

Auxiliar em Administração

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **três** questões discursivas de Conhecimentos Específicos e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: 01 a 10 ▶ Língua Portuguesa; 11 a 20 ▶ Legislação; 21 a 50 ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 As questões discursivas serão avaliadas considerando-se apenas o que estiver escrito no Espaço destinado à Resposta.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não adianta pedir esclarecimentos aos fiscais.
- 8 Use exclusivamente caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta ou azul.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para responder às questões discursivas, às de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno** e a **Folha de Respostas**.

Assinatura do Candidato: _____

PROVA DISCURSIVA

Questão 1

De acordo com o Art.55 da Lei n.º8.666, existem diversas cláusulas necessárias em todos os contratos administrativos.

Mencione duas dessas cláusulas.

.....
Espaço destinado à Resposta

.....
Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 2

Proporcionar o treinamento e o desenvolvimento de pessoal é um dos paradigmas modernos da administração com foco na melhoria das atividades desempenhadas pelas organizações. Dessa maneira, mencione duas diferenças entre treinamento e desenvolvimento de pessoas.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 3

Uma importante ferramenta utilizada pelos gestores na atualidade chama-se análise FOFA.

A) O que é análise FOFA?

B) Qual a sua relação com a estratégia organizacional?

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Antes que elas cresçam*Affonso Romano de Sant'Anna*

Há um período em que os pais vão ficando órfãos dos próprios filhos.

É que as crianças crescem. Independentemente de nós, como árvores, tagarelas e pássaros estabanados, elas crescem sem pedir licença. Crescem como a inflação, independente do governo e da vontade popular. Entre os estupros dos preços, os disparos dos discursos e o assalto das estações, elas crescem com uma estridência alegre e, às vezes, com alardeada arrogância.

Mas não crescem todos os dias, de igual maneira; crescem, de repente.

Um dia se assentam perto de você no terraço e dizem uma frase de tal maturidade que você sente que não pode mais trocar as fraldas daquela criatura.

Onde e como andou crescendo aquela danadinha que você não percebeu? Cadê aquele cheirinho de leite sobre a pele? Cadê a pazinha de brincar na areia, as festinhas de aniversário com palhaços, amiguinhos e o primeiro uniforme do maternal?

Ela está crescendo num ritual de obediência orgânica e desobediência civil. E você está agora ali, na porta da discoteca, esperando que ela não apenas cresça, mas apareça. Ali estão muitos pais, ao volante, esperando que saiam esfuziantes sobre patins, cabelos soltos sobre as ancas. Essas são as nossas filhas, em pleno cio, lindas potranças.

Entre hambúrgueres e refrigerantes nas esquinas, lá estão elas, com o uniforme de sua geração: incômodas mochilas da moda nos ombros ou, então com o suéter amarrado na cintura. Está quente, a gente diz que vão estragar o suéter, mas não tem jeito, é o emblema da geração.

Pois ali estamos, depois do primeiro e do segundo casamento, com essa barba de jovem executivo ou intelectual em ascensão, as mães, às vezes, já com a primeira plástica e o casamento recomposto. Essas são as filhas que conseguimos gerar e amar, apesar dos golpes dos ventos, das colheitas, das notícias e da ditadura das horas. E elas crescem meio amestradas, vendo como redigimos nossas teses e nos doutoramos nos nossos erros.

Há um período em que os pais vão ficando órfãos dos próprios filhos.

Longe já vai o momento em que o primeiro mêstruo foi recebido como um impacto de rosas vermelhas. Não mais as colheremos nas portas das discotecas e festas, quando surgiam entre gírias e canções. Passou o tempo do balé, da cultura francesa e inglesa. Saíram do banco de trás e passaram para o volante de suas próprias vidas. Só nos resta dizer “bonne route, bonne route”¹, como naquela canção francesa narrando a emoção do pai quando a filha oferece o primeiro jantar no apartamento dela.

Deveríamos ter ido mais vezes à cama delas ao anoitecer para ouvir sua alma respirando conversas e confidências entre os lençóis da infância, e os adolescentes cobertores daquele quarto cheio de colagens, pôsteres e agendas coloridas de “pilot”. Não, não as levamos suficientemente ao maldito “drive-in”², ao Tablado para ver “Pluft”³, não lhes demos suficientes hambúrgueres e cocas, não lhes compramos todos os sorvetes e roupas merecidas.

Elas cresceram sem que esgotássemos nelas todo o nosso afeto.

