



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

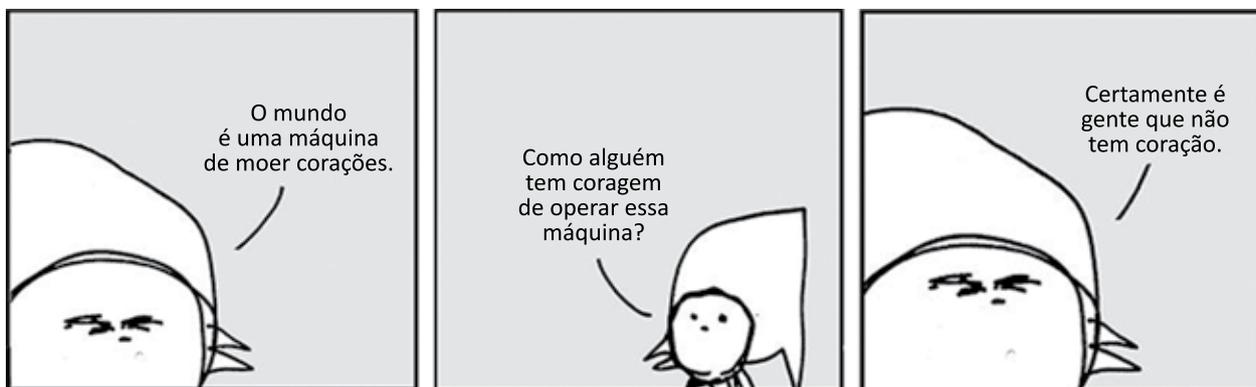
Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números **01** e **02**.



(André Dahmer, Malvados. Disponível em <https://www1.folha.uol.com.br>. 15.01.2019)

01. No contexto da tira, emprega-se a frase

- (A) “O mundo é uma máquina...”, em sentido próprio, para fazer referência ao atual estágio de evolução tecnológica em que se encontra a humanidade.
- (B) “... é uma máquina de moer corações.”, em sentido figurado, para expressar a ideia de que, nas relações sociais, predominam o respeito e o altruísmo.
- (C) “Como alguém tem coragem de operar...”, em sentido figurado, para condenar a apatia de algumas pessoas em um contexto de transformações sociais.
- (D) “Certamente é gente...”, em sentido próprio, para negar que possam existir pessoas indiferentes ao fato de o mundo ser um ambiente hostil.
- (E) “... gente que não tem coração.”, em sentido figurado, para se referir à insensibilidade de pessoas cujas ações tornam o mundo um lugar opressivo.

02. Considere as frases dos três quadrinhos:

- O mundo é uma máquina de moer **corações**.
- Como alguém tem coragem de operar **essa máquina**?
- Certamente é gente que não tem **coração**.

Assinale a alternativa em que os pronomes empregados para substituir as expressões destacadas estão em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) máquina de moê-los / coragem de operá-la / gente que não o tem.
- (B) máquina de moê-los / coragem de operar-lhe / gente que não lhe tem.
- (C) máquina de moer-lhes / coragem de operá-la / gente que não o tem.
- (D) máquina de moer-lhes / coragem de operar-lhe / gente que não lhe tem.
- (E) máquina de moer-nos / coragem de operá-la / gente que não lhe tem.

Leia o texto para responder às questões de números **03** a **10**.

O futuro do trabalho

Foi lançado nesse mês, em meio às celebrações do centenário da Organização Internacional do Trabalho (OIT), o relatório da comissão global sobre o futuro do trabalho, que teve a honra de integrar. O que o texto revela é uma visão centrada em políticas públicas para enfrentar desafios que o século trouxe para a humanidade.

Frente à chamada revolução industrial 4.0, ao envelhecimento da população e à mudança climática, a resposta aparece na forma de programas para evitar o crescimento da desigualdade e melhorar a preparação das gerações futuras e o conceito de uma sociedade ativa ao longo da vida.

É importante lembrar que, segundo pesquisadores, haverá em poucos anos a extinção de profissões e de tarefas dentro de várias ocupações, diante da automação e da robotização aceleradas. Outras serão criadas, demandando, porém, competências distintas das que estavam em alta até pouco tempo. O cenário exige grande investimento nas pessoas. Por isso, o relatório clama por uma agenda econômica centrada em seres humanos, especialmente uma ampliação em suas capacidades.

Isso envolve trabalhar com o conceito de aprendizagem ao longo da vida, ou seja, desde a primeira infância, a fim de desenvolver competências basilares, necessárias para promover autonomia para que todos possam aprender a aprender.

Afinal, numa vida em que tarefas vão sendo extintas e assumidas por máquinas, teremos que nos reinventar continuamente, passando a desempenhar atividades que demandam capacidade de resolução criativa e colaborativa de problemas complexos, reflexão crítica e maior profundidade de análise.

Teremos também que contar com um ecossistema educacional que inclua modalidades ágeis de cursos para capacitação, recapacitação e requalificação. A certificação de conhecimentos previamente adquiridos ganha força e sentido de urgência, além de um investimento maior em escolas técnicas e profissionais que fomentem a aquisição das competências necessárias não só para exercer uma profissão específica, mas também para obter outra rapidamente, se necessário.

