



IBADE – INSTITUTO BRASILEIRO DE
APOIO E DESENVOLVIMENTO EXECUTIVO

CONCURSO PÚBLICO

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
RONDÔNIA

**TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO CARGO/ÁREA:
ADMINISTRADOR**

CÓDIGO DA PROVA

S01 T
SUPERIOR TARDE

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DE CONFÚCIO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Se não sabes, aprende; se já sabes, ensina”

ATENÇÃO

Duração da prova: 4 horas.

Este caderno contém 50 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
- Língua Portuguesa	10	2
- Raciocínio Lógico	5	1
- Informática	5	1
- Legislação	10	1
- Conhecimentos Específicos	20	3

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração de prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 2 (duas) horas do início efetivo da prova
- Somente faltando 30 (trinta) minutos para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

“Viu a Rita Baiana, que fora trocar o vestido por uma saia, surgir de ombros e braços nus, para dançar. A Lua destoldara-se nesse momento, envolvendo-a na sua coma de prata, a cujo refulgir os meneios da mestiça melhor se acentuavam, cheios de uma graça irresistível, simples, primitiva, feita toda de pecado, toda de paraíso, com muito de serpente e muito de mulher.

Ela saltou em meio da roda, com os braços na cintura, rebolando as ilhargas e bamboleando a cabeça, ora para a esquerda, ora para a direita, como numa sofreguidão de gozo carnal, num requebrado luxurioso que a punha ofegante; já correndo de barriga empinada; já recuando de braços estendidos, a tremer toda, como se se fosse afundando num prazer grosso que nem azeite, em que se não toma pé e nunca se encontra fundo. Depois, como se voltasse à vida, soltava um gemido prolongado, estalando os dedos no ar e vergando as pernas, descendo, subindo, sem nunca parar com os quadris, e em seguida sapateava, miúdo e cerrado, freneticamente, erguendo e abaixando os braços, que dobrava, ora um, ora outro, sobre a nuca, enquanto a carne lhe fervia toda, fibra por fibra, tirilando.”

O cortiço, Aluísio de Azevedo.

Questão 01

Em “Viu a Rita Baiana, que fora trocar o vestido por uma saia, surgir de ombros e braços nus, para dançar”, o verbo “ir” foi empregado no pretérito mais-que-perfeito. O que sugere o uso desse tempo verbal?

- A) A ação de “ir trocar o vestido” ocorre no passado, enquanto a ação de “ser vista surgir de braços nus” ocorre no presente.
- B) A ação de “ir trocar o vestido” ocorre em um momento que antecedeu a ação de “ser vista surgir de ombros e braços nus”.
- C) A ação de “ir trocar o vestido” ocorre no passado, enquanto a ação de “ser vista de braços nus” ocorre no futuro.
- D) A ação de “ir trocar o vestido” ocorre após a ação de “ser vista surgir de ombros e braços nus”.
- E) A ação de “ir trocar o vestido” ocorre simultaneamente à ação de “ser vista surgir de ombros e braços nus”.

Questão 02

O trecho acima, retirado da obra *O cortiço*, progride por meio de diversos elementos constitutivos, entre eles os conectivos – que lhe dão coesão, introduzindo novas ideias – e as palavras anafóricas – que retomam termos anteriormente mencionados. Nesse sentido, explica-se adequadamente o emprego do vocábulo destacado quando se afirma que:

- A) em “[...] rebolando as ilhargas e bamboleando a cabeça, **ORA** para a esquerda, **ORA** para a direita [...]”, os termos destacados constroem a ideia de explicação.
- B) em “[...] como se se fosse afundando num prazer grosso **QUE NEM** azeite [...]”, a locução destacada é de natureza comparativa e de cunho popular.
- C) em “Depois, **COMO SE** voltasse à vida, soltava um gemido prolongado [...]”, a expressão destacada acumula as ideias de finalidade e de concessão.
- D) em “[...] que a punha ofegante; **JÁ** correndo de barriga empinada; **JÁ** recuando de braços estendidos [...]”, os elementos em destaque articulam a ideia de tempo.
- E) em “[...] **ENQUANTO** a carne lhe fervia toda, fibra por fibra, tirilando”, o vocábulo em destaque dá ao trecho o sentido de proporcionalidade.

