

IAPEN - AC

ENFERMEIRO

Código da Prova

S01 X
MANHÃ



Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.



Duração da prova: **4 horas**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

”A persistência é o caminho do êxito.” (Charles Chaplin)



ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Partilhar

Rubel

Se for preciso, eu pego um barco, eu remo
 Por seis meses, como peixe pra te ver
 Tão pra inventar um mar grande o bastante
 Que me assuste e que eu desista de você
 Se for preciso, eu crio alguma máquina
 Mais rápida que a dúvida, mais súbita que a lágrima
 Viajo a toda força, e num instante de saudade e dor
 Eu chego pra dizer que eu vim te ver

Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você
 Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você

Que amor tão grande tem que ser vivido a todo instante
 E a cada hora que eu tô longe, é um desperdício
 Eu só tenho 80 anos pela frente
 Por favor, me dá uma chance de viver
 Que amor tão grande tem que ser vivido a todo instante
 E a cada hora que eu tô longe, é um desperdício
 Eu só tenho 80 anos pela frente
 Por favor, me dá uma chance de viver

Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você
 Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você

Se for preciso, eu pego um barco, eu remo
 Por seis meses, como peixe pra te ver
 Tão pra inventar um mar grande o bastante
 Que me assuste, e que eu desista de você
 Se for preciso, eu crio alguma máquina
 Mais rápida que a dúvida, mais súbita que a lágrima
 Viajo a toda força, e num instante de saudade e dor
 Eu chego pra dizer que eu vim te ver

Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você
 Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você

Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você
 Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você

Não tem, pra trás, nada
 Tudo que ficou tá aqui

Se for preciso, eu giro a Terra inteira
 Até que o tempo se esqueça de ir pra frente e volte atrás
 Milhões de anos, quando todos continentes se
 encontravam
 Pra que eu possa caminhar até você
 Eu sei, mulher, não se vive só de peixe, nem se volta no
 passado
 As minhas palavras valem pouco e as juras não te dizem
 nada
 Mas se existe alguém que pode resgatar sua fé no mundo,
 existe nós
 Também perdi o meu rumo, até meu canto ficou mudo
 E eu desconfio que esse mundo já não seja tudo aquilo
 Mas não importa, a gente inventa a nossa vida
 E a vida é boa, mas é muito melhor com você
 Eu quero partilhar
 Eu quero partilhar
 A vida boa com você (até o final)

Questão 1

São características do texto lido:

- (A) uso de linguagem formal a fim de convencer o leitor sobre as intenções de amor do autor.
- (B) emprego de linguagem denotativa de maneira que isso represente credibilidade ao leitor sobre o sentir do autor.
- (C) utilização de ideias sentimentais presas à realidade de futuro oferecida pelo autor.
- (D) despreocupação com o ritmo, seleção aleatória de palavras, o que resulta obrigatoriamente em rima.
- (E) presença de versos, agrupados em estrofes, os quais se apoiam em métrica (fixa ou não), em rimas regulares (ou não), mas tendo no ritmo a sua marca essencial intencionando prazer estético do leitor.

Questão 2

Assinale a alternativa em que os vocábulos sejam acentuados pelas mesmas regras presentes em, respectivamente, “você”, “súbita” e “desperdício”:

- (A) café, rápido, índio.
- (B) tô, vêm, lá.
- (C) língua, está, convém.
- (D) açúcar, tórax, cajú.
- (E) álbum, tá, tênis.

Questão 3

Tratando-se de uma canção, o gênero textual exibe desvios quanto ao emprego de língua portuguesa no tocante à norma-padrão, por exemplo, em: “Por favor, me dá uma chance de viver”, assinale a alternativa correta quanto ao emprego de pronome:

- (A) “Te amei mais que a mim, bem mais que a mim.”
- (B) “Deixe-me sozinho porque assim eu viverei em paz.”
- (C) “Me liga, me manda um telegrama.”
- (D) “Molha eu, seca eu, deixa que eu seja o céu.”
- (E) “Aonde está você? Me chama, me chama, me chama.”

Questão 4

Como recurso de estilo, as figuras de linguagem são recorrentes em textos literários, assim sendo, avalie o fragmento destacado em: “**Eu só tenho 80 anos pela frente**”. Por favor, me dá uma chance de viver” e assinale a alternativa que nomeie a figura de pensamento utilizada:

- (A) eufemismo.
- (B) gradação.
- (C) ironia.
- (D) metáfora.
- (E) metonímia.

Questão 5

No verso “**Se** for preciso, eu pego um barco, eu remo”, o conectivo destacado representa valor semântico de:

- (A) condição.
- (B) concessão.
- (C) adversidade.
- (D) causa.
- (E) consequência.

Questão 6**Texto 2**

The image shows a screenshot of the Dicio online dictionary page for the word "partilhar". The page header includes the Dicio logo and a search bar. The main content area displays the word "partilhar" with social media sharing icons. Below the word, it provides the definition: "verbo transitivo direto e bitransitivo. Dividir em muitas partes; repartir com alguém: partilhou a comida; partilhou seus bens com os filhos. Realizar a partilha de: partilhou a empresa familiar; partilhou a empresa familiar com os primos." To the right, there is a section titled "Veja também:" with a list of related words: dispensar, aprender, interagir, denegar, conviver, passear, separar, limitar, postar, ratear, derramar, ridicar.

(Fonte: <https://www.dicio.com.br/partilhar/>, acesso em fevereiro de 2020.)

O Texto 2 é um verbete, assinale a alternativa que representa sua definição:

- (A) é um tipo textual dissertativo-argumentativo, com o intuito de persuadir o leitor.
- (B) é um tipo e gênero textual de caráter descritivo para detalhar em adjetivos e advérbios o que é necessário entender.
- (C) é um gênero textual de viés narrativo para contar em cronologia obrigatória o enredo por meio dos personagens.
- (D) é um gênero textual de caráter informativo, tem por intuito explicar um conceito, mais comumente em um dicionário ou uma enciclopédia.
- (E) é um tipo textual expositivo, típico em redações escolares.

