

Administrador

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **três** questões discursivas de Conhecimentos Específicos e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: 01 a 10 ▶ Língua Portuguesa; 11 a 20 ▶ Legislação; 21 a 50 ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 As questões discursivas serão avaliadas considerando-se apenas o que estiver escrito no Espaço destinado à Resposta.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não adianta pedir esclarecimentos aos fiscais.
- 8 Use exclusivamente caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta ou azul.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para responder às questões discursivas, às de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno** e a **Folha de Respostas**.

Assinatura do Candidato: _____

PROVA DISCURSIVA

Questão 1

A Gestão de Pessoas é um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos que contribuem para que a organização alcance os seus objetivos. Chiavenato (2004) identifica seis processos básicos para administrar o trabalho das pessoas. Em relação a esses processos, responda:

- A) Cite os seis processos de gestão de pessoas.
- B) Explique dois desses processos, explicitando os objetivos de cada um e a sua importância para a gestão de pessoas.

.....
Espaço destinado à Resposta

.....
Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 2

A administração pública brasileira está estruturada em órgãos da administração direta e indireta. Em relação aos órgãos da administração indireta,

- A)** Cite quatro características que são comuns entre as empresas públicas e as sociedades de economia mista (vale 4,0 pontos).
- B)** Explique duas dessas características e exemplifique-as (vale 6,0 pontos).

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 3

Atualmente, o Programa de Qualidade, denominado Modelo de Excelência na Gestão Pública, tem sido utilizado pelas instituições públicas que estão buscando melhorar a sua gestão com vistas ao atendimento do cidadão. Ele está alicerçado em vários princípios que lhe servem de sustentação. Em relação a esse modelo, responda:

- A) Descreva quatro desses princípios.
- B) No texto reproduzido a seguir, há o relato de uma instituição pública que está utilizando o Modelo de Excelência na Gestão Pública. A partir desse relato, identifique dois princípios que estão sendo observados, justificando a sua utilização com base no entendimento sobre o seu conceito.

"Nos últimos dez anos, a Polícia Militar (PM) do Estado de São Paulo tem posto em prática um conjunto de ações para modernizar e aperfeiçoar o atendimento policial. Com essas ações, procura responder à demanda crescente da população por um desempenho mais eficaz no combate à criminalidade e, ao mesmo tempo, valorizar a imagem da corporação. A principal estratégia escolhida foi aproximar-se da sociedade e integrá-la na busca de soluções para os problemas de segurança. A criação do programa de qualidade total foi uma das medidas adotadas. O tenente-coronel Renato Aldarvis, da 6ª Seção do Estado-maior da Polícia Militar, órgão do Comando Geral que administra o programa, explica: O tenente-coronel Renato Aldarvis, da 6ª Seção do Estado-maior da Polícia Militar, órgão do Comando Geral que administra o programa de qualidade, explica: "a qualidade total aporta ferramentas que permitem medir a gestão, de forma objetiva e contínua".

"Oficiais e sua tropa sentaram-se frente a frente para falar sobre suas atuações e seus problemas. Foi uma grande mudança cultural", afirma o tenente Vagner Rodrigues Robiatti, da 6ª Seção do Estado-maior. Semestralmente, passaram a ser avaliados os seguintes aspectos: grau de responsabilidade, iniciativa para o trabalho, capacitação profissional, grau de motivação para o trabalho, disciplina, controle emocional, relacionamento interpessoal, grau de tenacidade, capacidade de trabalho em equipe, produtividade, saúde física e mental, e sociabilidade. "Desde então, o policial e seu superior estabelecem metas de desempenho, cujo atingimento é cobrado no semestre seguinte", esclarece o tenente-coronel Aldarvis.

Novas práticas de trabalho foram introduzidas no caminho de uma gerência participativa. Um exemplo de mecanismo de participação é a caixa de sugestões. "Qualquer policial pode depositar na caixa uma sugestão ou uma crítica. Mensalmente, as contribuições são analisadas por uma comissão, integrada por policiais de diversos níveis hierárquicos. Nem todas as sugestões são acolhidas, mas nenhuma pode ficar sem resposta", esclarece o tenente-coronel Aldarvis.

