

LÍNGUA PORTUGUESA**Na guerra, se proteger de ataque hacker também é uma forma de salvar vidas.**

Alessandra Montini
01/05/2022 - 04h00

No célebre livro "A Arte da Guerra", de Sun Tzu, um dos principais trechos afirma que a "suprema arte da guerra é derrotar o inimigo sem lutar". Ou seja, em muitos casos é preferível evitar o confronto direto a buscar outros métodos para superar os problemas/adversários.

Essa máxima foi escrita no século IV antes de Cristo, mas continua válida mesmo em tempos de aceleração digital. Afinal, se grande parte das relações sociais já acontecem virtualmente, era inevitável que a guerra e os confrontos militares seguissem pelo mesmo caminho.

O conflito entre Ucrânia e Rússia, que se arrasta desde fevereiro, é apenas o exemplo mais recente de como a guerra pode se desenrolar na esfera digital.

Bancos estatais ucranianos e o próprio Ministério da Defesa sofreram ataques cibernéticos, principalmente no início da invasão.

Ataques DDoS (negação de serviço) são constantes em serviços essenciais numa tentativa de paralisá-los para prejudicar a população local, para dificultar a comunicação e até mesmo para evitar possíveis reações militares.

Em tempos de guerra, uma das principais medidas adotadas é atacar pontos estratégicos do adversário, atualmente, isso envolve também o ambiente digital.

Como os dados são o "novo petróleo" e servem de matéria-prima para soluções e aplicações tecnológicas que moldam nossas vidas, é evidente que se tornam em alvo mais visado. Em bombardeios "reais", os ataques visam fábricas e suprimentos; nos "virtuais", os bombardeios buscam inutilizar aquilo que facilita o dia a dia das pessoas e empresas.

A segurança cibernética, portanto, assume o protagonismo não apenas em tempos de paz, mas sobretudo em situações de guerra.

Proteger as informações digitais é uma estratégia necessária para preservar a vida "real" da população.

Já imaginou se o inimigo tivesse acesso a todos os hábitos dos civis, incluindo informações médicas e transações financeiras? Pois é, o prejuízo poderia ser incalculável.

[...]

Nos últimos anos, ficou claro para todos que as guerras sempre contam com derramamento de sangue, mas que agora também envolvem a troca de bytes e não apenas de tiros.

Só no Brasil, o medo de ataques fez com que 83% das empresas gastassem mais com ferramentas desse tipo, de acordo com a pesquisa PwC Digital Trust Insights 2022. Isso antes mesmo de um conflito armado irromper no leste europeu e colocar o mundo de sobreaviso.

Diante da aceleração digital, provocada pela pandemia de covid-19, e da própria evolução da tecnologia em diferentes setores, cedo ou tarde a segurança cibernética assumiria o controle no debate público.

O que o confronto entre Rússia e Ucrânia fez foi apenas reforçar a importância e necessidade do assunto. Porque a proteção dos dados digitais revelou-se imprescindível quando tudo está em paz; mas é literalmente uma questão de sobrevivência em tempos de guerra.

(Veja mais em <https://www.uol.com.br/tilt/colunas/alessandra-montini/2022/05/01/seguranca-cibernetica-internet-guerra-digital-governos-empresa-ucrania.htm?cmpid=copiaecolaeja>)

1 Segundo o texto:

- os ataques virtuais, em tempo de guerra, protegem mais a população civil.
- o meio digital e suas tecnologias não alteram o cenário de um conflito de guerra.
- atualmente, é possível afirmar que a segurança cibernética não tem papel preponderante em tempos de guerra e de paz.
- o conflito entre Ucrânia e Rússia demonstra que o tradicional campo de batalha tem dividido lugar com o ambiente virtual.
- neste tempo de guerra, o principal campo de batalha é o confronto corpo a corpo.

2 A leitura do texto, em especial sua conclusão, permite-nos deduzir que:

- a ausência de proteção de dados digitais, dos setores privado e público, não constitui uma ameaça à segurança nacional e internacional.
- a proteção de dados digitais, especialmente em instituições como bancos, forças armadas, hospitais etc., é prioridade para a segurança nacional e mundial contra ataques hackers.
- a proteção de dados digitais não tem sido uma prioridade para as instituições governamentais do Brasil.
- os ataques hackers, em geral, só têm como alvo os governos e suas forças armadas.
- os ataques hackers comprovam que o dano à população mundial só ocorre em tempos de guerra.