Questão 7

Após leitura do exemplo: “Partilhar é dividir em muitas partes.”, marque a resposta adequada no que se refere à classificação do verbo destacado:

- (A) verbo transitivo direto.
- (B) verbo transitivo indireto.
- (C) verbo transitivo direto e indireto.
- (D) verbo de ligação.
- (E) verbo transitivo indireto e direto.

Questão 8

Os Textos 1 e 2 **têm** formatos distintos, apesar de serem complementos, assinale a alternativa que justifica a acentuação do verbo em destaque:

- (A) o uso de acento está incorreto porque representa o emprego do verbo no singular por concordar com o sujeito simples “Os Textos 1 e 2”.
- (B) o uso de acento é opcional desde a Reforma Ortográfica porque pode concordar com “Texto 1” ou com “Texto 2”, expressando singular ou plural.
- (C) o uso de acento está correto porque representa o emprego do verbo no plural por concordar com o sujeito simples no plural “Os Textos 1 e 2”.
- (D) o uso de acento está incorreto porque representa o emprego do verbo no plural por concordar com o sujeito composto no plural “Os Textos 1 e 2”.
- (E) o uso de acento está correto porque representa o emprego do verbo no plural por concordar com o sujeito composto no plural “Os Textos 1 e 2”.

Questão 9

Considere o período abaixo para realizar as questões 9 e 10:

O Texto 1 é literário; e o Texto 2 é não literário, este é um verbete, aquele, uma canção.

Como mecanismo de coesão textual, o emprego de pronomes demonstrativos indica que:

- (A) o pronome “este”, de segunda pessoa, faz menção ao Texto 1, mais próximo.
- (B) o pronome “aquele”, de primeira pessoa, faz referência ao Texto 1, mais próximo.
- (C) o pronome “este”, de primeira pessoa, faz menção ao Texto 2, mais próximo.
- (D) os pronomes “este” e “aquele”, de primeira pessoa e de segunda pessoa, respectivamente, fazem menção aos Textos 1 e 2 nessa mesma ordem.
- (E) os pronomes “aquele” e “esse”, de terceira pessoa e de segunda pessoa, respectivamente, fazem menção aos Textos 1 e 2 nessa mesma ordem.

Questão 10

Assinale a alternativa que descreve o emprego da vírgula no fragmento a seguir: “... aquele, uma canção.”

- (A) a vírgula é facultativa porque separa o pronome do verbo ‘é’, que está oculto no trecho.
- (B) a vírgula está incorreta porque separa o pronome do verbo ‘é’, que está oculto no trecho.
- (C) a vírgula está correta porque separa o pronome do verbo ‘é’, que está oculto no trecho.
- (D) a vírgula é facultativa, pois o pronome demonstrativo de terceira pessoa não é termo que exija virgulação em norma-padrão.
- (E) a vírgula está correta porque representa a omissão do emprego do verbo ‘é’ por meio de uma figura de linguagem.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 11

De acordo com a portaria Nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, sobre o art. 3º que trata dos Princípios (Inciso I) e Diretrizes (Inciso II), do SUS e da RAS a serem operacionalizados na Atenção Básica, assinale a alternativa correta:

- (A) Universalidade é uma diretriz.
- (B) Longitudinalidade do cuidado é uma diretriz.
- (C) Territorialização é um princípio.
- (D) Integralidade é uma diretriz.
- (E) Equidade é uma diretriz.

Questão 12

Sobre a portaria Nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, assinale a alternativa que corresponde a uma das responsabilidades comuns a todas as esferas de governo, preconizada no art 7, da referida portaria:

- (A) desenvolver, disponibilizar e implantar os Sistemas de Informação da Atenção Básica vigentes, garantindo mecanismos que assegurem o uso qualificado dessas ferramentas nas UBS, de acordo com suas responsabilidades.
- (B) prestar apoio integrado aos gestores dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios no processo de qualificação e de consolidação da Atenção Básica.
- (C) destinar recursos estaduais para compor o financiamento tripartite da Atenção Básica, de modo regular e automático, prevendo, entre outras formas, o repasse fundo a fundo para custeio e investimento das ações e serviços.
- (D) programar as ações da Atenção Básica a partir de sua base territorial de acordo com as necessidades de saúde identificadas em sua população, utilizando instrumento de programação nacional vigente.
- (E) manter atualizado mensalmente o cadastro de equipes, profissionais, carga horária, serviços disponibilizados, equipamentos e outros no Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde vigente, conforme regulamentação específica.

Questão 13

De acordo com a Lei Nº 8080, assinale a alternativa que corresponda a um dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS), definidos no capítulo I, artigo 5:

- (A) execução de ações, de vigilância sanitária, de vigilância epidemiológica, e de saúde do trabalhador.
- (B) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (C) a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- (D) articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais.
- (E) criação de Comissões Permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior.

Questão 14

Sobre a Seção II, da Lei Nº 8080, artigos 16, 17, 18 e 19, que tratam da competência, é correto afirmar que:

- (A) promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde, compete a direção municipal e ao distrito federal.
- (B) formar consórcios administrativos intermunicipais, compete à direção estadual.
- (C) ao Distrito Federal compete as atribuições reservadas, apenas à direção estadual.
- (D) compete à direção nacional, promover a descentralização para os municípios, dos serviços e das ações de saúde.
- (E) a direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) compete definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.

