

**CARGO:  
ANALISTA DE SANEAMENTO**

**FORMAÇÃO:  
Serviço Social**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e se os dados identificadores de sua função ou formação transcritos acima coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também a sua função ou formação e o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **folha de respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores de sua função ou formação, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Na **folha de respostas**, escreva o seu nome e assine no local apropriado somente quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, e também somente nesse momento, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  

**O futuro dependerá daquilo que fazemos no presente.**
- 3 Marque as suas respostas na **folha de respostas**, nos campos apropriados, conforme o **exemplo de preenchimento** apresentado nessa folha.
- 4 A **folha de respostas** é o único documento que será utilizado para a correção eletrônica de suas provas objetivas. Não amasse, não dobre nem rasure a sua **folha de respostas**. As marcações na **folha de respostas** só podem ser feitas com caneta esferográfica de **tinta preta, fabricada em material transparente**. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira (grafite) e(ou) borracha.
- 5 Em nenhuma hipótese, haverá substituição da **folha de respostas** por erro de preenchimento do candidato.
- 6 Caso você deseje alterar a sua opção de unidade regional, marque, na sua **folha de respostas**, no campo **OPÇÃO DE UNIDADE REGIONAL**, a sua nova escolha. Nesse campo, a ausência de marcação ou a marcação de mais de uma opção implicará a manutenção da escolha de unidade regional feita por ocasião da sua inscrição — registrada no cabeçalho da sua **folha de respostas** —, conforme estabelecido em edital.
- 7 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 8 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua **folha de respostas** e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Lua que se ergue no céu desde sexta-feira passada é um  
 2 astro diferente daquele a que a humanidade se acostumou. Fazia tempo  
 3 que se especulava sobre a existência de água em forma de gelo sob o  
 4 pedregoso solo lunar, principalmente por causa da presença de  
 5 hidrogênio nas regiões dos polos, mas nunca se havia obtido uma  
 6 prova concreta. A evidência surgiu com a análise das informações  
 7 colhidas pela sonda Lcross da agência espacial norte-americana. Os  
 8 cientistas apresentam quatro hipóteses para explicar a presença de  
 9 água na Lua. Ela pode ter chegado ao satélite a bordo de cometas,  
 10 astros formados por gelo e poeira. Outra hipótese leva em conta o fato,  
 11 hoje amplamente aceito pela ciência, de que a Lua seja um pedaço da  
 12 Terra que se desprende após um enorme impacto com outro astro.  
 13 Assim, a água lunar teria origem na Terra. Outra teoria diz que a água  
 14 chegou ao satélite por meio dos ventos solares, tempestades de  
 15 partículas constantemente liberadas pelo Sol. Entre essas partículas,  
 16 está o hidrogênio, que pode ter interagido com o oxigênio contido nas  
 17 rochas lunares. Por fim, há a possibilidade de a água ter chegado à Lua  
 18 por intermédio das nuvens moleculares que atravessam o sistema solar  
 19 em alta velocidade.

Veja, 18/11/2009, p. 123 (com adaptações).

Acerca dos aspectos linguísticos do texto acima e das ideias nele desenvolvidas, julgue os itens a seguir.

- 1 Depreende-se do texto que a explicação sobre a presença de hidrogênio em regiões polares da lua ainda carece de comprovação científica definitiva.
- 2 O texto critica os resultados da pesquisa científica.
- 3 Mantêm-se a correção e o sentido do texto caso a oração “é um astro diferente daquele a que a humanidade se acostumou” (l.1-2) seja reescrita do seguinte modo: é um astro diferente do que a humanidade estava acostumada.
- 4 O trecho “nunca se havia obtido uma prova concreta” (l.5-6) preservaria sua correção gramatical se fosse reescrito, flexionando-se o substantivo no plural, do modo seguinte: nunca se haviam obtido provas concretas.
- 5 A substituição de “apresentam” (l.8) por **têm apresentado** mantém a correção gramatical do texto.
- 6 A substituição de “na Lua” (l.9) por **Lunar** mantém a correção gramatical do período.
- 7 O trecho “Outra hipótese leva em conta o fato, hoje amplamente aceito pela ciência, de que a Lua seja um pedaço da Terra que se desprende após um enorme impacto com outro astro” (l.10-12) pode ser substituído, sem alterar o sentido do texto, pelo seguinte: Outra hipótese atém-se ao fato, amplamente aceito pela ciência atual, de a Lua ser um pedaço da Terra que desprende quando de uma enorme colisão com outro astro.
- 8 As expressões “por meio” (l.14) e “por intermédio” (l.18) podem, sem prejuízo do sentido e da correção gramatical do texto, ser substituídas pela expressão “a bordo” (l.9), ressalvado o efeito de repetição vocabular.
- 9 O emprego da vírgula logo após “solares” (l.14) justifica-se para marcar o início do aposto subsequente.
- 10 O desenvolvimento das ideias do texto permite concluir que a palavra “possibilidade” (l.17) remete à quarta hipótese acerca da presença de água na Lua.

