



FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA – IBGE

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – EDITAL Nº 06/2021

SUPERVISOR DE PESQUISAS - GESTÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

A

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 15 (quinze) questões, Noções de Administração e Situações Gerenciais 15 (quinze) questões, Ética no Serviço Público 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 25 (vinte e cinco) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere a Função/Área do conhecimento para o qual você se inscreveu. Caso a Função/Área do conhecimento esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **01 (uma) hora após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder as questões de 01 a 11, leia o fragmento do texto abaixo do romance *A Metamorfose*, de Franz Kafka.

Aqueles foram bons tempos, mas que não se repetiram – ao menos, não com a mesma intensidade –, embora, de toda forma, Gregor ganhasse o suficiente para arcar sozinho com as necessidades domésticas. À medida que tudo isso foi se tornando costumeiro, a surpresa e a alegria inicial arrefeceram e, assim, Gregor entregava o dinheiro com prazer espontâneo e a família, de bom grado, recebia. Apenas a irmã permanecia mais próxima e afetuosa e, como ela, ao contrário de Gregor, era amante da música e sabia tocar violino com muita graça, ele tinha planos de enviá-la para o Conservatório no ano seguinte, sem importar-se com os gastos extras que isso acarretaria. Em conversas com a irmã, nos curtos períodos em que ficava sem viajar, sempre mencionava o projeto (que ela considerava lindo, mas impossível de se concretizar), enquanto os pais demonstravam não aprovar nem um pouco a ideia. Contudo, Gregor pensava muito seriamente nisso e pretendia anunciá-lo solenemente na noite de Natal.

Todos esses pensamentos, agora inúteis, fervilhavam em sua cabeça, enquanto ele escutava as conversas, colado à porta. De vez em quando o cansaço obrigava-o a desligar-se, apoiando pesadamente a cabeça na porta, mas logo recuperava a prontidão, pois sabia que qualquer ruído era ouvido na sala e fazia com que todos se calassem. “Novamente aprontando alguma coisa”, dizia o pai instantes depois, certamente olhando para a porta. Passado algum tempo, eles continuavam a trocar palavras entre si.

Na conversa sobre as finanças da família, o pai redundava nas explicações – seja porque há tempos não se ocupava disso, seja porque a mãe tinha dificuldades para entender –, e Gregor, com satisfação, tomou conhecimento de que, a despeito da desgraça que haviam sofrido, restava-lhes algum capital, que, se não era muito, ao menos tinha crescido nos últimos anos por conta dos rendimentos de juros acumulados. Além disso, o dinheiro que Gregor entregava (retinha apenas uma pequeníssima parte) não era gasto integralmente, e pouco a pouco ampliava o montante economizado. De onde estava, ele aprovou, com a cabeça, o procedimento, contente com a inesperada provisão feita pelo pai. Era verdade que aquele dinheiro poderia ter paulatinamente saldado a dívida que o pai tinha com seu patrão, livrando-o daquele constrangimento. Não obstante, ele julgou que pai havia procedido corretamente.

(KAFKA, Franz. *A Metamorfose*. Trad. Lourival Holt Albuquerque. São Paulo: Abril, 2010, p.40-41)

- 1) **O trecho apresenta traços das relações familiares do protagonista Gregor com certa centralidade na questão financeira. A partir de sua leitura atenta, pode-se concluir que:**
 - a) O pai de Gregor sempre foi o único responsável por manter a família financeiramente.
 - b) A família nem sempre reagiu da mesma forma às contribuições financeiras de Gregor.
 - c) A irmã, com sua habilidade musical, também contribuía, financeiramente, com a família.
 - d) A situação financeira da família, no presente narrado, era bastante confortável, sem dívidas.
 - e) Os problemas financeiros da família foram provocados pela ignorância da mãe.

- 2) **A sequência lógica entre os parágrafos pode ser estabelecida através de elementos de coesão. No início do segundo e do terceiro parágrafos, a classe gramatical responsável por construir a relação de sentido com os parágrafos que antecedem cada um deles foi predominantemente:**
 - a) adjetivo.
 - b) substantivo.
 - c) conjunção.
 - d) verbo.
 - e) preposição.