Foi editado o Manual de Padronização dos Serviços da PM e, em 2002, a Polícia iniciou os treinamentos para a efetiva aplicação de procedimentos operacionais-padrão. Hoje, um guia em CD fornece orientações aos policiais militares sobre como agir diante das mais básicas situações profissionais. O tenente-coronel Aldarvis relembra: "Quando iniciamos o trabalho, identificamos, por exemplo, diversas maneiras diferentes de algemar uma pessoa. Agora existe um único procedimento-padrão para isso. Não podemos contar com o chamado 'bom senso' do profissional para realizar uma tarefa. Esta é uma noção vaga, subjetiva". A padronização dos procedimentos visa a reduzir ao máximo os erros operacionais e assegura legitimidade às ações profissionais.

Desde a instituição da certificação, quinze OPM foram premiadas, três com grau prata e as demais com grau bronze. Em 2001, a Polícia Militar teve suas iniciativas na área da qualidade reconhecidas pela International Quality Service ao receber o Prêmio Quality. **Competência administrativa.** Os relatórios das premiações são subsídios para a reunião de avaliação e planejamento interno que é feito anualmente, onde são analisados os pontos fortes e as oportunidades para melhoria.

Uma das mais importantes mudanças foi o estabelecimento de canais de comunicação mais eficientes com o público interno. Policiais e pensionistas têm acesso via Internet às informações sobre seus vencimentos, e os recibos dos inativos passaram a ser enviados para as suas residências.

O CDP é vinculado à Diretoria de Pessoal, que em 2003 também recebeu a certificação ISO 9001. **A qualidade vai para a rua** No interior do Estado, encontram-se bons exemplos de resultados operacionais positivos obtidos com a aplicação das ferramentas da qualidade na operação policial. É o caso do Comando de Policiamento do Interior - Região IV (CPI-IV), que engloba as regiões administrativas de Bauru, Marília e Presidente Prudente, com 143 municípios, 2,6 milhões de habitantes e nove batalhões.

Para isso, foi criado o programa "Personalizando a Emergência", em que um sargento é apresentado à população como o agente de segurança daquela área. Um jornal local imprimiu mais de 100 mil folhetos com informações sobre os serviços prestados e disponíveis ao usuário. Esses folhetos trazem a fotografia do supervisor da respectiva área, personalizando o chefe de polícia local e tornando-o conhecido dos cidadãos do bairro. **Destaque na cidade de São Paulo** O comando do 13º Batalhão da PM Metropolitana, grau bronze no Prêmio Polícia Militar da Qualidade em 2003, também reconhece os benefícios da gestão da qualidade. A comandante do Batalhão, tenente-coronel Ângela Di Márzio Godoy Vasconcellos, e a subcomandante, major Marlene Ferreira, consideraram que o programa permitiu quebrar uma série de barreiras. Talvez a principal delas tenha sido o receio de medir resultados e ser cobrado por isso.

Atualmente, a Polícia Militar dispõe de dados de grande valor para planejar as ações de combate e prevenção ao crime. É o caso do Infocrim: "As informações regionalizadas significam muito para nós. É a partir delas que tomamos decisões estratégicas. Qualidade também é usar bem o que se tem à disposição", informa a comandante. De fato, o policiamento da área atendida pelo 13º Batalhão, que tem quatro companhias, requer grande habilidade estratégica. Em pouco menos de 15 quilômetros quadrados, estão os bairros do Bom Retiro, Higienópolis, parte de Santa Cecília, Campos Elíseos, Pari, Canindé, parte do Brás e do Belém. A área inclui a Pinacoteca do Estado, a Sala São Paulo, o Museu de Arte Sacra, a Estação da Luz, além de região de intenso movimento comercial, como a rua José Paulino e imediações. Estão abrangidas também a favela do Gato, às margens do rio Tamanduateí, a favela do Moinho, entre as linhas férreas da CPTM, e a favela da Piscina, atrás do Estádio do Canindé. São cerca de 150 mil residentes e uma população flutuante de mais de 500 mil pessoas, diariamente".

[...]

Fonte: Texto adaptado de http://www.revista.fundap.sp.gov.br/revista1/gest_qualid_PM.htm

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto reproduzido a seguir.

