
(D) permanece ... não existe ... Caixa de Saída  
(E) não existe mais ... foi gravada ... Itens enviados

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

Em 1986, uma caseira de uma casa, em uma cidade praiana, sentiu-se mal após o almoço. Seu marido resolveu levá-la a um serviço de saúde e sabia que ela só seria atendida se comprovasse um vínculo formal de emprego. Assim, de posse de sua carteira profissional, a levou para um serviço de saúde perto da casa. Transponha essa mesma situação para 2020.

21. Assinale a alternativa correta, considerando o enunciado.

- (A) A caseira será atendida, mesmo sem carteira profissional, pois, há 10 anos, os serviços de emergência do Sistema Único de Saúde (SUS) atendem a qualquer pessoa.  
(B) A caseira não precisa levar comprovante de vínculo empregatício, pois desde 1988, com a criação do SUS, o acesso aos serviços e às ações de saúde é universal.  
(C) Graças a um dos princípios do SUS, que é a integralidade, a caseira tem acesso gratuito a qualquer serviço de saúde.  
(D) Atualmente, a caseira seria atendida apenas em uma unidade da atenção básica de saúde se tivesse consulta agendada.  
(E) A caseira será prontamente atendida pelo SUS, mas se necessitar de algum exame, será encaminhada a um serviço do setor privado conveniado.

- 22.** Em um município, a Secretaria de Saúde resolve participar de uma grande feira, na qual haverá venda de alimentos orgânicos da região, divulgação de iniciativas de atividades econômicas, educacionais e sanitárias. Alguns munícipes ficam descontentes e entram com uma petição administrativa, reclamando que não caberia à pasta da Saúde participar de um evento sem relação com a saúde. Assinale a alternativa correta.
- (A) A participação da Secretaria de Saúde do município deveria ter sido discutida na Comissão Intergestores Bipartite.
  - (B) Atividades como essa feira só poderiam ter a participação da Secretaria de Saúde se tivessem sido aprovadas na Câmara Municipal.
  - (C) Os munícipes descontentes têm razão, pois a energia e recursos deveriam ser concentrados em atividades de recuperação da saúde dos adoecidos.
  - (D) A iniciativa da Secretaria de Saúde, no caso, é coerente com o conceito de que saúde de uma comunidade tem relação com aspectos econômicos, sociais e culturais.
  - (E) A Secretaria de Saúde só poderia participar de uma iniciativa dessa natureza se todas as questões de atendimento estivessem resolvidas.
- 23.** Uma fábrica de médio porte, situada em um bairro populoso, incomoda os vizinhos pelo ruído que se irradia de dentro. A população se reúne para discutir a qual instituição deveria apresentar uma reclamação. Nesse caso, a população deve
- (A) apresentar uma queixa ao Ministério Público do Trabalho, que deve intervir diretamente nesses casos.
  - (B) apresentar uma reclamação aos auditores fiscais do trabalho, que têm atribuição exclusiva para fiscalizar a empresa e exigir mudanças.
  - (C) fazer uma comissão de moradores para exigir a mudança das condições de trabalho.
  - (D) conversar com um vereador que se disponha a elaborar um projeto de lei que proíba a existência de uma empresa que emita ruído tão elevado.
  - (E) apresentar uma queixa à Prefeitura que tem atribuição de fiscalizar e intervir nas condições de trabalho que, além de incomodar os moradores, causam doenças nos trabalhadores.
- 24.** Verifica-se que um município de pequeno porte não tem Conselho Municipal de Saúde. Segundo a Resolução nº 453/12 do Conselho Nacional de Saúde,
- (A) o Conselho Estadual de Saúde deve, junto com o executivo municipal, convocar e realizar a Conferência Municipal de Saúde, que terá como um de seus objetivos a estruturação e composição do Conselho Municipal.
  - (B) a população deve escolher as pessoas mais necessitadas materialmente, para que passem a exercer a função de conselheiros de saúde e a receber os honorários previstos em legislação.
  - (C) o Conselho Estadual de Saúde deve auxiliar o executivo municipal, na preparação do edital de convocação da eleição, incluindo a exigência de que os candidatos para o Conselho devem ter flexibilidade no trabalho, para se ausentarem e poderem participar.
  - (D) a Secretaria Estadual de Saúde deve nomear uma comissão eleitoral para que prepare o edital de convocação dos candidatos e realize a eleição.
  - (E) a Secretaria Municipal de Saúde deve convocar uma assembleia na qual voluntários podem se candidatar e serem eleitos como conselheiros de saúde.
- 25.** O Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM)
- (A) tem como fonte de dados os atestados de óbito.
  - (B) fornece dados sobre óbitos, desde que decorrentes de causas naturais.
  - (C) tem várias fontes de dados, entre as quais a dos hospitais.
  - (D) se confunde com o Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).
  - (E) é alimentado por um órgão federal.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