1 Com seus 5 milhões de quilômetros quadrados,  
 2 a Amazônia representa 3,6% da superfície seca do  
 3 planeta, área equivalente a nove vezes o território da  
 4 França. O rio Amazonas, o maior do mundo em  
 5 extensão e volume, despeja no mar, em um único dia, a  
 6 mesma quantidade de água que o Tâmbisa, que atravessa  
 7 Londres, leva um ano para lançar. O vapor de água que  
 8 a Amazônia produz por meio de evaporação responde  
 9 por 60% das chuvas que caem nas regiões Norte,  
 10 Centro-Oeste, Sudeste e Sul do Brasil. Mesmo agora,  
 11 com o reconhecimento de sua grandeza, a floresta  
 12 amazônica permanece um domínio da natureza em que  
 13 o homem não é bem-vindo. No entanto, vivem lá  
 14 25 milhões de brasileiros, pessoas que enfrentaram o  
 15 desafio do ambiente hostil e fincaram raízes na porção  
 16 norte do Brasil.

Veja, 9/2009, “Edição Especial”, p. 22 (com adaptações).

Julgue os próximos itens com relação às ideias desenvolvidas no texto acima e à sua organização linguística.

- 11 A ideia central do texto acima, apresentada no primeiro período, é explicitada nos demais, como argumentação secundária.
- 12 Com a supressão de certos termos de natureza acessória, o período “O rio Amazonas, o maior do mundo em extensão e volume, despeja no mar, em um único dia, a mesma quantidade de água que o Tâmbisa, que atravessa Londres, leva um ano para lançar” (l.4-7) pode ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical, na forma a seguir: O rio Amazonas despeja no mar a mesma quantidade de água em que o Tâmbisa leva um ano.
- 13 Ao se deslocar o termo “em um único dia” (l.5), sem vírgulas, para logo após o termo “o maior do mundo em extensão e volume” (l.4-5), preservam-se a correção gramatical e o sentido do texto.
- 14 O período “vivem lá 25 milhões de brasileiros, pessoas que enfrentaram o desafio do ambiente hostil e fincaram raízes na porção norte do Brasil” (l.13-16) mantém-se correto gramaticalmente se reescrito do modo a seguir: vivem lá 25 milhões de brasileiros, que enfrentaram o desafio do ambiente hostil e fincaram raízes, na porção norte do Brasil.
- 15 Tal como referido no texto, a iniciativa de “25 milhões de brasileiros” (l.14) que “fincaram raízes na porção norte do Brasil” (l.15-16) ratifica o fato de estar em curso um reconhecimento político e social da magnitude da floresta amazônica.

Uma empresa promotora de eventos cinematográficos confeccionou pôlderes ilustrados cada um com uma tabela de seis linhas e seis colunas contendo anagramas da palavra CINEMA, como a mostrada na figura abaixo.

C	I	N	E	M	A
A	C	I	N	E	M
M	A	C	I	N	E
E	M	A	C	I	N
N	E	M	A	C	I
I	N	E	M	A	C

A respeito desses pôlderes, julgue os itens a seguir.

- 16 Considere que cada 6 anagramas distintos da palavra CINEMA, usados para formar as linhas das tabelas incluídas nos pôlderes, deem origem a um tipo de pôlder. Nesse caso, se todos os anagramas da palavra CINEMA forem usados e se cada anagrama for usado apenas uma vez, será possível confeccionar menos de 150 tipos diferentes de pôlderes.
- 17 A quantidade de tabelas diferentes que é possível construir, como a ilustrada acima, de modo que não haja ocorrência da mesma letra em uma linha ou coluna, é superior a 24 milhões.

Julgue os itens seguintes com relação a contagem.

- 18 Suponha que uma empresa, ao promover um concurso para a escolha de seu novo logotipo, tenha recebido 52 propostas diferentes. Nesse caso, se 5 dessas propostas serão escolhidas como finalistas, a quantidade de possibilidades diferentes para tal escolha será inferior a 2 milhões.
- 19 Considere que a secretaria de saneamento de um estado tenha destinado recursos para melhorar a qualidade da água de 20 municípios: 11 deles com menos de 10 mil habitantes e os outros 9, com mais de 10 mil habitantes. Para o início das obras, a secretaria escolherá 4 dos municípios com menos de 10 mil habitantes e 2 dos municípios com mais de 10 mil habitantes. Nesse caso, a quantidade de possibilidades diferentes de escolha da secretaria será inferior a 10 mil.
- 20 Considere que uma empresa seja composta de 9 setores (departamentos e divisões) e que esses setores devam ser divididos em grupos ordenados de 3 elementos cada para a escolha das novas instalações; a ordem dos setores no grupo determina a prioridade na escolha das instalações. Desse modo, será possível formar mais de 400 grupos diferentes.

