



BANCO CENTRAL DO BRASIL

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

CONCURSO PÚBLICO



NÍVEL
SUPERIOR

TURNO: MANHÃ



OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido no edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

(...)

1 — (...) Chegaste aos teus vinte e um anos. Estás homem, Janjão, longos bigodes, alguns namoros...

— Papai...

4 — Fecha aquela porta; vou dizer-te coisas importantes. Vinte e um anos, algumas apólices, um diploma; podes entrar no parlamento, na magistratura, na imprensa, na
7 lavoura, na indústria, no comércio, nas letras ou nas artes. Qualquer que seja a profissão da tua escolha, o meu desejo é que te faças grande e ilustre, ou, pelo menos, notável; que te levantes acima da obscuridade comum. (...)

— Creia que lhe agradeço; mas... que ofício?

13 — Nenhum me parece mais útil do que o de medalhão; foi o sonho da minha mocidade. Acabo, porém, como vês, somente com as esperanças que deposito em ti. (...)

16 — O verdadeiro medalhão começa a manifestar-se entre os quarenta e cinco e cinquenta anos.

— ...

19 — Uma vez na carreira, deves pôr todo o cuidado nas ideias que houveres de nutrir para uso alheio e próprio. O melhor será não as ter absolutamente...

— Mas quem lhe diz que eu...

22 — Tu, meu filho, se me não engano, pareces dotado da perfeita inópia mental, conveniente ao uso deste nobre ofício. Pode acontecer, porém, que, com a idade, venhas a ser afligido de algumas ideias próprias; nesse caso, será necessário aparelhar fortemente o espírito.

— Mas um tal obstáculo é invencível.

28 — O único meio é lançar mão de um regime debilitante: ler compêndios de retórica, ouvir certos discursos etc.; para esse fim, deves evitar as livrarias, mas, de quando em
31 quando, elas serão de grande conveniência para falares do boato do dia; de um contrabando, de qualquer coisa: verás que muitos dos leitores, estimáveis cavalheiros, repetir-te-ão as
34 mesmas opiniões, e uma tal monotonia é saudável. Com tal regime, durante — suponhamos — dois anos, reduces o intelecto, por mais pródigo que seja, ao equilíbrio comum.

37 — Isto é o diabo! Não poder adornar o estilo, de quando em quando...

40 — Podes empregar figuras expressivas e máximas; sentenças latinas; frases feitas, fórmulas consagradas pelos anos e incrustadas na memória individual e pública. De resto, o ofício te irá ensinando os elementos dessa arte difícil de
43 pensar o pensado...

Machado de Assis. *Teoria do medalhão*. In: *Obra completa*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1994, v. II (com adaptações).

No que se refere à linguagem, à tipologia textual, às ideias e aos aspectos gramaticais do texto ao lado — **Teoria do Medalhão**, de Machado de Assis —, julgue os itens a seguir.

1 Na linha 33, o segmento “estimáveis cavalheiros” é um aposto explicativo da expressão “muitos dos leitores”.

2 Se o autor do texto tivesse optado por empregar, no último período do texto, uma construção com verbos na voz passiva, o período poderia ter sido corretamente reescrito da seguinte forma: De resto, os elementos dessa arte difícil de se pensar o pensado te irá sendo ensinado pelo ofício...

3 No diálogo apresentado, entre o personagem Janjão e seu pai, a fala inicial é introdutória do assunto e indica a surpresa do pai diante da maturidade de seu filho e o tom solene que irá permear a conversa em que o pai aconselha o filho a avaliar criticamente os valores da sociedade da época, o que torna o texto de Machado de Assis ainda adequado à atualidade.

4 Fica provado, no diálogo apresentado, que “algumas apólices, um diploma” (ℓ.5) legitimam a atuação das elites nacionais, que, no entanto, estão afastadas do poder político, porque aderiram ao ofício de medalhão.

5 Pela leitura do trecho “De resto, o ofício te irá ensinando os elementos dessa arte difícil de pensar o pensado” (ℓ.41-43), percebe-se a intenção do autor do texto de mostrar que a sociedade da época representava um engodo no que diz respeito a pressupostos acerca da racionalidade e do conhecimento.

6 Sendo os substantivos que compõem a enumeração entre as linhas 6 e 7 núcleos do complemento da forma verbal “entrar” (ℓ.6), seria mantida a correção gramatical do texto caso a combinação da preposição **em** com o artigo **o** fosse empregada apenas no primeiro núcleo — “no parlamento” —, sendo suprimida nos demais núcleos.