3 No período: "O que o confronto entre Rússia e Ucrânia fez foi apenas reforçar a importância e necessidade do assunto", o vocábulo **assunto faz referência a:**

- a segurança cibernética
- os ataques hackers no Brasil
- a aceleração digital no Brasil
- o derramamento de sangue
- o conflito armado do leste europeu

4 Nas orações: "Beto estudou muito e foi reprovado. Beto estudou muito e foi aprovado." A conjunção e tem, respectivamente, valor:

- Conclusivo e adversativo
- Aditivo e aditivo
- Adversativo e aditivo
- Concessivo e explicativo
- Adversativo e explicativo

- 5 Marque a opção em que as palavras levam acento pela mesma razão.
- preferível – já – máxima – petróleo
 - célebre – cibernético – ministério – Ucrânia
 - petróleo – Rússia – inevitável – prejuízo
 - cibernético – hábito – estratégia – válida
 - célebre – cibernético – filantrópica – válida
- 6 Observe as orações:
Pedro, o vizinho te chama.
Pedro, o vizinho, te chama.
- Os termos destacados classificam-se sintaticamente em:
- Vocativo e aposto
 - Vocativo e sujeito
 - Sujeito e sujeito
 - Vocativo e vocativo
 - Sujeito e vocativo
- 7 Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal.
- Queria estudar, mas falta-lhe recursos para isso.
 - Bastava duas ou três horas para terminar o projeto.
 - Devem haver muitas razões para tal desentendimento.
 - Fazem anos que não a vejo.
 - Não se admitirão desculpas esfarrapadas.
- 8 Qual inadequação gramatical foi cometida em: “Os ataques visam fábricas e suprimentos.”
- concordância nominal
 - regência nominal
 - concordância verbal
 - regência verbal
 - colocação de pronome
- 9 Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da sentença:
Daqui ___ pouco, Ana chegará ___ Itália, sonho esperado ___ muito tempo, que finalmente passará ___ ser realizado.
- a – à - há – a
 - a – há – a – a
 - há – à – à – a
 - à – a – há – há
 - a – a – há – a
- 10 Assinale a opção que preenche corretamente as lacunas da frase:
Naquele teste só _____ questões muito _____.
- Haviam – fáceis de resolver
 - Havia – fácil de resolverem
 - Havia – fáceis de resolver
 - Haviam – fáceis de resolverem
 - Havia – fácil de resolver

LEGISLAÇÃO

- 11 Acerca da acumulação de cargos e empregos públicos, assinale a alternativa correta.
- É possível a acumulação de um cargo ou emprego privativo de profissionais de saúde com outro técnico ou científico.
 - A vedação para a acumulação remunerada de cargos e empregos públicos abrange os servidores da Administração direta, autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
 - A acumulação de cargos lícita não fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.
 - O servidor que acumular, licitamente, dois cargos efetivos, quando investido em outro cargo de provimento em comissão, não precisará se afastar dos cargos efetivos.
 - Detectada, a qualquer tempo, a acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas, a autoridade notificará o servidor, por intermédio de sua chefia imediata, para apresentar opção no prazo improrrogável de trinta dias.
- 12 Amanda, integrante da Carreira do Magistério Superior da Universidade Federal do Maranhão em regime de dedicação exclusiva, poderá perceber a seguinte vantagem:
- remuneração pelo exercício da função de magistério em outra Instituição Federal de Ensino, considerando a possibilidade de acumulação de cargos de professor.
 - retribuição pecuniária, na forma de pro labore ou cachê, paga diretamente ao docente por ente distinto da Instituição Federal de Ensino, pela participação esporádica, não excedente a 40 horas anuais, em palestras, conferências, atividades artísticas e culturais relacionadas à área de atuação do(a) docente.
 - bolsa de ensino, pesquisa, extensão ou estímulo à inovação paga por agência oficial de fomento, por fundação de apoio, devidamente credenciada por Instituição Federal de Ensino ou por organismo internacional, amparado por ato, tratado ou convenção internacional.
 - retribuição pecuniária, em caráter permanente, por trabalho prestado no âmbito de projetos institucionais de ensino, pesquisa e extensão.
 - retribuição pecuniária por colaboração permanente de natureza científica ou tecnológica em assuntos de especialidade do docente, inclusive em polos de inovação tecnológica, devidamente autorizada pela Instituição Federal de Ensino de acordo com suas regras.

13 José, policial militar, teve que comparecer ao apartamento de Maria, professora da Universidade Federal do Maranhão, para cumprir uma diligência. À luz dos direitos e garantias fundamentais da Constituição Federal, José:

- a) poderá ingressar no apartamento de Maria, durante o dia, por determinação judicial.
- b) poderá ingressar no apartamento de Maria somente com o consentimento desta.
- c) poderá ingressar no apartamento de Maria, ainda que sem o seu consentimento, inclusive, no período noturno.
- d) poderá ingressar no apartamento de Maria, somente em caso de desastre ou flagrante e delito.
- e) não poderá ingressar no apartamento de Maria em nenhuma hipótese.

14 A Universidade Federal do Maranhão deseja locar um imóvel contíguo ao prédio em que funciona o Curso de Enfermagem para servir de anexo e ampliar o espaço físico. À luz da Lei 14.133/21, a locação pode se dar:

- a) por licitação na modalidade concorrência.
- b) por dispensa de licitação.
- c) por licitação na modalidade pregão.
- d) por inexigibilidade de licitação.
- e) por licitação na modalidade diálogo competitivo.

15 Sobre o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- a) A Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade e pode anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- b) O ato de delegação é irrevogável pela autoridade delegante.
- c) Os atos administrativos que neguem, limitem ou afetem direitos ou interesses não deverão indicar os fatos e os fundamentos jurídicos motivadores.
- d) O interessado não poderá desistir, total ou parcialmente, do pedido formulado tampouco renunciar direitos disponíveis.
- e) Não podem ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo, a decisão de recursos administrativos e as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.