Questão 15

Assinale a alternativa que corresponda ao que é **preconizado como** instâncias colegiadas, no **artigo 1º da Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990.**

- (A) Conferência de Saúde e Conselho de Saúde
- (B) Conselho de Saúde e Comissão Intergestora Bipartite
- (C) Comissão Gestora Bipartite e Tripartite
- (D) Conferência de Saúde e Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS)
- (E) Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e Conselho Nacional de Saúde

CONHECIMENTOS DA REALIDADE ÉTNICA, SOCIAL, GEOGRÁFICA, CULTURAL, POLÍTICA E ECONÔMICA DO ACRE

Questão 16

No início dos anos 1970, o período de crise do extrativismo da borracha e dos “anos de chumbo” da ditadura militar teve efeito devastador sobre o Acre. Os seringalistas sem crédito não resistiram e acabaram por vender enormes áreas por preços muito baixos. Em poucos anos um terço de todas as terras acreanas muda de mãos, assim os “novos donos” da terra, ficaram conhecidos regionalmente como?

- (A) Cariocas
- (B) Correrias
- (C) Paulistas
- (D) Bolivarista
- (E) Acrenistas

Questão 17

Durante o período do Estado Novo (1937-1945), houve uma migração de trabalhadores nordestinos para a Amazônia. Ao promoverem a migração em massa, as autoridades governamentais promoveram também uma propaganda da Amazônia e dos nordestinos, trabalhando discursivamente com dois grandes “acontecimentos”: a conquista do Acre pelos nordestinos e a Marcha para o Oeste. Os migrantes que se engajaram nessa empreitada ficaram conhecidos como?

- (A) Soldados da Borracha
- (B) Extrativistas
- (C) Os Farrapos
- (D) Soldados da Amazônia
- (E) Soldados Acreanos

Questão 18

Tratado tomado como marco expresso da necessidade da diplomacia e de assumir e definir os limites territoriais entre Bolívia e Brasil, principalmente, a partir de 1867 quando as disputas e a cobiça sobre a região do Acre Meridional ascenderam. No entanto, essa demarcação foi contestada, porque não precisava os pontos geodésicos, tampouco a extensão da linha demarcatória. As características acima são de qual tratado?

- (A) De Versalhes
- (B) De Ayacucho
- (C) De Petrópolis
- (D) De Tordesilhas
- (E) De Direitos Humanos

Questão 19

Conhecido como o “Surto” da Borracha no Acre, o curto período que vai do ano de 1880 até 1920 é também denominado:

- (A) descartamento
- (B) defumadores
- (C) mundo Verde
- (D) primeiro Ciclo
- (E) inferno Verde

Questão 20

As cidades pioneiras são aquelas localidades de caráter urbano, que surgiram de forma planejada ou espontânea, paralelamente ao processo de ocupação da fronteira agrícola nos últimos 30 anos. De acordo com o conceito descrito, assinale a alternativa que corresponda as 3 cidades acreanas que são consideradas pioneiras.

- (A) Assis Brasil, Feijó e Bujari
- (B) Brasiléia, Capixaba e Mâncio Lima
- (C) Manuel Urbano, Acrelândia e Feijó
- (D) Rio Branco, Assis Brasil e Mâncio Lima
- (E) Acrelândia, Capixaba e Bujari

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Na Atenção Primária à Saúde o Enfermeiro, em conjunto com os demais profissionais, desenvolve atividades conforme suas atribuições dispostas na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) e em consonância com o arcabouço legal da profissão. Conforme o Decreto nº 94.406/87, quanto às incumbências do enfermeiro podemos afirmar que:

- (A) é reconhecido a prescrição de medicamentos previamente estabelecidos em programas de saúde pública e em rotina aprovada pela instituição de saúde.
- (B) as atividades burocrático-administrativas tem caráter privativo do enfermeiro.
- (C) a sua participação no planejamento, execução e avaliação da programação de saúde deve ser exclusivamente direcionada para a equipe de enfermagem.
- (D) a consulta de Enfermagem e a prescrição da assistência de Enfermagem são atividades vetadas ao enfermeiro.
- (E) o enfermeiro participa de programas e atividades de educação sanitária, somente quando demandado.

Questão 22

A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) deve ser realizada em todo cuidado profissional de Enfermagem de forma transversal. Sobre a SAE é correto afirmar que:

- (A) organiza o trabalho multiprofissional quanto ao método, pessoal e instrumentos, tornando possível a operacionalização do Processo de Enfermagem.
- (B) contempla a coleta de informações subjetivas (S); levantamentos de achados objetivos (O); avaliação diagnóstica e a resposta ao tratamento (A) e; planos (P) que inclui diagnóstico, terapêutico ou de seguimento.
- (C) deve considerar o Acolhimento; o Diagnóstico clínico (CID); o Planejamento; a Intervenção; a Avaliação de Enfermagem.
- (D) pressupõe a realização de um cuidado sustentado pela ciência, considerando a organização de protocolos, procedimentos e rotinas, não sendo necessário pautar-se no uso das melhores evidências em saúde.
- (E) é organizada em cinco etapas: Histórico de Enfermagem (coleta de dados); Diagnóstico de Enfermagem; Planejamento de Enfermagem; Implementação e Avaliação de Enfermagem.

Questão 23

A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Criança, tem por objetivo promover e proteger a saúde da criança e o aleitamento materno, mediante a atenção e cuidados integrais e integrados, da gestação aos 9 anos de vida, com especial atenção à primeira infância e às populações em maior vulnerabilidade, visando à redução da morbimortalidade e um ambiente facilitador à vida com condições dignas de existência e pleno desenvolvimento (BRASIL, 2015b, art. 2º). Sobre o ela pode-se afirmar que:

- (A) o desenvolvimento cognitivo integral está ligado a relações satisfatórias entre funcionalidades: sensorial, perceptiva, motora, linguística, intelectual e psicológica, muito beneficiadas pelo uso de tecnologias audiovisuais.
- (B) a interação da criança com os membros da família e com a rede social de proteção assegura não apenas sua sobrevivência, mas contribui para o desenvolvimento neuropsicomotor, cognitivo e emocional.
- (C) a Caderneta de Saúde da Criança é a principal ferramenta estratégica de registro e acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança e deve ser utilizada exclusivamente pelo setor saúde nas consultas de enfermagem.
- (D) o Programa Saúde na Escola preconiza procedimentos assistenciais das equipes de Saúde na Escola, momento em que os professores podem se retirar da sala de aula.
- (E) cabe ao pediatra, enquanto membro do NASF, o atendimento e exclusiva responsabilização pelas crianças referenciadas pela equipe de Saúde da Família.

