



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

AGENTE ADMINISTRATIVO DO EXPEDIENTE

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **10**.

Comunidade e personalidade

Ao refletir sobre minha existência e minha vida social, vejo claramente minha estrita dependência intelectual e prática. Dependo integralmente da existência e da vida dos outros. E descubro ser minha natureza semelhante em todos os pontos à natureza do animal que vive em grupo. Como um alimento produzido pelo homem, visto uma roupa fabricada pelo homem, habito uma casa construída por ele. O que sei e o que penso, eu o devo ao homem. E para comunicá-los utilizo a linguagem criada pelo homem. Mas quem sou eu realmente, se minha faculdade de pensar ignora a linguagem? Sou, sem dúvida, um animal superior, mas sem a palavra a condição humana é digna de lástima.

Portanto reconheço minha vantagem sobre o animal nesta vida de comunidade humana. E, se um indivíduo fosse abandonado desde o nascimento, seria irremediavelmente um animal em seu corpo e em seus reflexos. Posso concebê-lo, mas não posso imaginá-lo.

Eu, enquanto homem, não existo somente como criatura individual, mas me descubro membro de uma grande comunidade humana. Ela me dirige, corpo e alma, desde o nascimento até a morte.

Meu valor consiste em reconhecê-lo. Sou realmente um homem quando meus sentimentos, pensamentos e atos têm uma única finalidade: a comunidade e seu progresso. Minha atitude social portanto determinará o juízo que têm sobre mim, bom ou mau.

Contudo, esta afirmação primordial não basta. Tenho de reconhecer nos dons materiais, intelectuais e morais da sociedade o papel excepcional, perpetuado por inúmeras gerações, de alguns homens criadores de gênio. Sim, um dia um homem utiliza o fogo pela primeira vez; sim, um dia ele cultiva plantas alimentícias; sim, ele inventa a máquina a vapor.

O homem solitário pensa sozinho e cria novos valores para a comunidade. Inventa assim novas regras morais e modifica a vida social. A personalidade criadora deve pensar e julgar por si mesma, porque o progresso moral da sociedade depende exclusivamente de sua independência. A não ser assim, a sociedade estará inexoravelmente votada ao malogro, e o ser humano privado da possibilidade de comunicar.

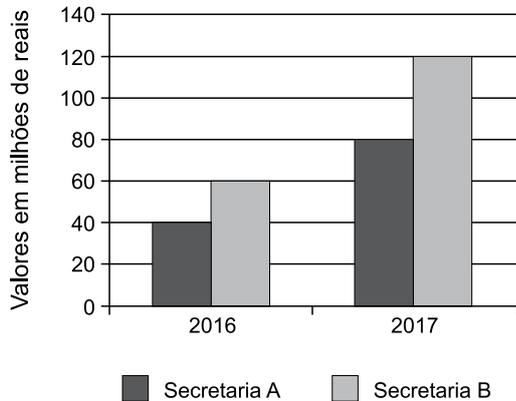
Defino uma sociedade sadia por esse laço duplo. Somente existe por seres independentes, mas profundamente unidos ao grupo. Assim, quando analisamos as civilizações antigas e descobrimos o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, reconhecemos estar a Idade Média morta e ultrapassada, porque os escravos se libertam e os grandes espíritos conseguem existir.

(Albert Einstein. *Como vejo o mundo*. Trad. H. P. de Almeida)

- 01.** De acordo com a opinião de Albert Einstein expressa no texto,
- (A) a invenção da máquina a vapor demonstra o ápice do desenvolvimento intelectual humano.
 - (B) a evolução da comunidade se torna praticamente inviável sem o domínio da linguagem.
 - (C) a humanidade distingue-se dos demais animais especificamente porque vive em grupo.
 - (D) a cada geração, os homens se tornam dependentes em termos intelectuais da geração anterior.
 - (E) a sociedade humana progrediu moralmente apenas após o fim dos regimes escravocratas.
- 02.** Segundo o ponto de vista de Einstein exposto no texto, conclui-se que
- (A) o juízo que se tem de uma pessoa depende de suas intenções morais.
 - (B) a sociabilidade humana não deve exceder a iniciativa pessoal.
 - (C) o valor individual de uma pessoa é dependente de seu valor social.
 - (D) os homens criadores não devem ter autonomia para definir suas prioridades.
 - (E) aquele que pensa sozinho pouco tem a contribuir para a comunidade.
- 03.** O vocábulo destacado em “Eu, **enquanto** homem, não existo somente como criatura individual, mas me descubro membro de uma grande comunidade humana” (3º parágrafo) exprime circunstância de
- (A) concessão, e pode ser substituído por “mesmo”.
 - (B) tempo, e pode ser substituído por “já”.
 - (C) proporção, e pode ser substituído por “ao passo que”.
 - (D) conformidade, e pode ser substituído por “como”.
 - (E) consequência, e pode ser substituído por “portanto”.
- 04.** O pronome destacado em “Meu valor consiste em reconhecê-**lo**” (4º parágrafo) retoma o
- (A) apagamento da individualidade conforme o homem se desenvolve.
 - (B) perfil altruísta dos homens envolvidos em causas sociais.
 - (C) moralismo ambivalente que rege os atos que levam ao progresso.
 - (D) sentimento de insatisfação de quem não se sente útil à comunidade.
 - (E) fato de o indivíduo reger-se inapelavelmente pela sociedade.

