

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

- 02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- 05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.**
- 06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- 07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.
- 08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA.**
- 09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.
- 10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.
- 11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
- Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;
 - Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;
 - usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;
 - for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.
- 12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.
- 13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

Texto 1

As profissões mais bem pagas

Há três caminhos que, em geral, levam a bons salários. O primeiro é procurar vagas nas empresas líderes de cada setor, pois costumam ser as que mais crescem e, portanto, as que oferecem as melhores oportunidades e pagam melhor. Um analista financeiro júnior que começa ganhando mais que a média de mercado em uma empresa pequena, por exemplo, pode demorar até sete anos para ser promovido. Em uma companhia líder, em quatro anos, em média, ele já passa a ocupar o cargo de analista sênior, com um salário maior. O segundo caminho, válido para profissionais liberais, é conquistar bons clientes e assumir a propriedade do próprio nariz. Os médicos, arquitetos e advogados mais bem-sucedidos (leia-se, com os melhores rendimentos) quase sempre atendem em consultório ou escritório próprio. O terceiro caminho é optar por carreiras do serviço público com bons salários iniciais, como fiscal da Receita Federal ou juiz.

Para ganhar bem, não se pode parar de estudar nunca. A pesquisa da FGV acrescenta novas comprovações à já consolidada tese de que o investimento em educação aumenta salários e reduz a possibilidade de desemprego. A taxa de ocupação entre os brasileiros em idade ativa que nunca passaram de um ano de estudo é de 60%. Entre os que estudaram dezoito anos ou mais, 91% têm trabalho. Quanto aos salários, cada ano de estudo adicional representa um aumento médio de 15% no valor recebido no fim do mês. O ideal, portanto, é não ficar só no diploma universitário. Cursos de especialização e pós-graduação fazem diferença no contracheque de carreiras em que o conhecimento técnico é essencial, como medicina e análise de sistemas. "Uma experiência sólida no exterior, seja acadêmica, seja profissional, também influencia positivamente no nível salarial e no rumo que a carreira toma", diz Renato Bagnolesi, headhunter da Robert Wong Consultoria Executiva. Trata-se de um investimento com um alto retorno na vida pessoal. Afinal, um bom salário costuma ser diretamente proporcional à satisfação no trabalho.

Revista Veja, edição 2138, ano 42, no 45. São Paulo: Editora Abril, 11 nov. 2009, p. 190-193. (Fragmento)

*** Língua Portuguesa *****Questão 1**

Das alternativas abaixo, a única que se constitui na tese defendida no texto é

- A) "(...) o investimento em educação aumenta salários e reduz a possibilidade de desemprego."
- B) "(...) a taxa de ocupação entre os brasileiros em idade ativa que nunca passaram de um ano de estudo é de 60%."
- C) "Entre os que estudaram dezoito anos ou mais, 91% têm trabalho."
- D) "(...) cada ano de estudo adicional representa um aumento médio de 15% no valor recebido no fim do mês"
- E) "Uma experiência sólida no exterior, seja acadêmica, seja profissional, também influencia positivamente no nível salarial."

Questão 2

Assinale a opção em que o conector "pois" tem o mesmo valor semântico que o do fragmento "O primeiro é procurar vagas nas empresas líderes de cada setor, pois costumam ser as que mais crescem".

- A) Fez um trabalho de pesquisa consistente; deverá, pois, receber o primeiro prêmio.
- B) Precisa chegar ao trabalho, na hora certa; deverá acordar mais cedo, pois.
- C) Consegui bater a meta imposta pela empresa; posso, pois, comemorar o meu sucesso.
- D) Dizem que ele é o melhor candidato, pois seus atos são coerentes com os princípios que defende.
- E) A educação é fundamental para o sucesso profissional; devemos lutar, pois, pela melhoria da qualidade do ensino.

Questão 3

As palavras "é", "média", "até" e "líderes" empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) já, próprio, júnior e acadêmico
- B) é, consultório, convém e infundáveis.
- C) há, salários, paletós e técnico.
- D) mês, universitário, papéis e público
- E) só, líder, escritório e sênior.