A lógica proposicional trata de argumentações elaboradas por meio de proposições, isto é, de declarações que podem ser julgadas como verdadeiras (V) ou falsas (F), mas nunca como V e F simultaneamente. As proposições normalmente são simbolizadas por letras maiúsculas do alfabeto e alguns símbolos lógicos são usados para compor novas proposições. Uma conjunção, proposição simbolizada por  $A \wedge B$ , é lida como “A e B” e julgada como V somente quando A e B forem V, e F, nos demais casos. Uma implicação, proposição simbolizada por  $A \rightarrow B$ , é lida como “se A, então B”, e julgada como F somente quando A for V e B for F, e V nos demais casos.

A lógica de primeira ordem também trata de argumentações elaboradas por meio de proposições da lógica proposicional, mas admite proposições que expressem quantificações do tipo “todo”, “algum”, “nenhum” etc.

A partir dessas notações e definições, julgue os itens que se seguem.

- 21 Considerando que as proposições A, B,  $B \rightarrow C$  e  $[A \wedge B] \rightarrow [C \rightarrow D]$  sejam V, então a proposição D será, obrigatoriamente, V.
- 22 Caso a proposição “Se a EMBASA promover ações de educação ambiental, então a população colaborará para a redução da poluição das águas” seja V, a proposição “Se a EMBASA não promover ações de educação ambiental, então a população não colaborará para a redução da poluição das águas” também será V.
- 23 Considerando que as proposições “As pessoas que, no banho, fecham a torneira ao se ensaboar são ambientalmente educadas” e “Existem crianças ambientalmente educadas” sejam V, então a proposição “Existem crianças que, no banho, fecham a torneira ao se ensaboar” também será V.

RASCUNHO

Em relação aos sistemas operacionais Windows e Linux, julgue os itens a seguir.

- 24 No Windows, o conceito de arquivo é representado por meio de um atalho exibido na área de trabalho.
- 25 No sistema operacional Windows, o ícone Meu computador permite exibir o conteúdo de uma unidade de armazenamento em uma única janela.
- 26 O Windows Explorer permite a visualização do conteúdo de uma pasta por meio de quatro modos de exibição: ícones grandes, ícones pequenos, listas e detalhes.

Julgue os próximos itens, referentes aos aplicativos Microsoft Office e BrOffice.org.

- 27 No aplicativo Writer do pacote BrOffice.org, a partir do *menu* Arquivo, é possível acessar a opção Recarregar, que substitui o documento atual pela última versão salva.
- 28 No aplicativo Excel do pacote Microsoft Office, ao ser inserida na célula D20, a sequência  $(A1 + B1) * C1$ , é permitido atribuir a essa célula o resultado da soma dos conteúdos das células A1 e B1, multiplicado pelo conteúdo da célula C1.

Acerca de conceitos de Internet e *intranet*, julgue os itens seguintes.

- 29 Para especificar como o servidor deve enviar informações de páginas *web* para o cliente, a Internet utiliza o protocolo de comunicação HTTP (*hypertext transfer protocol*), enquanto a *intranet* utiliza o HTTPS (*hypertext transfer protocol secure*).
- 30 O Internet Explorer permite que os endereços dos sítios visitados nos últimos dias, a partir de um mesmo computador, possam ser automaticamente armazenados e buscados em uma lista Favoritos.

Acerca dos princípios fundamentais dos serviços públicos de saneamento básico, julgue o item abaixo.

- 31 Considere a seguinte situação hipotética.  
O prefeito de um município baiano, verificando que grande parte da população desse município não tinha acesso a água potável, procurou a Fundação Nacional de Saúde para celebrar um convênio para a construção de uma estação de tratamento de água. Celebrado o ajuste, a estação foi construída. Dias após a festa de inauguração da obra, os moradores do município perceberam que não estavam se beneficiando da nova estação de tratamento, pois, na localidade, não havia rede subterrânea e ligações prediais para levar a água tratada às casas e edificações da cidade.  
Nessa situação, houve violação ao princípio fundamental da integralidade na prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A respeito da outorga de direitos de uso de recursos hídricos, julgue os itens seguintes.

- 32 Independe de outorga pelo poder público o uso de recursos hídricos para a satisfação das necessidades de pequenos núcleos populacionais, distribuídos no meio rural ou urbano.
- 33 A utilização de recursos hídricos da União na prestação de serviços de esgotamento sanitário por empresa pública criada por determinado estado para esse fim não estará sujeita a outorga de direito de uso.

Julgue o item abaixo, relativo aos aspectos técnicos na prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

- 34 A legislação aplicável permite que a instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água seja alimentada também por outras fontes.