05. Um sinônimo para a palavra “primordial” – em “esta afirmação primordial não basta” (5º parágrafo) – é
- (A) parcial.
 - (B) iminente.
 - (C) essencial.
 - (D) prognosticada.
 - (E) cautelar.
06. A expressão “laço duplo” (7º parágrafo) diz respeito
- (A) a duas fases da evolução humana, uma anterior à ideia de comunidade e outra de grande sociabilidade.
 - (B) ao fino equilíbrio estabelecido entre a necessidade de participação social e os impulsos mais mesquinhos.
 - (C) à difícil escolha que o homem deve fazer entre agir em prol de si mesmo ou anular-se para o bem comum.
 - (D) à oposição estabelecida entre os gênios que se desenvolvem com o apoio do grupo e aqueles que o ignoram.
 - (E) à combinação entre a liberdade da criação individual e o compromisso dos atos individuais com a coletividade.
07. A referência ao Renascimento italiano (7º parágrafo) serve ao propósito de
- (A) apresentar como questionável a importância do indivíduo para o progresso coletivo.
 - (B) refutar o senso comum de que a personalidade esteja subordinada à comunidade.
 - (C) exemplificar um estágio em que o espírito individual ignora cabalmente as convenções.
 - (D) ilustrar o que foi afirmado acerca da importância da personalidade única para o coletivo.
 - (E) corroborar a ideia de que o progresso só ocorre quando há consenso entre os indivíduos.
08. A frase do texto que se mantém correta, segundo a norma-padrão da língua, após o acréscimo das vírgulas é:
- (A) E descubro ser minha natureza semelhante em todos os pontos, à natureza do animal, que vive em grupo. (1º parágrafo)
 - (B) Minha atitude social, portanto, determinará o juízo que têm sobre mim, bom ou mau. (4º parágrafo)
 - (C) O homem solitário, pensa sozinho e cria novos valores, para a comunidade. (6º parágrafo)
 - (D) Invento assim, novas regras morais, e modifica a vida social. (6º parágrafo)
 - (E) Somente existe por seres independentes, mas, profundamente unidos, ao grupo. (7º parágrafo)
09. No que se refere à concordância, conforme a norma-padrão da língua, o trecho “... quando analisamos as civilizações antigas e descobrimos o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, reconhecemos estar a Idade Média morta e ultrapassada...” (7º parágrafo) está corretamente reescrito em:
- (A) ... quando são analisadas as civilizações antigas e se descobre o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, se reconhece que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (B) ... quando se analisa as civilizações antigas e se descobre o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, se reconhecem que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (C) ... quando é analisado as civilizações antigas e é descoberto o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, é reconhecido que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (D) ... quando se analisam as civilizações antigas e se descobrem o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, se reconhece que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (E) ... quando se analisa as civilizações antigas e se descobre o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, é reconhecida que a Idade Média está morta e ultrapassada...
10. Atendo-se à norma-padrão da língua no que respeita à regência ou, ainda, ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa em que o segmento destacado está corretamente substituído por uma expressão pronominal.
- (A) ... vejo claramente **minha estrita dependência intelectual e prática**... (1º parágrafo) / ... vejo-a claramente...
 - (B) Dependendo integralmente **da existência e da vida dos outros**. (1º parágrafo) / Dependendo-lhes integralmente.
 - (C) ... um dia um homem utiliza **o fogo** pela primeira vez... (5º parágrafo) / ... um dia um homem utiliza-lhe pela primeira vez...
 - (D) ... um dia ele cultiva **plantas alimentícias**... (5º parágrafo) / ... um dia ele às cultiva...
 - (E) ... profundamente unidos **ao grupo**. (7º parágrafo) / ... profundamente unidos à ele.