Questão 03

Identifique a alternativa que contém um trecho ao qual se aplica uma figura de linguagem:

- A) “[...] fora trocar o vestido por uma saia [...]”.
- B) “Ela saltou em meio da roda, com os braços na cintura [...]”.
- C) “[...] sapateava miúdo e cerrado, freneticamente erguendo e abaixando os braços [...]”.
- D) “[...] soltava um gemido prolongado, estalando os dedos no ar [...]”.
- E) “[...] feita toda de pecado, toda de paraíso, com muito de serpente e muito de mulher”.

Questão 04

Em “requebrado luxurioso”, o termo “luxurioso” poderia ser substituído, sem mudança de sentido, por:

- A) falso.
- B) opulento.
- C) minguido.
- D) escasso.
- E) impróprio.

Questão 05

Em “como se se fosse afundando, num prazer grosso que nem azeite”, é correto afirmar que:

- A) em “como SE SE fosse afundando”, têm-se, respectivamente, uma conjunção subordinativa de natureza condicional e uma partícula integrante do verbo.
- B) a expressão “que nem” é uma locução conjuntiva coordenativa aditiva.
- C) em “como se se fosse afundando”, o primeiro “se” é partícula apassivadora, enquanto o segundo “se” é um pronome clítico.
- D) o termo “que” é um pronome relativo e funciona como sujeito.
- E) o termo “num” é uma combinação, entre a preposição “em” e o artigo definido “um”, que apresenta caráter informal na língua portuguesa.

Questão 06

Em “como se voltasse à vida”, o uso do acento indicativo de crase está correto, do ponto de vista gramatical. Assinale a alternativa que também apresenta um emprego correto do acento grave:

- A) “Fui à Campos do Jordão e conheci o Morro do Elefante”.
- B) “Fui à São Paulo e me esqueci de trazer uma lembrancinha para os amigos”.
- C) “Voltei à Minas Gerais depois de muito tempo sem aparecer por lá”.
- D) “Um amigo veio à Gramado e admirou-se ao ver a neve caindo”.
- E) “Fui à Bahia e visitei a Igreja do Senhor do Bonfim”.

Questão 07

Observe os trechos abaixo.

- I. “Ela saltou em meio da roda, com os braços na cintura, rebolando as ilhargas e bamboleando a cabeça, ora para a esquerda, ora para a direita [...]”.
- II. “[...] sapateava, miúdo e cerrado, freneticamente, erguendo e abaixando os braços, que dobrava, ora um, ora outro, sobre a nuca [...]”.

Em ambos os trechos, verifica-se o uso da locução conjuntiva “ora..., ora...”. O efeito de sentido obtido a partir desse uso é de:

- A) alternância.
- B) adversidade.
- C) oposição.
- D) conclusão.
- E) explicação.

Questão 08

Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma regra que explica o uso do acento agudo em “paraíso”:

- A) miséria – critério – hemisfério.
- B) saúde – saúva – saída.
- C) chá – crê – pó.
- D) árvore – patético – xícara.
- E) jabá – chulé – mocoíó.

Questão 09

Observe o trecho abaixo.

“Ela saltou em meio da roda, com os braços na cintura, rebolando as ilhargas e bamboleando a cabeça, ora para a esquerda, ora para a direita, como numa sofreguidão de gozo carnal, num requebrado luxurioso que a punha ofegante; já correndo de barriga empinada; já recuando de braços estendidos, a tremer toda, como se se fosse afundando num prazer grosso que nem azeite, em que se não toma pé e nunca se encontra fundo.”

Observa-se que esse primeiro período, pertencente ao segundo parágrafo do fragmento exposto, é bastante extenso. Qual é o efeito de sentido obtido pelo uso majoritário de vírgulas e pontos-e-vírgula?