7 O segmento “foi um sonho da minha mocidade” (ℓ.13) é um termo explicativo acerca da fase de ocorrência da expressão “o [ofício] de medalhão” (ℓ.12-13).

8 A correção gramatical do texto seria mantida caso o trecho “o meu desejo é que te faças grande” (ℓ.8-9) fosse reescrito da seguinte forma: o meu desejo é que sejas grande.

Texto para os itens de 9 a 15

1 Ele é agora gerente de uma loja de sapatos. Não
 porque escolheu, mas foi o que lhe restou. Perguntava-se
 sempre: onde está o meu erro? O erro em relação a seu destino,
 4 queria ele dizer. Não há grandes motivos a procurar no fato de
 alguém ser gerente numa loja de sapatos. Mas uma vez que ele
 mesmo se pergunta e estende sapatos como se não pertencesse
 7 a esse mundo — o motivo da indagação aparece. Por que
 realmente? Fora, por exemplo, o melhor aluno de história e até
 por arqueologia se interessava. Mas o que parecia lhe faltar era
 10 cultura histórica ou arqueológica, ele tinha apenas a erudição,
 faltava-lhe a compreensão íntima de que fora neste mundo e
 com esses mesmos homens que haviam sucedido os fatos, que
 13 fora na terra em que ele pisava que houvera um dia habitantes
 e que os peixes que se haviam transformado em anfíbios eram
 aqueles mesmos que ele comia. E até hoje é como um erudito
 16 que ele estende sapatos — como se não fosse em contato com
 esta áspera terra que as solas se gastam.

Clarice Lispector. *O escrito*. In: *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 2008.

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 9 No segmento “mas foi o que lhe restou” (ℓ.2), a referência do pronome “o” é a expressão nominal “uma loja de sapatos” (ℓ.1), e a do pronome “lhe” é o substantivo “gerente” (ℓ.1).
- 10 No período iniciado por “Mas” (ℓ.5), identificam-se as causas da existência da pergunta “onde está o meu erro?” (ℓ.3).
- 11 O emprego do acento gráfico na palavra “arqueológica” e na palavra “áspera” justifica-se com base na mesma regra de acentuação.
- 12 Segundo a autora, a diferença de prestígio e de remuneração entre as profissões decorre da competência, mas também da realização técnica e organizada das tarefas, aspecto esse que escapa à indagação do gerente da loja de sapatos, por ser um erudito.
- 13 A autora do texto busca evidenciar que a modernização das sociedades valoriza conhecimentos tecnológicos em detrimento de conhecimentos relativos às ciências naturais, o que, de acordo com o ponto de vista do gerente, desqualifica, na estrutura social e na organização profissional, as atividades laborais no comércio, como o de sapatos.
- 14 Infere-se do texto que a autora acredita que o cenário de conflitos ligado a profissões é irrelevante no que se refere à vida do gerente da loja de sapatos, vivida com singela nobreza.
- 15 No trecho “Não porque escolheu, mas foi o que lhe restou” (ℓ.1-2), o emprego da próclise relativa ao pronome “lhe” explica-se pela presença do pronome relativo.

Julgue os itens que se seguem de acordo com o **Manual de Redação da Presidência da República**.

- 16 A formalidade, entre outros aspectos, vincula-se à uniformidade das comunicações, o que implica o estabelecimento de um padrão de redação oficial. Nesse caso, no que se refere a documentos de tramitação interna, vale o preceito de se registrar o teor do documento, no expediente do texto, em “Assunto”, com a palavra escrita em fonte regular, em negrito, sem a necessidade, portanto, do desenvolvimento do texto em parágrafos.
- 17 Tendo em vista a correspondência oficial a ser dirigida a Chefes dos Poderes, serão empregadas as formas ‘A sua Excelência o Senhor’ — endereçamento; parte externa do envelope, e ‘Excelentíssimo Senhor’, no texto, propriamente dito, como vocativo, no que se refere especificamente, ao emprego de formas de tratamento indireto de pessoa.
- 18 Em todos os expedientes oficiais, a autoridade signatária deve ser identificada por meio do nome, do cargo e da assinatura.

Recent corporate collapses, such as EBS International and Société Générale, have brought about renewed scrutiny into corporate governance mechanisms. Given the pervasiveness of Information Technology (IT) in many organizations, the examination of corporate governance mechanisms also includes IT governance mechanisms. IT governance is defined as “a structure of relationships and processes to direct and control the enterprise in order to achieve the enterprise’s goals by adding value while balancing risk versus return over IT and its processes”.