No princípio subiam a serra ou iam à casa de praia entre embrulhos, comidas, engarrafamentos, natais, páscoas, piscinas e amiguinhas. Sim, havia as brigas dentro do carro, a disputa pela janela, os pedidos de sorvetes e sanduíches infantis. Depois chegou a idade em que subir para a casa de campo com os pais começou a ser um esforço, um sofrimento, pois era impossível deixar a turma aqui na praia e os primeiros namorados. Esse exílio dos pais, esse divórcio dos filhos, vai durar sete anos bíblicos. Agora é hora de os pais na montanha terem a solidão que queriam, mas, de repente, exalarem contagiosa saudade daquelas pestes.

O jeito é esperar. Qualquer hora podem nos dar netos. O neto é a hora do carinho ocioso e estocado, não exercido nos próprios filhos e que não pode morrer conosco. Por isso, os avós são tão desmesurados e distribuem tão incontrolável afeição. Os netos são a última oportunidade de reeditar o nosso afeto.

Por isso, é necessário fazer alguma coisa a mais, antes que elas cresçam.

Disponível em: <http://www.releituras.com/arsant_antes.asp>. Acesso em: 07.02.2015. [Adaptado]

Glossário:

1. Bonne route, bonne route: a expressão em francês faz menção a um pequeno trecho da música francesa "Ma fille" e significa: bom caminho, bom caminho...
2. Drive in: Estabelecimento (cinema, restaurante, lanchonete) onde os seus clientes podem permanecer em seus automóveis.
3. Pluft: peça teatral infantil, escrita por Maria Clara Machado.

01. No texto, Affonso Romano de Santana faz uma reflexão sobre o crescimento dos filhos e a reação desnordeada dos pais diante do fato. Ao longo de todo o texto, o sentimento mais evidente é o de:

- A)** felicidade plena, que se inicia a partir do momento em que chegam os netos para receberem o carinho ocioso e a afeição desmesurada e incontrolada dos avós.
- B)** dever cumprido, uma vez que o destino das crianças é o de se tornarem adultas e essa transição é menos complicada quando bem conduzida pelos pais.
- C)** amor incondicional, haja vista que, independente do crescimento dos filhos, a relação com seus pais permanece estável, sem alterações mais profundas.
- D)** melancolia, que se relaciona ao sentimento de perda, uma vez que, crescidos, os filhos se tornam autônomos, independentes, não mais tão ligados aos pais.

02. O autor se apresenta como alguém já experiente, que pretende dividir suas reflexões sobre a paternidade com outros leitores interessados no tema. Sua principal intenção é a de

- A)** sensibilizar os pais quanto à urgente necessidade de estarem ao lado dos seus filhos, acompanhando atenta e intensamente o desenvolvimento dos mesmos.
- B)** apresentar, de forma ordenada, os diversos momentos que vivem os nossos filhos, desde a mais tenra infância até a dureza trazida pelo amadurecimento.
- C)** demonstrar o quanto um pai pode ser importante na vida de seus filhos, seja lhes servindo de exemplo seja lhes ensinando o melhor caminho.
- D)** apontar, de forma crítica, o quanto os pais são alheios ao desenvolvimento dos filhos e o quanto isso é prejudicial à relação entre ambos.

03. Considere o trecho reproduzido a seguir:

"Onde e como andou crescendo aquela danadinha que você não percebeu? Cadê aquele cheirinho de leite sobre a pele? Cadê a pazinha de brincar na areia, as festinhas de aniversário com palhaços, amiguinhos e o primeiro uniforme do maternal?"

Nesse trecho, o autor utiliza palavras e expressões características da linguagem

- A)** descontraída, de tom familiar e que expressa afeto.
- B)** formal, que atende à norma culta da língua portuguesa.
- C)** espontânea, em que há predominância de gírias.
- D)** regional, própria do norte e nordeste brasileiros.

04. Considere o trecho reproduzido a seguir

"[...] é que as crianças crescem. Independentes de nós, como árvores, tagarelas e pássaros estabanados, [...]"

Sem alterar o sentido do trecho, as palavras destacadas podem ser substituídas, respectivamente, por

- A)** rechonchudas e gorjeantes.
- B)** falantes e assustados.
- C)** matraqueiras e desastrados.
- D)** faladoras e estonteantes.

05. A oração em destaque no período “Essas são as filhas que conseguimos gerar e amar [...]” tem a mesma classificação da oração sublinhada em:
- A) “a gente diz que vão estragar o suéter”
 - B) “[...] aquela danadinha que você não percebeu?”
 - C) “[...] esperando que saiam esfuziantes sobre patins [...]”
 - D) “Elas cresceram sem que esgotássemos nelas todo o nosso afeto.”
06. No trecho, “[...] agora é hora de os pais na montanha terem a solidão que queriam,[...]”, a palavra sublinhada substitui
- A) pais.
 - B) solidão.
 - C) hora.
 - D) montanha.