- A) O trecho revela que o narrador estava espantado com a cena grotesca que presenciava e, por isso, mal conseguia respirar para expressar-se com tranquilidade.
- B) O trecho demonstra-se tão ininteligível quanto o comportamento da mulher retratada na cena.
- C) O trecho reflete a velocidade e a realidade da cena exposta, fazendo-se mais ágil, como a dança que a personagem praticava e que atraía a admiração do narrador.
- D) O trecho demonstra um aspecto de tranquilidade que se relaciona à cena exposta.
- E) O trecho não acrescenta efeitos de sentido específicos ao texto, porque o uso incorreto dos sinais de pontuação faz com que se torne enfadonho, cansativo.

Questão 10

A respeito do trecho “[...] num requebrado luxurioso que a punha ofegante [...]”, é correto afirmar que:

- A) o termo “a” é um pronome pessoal do caso oblíquo e exerce a função sintática de objeto direto.
- B) o termo “que” é um pronome relativo e exerce a função de complemento nominal.
- C) o termo “que” é um pronome relativo e exerce a função sintática de objeto direto.
- D) o termo “a” é um pronome pessoal do caso reto e exerce a função sintática de sujeito.
- E) o termo “a” é um pronome pessoal do caso oblíquo e exerce a função sintática de sujeito.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

As informações abaixo referem-se aos pratos típicos que cinco amigas costumam comer em Porto Velho.

- Aline e Juliana não comem tacacá;
- Márcia e Fabiane não comem pato no tucupi nem bolo de macaxeira;
- Dandara não come filé de dourado nem caldeirada;
- Aline não come pato no tucupi;
- Dandara não come pato no tucupi nem bolo de macaxeira;
- Fabiane não come caldeirada.

Nessas condições, considerando que cada uma delas come um único prato típico, aquele que come bolo de macaxeira é:

- A) Fabiane
- B) Aline
- C) Dandara
- D) Juliana
- E) Márcia

Questão 12

Uma caixa contém canetas azuis, pretas e vermelhas. 30 delas são azuis. As canetas pretas correspondem a 40 % do total de canetas na caixa. As 12 canetas restantes são vermelhas. O total de canetas na caixa é:

- A) 80
- B) 64
- C) 50
- D) 72
- E) 70

Questão 13

O número de anagramas da palavra TÉCNICOS que começam e terminam com vogais é:

- A) 2.160
- B) 480
- C) 720
- D) 600
- E) 1.080

Questão 14

Um grupo tem três técnicos e cinco professores. O número de comissões com quatro pessoas, contendo no mínimo um técnico, será:

- A) 70
- B) 50
- C) 60
- D) 65
- E) 55

Questão 15

Um candidato resolveu contar com a sorte, ele respondeu aleatoriamente as cinco questões de raciocínio lógico dessa prova, compostas de cinco opções com uma única opção correta cada. A probabilidade de acertar exatamente duas questões é:

- A) 10,24 %
- B) 20,48 %
- C) 12,42 %
- D) 40,00 %
- E) 18,60 %

INFORMÁTICA**Questão 16**

Um usuário do sistema operacional MS Windows 7 em português deseja selecionar todos os itens da sua área de trabalho, utilizando teclas de atalho. As teclas de atalho para essa situação são CTRL+

- A) X
- B) B
- C) C
- D) V
- E) A

Questão 17

Um técnico administrativo está utilizando o editor de textos MS Word 2010 e deseja abrir a guia "Substituir" na janela "Localizar e Substituir" com teclas atalho. As teclas de atalho para essa situação são:

- A) SHIFT+CTRL+T
- B) ALT+F
- C) CTRL+U
- D) ALT+G
- E) CTRL+R

Questão 18

Quando um utilizador do MS Excel 2010 quiser aplicar o formato de número Geral em uma célula, ele deve digitar as teclas de atalho CTRL+

- A) SHIFT+#
- B) Page Up
- C) SHIFT+-
- D) SHIFT+(
- E) Page Down

Questão 19

Um equipamento típico para auxiliar o funcionamento de rede de computadores é o/a:

- A) switch
- B) disco rígido
- C) leitor de CD
- D) pen drive
- E) teclado

Questão 20

Um tipo de periférico computacional que serve para capturar e digitalizar documentos, ou seja, transformar um documento em papel numa imagem digital, é o:

- A) scanner.
- B) headphone.
- C) microfone.
- D) mousepad.
- E) caneta ótica

Questão 21

A universalização da educação obrigatória dos 4 aos 17 anos ocorreu:

- A) com a aprovação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, em 1996.
- B) com a aprovação da Constituição Federal, em 1988.
- C) com a aprovação da Emenda Constitucional nº 59, que alterou a Constituição Federal em 2009.
- D) com a aprovação da Resolução nº 1, de 15 de maio de 2009, do Conselho Nacional de Educação.
- E) com a aprovação do Estatuto da Criança e do Adolescente, em 1990.

Questão 22

De acordo com o Artigo 219-B da Constituição Federal, o Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação será organizado em regime de colaboração, com vistas a promover o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação. Das alternativas abaixo, qual a que melhor caracteriza o conceito de regime de colaboração?

- A) Regime em que os entes federados e os setores público e privado cooperam entre si para a efetivação de políticas públicas de interesse da sociedade.
- B) Regime jurídico que integra o poder legislativo ao poder judiciário para realização de ações conjuntas.
- C) Sistema digital, operado pela União, voltado para a troca de informações e indução de ações do poder público.
- D) Sistema de hierarquia federativa, que define a competência de cada ente em cada setor de atuação, criando limitações aos municípios.
- E) Rede de pesquisa entre universidades públicas e privadas, nacionais e estrangeiras que buscam o compartilhamento de iniciativas científicas.

Questão 23

O Artigo 37, Inciso XVI, da Constituição Federal, define que a acumulação remunerada de cargos públicos é proibida com exceção de alguns casos. Quais são os casos excepcionais?

- A) Profissionais que acumulem três cargos de professor ou dois cargos de professor e um cargo técnico ou dois cargos na área de saúde de natureza científica.
- B) Profissionais que acumulem dois cargos técnicos ou científicos ou um cargo na área de saúde com outro na área de educação ou dois cargos na área de saúde em municípios distintos.
- C) Profissionais que atuem no setor de segurança pública com dois ou mais cargos, desde que a soma dos rendimentos não ultrapasse o teto constitucional.
- D) Profissionais que acumulem dois cargos no poder judiciário ou dois cargos no poder executivo, desde que a soma dos rendimentos não ultrapasse o teto constitucional.
- E) Profissionais que acumulem dois cargos de professor ou um cargo de professor com outro técnico ou científico ou dois cargos ou empregos privativos na saúde, com profissões regulamentadas.

Questão 24

O Artigo 54, § 3º do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069, de 13/07/1990) atribui ao poder público a competência de zelar junto aos pais ou responsável pela frequência à escola das crianças e adolescentes. A vigência deste artigo impossibilita que uma modalidade de ensino seja regulamentada no Brasil. Que modalidade é essa?

- A) Educação indígena
- B) Educação religiosa
- C) Educação a distância
- D) Educação especial
- E) Educação domiciliar

Questão 25

A Lei nº 13.415, de 16 de fevereiro de 2017, alterou diversos artigos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Qual etapa de ensino foi diretamente afetada pelo conjunto de alterações?

- A) Ensino Médio
- B) Educação Infantil
- C) Ensino Fundamental
- D) Educação Profissional
- E) Ensino Superior

Questão 26

Além dos cursos de graduação e pós-graduação, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional indica que as instituições de educação superior oferecerá outros dois tipos de cursos. São eles:

- A) cursos de mestrado, voltados para os alunos graduados e cursos de doutorado, voltados ao que possuem o título de mestre.
- B) cursos sequenciais, voltados aos que já possuem uma graduação e cursos de férias, abertos para toda a comunidade.
- C) cursos sequenciais, voltados para o aprofundamento dos conhecimentos do ensino médio e cursos de extensão, voltados para a diversificação curricular, cultural e científica.
- D) cursos técnicos, voltados para a inserção no mercado de trabalho e cursos tecnológicos, voltados para o desenvolvimento científico.
- E) cursos de extensão, voltados ao aprofundamento curricular e cursos intensivos, voltados a preparação para exames.