In light of increased public awareness, professional bodies such as the Information Systems Audit and Control Association (ISACA) have undertaken a number of steps to provide guidance in the implementation of effective IT governance. The approach taken by ISACA appears to be largely based upon two concepts. The first concept relates to increasing the awareness of issues and concepts relating to IT governance in the public domain. The second concept involves the provision of guidelines and the identification of best-practice IT governance mechanisms. Interestingly, the effectiveness of these best-practice mechanisms in improving IT governance is largely based upon conceptual arguments. As such, it becomes important to ascertain if these best-practice mechanisms do impact upon the level of IT governance.

As IT escalates in terms of importance and pervasiveness in the operations of firms, it is inexorably tied to specific mechanisms that are prescribed for good corporate governance, most notably, a sound system of internal controls. Accordingly, effective IT governance is a critical underpinning for a system of good corporate governance that minimizes agency losses for a firm.

Internet: <<http://onlinelibrary.wiley.com>> (adapted).

Based on the text above, judge the following items.

- 19 Internal control is a central issue on corporate governance.
- 20 In spite of the pervasiveness of IT in many organizations, it is essential for enterprises to balance risks and detect fraud.
- 21 Although considerable research has been devoted to IT governance, rather less attention has been paid to corporate governance mechanisms.
- 22 The Information Systems Audit and Control Association have advised against a number of steps concerning the implementation of effective IT governance.
- 23 IT governance mechanisms contribute toward an increased level of overall effective IT governance.

RASCUNHO

No que se refere aos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988 (CF) e aos direitos e garantias fundamentais, julgue o item seguinte.

- 24 De acordo com a CF, é direito fundamental do cidadão a livre associação para fins lícitos. Todavia, pode a administração pública, a bem do interesse público, intervir no funcionamento de associações civis e suspender temporariamente suas atividades.

A respeito da organização do Estado e dos poderes, julgue os itens subsequentes.

- 25 A autonomia dos entes federativos permite que os estados e o Distrito Federal (DF) instituíam regimes próprios de previdência, podendo adotar princípios e padrões estruturantes diversos daqueles definidos pela União, conforme critérios específicos estabelecidos pelas constituições, no caso dos estados, e pela lei orgânica, no caso do DF.
- 26 Conforme a CF, o controle externo da União e das entidades da administração direta e indireta, referente à fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, é exercido pelo Congresso Nacional.
- 27 A função reguladora da atividade econômica pode ser exercida pela administração pública indireta, por meio de autarquias, a exemplo do Banco Central do Brasil (BACEN).

Julgue o item a seguir, relativo às finanças públicas e à ordem econômica e financeira.

- 28 O preceito constitucional de fomento à microempresa e empresa de pequeno porte orienta todos os entes federados, indistintamente, conferindo tratamento favorecido aos empreendedores que contem com menos recursos para fazer frente à concorrência.

Acerca do Sistema Financeiro Nacional e do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), julgue os itens subsecutivos.

- 29 O Sistema de Transferência de Reservas é um sistema de transferência de fundos híbrido, pois reúne características dos sistemas de liquidação diferida com compensação de obrigações e dos sistemas de liquidação bruta em tempo real.
- 30 Entre as funções do BACEN, o monopólio de emissão envolve o meio circulante e destina-se a satisfazer a demanda de dinheiro necessária para atender à atividade econômica. Nesse sentido, a emissão de moeda ocorre quando a Casa da Moeda do Brasil entrega papel-moeda para o BACEN.
- 31 Em conformidade com a lei que o instituiu, o Conselho Monetário Nacional será presidido pelo ministro da Fazenda, e as suas deliberações terão de ocorrer por maioria de votos, com a presença de, no mínimo, seis membros, cabendo ao presidente o voto de qualidade.
- 32 No SPB, atualmente, qualquer transferência de fundos entre contas de reservas bancárias é condicionada à existência de saldo suficiente na conta do emitente da ordem.
- 33 O papel dos bancos comerciais é captar recursos, particularmente sob as formas de depósitos à vista e poupança, e fornecer crédito para pessoas físicas e jurídicas, ao passo que os bancos cooperativos e cooperativas de crédito estão voltados para a concessão de crédito e prestação de serviços bancários aos cooperados, que muitas vezes são produtores rurais.

Considere uma economia que seja descrita pelo sistema de equações apresentado a seguir.

Função de produção: $Y = F(K, L)$

$F_K > 0, F_L > 0, F_{KL} > 0, F_{LL} < 0, F_{KK} < 0$, em que F_i é a primeira derivada da função de produção com relação ao insumo i e F_{ii} é a segunda derivada da função de produção com relação ao insumo i .