Considere o trecho a seguir para responder às questões 7, 8 e 9.

“Há um período em que os pais vão ficando órfãos dos próprios filhos.”

07. A palavra “órfãos”, como aparece no texto, apresenta significado semelhante em:
- A) “Os barbeiros aprendem a usar a navalha na cabeça dos órfãos.” (Provérbio Árabe)
 - B) “Ninguém está órfão de oportunidade. Em toda parte, há serviço que prestar e o melhor que fazer.” (Chico Xavier)
 - C) “Um homem sem um país é um exilado no mundo; um homem sem Deus é um órfão na eternidade.” (Henry van Dyke)
 - D) “Os povos são, por vezes, traídos por seus delegados como as viúvas, os órfãos e os ausentes pelos seus procuradores.” (Marquês de Maricá)
08. Analisando as palavras do trecho, o único substantivo que funciona como adjetivo é:
- A) período
 - B) órfãos
 - C) filhos
 - D) pais
09. Considerando a organização sintática do trecho, há um período formado por
- A) duas orações.
 - B) uma oração.
 - C) três orações.
 - D) quatro orações.
10. As palavras acentuadas de acordo com a mesma regra são:
- A) princípio e bíblicos
 - B) hambúrgueres e estridência
 - C) período e orgânica
 - D) órfãos e incontável

11. Um servidor estável foi reinvestido, no cargo anteriormente ocupado, por decisão judicial que invalidou a sua demissão.
Com base na Lei nº 8.112/90, pode-se afirmar que o referido servidor foi
- A) reintegrado.
 - B) readaptado.
 - C) aproveitado.
 - D) reconduzido.
12. Nos termos da Lei nº 8.112/90, são formas de vacância:
- A) aposentadoria, promoção e recondução.
 - B) exoneração, demissão e readaptação.
 - C) recondução, reintegração e falecimento.
 - D) aposentadoria, demissão e reintegração.
13. Um servidor lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte faltou por um dia ao serviço, sem motivo justificado. Nessa situação, a Lei nº 8.112/90 prevê que o servidor
- A) perderá a remuneração do dia em que faltou ao serviço.
 - B) perderá metade da remuneração do dia em que faltou ao serviço.
 - C) poderá compensar a falta, a critério da chefia imediata.
 - D) poderá repor a falta, ampliando em uma hora a sua jornada diária de trabalho.
14. Considere as afirmativas a seguir, referentes às Disposições Preliminares expressas na Lei nº 8.112/90.

I	Os servidores públicos das autarquias federais não são regidos pela Lei nº 8.112/90.
II	Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros e estrangeiros, são criados por decreto federal, com denominação própria e remuneração paga pela União, para provimento em caráter efetivo.
III	Servidor é a pessoa legalmente investida em cargo público.
IV	Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II.
 - B) III e IV.
 - C) I e III.
 - D) II e IV.
15. Segundo dispõe a Lei nº 8.112/90, a gratificação natalina será paga até o dia
- A) quinze do mês de novembro de cada ano.
 - B) quinze do mês de dezembro de cada ano.
 - C) vinte do mês de novembro de cada ano.
 - D) vinte do mês de dezembro de cada ano.

16. Nos termos da Lei nº 8.112/90, os servidores que operam com Raios X ou substâncias radioativas serão submetidos a exames médicos a cada
- A) três meses.
 B) oito meses.
 C) seis meses.
 D) doze meses.
17. De acordo com as disposições da Lei nº 8.112/90, na hipótese de aplicação irregular de dinheiros públicos, a penalidade disciplinar prevista é de
- A) multa.
 B) suspensão.
 C) advertência.
 D) demissão.
18. Segundo preconiza o regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), o servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com a suspensão de até
- A) cinco dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
 B) dez dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
 C) vinte dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
 D) quinze dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
19. Considere as assertivas a seguir, referentes à Revisão do Processo Disciplinar, conforme dispõe a Lei nº 8.112/90.

