



M0877006N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 122/2018
NÍVEL SUPERIOR - CLASSE E - MANHÃ

ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



Composição do Caderno

Português	01 a 10
Legislação Aplicada à Administração Pública	11 a 20
Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Mundo de mentira

Paulo Pestana

Tem muita gente que implica com mentira, esquecendo-se de que as melhores histórias do mundo nascem delas: algumas cabeludas, outras mais inocentes, sempre invenções da mente, fruto da criatividade — ou do aperto, dependendo da situação.

Ademais, se fosse tão ruim estaria na lista das pedras que Moisés recebeu aos pés do monte Sinai, entre as 10 coisas mais feias da humanidade, todas proibidas e que levam ao inferno; ficou de fora.

A mentira não está nem entre os pecados capitais, que aliás eram ofensas bem antes de Cristo nascer, formando um rol de virtudes avessas, para controlar os instintos básicos da patuleia. Eram leis. E é preciso lembrar também que ninguém colocou a mentira entre os pecados veniais; talvez, seja por isso que o mundo minta tanto, hoje em dia.

E tudo nasceu na forma mais poética possível, com os mitos — e não vamos falar de presidentes aqui — às lendas, narrativas fantásticas que serviam para educar ou entreter. Entre tantas notícias falsas, há muitas lendas que, inclusive, explicam por que fazemos tanta festa para o ano que começa.

Os japoneses, por exemplo, contam que um velhinho, na véspera do ano-novo, não conseguiu vender os chapéus que fabricava e colocou-os na cabeça de seis estátuas de pedra; chegou em casa coberto de neve e sem um tostão. No dia seguinte, recebeu comida farta e dinheiro das próprias estátuas, para mostrar que a bondade é sempre reconhecida e recompensada.

Os brasileiros vestem roupas brancas na passagem do ano, mas poucos sabem que esta é uma tradição recente, de pouco mais de 50 anos, e que veio do candomblé, mais precisamente da cultura yorubá, com os irúnmolés's funfun — as divindades do branco. E atenção: para eles, o regente de 2019 é Ogum, o guerreiro, orixá associado às forças armadas, ao mesmo tempo impiedoso, impaciente e amável. Ogunhê!

Mas na minha profunda ignorância eu não conhecia a lenda da Noite de São Silvestre,

que marca a passagem do ano. E assim foi-me contada pelo Doutor João, culto advogado, entre suaves goles de vinho — um Quinta do Crasto Douro (sorry, periferia, diria o Ibrahim Sued).

Disse-me ele: ao ver a Virgem Maria desolada contemplando o Oceano Atlântico, São Silvestre se aproximou para consolá-la, quando ela disse que estava com saudades da Atlântida, o reino submerso por Deus, em resposta aos desafios e à soberba de seu soberano e dos pecados de seu povo.

As lágrimas da Virgem Maria — transformadas em pérolas — caíram no oceano; e uma delas deu origem à Ilha da Madeira — chamada Pérola do Atlântico, na modesta visão dos locais — ao mesmo tempo em que surgiram misteriosas luzes no céu, que se repetiriam por anos a fio; e é por isso que festejamos a chegada do ano-novo com fogos de artifício.

Aliás, agora inventaram fogo de artifício sem barulho para não incomodar os cachorros. A próxima jogada politicamente correta será lançar fogos sem luz para não perturbar as corujas buraqueiras. E isso está longe de ser lenda: é só um mundo mais chato.

Disponível em: <<http://df.divirtasemais.com.br/app/noticia/mais-leitor/2018/12/28/noticia-mais-leitor,160970/cronica-de-paulo-pestana.shtml>>. Acesso em: 18 fev. 2019.

1. De acordo com as ideias expostas no texto, é correto afirmar que

- (A) a mentira é, desde a antiguidade, considerada um pecado irreparável.
- (B) a mentira é sempre fruto da inocência humana.
- (C) mentir faz parte da natureza humana como forma de proteção e ocorre, na maioria das vezes, devido à necessidade instantânea de se safar de situações adversas corriqueiras.
- (D) os mitos históricos compõem a origem da mentira, a qual é necessária para que o mundo viva em harmonia.
- (E) a mentira pode ser considerada instrumento para ensinamentos.

2. Em relação às ideias apresentadas pelo autor do texto, é possível interpretar que

- (A) os brasileiros só passaram a comemorar a chegada de um novo ano há 50 anos.
- (B) o costume de usar roupas brancas durante a passagem de um ano para outro advém do candomblé, que é a religião mais seguida no país.
- (C) os fogos, durante a passagem de ano, representam as lágrimas da Virgem Maria.