- 3) **Na frase “Contudo, Gregor pensava muito seriamente nisso e pretendia anunciá-lo solenemente na noite de Natal” (1º§), ocorrem dois pronomes. Sobre eles, é correto afirmar que:**
 - a) possuem a mesma classificação morfológica.
 - b) o primeiro antecipa uma ideia inédita e o segundo a resgata.
 - c) ambos fazem referência a algo já dito no texto.
 - d) fazem referência à segunda pessoa do discurso.
 - e) o segundo está em posição proclítica em relação ao verbo.

- 4) **No final do primeiro parágrafo, nota-se o emprego recorrente de um tempo verbal. Seu uso, nesse trecho, remete a ações:**
 - a) futuras que seriam realizadas com certeza.
 - b) pontuais ocorridas em um momento passado.
 - c) situadas no momento da enunciação da narrativa.
 - d) habituais, recorrentes em um momento do passado.
 - e) marcadas por um tom imperativo do enunciador.

- 5) **Na passagem “À medida que tudo isso foi se tornando costumeiro, a surpresa e a alegria inicial arrefeceram” (1º§), o vocábulo em destaque poderia ser substituído pelo seguinte sinônimo:**
 - a) aqueceram.
 - b) venceram.
 - c) comoveram.
 - d) esmoreceram.
 - e) desapareceram.

- 6) O pronome destacado, em “a despeito da desgraça que haviam sofrido, restava-lhes algum capital” (3º§), foi empregado em função:
- de uma relação com a regência verbal.
 - da adequação ao gênero do referente.
 - da concordância com o verbo “restar”.
 - do seu sentido de indefinição contextual.
 - de sua referência à primeira pessoa do discurso.
- 7) Na passagem “De onde estava, ele aprovou, com a cabeça, o procedimento, contente com a inesperada provisão feita pelo pai.” (3º§), ao se observar o emprego das vírgulas antes e depois da expressão em destaque, conclui-se que foram usadas para:
- indicar o caráter explicativo do aposto.
 - isolar um termo deslocado na oração.
 - sinalizar a antecipação de uma oração.
 - explicitar uma enumeração de termos.
 - destacar o sentido figurado dos vocábulos.
- 8) No segundo parágrafo, a construção “agora inúteis” intercala a oração em que está inserida apresentando ao leitor, de forma abrupta, uma informação. A escolha dessa construção por parte do autor enfatiza a:
- recorrência de uma situação.
 - perenidade de uma condição.
 - mudança de um estado ou situação.
 - ambigüidade da experiência reiterada.
 - causa de um problema descrito.
- 9) Em “Na conversa sobre as finanças da família, o pai redundava nas explicações – seja porque há tempos não se ocupava disso, seja porque a mãe tinha dificuldades para entender” (3º§), a repetição do conectivo indicado contribui para a sequência lógica do trecho em questão, apresentando um sentido de:
- explicação.
 - consequência.
 - adição.
 - alternância.
 - adversidade.
- 10) Considerando o modo como as ideias foram estruturadas no texto, pode-se compreender como os fatos são apresentados ao leitor através do narrador. Nota-se uma sequência na qual:
- O primeiro parágrafo prioriza a descrição do espaço físico em que a história se passa, enquanto os seguintes destacam os personagens.
 - O primeiro parágrafo apresenta, exclusivamente, os pensamentos do pai; o segundo, os da irmã e o terceiro, os da mãe.
 - Os dois primeiros parágrafos revelam desejos e expectativas que seriam concretizadas e descritas apenas no terceiro parágrafo.
 - O primeiro parágrafo corresponde às lembranças de um passado e os parágrafos seguintes revelam, ao leitor, situações do presente.
 - O último parágrafo está centrado em projeções futuras e não apresenta episódios que se refiram ao passado.

- 11) Em “colado à porta” (2º§), o acento grave é empregado de modo correto. Analise, atentamente, as frases abaixo e assinale a única que também está de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa.