Questão 27

Segundo os termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171, de 22/6/1994):

- A) o servidor tem livre arbítrio para agir da forma como achar correta em sua vida privada, desde que não se identifique como funcionário público.
- B) a vida privada do servidor não guarda qualquer relação com sua atuação profissional, sendo garantido o direito à privacidade.
- C) os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia da vida privada do servidor poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- D) a conduta do servidor em ambientes domésticos será analisada por seus superiores de forma a atribuir notas e avaliações aos seus atos privados.
- E) o servidor que descumprir a lei será penalizado como um cidadão comum, sem que as penalidades afetem o seu cargo e a sua estabilidade.

Questão 28

A Rede Federal de Educação Profissional foi criada pela Lei nº 11.892, de 29/12/2008. A rede é composta por:

- A) instituições de educação superior, sem oferta de educação básica.
- B) instituições vocacionados aos estudos de pós-graduação.
- C) instituições especializadas na oferta de educação a distância.
- D) instituições de educação básica, sem oferta de educação superior.
- E) instituições que conjugam saberes técnicos, tecnológicos e pedagógicos.

Questão 29

O Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, foi regulamentado pela Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005. A legislação conceitua nível de capacitação como:

- A) posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- B) conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- C) pessoas ou coletividades internas ou externas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados.
- D) posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.
- E) área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.

Questão 30

O Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia prevê que a supervisão do Plano de Carreira e Cargos dos Técnicos-Administrativos em Educação será realizada por uma comissão:

- A) interna, formada por servidores do Instituto.
- B) externa, composta por servidores do Ministério da Educação.
- C) interna, formada por docentes e discentes do Instituto.
- D) externa, composta por auditores da Receita Federal.
- E) mista, formada por servidores do Instituto e servidores de outras autarquias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Sobre o Ciclo PDCA – ferramenta essencial de Gestão da Qualidade, criada por Deming em meados dos anos 50 – pode-se afirmar, corretamente, que tem como objetivo primordial:

- A) departamentalizar os processos empresariais.
- B) estabelecer estaticamente Início, Meio e Fim para o fluxo dos processos.
- C) melhorar continuamente os processos.
- D) evitar choques de cultura organizacional.
- E) focar exclusivamente no planejamento organizacional.

Questão 32

Quanto à Estrutura de Poderes nas organizações, leia as afirmativas.

1. Um dos principais objetivos da centralização é a manutenção de uniformidade nas decisões e ações.
2. A descentralização administrativa causa maior dispersão de autoridade, bem como aloca os centros decisórios mais próximos dos níveis de execução.
3. A cultura empresarial não influencia na opção de uma organização em apresentar tomadas de decisão centralizadas ou descentralizadas; o tamanho da empresa é o único fator que estabelece esse parâmetro.

Está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

Questão 33

O planejamento é um processo desenvolvido com o objetivo de alcançar um determinado resultado. No que tange aos níveis de planejamento, assinale a alternativa correta.

- A) O nível tático representa a formalização executória dos objetivos e procedimentos.
- B) As decisões de nível tático são tomadas pelos diretores, proprietários e presidentes das organizações.
- C) O nível operacional é geralmente planejado a médio prazo e abrange cada unidade da organização.
- D) O Planejamento de nível estratégico é aquele que define as estratégias de longo prazo da empresa, bem como apresenta seu conceito de missão, visão e valores.
- E) Os integrantes do nível operacional devem desdobrar os objetivos institucionais em objetivos departamentais.

Questão 34

Sobre a Administração por Objetivos, analise os itens a seguir.

- I. A APO trata basicamente da forma de relacionamento entre os indivíduos da organização com seus objetivos.
- II. A base da APO é o processo hierárquico e centralizado, no qual a direção determina os objetivos para cada ente da organização.
- III. Melhorar o controle das informações, os padrões de desempenho e dar mais dinamicidade na condução da estrutura organizacional, estão entre as principais finalidades da APO.