- (D) a mentira era um fator de coerção, a fim de controlar comportamentos revoltosos durante os primórdios do mundo.
- (E) as pessoas costumam mentir, uma vez que a mentira não é considerada um pecado que leva à condenação eterna.

3. Assinale a alternativa em que todas as palavras retiradas do texto possuem o mesmo processo de formação.

- (A) Misteriosas, velhinho, recompensada.
- (B) Recompensada, reconhecida, submerso.
- (C) Repetiriam, politicamente, impiedoso.
- (D) Amável, politicamente, bondade.
- (E) Conhecia, resposta, festa.

4. Assinale a alternativa correta em relação à palavra “que” destacada.

- (A) Na frase “Tem muita gente **que** implica com mentira [...]”, o “que” tem função de conjunção subordinativa adverbial, retomando a palavra “gente”.
- (B) Em “[...] se fosse tão ruim estaria na lista das pedras **que** Moisés recebeu [...]”, o “que” é uma conjunção coordenativa com função de explicação.
- (C) No trecho “[...] às lendas, narrativas fantásticas **que** serviam para educar ou entreter.”, o “que” é pronome relativo.
- (D) Em “[...] quando ela disse **que** estava com saudades da Atlântida [...]”, o “que” é pronome relativo e completa o sentido do verbo “disse”.
- (E) No excerto “[...] é por isso **que** festejamos a chegada do ano-novo com fogos de artifício.”, o “que” é uma conjunção subordinativa explicativa.

5. O texto apresentado é considerado uma crônica devido a diversos fatores, EXCETO por

- (A) apresentar vocabulário variado e expressivo de acordo com a intenção do autor.
- (B) abordar aspectos da vida social e quotidiana.
- (C) não utilizar a 1ª pessoa do discurso em todo o texto.
- (D) apresentar marcas de subjetividade – discursos na 1ª e na 3ª pessoa.
- (E) apresentar intertextualidades.

6. Assinale a alternativa em que as palavras apresentadas, considerando o sentido que possuem no texto, estabelecem uma relação de sinonímia.

- (A) Modesta – imparcial.
- (B) Soberba – ufanía.
- (C) Patuleia – burguesia.
- (D) Veniais – imperdoáveis.
- (E) Virtudes – escolhas.

7. Em relação aos aspectos fonológicos relacionados às palavras a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas palavras “avessas”, “básicos” e “impiedoso”, as letras destacadas representam o fonema /s/.
- (B) Nas palavras “cachorro”, “passagem” e “velhinho”, há dígrafos consonantais.
- (C) Em “correta”, “lançar” e “perturbar”, as letras destacadas tem a mesma pronúncia.
- (D) Os termos destacados em “fora”, “ano” e “fogo” representam o mesmo fonema.
- (E) Nas palavras “buraqueiras”, “ficou” e “artifício”, há ditongos.

8. Analise os trechos a seguir retirados do texto e assinale a alternativa que apresenta uma oração com sujeito oculto.

- (A) “Os brasileiros vestem roupas brancas na passagem do ano [...]”.
- (B) “Aliás, agora inventaram fogo de artifício sem barulho [...]”.
- (C) “E isso está longe de ser lenda [...]”.
- (D) “[...] chegou em casa coberto de neve e sem um tostão.”.
- (E) “E tudo nasceu na forma mais poética possível [...]”.

9. Assinale a alternativa em que as vírgulas empregadas em destaque estão demarcando um aposto.

- (A) “[...] quando ela disse que estava com saudades da Atlântida, **o reino submerso por Deus**, em resposta aos desafios e à soberba de seu soberano [...]”.
- (B) “[...] **talvez**, seja por isso que o mundo minta tanto, hoje em dia.”.
- (C) “Os japoneses, **por exemplo**, contam que um velhinho, na véspera do ano-novo, não conseguiu vender os chapéus que fabricava [...]”.
- (D) “[...] algumas cabeludas, **outras mais inocentes**, sempre invenções da mente, fruto da criatividade [...]”.
- (E) “[...] mas poucos sabem que esta é uma tradição recente, **de pouco mais de 50 anos**, e que veio do candomblé [...]”.

10. Sobre os sentidos e os aspectos linguísticos do texto, é correto afirmar que

- (A) há uma crítica explícita do autor em relação à ingenuidade do povo, que acredita em mentiras como se fossem verdades.
- (B) o tom de ironia não pode ser vislumbrado na crônica.
- (C) a utilização da conjunção “E”, no início de diversas frases do texto, exerce função gramatical, sem interferir nos aspectos discursivos e estilísticos do texto.
- (D) no trecho “E tudo nasceu na forma mais poética possível, com os mitos — e não vamos falar de presidentes aqui — às lendas [...]”, os travessões foram utilizados para demarcar uma oração que contém uma locução verbal predicando um objeto indireto.
- (E) não há referências, sequer implícitas, ao momento político vivido no Brasil na atualidade.