Questão 4

Na frase “Afinal, um bom salário costuma ser diretamente proporcional à satisfação no trabalho.”, o acento grave indicativo da crase se justifica

- A) por exigência regencial e determinação do substantivo “satisfação”.
- B) por exigência regencial e determinação do substantivo “trabalho”.
- C) por regência nominal exclusivamente.
- D) por determinação do substantivo “satisfação” exclusivamente.
- E) pela ocorrência do complemento nominal “satisfação”.

Questão 5

O processo de coesão textual pode realizar-se por meio de anáfora, quando se retomam termos e significados anteriormente expressos. Em uma das passagens abaixo, NÃO se verifica a ocorrência de conector em função anafórica. Indique-a.

- A) “Eu aguardava com uma ansiedade medonha esta cheia de que tanto se falava.”
- B) “Um dia entrei num desses esconderijos subterrâneos em cuja entrada eles às vezes semeiam víboras”.
- C) “Entrava-se de barco pelo corredor da velha casa de cômodos onde eu morava.”
- D) “Respondi-lhe que já tinha lido a receita em qualquer parte.”
- E) “A noitinha em que nos encontramos e em que eu colhi os ramos de murta foi seguida do jantar, a que ela compareceu.”

Questão 6

Das frases abaixo, assinale a que NÃO está pontuada de acordo com o padrão formal da língua.

- A) “Os empresários recebem em vez de salário, uma remuneração fixa, o pró-labore ou uma parte do lucro”.
- B) “Na pesquisa da FGV, os donos de empresas com mais de cinco funcionários aparecem em quarto lugar no ranking.”
- C) “Quem conversa com um jovem sobre perspectivas de carreira costuma citar, como meta a ser perseguida, um bom emprego numa multinacional ou em um órgão governamental.”
- D) “Na fase inicial, não é fácil remunerar bem os colaboradores, o que contribui para a dificuldade de contar com boa mão de obra.”
- E) “Quando se retrocede no tempo, constata-se, ainda, que a Constituição de 1988 foi determinante para semear outros campos, como o direito do consumidor, o previdenciário e o ambiental.”

Questão 7

Na construção de frases na Língua Portuguesa padrão, é preciso observar a regra de concordância nominal, segundo a qual o adjetivo concorda com o substantivo a que se refere. A concordância está INCORRETA na opção

- A) Três especialistas são bastantes para preparar aquela obra.
- B) Estou quite com você e você comigo, logo estamos quites um com o outro.
- C) Não é permitido a entrada de funcionários estranhos à empresa.
- D) Anexos seguem os documentos solicitados para a admissão do funcionário.
- E) Conheci, na solenidade de formatura, as gentis irmã e cunhada de Laura.

Questão 8

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “desempregado”, “ganhar”, “pós-graduação”, “contracheque”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- B) um dos vocábulos resulta de derivação regressiva.
- C) três dos vocábulos são formados por prefixação.
- D) um dos vocábulos resulta de derivação imprópria.
- E) dois dos vocábulos são formados por aglutinação.

Questão 9

Em um texto, as palavras e as expressões podem se empregadas em sentido conotativo ou denotativo. No segmento “O segundo caminho, válido para profissionais liberais, é conquistar bons clientes e assumir a propriedade do próprio nariz.” (§ 1), a expressão “do próprio nariz” tem natureza conotativa. O termo ou expressão destacado(a) que está empregado(a) em sentido denotativo ocorre em

- A) Os jovens “lutam” aguerridamente para conseguir um bom emprego.
- B) É educativo ensinar às pessoas a ganharem o dinheiro com o “suor do seu rosto”.
- C) Os profissionais financeiramente “mais bem sucedidos” são os médicos.
- D) Os filhos podem ser “o braço direito” dos pais em empresas familiares.
- E) Muitos jovens não conseguem ser “felizes” nas profissões que abraçaram.