A tela e o desenvolvimento humano

Por *Elvira Souza Lima*

Que impacto tem o computador e outros artefatos tecnológicos no desenvolvimento e na formação humana? São centenas as pesquisas sobre a interação homem e tecnologia. Uma temática muito pesquisada é a interação com os equipamentos tecnológicos com tela. A exposição à tela iluminada (TV, computador, celular, ipad, etc), segundo vários pesquisadores, pode impactar negativamente o desenvolvimento humano. Tanto é que a Associação Nacional de Pediatria dos Estados Unidos recomenda que crianças até dois anos não sejam expostas à tela.

Razão: a tela plana interfere no desenvolvimento da visão que acontece ao longo dos dois primeiros anos de vida. Um outro motivo: a limitação que o uso dos equipamentos tecnológicos acaba por acarretar no desenvolvimento da criança, pelo fato de que, frente à televisão ou computador, ela não realiza outras atividades básicas que garantam a formação de memórias a partir das experiências com os outros sentidos e dos movimentos do corpo no espaço. Além, naturalmente, de experiência com os objetos e pessoas do mundo real.

Há muito que pesquisar sobre o uso da tecnologia, porém é sempre bom lembrar que todo e qualquer equipamento tecnológico faz parte da cultura humana e que o cérebro se desenvolve em função da cultura. O desenvolvimento do cérebro é de natureza biológica e cultural. O cérebro forma-se, desenvolve-se e amadurece com base na genética da espécie e pelas experiências de vida de cada um.

O cérebro tem enorme plasticidade, ou seja, é capaz de se organizar e reorganizar continuamente durante toda a vida do ser humano. A plasticidade é maior na primeira infância, mas se mantém durante a adolescência e toda a vida adulta. Esta é uma característica importante do desenvolvimento: a possibilidade de modificações e mudanças a qualquer idade.

Até na ocorrência de acidentes cerebrais, lesões ou outras condições biológicas adversas, o cérebro é capaz de se reorganizar funcionalmente. Oliver Sacks escreveu extensivamente sobre casos clínicos de patologias e acidentes cerebrais e a capacidade de reorganização do cérebro apresentada por muitos pacientes e inclusive sobre a sua experiência pessoal, como a perda de visão de um olho (*O olhar da mente*, de Oliver Sacks).

Em uma pessoa cega, por exemplo, o cérebro se modifica desenvolvendo mais os sentidos do tato e da audição, dois sentidos em que o cego se apoia para percepção e ações que seriam próprias da área do córtex visual.

Nosso cérebro é, portanto, dinâmico. Conforme nos diz Kandel, prêmio Nobel de Medicina em 2000 (pela descoberta sobre a formação e funcionamento de memórias de curta e de longa duração), "O cérebro não é estático, ele é plástico!". Ele responde às mudanças nos contextos em que a pessoa vive ou frequenta.

Ao longo da história cultural do ser humano, as invenções, aquisições e produções em cada período histórico suscitam respostas ou diferenciações no cérebro e provocam mudanças significativas em seu funcionamento.

Vejam o exemplo da escrita. A escrita é uma invenção, é um produto cultural criado pelo ser humano. Não há no cérebro uma área destinada a aprender a ler ou a escrever, como acontece com a fala.

Para ler e/ou escrever, o cérebro passa por um processo de mudança formando redes neuronais específicas para compreender os significados ao se ler um texto e para criar significados quando se escreve um texto. Isso acontece precisamente porque, como observamos, não há uma área específica no cérebro para a aprendizagem da leitura e da escrita.

48 Dehaene, neurocientista francês, um dos maiores especialistas em cérebro e escrita, em seu
livro *Neurônios da Leitura*, esclarece que “um dos efeitos maiores da escolarização é o
51 aumento da capacidade da memória.” Segundo ele, “há ainda modificações anatômicas como
é o caso do corpo caloso que se espessa na pessoa que aprende a ler.” (*Dehaene, Neurônios
da Leitura*, 2012, pg. 227).

A invenção da escrita, a invenção da imprensa e agora a invenção de novos instrumentos
tecnológicos e novos usos da tecnologia na vida cotidiana causam impacto na história
54 evolutiva da espécie. E, como mostram as pesquisas da neurociência acumuladas nas últimas
décadas, há certamente um impacto no desenvolvimento e funcionamento do cérebro, porém,
não a ponto de que, após cinco mil anos de existência da escrita, o cérebro dispense ensino,
57 exercício e sistematização para se tornar um cérebro capaz de ler e de escrever.