Questão 24

Aproximadamente 70% das causas de mortalidade infantil ocorrem no período neonatal. Uma importante iniciativa utilizada no Brasil é a Atenção Integrada às Doenças Prevalentes na Infância (AIDPI), instrumento que aborda os cuidados de rotina que todo recém-nascido deve receber. Estes cuidados incluem:

- (A) limpar as vias aéreas de todos os recém nascidos.
- (B) promover o contato imediato pele a pele do recém-nato com sua mãe.
- (C) avaliar o APGAR do primeiro minuto, sendo que um escore de 7 ou menos nos primeiros minutos nos assegura uma adaptação neonatal adequada.
- (D) realizar o pinçamento do cordão umbilical imediatamente após do nascimento.
- (E) administrar vitamina K1 rotineiramente em todos os recém-nascidos em ambos os olhos dentro da primeira hora após o nascimento.

Questão 25

A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem atende ao anseio da sociedade ao reconhecer que os agravos do sexo masculino constituem verdadeiros problemas de saúde pública. Visa o aumento da expectativa de vida e a redução dos índices de morbimortalidade por causas preveníveis e evitáveis nessa população. Sobre essa política é correto afirmar que:

- (A) os homens adentram o SUS por meio da atenção especializada, portanto, é necessário fortalecer e qualificar prioritariamente esses pontos da Rede de Atenção à Saúde para que eles tenham melhor acesso a suas demandas em saúde.
- (B) os homens são mais vulneráveis às doenças e morrem mais precocemente que as mulheres devido à inserção econômica social com carga horária e exigência física em atividades laborais, quando comparado ao sexo feminino.
- (C) as masculinidades são construídas historicamente e sócio-culturalmente, sendo a significação da masculinidade um processo em permanente construção e transformação. A fim de conferir maior objetividade prática, a política direciona seu escopo de ações para homens cis.
- (D) a violência é fenômeno difuso, complexo, multicausal, com raízes em fatores socioculturais, políticos, econômicos e psico-biológicos. Há maior vulnerabilidade dos homens à autoria da violência, por isso grande parte da população carcerária no Brasil é formada por homens.
- (E) o Plano Nacional de Saúde no Sistema Penitenciário prevê o direito à saúde para as pessoas privadas de liberdade, garantindo ações de saúde em todos os níveis de complexidade desde que circunscritas ao Sistema Prisional.

Questão 26

Relativo à assistência ao Pré-Natal e Parto, é necessário observar questões fundamentais para conferir qualidade e bem estar da gestante e bebê. Nesse sentido, os protocolos nacionais preconizam:

- (A) realizar a 1ª consulta de pré-natal no 1º trimestre de gravidez com a solicitação dos respectivos exames.
- (B) o trabalho de parto em curso > 37 semanas configura gestação de risco eminente.
- (C) toda a mulher em trabalho de parto deve ser referenciada para uma maternidade onde será realizado o partograma, punção venosa e toque vaginal para avaliação de dilatação do colo uterino.
- (D) o profissional enfermeiro pode acompanhar inteiramente o pré-natal de alto risco na rede básica de saúde.
- (E) ao enfermeiro cabe realizar a consulta de pré-natal de gestação de baixo risco, desde que na presença de um médico.

Questão 27

A importância da detecção precoce das neoplasias foi reafirmada no Pacto pela Saúde, por meio da inclusão de indicadores e metas definidas em estados e municípios. Mesmo com todos os esforços, a cobertura de exames de Papanicolau ainda é significativamente baixa em muitos lugares do país. Escolha a alternativa correta dentre as descritas abaixo:

- (A) coleta e a interpretação do exame não são atividades preconizadas para atuação pelo enfermeiro, pois trata-se de atividades privativas aos médicos.
- (B) após a realização de dois exames anuais com resultados negativos o exame pode ser realizado a cada 3 anos.
- (C) no Brasil, o exame citopatológico deve ser priorizado para mulheres de 25 (independente de terem iniciado atividade sexual) a 60 anos.
- (D) a coleta do exame é um ato privativo ao enfermeiro, não sendo preconizada sua realização pelos demais membros da equipe de APS.
- (E) o SISCOLO é sistema disponível que permite identificar as mulheres que estão em falta com o rastreamento para chamá-las a repetir ou fazer pela primeira vez os exames.

Questão 28

O mundo está envelhecendo. Tanto isso é verdade que estima-se para o ano de 2050 que existam cerca de dois bilhões de pessoas com sessenta anos e mais no mundo, a maioria delas vivendo em países em desenvolvimento. No Brasil, estima-se que existam, atualmente, cerca de 17,6 milhões de idosos. A Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) define envelhecimento como “um processo sequencial, individual, acumulativo, irreversível, universal, não patológico, de deterioração de um organismo maduro, próprio a todos os membros de uma espécie, de maneira que o tempo o torne menos capaz de fazer frente ao estresse do meio-ambiente e, portanto, aumente sua possibilidade de morte”. No acolhimento à pessoa idosa os profissionais de saúde devem estar atentos, entre outros aspectos, para:

- (A) o fato de que o envelhecimento é um processo natural, de diminuição progressiva da reserva funcional dos indivíduos – senescência - o que está associado a condição patológica que requer assistência - senilidade.
- (B) o estabelecimento de uma relação respeitosa, considerando que, com a experiência de toda uma vida, as pessoas se tornam em geral mais sábias, desenvolvem maior senso de dignidade e prudência e esperam ser reconhecidas por isso.
- (C) o pressuposto de que o idoso não é capaz de compreender as perguntas que lhe são feitas ou as orientações que lhe são fornecidas, portanto, solicita-se sempre a presença de um acompanhante.
- (D) é necessário chamar a pessoa idosa por seu nome sem manter contato visual, aumentar o volume da voz ao conversar, preferencialmente, de frente e em local iluminado, considerando um possível declínio visual ou auditivo.
- (E) a utilização de uma linguagem clara, com a adoção de termos técnicos para melhor compreensão pelo idoso.