16 O Hospital Universitário (HU) da UFMA, administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, necessita da ampliação dos serviços de atendimento e assistência. Dessa forma, pretende locar um imóvel nas proximidades da unidade hospitalar. O Hospital demonstrou a singularidade do imóvel a ser locado e evidenciou a vantagem da contratação de acordo com o interesse público. Considerando a situação hipotética acima e o disposto na Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), avalie os itens abaixo:

- I – O HU/EBSEERH pode utilizar a dispensa de licitação, desde que haja avaliação prévia do bem, do seu estado de conservação, dos custos de

adaptações, quando imprescindíveis às necessidades de utilização, e do prazo de amortização dos investimentos.

- II. É dispensável a certificação da inexistência de imóveis públicos vagos e disponíveis que atendam ao objeto, pois o hospital necessita de um imóvel específico.
- III. O HU/EBSEERH pode utilizar a inexigibilidade de licitação, desde que haja avaliação prévia do bem, do seu estado de conservação, dos custos de adaptações, quando imprescindíveis às necessidades de utilização, e do prazo de amortização dos investimentos.
- IV. Devido à singularidade e importância da contratação, por se tratar de imóvel singular, é dispensável o parecer jurídico, pois a contratação está na margem de conveniência da Administração.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as assertivas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- c) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- d) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- e) Apenas as assertivas III e IV são verdadeiras.

17 Diva foi aprovada no concurso para a Carreira de Magistério Superior, com lotação no Departamento de Direito. Nomeada e empossada, assinou termo em que consta o regime de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional. Ocorre que Diva está em dúvidas acerca de quais atividades pode desempenhar, uma vez que o regime de trabalho consiste, portanto, em dedicação exclusiva à instituição. Considerando a situação hipotética e o disposto na Lei nº 12.772/2012 e alterações, avalie os itens a seguir:

- I. O docente em regime de dedicação exclusiva pode receber retribuição pecuniária por bolsa de ensino, pesquisa, extensão ou estímulo à inovação paga por agência oficial de fomento, por fundação de apoio devidamente credenciada por IFE ou por organismo internacional amparado por ato, tratado ou convenção internacional.
- II. O docente em regime de dedicação exclusiva pode receber retribuição pecuniária, na forma de pro labore ou cachê, pago diretamente por ente distinto da IFE, pela participação habitual, rotineira em semanal por palestras, conferências, atividades artísticas e culturais relacionadas à área de atuação dela, desde que não exceda 30 (trinta) horas mensais.
- III. O docente em regime de dedicação exclusiva pode participar de comissões julgadoras ou verificadoras relacionadas ao ensino, pesquisa ou extensão, vedada a percepção de retribuição.
- IV. O docente em regime de dedicação exclusiva pode receber retribuição pecuniária, em caráter eventual: por trabalho prestado no âmbito de projetos institucionais de ensino, pesquisa e extensão, bem como por colaboração esporádica

de natureza científica ou tecnológica em assuntos de especialidade do docente, inclusive em polos de inovação tecnológica, devidamente autorizada pela IFE de acordo com suas regras que não podem exceder, no entanto, computadas isoladamente ou em conjunto, a 8 (oito) horas semanais ou a 416 (quatrocentas e dezesseis) horas anuais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
- b) Apenas as assertivas I e IV são verdadeiras.
- c) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- d) Todas as assertivas são verdadeiras.
- e) Apenas as assertivas III e IV são verdadeiras.

18 A Universidade Federal do Maranhão promoveu, recentemente, a atualização do Estatuto da instituição. Visando oportunizar maior transparência e democratização do procedimento, foi aberta consulta pública para participação da comunidade universitária, instituições da sociedade civil e comunidade local. Acerca da consulta pública, nos termos da Lei nº 9.784/1999, é CORRETO afirmar:

- a) o comparecimento à consulta pública confere, por si, a condição de interessado do processo, conferindo também o dever de a Administração acatar a proposta e inseri-la no instrumento normativo.
- b) a abertura da consulta pública será objeto de divulgação pelos meios oficiais, a fim de que apenas pessoas físicas possam examinar os autos, fixando-se prazo para oferecimento de alegações escritas.
- c) o comparecimento à consulta pública não confere, por si, a condição de interessado do processo, mas confere o direito de obter da Administração resposta fundamentada, que poderá ser comum a todas as alegações substancialmente iguais.
- d) os resultados da consulta e audiência pública, e de outros meios de participação de administrados poderão ser apresentados, facultada à Administração a decretação do sigilo do procedimento.
- e) a consulta pública é realizada quando a matéria objeto do processo envolver assunto de interesse específico e a autoridade poderá, mediante despacho motivado, abrir período para manifestação de terceiros, após a decisão do pedido, mesmo em caso de prejuízo para a parte interessada.

19 Um técnico-administrativo da Universidade Federal do Maranhão respondeu a processo administrativo disciplinar (PAD) por, supostamente, valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública. A comissão processante, em relatório, recomendou à autoridade julgadora, no caso o Reitor, por delegação do Ministro da Educação, o arquivamento dos autos. A Procuradoria Federal junto à UFMA recomendou, em parecer, que a autoridade julgadora não acatasse o relatório da comissão uma vez que se mostrou manifestamente contrário à prova dos autos.