11. O gráfico apresenta informações sobre os valores destinados às secretarias A e B de um pequeno município, nos anos de 2016 e 2017.



No ano de 2018, o prefeito desse município pretende destinar a verba anual de R\$ 225 milhões à Secretaria A, e manter a proporcionalidade desses investimentos, ocorrida nos dois anos anteriores. Sendo assim, à Secretaria B, ele deve destinar a verba de

- (A) R\$ 270 milhões.
(B) R\$ 299,5 milhões.
(C) R\$ 315 milhões.
(D) R\$ 337,5 milhões.
(E) R\$ 350 milhões.
12. Três máquinas, de mesmo rendimento, trabalhando de forma simultânea e ininterrupta, produzem determinada quantidade de peças em 2 horas. Com o intuito de aumentar a produção, adquiriu-se mais uma máquina dessas e, com essa aquisição, o tempo necessário para a produção da mesma quantidade de peças, pelas quatro máquinas e nas mesmas condições apresentadas, diminuiu em
- (A) 30 minutos.
(B) 25 minutos.
(C) 20 minutos.
(D) 15 minutos.
(E) 10 minutos.

13. Dois produtos líquidos, sendo 36 litros do produto A e 84 litros do produto B, estão armazenados, separadamente, e devem ser misturados. A mistura ocorrerá em um número máximo de recipientes, cada um deles, contendo x litros do produto A e y litros do produto B, sem que haja desperdício, utilizando-se todo o volume disponível dos dois produtos. Dessa forma, em cada um desses recipientes, a diferença entre o número de litros despejados do produto B e o número de litros despejados do produto A deverá ser
- (A) 1.
 - (B) 2.
 - (C) 3.
 - (D) 4.
 - (E) 5.
14. No dia 15 de dezembro próximo, três amigos que nasceram em anos consecutivos fazem aniversário. Sabendo-se que hoje a média aritmética simples das idades desses três amigos é 35 anos, no dia 15 de dezembro, o amigo com maior idade completará
- (A) 35 anos.
 - (B) 36 anos.
 - (C) 37 anos.
 - (D) 38 anos.
 - (E) 39 anos.
15. Um valor total de R\$ 40.980,00 será dividido em três partes, A, B e C, de modo que C deverá ser 26,5% maior que a parte de A, e B deverá ser R\$ 1.380,00 menor que a parte C. Sendo assim, a parte A deverá ser de
- (A) R\$ 13.000,00.
 - (B) R\$ 12.824,00.
 - (C) R\$ 12.500,00.
 - (D) R\$ 12.246,00.
 - (E) R\$ 12.000,00.
16. Um produto foi vendido com 10% de desconto sobre o preço da etiqueta. Sabendo-se que o preço da etiqueta está com acréscimo de 50% sobre o preço de custo desse produto, é correto afirmar que, especialmente nessa venda, esse produto foi vendido com acréscimo sobre o seu preço de custo correspondente a
- (A) 32,5%
 - (B) 35,0%
 - (C) 37,5%
 - (D) 40,0%
 - (E) 42,5%

17. A tabela apresenta informações relacionadas à taxa de analfabetismo de pessoas com 15 anos ou mais de idade, por Regiões brasileiras, no ano de 2017, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

Regiões brasileiras	%
Norte	8,0
Nordeste	14,5
Sudeste	3,5
Sul	3,5
Centro-Oeste	5,2

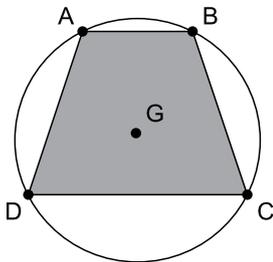
(Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2016-2017)

Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que contém uma informação necessariamente verdadeira, relacionada ao analfabetismo de pessoas com 15 anos ou mais de idade.