- O estabelecimento está fazendo entregas à domicílio.
- Só conseguirei chegar à uma hora da tarde.
- Não se prenda, por favor, à amigas passageiras.
- Preferiu sair à discutir com a esposa na festa.
- Não vou responder à essa questão tão delicada.

Para responder as questões 12 a 15, considere o texto abaixo.

A roda dos não ausentes

O nada e o não,
ausência alguma,
borda em mim o empecilho.
Há tempos treino
o equilíbrio sobre
esse alquebrado corpo,
e, se inteira fui,
cada pedaço que guardo de mim
tem na memória o anelar
de outros pedaços.
E da história que me resta
estilhaçados sons esculpem
partes de uma música inteira.
Traço então a nossa roda gira-gira
em que os de ontem, os de hoje,
e os de amanhã se reconhecem
nos pedaços uns dos outros.
Inteiros.

(EVARISTO, Conceição. Poemas da Recordação e outros movimentos. Rio de Janeiro: Malê, 2017, p. 12)

- 12) O poema de Conceição Evaristo aborda uma importante relação com o tempo. No título, há uma locução adjetiva caracterizando o substantivo “roda”. A partir de uma leitura atenta do poema, pode-se concluir que essa locução:
- reforça que, mesmo não estando presentes, muitos são ou devem ser lembrados.
 - ênfata que a ausência nunca deve ser negada, conferindo-lhe valor depreciativo.
 - indica o quanto a ausência sempre substitui a presença de pessoas importantes.
 - ao ser substituída pelo adjetivo “presentes”, não acarretaria nenhuma alteração de sentido.
 - explica que, na verdade, ausência e presença possuem o mesmo sentido.

13) No primeiro verso, os vocábulos “nada” e “não” apresentam a ideia de negação. Considerando-se o contexto, morfológicamente, devem ser classificados como:

- a) substantivos.
- b) advérbios.
- c) adjetivos.
- d) pronomes.
- e) preposição.

14) Considere o verso “e os de amanhã se reconhecem” (v.16) e o contexto em que está inserido. A construção em destaque ilustra:

- a) um verbo pronominal.
- b) a noção de reciprocidade.
- c) a voz passiva sintética.
- d) a indeterminação do sujeito.
- e) uma construção passiva analítica.

15) No verso “Há tempos treino/ o equilíbrio sobre” (v.4/v.5), destacam-se dois verbos. Ao analisá-los com atenção, é correto afirmar que:

- a) O verbo “há” é impessoal e poderia ser substituído por “existir”.
- b) “treino” está no singular, concordando com um substantivo “equilíbrio”.
- c) “há” está flexionado na primeira pessoa do singular, assim como “treino”.
- d) O verbo “treino” concorda com um sujeito que não está explícito no verso.
- e) O verbo “há” poderia, facultativamente, concordar com o substantivo “tempos”.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS

16) **Motivação e liderança são conceitos interligados e estudados na escola de relações humanas. Sobre liderança e o líder, analise as afirmativas abaixo:**

- I. Líder de um time é aquele capaz de coordenar esforços para a obtenção de um objetivo comum.
- II. O bom líder é aquele que consegue despertar o que há de melhor no outro, conciliando os interesses individuais e particulares com os objetivos comuns.
- III. Ao líder é delegado o poder e responsabilidade de facilitar a existência de condições propícias à realização do trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas a afirmativa II está correta
- c) Apenas a afirmativa III está correta
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

17) **Sobre o trabalho do administrador, analise as afirmativas abaixo:**

- I. Um dos principais componentes do trabalho do administrador é a tomada de decisão.
- II. As decisões são escolhas que os gestores fazem, como resultado do julgamento de alternativas.
- III. As alternativas originam-se da análise de situações que oferecem problemas e oportunidades.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

18) **Competências são os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessárias para uma pessoa desempenhar atividades. Assinale a alternativa que contém a competência que o gerente usa para liderar sua equipe, trabalhar com seus colegas, superiores e clientes e relacionar-se com todas as outras pessoas de sua rede de contatos.**