Legislação Aplicada à Administração Pública

11. A Constituição da República Federativa do Brasil trouxe em seu escopo os valores de um Estado de Bem-Estar Social. Dentre os princípios desse modelo de sociedade, encontra-se

- (A) a supremacia do indivíduo sobre o coletivo.
- (B) a dignidade da pessoa humana.
- (C) a intervenção em detrimento da autodeterminação dos povos.
- (D) a valorização apenas do setor produtivo público.
- (E) o capitalismo de Estado sem intervenção privada.

12. As relações jurídicas entre os setores público e privado no Brasil são bastante distintas. As regras aplicadas ao setor privado nem sempre valem ao setor público. Dentre os princípios que diferenciam tal relação, é correto destacar

- (A) o princípio da legalidade aplicado ao setor privado.
- (B) o princípio da autonomia da vontade ligado ao setor público.
- (C) o princípio da legalidade no setor público.
- (D) o princípio da não intervenção Estatal na economia.
- (E) o princípio da supremacia dos atos privados sobre os atos públicos.

13. A Lei nº 8429/92 rege os atos considerados de improbidade administrativa. Tais atos representam uma lesão à administração pública e, embora não sejam tipificados como crime, são atos ilícitos civis sujeitos a sanções. Quem está sujeito a cometer Improbidade Administrativa e sofrer as penalidades da referida Lei?

- (A) Funcionários Públicos, desde que sejam concursados.
- (B) Qualquer prestador de serviço, desde que oneroso à Administração Pública.
- (C) Apenas aqueles que prestam serviço voluntário à Administração Pública.
- (D) Apenas aqueles que exercem cargo de chefia.
- (E) Qualquer pessoa, servidor ou não.

14. Para que haja legitimidade no exercício da autoridade e soberania estatal, é imprescindível que os atos da administração sejam pautados por princípios legais. Dentre os princípios da Administração Pública, é correto destacar o

- (A) Princípio da Pessoalidade.
- (B) Princípio da Personalidade.
- (C) Princípio da Publicidade.
- (D) Princípio da Voluntariedade.
- (E) Princípio da Vulnerabilidade.

15. Para ingressar como servidor público, o candidato precisa passar por uma série de testes. Ao ingressar na carreira, o servidor também se submete a um conjunto de regras que visa analisar a sua aptidão ao exercício da função. Referente aos valores fundamentais ao exercício dessa carreira, assinale a alternativa correta.

- (A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.
- (B) A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem do servidor público.
- (C) A função pública deve ser tida como exercício voluntário e, portanto, não deveria se integrar à vida financeira particular de cada servidor público.
- (D) O servidor poderá omitir ou falsear os fatos, desde que beneficie os interesses da Administração Pública ou empresas equiparadas.
- (E) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens, respeitando a autonomia da vontade, princípio fundamental da Administração Pública.

16. Dentre os princípios fundamentais que norteiam nosso ordenamento jurídico, está o devido processo legal. Em suma, significa que ninguém poderá ser sentenciado, condenado ou julgado sem os trâmites legais. Nesse sentido, no que diz respeito à Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) nos processos administrativos deve-se seguir a lei e o direito, com possibilidade, dependendo do caso, de haver tribunais de exceção.

- (B) o segredo é a regra nos processos, exceto quando há interesse de incapaz ou determinação judicial sobre os atos praticados pela Administração.
- (C) em regra é proibida a cobrança de custas processuais dos agentes que figurarem em processos administrativos, exceto as previstas em lei.
- (D) a impulsão dos processos administrativos não pode ser de ofício, dependendo de Inquérito Policial para o início de sua instrução.
- (E) os processos administrativos têm como fim a promoção do agente, vedado o atendimento aos interesses da administração.

17. A Constituição da República Federativa do Brasil, outorgada em 1988, foi batizada pelo então presidente da Assembleia Constituinte, Ulisses Guimarães, de “a Constituição Cidadã”. Tal codinome dado à Constituição de 1988 pode ser justificado pelo fato de ela

- (A) trazer em seu bojo, como um dos objetivos centrais da Carta Magna, a erradicação da pobreza e da marginalização social.
- (B) trazer como escopo a implantação do socialismo como forma de erradicar as desigualdades sociais, contribuindo para a promoção humanística.
- (C) estabelecer a implantação de garantias e processos jurídicos que eram completamente inexistentes durante o período da Ditadura Militar, sendo essa a principal justificativa.
- (D) permitir a existência de um modelo econômico liberal, sem qualquer intervenção do Estado, possibilitando maior acesso pelos cidadãos de produtos estrangeiros.
- (E) estabelecer como um dos principais elementos jurídicos o conceito de que todos os cidadãos são iguais, mas que uns podem ser considerados mais iguais do que os outros, a fim de promover a igualdade.