I	Em caso de falecimento, ausência ou desaparecimento do servidor, somente o seu representante legal poderá requerer a revisão do processo.
II	O processo disciplinar poderá ser revisto, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.
III	A comissão revisora terá sessenta dias para a conclusão dos trabalhos.
IV	No processo revisional, o ônus da prova cabe à Administração.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.
 B) I e II.
 C) II e III.
 D) I e IV.
20. À luz das normas expressamente previstas na Lei nº 8.112/90, a assistência à saúde do servidor, ativo ou inativo, e de sua família compreende assistência
- A) fisioterapêutica, médica, nutricional e odontológica.
 B) médica, hospitalar, odontológica, psicológica e farmacêutica.
 C) odontológica, social, médica, psicológica e farmacêutica.
 D) hospitalar, médica, espiritual e farmacêutica.

21. Os gestores podem ser distribuídos em três níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional.

Em relação aos níveis hierárquicos e suas respectivas competências gerenciais necessárias, é correto afirmar que

- A) a importância da habilidade técnica diminui, enquanto a habilidade conceitual torna-se mais necessária, à medida que um gestor sobe na cadeia hierárquica.
- B) as competências gerenciais são aquelas qualificações necessárias para um gestor ocupar um cargo em um nível hierárquico e, em geral, são classificadas em três categorias: habilidade, competitividade e liderança.
- C) as atitudes incluem todas as técnicas e informações formais que o gestor domina e que acumulou ao longo de sua experiência profissional.
- D) a liderança é a competência gerencial mais importante em virtude de ser a única que é inerente ao perfil pessoal do gestor e impossível de ser obtida através de treinamento.

22. Montar uma estrutura organizacional consiste em dividir tarefas entre unidades de trabalho chamadas departamentos. Em algumas organizações, cada unidade tem um conjunto singular de responsabilidades, e o trabalho é organizado de acordo com as operações principais dos departamentos de primeiro nível, como os de produção, vendas, finanças, e assim por diante.

Essas organizações caracterizam-se por utilizarem a departamentalização por

- A) clientes.
- B) produtos.
- C) territórios.
- D) funções.

23. São quatro as funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.

A função administrativa que consiste em manter um sistema dentro de um padrão de comportamento, com base em informações contínuas sobre o próprio sistema, é denominada

- A) organização.
- B) direção.
- C) controle.
- D) planejamento.

24. As organizações são sistemas de recursos dirigidos ao alcance de objetivos, e uma das melhores formas de avaliar seu desempenho é através de critérios como eficiência e eficácia.

Em relação a esses critérios, é correto afirmar que eficiência está relacionada

- A) à capacidade de resolver problemas; e eficácia, ao alcance de objetivos e resultados.
- B) à capacidade de resolver problemas; e eficácia, à realização das tarefas com o melhor aproveitamento de recursos.
- C) à forma como se realiza a tarefa; e eficácia, à realização das tarefas com o melhor aproveitamento de recursos.
- D) à forma como se realiza a tarefa; e eficácia, ao alcance de objetivos e resultados.

25. Ao longo do estudo das organizações, diversas abordagens administrativas surgiram, com características distintas. Uma das abordagens tem uma visão da administração em que predominam os fatores técnicos; em outra abordagem, predominam os fatores humanos. Em uma terceira, o interesse é a integração desses dois primeiros enfoques.

As abordagens descritas acima são, respectivamente:

- A)** sistêmica, estrutural e científica.
- B)** clássica, comportamental, sistêmica.
- C)** contingencial, pessoal e comportamental.
- D)** científica, contingencial e estrutural.

26. Uma das teorias da administração tem como característica o processo produtivo controlado, o qual é responsabilidade de toda a organização, com ênfase na prevenção de defeitos.

A teoria administrativa que corresponde a esse enunciado é denominada teoria

- A)** do domínio.
- B)** da meritocracia.
- C)** da burocracia.
- D)** da qualidade.

27. Em relação ao processo de resolução de problemas, é correto afirmar que

- A)** os problemas menos importantes devem ser atacados em primeiro lugar, levando-se em consideração a opinião dos tomadores de decisão.
- B)** os fatores inerentes ao problema, ou que são criados pelo ambiente, ou que fazem parte das competências e informações dos tomadores de decisão são influenciadores dos processos de resolução de problemas.
- C)** na fase de análise da situação, deve-se evitar condicionar o diagnóstico à urgência e importância do problema.
- D)** mais importante que pensar na implementação da decisão é chegar a uma solução.

28. O processo de avaliar, informar, reforçar ou corrigir o desempenho humano é denominado

- A)** reengenharia.
- B)** downsizing.
- C)** terceirização.
- D)** feedback.

29. No orçamento público, as despesas de custeio e transferências correntes são classificadas como despesas correntes.

São despesas correntes

- A)** aquisição de imóveis.
- B)** pagamento de inativos.
- C)** aquisição de equipamentos.
- D)** pagamento de encargos diversos.