Questão 29

Na caracterização de violências contra adolescentes e jovens de 10 a 19 anos, a violência sexual representa a maioria dos atendimentos em saúde; vindo em seguida as agressões psicológicas, as físicas, as negligências e o abandono. A residência é o local onde ocorre metade das violências, seguida pela via pública. Desconhecidos apresentam a maioria dos prováveis autores das agressões, seguido por amigos e conhecidos e por pais. Em relação à violência contra adolescentes e jovens, qual das alternativas abaixo é considerada correta?

- (A) Em adolescentes e jovens adultos há maior número de mortes por causas externas no sexo feminino, reflexo da construção cultural relacionada a comportamentos e atitudes de maior exposição e vulnerabilidade das meninas e mulheres
- (B) A automutilação está associada à intenção suicida. Nessas situações, o profissional deve acolher, julgar e fornecer conselhos, entendendo essas tentativas como um pedido de atenção que geralmente não se concretizarão em suicídio
- (C) Na análise de causas de mortalidade, as causas externas, principalmente as causas violentas, estão situadas logo a seguir às causas endógenas, as quais ocupam primeiro lugar na faixa etária de adolescentes
- (D) Quando territórios de povos são invadidos, há maior vulnerabilidade para exploração e a violência sexual contra adolescentes e jovens, devido a seus costumes e tradições perderem a força de proteção frente à violência e à assimetria de poder trazida por outras culturas
- (E) Não há diferença de incidência de violência em adolescentes, quando comparados raça/cor e gênero

Questão 30

A transmissão vertical das infecções pode aumentar a morbimortalidade do binômio mãe-filho. Quando não diagnosticadas e tratadas adequadamente, ocasionam um sério problema de saúde pública. Quanto ao diagnóstico e tratamento das infecções congênitas, qual das alternativas abaixo está correta?

- (A) O teste positivo para detecção de *treponema pallidum* em campo escuro ou de anticorpos de fluidos orgânicos é considerado um critério presumível para o diagnóstico da Sífilis Congênita
- (B) Não há tratamento específico para a rubéola congênita e a atenção deve ser focalizada em um bom suporte clínico com avaliação de lesões mucocutâneas e vesiculobolhosas palmoplantares; periostite; osteocondrite; coriza sanguinolenta
- (C) Em caso de síndrome da imunodeficiência adquirida (AIDS), são medidas necessárias: indicar parto cesáreo eletivo sem ter iniciado o trabalho de parto e contraindicar aleitamento materno
- (D) O tratamento da gestante e parceiro com sífilis deve ser realizado com penicilina benzatina, entretanto sua administração não poderá acontecer em serviços da Atenção Primária à Saúde pelo risco de reações de hipersensibilidade, especialmente o choque anafilático
- (E) O tratamento de citomagalovírus é feito com antivirais e deve ser utilizado pela grávida imediatamente após diagnóstico, mesmo que ainda haja ausência de comprovação dos riscos fetais

Questão 31

A saúde mental não está dissociada da saúde integral, por isso faz-se necessário reconhecer que as demandas de saúde mental estão presentes em diversas queixas relatadas pelas pessoas que chegam aos serviços de Saúde, em especial na APS. Sobre a Saúde Mental na APS podemos afirmar que:

- (A) além de fatores estruturais como gênero, cor da pele, renda, escolaridade e trabalho, fatores conjunturais também aumentam o risco de sofrimento mental, como por exemplo algum evento de vida marcante associado a sentimentos como humilhação ou de ver-se sem saída.
- (B) a doença mental tem etiologia associada predominantemente à causa genética, hereditária, que determina e limita as possibilidades da vida para a pessoa. Há fortes evidências relacionadas ao grau de causalidade genética atrelada às doenças mentais.
- (C) há evidências sólidas que o sofrimento mental comum não está associado a agravos à saúde, pois pacientes com transtornos mentais geralmente não apresentam sinais e sintomas de outros agravos clínicos.
- (D) na abordagem ao alcoolismo é importante evitar atender a pessoa sob efeito de álcool, para que ela entenda as consequências clínicas, psicológicas e sociais do uso contínuo de álcool.
- (E) em situação de transtornos mentais graves e persistentes, os pacientes devem ser assistidos também em suas necessidades clínicas em serviços especializados da rede de atenção psicossocial.

Questão 32

Avaliação clínica da hanseníase deve ser realizada obedecendo a critérios que determinam grau de incapacidade física que varia entre 0, 1 e 2 graus. É uma característica de incapacidade física grau 2 por Hanseníase:

- (A) Olhos – Força muscular das pálpebras e sensibilidade da córnea preservadas: conta dedos a 6 metros ou acuidade visual $\geq 0,1$ ou 6:60
- (B) Mãos – Diminuição da força muscular das mãos sem deficiências visíveis e/ou alteração da sensibilidade palmar: não sente o monofilamento 2g (lilás) ou o toque da ponta de caneta esferográfica
- (C) Pés – Diminuição da força muscular dos pés sem deficiências visíveis e/ou alteração da sensibilidade plantar: não sente o monofilamento 2g (lilás) ou o toque da ponta de caneta esferográfica
- (D) Pés – Deficiência(s) visível(eis) causadas pela hanseníase, como: garras, reabsorção óssea, atrofia muscular, pé caído, contratura, feridas tróficas e/ou traumáticas
- (E) Olhos – Diminuição da força muscular das pálpebras sem deficiências visíveis e/ou diminuição ou perda da sensibilidade da córnea: resposta demorada ou ausente ao toque do fio dental ou diminuição/ ausência do piscar