- (A) Na Região Centro-Oeste, há mais pessoas analfabetas do que na Região Sudeste.
- (B) Nas Regiões Sul e Sudeste, os números de pessoas analfabetas são iguais.
- (C) Em todas as Regiões brasileiras, há mais pessoas alfabetizadas que analfabetas.
- (D) Escolhidas 1000 pessoas quaisquer da Região Nordeste, pelo menos 145 são analfabetas.
- (E) Escolhidas 100 pessoas quaisquer da Região Norte, pelo menos 92 são alfabetizadas.
18. Terça-feira, cada unidade de determinado produto perecível foi vendida, em um mercado municipal, a R\$ 35,00, e o valor total arrecadado com as vendas foi maior em R\$ 3.200,00, em comparação ao valor total arrecadado com as vendas de segunda-feira, em que o produto foi vendido com preço unitário diferente. Quarta-feira, vendeu-se a mesma quantidade do dia anterior, e cada unidade do mesmo produto foi vendida a R\$ 20,00, sendo o valor total arrecadado com a venda, menor em R\$ 1.600,00, comparado ao valor arrecadado com a venda da segunda-feira. O valor total arrecadado com a venda desse produto nesses três dias foi igual a
- (A) R\$ 28.800,00.
- (B) R\$ 25.600,00.
- (C) R\$ 22.700,00.
- (D) R\$ 19.600,00.
- (E) R\$ 16.200,00.

19. Quatro quintos da capacidade total de uma caixa d'água com formato interno de paralelepípedo reto retangular é de 64 mil litros. Sabendo-se que a referida caixa d'água tem base quadrada e altura interna de 5 metros, a medida de cada aresta da base dessa caixa, em metros, é igual a
- (A) 4,00.
(B) 4,25.
(C) 4,50.
(D) 4,75.
(E) 5,00.

20. Na figura, está representado um logotipo no formato de trapézio isósceles inscrito em uma circunferência de centro G, ou seja, os vértices A, B, C e D do trapézio estão contidos na circunferência.



(Figura fora de escala)

Chaveiros serão fabricados com esse logotipo, tendo as bases menor e maior do trapézio medindo 6 e 8 centímetros, respectivamente, e o raio da circunferência medindo 5 centímetros. Logo, a altura, em centímetros, do trapézio será de

- (A) 5,0.
(B) 5,5.
(C) 6,0.
(D) 6,5.
(E) 7,0.

LEGISLAÇÃO

- 21.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância Turística de Olímpia, no primeiro dia de cada legislatura, na data de 1º de janeiro, às dezenove e trinta horas, em sessão solene de instalação, independente do número de vereadores, sob a presidência do mais votado dentre os presentes, os eleitos prestarão compromisso e tomarão posse. O Vereador que não tomar posse na referida sessão, deverá fazê-lo no prazo de
- (A) 30 (trinta) dias perante a Mesa da Câmara, salvo motivo justo, aceito pela Câmara.
 - (B) 15 (quinze) dias perante a Mesa da Câmara, salvo motivo justo, aceito pela Câmara.
 - (C) 45 (quarenta e cinco) dias perante o Prefeito, salvo motivo justo, aceito pela Mesa da Câmara.
 - (D) 10 (dez) dias perante o Prefeito, salvo motivo justo, aceito pelo presidente da Câmara.
 - (E) 07 (sete) dias perante o Prefeito ou a Mesa da Câmara, salvo motivo justo, aceito pela Câmara.
- 22.** A respeito das Sessões Legislativas, assinale a alternativa que está de acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância Turística de Olímpia.
- (A) A convocação extraordinária da Câmara far-se-á pelo Presidente, no caso de prisão de Vereador em crime inafiançável.
 - (B) Na sessão legislativa extraordinária, a Câmara deliberará sobre a matéria para a qual foi convocada e sobre os projetos de lei que foram suspensos pelo período de recesso.
 - (C) As sessões solenes não poderão ser realizadas fora do recinto da Câmara.
 - (D) A convocação extraordinária da Câmara poderá ser feita por requerimento de um terço dos membros da Câmara, nos casos de urgência.
 - (E) As sessões poderão ser abertas com a presença de, no mínimo, dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- 23.** Suponha que vereador do Município da Estância Turística de Olímpia precisa se afastar temporariamente do cargo para tratar de assuntos particulares. Nesse caso, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância Turística de Olímpia, é correto afirmar que o vereador
- (A) não poderá licenciar-se e deverá continuar cumprindo suas atribuições.
 - (B) poderá licenciar-se por prazo indeterminado, sendo chamado um suplente para ocupar sua vaga.
 - (C) apenas poderá licenciar-se se for atestado com enfermidade por um médico da junta municipal.
 - (D) não poderá licenciar-se, mas poderá apresentar atestado de médico particular para justificar sua ausência.
 - (E) poderá licenciar-se por prazo determinado, nunca inferior a trinta dias, não podendo reassumir o mandato antes do término da licença.
- 24.** De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal da Estância Turística de Olímpia, dependerá do voto favorável de no mínimo dois terços dos membros da Câmara a
- (A) aprovação de leis complementares.
 - (B) obtenção de empréstimos junto a particulares.
 - (C) realização de sessão secreta.
 - (D) criação de cargo, emprego ou função.
 - (E) alienação de bens imóveis.
- 25.** Assinale a alternativa que está de acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal da Estância Turística de Olímpia.
- (A) A moção depende de parecer e será apreciada em dupla discussão e votação.
 - (B) Cada Vereador terá o tempo de quinze minutos para a discussão da moção.
 - (C) O aparte não pode ultrapassar dez minutos e o vereador só poderá apartear o orador se este o permitir.
 - (D) Não serão permitidos apartes à palavra do Presidente.
 - (E) Toda dúvida levantada em Plenário sobre a interpretação do Regimento Interno é considerada como moção.