O princípio do poluidor-pagador tem origem em recomendação editada em 1972, pela Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico, sobre os princípios diretores relativos aos aspectos econômicos das políticas ambientais. Mais tarde, começou-se a falar também no princípio do usuário-pagador. Ao tempo em que o primeiro princípio determina que os custos relativos a prevenção e combate à poluição, e à reparação dos danos ambientais devem ser suportados por aquele que polui, o segundo traduz a ideia de que a apropriação de um bem coletivo (água, por exemplo) por uma pessoa ou comunidade dá à coletividade o direito a uma contraprestação financeira. Acerca desse tema, especialmente quanto à forma de cobrança pelo uso da água no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 35 Na fixação dos valores a serem cobrados pelo uso dos recursos hídricos, devem ser observados, nos lançamentos de esgotos e demais resíduos líquidos ou gasosos, o volume lançado e seu regime de variação e as características físico-químicas, biológicas e de toxicidade do afluente.
- 36 Os valores arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos serão aplicados prioritariamente na bacia hidrográfica em que foram gerados e serão utilizados também no pagamento de despesas de implantação e custeio administrativo dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Nacional de Meio Ambiente (SISNAMA).

Com relação ao Sistema Estadual de Saneamento Básico do Estado da Bahia, julgue o item seguinte.

- 37 O Sistema Estadual de Saneamento Básico do Estado da Bahia é constituído pela Secretaria de Desenvolvimento Urbano (órgão superior), pelo Conselho Estadual das Cidades (órgão coordenador) e pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo estadual responsáveis pela execução das ações relativas à Política Estadual de Saneamento Básico (órgãos executores).

Acerca dos convênios de cooperação, julgue o item a seguir.

- 38 Os municípios baianos podem celebrar convênios de cooperação com o estado da Bahia, visando à gestão associada de serviços públicos de saneamento básico. Esse convênio poderá autorizar que, para a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, o município celebre contrato de programa diretamente com a EMBASA sem licitação.

### Moradores estão ligando seus imóveis à rede de esgotos

O serviço de esgotamento sanitário de Rio de Contas – BA entrou em operação em agosto de 2009. Ainda em fase de testes, o sistema está coletando e tratando os esgotos de 150 imóveis que já estão ligados à rede implantada pela EMBASA. Os 780 imóveis que ainda não têm ligação de esgoto estão recebendo visita de assistentes e agentes sociais para que seus moradores preencham e assinem declaração autorizando a empresa a fazer a ligação ou se comprometendo a ligar seu imóvel por conta própria à rede.

Internet: <www.embasa.ba.gov.br>

Com base na situação tratada na notícia acima, julgue o item seguinte.

- 39 Caso os moradores não promovam a ligação dos respectivos imóveis à rede coletora no prazo assinalado pelos agentes, poderão sofrer penalidades. A interrupção do suprimento de água é uma das penalidades às quais estão sujeitos os moradores e é efetuada, quando necessário, pela EMBASA em articulação com o Centro de Recursos Ambientais.

Quanto aos encargos da concessionária de serviço público, julgue o seguinte item.

- 40 O edital e o contrato de concessão de serviço público podem prever como obrigações da concessionária a promoção de desapropriações e a constituição de servidões autorizadas pelo poder concedente. Nesse caso, cabe à concessionária o pagamento da indenização ao proprietário do bem afetado pela intervenção.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos princípios básicos e das definições acerca da licitação pública.

- 41 Sendo realizada uma licitação para a compra de veículos movidos a biocombustível, a administração não pode receber, ao término do certame, um veículo movido a diesel, uma vez que, se o fizer, estará violando o princípio da indistinção.
- 42 Considere a seguinte situação hipotética.  
O responsável pelas contratações em certa secretaria de governo da Bahia editou uma norma interna determinando que, nos editais de licitação ou em seus anexos, não deveriam ser incluídos os orçamentos estimados nem as planilhas de quantitativos e preços unitários, uma vez que tais informações poderiam direcionar o resultado da licitação.  
Nessa situação, agiu corretamente a autoridade, ao editar a referida norma.
- 43 Na execução indireta de obras ou serviços pelo poder público, ocorre o regime de empreitada por preço unitário, quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

No que concerne às modalidades de licitação, nos termos da Lei Estadual n.º 9.433/2005 e suas alterações, julgue os itens de 44 a 46.

- 44 É vedada a utilização da modalidade tomada de preços para parcelas de uma mesma obra ou serviço sempre que o somatório de seus valores caracterizar a hipótese de concorrência. Não se aplica essa regra, contudo, quando se tratar de parcelas de natureza específica, que possam ser executadas por pessoas ou empresas de especialidade diversa daquela do executor da obra ou serviço.
- 45 Os valores definidos como limites para a aplicação das modalidades convite, tomada de preço e concorrência, no estado da Bahia, são maiores do que os valores fixados pela União, na sua área de competência, para situações idênticas.