O cérebro se modifica anatomicamente, mas dessas modificações não resultam que ler e
escrever se desenvolvam naturalmente como a fala. A leitura e a escrita precisam ser
60 ensinadas e é necessário muito estudo para que uma pessoa, em qualquer idade, se aproprie
da estrutura básica do sistema linguístico de qualquer língua escrita, alfabética ou
ideográfica.

63 Para ler, diz ele, há que se formar uma nova estrutura no cérebro, que ele chamou de “boîte
aux lettres” (tradução livre, caixa de letras). Essa estrutura possibilita aprender a lidar com o
sistema simbólico da escrita, em qualquer língua. Ela é resultante da plasticidade do cérebro e
66 revela que uma invenção cultural impacta e promove modificações no cérebro. É o que
acontece, também, com instrumentos tecnológicos e com o uso da tecnologia.

Disponível em: <www.cartanaescola.com.br>. Acesso em 25 jan. 2015. [Adaptado]

01. O texto, predominantemente, propõe-se a

- A)** criticar um ponto de vista científico.
- B)** descrever um estudo científico.
- C)** explicar uma constatação científica.
- D)** informar sobre uma descoberta científica.

02. Do texto, infere-se que

- A)** mesmo diante do avançado desenvolvimento tecnológico, permanece a necessidade de aprendizagem da leitura e da escrita.
- B)** tanto o desenvolvimento do cérebro quanto o desenvolvimento da capacidade de ler e de escrever recebem influências biológicas e culturais.
- C)** não há analogia entre o processo cerebral de aprendizagem de um sistema de escrita e o processo cerebral de aprendizagem sobre uma nova tecnologia.
- D)** não há base científica para se afirmar que existe uma relação entre as características biológicas do cérebro e o modo como ocorre a aprendizagem da leitura e da escrita.

03. Considere o trecho:

O desenvolvimento do cérebro é de natureza biológica e cultural. O cérebro se forma, se desenvolve e amadurece com base na genética da espécie e pelas experiências de vida de cada um.

Há, entre os dois períodos, uma relação semântica de

- A) condição, que poderia ser explicitada pelo conector *desde que*.
- B) explicação, que poderia ser explicitada pelo conector *porque*.
- C) oposição, que poderia ser explicitada pelo conector *entretanto*.
- D) concessão, que poderia ser explicitada pelo conector *ainda que*.

04. Leia o período reproduzido a seguir.

Até na ocorrência de acidentes cerebrais, lesões ou outras condições biológicas adversas, o cérebro é capaz de se reorganizar funcionalmente. (linha 24)

Nesse período, a palavra em destaque denota

- A) exclusão e faz comparação com uma informação expressa no parágrafo anterior.
- B) exclusão e reforça uma informação expressa no parágrafo anterior.
- C) inclusão e faz contraposição a uma informação expressa no parágrafo anterior.
- D) inclusão e reforça uma informação expressa no parágrafo anterior.

As questões 5 e 6 referem-se ao trecho reproduzido a seguir.

Em uma pessoa cega, por exemplo, o cérebro se modifica desenvolvendo **mais** os sentidos do tato e da audição, dois sentidos em que o cego **se** apoia para percepção e ações que **seriam** próprias da área do córtex visual.

05. Sobre as palavras em destaque, é correto afirmar que pertencem a classes gramaticais distintas, e

- A) a primeira e a terceira são marcadoras de informação pressuposta.
- B) a primeira e a segunda são marcadoras de informação pressuposta.
- C) apenas a primeira é marcadora de informação pressuposta.
- D) apenas a terceira é marcadora de informação pressuposta.

06. Os elementos linguísticos com função de pronome relativo poderiam, conforme as orientações normativas da escrita padrão da língua portuguesa, ser substituídos, respectivamente, por

- A) nos quais e no qual.
- B) que e dos quais.
- C) as quais e dos quais.
- D) nos quais e as quais.

07. No trecho “Não há no cérebro uma área destinada a aprender a ler ou a escrever [...]”, a não ocorrência do uso do acento grave, nas palavras em destaque, deve-se
- A) à classe gramatical das palavras pospostas ao a.
 - B) à flexão de gênero das palavras pospostas ao a.
 - C) a um caso de regência nominal da palavra “destinada”.
 - D) a um caso de regência verbal da palavra “destinada”.