- a) Competências intelectuais
- b) Competência intrapessoal
- c) Competência interpessoal
- d) Competência técnica
- e) Competência humana

19) Qualidade indica uma das principais medidas do desempenho das organizações e faz parte do dia a dia dos administradores. Qualidade está ligada a algumas características, dentre elas _____ que é a qualidade planejada, a definição de como o produto deve ser.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Excelência
- b) Especificação
- c) Conformidade
- d) Adequação ao uso
- e) Confiabilidade

20) Avaliar o desempenho das organizações é algo muito importante. Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos. Sendo assim, o desempenho de uma organização pode ser avaliado pela medida em que os objetivos são realizados.

Assinale a alternativa que apresenta o nome que se dá ao realizar tarefas de maneira correta, sem erros sem atrasos, de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e o maior aproveitamento dos recursos disponíveis.

- a) Eficácia
- b) Efetividade
- c) Competitividade
- d) Eficiência
- e) Produtividade

21) Todos os processos da Administração são processos de tomar decisões. As decisões são tomadas para resolver problemas ou aproveitar oportunidades. O processo de tomar decisões é uma atividade humana, passível de erros. Sendo assim, há técnicas para estruturar o processo decisório ajudando a eliminar improvisação e aumentar o grau de certeza na tomada de decisão. Assinale, dentre as alternativas, aquela que apresenta a técnica correta na fase de tomada de decisão chamada "escolha de uma ALTERNATIVA".

- a) Diagrama de Ishikawa
- b) Princípio de Pareto
- c) Brainstorming
- d) Brainwriting
- e) Árvore de decisões

22) Motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta. Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I. A motivação para o trabalho é resultante de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente.
- II. São exemplos de motivos internos: necessidade, interesse e recompensa.
- III. São exemplos de motivos externos: valores, incentivos e punições.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas a afirmativa II está correta
- c) Apenas a afirmativa III está correta
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

23) A motivação humana é um tema tratado na administração. Maslow escreveu em seu livro **Motivação e Personalidade** sua teoria da hierarquização das necessidades humanas. A necessidade, que é o desejo dos indivíduos de renovar e reciclar seu potencial e tornar-se cada vez mais o que cada um seria capaz de ser é uma das necessidades da teoria da hierarquização das necessidades humanas de Maslow. Assinale a alternativa em que está o nome dessa necessidade descrita acima.

- a) Necessidade fisiológica
- b) Necessidade de segurança
- c) Necessidade social
- d) Necessidade de estima
- e) Necessidade de auto realização

24) Liderança no trabalho é um tema que deve ser tratado dentro das empresas. Sobre esse tema analise as afirmativas abaixo:

- I. Liderança situacional tem como premissa o nível de desenvolvimento dos membros da equipe.
- II. Liderança situacional tem como premissa a situação a ser enfrentada e resolvida.
- III. O único responsável por uma boa liderança é o líder.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas a afirmativa II está correta
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

25) Desempenho humano é o ato ou efeito de cumprir ou executar determinada missão ou meta previamente traçada. Avaliação de desempenho é o instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos. Sobre os objetivos e as utilidades de se fazer avaliação de desempenho, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Identificar aqueles empregados que necessitam de aperfeiçoamento
- b) Definir o grau de contribuição individual nos resultados da empresa
- c) Descobrir novos talentos na organização
- d) Subsidiar programas de punição
- e) Fornecer feedback aos empregados

26) Sobre Avaliação de Desempenho, analise as afirmativas abaixo:

- I. Um campo que influencia na obtenção de resultados positivo numa avaliação de desempenho é o querer e o saber.
- II. Um campo que influencia na obtenção de resultados positivo numa avaliação de desempenho são as metas.
- III. Um campo que influencia na obtenção de resultados positivo numa avaliação de desempenho são as possibilidades.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

27) A figura do gestor é essencial em uma empresa. Sobre o papel do gestor, analise as afirmativas abaixo:

- I. O gestor deve ter poder de decisão adequado às responsabilidades do cargo.
- II. O gestor deve ter estímulos compatíveis e recompensadores tendo em vista os desafios da sua atividade.
- III. O gestor deve ter informações disponíveis para a tomada de decisões, em termos de quantidade, qualidade e rapidez.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

28) Sistemas são conjuntos de componentes ou partes interdependentes de um todo, alguma forma de interação. A visão sistêmica melhora o entendimento e a explicação sobre o relacionamento entre as partes de um conjunto e desse conjunto com seu meio. Sobre a visão sistêmica da Administração, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O enfoque sistêmico é fundamental, mas não substitui o método analítico
- b) A teoria dos sistemas tem origem na biologia
- c) A visão sistêmica vem substituir o método analítico
- d) Planejamento, execução e controle inclui a visão de um sistema
- e) A visão da empresa como sistema demonstra que o resultado de uma parte tem implicação sobre as demais e sobre o todo

29) Sobre Administração, analise as afirmativas abaixo:

- I. Administração é processo porque tem o significado de norte, de caminho a ser percorrido e buscar um resultado comum.
- II. Administração é solução de problemas porque é uma atividade contínua.
- III. Administração é coordenação porque o administrador é como um maestro e precisa reger a empresa.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

30) Planejamento é um dos elementos essenciais da administração. Sobre planejamento, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Planejamento é um processo que visa a uma definição antecipada dos resultados a alcançar e dos meios para tal
- b) Planejamento é medir os resultados alcançados
- c) Planejamento é anterior à tomada de decisão
- d) Planejamento é um processo que se destina a produzir um ou mais estados futuros desejados
- e) Planejamento tem a necessidade de sua contínua atualização

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

31) A Lei nº 8.112/1990 trata em seu artigo 127 das denominadas “penalidades disciplinares”. Acerca das disposições da supracitada lei, assinale a alternativa que apresente uma penalidade disciplinar.

- a) Acordo de leniência
- b) Suspensão
- c) Exoneração
- d) Pena restritiva de direitos
- e) Pena privativa de liberdade

32) A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e traz em seu artigo 132 as hipóteses em que a pena de demissão será aplicada. Sobre as hipóteses de aplicação da demissão, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Prática de crime contra a administração pública
- b) Inassiduidade habitual
- c) Improbidade administrativa
- d) Acumulação legal de cargos, empregos ou funções públicas
- e) Incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição

33) Acerca da prescrição da ação penal e as disposições da Lei nº 8.112/1990, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A ação disciplinar prescreverá em 8 (oito) anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
- () A ação disciplinar prescreverá em 180 (cento e oitenta) dias, quanto às infrações puníveis com advertência.
- () A ação disciplinar prescreverá em 2 (dois) anos, quando às infrações puníveis com suspensão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, F
- c) F, V, V
- d) F, F, V
- e) F, V, F

34) Leia abaixo uma regra deontológica prevista no Código de Ética Profissional do Servidor Público do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE):

III - A ___ da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a ___ do ato administrativo. Para melhor exercício de sua função pública no IBGE, o servidor deve ter consciência da relevância das informações estatísticas e geocientíficas, a fim de atender ao direito à ___ de modo imparcial e com igualdade de acesso. É imprescindível que o servidor do IBGE zele pela qualidade dos processos de produção das informações oficiais, adotando critérios de boas práticas tanto nas atividades finalísticas quanto nas atividades de apoio.

(Disponível em:

<https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv98031.pdf>. Acesso em 21 mar.2021, p.09 e ss)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) legalidade / publicidade / informação pública
- b) moralidade / moralidade / informação pública
- c) moralidade / eficiência / informação privada
- d) legalidade / eficiência / informação pública
- e) impessoalidade / eficiência / informação privada

35) O Código de Ética Profissional do Servidor Público do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) traz em seu bojo os principais deveres do servidor público do IBGE. Acerca dos deveres fundamentais do servidor do IBGE, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular
- b) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo
- c) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público
- d) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos
- e) Exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) Sobre as premissas da Administração, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A Administração deve sustentar a constituição e a continuidade das organizações.
- II. A aplicação da Administração deve estar sustentada pelos otimizados uso e equilíbrio da teoria e da prática administrativa.
- III. A qualidade da Administração está diretamente correlacionada ao estilo de atuação e ao nível de conhecimento administrativo dos executivos e funcionários das organizações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III
- b) Apenas I e III
- c) Apenas I
- d) Apenas II
- e) Apenas III

37) A Administração tem seus conceitos, premissas e princípios. A respeito dos princípios da Administração assinale a alternativa incorreta.