Função demanda de trabalho: $\frac{w}{P} = F_L$

Função investimento: $I = I(q(K, L, r - \pi, \delta)) - 1$

$I' < 0$, em que I' é a derivada do investimento em relação à taxa de juros.

Função consumo: $C = C(Y - T)$; $0 < C' < 1$, em que C' é a derivada do consumo em relação à renda disponível.

Equação de consistência macroeconômica: $Y = C + I + G + \delta K$

Equilíbrio monetário: $\frac{M}{P} = m(Y, r)$ em que Y é o produto, L é a

quantidade de trabalho, K é o estoque de capital, w é o salário nominal, P é o nível geral de preços, I é o investimento, Q é o Q de Tobin, r é a taxa nominal de juros, π é a taxa de inflação, C é o consumo, T é a tributação autônoma, G corresponde aos gastos autônomos do governo, m é a função demanda por moeda, M é o estoque de moeda, δ é a depreciação do estoque de capital.

Considerando que, na economia acima descrita, vija um regime no qual o governo controla a quantidade de moeda e que o estoque de capital seja constante ao longo do tempo, julgue os itens seguintes.

- 34 O modelo em questão é do tipo clássico, no sentido que o mercado de trabalho está sempre em equilíbrio, aplicando-se a ele a proposição da dicotomia clássica.
- 35 O aumento da quantidade de moeda desloca para a direita a curva de equilíbrio monetário, o que proporciona redução da taxa de juros, aumento do produto e do emprego e redução do salário real.
- 36 A função oferta agregada da economia, considerando-se o estoque de capital constante, $dK = 0$, é dada por $dp = \frac{P}{W} dw - P \frac{F_N}{F_{NK}} dY$, em que di representa o diferencial da variável i .
- 37 O aumento do salário nominal ($dw > 0$) gera o aumento do nível geral de renda ($dy > 0$), em decorrência do aumento da demanda agregada.

Considerando que o problema do consumidor seja resolvido por

meio da função utilidade $u(x_1, x_2) = 2x_1^{\frac{1}{2}} + 4x_2^{\frac{1}{2}}$, julgue os itens a seguir. Nesse sentido, as demandas marshallianas dos bens 1 e 2, $x_i(p_1, p_2, w)$, em que p_1 é o preço do bem 1, p_2 é o preço do bem 2 e w é a riqueza do consumidor.

- 38 A demanda do consumidor pelo bem 1 é dada por $x_1(p_1, p_2, w) = \frac{p_2 w}{p_1 p_2} + 4p_1^2$.

- 39 A demanda do consumidor pelo bem 2 é dada por $x_2(p_1, p_2, w) = \frac{2p_1 w}{p_1 p_2 4p_1^2}$.

Julgue os próximos itens, relativos aos regimes cambiais e seus efeitos sobre a economia.

- 40 Em um regime com câmbio fixo, a expansão dos gastos do governo implica o aumento da renda e das reservas internacionais de equilíbrio a retração das exportações líquidas.
- 41 No regime de câmbio flutuante, a expansão do salário nominal não é capaz de afetar o produto de equilíbrio da economia.
- 42 Em um regime com câmbio fixo, o aumento do salário nominal decorrente de política governamental acarreta tanto apreciação da taxa real de câmbio quanto redução das exportações líquidas.

No que se refere ao plano real e à economia brasileira pós-estabilização, julgue o item abaixo.

- 43 De acordo com o regime de metas de inflação, adotado no Brasil no referido período de tempo, caso o valor do IPCA acumulado nos últimos dozes meses superasse o teto da meta, o presidente do BACEN deveria escrever carta aberta ao ministro da fazenda justificando o descumprimento, bem como apresentando as providências a ser tomadas para o retorno da inflação ao patamar estabelecido.

A respeito das crises financeiras internacionais ocorridas a partir de 2007, julgue os itens subsecutivos.

- 44 No auge da crise da dívida soberana dos países europeus, o Brasil apresentou a sua mais alta taxa de crescimento do produto interno bruto em relação a das últimas décadas.
- 45 As operações efetuadas fora de balanço dos bancos foi um dos elementos que afetou a crise financeira do *subprime*. No entanto, apesar dos efeitos danosos sobre a economia, essas operações são legais do ponto de vista regulatório.