Considerando a situação hipotética, é correto afirmar, nos termos da Lei nº 8.112/90 c/c a Lei nº 9.784/1999:

- a) no prazo de 20 (vinte) dias, contados do recebimento do processo, a autoridade julgadora proferirá a sua decisão e, se o julgamento ocorrer fora do prazo legal, implicará nulidade do processo.
- b) quando deva ser obrigatoriamente ouvido um órgão consultivo, o parecer deverá ser emitido no prazo máximo de trinta dias, salvo norma especial ou comprovada necessidade de maior prazo que não pode exceder a noventa dias.
- c) reconhecida pela comissão a inocência do servidor, a autoridade julgadora do processo determinará o seu arquivamento, mesmo com a contrariedade à prova dos autos. A comissão sempre tem a palavra final e a autoridade é obrigada, por lei, a acatar a recomendação de arquivamento em benefício do réu, acusado.
- d) verificada a ocorrência de vício insanável, a autoridade que determinou a instauração do processo ou outra de hierarquia superior declarará a sua nulidade apenas total, e ordenará, no mesmo ato, a constituição da mesma comissão para instauração de novo processo.
- e) quando o relatório da comissão contrariar as provas dos autos, a autoridade julgadora poderá, motivadamente, agravar a penalidade proposta, abrandá-la ou isentar o servidor de responsabilidade.

20 Deméter, servidora docente, recém nomeada, procedeu a inscrição na eleição para Chefe do Departamento de Enfermagem, o que ensejará a atribuição de uma função gratificada (FG1). Ocorre que a Comissão Eleitoral da UFMA indeferiu a inscrição, haja vista que DEMÉTER está cumprindo o estágio probatório. Considerando a situação hipotética acima e o disposto na Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A decisão da comissão está errada, pois o servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- b) A decisão da comissão está correta, pois o servidor em estágio probatório, nos termos da lei, poderá exercer apenas o cargo de assessor do reitor.
- c) A decisão da comissão está correta, pois o servidor em estágio probatório não pode exercer chefia, uma vez que, para ser avaliado, há exigência legal de ser subordinado.
- d) A decisão da comissão está errada, pois o docente é regido pela lei nº 12.772/2012 e não está obrigado ao cumprimento do estágio probatório.
- e) A decisão da comissão está correta, uma vez que a servidora recém nomeada não conhece ainda a universidade estando, portanto, impedida de exercer chefia.