26. Em um computador com Windows 7, em sua configuração original, na área de trabalho, encontra-se um ícone de atalho para o aplicativo Google Chrome. Por se tratar de um aplicativo de uso diário de determinado usuário, deseja-se criar um atalho de teclado personalizado para abrir o aplicativo. Neste contexto, considere as seguintes afirmações e assinale a alternativa correta.
- (A) Configurar atalhos de teclado personalizados no Windows 7 não é permitido por motivo de segurança.
 - (B) É possível configurar um atalho de teclado personalizado para o Google Chrome por meio do add-on “Custom keyboard shortcuts”, que pode ser instalado separadamente.
 - (C) É possível configurar um atalho de teclado para o aplicativo Google Chrome por meio do aplicativo “Windows Application Utility”, instalado separadamente.
 - (D) É possível configurar nativamente um atalho de teclado personalizado para o Google Chrome por meio da janela de “Propriedades” do ícone de atalho do Google Chrome, na aba “Atalho”.
 - (E) É possível configurar nativamente um atalho de teclado personalizado para o Google Chrome, clicando no botão “Iniciar”, “Painel de Controle” e “Gerenciador de Atalhos”.
27. No MS-Word 2010, deseja-se organizar o texto de um documento em duas colunas simétricas. Assinale a alternativa que descreve o procedimento correto para a aplicação dessa formatação no documento.
- (A) Clicar no ícone Coluna, e no subitem “Duas” do item “Incluir” do menu suspenso, no grupo Página, guia Inserir.
 - (B) Clicar no ícone Colunas e no item “Duas” do menu suspenso, no grupo Configurar Página, guia Layout da Página.
 - (C) Clicar no ícone Nova coluna, no grupo Configurar Página, da guia Layout da Página.
 - (D) Clicar no ícone Inserir e no item “Coluna” do menu suspenso, no grupo Página, guia Design.
 - (E) Clicar no ícone Colunas e no item “Incluir” do menu suspenso, no grupo Página, guia Exibir.
28. Em um arquivo editado no MS-Excel 2010, em sua configuração original, foram criadas duas planilhas com os nomes Planilha1 e Planilha2. Na Planilha2, na célula B2, deseja-se apresentar a soma das células A2 e B2 da Planilha1. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que deve ser aplicada na célula B2 da Planilha2.
- (A) =Planilha1!A2+Planilha1!B2
 - (B) =SOMA(A2;B2)
 - (C) =Planilha1!SOMA(A2;B2)
 - (D) =Planilha1(A2+B2)
 - (E) =Planilha1.A2+Planilha1.B2
29. Em um arquivo editado MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, há 19 slides com o fundo branco. Assinale a alternativa que apresenta o modo de exibição indicado para alterar a cor do fundo de todos os slides da apresentação.
- (A) Design.
 - (B) Layout.
 - (C) Slide mestre.
 - (D) Slide guia.
 - (E) Slide modelo.
30. O servidor João, representado pelo endereço de email joao@dominio.br, criou e editou o arquivo “relatório-atividades.docx”. João anexa o arquivo em um e-mail com os seguintes parâmetros e envia-o:
- Para: maria@dominio.br
CC: alberto@dominio.br
CCO: mario@dominio.br, patricia@dominio.br
Assunto: roberto@dominio.br
- Considerando que cada endereço de e-mail representa uma pessoa, quantas pessoas terão o “relatório-atividades.docx”, após todos terem recebido o e-mail?
- (A) 2.
 - (B) 3.
 - (C) 4.
 - (D) 5.
 - (E) 6.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O estabelecimento dos resultados futuros que são pretendidos atingir por uma dada organização é o ponto de partida da função administrativa denominada
- (A) Organização.
 - (B) Direção.
 - (C) Planejamento.
 - (D) Controle.
 - (E) Desempenho.
32. O planejamento produz um resultado imediato: o plano. Os planos relacionados com comportamentos são os
- (A) Procedimentos.
 - (B) Orçamentos.
 - (C) Programas.
 - (D) Programações.
 - (E) Regulamentos.
33. O estudo da Fadiga Humana verificou que a predisposição do trabalhador para diminuição da produtividade e da qualidade do trabalho, gerando: perda de tempo, aumento da rotatividade de pessoal, doenças e acidentes e a diminuição da capacidade de esforço, eram todos decorrentes da própria fadiga. Dessa forma, a fadiga é considerada um redutor
- (A) da eficiência.
 - (B) do fator higiênico.
 - (C) do fator intrínseco.
 - (D) da integração.
 - (E) da inteligência emocional.
34. O conceito de *homo economicus*, resultante da racionalização do trabalho, implica que o homem
- (A) é motivado a trabalhar pelo medo da tristeza e da solidão, bem como pela necessidade do reconhecimento interpessoal e da comunidade para sobreviver.
 - (B) procura o trabalho não porque gosta dele, mas como um meio de ganhar a vida por meio do salário que o trabalho proporciona.
 - (C) é influenciado por reconhecimento social e todos os efeitos deste reconhecimento fazem com que o trabalhador desenvolva o máximo de produção.
 - (D) por tomar decisões não tem condição de analisar todas as situações nem de procurar todas as alternativas possíveis.
 - (E) representa um sistema complexo de valores, percepções, características pessoais e necessidades.
35. Quando uma dada organização apresenta estrutura estável e permanente sendo considerada pequena ou quando está nos estágios iniciais de sua história e as suas tarefas são padronizadas, rotineiras e com raras alterações ou modificações, permitindo plena concentração nas atividades principais de operação, o modelo de estrutura aplicável é denominado
- (A) Funcional.
 - (B) Downsizing.
 - (C) Linear.
 - (D) Linha-Staff.
 - (E) Descentralizado.
36. Uma vantagem da organização funcional é proporcionar o máximo de especialização nos diversos órgãos ou cargos da organização. Uma das suas desvantagens é
- (A) a estabilidade e constância das relações formais levam à rigidez e à inflexibilidade da organização.
 - (B) a autoridade baseada no comando único e direto pode tornar-se autocrática.
 - (C) o gestor se torna um generalista.
 - (D) a confusão quanto aos objetivos, uma vez que o subordinado nem sempre sabe a quem reportar um problema.
 - (E) as comunicações se tornam demoradas, sujeitas a intermediários e a distorções.
37. Uma das vantagens da organização linha-staff é que
- (A) a impossibilidade de conflitos entre os órgãos de linha e de *staff*.
 - (B) ao planejar e recomendar, o assessor assume responsabilidade pelos resultados dos planos que apresenta, agregando eficácia ao seu trabalho.
 - (C) a assessoria especializada e inovadora é assegurada, mantendo o princípio de autoridade única.
 - (D) a assessoria representa custos baixos para a empresa, na forma de salários dos especialistas.
 - (E) o equilíbrio entre linha e *staff* é obtido de forma natural e fácil.
38. A organização funcional é o tipo de organização que se baseia no princípio
- (A) do custo como base de valor.
 - (B) do denominador comum monetário.
 - (C) da produção em massa.
 - (D) da especialização.
 - (E) da realização da receita.