26. Considerando o disposto, expressamente, na Lei nº 12.550/2011, é correto afirmar que a EBSEERH

- (A) é um órgão administrativo pertencente à estrutura interna do Ministério da Educação.
- (B) tem sua sede e foro em Brasília, no Distrito Federal, e não poderá ter escritório, representação ou filiais em outras unidades da Federação.
- (C) é dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado.
- (D) exerce atividades de prestação de serviços de assistência à saúde e estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) não terá direito ao ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.

27. Na hipótese de uma instituição pretender contratar os serviços da EBSEERH, a Lei nº 12.550/2011 estabelece que a contratação

- (A) poderá ser efetivada por órgãos da Administração Pública, para realizar atividades relacionadas ao objeto social da EBSEERH, sendo obrigatória a licitação.
- (B) poderá ser efetivada com as universidades ou administradoras de planos de saúde, desde que tenha autonomia para cobrar pelos seus serviços.
- (C) firmada deve ser divulgada amplamente por intermédio dos sítios da EBSEERH e da entidade contratante na internet.
- (D) poderá se destinar à prestação de serviços de apoio à gestão de hospitais universitários e federais, vedada a contratação por outras instituições, ainda que congêneres.
- (E) poderá ser concretizada com instituições públicas, da mesma área de atuação, sendo vedadas a essas instituições ceder servidores à EBSEERH para o exercício das atividades contratadas.

28. Assinale a alternativa que está em conformidade com o Estatuto da EBSEERH no que diz respeito à sua Diretoria.

- (A) Ela é composta pelo Presidente e até seis Diretores.
- (B) Os seus diretores não poderão ser reconduzidos ao cargo.
- (C) Os seus membros terão direito a 60 dias de licença remunerada, podendo optar pela sua conversão em espécie.
- (D) Em caso de vacância ou impedimento do seu Presidente, o cargo ficará vago até nova nomeação pelo Ministro da Saúde.
- (E) É sua competência opinar sobre as demonstrações financeiras do exercício social.

29. Segundo o Estatuto da EBSEERH, a atividade de monitorar a qualidade e integridade dos mecanismos de controle interno, das demonstrações financeiras e das informações e medição divulgadas pela EBSEERH, é atribuição

- (A) da Fiscalização Integrada.
- (B) da Controladoria Fiscal.
- (C) da Fiscalização Tributária.
- (D) da Gestão Avaliativa.
- (E) do Comitê de Auditoria.

30. Joquebede é cidadão brasileiro e pretende apresentar uma denúncia de descumprimento ao Código de Ética e Conduta da EBSEERH. Nessa hipótese, é correto afirmar que Joquebede