- 46 Considere a seguinte situação hipotética.

Devido ao reduzido número de escolas públicas existentes em determinado município baiano, o prefeito desse ente federado resolveu autorizar a construção de uma escola com três salas de aula. Ao avaliar o custo da obra, verificou a autoridade que não poderia contratar tal serviço por meio de dispensa de licitação. Sabendo que faltava pouco tempo para o início do ano letivo e que a modalidade pregão segue um procedimento simplificado, decidiu o prefeito instaurar um processo administrativo visando à contratação de uma empresa de engenharia por meio dessa modalidade.

Nessa situação, agiu corretamente o prefeito ao adotar tal modalidade.

Em determinado município baiano, choveu além do esperado para o mês de outubro de 2009, o que provocou deslizamentos, enchentes, destruição de pontes, de casas e de parte do comércio local. Em razão dos grandes estragos causados pelas chuvas, o prefeito da cidade promoveu a abertura de diversos procedimentos administrativos, tendo em vista a contratação, mediante dispensa de licitação, de empresas de engenharia para a execução das obras necessárias ao atendimento da situação emergencial.

Considerando a situação hipotética acima apresentada, julgue os itens que se seguem com fundamento na Lei Estadual n.º 9.433/2005 e suas alterações.

- 47 Não será válida a referida contratação por meio de dispensa de licitação em caso de situação emergencial que tiver por objetivo evitar o desabamento do cinema da cidade, porquanto essa hipótese de dispensa de licitação se destina a evitar prejuízos em equipamentos públicos.
- 48 As contratações feitas por meio de dispensa de licitação para atendimento de situação emergencial serão válidas para as obras que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.

Julgue o item abaixo, acerca dos contratos administrativos.

- 49 A administração pode modificar unilateralmente os contratos administrativos para adequá-los às finalidades de interesse público, desde que mantido o equilíbrio econômico-financeiro original dos contratos. No entanto, não pode rescindi-los unilateralmente em razão de superveniente declaração de inidoneidade do contratado para licitar e contratar com a administração.

No que se refere a convênio, julgue o item a seguir.

- 50 É vedada a previsão de pagamento de taxa de administração ou de qualquer outra forma de remuneração ao conveniente no instrumento de celebração do convênio.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às estratégias, aos instrumentos e às técnicas de ação do serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 51 Na entrevista com o colaborador, o assistente social deve permitir que ele fale à vontade, mesmo quando perceber que está sendo prolixo e repetitivo, pois não se exige redirecionamento da entrevista para os objetivos do trabalho.
- 52 No caso de o assistente social ter grande demanda de atendimento na empresa e, com isso, ocorrer possibilidade de troca ou interposição das histórias relatadas, é permitido anotar durante a entrevista as informações mais significativas sem que seja necessário pedir permissão ao entrevistado.
- 53 Na elaboração do estudo social, o assistente social deve procurar reconstruir os processos sociais geradores de conhecimento da situação em que o sujeito está implicado e de suas condições de vida. A rede de relações primárias tem sido sujeito privilegiado desse processo, em particular, a família, por ser o primeiro núcleo de referência dos indivíduos na vida social e por conformar a sua condição social.
- 54 O estudo social contribui para construção de respostas coletivas às demandas apresentadas, tendo em vista que o profissional de serviço social detém informações acerca do cotidiano e das demandas e necessidades de determinada população.
- 55 O assistente social deve recorrer ao diálogo e à problematização no desenvolvimento das ações socioeducativas junto aos trabalhadores, por considerar que estes são elementos de sustentação do processo reflexivo.
- 56 No processo de conhecimento das demandas/necessidades dos trabalhadores, o assistente social deve lançar mão da noção de território, por entender que esta é essencial tanto para elaborar, no próprio espaço institucional, respostas às necessidades, como para inseri-los nos espaços de participação sociopolítica e na rede de serviços.

Devido ao cenário epidemiológico atual do consumo de substâncias psicoativas, os diferentes setores têm sido convocados para a criação de estratégias e intervenções com vista à prevenção, à promoção da saúde, ao tratamento e à redução dos danos sociais e à saúde associados ao consumo prejudicial dessas substâncias. A respeito desse tema, julgue os itens de 57 a 63.

- 57 O paradigma da redução de danos tem como pilares o combate ao tráfico e o fortalecimento das abordagens que preconizam a erradicação das drogas.
- 58 As ações preventivas são dirigidas às pessoas que consomem substâncias psicoativas e que enfrentam problemas em consequência disso, mas que não apresentam quadros de dependência.