Estão corretos os itens:

- A) I e III, apenas.
- B) III, apenas
- C) I, II e III.
- D) II e III, apenas.
- E) I, apenas.

Questão 35

Assinale a alternativa correta acerca do BSC (Balanced Score Card), metodologia voltada ao gerenciamento da estratégia das empresas.

- A) Como a maioria dos métodos estratégicos de gestão, o BSC se baseia fundamentalmente nos KPI's financeiros para nortear as ações da empresa.
- B) O principal objetivo do BSC é possibilitar que gestores e equipes atuem para concretizar ações ou projetos que garantam um crescimento sólido às empresas, sempre com foco no curto prazo.
- C) O conceito do BSC abrange sua atuação com base em 3 perspectivas: Financeira; Processos Internos; Aprendizado e Conhecimento.
- D) É necessário que o BSC, quando de sua construção, leve em consideração o olhar de seu cliente externo, para que possa analisar de que forma o mercado está entendendo o seu produto ou serviço.
- E) Um dos problemas do BSC é que sua metodologia consegue ser aplicada de forma eficiente apenas em organizações comerciais, não tendo muita eficácia em outros ramos de atividade.

Questão 36

Sobre a Gestão de Pessoas nas organizações, analise as afirmativas a seguir.

- I. O conceito atual de gestão de pessoas baseia-se na satisfação e realização dos colaboradores de uma empresa, em detrimento do alcance das metas da organização.
- II. Ao longo do tempo a evolução do gerenciamento das pessoas nas organizações passou por inúmeras mudanças. Notadamente essa mutação passou pelo reconhecimento da importância dos colaboradores para a obtenção dos resultados.
- III. Motivação, Comunicação, Trabalho em Equipe, Conhecimento e Competência, Treinamento e Desenvolvimento são alguns elementos da moderna concepção de gestão de pessoas.

Estão corretas apenas o que se afirma em:

- A) III.
- B) II.
- C) II e III.
- D) I e III.
- E) I e II.

Questão 37

Quanto aos métodos de Avaliação de Desempenho, ao se afirmar que é de avaliação simples, baseado nas características extremas que representam desempenhos excepcionais, sejam eles altamente positivos ou altamente negativos, faz-se referência ao método:

- A) Incidentes Críticos.
- B) Escalas Gráficas.
- C) Lista de Verificação.
- D) Escolha Forçada.
- E) Pesquisa de Campo.

Questão 38

O Clima Organizacional pode ser visto como os sentimentos que os indivíduos têm e a maneira como eles interagem entre si, com os clientes ou elementos externos (CHIAVENATO, 2010). A respeito desse tema, avalie as afirmações a seguir.

1. A avaliação de clima organizacional, deve ser efetuada na empresa como um todo, jamais podendo ser setorizada por departamentos.
2. É mister que o clima organizacional precisa ser avaliado de forma constante, a fim de que haja orientação, por parte dos gestores, das atividades organizacionais, considerando as expectativas e percepções das pessoas da empresa.
3. Os gerentes de cada setor, no processo de avaliação de clima, têm a incumbência de elaboração do instrumento de coleta de dados e aplicação da pesquisa junto aos empregados.

Está correto o que se afirma em:

- A) 1 e 2. apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 3. apenas.
- D) 1 e 3. apenas.
- E) 2. apenas.

Questão 39

Marque a alternativa correta quanto à Lei Federal 11.788/08, que dispõe sobre o Estágio de Estudantes.