30. O empenho de despesa é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição.

Tendo como base o texto acima, considere as seguintes afirmativas:

I	O empenho da despesa cujo montante não se possa determinar será feito por estimativa.
II	É vedado o empenho global de despesas contratuais e outras, sujeitas a parcelamento.
III	A partir da emissão de empenho, a liquidação da despesa só deverá ser efetuada quando ordenada após seu regular pagamento.
IV	Em casos especiais previstos na legislação específica, será dispensada a emissão da nota de empenho.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e IV.
B) II e III.
C) I e II.
D) III e IV.
31. Os princípios orçamentários são premissas a serem observadas na concepção da proposta orçamentária.
- São considerados princípios orçamentários os de
- A) clareza, maximização do lucro e generalização.
B) publicidade, competitividade e diversidade.
C) universalidade, anualidade e exclusividade.
D) exatidão, divisão e importação.
32. Princípio da administração pública que traduz a ideia de que toda atuação da administração deve ter como finalidade privilegiar o interesse público, em detrimento do privado, é o princípio da
- A) legalidade.
B) autotutela.
C) moralidade.
D) impessoalidade.
33. A Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN caracteriza-se por ser um serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da administração pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- Considerando o texto acima e as categorias que integralizam a administração indireta, é correto afirmar que a UFRN é uma
- A) empresa pública.
B) autarquia.
C) sociedade de economia mista.
D) fundação pública.

- 34.** São fases da licitação o edital, a habilitação, a classificação, a adjudicação e a homologação. Sobre a adjudicação, é correto afirmar que se trata de
- A)** verificação da conformidade de cada proposta com os requisitos do edital, promovendo-se a desclassificação das propostas desconformes ou incompatíveis.
 - B)** observância da igualdade entre os licitantes, com a finalidade de assegurar o princípio institucional da isonomia.
 - C)** devolução dos envelopes fechados aos concorrentes inabilitados, contendo as respectivas propostas, desde que não tenha havido recursos.
 - D)** ato declaratório, que apenas garante ao vencedor que, quando a administração for celebrar o contrato relativo ao objeto da licitação, ela o fará com o vencedor.
- 35.** De acordo com a Lei n.º 10520/2002, na modalidade de licitação denominada pregão, declarado o vencedor do certame, qualquer licitante poderá manifestar imediata e motivadamente a intenção de recorrer.
- O prazo para apresentação das razões de recurso é de
- A)** 8 (oito) dias.
 - B)** 1 (um) dia.
 - C)** 3 (três) dias.
 - D)** 5 (cinco) dias.
- 36.** Entende-se como Sistema de Registro de Preço o conjunto de procedimentos para
- A)** registrar formalmente os valores relativos à prestação de serviços e à aquisição de bens para contratações futuras.
 - B)** registrar serviços técnicos de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, para contratações imediatas.
 - C)** registrar título de propriedade ou de direito real de uso de imóveis, quando o uso destinar-se a outro órgão da Administração Federal, para contratações futuras.
 - D)** registrar obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade, para contratações imediatas.
- 37.** De acordo com dispositivos específicos, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos. Porém, quando existe compatibilidade de horários, a acumulação de cargos públicos é permitida quando se tratar de dois cargos de
- A)** policial.
 - B)** motorista.
 - C)** professor.
 - D)** contador.
- 38.** O tipo de poder que utiliza os sistemas de recompensa formais da organização ou de punições para influenciar as pessoas a fazerem certas coisas é o de
- A)** coerção.
 - B)** conhecimento.
 - C)** referência.
 - D)** situação.

48. Para a Associação de Arquivistas Brasileiros, “Arquivo é o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas”.

Considerando essa definição, são exemplos de classificação de arquivos, segundo os estágios de sua avaliação:

- A)** simples e complexo.
- B)** mínimo e máximo.
- C)** corrente e intermediário.
- D)** estrutural e sintético.

49. Os documentos possuem um ciclo vital, ciclo esse que tem relação com o seu prazo de guarda.

Para se determinar o prazo de guarda de um documento, deve-se levar em conta

- A)** a estrutura física de onde se guarda o documento.
- B)** a frequência de uso do documento.
- C)** a quantidade de pessoas que produziu o documento.
- D)** o tamanho do documento.

50. Ordenação é a disposição dos documentos dentro de pastas e destas dentro do arquivo. A escolha da forma de ordenação depende muito da natureza dos documentos.

Considerando essa afirmação, é um exemplo de método básico de ordenação dos documentos a

- A)** elástica.
- B)** assistida.
- C)** cronológica.
- D)** sustentável.