39. As organizações baseadas no princípio da unidade de comando são aquelas que têm
- (A) como vantagem uma melhor supervisão técnica, devido à especialização dos órgãos e comunicações diretas e sem intermediação.
 - (B) como desvantagem a subordinação múltipla que provoca a diluição de autoridade de comando.
 - (C) como desvantagem a tendência à concorrência entre os diferentes especialistas.
 - (D) como desvantagem a existência de tensões e de conflitos dentro da organização.
 - (E) o seu aspecto nitidamente piramidal.
40. No processo de comunicação interpessoal, quando as pessoas se sentem ameaçadas, a tendência é uma reação
- (A) defensiva, assumindo comportamentos como ataques verbais, comentários sarcásticos, excesso de julgamentos, e questionamentos sobre os motivos dos outros.
 - (B) de sobrecarga de informações, uma vez que as pessoas têm uma capacidade finita de processar informações.
 - (C) de percepção seletiva, o receptor no processo de comunicação escuta de forma seletiva, com base em suas próprias necessidades, motivações, experiências, histórico e outras percepções pessoais.
 - (D) em que os receptores também projetam seus interesses e expectativas quando decodificam as mensagens.
 - (E) de tensão ou ansiedade em relação à comunicação oral ou principalmente a escrita, sem motivo aparente.
41. No processo de gestão de pessoas, quando os administradores influenciam seus subordinados por meio da coalização, observa-se
- (A) utilização de fatos e dados para elaborar uma apresentação lógica ou racional de ideias.
 - (B) utilização de elogios, criação de um clima de boa vontade, postura humilde e tentativa de parecer amigável antes de fazer um pedido.
 - (C) uso de negociação por meio de troca de benefícios ou favores.
 - (D) utilização de recompensas e punições, como promessas ou ameaças em relação a salários, avaliação de desempenho ou promoções.
 - (E) obtenção de apoio, para a ideia de outras pessoas na organização.
42. O processo de avaliação de desempenho que é caracterizado por promover a avaliação daqueles comportamentos que são o divisor de águas entre realização eficaz e ineficaz de um trabalho, é denominado
- (A) Escala gráfica de mensuração.
 - (B) Incidentes críticos.
 - (C) Escala de mensuração com âncora comportamental.
 - (D) Comparação em pares.
 - (E) Classificação por grupo.
43. No estudo da motivação aquelas que procuram explicar quais são os motivos específicos que fazem as pessoas agir são denominadas teorias
- (A) de conteúdo.
 - (B) de processo.
 - (C) da forma.
 - (D) da sombra.
 - (E) de Sun Tzu.
44. Estilo de liderança é a forma como o líder se relaciona com os integrantes da equipe, seja em interações grupais ou pessoa a pessoa. O estilo liberal é caracterizado por
- (A) abuso de autoridade, excesso de poder.
 - (B) centralização de poder de decisão no chefe.
 - (C) divisão dos poderes de decisão entre chefe e grupo.
 - (D) delegação do poder de decisão ao grupo.
 - (E) busca de popularidade com os liderados.
45. De acordo com parágrafo 6º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, é parte legítima para impugnar preço constante do quadro geral em razão de incompatibilidade desse com o preço vigente no mercado
- (A) o autor do projeto.
 - (B) qualquer cidadão.
 - (C) a empresa, isoladamente ou em consórcio.
 - (D) o servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.
 - (E) a comissão, permanente ou especial, criada pela Administração com a função de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos às licitações e ao cadastramento de licitantes.