- (A) não poderá fazer a denúncia aos próprios órgãos da EBSEERH, uma vez que o cidadão não detém essa competência.
- (B) poderá fazer a denúncia, sob a condição de anonimato e sigilo das informações, diretamente à Ouvidoria da EBSEERH, órgão interno competente para recebê-la.
- (C) deverá encaminhar a sua denúncia ao Ministério Público, que é o órgão responsável para apuração da denúncia.
- (D) poderá fazer a denúncia pela intranet e internet, com sigilo e confidencialidade das informações, mesmo que não seja funcionário da EBSEERH.
- (E) deverá, primeiro, registrar um boletim de ocorrência na Delegacia e depois apresentar esse documento perante o órgão interno competente da EBSEERH.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O revestimento exteriorizador do ato administrativo normal é a escrita, embora existam atos consubstanciados em ordens verbais e até mesmo em sinais convencionais. Esse requisito do ato é denominado
- (A) objeto.
  - (B) motivo.
  - (C) forma.
  - (D) mérito.
  - (E) finalidade.
32. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente:
- Modalidade de licitação em que se admite a participação de qualquer licitante através de convocação da maior amplitude, própria para contratos de grande valor;
  - Modalidade que se diferencia da anterior, uma vez que desta só podem participar interessados previamente cadastrados.
- (A) Convite e concurso.
  - (B) Leilão comum e leilão administrativo.
  - (C) Leilão administrativo e concurso internacional.
  - (D) Leilão comum e pregão.
  - (E) Concorrência e tomada de preços.
33. Configura caso de dispensa de licitação:
- (A) aquisição de material de produtor exclusivo.
  - (B) aquisição de equipamentos de vendedor exclusivo.
  - (C) ocorrência de inabilitação de todos os licitantes.
  - (D) aquisição de gêneros com exclusividade comercial.
  - (E) implementação de serviço por empresa de notória especialização.
34. O contrato administrativo formaliza-se, entre outras formas, pelo termo de contrato que é obrigatório no caso de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites dessas duas modalidades de licitação. Essa característica dos contratos administrativos é a
- (A) finalidade pública.
  - (B) obediência à forma prescrita em lei.
  - (C) presença da Administração Pública como Poder Público.
  - (D) natureza de contrato de adesão.
  - (E) natureza *intuitu personae*.
35. De acordo com a Instrução Normativa nº 5/2017, o acompanhamento com o objetivo de avaliar a execução do objeto nos moldes contratados e, se for o caso, aferir se a quantidade, qualidade, tempo e modo da prestação dos serviços estão compatíveis com os indicadores de níveis mínimos de desempenho estipulados no ato convocatório, para efeito de pagamento conforme o resultado, representa o conjunto de atividades denominado
- (A) Gestão da Execução do Contrato.
  - (B) Fiscalização Administrativa.
  - (C) Fiscalização Técnica.
  - (D) Fiscalização Setorial.
  - (E) Fiscalização pelo Público Usuário.
36. No processo de gestão de contratos, em conformidade com a Instrução Normativa nº 5/2017, identificada uma infração quanto à inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia, o órgão ou entidade deverá
- (A) providenciar a autuação de procedimento administrativo específico para aplicação de sanções à contratada e a consequente rescisão contratual, se for o caso.
  - (B) apresentar um modelo de gestão operacional que contemple as diretrizes estabelecidas no art. 10 da Instrução, o qual servirá como condição de aceitabilidade da proposta.
  - (C) verificar seus atos constitutivos, analisando sua regularidade formal e as regras internas de funcionamento, para evitar eventual desvirtuação ou fraude.
  - (D) considerar a análise de risco do objeto contratado.
  - (E) apresentar as devidas justificativas, anexando-as aos autos, no prazo de 180 dias.
37. De acordo com o conceito de racionalidade burocrática, uma organização é considerada racional
- (A) quando as metas individuais de seus colaboradores são consideradas para o desenvolvimento da visão organizacional.
  - (B) quando as metas individuais de seus colaboradores são consideradas, no curto prazo, para o desenvolvimento da cultura organizacional.
  - (C) quando as metas individuais de seus colaboradores são consideradas, no longo prazo, para o desenvolvimento da missão organizacional.
  - (D) se os meios mais eficientes são escolhidos para implementação das metas.
  - (E) se os resultados mais eficazes são escolhidos para implementação da cultura organizacional.

38. A ideia de que o parcelamento de tarefas representa a mola do sistema e a determinadas ações ou causas decorrerão determinados efeitos ou consequências dentro de alguma correlação representa o cerne
- (A) da ausência de trabalhos experimentais apresentados na abordagem sistêmica da administração.
  - (B) do extremo racionalismo da teoria burocrática da administração.
  - (C) da abordagem incompleta da organização proposta pela escola da burocracia.
  - (D) da abordagem de sistema fechado proposta pela escola sistêmica.
  - (E) da teoria da máquina da escola clássica.
39. Considere o modelo organizacional caracterizado por: tarefas operacionais altamente rotineiras, realizadas por meio de especialização, regras e regulamentos muito formalizados, tarefas agrupadas em departamentos funcionais, autoridade centralizada, pequena amplitude de controle e processo decisório que acompanha a cadeia de comando.
- Trata-se da estrutura organizacional denominada
- (A) estrutura multidivisional.
  - (B) estrutura matricial.
  - (C) burocracia.
  - (D) estrutura virtual.
  - (E) estrutura de equipe.
40. O conjunto de características-chave que uma determinada organização valoriza e que representa uma percepção comum compartilhada pelos membros dessa mesma organização é
- (A) o processo administrativo.
  - (B) a cultura organizacional.
  - (C) a estrutura organizacional.
  - (D) o objetivo da gestão de pessoas.
  - (E) o equilíbrio organizacional.
41. Quando o indivíduo comporta-se em um papel dentro das organizações, inter-relacionando-se com os demais indivíduos como um sistema aberto, ele representa o conceito de
- (A) homem funcional da abordagem sistêmica.
  - (B) *homo economicus* da teoria clássica.
  - (C) *homo social* da teoria clássica.
  - (D) homem organizacional da abordagem sistêmica.
  - (E) homem administrativo da abordagem burocrática.
42. Sobre o conceito de motivação, é correto afirmar que
- (A) a motivação é o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma determinada organização em relação ao alcance das metas individuais dos seus colaboradores.
  - (B) a persistência, um dos elementos basilares do conceito de motivação, representa a qualidade do quanto de esforço uma determinada pessoa organicamente consegue despende.
  - (C) a direção, um dos elementos basilares do conceito de motivação, representa a intenção de tornar-se tudo aquilo que se é capaz de ser.
  - (D) a intensidade, um dos elementos basilares do conceito de motivação, representa o quanto de esforço uma determinada pessoa despende.
  - (E) a persistência, para formar o conceito de motivação, indica a busca da excelência, de se realizar em relação a determinados padrões, de lutar pelo sucesso.
43. A capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos indica o conceito de
- (A) confiança baseada nos grupos informais.
  - (B) confiança baseada na identificação.
  - (C) confiança baseada no medo.
  - (D) administração por objetivos.
  - (E) liderança.
44. A metodologia de avaliação que oferece um *feedback* de desempenho de todos aqueles que formam o círculo de contatos diários do funcionário (todos os clientes do colaborador) é aquela denominada
- (A) superior imediato.
  - (B) subordinados imediatos.
  - (C) autoavaliação.
  - (D) avaliação 360 graus.
  - (E) comparação em pares.