Questão 33

A tuberculose é uma doença de transmissão aérea: ocorre a partir da inalação de aerossóis oriundos das vias aéreas, expelidos pela tosse, espirro ou fala de pessoas com tuberculose pulmonar ou laríngea. Referente à tuberculose, podemos afirmar que:

- (A) no contexto do sistema prisional, é recomendada a estratégia de busca passiva, ou seja, realizada no momento do ingresso da população privada de liberdade na unidade prisional; entre os contatos da pessoa; e por meio de campanhas.
- (B) no contexto do sistema prisional, é recomendada a estratégia de busca ativa, que consiste no rastreamento diagnóstico para toda a população privada de liberdade que procura por atendimento de saúde com sintomas sugestivos de tuberculose, especialmente tosse.
- (C) o adoecimento por tuberculose confere imunidade contra novas infecções e recidivas da doença. A vacina disponível, a BCG, também previne o adoecimento em menores de cinco anos de idade.
- (D) a prevenção e o controle da tuberculose envolve a identificação precoce o tratamento adequado. Também são importantes a vacina BCG, que previne as formas graves em crianças, a implementação da identificação e do tratamento da infecção latente pelo *Mycobacterium tuberculosis* e a adoção de medidas de controle de infecção por aerossóis.
- (E) a principal manifestação clínica em adolescentes e adultos jovens é a tosse persistente por 3 semanas ou mais, acompanhada ou não de outros sinais e sintomas sugestivos de tuberculose. Nesses casos deve-se realizar investigação para tuberculose através de exame de sangue.

Questão 34

A realidade do cuidado nos serviços de APS é complexa e cheia de incertezas, e nela os rastreamentos oportunistas se mesclam com o cuidado clínico cotidiano, quer por iniciativa do paciente, quer por iniciativa do profissional ou por demanda institucional local. A questão do rastreamento e do diagnóstico ou detecção precoce de doenças é tema relevante na prática da APS. Em relação ao rastreamento de agravos, qual das afirmativas é correta dentre as opções abaixo?

- (A) A prática da prevenção quaternária está relacionada a toda ação que promove iatrogenias
- (B) Um motivo que torna o tema do rastreamento e da detecção precoce importante é o processo de medicalização social intenso que pode gerar intervenções diagnósticas e terapêuticas adequadas
- (C) É importante que haja maior detecção e atenção oportuna de agravos. Para isso uma estratégia realizada de forma pontual com usuários agrupados em um determinado evento pode ser considerada uma boa medida de custo-efetividade, mesmo na ausência de garantia da continuidade do cuidado
- (D) O rastreamento pode promover iatrogenias, tais como exames diagnósticos em demasia aos quais o paciente será submetido até a confirmação da doença; pacientes erroneamente rastreados como positivos (falso-positivos); e o tratamento excessivo daqueles com anormalidades limítrofes
- (E) Deve-se considerar o aspecto ético de um programa de rastreamento ao intervir em pessoas assintomáticas, pois há riscos que envolvem os procedimentos, sendo um deles o “da falsa impressão de proteção para aquelas pessoas com teste negativo, mas que na realidade são portadores da condição rastreada - falso-positivos

Questão 35

Podemos considerar que uma pessoa com *Diabetes mellitus* tipo 2 diagnosticado, cujo controle metabólico ou pressórico esteja inadequado e apresenta ainda internações por complicações agudas nos últimos 12 meses e/ou complicações crônicas tem sua estratificação de risco correspondente a:

- (A) risco habitual.
- (B) baixo risco.
- (C) médio risco.
- (D) alto risco.
- (E) muito alto risco.

Questão 36

Estudos mostram melhor conhecimento, tratamento e controle para pessoas com hipertensão arterial sistêmica (HAS) em municípios com ampla cobertura de estratégia de saúde da família. Evidenciam, portanto, que os esforços concentrados dos profissionais de saúde, da sociedade científica e das agências governamentais são fundamentais para se atingir metas aceitáveis de tratamento e controle do agravo. Sobre fatores de risco, podemos afirmar que:

- (A) existe relação direta e linear da pressão arterial com a idade, sendo as pessoas mais jovens, as mais propensas a desenvolver a doença.
- (B) em relação à cor, a hipertensão arterial sistêmica é duas vezes mais prevalente em indivíduos de cor não-branca.
- (C) estudos brasileiros com abordagem simultânea de gênero e cor demonstraram predomínio de mulheres brancas com excesso de HAS em relação às negras.
- (D) o excesso de peso se associa com menor prevalência de HAS desde idades jovens.
- (E) a ingestão de álcool por períodos prolongados de tempo pode não estar associada ao aumento da pressão arterial.

Questão 37

É fundamental que os serviços de atenção primária no SUS se responsabilizem pela realização de pequenos procedimentos clínicos e cirúrgicos, acolhendo usuários em situações agudas ou crônicas, avaliando sempre o risco de agravamento e a necessidade de atendimento imediato ou encaminhamento a outro serviço de saúde. O cuidado com feridas é uma constante prática de enfermagem na APS. A esse respeito, podemos dizer que:

- (A) Na impossibilidade técnica de aproximação das bordas da ferida em consequência de perda de pele e tecido celular subcutâneo, recomenda-se fechamento primário.
- (B) Fechamento primário retardado é reservado para feridas cujo tratamento aberto evolui bem. Na tentativa de abreviar a cura, faz-se a excisão de suas bordas e procede-se à sutura ou, quando esta não é possível, aplica-se sobre a ferida um enxerto cutâneo.
- (C) É muito importante que seja realizado o desbridamento nas feridas traumáticas, com o objetivo remover tecidos desvitalizados ou impregnados com substâncias estranhas cuja remoção é impossível com a limpeza da ferida. Pela complexidade, o desbridamento não pode ser realizado na APS.
- (D) A área ao redor da ferida deve ser limpa com água e sabão ou soluções antissépticas não irritativas. O uso de antissépticos no leito das feridas deve ser feito em todos os casos, contribuindo para a cicatrização, e também por consistir no mecanismo mais eficiente de reduzir a contagem bacteriana nas lesões.
- (E) O atendimento a pacientes portadores de traumatismos superficiais constitui a maior parte do movimento de cirurgia ambulatorial dos hospitais que dispõem de serviço de emergência e, destes, grande parte poderia ser resolvida nos serviços de APS.