08. Considere o trecho:

Ao longo da história cultural do ser humano, as invenções, aquisições e produções em cada período histórico suscitam respostas ou diferenciações no cérebro e provocam mudanças significativas em seu funcionamento.

Outra pontuação possível, para esse trecho, considerando-se as orientações normativas do português padrão escrito, é apresentada em:

- A) Ao longo da história cultural do ser humano as invenções, aquisições e produções em cada período histórico, suscitam respostas ou diferenciações no cérebro e provocam mudanças significativas em seu funcionamento.
- B) Ao longo da história cultural do ser humano, as invenções, aquisições e produções, em cada período histórico, suscitam respostas ou diferenciações no cérebro e provocam mudanças significativas em seu funcionamento.
- C) Ao longo da história cultural do ser humano, as invenções, aquisições e produções em, cada período histórico, suscitam respostas ou diferenciações, no cérebro e provocam mudanças significativas em seu funcionamento.
- D) Ao longo da história cultural do ser humano, as invenções, aquisições e produções, em cada período histórico, suscitam respostas ou diferenciações no cérebro e provocam mudanças significativas, em seu funcionamento.

As questões 9 e 10 referem-se ao período reproduzido a seguir.

Nosso cérebro é, portanto, dinâmico. (linha 32)

09. O conector presente, nesse período, estabelece uma relação de
- A) conclusão com o período subsequente e poderia ser deslocado para o início do período.
 - B) conclusão com o parágrafo anterior e poderia ser deslocado para o início do período.
 - C) oposição com o parágrafo anterior e não poderia ser deslocado para o início do período.
 - D) oposição com o período subsequente e não poderia ser deslocado para o início do período.
10. Acentuam-se graficamente pela mesma regra das palavras em destaque:
- A) língua, infância e tecnológico.
 - B) básica, linguístico e alfabética.
 - C) última, biológica e memória.
 - D) córtex, plástico e histórico.

11. Considere as afirmativas a seguir, referentes a normas de Concurso Público.

I	Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
II	O prazo de validade do concurso e as condições de sua realização serão fixados em Decreto Federal, que será publicado no Diário Oficial da União e em jornal diário de grande circulação.
III	O concurso público terá validade de até dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
IV	O concurso será de provas, devendo ser realizado, obrigatoriamente, em duas etapas, condicionada à inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado em Decreto.

Conforme dispõe expressamente a Lei nº 8.112/90, estão corretas as afirmativas

- A)** III e IV.
B) I e II.
C) II e IV.
D) I e III.
12. A Lei nº 8.112/90 estabelece o prazo de quinze dias, contados da data da posse, para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício.
De acordo com a referida lei, exercício é o
- A)** conjunto de tarefas que devem ser cumpridas pelo servidor em sua jornada diária.
B) conjunto de atribuições e responsabilidades cometidas a um servidor.
C) cumprimento das metas a serem atingidas pelo servidor durante o expediente.
D) efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.
13. Segundo as disposições expressas na Lei nº 8.112/90, somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de
- A)** duas horas por jornada.
B) cinco horas por jornada.
C) três horas por jornada.
D) uma hora por jornada.
14. À luz das normas do regime jurídico dos servidores federais (Lei nº 8.112/90), a Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso
- A)** não terá o valor calculado em horas e independe da natureza da atividade exercida.
B) poderá ser utilizada para fins de cálculo dos proventos da aposentadoria.
C) não se incorpora ao vencimento ou salário do servidor para qualquer efeito.
D) poderá ser utilizada como base de cálculo para quaisquer outras vantagens.

19. A Lei nº 8.112/90 prevê a possibilidade de revisão do processo disciplinar, a pedido ou de ofício.

De acordo com as normas da referida lei, a comissão revisora deverá concluir os trabalhos no prazo de

- A)** sessenta dias.
- B)** cinquenta dias.
- C)** quarenta dias.
- D)** trinta dias.

20. O Auxílio-Funeral é um benefício devido à família do servidor falecido, esteja ele na atividade ou aposentado.

À luz das disposições da Lei nº 8.112/90, pode-se afirmar que o citado benefício

- A)** será pago, no prazo de vinte e quatro horas, a qualquer pessoa da família.
- B)** tem o valor equivalente a um mês da remuneração ou provento do servidor falecido.
- C)** tem o valor igual à soma das remunerações, no caso de acumulação legal de cargos.
- D)** será pago por meio de procedimento ordinário.