(Claudia Costin. *Folha de S.Paulo*, 25.01.2019. Adaptado)

03. Segundo o texto, a reivindicação por uma agenda econômica centrada na ampliação das capacidades humanas deve-se à

- (A) recente adoção de políticas públicas educacionais direcionadas ao enfrentamento dos desafios impostos pelas transformações nos modos de produção.
- (B) necessidade de encontrar soluções que possam minimizar o impacto dos problemas sociais para a população mais idosa que têm origem no desemprego.
- (C) emergência de se adotarem medidas para conter o processo acelerado de automação e de robotização, responsável pelo avanço das mudanças climáticas.
- (D) demanda pelo desenvolvimento de novas competências, diante da previsão do fim de ocupações em decorrência da intensa automação e robotização.
- (E) necessidade de aceleração da automação da indústria nacional, indispensável para atender a demanda de um mercado consumidor em crescimento constante.

04. Segundo a autora, uma preparação eficiente para o contexto de trabalho em que antigas profissões serão extintas enquanto outras serão criadas envolve

- (A) o trabalho constante de pesquisa voltada para a identificação das profissões com potencial para serem extintas e daquelas que permanecerão em alta.
- (B) o desenvolvimento da consciência política sobre a necessidade da adoção de medidas para fazer frente aos novos desafios impostos à humanidade.
- (C) o reconhecimento do nível de capacitação pessoal, o que impõe aceitar desempenhar desde atividades mais básicas até aquelas que dependem de reflexão crítica.
- (D) a capacidade de reinventar-se continuamente, fundamental para o desempenho de atividades que requerem reflexão crítica e aptidão para resolução de problemas.
- (E) um sistema educacional que despreze os conhecimentos prévios dos estudantes e direcione o ensino à capacitação deles para desempenhar uma única profissão.

Considere a seguinte passagem do 4º parágrafo, para responder às questões de números **05** e **06**.

Isso envolve trabalhar com o conceito de aprendizagem ao longo da vida, ou seja, desde a primeira infância, a fim de desenvolver competências basilares, necessárias para promover autonomia para que todos possam aprender a aprender.

05. Conforme a passagem, no que diz respeito à autonomia para aptidão à aprendizagem,

- (A) o aprendizado desde a primeira infância pouco acrescenta.
- (B) o conceito de aprendizagem ao longo da vida não pode ser implicado.
- (C) o desenvolvimento de competências básicas é imprescindível.
- (D) a exigência de aprendizagem ao longo da vida pode ser preterida.
- (E) a imposição do desenvolvimento de competências desde cedo é controversa.

06. O termo em destaque na frase “**Isso** envolve trabalhar com o conceito de aprendizagem ao longo da vida...” refere-se à seguinte informação do parágrafo anterior:

- (A) o desenvolvimento de pesquisas sobre os efeitos da automação.
- (B) a extinção de certas profissões e de algumas tarefas específicas.
- (C) a aceleração no processo de automatização e de robotização.
- (D) a capacidade para reconhecer as competências que estão em alta.
- (E) a necessidade de ampliação das capacidades dos seres humanos.

07. Considere as passagens:

- Outras serão criadas, demandando, **porém**, competências distintas das que estavam em alta até pouco tempo. (3º parágrafo)
- ... que fomentem a aquisição das competências necessárias não só para exercer uma profissão específica, mas também para obter outra rapidamente, **se** necessário. (último parágrafo)

Os termos em destaque nas passagens expressam noções, respectivamente, de

- (A) contraste e de condição, e podem ser corretamente substituídos por “entretanto” e “caso”, nessa ordem.
- (B) ressalva e de tempo, e podem ser corretamente substituídos por “contudo” e “desde que”, nessa ordem.
- (C) conclusão e de comparação, e podem ser corretamente substituídos por “portanto” e “como”, nessa ordem.
- (D) explicação e de tempo, e podem ser corretamente substituídos por “pois” e “quando”, nessa ordem.
- (E) conclusão e de concessão, e podem ser corretamente substituídos por “assim” e “mesmo que”, nessa ordem.

08. O sentido expresso pelo termo destacado em “... a resposta aparece na forma de programas **para** evitar o crescimento da desigualdade...” também pode ser corretamente identificado na expressão destacada em:

- (A) ... **em meio** às celebrações do centenário da Organização Internacional do Trabalho.
- (B) ... a extinção de profissões e de tarefas dentro de várias ocupações, **diante da** automação e da robotização aceleradas.
- (C) ... trabalhar com o conceito de aprendizagem ao longo da vida, ou seja, desde a primeira infância, **a fim de** desenvolver competências...
- (D) Por isso, o relatório clama **por** uma agenda econômica centrada em seres humanos...
- (E) É importante lembrar que, **segundo** pesquisadores, haverá em poucos anos a extinção de profissões...

09. Assinale a alternativa em que, após a inserção das vírgulas, a frase do texto estará em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) ... uma visão centrada, em políticas públicas, para enfrentar desafios que o século trouxe para a humanidade.
- (B) ... programas para evitar, o crescimento da desigualdade, e melhorar a preparação das gerações futuras...
- (C) ... haverá, em poucos anos, a extinção de profissões e de tarefas dentro de várias ocupações...
- (D) Teremos também que contar, com um ecossistema educacional, que inclua modalidades ágeis de cursos para capacitação...
- (E) A certificação de, conhecimentos previamente adquiridos, ganha força e sentido de urgência...

10. Substituindo-se os termos destacados na frase “Por isso, o relatório **clama** por uma agenda econômica **centrada** em seres humanos...” a redação permanecerá em conformidade com a norma-padrão de regência em:

- (A) Por isso, o relatório impõe por uma agenda econômica focada com seres humanos...
- (B) Por isso, o relatório reivindica uma agenda econômica ajustada para seres humanos...
- (C) Por isso, o relatório reclama de uma agenda econômica dirigida de seres humanos...
- (D) Por isso, o relatório postula com uma agenda econômica aplicada por seres humanos...
- (E) Por isso, o relatório requer de uma agenda econômica destinada a seres humanos...