18. A improbidade administrativa é um ilícito civil que visa punir os agentes que atentarem contra a Administração Pública. A improbidade pode ocorrer tanto no campo material quanto no campo principiológico. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) praticar ato visando fim proibido pode ser justificado desde que haja o entendimento de que existe grave ameaça de lesão ao patrimônio público.
- (B) retardar ou deixar de praticar ato de ofício de forma injustificada é considerado um ato de improbidade contra os princípios da Administração Pública.
- (C) deixar de revelar ou não permitir que chegue ao conhecimento de terceiro teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço é um ato de improbidade.
- (D) deixar de receber vantagem econômica de particulares, quando essa verba poderá ser destinada a áreas essenciais, é ato de improbidade contra os princípios da Administração Pública.
- (E) denunciar ato ilícito em concursos, desde que os fins maiores do certame tenham sido alcançados, constitui ato atentatório quanto à Administração.

19. Os direitos sociais tiveram um grande avanço na Constituição de 1988 em comparação às legislações anteriores. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) os direitos sociais contemplam apenas cidadãos considerados vulneráveis.
- (B) são considerados direitos sociais a inafastabilidade da justiça e a presunção da inocência.
- (C) os direitos trabalhistas como férias e 13º salário pertencem ao rol de direitos sociais.
- (D) a isonomia perante a lei é uma conquista contemplada no rol de direitos sociais.
- (E) direitos sociais e direitos da personalidade são sinônimos.

20. De acordo com o Código de Ética dos Servidores Públicos, Decreto Federal nº 1.171/94, é vedado aos funcionários públicos federais

- (A) contribuir voluntariamente à reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- (B) usar de artifícios para facilitar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.
- (C) participar de atividades voluntárias, mesmo

que não tenham relação com o serviço público.

- (D) não usar de seu cargo para fins de promoção pessoal e obter favorecimentos.
- (E) participar de qualquer atividade particular, seja ela de cunho financeiro ou não.

Informática

21. O Microsoft Office Word 2016 possui a possibilidade de tornar textos ou elementos gráficos em um elemento “clicável”, o qual, ao ser clicado, permite acesso a informações em outra parte do mesmo documento ou fora dele. Assinale a alternativa que descreve o nome desse recurso.

- (A) Paginação.
- (B) Hiperlink.
- (C) Citação.
- (D) Legenda.
- (E) Indicador.

22. Um empresário, em uma situação hipotética, como apresentada a seguir, precisa criar uma fórmula para calcular a média entre os salários dos seus funcionários cuja idade seja maior ou igual a 35 anos. Nesse caso, qual das alternativas a seguir é indicada para esse empresário realizar a operação desejada?

	A	B	C
1	Nome	Idade	Salário
2	Pedro	20	R\$ 1.420,00
3	Marcos	19	R\$ 1.200,00
4	José	18	R\$ 1.800,00
5	Itálo	25	R\$ 2.450,00
6	Érik	43	R\$ 4.000,00
7	Elias	21	R\$ 1.900,00
8	Joana	65	R\$ 980,00
9			

- (A) f_x =MÉDIASE(C2:C8;">=35";B2:B8)

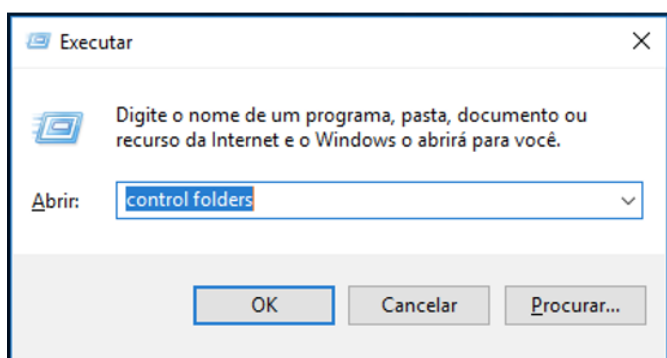
- (B) f_x =MÉDIASE(B2:B8;"<=35";C2:C8)

(C) $\text{=MÉDIASE(B2:B8;">=35";C2:C8)}$

(D) $\text{=MÉDIASE(C2:C8;"<=35";B2:B8)}$

(E) $\text{=MÉDIASE(B2:B8;"<>35";C2:C8)}$

23. A figura a seguir representa que será executada a ação “control folders”. É correto afirmar que o objetivo dessa ação é abrir



- (A) a tela “Sobre Windows”, mostrando informações da sua versão e compilação.
- (B) o painel de controle do sistema.
- (C) as opções do explorador de arquivos.
- (D) a pasta de documentos do usuário “logado” no sistema.
- (E) o gerenciador de dispositivos e impressoras.