- 25.** A legislação brasileira apresenta uma série de normas regulamentadoras que possibilitam à organização proporcionar um ambiente de trabalho adequado a seus funcionários, considerando as condições físicas, materiais, psicológicas e sociais. Uma delas é a NR9, programa de prevenção de riscos ambientais, que estabelece
- A)** a obrigatoriedade da elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, de um programa visando à avaliação e ao controle da ocorrência de riscos existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.
 - B)** a obrigatoriedade de elaboração e de implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, de um programa com o objetivo de promover e preservar a saúde do conjunto dos seus trabalhadores.
 - C)** a obrigatoriedade de as empresas públicas e as privadas organizarem e manterem em funcionamento uma comissão constituída exclusivamente por empregados com o objetivo de prevenir infortúnios laborais, por meio da apresentação de sugestões e de recomendações para que haja uma melhoria das condições de trabalho.
 - D)** a obrigatoriedade de as empresas públicas e as privadas que possuam empregados regidos pela CLT manterem serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho, com a finalidade de promover a saúde e de proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho.
- 26.** Em uma organização as pessoas correm riscos oriundos do próprio ambiente de trabalho, os quais podem causar sérios problemas a sua saúde. Os riscos oriundos do ambiente de trabalho são
- A)** físicos, pessoais e químicos.
 - B)** químicos, físicos e biológicos.
 - C)** biológicos, físicos e materiais.
 - D)** pessoais, materiais e financeiros.
- 27.** A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) se refere à preocupação com o bem-estar geral e com a saúde dos trabalhadores no desempenho de suas tarefas. Entre os modelos de QVT, um deles é o de Westley (1979) que é apresentado através de quatro indicadores fundamentais: o econômico, o político, o sociológico e o psicológico. O indicador sociológico é representado por
- A)** segurança no emprego, feedback, liberdade de expressão, relacionamento com a chefia e atuação sindical.
 - B)** participação nas decisões, *status*, autonomia, relacionamento interpessoal e grau de responsabilidade.
 - C)** equidade salarial, equidade no tratamento recebido, remuneração e infraestrutura do local de trabalho.
 - D)** autorrealização, nível de desafio, desenvolvimento pessoal e profissional, criatividade e identificação com a tarefa.

28. O planejamento estratégico de recursos humanos deve seguir as orientações estratégicas do planejamento organizacional. O planejamento otimizante e analítico é voltado para
- A) as contingências para o futuro da organização. Sua base é a aderência ao futuro, no sentido de ajustar-se às novas demandas ambientais.
 - B) a estabilidade e a manutenção da situação existente. Sua base é retrospectiva, aproveitando a experiência passada para projetar o futuro.
 - C) a adaptabilidade e a inovação da organização. Sua base é incremental, no sentido de melhorar continuamente as operações.
 - D) a autonomia da área de recursos humanos. Sua base concentra-se nas práticas de gestão de pessoas e nas funções que são desempenhadas.
29. A Constituição Federal prevê, em seu art. 37, a observância de princípios que devem nortear a gestão pública brasileira. Em relação a esse tema, considere as afirmações a seguir.

I	O princípio da moralidade prevê que nenhum resultado poderá ser considerado bom e nenhuma gestão poderá ser reconhecida como de excelência à revelia da lei.
II	Segundo o princípio da legalidade, os gestores públicos devem buscar o apoio nas leis estabelecidas para melhorar a sua gestão.
III	Segundo o princípio da impessoalidade, as organizações públicas podem estabelecer tratamento diferenciado através de programas de fidelização de usuários, a exemplo do que é feito com os idosos e com os portadores de necessidades especiais.
IV	O princípio da eficiência significa fazer o que precisa ser feito com o máximo de qualidade ao menor custo possível, utilizando, da melhor maneira possível, os recursos públicos.

Das afirmações, estão corretas

- A) I, II e III.
 - B) I, II e IV.
 - C) II e IV.
 - D) III e IV.
30. Uma entidade da administração pública direta pode realizar a distribuição de competências e de serviços entre as unidades da mesma pessoa jurídica. Esse processo é denominado
- A) descentralização.
 - B) desconcentração.
 - C) desdobramento.
 - D) departamentalização.
31. O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) tem como missão “retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento da sua realidade e ao exercício da cidadania”. Trata-se de uma organização da administração indireta, da esfera federal, caracterizada como uma
- A) sociedade de economia mista.
 - B) autarquia.
 - C) empresa pública.
 - D) fundação.