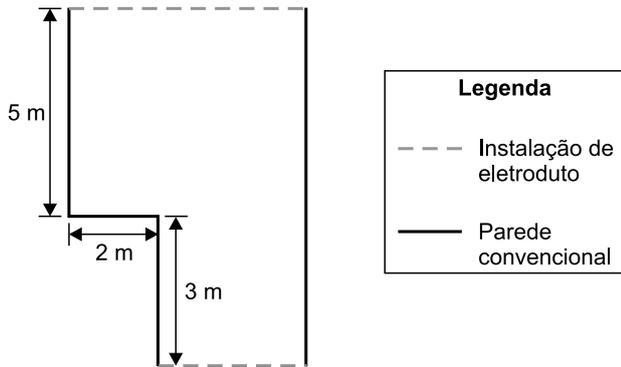
11. O futebol foi criado na Inglaterra, onde a jarda é unidade tradicional de comprimento. Com o passar dos anos, a FIFA, entidade internacional, precisava estabelecer as dimensões também em metros, unidade de comprimento adotada pela maioria dos outros países filiados. Ao fazer isso, a FIFA precisou converter as dimensões de jardas para metros a fim de facilitar as medições.

Por exemplo, a distância da barreira em relação à bola, numa cobrança de falta, que era igual a 10 jardas, foi convertida para 9,15 metros. Analogamente, é correto concluir que as dimensões mínimas de um campo de futebol para jogos internacionais foram convertidas de 110 jardas de comprimento por 70 jardas de largura para, aproximadamente,

- (A) 105 metros por 65 metros.
 - (B) 100 metros por 64 metros.
 - (C) 100 metros por 60 metros.
 - (D) 95 metros por 65 metros.
 - (E) 95 metros por 60 metros.
12. Um feirante expõe mudas de orquídeas e de rosas para venda. Os preços praticados acabam sendo um atrativo para os visitantes do seu espaço. Por exemplo, uma muda de orquídea e duas mudas de rosas totalizam R\$ 48,00, sendo que o preço da muda de orquídea é R\$ 21,00 mais caro que o preço da muda de rosa. Se, ao longo de uma manhã, esse feirante vender 10 mudas de orquídeas e 10 mudas de rosas, ele irá arrecadar um total de

- (A) R\$ 345,00.
- (B) R\$ 375,00.
- (C) R\$ 390,00.
- (D) R\$ 480,00.
- (E) R\$ 670,00.

13. Um empreendedor alugou uma sala de área igual a 58 m^2 para iniciar um novo negócio. Ele está fazendo uma pequena reforma para adequar o lugar e irá instalar eletrodutos externos ao longo de duas paredes. A ilustração a seguir mostra detalhes da planta do local alugado e as paredes onde serão instalados os eletrodutos.



A soma dos comprimentos da parede onde serão colocados os eletrodutos é igual a

- (A) 14 metros.
- (B) 16 metros.
- (C) 17 metros.
- (D) 19 metros.
- (E) 21 metros.
14. Uma empresa foi contratada para encher duas lajes no formato de prismas retos retangulares. A tabela a seguir apresenta as dimensões dessas lajes.

	Comprimento	Largura	Altura
Laje 1	10 m	6 m	15 cm
Laje 2	12 m	15 m	20 cm

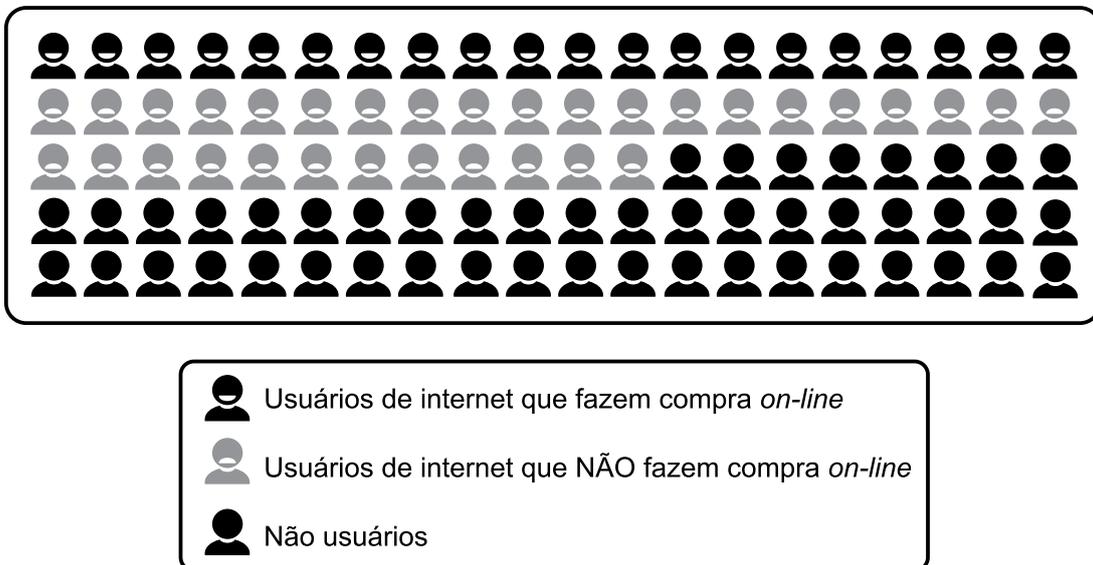
Dado que o preço cobrado por essa empresa é diretamente proporcional ao volume da laje, tem-se que o preço cobrado pelo serviço realizado na laje de maior volume será

- (A) 2 vezes o valor cobrado na laje de menor volume.
- (B) 3 vezes o valor cobrado na laje de menor volume.
- (C) 4 vezes o valor cobrado na laje de menor volume.
- (D) 6 vezes o valor cobrado na laje de menor volume.
- (E) 8 vezes o valor cobrado na laje de menor volume.