- a) Ter aplicação e abrangência universais
- b) Ter forte abordagem de relatividade no tratamento dos assuntos da Administração
- c) Saber que o foco da Administração são as pessoas que trabalham e/ou interagem com a organização
- d) Considerar toda a organização de forma interativa
- e) Saber que a Administração não permite e nem incentiva generalizações e particularizações decorrentes das características das organizações e das pessoas

38) A Administração tem características próprias que os estudiosos e práticos devem considerar. Sobre isso, assinale a alternativa incorreta.

- a) A Administração é um processo dinâmico e social
- b) A Administração é um processo catalisador e disseminador de conhecimentos, ideias e aprendizados
- c) A Administração é ativa, criativa e complexa
- d) A Administração é uma atividade exata e tangível, mas avaliável
- e) A Administração é coordenada, abrangente e interativa

39) Sobre as funções da Administração, analise as afirmativas abaixo:

- I. Planejamento é a metodologia administrativa que permite diagnosticar e analisar situações atuais, de estabelecer resultados a serem alcançados pelas organizações e de delinear ações para alcançar esses resultados, bem como estabelecer leis e normas que servem de sustentação a esse procedimento administrativo.
- II. Organização é a capacidade e habilidade administrativa de supervisionar e orientar os recursos alocados nas atividades das organizações, visando otimizar o processo decisório ao alcance dos resultados estabelecidos no planejamento.
- III. Controle é a metodologia administrativa que procura medir e avaliar o desempenho e o resultado de ações, com a finalidade de realimentar com informações os tomadores de decisões, de forma que possam corrigir ou reforçar esse desempenho, para assegurar que os resultados estabelecidos pelo planejamento sejam alcançados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa II está correta
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

40) A Administração nas organizações é dividida em níveis e estão ligados aos níveis decisórios. Sobre os níveis da organização, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Nível estratégico é o que consolida a interação entre os aspectos internos ou controláveis e os aspectos externos e não controláveis das organizações.
- II. Nível tático é o que trabalha com determinada área de resultado e não com toda a organização.
- III. Nível operacional é o que formaliza, principalmente através de documentos escritos, cumprindo os processos administrativos estabelecidos para o desenvolvimento das organizações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas I e II
- b) I, II e III
- c) Apenas I
- d) Apenas II
- e) Apenas III

41) **A Administração tem alguns fatores de influência, um deles é a Eficácia que é a contribuição dos resultados obtidos para o alcance dos objetivos estabelecidos pelas organizações em seus processos de planejamento. Sobre os aspectos da Eficácia, assinale a alternativa incorreta.**

- a) Fazer as coisas certas, ou seja, fazer o que é preciso ser feito
- b) Produzir alternativas criativas para as várias situações que ocorrerem nas organizações
- c) Minimizar a utilização dos recursos disponíveis
- d) Obter os resultados esperados e estabelecidos no processo de planejamento das organizações
- e) Aumentar o lucro da organização

42) **___ é a relação equilibrada e otimizada entre os resultados alcançados e os objetivos propostos ao longo do tempo pelas organizações.**

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Eficiência
- b) Produtividade
- c) Efetividade
- d) Interação
- e) Controle

43) **A Administração por Processos contribuiu para o desenvolvimento de instrumentos administrativos bem estruturados e foram rapidamente assimilados pelas organizações. Sobre as principais contribuições da Administração por Processos, analise as afirmativas abaixo:**