- 59 No âmbito empresarial, o processo de intervenção junto aos usuários de drogas deve priorizar um único nível de ação, o que significa trabalhar com somente um público-alvo, para garantir o alcance de bons resultados nas outras parcelas da população que não foram atendidas.
- 60 Na implantação de um programa no ambiente de trabalho, direcionado para o abuso de álcool e outras drogas, recomenda-se que o assistente social e os demais profissionais da equipe de saúde assumam todas as etapas do tratamento como forma de garantir a adesão e o sucesso da intervenção.
- 61 Como recurso técnico imprescindível na compreensão do outro, em sua singularidade, liberdade e autonomia para tomar decisões acerca da condução de sua vida, a prática educativa na área de drogas deve fazer uso da emoção, da empatia e da linguagem compartilhada.
- 62 A redução de danos é considerada opção plausível e possível de ser praticada no ambiente de trabalho, embora, no senso comum, sua prática pareça estar associada a certa liberalidade de comportamento e de consumo do álcool.
- 63 A Organização Internacional do Trabalho (OIT) recomenda, no relatório para a elaboração de estratégias de prevenção ao uso de álcool e outras drogas no ambiente de trabalho, o estabelecimento do diálogo social, pois considera que a maioria dos empregadores esquiva-se de abordar claramente esse assunto.

No Brasil, pesquisa realizada recentemente pelo Ministério da Saúde, por meio do Instituto Nacional de Câncer (INCA), indica que 18,8% da população brasileira são fumantes (22,7% dos homens e 16% das mulheres).

Internet: <[www.portal.saude.gov.br](http://www.portal.saude.gov.br)>.

Com base nessa realidade e a respeito dessa temática, julgue os itens subsequentes.

- 64 A Convenção Quadro para o Controle do Tabaco (CQCT), instrumento legal, sob forma de tratado internacional, visa preservar as gerações, presentes e futuras, das consequências sanitárias, sociais, ambientais e econômicas do consumo e da exposição à fumaça do tabaco.
- 65 As novas imagens e frases de advertência nos maços de cigarros fazem parte de um conjunto de estratégias de promoção da saúde que envolvem ações no âmbito educativo, no legislativo e no econômico, com o objetivo de reduzir a exposição da população ao tabagismo.
- 66 As evidências científicas existentes comprovam a eficácia da abordagem cognitivo-comportamental na cessação de fumar, pois a referida abordagem combina intervenções cognitivas com treinamento de habilidades comportamentais.

Considerando as dimensões social e política presentes no processo de socialização do ser humano, julgue os itens que se seguem.

- 67 As relações interpessoais, grupais, organizacionais e institucionais são essencialmente subjetivas, centradas no campo psicoafetivo e desprovidas de concepções ideológicas e políticas.
- 68 A resistência dos membros de um grupo quanto ao líder ou à sua forma de condução pode ocorrer em razão das suas atitudes autoritárias e das possíveis inadequações na maneira de coordenar as tarefas.
- 69 O líder de um grupo dependente prefere atender às pessoas individualmente, criando relação afetiva primária caracterizada pela fidelidade absoluta, e seu poder alimenta-se da cumplicidade.
- 70 O líder patriarcal administra por meio de leis e de contratos claros e coletivos e apresenta, como principal característica, o reforço da confiança e da potencialidade, aumentando, assim, o capital social do território e de seus atores sociais.

A respeito de temas relacionados às organizações, julgue os itens seguintes.

- 71 Os círculos de controle de qualidade total (CCQs) possuem papel relevante nos padrões produtivos taylorista e fordista, constituindo-se como grupos de trabalhadores incentivados pelo capital a introduzir nova lógica da produção voltada para produzir valores de uso, e não valores de troca.
- 72 A discussão acerca da responsabilidade social surge diante da crescente preocupação por parte do empresariado em contribuir nos processos emancipatórios e resgatar os valores essenciais da humanidade.
- 73 As atuais transformações ocorridas no mundo do trabalho contribuem com a construção de uma subjetividade autêntica voltada para a valorização e o crescimento pessoal.

Com relação à intervenção social no meio ambiente, julgue os itens a seguir.

- 74 As críticas realizadas acerca da atual política nacional de educação ambiental direcionam-se à retirada de responsabilidade das empresas na promoção de programas destinados à capacitação dos trabalhadores e às repercussões do processo produtivo no meio ambiente.
- 75 A atuação do serviço social, no campo ambiental articulado ao projeto ético político da profissão, tem a função de integrar e coordenar as ações destinadas ao processo de conscientização da população, usando os indicadores ambientais como subsídios para tomada de decisões.

Acerca da pesquisa como elemento constitutivo do trabalho do assistente social, julgue os próximos itens.