Questão 38

"O sistema facilita o processo de coleta, registro e transferência de dados de doenças de notificação compulsória. Ele foi concebido para ser trabalhado a partir do nível local, devendo, portanto, ser operacionalizado na unidade da Atenção Básica". O texto acima se refere a qual sistema de informação?

- (A) SIM
- (B) SINAN
- (C) SINASC
- (D) SISAB
- (E) SISVAN

Questão 39

Ao conjunto de ações que visam a diminuir os prejuízos biológicos, econômicos e sociais trazidos pelo uso e abuso de drogas, sem necessariamente implicar no abandono do consumo, considerando que, naquele momento, algumas pessoas não querem ou não conseguem parar de usar drogas, dá-se o nome de:

- (A) aconselhamento.
- (B) redução de danos.
- (C) projeto terapêutico singular.
- (D) abordagem sindrômica.
- (E) auto cuidado apoiado.

Questão 40

Segundo o Protocolo para Classificação de Risco, qual a alternativa abaixo se refere à situação/queixa de pacientes avaliados como risco Vermelho?

- (A) Queixas crônicas sem alterações agudas
- (B) História de convulsão sem alteração de consciência
- (C) Crise asmática
- (D) Politraumatizado com Glasgow entre 13 e 15; sem alterações de sinais vitais
- (E) Dor no peito associada à falta de ar e cianose

Questão 41

"Contempla as atividades educacionais que possui período definido para execução e utiliza, em sua maior parte, os pressupostos da metodologia de ensino tradicional, como exemplo as ofertas formais nos níveis de pós-graduação. Relaciona-se ainda às atividades educacionais que visam promover a aquisição sequencial e acumulativa de informações técnico-científicas pelo trabalhador, por meio de práticas de escolarização de caráter mais formal, bem como de experiências no campo da atuação profissional, no âmbito institucional ou até mesmo externo a ele". A qual das alternativas abaixo se atribui o conceito acima?

- (A) Educação Popular
- (B) Educação em Saúde
- (C) Educação Permanente
- (D) Educação Continuada
- (E) Andragogia

Questão 42

Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. Sobre Controle de Infecção Hospitalar, podemos afirmar que:

- (A) precauções de contato são, isoladamente, as ações mais importantes para a prevenção e controle das infecções hospitalares.
- (B) a Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos.
- (C) todos os casos de acidente com material biológico devem ser comunicados ao Ministério da Saúde por meio da Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) e ao INSS por meio do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan).
- (D) infecção Hospitalar é a infecção adquirida antes da internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta.
- (E) o uso de luvas dispensa a lavagem das mãos antes e após contatos que envolvam mucosas, sangue outros fluidos corpóreos, secreções ou excreções.

Questão 43

O conceito “Usar dados para monitorar os resultados dos tratamentos e recorrer a métodos de melhoria para projetar e testar mudanças, a fim de aprimorar continuamente a qualidade dos sistemas de atendimento” se relaciona a:

- (A) melhoria da qualidade.
- (B) prática baseada em evidências.
- (C) atendimento centrado no paciente.
- (D) segurança.
- (E) trabalho em equipe e colaboração.

Questão 44

O gerenciamento do tempo é um desafio na atenção à saúde em enfermagem. Elementos que nos fazem desperdiçar o tempo merecem atenção. Sobre esses elementos, qual das opções abaixo é considerada correta?

- (A) A tecnologia é um elemento que consome cada vez menos parte do tempo dos trabalhadores, pois apoia e confere maior eficiência às atividades
- (B) O desperdício de tempo está relacionado à sobrecarga de papéis e sistemas insatisfatórios de arquivamento. O sistemas públicos de Informação em Saúde atuais minimizam a redundância de registros
- (C) Pessoas que se mostram de prontidão, sempre conectadas a seus trabalhos ou aparelhos eletrônicos, e têm melhores desempenhos em suas carreiras profissionais
- (D) Todos os administradores precisam reservar um tempo para atender telefonemas ou responder e-mails e é importante não ser interrompido durante essas ocasiões, mesmo em situações emergenciais
- (E) Ainda que socializar possa ser útil ao atendimento de necessidades de relacionamentos ou formação de poder, é necessário um equilíbrio, pois dedicar muito tempo à socialização pode afetar a produtividade

Questão 45

A terminologia Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) passa a ser adotada em substituição à expressão Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST), porque destaca a possibilidade de uma pessoa ter e transmitir uma infecção, mesmo sem sinais e sintomas. A infecção causada pela bactéria *Treponema pallidum* é uma IST curável e exclusiva do ser humano e pode apresentar várias manifestações clínicas e 4 estágios: primário, secundário, latente e terciário, sendo que nos dois primeiros, a possibilidade de transmissão é maior. Assinale qual alternativa corresponde à IST descrita acima:

- (A) herpes genital
- (B) HIV
- (C) HPV
- (D) sífilis
- (E) gonorreia

Questão 46

A enfermagem brasileira, face às transformações socioculturais, científicas e legais, entendeu ter chegado o momento de reformular o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (CEPE). O Conselho Federal de Enfermagem publicou a Resolução nº.311, de 12 de maio de 2007, que aprova a Reformulação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. À luz desse código entendemos que:

- (A) o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem leva em consideração a necessidade e o direito de assistência em enfermagem da população, os interesses do profissional e de sua organização. Está centrado na pessoa, família e coletividade e pressupõe que os trabalhadores de enfermagem estejam aliados aos usuários na luta por uma assistência sem riscos e danos e acessível a toda população.
- (B) é responsabilidade e dever dos profissionais de enfermagem prestar assistência sem discriminação de qualquer natureza. Entretanto, nos casos de pessoas em conflito com a lei, o profissional deverá decidir, de acordo com a sua consciência, sobre a sua participação ou não no cuidado.
- (C) o segredo profissional referente ao menor de idade poderá não ser mantido quando a revelação for solicitada por pais ou responsáveis.
- (D) é permitido receber vantagens de instituição, empresa, pessoa, família e coletividade, além do que lhe é devido, como forma de garantir assistência de enfermagem diferenciada ou benefícios de qualquer natureza para si ou para outrem.
- (E) inserir imagens ou informações que possam identificar pessoas e instituições sem sua prévia autorização é permitido desde que seja material educativo e que sirva de exemplo para proteção e promoção da saúde da sociedade.