46. A partir do conceito do ciclo de vida dos documentos desenvolveu-se a Teoria das Três Idades que reparte o ciclo de vida documental em três fases ou idades: corrente, intermediária e permanente. A terceira idade, ou seja, o arquivo permanente constitui-se de documentos
- (A) que são ainda conservados por razões administrativas, legais ou financeiras.
 - (B) estritamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos.
 - (C) originários de arquivo corrente, com uso pouco frequente e de caráter privativo.
 - (D) correspondentes a contratos, ofícios e decretos das instituições públicas.
 - (E) produzidos em geral há mais de 25 anos pelas instituições administrativas públicas ou privadas.
47. O conjunto de tecnologias utilizadas para organização da informação não estruturada de um órgão ou entidade e que engloba tecnologias de digitalização, automação de fluxos de trabalho, processamento de formulários, indexação e gestão de documentos informatizados entre outros, chama-se
- (A) GED – Gerenciamento Efetivo de Documentos.
 - (B) GED – Gerenciamento Esporádico de Documentos.
 - (C) GED – Gerenciamento Eletivo de Documentos.
 - (D) GED – Gerenciamento Eletrônico de Documentos.
 - (E) GED – Gerenciamento Eficaz de Documentos.
48. Em arquivologia, o instrumento de pesquisa elaborado segundo um critério temático, cronológico, onomástico ou geográfico chama-se
- (A) Catálogo.
 - (B) Inventário.
 - (C) Índice.
 - (D) Repertório.
 - (E) Guia.
49. A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade que a elabora. Diferentemente da redação de uma carta a um amigo, ou de um artigo de jornal ou até mesmo de um texto literário, a redação oficial caracteriza-se pela
- (A) idoneidade.
 - (B) impessoalidade.
 - (C) integridade.
 - (D) informalidade.
 - (E) imparcialidade.
50. As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro. Assim sendo, uma das características da redação oficial é a utilização do padrão culto de linguagem que é, por definição
- (A) a linguagem informal, coloquial e corriqueira de todo e qualquer cidadão.
 - (B) uma linguagem rebuscada, oficial, culta e erudita.
 - (C) avessa a vocábulos de circulação restrita, como as gírias e os jargões.
 - (D) contrária às regras gramaticais específicas da linguagem formal.
 - (E) a linguagem que usa, inclusive, dialetos característicos de cada região do país.
51. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, as comunicações oficiais devem ser sempre
- (A) diretas.
 - (B) formais.
 - (C) indiretas.
 - (D) pessoais.
 - (E) informais.
52. A concisão é antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. Conciso é o texto
- (A) direto, escrito sem preocupação com as regras de ortografia.
 - (B) que descreve pormenorizadamente a situação, o relato ou o pedido.
 - (C) construído de forma indireta, rápido e sem maiores detalhes.
 - (D) formal, elaborado de forma prolixa, que transmite o padrão culto de linguagem.
 - (E) que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.
53. O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é
- (A) Excelentíssimo Senhor, seguido do cargo respectivo.
 - (B) Digníssimo Senhor, seguido do cargo respectivo.
 - (C) Reverendíssimo Senhor, sem colocar o cargo respectivo.
 - (D) Eminentíssimo Senhor, sem colocar o cargo respectivo.
 - (E) Prezado Senhor, seguido do cargo respectivo.