- A) As atividades de extensão, de monitorias e de iniciação científica na educação superior, desenvolvidas pelo estudante, em nenhuma hipótese poderão ser equiparadas ao estágio.
- B) É obrigatório às instituições de ensino celebrar com entes públicos e privados convênio de concessão de estágio, nos quais se explicitem o processo educativo compreendido nas atividades programadas para seus educandos e as condições de que tratam os artigos 6º a 14 da referida Lei.
- C) As instituições de ensino e as partes cedentes de estágio podem, a seu critério, recorrer a serviços de agentes de integração públicos e privados, mediante condições acordadas em instrumento jurídico apropriado, devendo ser observada, no caso de contratação com recursos públicos, a legislação que estabelece as normas gerais de licitação.
- D) A instituição privada ou pública que reincidir na irregularidade de que trata este artigo ficará impedida de receber estagiários por 6 (seis) meses, contados da data da decisão definitiva do processo administrativo correspondente.
- E) Cabe às Instituições de Ensino, como auxiliares no processo de aperfeiçoamento do instituto do estágio: identificar oportunidades de estágio; ajustar suas condições de realização; fazer o acompanhamento administrativo; encaminhar negociação de seguros contra acidentes pessoais e cadastrar os estudantes.

Questão 40

No que tange à Classificação de Materiais, leia as afirmativas a seguir.

- 1) São atributos utilizados na classificação de materiais: Abrangência, Flexibilidade e Praticidade.
- 2) Materiais Produtivos; Matérias Primas; Produtos em Fabricação; Produtos Acabados; Materiais de Manutenção; Materiais Improdutivos; Materiais de Consumo Geral; são exemplos de classificação de Materiais quanto à Aplicação.
- 3) Em relação à classificação quanto ao Valor de Consumo, um método bastante utilizado é a Curva ABC, a qual classifica como materiais de tipo A aqueles que possuem baixo valor de consumo.

É correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, apenas.

Questão 41

No que concerne às etapas do processo de compra, as quais a maioria dos autores classifica em 7 (sete); a etapa na qual o cliente verifica a satisfação de todas as suas necessidades, tanto de conforto, quanto financeiras, passando pela análise de qualidade e forma de pagamento é:

- A) busca por informações.
- B) compra.
- C) avaliações das alternativas de compra.
- D) consumo.
- E) identificação da necessidade real.

Questão 42

Quanto às modalidades de licitação elencadas nas Leis nº 8.666/93; 10.520/02; e 9.472/97; a modalidade que é subdividida em dois processos de seleção, em que, primeiramente, os concorrentes são previamente cadastrados após verificação de habilitação e qualificação jurídica, fiscal, financeira e técnica, além de estar com a habilitação parcial atualizada no SICAF; e, posteriormente, na segunda fase, o licitante fornece sua proposta de preço é (o):

- A) concurso.
- B) consulta.
- C) leilão.
- D) concorrência.
- E) tomada de preços.

Questão 43

A Licitação, procedimento obrigatório, regra geral, para as contratações feitas pelo Poder Público, tem por objetivo assegurar que estas selecionarão sempre a melhor proposta com as melhores e mais vantajosas condições para a Administração. Existem, entretanto, determinadas hipóteses em que, legitimamente, tais contratos são celebrados diretamente com a Administração Pública, sem a realização da licitação. Há duas situações distintas em que se verifica isso: a inexigibilidade de licitação ou sua dispensa. Em relação a estas, leia os itens abaixo:

- I. Na dispensa, a justificativa dos motivos que levaram o administrador a utilizar do seu juízo de oportunidade e conveniência é opcional, não sendo obrigatória a demonstração das vantagens obtidas com esta opção, bem como não se faz necessário justificar o preço, vez que este deve ser compatível com o de mercado.
- II. Uma das hipóteses de inexigibilidade de licitação trata da contratação de serviços técnicos de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, incluindo-se os serviços de publicidade e divulgação.
- III. A diferença básica entre a dispensa e a inexigibilidade está no fato de que, na primeira, há possibilidade de competição que justifique a licitação; de modo que a lei faculta a dispensa, que fica inserida na competência discricionária da Administração. Já na segunda, não há possibilidade de competição, porque só existe um objeto ou uma pessoa que atenda às necessidades da Administração; a licitação é, portanto, inviável.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II.
- D) III.
- E) II e III.

Questão 44

Sabe-se que o recebimento e a armazenagem dos materiais, quando feitos de forma eficiente, garantem maior sustentabilidade, praticidade e economia empresarial. Assinale a alternativa que contenha somente critérios reconhecidos de armazenagem.