Questão 47

“Parasitose da pele causada por um ácaro cuja penetração deixa lesões em forma de vesículas, pápulas ou pequenos sulcos, nos quais ele deposita seus ovos. As áreas preferenciais da pele para visualizar essas lesões são: regiões interdigitais, punhos (face anterior), axilas (pregas anteriores), região periumbilical, sulco interglúteo e órgãos genitais externos (nos homens). Em crianças e idosos, podem também ocorrer no couro cabeludo, nas palmas das mãos e plantas dos pés. O prurido intenso é causado por reação alérgica a produtos metabólicos do ácaro. Caracteristicamente essa manifestação clínica se intensifica durante a noite, por ser o período de reprodução e deposição de ovos desse agente.”. Essa descrição se refere a:

- (A) candidíase.
- (B) brucelose.
- (C) ancilostomíase.
- (D) micobacteriose disseminada.
- (E) escabiose.

Questão 48

A integração entre a Vigilância em Saúde e a APS é condição obrigatória para construção da integralidade na atenção e para o alcance de resultados condizentes com a realidade local, preservando as especificidades dos setores e compartilhamento de suas tecnologias, tendo por diretrizes a compatibilização dos territórios de atuação das equipes, o planejamento e programação e o monitoramento e avaliação integrados. Sobre Vigilância em Saúde na APS, podemos afirmar que:

- (A) é importante que os profissionais obtenham informações verídicas, não incorrendo no risco de confiar em rumores para iniciar o processo de busca da realidade em saúde.
- (B) a Vigilância em Saúde está na relação de atribuições comuns a todos os membros das equipes de atuam na Atenção Primária.
- (C) incidência: mede o número total de casos, episódios ou eventos existentes em um determinado ponto do tempo. É mais utilizada para medir problemas crônicos.
- (D) prevalência: mede o número de casos novos em um determinado período de tempo e local.
- (E) parâmetros epidemiológicos provindos dos registros e da literatura dos agravos são soberanos, não podendo ser alterados por achados provenientes da observação das equipes de APS.

Questão 49

Coordenar um grupo de pessoas é algo, por vezes, bastante difícil, sendo inevitável deparar-se com as marcas da diversidade pois, além de motivações diversas, diferentes pensamentos, formas de agir e conceber ideias circulam num grupo de trabalho. Sobre o processo grupal, qual das sentenças abaixo podemos considerar verdadeira?

- (A) O conflito é considerado como algo negativo, pois impossibilita a construção e o crescimento coletivo mediante um processo dialético
- (B) O desenvolvimento de um trabalho em grupo requer respeito mútuo, tolerância e paciência, sendo que uma acontece em decorrência da outra. É importante então que a gestão de pessoas envolva homogeneização de modos de pensar e agir, tendo em vista trabalhar com as diferenças é um processo muito desgastante nos dias atuais
- (C) O conceito de grupo fornece a noção de um conjunto de pessoas com um objetivo comum, que opera e se estrutura à medida que se relaciona
- (D) Por natureza gregária os processos grupais são desenvolvidos de forma natural entre pessoas. Essa afirmativa baseia-se no fato de que o ser humano faz parte de grupos ao longo de toda a sua vida e desde o nascimento do indivíduo, é exigida uma disposição para a sociabilidade, para tornar-se membro de uma sociedade, já que não possui condições físicas suficientes que o permitam sobreviver isoladamente
- (E) A Enfermagem é uma profissão em que se trabalha geralmente com grupos de profissionais. É necessário, portanto, buscar essa aprendizagem somente na prática, pois fundamentar-se em um aporte teórico nunca representará a experiência vivida

Questão 50

O modo como a comunicação ocorre afeta a vida humana no que diz respeito aos relacionamentos interpessoais. Assim, entender esse processo, seus determinantes e as suas consequências, aumenta a capacidade do indivíduo de compreender e conseguir superar as dificuldades relacionadas à comunicação no seu ambiente de trabalho, uma vez que o processo de comunicação é complexo e ultrapassa o sentido das palavras, envolvendo gestos e expressões. É correto afirmar que em relação à comunicação no processo de trabalho de enfermagem:

- (A) há elementos inter-relacionados que o estruturam, quais sejam: fonte, o codificador, a mensagem, o canal, o decodificador e o receptor.
- (B) em um relacionamento interpessoal frágil e pobre, podem ocorrer falhas no processo de comunicação e, conseqüentemente, ruídos e barreiras. Por esse motivo, é importante que a subjetividade e questões pessoais não sejam levadas para o ambiente profissional.
- (C) é fundamental respeitar os membros do sistema, inclusive o chefe. Respeitando-se a hierarquia sem questionamentos ou exposição do contraditório, se consegue prestar uma assistência com qualidade.
- (D) o uso de palavras e expressões sofisticadas são atributos de hierarquia, valorizam os papéis de cada um na equipe e auxiliam a interação e o trabalho conjunto.
- (E) as hierarquias e autoridades devem guiar o trabalho e as decisões para que se evitem desordens. Sendo rígidas e consistentes, os outros profissionais poderão obter melhores resultados em saúde, pois terão maior definições para alcançar os objetivos do cuidado.