15. Quando está planejando uma viagem, Augusto sempre consulta um aplicativo que determina o custo aproximado da viagem, com base no custo por quilômetro rodado, obtido a partir das características do veículo, somado ao valor do pedágio para o percurso definido. Em sua consulta mais recente, verificou que, para uma viagem que irá fazer, o custo total será de R\$ 511,80, sendo R\$ 25,80 o valor gasto com pedágio. Dado que a viagem terá 900 km, o custo por quilômetro que o aplicativo estipulou para o veículo de Augusto é um valor entre
- (A) R\$ 0,40 e R\$ 0,45.
 (B) R\$ 0,45 e R\$ 0,50.
 (C) R\$ 0,50 e R\$ 0,55.
 (D) R\$ 0,55 e R\$ 0,60.
 (E) R\$ 0,60 e R\$ 0,65.

Considere as informações a seguir para responder às questões de números 16 e 17.

Segundo uma agência de análises financeiras, no ano de 2015 foram gastos 41,3 bilhões de reais em compras pela internet (compras *on-line*), o que representou um crescimento de 15% em relação ao ano de 2014. O quadro a seguir mostra a distribuição da população mundial, dividida em três grupos.



16. Considerando somente aqueles que não fazem compras, sendo usuários de internet ou não, tem-se que os não usuários correspondem a

- (A) $\frac{2}{3}$
 (B) $\frac{2}{5}$
 (C) $\frac{3}{5}$
 (D) $\frac{8}{25}$
 (E) $\frac{12}{25}$

R A S C U N H O

17. De acordo com o texto, as compras pela internet no ano de 2014 movimentaram, aproximadamente,

- (A) R\$ 35.100.000,00.
- (B) R\$ 35.900.000,00.
- (C) R\$ 26.300.000.000,00.
- (D) R\$ 35.100.000.000,00.
- (E) R\$ 35.900.000.000,00.

18. Uma empresa passará a utilizar um novo sistema interno e precisará atualizar o cadastro de seus clientes nesse novo sistema. Na primeira semana, foram designados 3 funcionários para realização desse procedimento, sendo que, em média, cada um desses funcionários leva 7 minutos e 30 segundos para atualizar o cadastro de um cliente. Na semana seguinte, o gerente dessa empresa solicitou alocar mais 2 funcionários no setor de atualização de cadastro, além da realização de um treinamento com todos os funcionários desse setor, de modo a acelerar o procedimento de cadastro, objetivando reduzir o tempo médio de atualização de cadastro para 5 minutos.

Se o objetivo for cumprido, o número de cadastros atualizados por hora por esse setor será, em relação aos números da primeira semana,

- (A) 4 vezes maior.
- (B) 3,5 vezes maior.
- (C) 3 vezes maior.
- (D) 2,5 vezes maior.
- (E) 2 vezes maior.

19. Um funcionário do almoxarifado recebeu pedidos de materiais de consumo conforme a tabela a seguir:

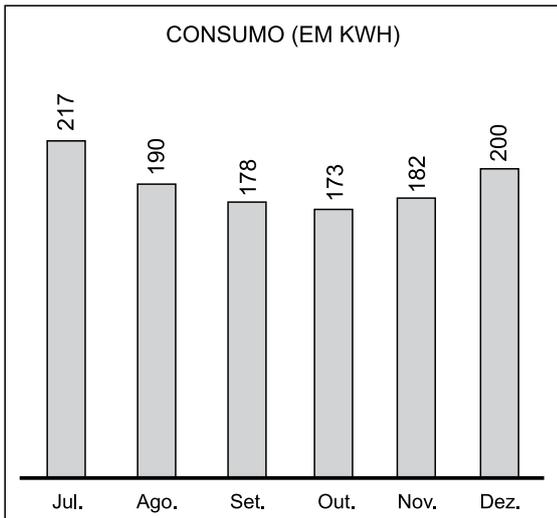
Secretaria	Itens
Educação	210
Fazenda e Patrimônio	168
Saúde	294

Esse funcionário irá remeter os pedidos, para cada secretaria, no menor número possível de pacotes, todos contendo a mesma quantidade de itens, independentemente do destino.

O número total de pacotes necessários será igual a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 12.
- (E) 16.

20. O consumo de energia elétrica em uma residência (em kWh), de julho a dezembro de 2018, está representado pelo gráfico a seguir:



Em janeiro de 2019, uma nova pessoa passou a habitar nessa residência. Como o consumo de energia aumentou muito mais que o esperado, os antigos moradores resolveram cobrar do novo habitante o valor referente ao consumo de energia que excedeu a média mensal de consumo da residência no segundo semestre de 2018. Sabendo que em janeiro de 2019 o consumo foi de 480 kWh, será cobrado do novo morador um valor referente à quantidade de

- (A) 240 kWh.
- (B) 263 kWh.
- (C) 280 kWh.
- (D) 290 kWh.
- (E) 307 kWh.