- 54.** Além de arrematar o texto, o fecho das comunicações oficiais tem a finalidade de saudar o destinatário. Para autoridades superiores, incluindo-se o Presidente da República, utiliza-se o seguinte fecho
- (A) Dignissimamente.
 - (B) Cordialmente.
 - (C) Respeitosamente.
 - (D) Atenciosamente.
 - (E) Sinceramente.
- 55.** Com relação à identificação do signatário nas comunicações oficiais, todas as demais comunicações oficiais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura, com exceção das comunicações assinadas
- (A) pelo Chefe da Casa Civil.
 - (B) pelos Chefes de Autarquias.
 - (C) pelos Ministros.
 - (D) pelo Presidente da República.
 - (E) pelo Presidente do Superior Tribunal de Justiça.
- 56.** O Memorando é a modalidade de comunicação feita entre unidades administrativas de um mesmo órgão e que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente
- (A) informal.
 - (B) interna.
 - (C) indireta.
 - (D) privada.
 - (E) externa.
- 57.** Quanto a sua forma, o Memorando segue o modelo do padrão ofício, com a diferença de que o seu destinatário deve ser mencionado
- (A) pelo nome antecedido pelo vocativo.
 - (B) pelo cargo que ocupa seguido pelo nome.
 - (C) pelo cargo que ocupa.
 - (D) pelo nome seguido do cargo que ocupa.
 - (E) pelo nome.
- 58.** A principal forma de comunicação para transmissão de documentos, haja vista o baixo custo e a celeridade, é o
- (A) e-mail.
 - (B) fac símile.
 - (C) bluetooth.
 - (D) twitter.
 - (E) whatsApp.
- 59.** Considerando-se as comunicações oficiais no que tange ao correio eletrônico, assinale a alternativa correta.
- (A) A linguagem de e-mail não precisa ser compatível com a comunicação oficial por conta de seu caráter ligeiro e informal.
 - (B) O campo assunto do formulário de correio eletrônico mensagem só pode ser preenchido com informações oficiais.
 - (C) Um dos atrativos da comunicação por correio eletrônico é a sua formalidade e rigidez.
 - (D) A mensagem que encaminha um anexo pode seguir isenta de informações sobre o seu conteúdo.
 - (E) Para os arquivos anexados à mensagem deve ser utilizado, preferencialmente, o formato Rich Text.
- 60.** Nos termos da legislação em vigor, para que a mensagem de correio eletrônico possa ser aceita como documento original, é necessário haver
- (A) uma autorização federal com a rubrica da Presidência da República.
 - (B) um token de acesso chancelado pelos órgãos superiores.
 - (C) uma cópia impressa e com firma reconhecida de cada e-mail emitido.
 - (D) uma certificação digital que ateste a identidade do remetente conforme reza a lei.
 - (E) um responsável governamental que assine toda a comunicação eletrônica.