Questão 10

Considerando os recursos linguísticos empregados no texto “As profissões mais bem pagas”, está INCORRETO o que se afirma na alternativa

- A) Esse texto é predominantemente argumentativo e a maioria dos verbos está no presente do indicativo.
- B) O verbo haver, em “Há três caminhos”, é impessoal, logo não se flexiona em número nem em pessoa.
- C) Em “Para ganhar bem, não se pode parar de estudar nunca.”, a partícula “se” é índice de indeterminação do sujeito.
- D) Em “O ideal, portanto, é não ficar só no diploma universitário.” (§ 1), o termo “portanto” introduz uma informação de caráter conclusivo.
- E) Em “Um analista financeiro júnior que começa ganhando mais que a média...”, o conector “que” é conjunção integrante.

*** Raciocínio Lógico *****Questão 11**

Um terreno possui formato de um trapézio retângulo. Sua frente corresponde a altura do trapézio e mede 45 metros, seu lado menor corresponde à base menor do trapézio e mede 25 metros, e o seu lado maior corresponde a base maior do trapézio e mede 35 metros. Esse terreno foi dividido em três lotes traçando retas paralelas as bases do trapézio, as quais foram herdadas por Antônio, José e Mário. O lote de Antônio ficou com 20 metros de frente e lado menor igual ao lado menor do terreno. O lote de Mário ficou com 10 metros de frente e o lado maior igual ao lado maior do terreno, e o lote de José ficou localizado entre os outros dois lotes. Com respeito aos lotes herdados por Antônio, José e Mário, pode-se afirmar que

- A) José herdou uma área maior.
- B) Antônio herdou uma área maior.
- C) Mário herdou uma área maior.
- D) Os três herdaram terrenos de mesma área.
- E) Antônio e José herdaram terrenos de mesmo tamanho.

Questão 12

Uma empresa se comprometeu a pavimentar uma rua em 30 dias. Após 10 dias de trabalho, apenas 15% da pavimentação havia sido concluída. Sabendo-se que nesses dias trabalharam na obra 12 funcionários da construtora, quantos novos funcionários devem ser designados para a referida obra para que a empresa cumpra com o compromisso?

- A) 34.
- B) 22.
- C) 28.
- D) 26.
- E) 30.

Questão 13

Quantos divisores pares o número 720 possui?

- A) 16.
- B) 8.
- C) 32.
- D) 24.
- E) 12.

Questão 14

Sou vinte e dois anos mais velho do que a minha filha. Daqui a 10 anos terei o dobro da idade dela, quantos anos eu tenho?

- A) 30.
- B) 40.
- C) 28.
- D) 44.
- E) 34.

Questão 15

O próximo termo da sequência 0, 3, 8, 15, 24, 35, 48, ... é

- A) 60.
- B) 68.
- C) 75.
- D) 63.
- E) 57.

Questão 16

Em um cinema, que possui quinze fileiras, cada uma com vinte cadeiras, entram apenas grupos de duas e de três pessoas. Os integrantes de cada grupo se sentam em cadeiras vizinhas de uma mesma fila. Sabe-se que a quantidade de grupos de duas pessoas é maior do que a de três pessoas. Sabe-se ainda que há grupos de três pessoas em todas as fileiras, e que todas as cadeiras do cinema estão ocupadas. Assim sendo, o número máximo de grupos de três no cinema é

- A) 58.
- B) 30.
- C) 50.
- D) 38.
- E) 60.

Questão 17

Uma escola possui 520 alunos e 650 alunas. A porcentagem de alunas da escola é aproximadamente igual a

- A) 52,17 %.
- B) 55,56 %.
- C) 57,15 %.
- D) 56,10 %.
- E) 59,00 %.

Questão 18

Trinta famílias participam de um retiro. Nessas famílias há 1, 2 ou 3 adolescentes, sendo 54 a quantidade total de adolescentes. Sabendo-se que a média da quantidade de adolescentes por família é 1,2, e que a quantidade de famílias que possuem apenas um adolescente é o dobro da que possui três adolescentes, em quantas famílias há três adolescentes?

- A) 10.
- B) 4.
- C) 6.
- D) 8.
- E) 12.

Questão 19

A nota final de uma disciplina é a média ponderada de três avaliações. A primeira delas, de peso 5, é a média aritmética das notas de duas provas. A segunda, de peso 3, é formada pela média aritmética das notas de quatro listas de exercício. Por fim, a terceira avaliação, de peso 2, é a nota da apresentação de um trabalho. Um aluno obteve as seguintes notas: 8 e 6 nas duas provas; 10, 8, 6 e 8 nas listas de exercícios e 7 na apresentação. A média final do referido aluno é

- A) 6,8.
- B) 7,5.
- C) 7,3.
- D) 7,7.
- E) 8,2.