R A S C U N H O

ATUALIDADES

21. O grosso da caravana de migrantes que deixou o país há um mês começou a chegar nesta quinta-feira (15.nov) à cidade próxima à fronteira com os Estados Unidos, acampando ao lado do muro divisório e desafiando, assim, os milhares de soldados enviados pelo presidente Donald Trump.

(Zero Hora. <https://bit.ly/2RUoDSx>. Acesso em 26.01.2019. Adaptado)

A caravana destacada na notícia apresenta a maioria de imigrantes

- (A) de Cuba, fugindo da falta de oportunidades no país.
- (B) do Haiti, fugindo da pobreza e da falta de empregos.
- (C) de Honduras, fugindo da pobreza e da violência do país.
- (D) da Venezuela, fugindo da crise econômica no país.
- (E) do Panamá, fugindo da ditadura que persegue civis.

22. O ministro extraordinário da transição, Onyx Lorenzoni, confirmou hoje (03.dez) a extinção de um Ministério a partir de 1º de janeiro, quando o presidente Jair Bolsonaro assume o Executivo nacional. Em entrevista à Rádio Gaúcha nesta manhã, Onyx explicou que as atuais atividades da pasta serão distribuídas entre três ministérios.

(Agência Brasil. <https://bit.ly/2riXKYH>. Acesso em 29.01.2019. Adaptado)

A notícia destaca a extinção do Ministério

- (A) da Cidadania.
- (B) do Desenvolvimento Regional.
- (C) da Cultura.
- (D) do Trabalho.
- (E) da Defesa.

23. O balanço de vítimas do *tsunami* que atingiu o país no último sábado [22.dez] subiu para cerca de 400 mortos e mais de 1 400 feridos, anunciou a Agência Nacional de Gestão de Desastres nesta segunda-feira (24.dez). Outras 128 pessoas seguem desaparecidas. O *tsunami* foi provocado pela erupção de um vulcão que, segundo a agência, ainda está em erupção e pode provocar novos *tsunamis*.

(G1. <https://glo.bo/2SkoF5K>. Acesso em 29.01.2019. Adaptado)

É correto apontar como sendo o país atingido pelo *tsunami* a que se refere a notícia:

- (A) as Filipinas.
- (B) a Índia.
- (C) a Malásia.
- (D) a Tailândia.
- (E) a Indonésia.

24. Nesta terça-feira (22.jan.), o presidente Jair Bolsonaro, em encontro com executivos no Fórum Econômico Mundial, em Davos, na Suíça, afirmou que “nossa missão agora é avançar na compatibilização entre a preservação do meio ambiente e da biodiversidade com o necessário desenvolvimento econômico, lembrando que são interdependentes e indissociáveis”.

(Último Segundo – IG - <https://bit.ly/2GhajfX>. Acesso em 27.01.2019. Adaptado)

Além da afirmação, o presidente esclareceu que o Brasil

- (A) deverá criar novas reservas ambientais no Nordeste.
- (B) permanecerá no Acordo de Paris sobre o clima.
- (C) impedirá o avanço da agricultura na mata atlântica.
- (D) protegerá as terras indígenas de desmatamentos.
- (E) incentivará a criação de centros de pesquisa climáticas.

25. O governo brasileiro confirmou nesta terça-feira (08.jan) a saída do Brasil do Pacto Global para Migração da Organização das Nações Unidas (ONU), instrumento assinado por mais de 160 países e que inclui diretrizes sobre a gestão de fluxos migratórios.

(Terra. <https://bit.ly/2sYU3sg>. Acesso em 28.01.2019. Adaptado)

Uma das justificativas dadas para a saída do Pacto destaca que

- (A) a imigração não deve ser tratada como questão global, mas sim de acordo com a realidade e a soberania de cada país.
- (B) o Brasil é um país autônomo que sempre combateu a xenofobia e, portanto, não precisa defender pactos globais.
- (C) o país deve se alinhar com as grandes potências econômicas mundiais que também se retiraram do pacto.
- (D) o Brasil não é um país com forte atração de imigrantes e, portanto, não há motivos para apoiar um pacto global.
- (E) a atual situação financeira retirou o país do grupo de nações com capacidade econômica de receber imigrantes.

Considere os softwares em sua configuração padrão para responder às questões de número 26 a 30.

26. Observe a figura a seguir, que exibe parte de uma planilha extraída do MS-Excel 2010.

	A	B	C	D	
1	Prefeitura Municipal de Itapevi				
2					
3					

As células A1, B1, C1 e D1 foram unificadas em uma célula maior e o conteúdo desta nova célula foi centralizado utilizando o recurso “Mesclar e Centralizar”, do grupo “Alinhamento”, da guia “Página Inicial”.

Ao selecionar a célula unificada exibida na figura, clicar na seta para baixo do recurso “Mesclar e Centralizar” e selecionar o item “Desfazer Mesclagem de Células”, o texto “Prefeitura Municipal de Itapevi” será colocado na célula:

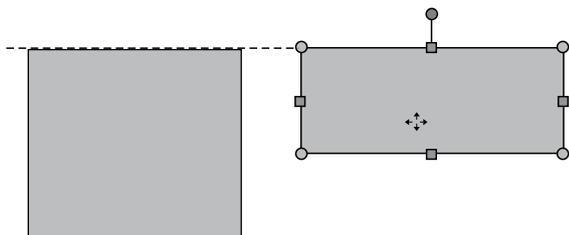
- (A) E1
- (B) D1
- (C) C1
- (D) B1
- (E) A1