24. O Browser é um programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e capaz de processar diversas linguagens. Assinale a alternativa que apresenta somente exemplos de Browsers.

- (A) Firefox, Filezilla, Safari, Edge.
- (B) Tor, Chrome, Thunderbird, Safari.
- (C) Filezilla, Thunderbird, Internet Explorer, Chrome.
- (D) Edge, Filezilla, Thunderbird, Chrome.
- (E) Chrome, Safari, Tor, Edge.

25. No Microsoft Word 2016, é possível gerenciar quebras de seções em um documento. Sobre esse recurso, assinale a alternativa correta.

- (A) Existe apenas um tipo de quebra de seção, a chamada “Próxima Página”, que inicia a nova seção na página seguinte.
- (B) Não é possível ter várias seções diferentes dentro de uma mesma página do documento.
- (C) Iniciar uma nova seção em um documento é praticamente iniciar um documento novo dentro de um mesmo documento. Com isso, é possível determinar diferentes formatações de texto dentro de um mesmo documento.
- (D) Inserir seções dentro de um documento é somente uma maneira de organizar o documento para o usuário, mas não serve para alterar o documento em diferentes *layouts*.
- (E) Ao excluir uma quebra de seção, todo texto que estiver antes da quebra perderá sua formatação.

Conhecimentos Específicos

26. Assinale a alternativa que diz respeito à relação do Serviço Social e o ideário católico na gênese do Serviço Social no Brasil.

- (A) A questão social era considerada problema moral e religioso, sendo que a intervenção profissional priorizava a formação da família e do indivíduo para solução dos problemas.
- (B) Intervenção profissional do Serviço Social com direção social ético-política.
- (C) Apreensão do ser social a partir de mediações, compreendendo que a natureza relacional do ser social não é percebida em sua imediatez.
- (D) Consciência da inserção da profissão na sociedade de classes e, conseqüentemente, compromisso da profissão com as demandas das classes subalternas.
- (E) Compreensão da profissão como parte integrante da divisão social e técnica do trabalho.

27. Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente Serviço Social têm sua fonte na Doutrina Social da Igreja. Destaca(m)-se nesse contexto

- (A) a encíclica “Rerum Novarum” do Papa Pio XI de 1891.
- (B) a encíclica “Quadragesimo Anno” do Papa Leão XIII de 1931.
- (C) o Novo Testamento da Bíblia e a encíclica “Quadragesimo Anno” do Papa Leão XIII.
- (D) as encíclicas “Rerum Novarum” do Papa Leão XIII e a “Quadragesimo Anno” do Papa Pio XI.
- (E) os textos bíblicos, o neotomismo e a encíclica “Rerum Novarum” de Pio XI.

28. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A perspectiva _____ restringe a visão de teoria ao âmbito do verificável, da experimentação e da fragmentação. Ela não aponta para mudanças, senão dentro da ordem estabelecida, voltando-se antes para _____ e _____.

- (A) funcionalista/ autocontrole emancipação/
- (B) positivista/ consciência/ transformação social
- (C) marxista/ autocontrole/ ajustes

- (D) neotomista/ cientificidade/ verificação
- (E) positivista/ ajustes/ conservação

29. São consideradas vertentes de análise que emergiram no âmbito do Movimento de Reconceitualização do Serviço Social na América Latina:

- (A) a vertente funcionalista; a vertente tradicional e a vertente progressista.
- (B) a vertente conservadora; a vertente tradicional e a vertente religiosa.
- (C) a vertente modernizadora; a vertente inspirada na fenomenologia e a vertente marxista.
- (D) a vertente científica; a vertente racional e a vertente marxista.
- (E) a vertente fenomenológica; a vertente dialógica e a vertente humanista.

30. Para a compreensão da profissão de Serviço Social na sociedade capitalista, é correto afirmar que

- (A) um conceito fundamental é o de reprodução social que, de acordo com a tradição marxista, refere-se ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais nessa sociedade.
- (B) a análise da profissão, de suas demandas, tarefas e atribuições ganham sentido a partir da análise do Serviço Social em si mesmo.
- (C) a visão endógena permite analisar a profissão para além da visão interiorizada, a partir da compreensão da reprodução social no âmbito da sociedade capitalista.
- (D) a profissão é imune ao processo de reprodução dos interesses de preservação do capital.
- (E) a compreensão dos determinantes sócio-históricos que perpassam e conformam o exercício profissional permite que o assistente social elimine de seu trabalho a polarização dos interesses antagônicos de classes.