Questão 20

Andre, Guilherme e Matheus são atletas que praticam basquete, natação e voleibol, não necessariamente nessa ordem, e nasceram no Maranhão, em Minas e no Piauí, porém não se sabe quem nasceu onde. Sobre tais atletas, sabe-se também que

- I. Guilherme não é maranhense.
- II. O mineiro é atleta de voleibol.
- III. O atleta de natação nunca morou no Maranhão.
- IV. Matheus não disputa uma modalidade esportiva coletiva.
- V. André é jogador de basquete.

Depreende-se que

- A) Guilherme é mineiro e jogador de voleibol.
- B) Matheus é mineiro e atleta de natação.
- C) André é piauiense e jogador de basquete.
- D) Guilherme é mineiro e jogador de basquete.
- E) Matheus é maranhense e atleta de natação.

*** Conhecimentos Específicos *****Questão 21**

Com base no diagrama 1 marque a resposta correta.

Considere que, em princípio, não há nenhuma forma de “tradução” de broadcast para propagá-lo entre os seguimentos de rede. O servidor DHCP está configurado para distribuir 2 faixas de IP (10.10.100.X e 10.10.200.X).

- A) Os host A,B,C receberão IPs do tipo 10.10.100.X.
- B) Os host A,B e C poderão se comunicar normalmente, mas, somente o Host C acessará a internet.
- C) Não há nenhum tipo de comunicação entre os Host A e B.
- D) O host C recebeu um IP do Tipo 192.168.100.X.
- E) O host C acessará normalmente a internet, mas, os host A e B não acessaram.

Questão 22

Diagrama 1 marque a resposta correta.

O que pode ser feito para garantir que os Host A e B recebam os IPs específicos da rede 2 sem impactos aos demais serviços?

- A) Instalar um Dns serv. na rede 2 ; assim, os Host poderão localizar o Dhcp Server 1.
- B) Trocar o Router 1 por um Hub, assim, poderá haver tráfego de broadcast entre as redes.
- C) Configurar um dhcp relay agent na rede 2.
- D) Instalar na rede 1 outro DHCP Server para atender especificamente aos host da rede 2.
- E) Instalar na rede 2 um Proxy Server para ser intermediário entre os host da rede 2 e os serviços existentes na rede 1.

Questão 23

Sobre Modelos e metodologia de Software julgue os seguintes itens:

- A) O método em CASCATA é recomendável quando o usuário não sabe expressar exatamente o que deseja.
- B) O modelo FDD não é recomendado para desenvolvimento orientado a objetos.
- C) Quando o cliente consegue definir e expressar precisamente os requisitos desejados, a PROTOTIPAÇÃO torna-se o melhor método para implementação do projeto.
- D) O modelo em CASCATA, por sua característica aleatória, é extremamente indicado no desenvolvimento de Software Básico.
- E) A XP é mais indicado para ser utilizada com uma abordagem orientada a objetos.

Questão 24

Durante o ciclo de vida de um serviço de TI, para seu acompanhamento, em cada uma de suas fases há uma série de perguntas que devem ser respondidas. Associe as fases abaixo com suas respectivas perguntas.

1. Fase de requisições.
2. Fase de aquisições.
3. Fase de utilização.
4. Fase de desativação.

- () Qual a quantidade demandada.
- () Como o serviço será usado.
- () Onde será provido.
- () Por que ele é necessário.
- () Como validar o serviço provido.
- () Há uma nova opção.

- A) 1-3-2-1-4-3.
- B) 1-3-1-2-4-3.
- C) 1-3-2-1-3-4.
- D) 3-4-1-1-3-2.
- E) 3-3-4-1-1-2.