- 76 Tanto na pesquisa participante quanto na pesquisa-ação o objeto de investigação é constituído pelas pessoas e suas vivências particulares com enfoque na situação problema individual, por considerar que toda pesquisa participante é pesquisa-ação.
- 77 A pesquisa-ação deve ser realizada em meio aberto e(ou) em uma organização na qual há hierarquia ou grupos cujos relacionamentos são problemáticos.
- 78 A criatividade do pesquisador, assim como a teoria, o método e as técnicas, é indispensável para a investigação social, pois a criatividade corresponde à experiência reflexiva, à capacidade pessoal de análise e de síntese teórica, à memória intelectual, ao nível de comprometimento com o objeto e aos interesses do pesquisador.
- 79 A pesquisa básica preocupa-se com o avanço do conhecimento por meio da construção de teorias e seus testes, pois não tem um objetivo prático em seu projeto inicial e apresenta forte orientação unidisciplinar.
- 80 A abordagem fenomenológica recebe críticas de outras correntes de pensamento ao assumir o componente ético como algo absoluto que se deve antepor às relações entre ciência e moral.
- 81 Na perspectiva da totalidade, a separação rigorosa entre o método e a investigação concreta é ilegítima, uma vez que o método só se encontra na própria investigação e que esta só pode ser válida e frutífera na medida em que toma consciência da natureza do próprio avanço.
- 82 A pesquisa descritiva tem a preocupação de descobrir a frequência com que um fenômeno ocorre, sua natureza e características. Pode ser realizada de diversas formas por meio de estudos exploratórios, pesquisa de opinião, pesquisa de motivação e estudo de caso.
- 83 No caso da triangulação de métodos, recomenda-se que os indicadores sejam contextuais, relacionais e de medição da ação em si. Por isso, precisam ser observáveis e devem permitir criar procedimentos para observá-los.
- 84 A triangulação de métodos valoriza a quantificação, mas compreende a quantidade como indicador e parte da qualidade dos fenômenos, dos processos e dos sujeitos sociais, marcados por estruturas, relações e subjetividade, culturalmente específicas de classes, grupos e segmentos profissionais, gênero, etnia e idade.
- 85 A entrevista, técnica informal de investigação social, tem seu sucesso garantido a partir da abordagem dos temas mais complexos e delicados que mantêm o foco no objeto da pesquisa.
- 86 As questões fechadas em um questionário apresentam maior grau de dificuldade de análise, possibilitam interpretação subjetiva de cada decodificador e podem levar a vieses dos entrevistadores. Por esse motivo, são consideradas mais onerosas e mais demoradas para serem analisadas.

Com relação ao processo de planejamento, julgue os itens subsequentes.

- 87** Planejar pode ser compreendido como o modo de verificar a racionalidade na ação, medindo o cumprimento dos objetivos e das metas previamente estabelecidos e a capacidade de alcançá-los.
- 88** Entende-se objetivo como o estado em que aparece uma variável no modelo imagem-objetivo, ou seja, é a situação que se deseja obter ao final do período de duração de um projeto. A característica essencial dessa imagem-objetivo é a sua racionalidade interna, de forma a resolver os problemas de coerência entre distintos objetivos, pressupondo a harmonização e a ordenação deles.
- 89** A verificação dos efeitos de um programa ou projeto somente deve ocorrer no momento da finalização das atividades, por exigir a mensuração dos resultados por parte de consultores externos da instituição.
- 90** O impacto é o resultado dos efeitos de um projeto e pode ser medido em distintas unidades de análise: a do indivíduo ou grupo familiar, ou em diversos grupos societários — comunitário, regional e nacional.
- 91** A ênfase do planejamento estratégico está mais voltada para estabelecer objetivos concretos, em prever o futuro e cumprir a regra de realização de novo planejamento a cada dois anos, do que em direcionar, identificar e desenvolver estratégias em perspectiva processual.
- 92** A autogestão pressupõe a existência de hierarquia em que o poder permanece vertical, sendo permitida aos subordinados a participação no planejamento somente quando solicitado pelos dirigentes.
- 93** No sistema de cogestão, o poder é circular e as informações são amplamente socializadas, de forma a propiciar a participação no processo decisório e manter a ampla autonomia dos envolvidos no planejamento.
- 94** A primeira tarefa no planejamento participativo consiste no conhecimento da realidade e, por isso, deve-se iniciar com a pesquisa dos informantes qualificados, dos indicadores sociais, do levantamento do grupo ou da área de risco e das forças do aliado.
- 95** A gestão participativa enfatiza a especialização e o conhecimento específico de cada área de trabalho, organizadas em departamentos e repartições, de forma a garantir, com o saber técnico, a qualidade dos serviços.