- A) Agrupamento; Preço; Frequência
- B) Tamanho; Volume; Fornecedor
- C) Peso; Volume; Natureza Especial
- D) Preço; Frequência; Natureza Especial
- E) Agrupamento; Tamanho e Fornecedor

Questão 45

O *Layout* é a técnica de administração de operações cujo objetivo é criar a interface homem-máquina para aumentar a eficiência do sistema de produção (JONES & GEORGE, 2008). O tipo de *Layout* que permite um fluxo linear de materiais ao longo da linha de produção é conhecido como:

- A) Combinado.
- B) Por Processo.
- C) Por Produto.
- D) De Posição Fixa.
- E) Celular.

Questão 46

Sobre o Decreto nº 7.746/2012, leia as afirmativas.

- 1) A adequação da especificação do objeto da contratação e das obrigações da contratada aos critérios e às práticas de sustentabilidade será justificada nos autos, resguardado o caráter competitivo do certame.
- 2) São considerados critérios e práticas sustentáveis, entre outras: o baixo impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água; o uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais.
- 3) Fica instituída a Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública - CISAP, de natureza consultiva e caráter permanente, vinculada à Secretaria de Gestão do Ministério da Fazenda, com a finalidade de propor a implementação de critérios, práticas e ações de logística sustentável no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e das empresas estatais dependentes.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 2.
- D) 1 e 2.
- E) 1.

Questão 47

Acerca da Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho (GQVT), tida como a articulação do diagnóstico, políticas e programas realizados pela organização com o objetivo de impacto positivo na qualidade de vida no trabalho de seus funcionários, analise as afirmativas.

- 1) A maioria dos programas de QVT tem origem nas atividades de segurança e saúde no trabalho e muitos nem sequer se associam a programas de qualidade total ou de melhoria do clima organizacional.
- 2) Os custos de implantação de programas de QVT, representam atualmente um entrave na adesão da alta administração para realizá-los, mesmo que tais programas gerem como consequência futura a melhoria da eficácia organizacional.
- 3) A política de benefícios e as atividades festivas da empresa são exemplos claros de PQVT, pois tem relação direta com a cultura da organização.

Está correto o que se afirma em:

- A) 2, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

Questão 48

Com base nas informações a seguir, fornecidas pelo departamento de recursos humanos, calcule o custo total da folha de pagamento para a empresa.

Informações:

- Total de Salários: R\$ 253.500,00
- Horas Extras (50%): R\$ 23.800,00
- IR retido na Fonte: R\$ 22.100,00
- Contribuição para o INSS, empregado: 11%
- Contribuição Patronal: 20%
- Contribuição para o FGTS: 8%

O custo total é:

- A) R\$ 354.944,00
- B) R\$ 348.280,00
- C) R\$ 352.015,00
- D) R\$ 377.044,00
- E) R\$ 354.994,00

Questão 49

Sobre as ferramentas de análise de cenários internos e externos do Planejamento Estratégico, marque a alternativa correta.

- A) Devido à precisão que as ferramentas de análise de cenário utilizadas atualmente trazem ao planejamento, uma vez implantada a utilização das ferramentas, não se fazem mais necessários ajustes ao longo do processo.
- B) O BSC é uma metodologia que visa balancear os indicadores de desempenho, evitando que se dê peso demais para alguns desses indicadores em detrimento dos demais.
- C) As Oportunidades e Ameaças da Análise de SWOT devem ser observadas com vistas ao ambiente interno da organização.
- D) Na Análise de SWOT, as Forças e Fraquezas são parâmetros de avaliação externa da empresa.
- E) O PDCA tem por objetivo analisar o controle de processos de uma empresa, desde a execução até a atuação.

Questão 50

Sobre a representação gráfica da sequência de atividades de um processo, conhecido por Fluxograma; quando a simbologia de um LOSANGO é utilizada ela representa:

- A) Emissão de Documento.
- B) Tomada de Decisão/Alternativa.
- C) Processamento.
- D) Arquivo Definitivo
- E) Início e Término de Fluxo.