Questão 25

Sabendo que o padrão 802.11 define 9 serviços que devem ser prestados por uma Lan sem fio e sendo estes serviços divididos em 2 grupos, julgue os itens subsequentes e os associe corretamente:

1. Este serviço especifica como devem ser roteados os quadros a serem enviados a estação base. No caso de transações entre estações locais, os quadros poderão ser enviados diretamente pelo ar. Caso contrário, serão encaminhados pela rede fisicamente conectada.
2. Este serviços permite a uma estação a troca de sua estação base, sendo, por isso, muito útil para estações móveis que se deslocam entre as células.
3. Este serviço visa manter a confidencialidade das informações através do uso de criptografia.

() privacidade () autenticação () distribuição () associação () reassociação

- A) 1-distribuição / 2-autenticação / 3-associação
B) 1-autenticação/ 2-privacidade / 3-distribuição
C) 1-autenticação /2-distribuição / 3-privacidade
D) 1-reassociação/ 2-distribuição / 3-associação
E) 1-distribuição / 2-reassociação / 3-privacidade

Questão 26

O diagrama 2 é parte de um DER de um sistema de Vídeo-locadora. Como base no referido esquema, podemos inferir que

- A) o relacionamento entre Cliente e Título, aluga, deverá dar origem fisicamente a uma tabela. O relacionamento entre Cliente de dependente poderá ser implementado apenas através da igualdade da chave primária do cliente com a chave estrangeira do dependente.
- B) ambos os Relacionamentos deverão ser obrigatoriamente representados por uma única tabela física, pois assim será mais fácil controlar as locações dos dependentes.
- C) o relacionamento entre Cliente e Títulos, aluga, poderá ser implementado apenas através da igualdade entre a Chave primária do cliente e a chave estrangeira de aluga.
- D) todas as tabelas estão normalizadas até a 3 forma.
- E) dependentes são entidades fortes e sua existência independe de outras entidades.

Questão 27

Sobre permissões de compartilhamento no Windows server 2003 julgue os itens a seguir:

1. As permissões de compartilhamento se aplicam acessos remotos como Telnet, SSh, Ftp.
 2. As permissões de compartilhamento se replicam por meio do serviço de duplicação de arquivos.
 3. As permissões de compartilhamento não se perdem se você mover ou renomear a pasta que é compartilhada.
- A) Todas as opções são verdadeiras.
B) Apenas 1 é verdadeira.
C) Todas as opções são falsas.
D) Apenas 2 é verdadeira.
E) Apenas 3 é verdadeira.

Questão 28

Sobre Cotas de Disco no Windows 2003 Server marque a alternativa incorreta.

- A) Quando o limite de cota está próximo de ser esgotado, o sistema avisa ao usuário e sugere a exclusão de arquivos desnecessários.
- B) O Windows 2003 permite atribuir entradas de cotas com base em grupos. Isto é uma propriedade do S.O. não sendo necessário, para tanto, o uso de ferramentas de terceiros.
- C) Para todos os usuários para os quais não exista uma entrada de cota será aplicado um padrão de cota.
- D) As entradas de cotas permitem o gerenciamento de cotas para usuários específicos.
- E) As cotas de disco podem ser exportadas e importadas entre os volumes NTFS.

Questão 29

Tolerância a falha refere-se a uma capacidade de resposta de um hardware ou software a eventos extremos para que não ocorram prejuízos às operações. No Windows 2003, podemos implementar tal recurso nativamente via software. Sobre tolerância a falhas no Windows 2003 selecione a alternativa correta.

- A) A criação de um volume Raid5 requer pelos menos 3 discos físicos. No volume raid5 serão gravadas informações de Paridade necessárias para garantir o tolerância a Falhas.
- B) Os Volumes distribuídos do Windows 2003 são baseados em Raid-0, sendo altamente tolerantes a falhas.
- C) O Windows 2003 permite a implementação de Raid-50 nativamente.
- D) O Raid 01 é um recurso padrão do Windows 2003.
- E) Para utilizarmos quaisquer recursos de Raid via hardware em um computador com Windows 2003 server, teremos que trocar o SO, pois os recursos de Raid por software presentes no Windows 2003 o torna incompatível com qualquer tipo de RAID por Hardware.