RASCUNHO

O governo federal identificou que é fundamental para o crescimento econômico do país a construção de ferrovia ligando determinada região produtora de grãos ao porto mais próximo. Os estudos de demanda mostraram que o empreendimento não é viável economicamente para o setor privado, razão por que o governo decidiu adotar medidas para incentivar o setor privado a investir na construção e operação da ferrovia. Nas reuniões para a escolha da melhor forma de incentivar o setor privado, dois argumentos que se destacaram são apresentados a seguir.

Argumento 1:

P1: O governo quer que a ferrovia seja construída, há necessidade de volumosos investimentos iniciais na construção e não haverá demanda suficiente por sua utilização nos primeiros anos de operação.

P2: Como há necessidade de volumosos investimentos iniciais para a construção da ferrovia e não haverá demanda suficiente por sua utilização nos primeiros anos de operação, a taxa interna de retorno do negócio será baixa.

P3: Se a taxa interna de retorno do negócio for baixa, os empresários não terão interesse em investir seus recursos próprios na construção e operação da ferrovia.

P4: Se o governo quer que a ferrovia seja construída e se os empresários não tiverem interesse em investir seus recursos próprios na construção e operação, o governo deverá construí-la com recursos da União e conceder a operação à iniciativa privada.

C1: Logo, o governo deverá construir a ferrovia com recursos da União e conceder a operação à iniciativa privada.

Argumento 2:

Q1: O governo federal constrói a ferrovia com recursos da União ou toma emprestados 70% dos recursos necessários à construção da ferrovia, via Tesouro Direto, pagando juros à taxa SELIC de 9% a.a., e empresta ao empresário, via banco público de desenvolvimento, à taxa subsidiada de 3% a.a.

Q2: Se o governo constrói a ferrovia com recursos da União, remunera o capital do construtor segundo sua taxa mínima de atratividade, que é de 16% a.a.

Q3: É menos oneroso para o governo tomar emprestado via Tesouro Direto, pagando juros à taxa SELIC de 9% a.a. e financiar a construção à taxa subsidiada de 3% a.a, do que remunerar o capital do construtor segundo sua taxa mínima de atratividade, de 16% a.a.

Q4: Se o governo empresta para o empresário 70% dos recursos necessários à construção da ferrovia, à taxa subsidiada de 3% a.a., então a taxa interna de retorno do acionista no negócio supera sua taxa mínima de atratividade.

Q5: Se a taxa interna de retorno do acionista no negócio supera sua taxa mínima de atratividade, então o empresário tem interesse em investir seus recursos próprios em parte da construção e na operação da ferrovia.

C2: Logo, se é menos oneroso para o governo tomar emprestado via Tesouro Direto, pagando juros à taxa SELIC de 9% a.a. e financiar à taxa subsidiada de 3% a.a., do que remunerar o capital do construtor segundo sua taxa mínima de atratividade, de 16% a.a., então o governo toma emprestados 70% dos recursos necessários à construção da ferrovia, via Tesouro Direto, pagando juros à taxa SELIC de 9% a.a., empresta ao empresário, via banco público de desenvolvimento, à taxa subsidiada de 3% a.a., e o empresário terá interesse em investir seus recursos próprios em parte da construção e na operação da ferrovia.

Com referência aos argumentos hipotéticos apresentados, julgue os itens seguintes, relativos à lógica sentencial.

- 46 Se a proposição P4 for verdadeira, então o governo deverá conceder a operação da ferrovia à iniciativa privada.
- 47 Se o argumento 2 for válido, então a proposição Q3 será verdadeira.
- 48 A negação da proposição P1 estará corretamente expressa por “O governo não quer que a ferrovia seja construída, não há necessidade de volumosos investimentos iniciais na construção ou haverá demanda suficiente por sua utilização nos primeiros anos de operação”.
- 49 A proposição P2 é logicamente equivalente a “Se há necessidade de volumosos investimentos iniciais para a construção da ferrovia e não haverá demanda suficiente por sua utilização nos primeiros anos de operação, então a taxa interna de retorno do negócio será baixa”.
- 50 O argumento 2 é não válido.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às teorias das organizações, à administração pública e à gestão de pessoas, julgue os itens subsequentes.