31. A respeito dos desafios ao Serviço Social na contemporaneidade e os diferentes espaços sócio-ocupacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) O ajuste neoliberal maximizou o papel do Estado em relação às políticas sociais, desafiando a profissão de Serviço Social, pois ampliou os espaços sócio-ocupacionais do(a) assistente social.

- (B) Coloca-se enquanto desafio ao Serviço Social a consolidação do projeto profissional, tornando-o um guia efetivo para o exercício profissional.
- (C) Um dos desafios do Serviço Social é subordinar o projeto profissional às exigências do mercado, reconhecendo o poder institucional e, conseqüentemente, primando pelas demandas institucionais postas ao profissional em detrimento do projeto societário.
- (D) A intensificação e a precarização do trabalho no serviço público não trouxeram rebatimentos e desafios sobre o espaço sócio-ocupacional do Serviço Social, uma vez que o projeto profissional tem uma direção social a ser seguida.
- (E) Para o Serviço Social, a interdisciplinaridade tem sido considerada um desafio, uma vez que essa metodologia de trabalho implica na troca de saberes sem o resguardo do sigilo profissional.

32. A conexão entre política social e Serviço Social passa por um elemento fundamental denominado

- (A) Práxis.
- (B) Projeto Social.
- (C) Serviços Sociais.
- (D) Questão Social.
- (E) Política Pública.

33. Sobre os direitos e a trajetória das políticas sociais no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Os direitos no capitalismo são capazes de reduzir desigualdades e, a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988, foram capazes de acabar com a estrutura de classes.
- (B) A política social no Brasil acompanha o mesmo tempo histórico dos países de capitalismo central.
- (C) No Brasil, a hegemonia neoliberal, na década de 1990, não trouxe reconfigurações nas políticas sociais.
- (D) A Constituição Federal de 1988, também conhecida como Constituição Cidadã, contemplou avanços como os que ocorreram no âmbito dos direitos sociais.
- (E) As políticas sociais no Brasil são estratégias exclusivamente econômicas no sentido de legitimação e controle dos trabalhadores.

34. Para a análise das políticas sociais sob o enfoque dialético, é preciso considerar elementos essenciais que explicam seu surgimento e desenvolvimento. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um desses elementos.

- (A) Natureza do capitalismo.
- (B) Grau do desenvolvimento do capitalismo e as estratégias de acumulação.
- (C) Papel do Estado na regulamentação e implementação das políticas sociais.
- (D) Complexo de relações harmônicas.
- (E) Papel das classes sociais.

35. A compreensão da questão social perpassa, além da contradição capital x trabalho, a formação dessas classes na particularidade histórica de cada país. Considerando isso, representa particularidades à questão social e suas expressões no Brasil

- (A) a derrubada do regime escravista patriarcal no período colonial.
- (B) a ascensão da burguesia no estado de bem-estar social.
- (C) a prevalência do sistema heteropatriarcal que reconhece e valoriza a igualdade de gênero.
- (D) a concepção liberal burguesa de diversidade humana.
- (E) a exploração da população negra e indígena na economia colonial do país.

36. A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Sobre o assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A saúde é assegurada como direito universal.
- (B) A assistência social é um direito que é prestado aos que dela necessitarem.
- (C) A previdência social é submetida à lógica do seguro, pois o acesso aos direitos é derivado de uma contribuição direta anterior.
- (D) A previdência social não se configura como direito social devido à exigência de contribuição para acesso aos benefícios previdenciários.
- (E) O acesso à assistência social independe de contribuição à seguridade social.

37. Sobre os princípios da seguridade social, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com o princípio da uniformidade, os benefícios e serviços devem ser idênticos para toda a população, nas mesmas condições de risco e vulnerabilidade, sem distinção urbana ou rural.
- (B) O princípio da equidade de participação no custeio significa que as concessões dos benefícios devem ser de igual valor e os serviços devem ser da mesma qualidade.
- (C) O princípio da equivalência das prestações implica em considerar que a proteção da seguridade não é absoluta, portanto selecionam-se as necessidades a serem satisfeitas, priorizando tais e quais contingências sociais.
- (D) O princípio da irredutibilidade no valor dos benefícios significa que o custeio por meio das contribuições sociais não deve assentar em um único tipo de contribuinte.
- (E) O princípio da seletividade rege hierarquicamente os demais princípios da seguridade social ao garantir a todas as pessoas os mínimos sociais.

38. Sobre o Benefício de Prestação Continuada, assinale a alternativa correta.

- (A) Constitui-se na garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso a partir de 60 anos que comprovem não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- (B) O valor é de um salário mínimo mensal, com descontos da contribuição previdenciária e abono anual (13º salário).
- (C) É um benefício transferível e que gera direito à pensão aos dependentes do beneficiário.
- (D) Tem respaldo legal na Constituição Federal de 1988, especificamente no capítulo referente à Seguridade Social.
- (E) É um benefício definitivo, pois uma vez concedido gera direito adquirido ao idoso e ao deficiente.