Questão 30

Sobre a camada de enlace de dados é correto afirmar que

- A) ela converte um fluxo de dados sem formatação proveniente da camada física em um fluxo de quadros para utilização pela camada de rede.
- B) efetua o roteamento dos pacotes da origem ao destino com base nos endereços IP.
- C) quando faz uso do UDP a camada de enlace não garante a entrega dos pacotes.
- D) os Hubs e repetidores atuam na camada de enlace.
- E) switches não atuam na camada de enlace.

Questão 31

Sobre Gerência de projeto, podemos afirmar que premissas são

- A) processos definidos que têm sempre um início e um fim bem definidos.
- B) um subprojeto criado para simplificar uma etapa de um projeto principal.
- C) elementos limitadores das opções dos gerentes e demais participante de um projeto.
- D) é o termos de abertura de um programa.
- E) riscos conhecidos que devem ser devidamente gerenciados.

Questão 32

Reporta-se à alta gerência, podendo tomar algumas decisões na execução de tarefas. Tem pouca autoridade em relação a pontos críticos como mudanças de escopo e controle de custos.

Com relação à Gerência de Projetos (Pmbok), a que Stakeholder refere-se o texto acima?

- A) Gerente de Projetos.
- B) Facilitador de Projetos.
- C) Gerente Funcional.
- D) Coordenador de Projetos.
- E) Patrocinador.

Questão 33

Um centro de pesquisas precisa criar um seguimento de rede com endereços ip para 28 host . Os referidos endereços devem permitir acesso DIRETO A INTERNET sem recursos do tipo nat ou pat. Segundo o padrão CIDR, qual dentre as opções abaixo melhor atende a estes requisitos?

- A) 160.200.16.64/28
- B) 160.200.16.64/27
- C) 172.16.16.64/27
- D) 192.168.16.64/27
- E) 10.10.16.64/26

Questão 34

Em um determinado método de codificação de sinais, cada período de bits é dividido em 2 intervalos iguais. Um bit binário 1 é enviado quando a voltagem é definida como alta durante o primeiro intervalo, e baixa durante o segundo, sendo o bit zero o oposto. Esta codificação é conhecida como

- A) Manchester
- B) RZ polar
- C) LLC
- D) Ethernet
- E) CSMA/CD

Questão 35

Ao começar a trabalhar em uma empresa de desenvolvimento de software, um analista/programador recebeu um manual contendo, além de um padrão para nomenclatura de todos os elementos (variáveis, bases de dados, módulos de software), a descrição de uma rotina a ser seguida durante um projeto. Tal rotina foi elaborada com base em dados históricos dos softwares desenvolvidos por aquela empresa. Com base nas informações acima expostas, podemos afirmar que a referida empresa se encontra, no mínimo, em que nível de maturidade relativamente ao CMM?

- A) 1- Pois demonstra um processo maduro de desenvolvimento
- B) 4- Haja vista o estado caótico de seu processo.
- C) 7- Pois preenche os requisitos para implantação de um método de gerenciamento de implantação de novas tecnologias.
- D) 2- Repetitivo
- E) 3- Todo o processo é aferido quantitativamente e qualitativamente.

Questão 36

Em um banco de dados Oracle, Tablespace podem ser definidos como

- A) Triggers Criadas para garantir a consistência dos dados durante um processo de atualização (Update).
- B) Uma view.
- C) Espaços Lógicos de Armazenamento.
- D) Um Esquema.
- E) Um Stored procedure automática.

Questão 37

Na prestação de serviços de TI aos seus clientes, uma empresa tem encontrado dificuldades na integração de suas próprias áreas de Bancos de Dados e Rede, o que tem, eventualmente, causado impactos negativos à qualidade dos serviços prestados. Na busca de uma solução, após várias reuniões entre as gerências e todo o pessoal daquelas áreas, foi acertado um ajuste que foi detalhado na forma de um documento em que são especificados todos os parâmetros relativos aos serviços prestados entre as áreas. Segundo a ITIL, tal documento é denominado

- A) Acordo de nível de serviço.
- B) Contrato de Serviço.
- C) Catálogo de Serviços.
- D) Portfólio de Serviços.
- E) Acordo de nível operacional.