- 51 Durante a definição de um modelo de governança, decidem-se os processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulamentarão a atuação de um governo. Esse processo de decisão pressupõe a análise de determinados aspectos, como nível de transparência a ser adotado na gestão, nível de responsabilização dos envolvidos e prestação de contas.
- 52 Em um modelo de gestão de desempenho, devem constar mecanismos de avaliação de diversos níveis, como corporativo, funcional, grupal e individual, devendo-se avaliar, ainda, a qualidade e a produtividade dos produtos e serviços produzidos pela organização.
- 53 A adoção de um modelo de gestão de competências atrelado à avaliação de desempenho promove a individualização, que consiste no processo de demonstrar, em termos quantitativos, o desempenho esperado do colaborador em termos de conhecimento, habilidades e atitudes.
- 54 Um analista de recursos humanos que vier a avaliar, segundo o modelo clássico proposto por Walton, a qualidade de vida no trabalho de uma organização deve considerar, em sua análise, o constitucionalismo e a relevância social da vida no trabalho.
- 55 Uma organização que fundamenta suas práticas na abordagem sistêmica atua na valorização do mérito dos seus colaboradores e privilegia a normatização e a clara definição dos cargos, em detrimento de uma atenção institucional orientada para o *feedback* organizacional em relação ao ambiente externo.
- 56 Uma organização que se baseia nos pressupostos da administração pública burocrática orienta-se para a prestação de serviços ao cidadão, sendo, contudo, tolerante aos abusos contra o patrimônio público.

Julgue os itens a seguir, referentes às estruturas organizacionais e de gestão de processos.

- 57 O modelo de organização colegiada é adequado à organização que necessite adotar uma estrutura organizacional que privilegie a celeridade das decisões e a responsabilização concentrada.
- 58 Considere que um analista de negócios utilize a metodologia BPM para realizar o mapeamento do processo de atendimento ao cliente de sua organização, que depende de fornecedores externos. Nessa situação, o analista deverá buscar uma visão compartimentada das partes do processo, com foco na visualização do fluxo dos principais setores internos onde se agrega valor, sem necessariamente sinalizar os extremos do processo.
- 59 A análise SWOT possibilita que o gestor conheça o mercado e o cliente e, assim, avalie possíveis ineficiências no processo.
- 60 Considere que um analista de um banco privado, que é parte constituinte de um conglomerado, necessite apresentar, em uma reunião, o macrossistema no qual se insere a estrutura organizacional de sua instituição. Nessa situação, para que o analista alcance seu objetivo com clareza e assertividade, ele deve utilizar a técnica de representação radial.

Acerca de gestão da mudança, construção e mensuração de indicadores de processos e gestão de normativos e manuais internos, julgue os itens subsequentes.

- 61 A indicação de quem executa os diversos trabalhos do processo administrativo e a descrição de como executar esses procedimentos devem constar do manual de normas e procedimentos de uma organização, entretanto, devido ao caráter objetivo desse documento, não é prevista a inserção de formulários ou fluxogramas nesse manual.
- 62 O KPI (*key performance indicator*), cujas características são fomentar a transformação na organização e ser orientado ao contexto, pode ser utilizado pelo gestor para acompanhamento e mensuração dos processos de uma organização.

Julgue os itens a seguir, a respeito de estratégia e planejamento.

- 63 Planejamento é o processo no qual são definidos, após a tomada de decisão, os objetivos a serem atingidos por uma organização.
- 64 O termo estratégia, originado nas batalhas militares, que levavam os generais a traçar planos para vencer seus inimigos, refere-se às formas utilizadas para explorar condições favoráveis ao alcance de determinados objetivos.

Em uma organização o planejamento ocorre em três níveis: estratégico, tático e operacional. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 65 O planejamento tático concentra-se em um nível médio de decisão e é caracterizado como um plano de longo prazo.
- 66 O planejamento estratégico envolve decisões amplas e antecipatórias, que apoiam a administração no desenvolvimento de metas, estratégias, políticas e objetivos organizacionais.

Julgue os itens que se seguem a respeito de planejamento estratégico, metodologias e ferramentas de análise.

- 67 No planejamento estratégico são identificadas as oportunidades/ameaças do macroambiente.
- 68 O planejamento estratégico, embasado em conhecimentos da organização e das tendências futuras, orienta a tomada de decisões atuais que envolvem riscos.

No que diz respeito a missão, visão e valores de uma organização, julgue os próximos itens.

- 69 A declaração de missão define o negócio da organização e seu ambiente de atuação e deve ser compartilhada com os seus grupos de interesse.
- 70 Uma declaração de missão representa o que a empresa pretende ser no futuro.

Julgue os itens subsecutivos, referentes a análise de cenários, estabelecimento de objetivos e formulação de estratégias.