Planejar a ação profissional garante a possibilidade de um repensar contínuo quanto a eficiência, efetividade e eficácia do trabalho desenvolvido, contribuindo com a materialização do projeto ético-político hegemônico da profissão. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 96** A eficiência é o grau em que se alcançam os objetivos e as metas do projeto na população beneficiária em determinado período de tempo, independentemente dos custos implicados.
- 97** A eficácia de um projeto pode ser definida como a relação existente entre os produtos e os custos dos insumos, com objetivo de reestruturar a ação para obter, ao menor custo e ao menor esforço, melhores resultados.
- 98** A avaliação da efetividade é o estudo do impacto do planejado sobre a situação e a adequação dos objetivos definidos para o atendimento da problemática objeto da intervenção.

Com relação à dimensão técnico-operativa do serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 99** As ações profissionais dos assistentes sociais, em consonância com as novas exigências do mercado de trabalho e com as perspectivas que norteiam o projeto ético-político hegemônico da profissão, dirigem-se exclusivamente para a eficiência técnica, identificação das demandas institucionais e o seu atendimento.
- 100** A discussão acerca da instrumentalidade do serviço social na empresa no contexto atual considera a dimensão essencialmente prática da profissão, de forma a viabilizar a retomada do enfoque nas ações instrumentais e no exercício de atividades socioemergenciais.

A previdência social ampara os riscos sociais por meio de prestações previdenciárias, direcionadas para os segurados que contribuirão para o sistema e dele necessitarem, desde que cumpridos os requisitos legais. Os princípios e diretrizes da organização da previdência social incluem

- 101** seletividade e redistributividade na prestação dos benefícios.
- 102** uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- 103** o cálculo dos benefícios considerando-se o salário líquido corrigido monetariamente.
- 104** universalidade de participação nos planos previdenciários.

A manutenção e a perda da qualidade de segurado são definidas segundo critérios que consideram aspectos como: estar em gozo de benefícios, tipo de doença, cessação das contribuições, entre outros.

A qualidade de segurado da previdência social, independentemente de contribuições, será mantida

**105** sem limite de prazo para quem estiver em gozo de benefício.

**106** pelo prazo de até seis meses após a cessação de benefício por incapacidade.

**107** para o segurado acometido de doença de segregação compulsória, por até doze meses após o término da segregação.

O auxílio-doença é benefício previdenciário, previsto no rol constitucional de riscos sociais que merecem proteção, concedido aos segurados do sistema (obrigatórios e facultativos) quando acometidos do risco social denominado incapacidade laborativa em decorrência de doença, comum ou acidentária (acidente de qualquer natureza). A respeito do auxílio-doença, julgue os itens subsequentes.

**108** O auxílio-doença consiste em uma renda mensal e é devido, a contar do décimo sexto dia do afastamento da atividade, no caso do segurado empregado, exceto o doméstico.

**109** Quando o segurado que exercer mais de uma atividade se incapacitar definitivamente para uma delas, o auxílio-doença deve ser mantido por tempo definido, cabendo obrigatoriamente sua transformação em aposentadoria por invalidez.

**110** Incumbe à empresa pagar ao segurado empregado o seu salário durante os primeiros trinta dias consecutivos de afastamento da atividade por motivo de doença.

A seguridade social, que compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, é destinada a assegurar o direito relativo à saúde, à previdência e à assistência social. Os princípios e diretrizes da seguridade social incluem

**111** caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa com a participação da comunidade, em especial de trabalhadores, empresários e aposentados.

**112** igualdade na forma de participação no custeio.

São segurados obrigatórios da previdência social

**113** o empregado que presta serviço de natureza urbana ou rural à empresa, em caráter não eventual, sob sua subordinação e mediante remuneração, até mesmo como diretor empregado.

**114** o empregado contratado por empresa de trabalho temporário, definida em legislação específica, que presta serviço para atender a necessidade transitória de substituição de pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços de outras empresas.

O salário de contribuição é a base de cálculo da contribuição dos segurados. É o valor a partir do qual, mediante a aplicação da alíquota fixada em lei, obtém-se o valor da contribuição de cada um deles. É definido de acordo com a categoria específica do segurado. Acerca do salário de contribuição, julgue os próximos itens.

**115** Para o contribuinte individual, é a remuneração auferida em uma ou mais empresas ou pelo exercício de sua atividade por conta própria, durante o mês, observado o limite máximo estabelecido em lei.

**116** Para o empregado, é a remuneração auferida em uma ou mais empresas, assim entendida a totalidade dos rendimentos pagos, devidos ou creditados a qualquer título, durante o mês, destinados a retribuir o trabalho, qualquer que seja a sua forma.

**117** Para o empregado doméstico, é calculado sobre a remuneração registrada na carteira de trabalho e previdência social, independentemente dos limites mínimo e máximo de contribuição.

**118** Para o segurado facultativo, é o valor declarado pela empresa, observado o limite mínimo.

De acordo com o regime geral de previdência social, são possíveis beneficiários na condição de dependentes do segurado

**119** o cônjuge, a companheira e o filho não emancipado de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.

**120** o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.