27. No MS-Word 2010, para atualizar manualmente todas as legendas de um documento, o usuário pode: clicar em qualquer lugar do documento e selecionar todo o documento utilizando o atalho de teclado _____, em seguida, acionar o menu de contexto clicando com o botão secundário do mouse sobre a seleção e, então, clicar na opção _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) Ctrl+A ... Atualizar Campo
- (B) Ctrl+A ... Definir Novo Marcador
- (C) Ctrl+L ... Atualizar Campo
- (D) Ctrl+L ... Definir Novo Marcador
- (E) Ctrl+C ... Definir Novo Marcador

28. No MS-PowerPoint 2010, a opção para exibir guias inteligentes está ativa e a opção para exibir as guias de desenho está inativa. Nesse contexto, o usuário está editando um slide que contém apenas duas formas (dois retângulos). Em um determinado momento, quando uma das formas está sendo movimentada, uma guia inteligente aparece, tal como na figura a seguir:



De acordo com a sinalização da guia inteligente, as duas formas apresentadas na figura estão

- (A) agrupadas.
(B) sobrepostas.
(C) alinhadas pela parte superior.
(D) alinhadas pela parte inferior.
(E) selecionadas.
29. Um usuário está editando um slide no MS-PowerPoint 2010 que contém as regras de segurança para a utilização de um equipamento. O texto com tais regras foi inserido em uma única Caixa de Texto e cada regra ocupa um parágrafo. Agora, ele precisa que as regras apareçam uma por vez ao iniciar a exibição do slide. Para tal, ele pode selecionar a Caixa de Texto onde estão as regras, clicar na opção “Aparecer”, do grupo “Animação”, que pertence à guia “Animações” e, em seguida, clicar na opção
- (A) Com o anterior, do item Iniciar.
(B) que define um intervalo de Duração.
(C) que define um intervalo de Atraso.
(D) Por Parágrafo, do item Opções de Efeito.
(E) Mover Antes, do item Reordenar Animação.
30. Considere que um usuário configurou o MS-Outlook 2010 para exibir as mensagens da Caixa de Entrada como Conversas, ordenadas por Data, com a mais recente na parte superior. Nessa configuração, serão agrupadas em Conversas as mensagens que contêm:
- (A) sempre os mesmos remetentes.
(B) sempre os mesmos destinatários.
(C) sempre os mesmos remetentes e destinatários.
(D) a mesma data de envio.
(E) a mesma linha de assunto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. São atividades do agente comunitário de saúde, em sua área geográfica de atuação, desde que assistidas por profissional de saúde de nível superior, durante a visita domiciliar:
- (A) aferição de pressão arterial e medição de glicemia capilar.
(B) aferição de temperatura retal e aplicação de vacinas em gestantes.
(C) verificação antropométrica de crianças e troca de curativos em acidentados.
(D) identificação de casos suspeitos de doenças congênitas e recomendação da medicação adequada.
(E) remoção de morcegos que tenham adentrado a residência e aplicação de inseticidas no controle químico de vetores.
32. A saúde deve ser entendida de uma forma positiva, dando especial realce aos recursos pessoais e sociais de cada indivíduo.
- (Bio-Manguinhos. <https://www.bio.fiocruz.br/index.php/artigos/334-o-conceito-de-promocao-da-saude-e-os-determinantes-sociais>)
- Portanto, a responsabilidade da promoção da saúde
- (A) é exclusivamente do setor saúde.
(B) cabe ao setor meio ambiente e saúde.
(C) é de cada indivíduo e da comunidade onde vive.
(D) é resultado de um conjunto de fatores sociais, econômicos, políticos e culturais, coletivos e individuais.
(E) depende da área econômica de cada município para disponibilizar os recursos para as ações sanitárias.
33. Saúde é um direito de cidadania de todas as pessoas, e cabe ao Estado assegurar este direito, sendo que o acesso às ações e serviços deve ser garantido a todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, ocupação, ou outras características sociais ou pessoais.
- (Ministério da Saúde. <http://portalms.saude.gov.br/sistema-unico-de-saude/principios-do-sus>)
- O texto se refere ao princípio dos Sistema Único de Saúde (SUS) denominado
- (A) regionalização.
(B) universalidade.
(C) centralização.
(D) integralidade.
(E) equidade.

34. A participação da comunidade no processo de formulação de políticas públicas de saúde e o controle de sua execução ocorrem por meio das Conferências de Saúde, dos Conselhos de Saúde e dos Conselhos Gestores das Unidades. Os Conselhos de Saúde são

- (A) fóruns que acontecem anualmente, promovidos pelos níveis Federal, Estadual e Municipal.
- (B) instâncias máximas de decisão com a função de implementar a Política de Saúde na localidade.
- (C) formados por pessoas que frequentam ou trabalham nas unidades de saúde municipais e estaduais.
- (D) destinados a avaliar a situação de saúde e determinar as linhas prioritárias de ação para o país.
- (E) órgãos colegiados de caráter permanente e deliberativo em cada esfera de governo.