- 71 Para Michel Porter, estratégia é a criação de um posicionamento único e de valor, que envolve atividades realizadas de maneira idêntica à de seus concorrentes.
- 72 A implementação da estratégia depende da implementação dos planos táticos (nível médio de decisão) e dos planos operacionais (nível de produção).
- 73 As forças econômicas podem ser controladas pela empresa, embora atuem em um macroambiente de tendências que podem representar oportunidades ou ameaças.
- 74 Estabelecer metas em um planejamento estratégico significa estabelecer prazos e quantificar os objetivos.

A respeito de análise, controle e monitoramento do planejamento estratégico, julgue os próximos itens.

- 75 A atividade de controle prescinde da determinação de padrões de desempenho que sejam definidos para objetivos de longo prazo.
- 76 A execução da estratégia requer acompanhamento e avaliação de todas as ações.

Acerca das teorias da comunicação, julgue os itens a seguir.

- 77 Segundo Lasswell, os processos de comunicação de massa são simétricos e realizados entre um emissor ativo, que produz os estímulos, e uma massa passiva, que reage a eles.
- 78 Os teóricos vinculados à Escola de Frankfurt caracterizam-se por terem formulado uma crítica severa à mercantilização da cultura e à manipulação ideológica operada pelos meios de comunicação de massa.
- 79 De acordo com o *newsmaking*, os valores-notícia são definidos como critérios de relevância difundidos ao longo de todo o processo de produção jornalística, sendo utilizados para a seleção dos eventos a serem transformados em notícias.

- 80 Segundo Pierre Levy, o grau de interatividade de uma mídia ou dispositivo de comunicação pode ser medido por diferentes eixos, como personalização, reciprocidade e virtualidade.
- 81 O paradigma da sociedade de massa está presente em diversas teorias da comunicação surgidas no século XVI. Apesar de diferentes em abordagens, a teoria hipodérmica, a teoria crítica e o agendamento, por exemplo, vinculam-se à ideia de que os meios de comunicação provocam forte efeito nos indivíduos.

Com relação às dimensões e aos processos constituintes da comunicação organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 82 Ao preconizar a não fragmentação dos processos comunicacionais, a comunicação integrada resulta na integração dos setores de comunicação de uma organização, referindo-se a processos que ultrapassam hierarquias e barreiras organizacionais.
- 83 A comunicação pública somente pode ser realizada na esfera governamental, visto que um dos seus fundamentos consiste em colocar o cidadão na centralidade do processo de comunicação.
- 84 O plano estratégico de comunicação deve ser formulado de maneira independente do planejamento estratégico da organização.
- 85 Em geral, os fluxos de comunicação nas organizações são classificados como descendente, ascendente, lateral, transversal e circular. O fluxo descendente refere-se à condução de informações da base da organização para o corpo dirigente, ao passo que o fluxo ascendente, ao contrário, refere-se às informações geradas pela direção da organização e difundidas na base hierárquica.

Julgue os itens seguintes, a respeito do relacionamento com os públicos.

- 86 Conforme os acontecimentos, um público que não tenha sido considerado prioritário pela organização pode vir a se tornar estratégico.
- 87 A pesquisa de opinião pública pode ser utilizada para conhecimento da opinião de diferentes públicos sobre uma organização ou, ainda, para mensuração do nível de satisfação do público com a organização.
- 88 Segundo Margarida Kunsch, a comunicação interna não deve ser confundida com *endomarketing* nem ser considerada de modo isolado do conjunto das demais atividades da organização; deve ser participativa e utilizar todos os instrumentos possíveis, como as novas mídias.

Em relação à aprendizagem nas organizações contemporâneas, julgue os itens a seguir.

- 89** As taxonomias de resultados de aprendizagem são utilizadas, nas organizações, para o planejamento de ações de treinamento, desenvolvimento e educação.
- 90** Os módulos ou unidades organizadas de conteúdo representam a instrução entregue aos treinandos de uma organização com a finalidade de fazê-los alcançar os objetivos de aprendizagem de determinada ação de treinamento.
- 91** As ações organizacionais que objetivam o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes para suprir lacunas de desempenho humano correspondem às tecnologias instrucionais presentes nas organizações contemporâneas.
- 92** Constituem ações de treinamento e desenvolvimento as oportunidades oferecidas pela organização a seus funcionários para que desenvolvam competências relacionadas a posições profissionais a serem ocupadas futuramente na estrutura organizacional.

Considerando as atividades inerentes a treinamento, desenvolvimento e educação em organizações, julgue os itens que se seguem.