- I. Plena estruturação e consolidação otimizada do processo decisório nas organizações.
- II. Efetiva busca da eficácia organizacional.
- III. Consolidação do modelo japonês de Administração.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

44) **___ é a metodologia estruturada de identificar, ordenar em sequência lógica e otimizada, implementar e avaliar as atividades que contribuem, direta ou indiretamente, para o maior valor agregado para as organizações, bem como seus diversos públicos.**

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Processo
- b) Sequenciamento
- c) Desenho de processos
- d) Departamentalização por processos
- e) Gestão por processos

45) **Analise as afirmativas abaixo sobre as críticas à Administração por Processos e assinale a alternativa correta.**

- I. Dificuldade em estruturar processos que proporcionem resultados efetivos para as organizações.
- II. Descrença em processos administrativos por modismos e mal aplicados pelas organizações.
- III. Os processos vão se tornar, cada vez mais, focos de análises das realizações consolidadas nas organizações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas I
- b) Apenas I e II
- c) Apenas III
- d) Apenas I e III
- e) I, II e III

46) **___ é aquilo que é percebido pelos empregados e a forma como essa percepção cria um padrão de crenças, valores e expectativas.**

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Clima organizacional
- b) Cultura de mercado
- c) Socialização antecipatória
- d) Mudança cultural
- e) Cultura organizacional

47) **Motivação são forças internas que atuam no empregado e que iniciam e direcionam comportamentos. O ponto de partida da motivação é o indivíduo. Assinale a alternativa que contém a ordem correta das teorias motivacionais de conteúdo e de processo, do ponto de vista de um gestor.**

- I. Buscar formas para satisfazer as necessidades.
- II. Componentes direcionado a metas.
- III. Necessidades.
- IV. Necessidades reavaliadas pelo emprego.
- V. Recompensar e punições.
- VI. Desempenho (avaliação das metas qualificadas).

- a) I; II; III; IV; V; VI
- b) II; I; III; IV; VI; V
- c) V; VI; III; IV; I; II
- d) III; I; II; VI; V; IV
- e) I; II; III; VI; V; IV

48) Sobre motivação, analise as afirmativas abaixo:

- I. As teorias motivacionais podem ser classificadas em teorias de conteúdo ou de processo.
- II. Uma teoria motivacional complexa e difícil de ser avaliada é a baseada na expectativa. Essa teoria examina os processos e as etapas seguidas por uma pessoa na busca e obtenção de resultados.
- III. A teoria motivacional da equidade enfoca as percepções do indivíduo em relação ao nível de justiça e tratamento que ele recebe em comparação com outros indivíduos.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

49) Grupo é um conjunto de indivíduos no qual o comportamento e/ou desempenho de um dos membros é influenciado pelo comportamento e/ou desempenho de outros membros. Assinale a alternativa que contém o tipo de grupo que é especificado no organograma da organização, é composto de subordinados que se reportam diretamente a um determinado supervisor.

- a) Grupo de tarefas
- b) Grupo de comando
- c) Grupo de interesse
- d) Grupo de amizade
- e) Grupo de necessidade

50) O processo de desenvolvimento de um grupo tem um ciclo de maturidade. São cinco estágios. Assinale a alternativa que dá nome ao estágio que o grupo começa a trabalhar efetivamente junto.

- a) Formação
- b) Tormenta
- c) Normalização
- d) Desempenho
- e) Interrupção

51) Equipes são um tipo especial de grupo de tarefas, constituído de dois ou mais indivíduos responsáveis pelo cumprimento da meta ou do objetivo. As equipes podem ser classificadas em cinco categorias. Assinale a alternativa que dá nome à categoria de equipe que monitora, padroniza e aperfeiçoa processos de trabalho envolvendo diferentes partes da organização.