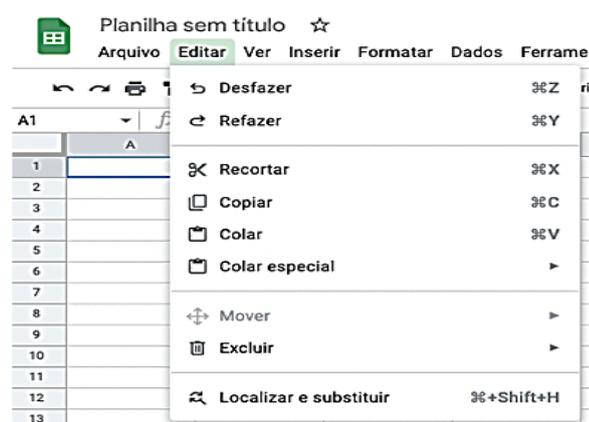
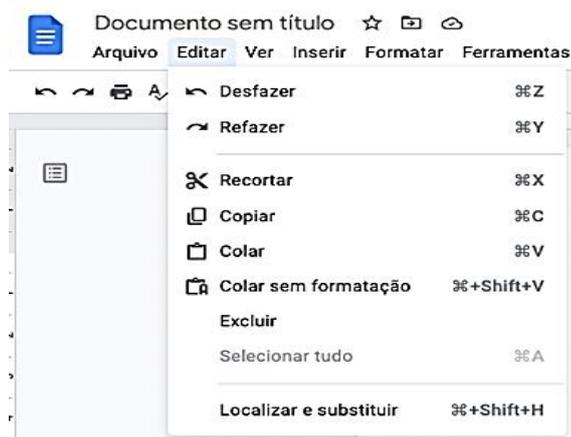
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21 A área de tecnologia da informação (ou TI) pode ser vista como um conjunto de atividades e soluções providas por recursos de computação, que visam à produção, ao armazenamento, à transmissão, ao acesso, à segurança e ao uso das informações. Com relação à tecnologia da informação, qual alternativa abaixo está correta?
- Todas as empresas atuantes no setor de tecnologia da informação receberam grandes prejuízos recentemente por causa da baixa adesão a novas tecnologias como o metaverso e os NFTs, estes últimos são ativos digitais que representam objetos do mundo real.
 - A área de tecnologia da informação tem como foco central: a digitalização e organização de livros em bibliotecas digitais.
 - O hardware é a parte física do computador, ou seja, as peças e equipamentos que fazem o computador funcionar. Por sua vez, o software é a parte lógica do computador.
 - Durante a pandemia de Covid-19, a área de tecnologia da informação mostrou-se falha, pois não foi possível realizar o trabalho remoto nas empresas com as ferramentas e tecnologias de comunicação existentes.
 - Para a tecnologia da informação, os termos informação, dados e conhecimento são sinônimos. Os três termos se referem a fatos brutos coletados pelo computador ou por humanos, conceito esse que se opõe ao conceito de *fake news*.
- 22 Com relação aos conceitos básicos de redes de computadores, suas ferramentas e aplicativos, qual alternativa está correta?
- Não é possível editar um mesmo documento compartilhado ao mesmo tempo por dois ou mais usuários de uma rede de computadores. No entanto, já é possível que um usuário edite o documento enquanto os outros apenas observem as mudanças sendo feitas.
 - O que caracteriza uma rede de computadores é a conectividade entre três ou mais computadores. Não pode haver uma rede de computadores entre apenas dois computadores.
 - Uma limitação importante de redes de computadores é a impossibilidade de conectar equipamentos de fabricantes diferentes. Isso é devido ao fato de que cada fabricante possui sua própria forma proprietária de se comunicar, gerando uma obrigatória incompatibilidade entre eles.
 - A Internet não é uma rede de computadores porque ela é internacional e está presente em mais de um país, além de ter computadores conectados de mais de um fabricante proprietário.
 - Uma rede de computadores pode ser vista como um conjunto de computadores autônomos interconectados por uma tecnologia. Computadores estão interconectados quando podem trocar informações.
- 23 Com relação à segurança da informação, qual alternativa a seguir está correta?
- Um firewall tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de rede. O firewall pode ser um equipamento físico ou um software responsável por essa finalidade.
 - Os vírus de computador eram comuns na década de 1990. Hoje em dia, eles quase não existem mais e são muito raros por causa da evolução tecnológica.
 - O conceito de *worm* é muito parecido com o de vírus de computador. O que diferencia, porém, um *worm* é sua impossibilidade de se replicar.
 - Antivírus são programas de computador usados por desenvolvedores para criarem novos tipos de vírus.
 - Antispyware é um termo obsoleto para alguns tipos de vírus de computador que não podem se propagar em redes de computadores.
- 24 No ambiente de trabalho, é comum fazer uso de ferramentas de edição de texto, planilhas e apresentação de slides. Qual das alternativas está correta?
- Não é possível que um vírus esteja presente em um documento ou planilha criado por você do zero, a partir de um novo arquivo. Por este motivo, é seguro abrir arquivos enviados para você, desde que recebidos de pessoas conhecidas.
 - Desenvolver uma boa ferramenta de edição de texto é caro. Por isso, as únicas ferramentas de edição de texto boas são as pagas. Ferramentas de edição de texto gratuitas e de software livre não são úteis.
 - Planilhas são formas mais complexas de escrever texto. Elas só devem ser usadas em conjunto com fórmulas e em aplicações científicas.
 - Ferramentas de apresentação de slides foram criadas com a finalidade de fazer a tarefa de diagramação de revistas.
 - Há, atualmente, disponíveis ferramentas de edição de texto, planilhas e apresentação de slides online. Tais ferramentas permitem que o usuário crie seus arquivos diretamente de páginas Web, sem a necessidade de instalar software em seu computador.
- 25 Richard Stallman é o criador da Free Software Foundation (FSF), que é contra softwares proprietários, aqueles programas que não permitem aos usuários alterar seu código-fonte para modificação. Um contraponto a softwares proprietários são os softwares livres. Sobre tal tema, identifique a alternativa correta.
- O motivo que torna impopulares projetos de software livre, é que eles não preveem a liberdade de redistribuir cópias de modo que você possa ajudar ao seu próximo.
 - As principais licenças de software livre estabelecem algumas liberdades. Duas

importantes liberdades previstas para usuários são a de executar o programa, para qualquer propósito, e a de estudar como o programa funciona e adaptá-lo às suas necessidades.

- c) Programadores gostam de software livre porque eles ficam seguros, em tal circunstância, que nenhum outro programador vai poder olhar o código-fonte de sua criação.
- d) Linus Torvalds é o criador do Linux, um sistema operacional proprietário que possui licença paga. O Linux é um sistema operacional obsoleto e ultrapassado, quando comparado a seus rivais de software livre.
- e) A ideia de software livre é teórica. Na prática, todos precisam pagar por software e nenhum desenvolvedor pode trabalhar gratuitamente. Por esse motivo, não há no mercado, de fato, nenhum software livre.

26 As duas imagens a seguir mostram o menu Editar de um famoso editor de texto e planilha eletrônica online. Sobre a funcionalidade desse menu, identifique a alternativa correta.



- a) O item de menu Editar/Refazer permite que o computador modifique o documento atual, de forma a refazer o texto dele com inteligência artificial, melhorando a qualidade gramatical do mesmo.
- b) O item de menu Editar/Copiar foi criado originalmente para facilitar o emprego de plágio; atualmente, porém, só pode ser usado em documentos assinados digitalmente pelo usuário.
- c) O item de menu Editar/Colar cria um novo

arquivo com o conteúdo do arquivo atual colado dentro dele.