- 93** Os resultados de aprendizagem do domínio psicomotor e afetivo representam a capacidade de realização de atividades motoras organizadas em diferentes níveis de automatização, envolvendo internalização de valores, atitudes e comportamentos.
- 94** Caso a análise da demanda de treinamento revele falta de motivação para aprender, além de condições desfavoráveis para o desempenho do trabalho, deverá ser imediatamente iniciada a análise organizacional, que permitirá a identificação e correção dos problemas de estrutura.
- 95** A aprendizagem das pessoas nas organizações deve ser gerenciada por meio dos eventos da instrução organizados em três fases: atenção do aprendiz, guias de aprendizagem e *feedback* de desempenho.
- 96** Os resultados de aprendizagem do domínio cognitivo representam a capacidade de realização de atividades intelectuais organizadas em diferentes níveis de complexidade.

A respeito do processo administrativo, julgue os itens seguintes.

- 97** O interessado que der início a um processo administrativo não poderá desistir do pedido formulado, devendo o processo tramitar até seu julgamento final.
- 98** Encerrada a instrução, o processo deverá ser imediatamente remetido à autoridade competente para julgá-lo, para decisão.

Julgue os itens a seguir, relativos à responsabilidade civil do Estado.

- 99** A responsabilidade civil objetiva do Estado não abrange as empresas públicas e sociedades de economia mista exploradoras de atividade econômica.
- 100** Os efeitos da ação regressiva movida pelo Estado contra o agente que causou o dano transmitem-se aos herdeiros e sucessores, até o limite da herança, em caso de morte do agente.
- 101** Um dos efeitos da absolvição do servidor por negativa de autoria, em processo penal relativo a fato objeto também de processo administrativo, consiste na extinção do processo administrativo.
- 102** De acordo com a teoria da culpa administrativa, existindo o fato do serviço e o nexo de causalidade entre esse fato e o dano sofrido pelo administrado, presume-se a culpa da administração.

Acerca de revogação, anulação e convalidação do ato administrativo, julgue os itens subsequentes.

- 103** O Poder Judiciário poderá revogar um ato administrativo editado pelo Poder Executivo, se o ato for considerado ilegal.
- 104** O ato de adjudicação do objeto de uma licitação ao vencedor não pode ser revogado após a celebração do respectivo contrato.

Julgue os itens subsecutivos, com base no disposto na Lei n.º 12.527/2011.

105 O órgão público não pode exigir do particular que ele apresente os motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público por ele realizada.

106 Sendo pessoas jurídicas de direito privado, as empresas públicas não estão sujeitas às regras previstas na referida lei.

Em relação à modalidade de licitação denominada pregão, julgue os seguintes itens.

107 A administração pública poderá exigir do licitante a garantia da proposta realizada.

108 No pregão, o critério utilizado para o julgamento e a classificação das propostas é o menor preço.

Julgue os itens a seguir, com relação aos atos administrativos.

109 A lei estabelece todos os critérios e condições de realização do ato vinculado, sem deixar qualquer margem de liberdade ao administrador.

110 O ato discricionário, dada sua natureza, não está sujeito a apreciação judicial.

111 Para concretizar a desapropriação de um imóvel, a administração toma providência para tomar a posse desse imóvel, situação que constitui exemplo de fato administrativo.

112 A declaração de nulidade do ato surte efeitos retroativos a todos aqueles que, de alguma forma, se beneficiaram dos efeitos produzidos pelo ato viciado.

Com base não disposto na Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro e nas normas relativas às pessoas naturais e jurídicas, julgue os próximos itens.

113 A plena capacidade jurídica não é condição suficiente para que a pessoa natural esteja legalmente habilitada para determinados atos da vida civil.

114 A relação jurídica estabelecida sob a égide da lei antiga não será atingida pela lei nova.

115 A equidade, um dos meios utilizados para suprir a existência de lacuna na lei, visa alcançar a justiça no caso concreto.

A respeito do ato e do negócio jurídico, da prescrição e das relações de parentesco, julgue os itens que se seguem.

116 O abuso de direito, cuja configuração depende de comprovação de culpa, gera a responsabilidade civil do agente.

117 O reconhecimento extrajudicial do direito do credor pelo devedor não interrompe a prescrição.

118 A manifestação de vontade da pessoa, ainda que sem conteúdo negocial, é apta a produzir os efeitos legalmente previstos.

119 O desrespeito à norma legal que regula a validade do negócio jurídico fulmina o ato de nulidade, mas não o torna inexistente.

120 O enteado, por ser parente por afinidade, somente poderá requerer alimentos do padrasto se nenhum outro parente consanguíneo lhe puder prestar o auxílio.