- a) Equipe para solução de problemas
- b) Equipe virtual
- c) Equipe interfuncional
- d) Equipe especial de projetos
- e) Equipe de trabalho autogerenciada

52) Os gestores das organizações formam equipes de trabalho pelos mais diversos motivos. Sobre esses motivos, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Melhoria de produtividade
- b) Necessidade de flexibilidade e agilidade nas decisões
- c) Diversidade da força de trabalho
- d) Melhoria da qualidade
- e) Redução de gastos com funcionários

53) Liderança é uma tentativa de se usar influência para motivar os indivíduos a atingirem alguma meta. Analise as afirmativas abaixo sobre líder e liderança:

- I. Líder centrado no trabalho é a pessoa que supervisiona e observa de perto o trabalho dos demais.
- II. Líder centrado no empregado é a pessoa que supervisiona o trabalho dos demais apenas no geral, tentando proporcionar-lhe uma sensação de autonomia e suporte.
- III. Estruturação são atos de liderança que implicam a estruturação de tarefas e as responsabilidades dos cargos dos afiliados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas a afirmativa II está correta
- c) Apenas a afirmativa III está correta
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

54) Estrutura Organizacional é o padrão dos cargos e dos grupos de cargos dentro de uma organização. Sobre estrutura organizacional, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A estrutura organizacional exerce uma grande fonte de influência e atua como recurso de controle ou de distinção das partes da organização.
- II. Toda organização é dotada de uma estrutura de cargos.
- III. Cargos não são os únicos componentes da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas I
- b) Apenas II
- c) Apenas III
- d) I, II e III
- e) Apenas II e III

55) Há modelos de estrutura organizacional. No modelo mecanicista, a definição da estrutura organizacional é apenas mais uma das muitas tarefas gerenciais, entre as quais o planejamento e o controle. O modelo mecanicista tem alguns princípios. Assinale a alternativa que nomeia o princípio que diz que os cargos devem ser agrupados conforme a especialidade.

- a) Princípio da especialização
- b) Princípio da unidade de direção
- c) Princípio da autoridade e responsabilidade
- d) Princípio da cadeia escalonada
- e) Princípio da burocracia

56) As estratégias da organização são respostas aos desafios e oportunidades do ambiente e dos sistemas internos. Sobre as categorias de estratégias, assinale a alternativa incorreta.

- a) Penetração de mercado
- b) Desenvolvimento de produto
- c) Diferenciação
- d) Diversificação
- e) Comportamento sintético

57) Sobre os objetivos específicos da área de treinamento de uma organização, analise as afirmativas abaixo:

- I. Treinamento tem como objetivo específico a formação profissional, tem como meta alcançar um grau ideal de capacidade laboral para determinada profissão.
- II. Treinamento tem como objetivo específico a especialização, oferecendo ao treinando um campo de conhecimento ou prática específica dentro da área de trabalho para otimização dos resultados.
- III. Treinamento tem como objetivo específico a reciclagem, que tem como finalidade básica rever conceitos, conhecimentos ou práticas de trabalho, renovando-os ou atualizando-os de acordo com as necessidades.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

58) Um treinamento pode ser aplicado para um aperfeiçoamento técnico ou comportamental. Uma organização treina seus funcionários objetivando alguns resultados. Assinale a alternativa que não apresenta resultado com treinamentos.

- a) Aumento de produtividade
- b) Otimização da eficiência
- c) Aumento do *Turn-over*
- d) Melhoria do clima organizacional
- e) Aumento da motivação pessoal

59) Quando uma organização busca desenvolver talentos, busca despertar suas potencialidades permitindo que essas afluam e cresçam até o nível desejado de resultados. Para isso, estimulam a participação de seus funcionários em eventos que possibilitem e levem à reflexão em temas que colaborem com o seu trabalho. Sobre esses eventos, assinale a alternativa incorreta.

- a) Palestras
- b) Debates
- c) Sessões de *brainstorming*
- d) Seminários
- e) Absenteísmo

60) Planejamento estratégico é o processo de definir os objetivos de longo prazo da organização. Um processo sistemático de planejamento estratégico é uma sequência de análises e decisões que compreendem alguns componentes.

Assinale a alternativa que não apresente um desses componentes.

- a) Entendimento da missão
- b) Análise do Ambiente externo
- c) Análise do Ambiente interno
- d) Detalhamento das contingências
- e) Definição do plano estratégico