Questão 38

Em algumas ocasiões, o termo de abertura do projeto pode ser substituído por outro documento. Isso, todavia, não é usual, pois o termo de abertura é um dos principais documentos, porém será mais eficiente ter os dois documentos distintos. A qual documento o texto se refere?

- A) Balanced Scorecard
- B) Contrato
- C) EAP\
- D) Organograma
- E) Declaração de trabalho do projeto.

Questão 39

Qual processo da ITIL tem por finalidade a resolução definitiva e a prevenção das falhas por trás dos incidentes que afetam o funcionamento normal dos serviços de TI, devendo, inclusive, realizar uma manutenção preventiva com vistas a assegurar a minimização da reincidência de falhas?

- A) Gerenciamento de configuração.
- B) Gerenciamento de nível de serviço.
- C) Gerenciamento de Problemas.
- D) Service desk.
- E) Gerenciamento de mudança.

Questão 40

Associe as colunas:

1. Vetor Distância
2. Possui um método de controle de enlaces usado para ativar e testar linhas, negociar opções e desativar as linhas.
3. CSMA/CA
4. SIN- SIN / ACK - ACK
5. Link State

- () PPP
- () 802.11
- () Rotear pacote pela rota mais curta (menor número de saltos)
- () TCP/IP
- () Rotear pelo caminho menos congestionado ainda que não seja o mais curto.

- A) 2-3-1-4-5
- B) 2-3-4-5-1
- C) 4-5-1-2-3
- D) 2-3-1-5-4
- E) 3-2-1-4-5

Diagrama 1

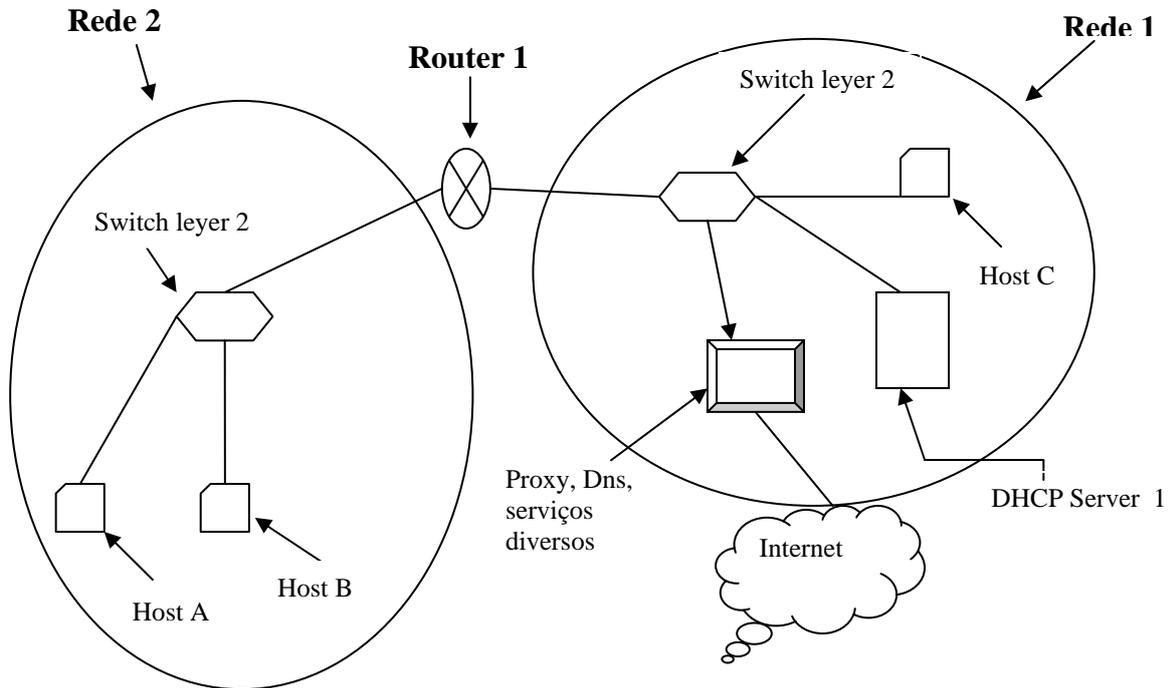


Diagrama 2