45. Na metodologia PDCA, a confecção dos Planos de Ação e o acompanhamento de indicadores ocorrem, respectivamente, nas etapas de
- (A) *plan* e *check*.
  - (B) *do* e *check*.
  - (C) *check* e *action*.
  - (D) *action* e *plan*.
  - (E) *do* e *plan*.
46. O(s) teórico(s) da administração de qualidade que tinha(m) por principal ideia a trilogia da qualidade formada por planejamento, controle e aprimoramento:
- (A) Shewhart, Rodge e Romig.
  - (B) Juran.
  - (C) Deming.
  - (D) Ishikawa.
  - (E) Feigenbaum.
47. Em relação aos princípios e conceitos arquivísticos, é correto afirmar que
- (A) o princípio da proveniência estabelece que um arquivo produzido por uma entidade coletiva, pessoa ou família pode ser misturado aos de outras entidades produtoras.
  - (B) a organicidade refere-se à relação natural entre documentos de um arquivo em decorrência das atividades da entidade produtora.
  - (C) a integridade arquivística refere-se à credibilidade e à qualidade de um documento ser o que diz ser e que está livre de adulteração ou qualquer outro tipo de corrupção.
  - (D) o princípio do respeito aos fundos relaciona-se ao estado dos documentos que se encontram completos e que não sofreram nenhum tipo de corrupção ou alteração não autorizada nem documentada.
  - (E) o princípio do respeito à ordem original prevê que todo procedimento ou tratamento empreendido em arquivos pode ser revertido, se necessário.
48. Conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes a produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos arquivísticos em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- Trata-se da definição de
- (A) preservação e conservação de documentos.
  - (B) ciclo vital dos documentos.
  - (C) sistema de gestão arquivística de documentos.
  - (D) gestão de documentos de arquivo.
  - (E) classificação quanto ao grau de sigilo.
49. Assinale a alternativa correta.
- (A) O registro de documentos de arquivo é o conjunto de ações gerenciais e técnicas exigidas para superar as mudanças tecnológicas e a fragilidade dos suportes, garantindo o acesso e a interpretação de documentos pelo tempo que for necessário.
  - (B) A descrição arquivística refere-se ao esquema estabelecido para o arranjo dos documentos de um arquivo, a partir do estudo das estruturas, funções ou atividades da entidade produtora e da análise do acervo.
  - (C) A classificação arquivística é conjunto de procedimentos que leva em conta os elementos formais e de conteúdo dos documentos arquivísticos para elaboração de instrumentos de pesquisa.
  - (D) A preservação de documentos relaciona-se aos vínculos que os documentos arquivísticos guardam entre si e que expressam as funções e atividades da pessoa ou organização que os produziu.
  - (E) O plano de classificação é o esquema de distribuição de documentos em classes, de acordo com métodos de arquivamento específicos, elaborado a partir do estudo das estruturas e funções de uma instituição e da análise do arquivo por ela produzido.
50. Instrumento de destinação, aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda, tendo em vista a transferência, o recolhimento, o descarte ou a eliminação de documentos.
- Trata-se da definição de
- (A) sistema de recuperação da informação.
  - (B) código de classificação.
  - (C) tabela de temporalidade.
  - (D) sistema de arquivamento.
  - (E) quadro de arranjo.