- d) O item de menu Editar/Desfazer apaga ou desfaz todo o trabalho feito naquele arquivo até o presente momento, apagando o arquivo do disco do computador e liberando memória do mesmo.
 - e) O item de menu Editar/Recortar se diferencia do Editar/Copiar pelo fato de que o primeiro apaga o conteúdo selecionado que foi copiado, enquanto o segundo não.
- 27** O planejamento é uma das atividades centrais do processo organizacional, influenciando diretamente o desempenho e a produtividade. Consoante a esse processo, conceitos e ferramentas são utilizados no processo de planejamento. Sobre isso, assinale a alternativa em que a sentença não apresenta sentido correspondente ao esperado.
- a) O processo de planejamento deve incorporar a missão, visão e valores, considerando que a missão corporativa deve ser projetada para identificar como a organização estará posicionada no futuro.
 - b) A estratégia organizacional apresenta três componentes: posicionamento, trade-off (opções excludentes) e sinergia ou compatibilidade.
 - c) O planejamento pode ser classificado em Estratégico, Tático e Operacional, caso analisada a dimensão temporal.
 - d) Conceitos e ferramentas como Curva de Experiência e Análise de Portifólio integram as ferramentas de planejamento.
 - e) O Balanced Scorecard é uma das estratégias e ferramentas de planejamento estratégico.

28 A análise SWOT é uma ferramenta de gestão amplamente utilizada nas organizações públicas e privadas. Com isso, compreender os seus fundamentos e usos é indispensável para um administrador. A partir disso, assinale a alternativa que apresenta uma divergência em relação à conceituação da ferramenta.

- a) O objetivo é maximizar o aproveitamento das oportunidades e reduzir o efeito das ameaças organizacionais.
- b) Uma fraqueza é algo que põe a organização em desvantagem no mercado, enquanto a força constitui um ativo que aumenta a competitividade organizacional.
- c) É um instrumento que permite analisar o ambiente interno e externo da organização. As forças, fraquezas, oportunidades e ameaças são listadas e analisadas à luz da ação estratégica operacional.
- d) Os quatro aspectos da análise SWOT podem ser analisados em duas dimensões: interna/externa, positiva/negativa.
- e) A análise SWOT pode ser utilizada também em organizações sociais.

- 29** O processo administrativo abarca o acionamento das Funções da Administração no seu escopo. Uma das assertivas apresentadas sobre as atribuições previstas nas funções administrativas, em sua perspectiva clássica, não mantém a aderência com a proposta original. Assinale-a.
- A função direção é a responsável pela coordenação do trabalho dos funcionários.
 - As Funções podem ser agrupadas em planejamento, organização, direção e controle.
 - O planejamento deve ser expresso no programa de ação.
 - A função organização é a responsável pela divisão do trabalho.
 - Munir a empresa de tudo que é necessário a seu funcionamento: material, instrumental, capital e pessoas é tarefa da função controle.
- 30** Ao analisar as ferramentas de Gestão da Qualidade, observa-se uma variedade de ferramentas e estratégias que podem ser adotadas. Dessa forma, é importante o gestor adotar a melhor estratégia para o seu setor ou organização. Dentre as ferramentas que podem ser utilizadas, indique a alternativa inadequada conceitualmente.
- O Diagrama de Pareto, Gráficos de Dispersão e Diagramas de Causa-Efeito são ferramentas que podem ser usadas para análise de causas de um problema ou identificação de ocorrências.
 - As práticas do 5s têm como foco a mudança na organização dos processos de trabalho para aumento dos sentidos de produtividade e qualidade.
 - Brainstorming*, *brainwriting*, diagrama de afinidades e benchmarking podem ser usados no processo de geração de ideias relacionadas à Gestão de Qualidade.
 - Six Sigma, com foco no aperfeiçoamento de processos, a partir da melhoria contínua e redução da variabilidade de um processo, contribui para o maior aumento da produtividade e eficiência organizacionais.
 - Normas ISO orientam o processo de Gestão da Qualidade, indicando os requisitos necessários ao processo
- 31** A Gestão da Qualidade pode acionar, a depender da maturidade organizacional e do propósito, diferentes ferramentas no processo de análise e implementação. Ao analisar as afirmações, identifique a que apresenta a informação correta.
- A gestão da qualidade não dispõe de métodos estatísticos dentre as suas ferramentas de análise, como medidas de tendência central e de dispersão.
 - A ferramenta 5W2H não é uma ferramenta de gestão da qualidade, pois não atua diretamente na organização das atividades de trabalho.
 - O *benchmarking* é uma estratégia para levantar informações sobre os processos produtivos em outras companhias, sendo de grande relevância para aperfeiçoar a gestão da qualidade.
- A ISO 9000 apresenta os requisitos para os sistemas de gestão da qualidade e aplica-se à Gestão Pública.
 - A ISO 14001 é uma das orientadoras, junto com a ISO 9000, dos sistemas de gestão da qualidade.
- 32** A Gestão de Desempenho é uma das importantes atribuições da área de Gestão de Pessoas. Considerando a Gestão de Desempenho, assinale a alternativa com informação inverídica.
- A Avaliação de Desempenho é o encerramento do ciclo de gestão do desempenho.
 - A Gestão de Desempenho, no setor público ou privado, tem como propósito verificar o desempenho dos funcionários, incluindo a dimensão comportamental.
 - A Avaliação 360º pode ser adotada em organizações públicas e privadas.
 - A Avaliação por Competências é uma das ferramentas que a administração pública pode acionar para a gestão dos servidores.
 - A Avaliação 360º é utilizada na iniciativa privada, mas não pode ser aplicada no âmbito do serviço público.
- 33** Treinamento e Desenvolvimento são fundamentais no processo de desenvolvimento organizacional. A partir dessa premissa, assinale a alternativa que apresenta argumentação incompatível com as atividades de T&D.
- As etapas que compõem o processo de treinamento e desenvolvimento são: diagnóstico da situação, desenho do treinamento, implementação e avaliação.
 - O treinamento pode ter como base o cargo ou competências, sendo o indicador do primeiro caso o número de ocupantes treinados e preparados e, no segundo caso, o número de pessoas com as competências essenciais para o sucesso da organização.
 - Testes estatísticos, como os Testes de Hipóteses, não podem ser utilizados para avaliação de programas de treinamento.
 - As organizações, públicas e privadas, podem utilizar técnicas de *gamificação* nos processos de treinamento, além de estratégias *computer-based* e *e-learning*.
 - Organizações inovadoras destinam recursos significativos em processos de T&D, incluindo atividades remotas em ambientes virtuais e corporativos.