39. A corrente ideológica que pretende negar a desigualdade racial entre brancos e negros no Brasil como fruto do racismo, afirmando que existe uma situação de igualdade de oportunidade e de tratamento entre esses dois grupos raciais, denomina-se

- (A) racialização.
- (B) ação afirmativa inversa.

- (C) sistema ideológico racista.
- (D) meritocracia étnico-racial.
- (E) mito da democracia racial.

40. Sobre desigualdades, diversidades e os marcos históricos e legais das Políticas de Ação Afirmativa no Brasil, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações afirmativas podem ser consideradas como atitude política de enfrentamento às desigualdades sociais em todas as suas instâncias, mas, principalmente, no combate estrutural e institucional do racismo.
- II. A Constituição Federal de 1988 estabeleceu em seu texto a possibilidade do tratamento desigual para pessoas ou segmentos historicamente prejudicados nos exercícios de seus direitos fundamentais.
- III. O movimento negro tem representação expressiva na luta contra as Políticas de Ação Afirmativa.
- IV. As ações afirmativas se constituem em medidas concretas que viabilizam o direito à igualdade, com a crença de que a igualdade deve se moldar no respeito à diferença e à diversidade.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

41. Sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Serviço Social brasileiro construiu um projeto profissional radicalmente inovador e crítico, com fundamentos históricos e teórico-metodológicos hauridos na tradição marxista.
- (B) O Projeto Ético Político do Serviço Social está apoiado em valores e princípios éticos radicalmente humanistas e nas particularidades da formação histórica do país.
- (C) Os ideais e valores do ajuste neoliberal dos anos de 1990 estão em consonância com os pressupostos estruturantes do Projeto Ético Político do Serviço Social.

- (D) A direção social que orienta o Projeto Ético-Político do Serviço Social tem como referência a relação orgânica com o projeto das classes subalternas.
- (E) O projeto profissional do Serviço Social, além de abarcar a defesa das prerrogativas profissionais, é dotado de caráter ético-político.

42. Sobre a construção do Projeto Ético-Político do Serviço Social, é correto afirmar que

- (A) sua história teve início na transição da década de 1970 à de 1980, período marcado pelo enfrentamento e pela denúncia do conservadorismo profissional.
- (B) sua história teve início na década de 1990, a partir da publicação do Código de Ética do(a) Assistente Social.
- (C) sua história teve início na década de 1940, período de institucionalização do Serviço Social no Brasil.
- (D) sua história teve início na transição da década de 1980 a 1990, com as Diretrizes Curriculares da ABEPSS de 1993 e o Código de Ética do(a) Assistente Social.
- (E) sua história teve início em 1982, com a edição do currículo mínimo.

43. A respeito do que dispõe a Lei n.º 8.662/1993 sobre a Carteira de Identificação Profissional do(a) Assistente Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A expedição é realizada pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS).
- II. Serve de prova para fins de exercício profissional.
- III. Serve de prova para fins de Carteira de Identidade Pessoal.
- IV. Tem fé pública em todo o território nacional e internacional.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

44. Sobre as competências e as atribuições privativas do(a) assistente social, indicadas na Lei n.º 8.662/1993, em seus artigos 4º e 5º, analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- 1. **Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.**
- 2. **Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.**
- 3. **Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.**
- 4. **Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso deles no atendimento e na defesa de seus direitos.**
- 5. **Planejar, organizar e administrar Serviços Sociais e Unidade de Serviço Social.**
- 6. **Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.**

- (A) Referem-se às atribuições privativas do(a) assistente social os itens 2 e 5.
- (B) Referem-se às atribuições privativas do(a) assistente social os itens 3 e 6.
- (C) Referem-se às atribuições privativas do(a) assistente social os itens 1, 4 e 5.
- (D) Referem-se às competências do(a) assistente social os itens 3, 4 e 5.
- (E) Referem-se às competências do(a) assistente social os itens 1 e 6.

45. A respeito das Relações com Assistentes Sociais e outros Profissionais indicadas no Código de Ética do(a) Assistente Social, qual das alternativas a seguir corresponde a uma vedação à/ao assistente social?

- (A) Ser solidário/a com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no Código de Ética do(a) Assistente Social.
- (B) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (C) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
- (D) Prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro profissional.
- (E) Ao realizar crítica pública a colega e outros profissionais, fazê-la sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.