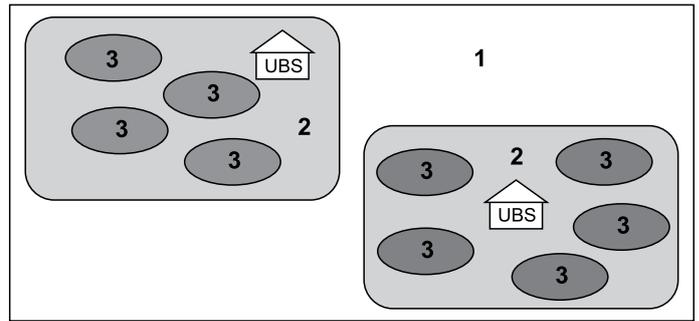
35. A visita domiciliar é a atividade mais importante do processo de trabalho do agente comunitário de saúde. Ao entrar na casa de uma família, esse profissional

- (A) é capaz de influenciar os indivíduos a seguirem os hábitos sociais e religiosos adotados pela comunidade.
- (B) cria vínculos afetivos e duradouros com os indivíduos, que devem ultrapassar o limite profissional.
- (C) além de adentrar no espaço físico, também entra em contato com tudo o que esse espaço representa.
- (D) verifica o estado sanitário da residência e determina os procedimentos de limpeza mais adequados.
- (E) deve indicar métodos contraceptivos de acordo com o nível socioeconômico do grupo familiar.

36. Trabalhar com território implica processo de coleta e sistematização de dados demográficos, socioeconômicos, político-culturais, epidemiológicos e sanitários, identificados por meio do cadastramento, que devem ser interpretados e atualizados periodicamente pela equipe. Entre os exemplos de dados epidemiológicos, está(ão):

- (A) taxa de nascimentos e de mortes e número de pessoas por sexo e faixa etária.
- (B) quantidade de cômodos na residência e renda familiar.
- (C) número de pessoas diabéticas e de pessoas com deficiência física ou mental.
- (D) acesso a sistema de abastecimento de água e a coleta regular de resíduos domésticos.
- (E) porcentagem de pessoas filiadas a partidos políticos e número de locais para encontros comunitários.

37. Considere o esquema a seguir referente a conceitos de territorialização no programa Estratégia em Saúde da Família em unidades básicas de saúde (UBS).



É correto afirmar que os números 1, 2 e 3 são, respectivamente:

- (A) distrito administrativo, território e área de abrangência.
- (B) área de abrangência, território e microárea.
- (C) microárea, área de atuação do agente comunitário de saúde e regionais.
- (D) território, área de abrangência e microárea.
- (E) federação, estados e municípios.

38. O acolhimento se caracteriza como um modo de agir que dá atenção a todos os que procuram os serviços, não só ouvindo suas necessidades, mas percebendo aquilo que muitas vezes não é dito. Para que se concretize, é essencial

- (A) o compartilhamento de saberes, necessidades, possibilidades, angústias ou formas alternativas para o enfrentamento dos problemas.
- (B) um espaço ou local confortável, ventilado e com iluminação adequada e tranquilizante, que dê privacidade total ao profissional.
- (C) a presença do profissional médico, uma vez que este é o único habilitado e com formação compatível com essa prática.
- (D) que o profissional que realize essa atividade não seja membro da equipe de atendimento, de modo a possibilitar maior liberdade ao usuário.
- (E) que o usuário tenha mais de 18 anos e que assine termo de responsabilidade acerca dos procedimentos adotados durante essa prática.

39. O agente comunitário de saúde pode suspeitar de um caso de maus-tratos com uma criança após verificar que há marcas e hematomas na pele dela. Partilhando esse caso com a equipe, um dos profissionais de saúde verifica no prontuário que a criança é agressiva quando comparece às consultas na unidade e há relato de problemas com o seu desenvolvimento. Há necessidade de uma visita à casa daquela família e o auxílio de outros profissionais (psicólogo, serviço social etc.). Se constatado algum indício de maus-tratos, será necessária uma abordagem que extrapole o campo de atuação da saúde com o envolvimento de órgãos de outras áreas, como o Conselho Tutelar e/ou Juizado da Infância.

(https://www.portalfadesp.org.br/midias/anexos/389_apostila_do_curso_introdutorio_de_acs.pdf)

O texto mostra a importância do trabalho

- (A) do agente comunitário de saúde no diagnóstico da violência doméstica feminina e infantil.
 - (B) dos membros da equipe de saúde e ações inter-setoriais.
 - (C) do agente comunitário de saúde durante a visita domiciliar para confirmação de maus-tratos infantis.
 - (D) do médico no preenchimento correto do prontuário de cada membro da família.
 - (E) do psicólogo, pois somente este profissional tem a competência para reconhecer possíveis maus-tratos.
40. Entre os indicadores de saúde de uma população, podem ser citados os coeficientes de morbidade, que mostram
- (A) as taxas de natalidade e de mortalidade ao longo do tempo.
 - (B) a incidência e a prevalência de uma determinada doença.
 - (C) os índices de nascidos vivos, óbito fetal e óbito neonatal.
 - (D) a cobertura vacinal infantil e de gestantes.
 - (E) as médias anuais de consultas nas especialidades médicas por habitante.
41. As medidas de saneamento básico fazem parte do processo de promoção da saúde, pois muitas doenças estão relacionadas a sua ausência. Por exemplo, em áreas sujeitas a alagamentos, sem sistema de esgotamento sanitário nem rede de microdrenagem, onde não há coleta de resíduos domiciliares e a presença de ratos é elevada, pode ocorrer casos humanos de
- (A) febre maculosa.
 - (B) sarampo.
 - (C) tripanossomíase.
 - (D) coqueluche.
 - (E) leptospirose.