- 34** As estruturas organizacionais têm assumido formatos variados, a depender de variáveis como setor de atuação e características organizacionais. Considerando os modelos tradicionais de desenho organizacional, assinale a alternativa que apresenta informações incorretas.
- A amplitude de controle é indiferente nas organizações “altas” e “achatadas”.
 - Os requisitos para o desenho organizacional são: diferenciação, formalização, centralização e integração.
 - O processo de formalização pode ser feito por meio de regulamentos e regras, cargos e fluxos de trabalho.
 - A integração organizacional abarca esquemas como departamentalização e hierarquia administrativa.
 - A dimensão da hierarquia organizacional associa-se à amplitude de controle.
- 35** Considerando os tipos de modelos organizacionais e suas respectivas características, indique a alternativa cuja assertiva não representa o modelo.
- As características do modelo funcional são: autoridade funcional, linhas diretas de comunicação, descentralização das decisões e ênfase na especialização.
 - A organização linear baseia-se na autoridade linear, propiciando a cadeia escalar de autoridade.
 - A organização funcional baseia-se no princípio da especialização das funções, tendo Frederick Taylor como um dos defensores do modelo.
 - A organização linha-staff é um modelo híbrido, com os órgãos de staff apresentando autoridade linear.
 - O modelo linha-staff adota características dos modelos funcional e linear.
- 36** O desenho departamental pode assumir características distintas, a depender da organização. Por essa razão, há alternativas organizacionais para as diversas necessidades. Sobre isso, analise as proposições e marque a alternativa correta.
- A departamentalização funcional tem como vantagens a superespecialização e o aumento da coordenação entre os setores da organização que precisam se articular para entregar melhores resultados.
 - A departamentalização por projetos requer uma estrutura organizacional flexível, propiciando coordenação entre as partes envolvidas e assemelhando-se a uma departamentalização temporária por produto.
 - Verificam-se, na departamentalização por produtos ou serviços, características positivas como aumento da inovação e diversificação, bem como a concentração de especialistas e chefias em departamentos específicos, aumentando a excelência organizacional.
 - A departamentalização por processo consiste em uma sequência de atividades estruturadas, mas mantendo as estruturas hierárquicas verticais para a manutenção da coordenação organizacional.
 - A departamentalização por projetos não apresenta marcos temporais organizadores das atividades.
- 37** Considerando a Gestão por Processos, assinale a alternativa com informações não condizentes.
- Os processos, classificados por nível, são identificados como macroprocessos, processos e subprocessos.
 - A modelagem de processos requer um conjunto de habilidades e técnicas para compreender, comunicar e gerenciar os componentes de negócio de uma organização.
 - Os processos são caracterizados nas organizações pelo marco temporal, tendo um planejamento para o início e uma previsão de término.
 - O *Business Process Management* (BPM) é uma das estratégias de melhoria contínua que podem ser acionadas na gestão de processos.
 - Diagramas, fluxogramas e notações gráficas são parte da modelagem de processos.
- 38** Os processos de planejamento nas organizações podem considerar diferentes dimensões. Com isso, diversas características podem ser analisadas para identificar fontes de gargalo ou sucesso. Considerando a necessidade de precisão na definição das atividades de planejamento, indique a alternativa correta.
- O planejamento operacional pode ser classificado em tipos relacionados a métodos, orçamento, programas e regulamentos.
 - Programas são planos operacionais com foco em projetos, sendo necessário o acompanhamento por meio de métricas de execução.
 - Os fluxogramas horizontal e vertical representam, respectivamente, a sequência de rotinas e procedimentos e órgãos e pessoas.
 - Gráficos de Gantt são usados para acompanhamento da execução orçamentária, evitando a extrapolação do exercício fiscal.
 - O planejamento operacional dispensa classificações de tipos.