46. Sobre as penalidades previstas no Código de Ética do(a) Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) As penalidades previstas no referido Código são: multa, advertência, reciclagem e suspensão.
- (B) A pena de suspensão acarreta ao(a) assistente social a interdição do exercício profissional em todo o território nacional, pelo prazo de 30 (trinta) dias a 2 (dois) anos.
- (C) O valor da pena de multa é invariável e corresponde ao valor de uma anuidade do Conselho Regional em que o/a assistente social tenha vinculada sua inscrição principal.
- (D) É defeso considerar os antecedentes profissionais do(a) infrator(a) e as circunstâncias em que ocorreu a infração para a aplicação das penalidades.
- (E) Não são cabíveis recursos aos casos de imposição das penalidades de multa ou de advertência.

47. Com base na Resolução CFESS Nº 845, de 26 de fevereiro de 2018, que dispõe sobre a atuação profissional do(a) assistente social em relação ao processo transexualizador, assinale a alternativa correta.

- (A) Os(as) assistentes sociais devem ter sua autonomia limitada para tratar de assuntos sobre a promoção de uma cultura de respeito à diversidade de expressão e identidade de gênero, a partir de reflexões críticas acerca dos padrões de gênero estabelecidos socialmente.
- (B) É vedado ao(à) assistente social emitir opinião técnica a respeito de procedimentos relacionados às transformações corporais.
- (C) É dever do(a) assistente social defender a utilização do nome social dos(as) usuários(as), somente após a regularização de seus documentos civis.
- (D) O(a) assistente social deverá respeitar o direito à autodesignação dos(as) usuários do serviço como pessoas trans, travestis, transexuais, transgêneros.
- (E) Cabe ao(à) assistente social ajustar e controlar o comportamento de crianças e adolescentes que manifestem expressões de identidades de gênero trans.

48. Considerando as Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) que orientam e normatizam o exercício profissional de assistentes sociais, assinale a alternativa correta.

- (A) A Resolução do CFESS que regulamenta a supervisão direta de estágio no serviço social flexibilizou o contido na Lei nº8.662/1993, estabelecendo que a supervisão direta de estágio em Serviço Social poderá ser realizada por profissional de nível superior da área de ciências sociais.
- (B) A Resolução do CFESS que dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do(a) assistente social determina, dentre outros aspectos, que o atendimento efetuado pelo(a) assistente social deve ser feito com portas fechadas, de forma a garantir o sigilo.
- (C) A Resolução do CFESS que dispõe sobre os Procedimentos para efeito da Lacração do Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do(a) Serviço Social determina que o(a) assistente social garantirá o caráter confidencial das informações que vier a receber em razão de seu trabalho. Assim, nos casos de demissão ou exoneração, é obrigatório que o profissional realize a incineração do referido material.
- (D) Em 2018, por meio de Resolução do CRESS, institui-se no âmbito de todos os Conselhos Regionais de Serviço Social a Anotação da Responsabilidade Técnica do(a) assistente social, perante a instituição, órgão, empresa e outros onde o(a) assistente social atua profissionalmente.
- (E) Em 2018, por meio de Resolução do CFESS, alterou-se o Código de Ética do(a) Assistente Social a partir da introdução de aperfeiçoamentos formais, gramaticais e conceituais em seu texto e garantindo a linguagem de gênero.

49. Sobre a dimensão investigativa do trabalho do(a) assistente social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A postura investigativa é um suposto para a sistematização teórica e prática do exercício profissional.
- (B) A dimensão investigativa vincula-se à realidade social e às mediações que perpassam o exercício profissional.
- (C) A dimensão investigativa é estabelecida como princípio formativo e como elemento central na formação profissional do(a) assistente social.
- (D) A investigação é considerada uma dimensão constitutiva do trabalho do(a) assistente social.
- (E) A dimensão investigativa é entendida como uma opção de postura profissional apreendida no estágio curricular obrigatório e utilizada no âmbito privativo da academia.

50. Sobre os instrumentais técnico-operativos no âmbito do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) No exercício profissional do(a) assistente social, a sua relação com o objeto é intermediada por um instrumento, o que o torna um potencializador de força, de determinada forma, em uma dada direção.
- (B) O instrumento, no exercício profissional, é orientado pela neutralidade e imparcialidade.
- (C) Os instrumentais técnico-operativos se vinculam à dimensão técnico operativa, dimensão desvalorizada porque não responde à análise das questões macroestruturais em pauta na discussão do Serviço Social.
- (D) O conhecimento procedimental para a manipulação dos instrumentos técnico-operativos é, no Serviço Social, competência fundamental que se sobrepõe em relação às competências teórico-metodológica e ético-política.
- (E) A entrevista, a observação, o estudo social e o laudo são instrumentos técnicos de uso exclusivo do Serviço Social.