42. Em uma comunidade em que existem muitas crianças de menos de 5 anos, o agente comunitário de saúde deve

- (A) se preocupar com as taxas de nascimento e de mortalidade infantil, bem como ser apto a orientar os métodos contraceptivos mais eficazes.
- (B) estar atento às vacinas e ser capaz de orientar as mães quanto a prevenção de doenças, principalmente diarreia e infecções respiratórias agudas.
- (C) verificar se há córregos e esgotos a céu aberto; em caso positivo, deve entrar diretamente em contato com o órgão responsável pelo meio ambiente.
- (D) orientar os municípios a cobrar das autoridades municipais e estaduais a construção de creches e escolas de nível fundamental.
- (E) se certificar se há vagas em número suficiente nas creches e escolas de nível fundamental para atendimento dessa população.

43. Durante a visita a um domicílio onde exista uma criança recém-nascida, o agente comunitário de saúde deve estar apto a

- (A) realizar os testes do pezinho e da mãozinha.
- (B) fazer o curativo no coto umbilical e agendar data para nova troca de curativo.
- (C) verificar se a criança está evacuando regularmente.
- (D) aplicar as vacinas BCG e contra hepatite C.
- (E) indicar o melhor leite, se a criança não estiver recebendo o leite materno.

44. No acompanhamento da gestante pelo agente comunitário de saúde, na visita domiciliar, este deve

- (A) aplicar a vacina antitetânica e verificar se todos os exames solicitados pela equipe foram realizados.
- (B) verificar o comparecimento às consultas de pré-natal e realizar busca ativa das gestantes faltosas.
- (C) indicar os exercícios físicos que devem ser feitos durante a gestação e colher sangue para exames.
- (D) destacar a importância da amamentação e agendar com a maternidade a data provável do parto.
- (E) identificar os sinais de gravidez de alto risco e encaminhar a gestante imediatamente ao hospital.

45. O agente comunitário de saúde tem papel importante no controle da dengue. Para isso, esse profissional deve estar capacitado a
- (A) realizar aplicação de inseticidas no interior de residências para matar larvas, pupas e adultos do mosquito vetor (*Aedes aegypti*).
 - (B) planejar as ações de controle químico do vetor no entorno de domicílios com casos confirmados de dengue hemorrágica.
 - (C) mobilizar a comunidade para desenvolver ações de combate ao *Aedes aegypti* adquirindo inseticidas mais baratos.
 - (D) vistoriar todos os cômodos da casa, mesmo sem permissão do morador, a fim de verificar a presença de mosquitos adultos nas paredes.
 - (E) orientar a população sobre o vetor, as doenças transmitidas e como eliminar criadouros do *Aedes aegypti*.
46. O agente comunitário de saúde pode contribuir para o controle da malária por meio de
- (A) indicação dos repelentes que devem ser usados por toda a família, inclusive bebês recém-nascidos.
 - (B) recomendação para manter fogueiras acesas continuamente para afastar os flebótomos vetores.
 - (C) vigilância de pessoas e famílias para detecção de atos que favoreçam a presença de mosquitos.
 - (D) orientação quanto à manutenção das áreas onde vivem, mantendo-as sempre limpas e drenadas.
 - (E) borrifação de venenos contra os mosquitos no interior de todos os cômodos do domicílio.
47. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, art. 19, “*É direito da criança e do adolescente ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral*”. Desse modo,
- (A) toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no mínimo a cada 12 meses.
 - (B) a permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará, em hipótese alguma, por mais de 6 meses.
 - (C) a mãe ou o pai privado de liberdade não terão direito à convivência com a criança ou adolescente, em hipótese alguma.
 - (D) a manutenção ou a reintegração de criança ou adolescente à sua família terá preferência em relação a qualquer outra providência.
 - (E) a mãe adolescente em acolhimento institucional será assistida por equipe especializada e, dependendo de autorização judicial, poderá ter convivência integral com a criança.
48. O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que pessoas maiores de 18 anos são aptas a adotar crianças ou adolescentes, independentemente de seu estado civil, desde que
- (A) a adoção seja precedida de estágio de convivência com a criança ou adolescente, pelo prazo máximo de 90 dias, observadas a idade da criança ou adolescente e as peculiaridades do caso.
 - (B) o adotante seja, pelo menos, dez anos mais velho do que o adotando.
 - (C) na adoção conjunta, os adotantes sejam obrigatoriamente casados civilmente.
 - (D) os divorciados comprovem a união marital de pelo menos 10 anos antes da separação.
 - (E) o adotando, sendo maior de 8 anos, consinta na adoção pelos adotantes.
49. O Estatuto do Idoso afirma que as entidades que desenvolvam programas de institucionalização de longa permanência (ILPI) devem
- (A) priorizar o atendimento coletivo, a fim de proporcionar maior sociabilização.
 - (B) trocar periodicamente o idoso de instituição, para melhor adaptação social.
 - (C) preservar os vínculos familiares (dos idosos).
 - (D) incluir o idoso nas atividades comunitárias leves e de caráter interno apenas.
 - (E) fornecer uniformes aos idosos de modo a identificar a instituição a qual pertencem.
50. Por meio do Estatuto do Idoso, a pessoa idosa tem garantido o atendimento integral à saúde por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo que
- (A) em todo atendimento de saúde, os maiores de 90 anos terão preferência especial sobre os demais idosos, mesmo em caso de emergência.
 - (B) é vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
 - (C) incumbe ao Poder Público fornecer, gratuitamente, somente os medicamentos de uso contínuo e as órteses.
 - (D) os órgãos públicos devem exigir o comparecimento do idoso enfermo em perícias médicas para fins de aposentadoria.
 - (E) somente os serviços de saúde privados podem oferecer atendimento domiciliar para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício dos direitos sociais do idoso e de isenção tributária.