- 39** O processo de elaboração de projetos envolve o estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis. Ao se deparar com mais de um objetivo no mesmo projeto, no entanto, a administração pode se utilizar da seguinte estratégia:
- excluir os objetivos identificados como interdependentes, tendo em vista a sobreposição de motivações.
 - selecionar um objetivo para ser alcançado, pois seria contraproducente o estabelecimento de mais de um objetivo por projeto.
 - aguardar o início da execução do projeto para ter certeza quanto aos fatores que incidirão no mesmo e, assim, estabelecer os objetivos viáveis.
 - alinhar os objetivos de acordo com as prioridades do gerente do projeto, uma vez que a seleção do gerente perpassa a priorização da demanda.
 - estabelecer a prioridade dos objetivos, compreendendo quais são estratégicos e quais não são, tendo em vista que é possível que nem todos sejam alcançados.
- 40** A respeito das fases do projeto, analise as afirmativas a seguir:
- Os custos do projeto, inclusive de pessoal, atingem nível mais alto durante a fase de organização e preparação do projeto.
 - O estabelecimento de objetivos e metas é realizado na fase de planejamento do projeto.
 - O estabelecimento de indicadores para acompanhamento das metas é realizado durante a fase de monitoramento.
 - Os ajustes das atividades são realizados ao longo do processo de execução do projeto.
- Após análise das afirmativas, assinale a alternativa correta.
- Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
 - Somente as alternativas II e IV são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
 - Apenas a afirmativa II é verdadeira.
 - Todas as afirmativas são verdadeiras.
- 41** A criação do Departamento Administrativo do Serviço Público – DASP é conhecida como o marco de implementação da Administração Burocrática no Brasil. Marque a alternativa que corrobora esse entendimento.
- A partir desse momento, foram excluídos processos de flexibilização e improvisação das atividades, sob quaisquer motivações.
 - Nesse momento, foram adotados os processos físicos para abertura de solicitação de usuários de serviços.
 - Esse entendimento é devido à escola de formação do presidente da República, à época, que propiciou a criação do DASP.
 - O DASP criou mecanismos de impessoalidade, profissionalização e especialização.
 - Nesse momento, priorizou-se a necessidade de documentação de todas as atividades prestadas no serviço público.
- 42** Marque a alternativa que apresenta um dos fundamentos do Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE), elaborado em 1995 no Brasil.
- Retorno ao patrimonialismo
 - Manutenção das políticas relativas à previdência social
 - Reformas com objetivo de aumento da governabilidade e apoio político
 - Reformas econômicas voltadas para o mercado
 - Capacitação de pessoal com relação ao tratamento de dados pessoais dos usuários
- 43** Assinale a alternativa que contém a lei que dispõe sobre alterações na legislação tributária.
- Lei de Diretrizes Orçamentárias
 - Lei Orçamentária Anual
 - Plano Plurianual
 - Lei de Crédito Adicional
 - Lei de Investimentos
- 44** A existência de mais de um orçamento para cada ente da Federação é vedada considerando o princípio do(a):
- Exclusividade
 - Unidade
 - Equilíbrio
 - Não afetação da receita
 - Anualidade
- 45** O estágio da execução da despesa que cria para o Estado obrigação de pagamento é o(a):
- Fixação
 - Liquidação
 - Lançamento
 - Empenho
 - Registro
- 46** O Demonstrativo Contábil que apresenta a situação contábil e financeira da empresa ou entidade, considerando determinado período de tempo, é:
- Demonstração de Valor Adicionado
 - Demonstração de Fluxo de Caixa
 - Demonstrativo do Resultado do Exercício
 - Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
 - Balanço Patrimonial

47 A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) é um relatório contábil destinado a evidenciar o resultado econômico, isto é, _____ ou _____ apurado pela empresa no desenvolvimento de suas operações em determinado período.

Assinale a opção que apresenta as duas propostas corretas de preenchimento das lacunas do texto:

- a) lucro; prejuízo
- b) receita; despesa
- c) lucro; despesa
- d) receita; prejuízo
- e) ativo; passivo

48 Dentre as alternativas abaixo, assinale a que contém uma conta relativa a uma obrigação.

- a) Duplicatas a receber
- b) Fornecedores
- c) Estoque
- d) Clientes
- e) Móveis e utensílios

49 A respeito do método de classificação ABC de Estoques, analise as afirmativas a seguir:

- I. O método auxilia na compreensão dos itens de estoque que merecem mais atenção.
- II. Os resultados demonstram forte dependência da empresa em face dos estoques classificados no grupo C.
- III. A utilização desse método visa, principalmente, reduzir o risco de esvaziamento de estoques importantes e evitar prejuízos.

Após análise das afirmativas, assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- b) Somente as alternativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- d) Nenhuma das afirmativas é verdadeira.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

50 Dentre as alternativas abaixo, marque a alternativa que contém o custo inversamente proporcional ao aumento do estoque médio.

- a) Custo de capital
- b) Custo de armazenagem
- c) Custo do pedido
- d) Custo de carregamento
- e) Custo de matéria-prima