- 32.** Atualmente, observa-se uma grande preocupação por parte da sociedade em fiscalizar a forma como a máquina administrativa é dirigida, não só pelos agentes políticos, como pelo conjunto dos servidores públicos. Para isso, foram instituídos mecanismos de controle interno e externo. O controle externo compreende
- A)** o controle parlamentar direto, o controle exercido pelo tribunal de contas e o controle jurisdicional.
 - B)** a avaliação da execução do orçamento, o controle da qualidade dos serviços através de ouvidorias e o controle do cumprimento das metas.
 - C)** a avaliação da gestão dos administradores públicos, o controle das operações de crédito e a avaliação da execução do orçamento.
 - D)** o controle do contrato firmado por gestores público, o controle dos processos de licitação e o controle dos processos de admissão e de desligamento de pessoal.
- 33.** O Modelo de Excelência na Gestão Pública, também chamado de GESPÚBLICA, é sustentado por fundamentos que servem de orientação aos gestores para a prestação de um serviço público de qualidade. Um deles é a geração de valor, que significa
- A)** o elemento promotor da gestão, responsável pela orientação, estímulo e comprometimento com o alcance e a melhoria dos resultados organizacionais, atuando de forma inspiradora e motivadora para as pessoas.
 - B)** a busca contínua e o alcance de novos patamares de conhecimento, individuais e coletivos, por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de informações e experiências.
 - C)** o alcance de resultados consistentes que assegurem o aumento de valor tangível e intangível de forma sustentada para todas as partes interessadas.
 - D)** a criação de um ambiente favorável à criatividade, à experimentação e à implementação de novas ideias que possam gerar um diferencial para a atuação da organização.
- 34.** A melhoria da qualidade do serviço prestado ao cidadão pode ser obtida através da utilização de algumas ferramentas, como a Carta de Serviço, que tem como principal objetivo
- A)** informar ao cidadão quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.
 - B)** auxiliar a organização pública interessada em simplificar seus processos e normas, eliminando exigências de rotinas que geram fluxos desconexos na tramitação de documentos.
 - C)** assegurar que os princípios da qualidade adotados estejam em conformidade com os padrões de gestão da qualidade desejados pela organização.
 - D)** investigar o nível de satisfação dos usuários de um serviço público com o serviço prestado por uma organização.
- 35.** A avaliação da gestão pública deve ser feita através da verificação do grau de aderência dos processos gerenciais ao Modelo de Excelência na Gestão Pública (GESPÚBLICA). Esse modelo é formado por oito critérios que estão agrupados em quatro blocos do ciclo PDCA (*plan – do – check – action*). O bloco do planejamento é formado pelos critérios:
- A)** pessoas, processos, liderança e estratégias.
 - B)** liderança, pessoas, processos e resultados.
 - C)** estratégias, usuários, sociedade e resultados.
 - D)** liderança, estratégias, usuários e sociedade.

36. O modelo de Gestão por Resultados é uma das principais recomendações do movimento denominado de “Nova Gestão Pública”. Trata-se de uma ferramenta que permite ao gestor público
- A) segmentar as metas em objetivos menores e deixar cada um sob a responsabilidade de setores específicos.
 - B) definir indicadores de desempenho e de performance para acompanhar o atendimento dos serviços prestados ao cidadão.
 - C) hierarquizar a estrutura organizacional de forma a facilitar a departamentalização e o controle formal dos processos.
 - D) definir metas e objetivos precisos, de forma a não ser necessária a revisão periódica dos planos.
37. O orçamento é uma importante ferramenta da gestão pública. Em relação a esse assunto, analise as afirmações a seguir.

I	As demandas da comunidade por bens e serviços somente poderão ser atendidas se estiverem contempladas no orçamento público.
II	As leis que regulamentam as atividades econômicas, sociais e culturais da comunidade dependem de recursos do orçamento público para sua aplicação.
III	Os gastos previstos pelos órgãos públicos podem ser desviados do que está autorizado no orçamento público, desde que isso seja autorizado pelo gestor da unidade.
IV	Ao gestor público compete realizar o acompanhamento da execução orçamentária para verificar se os gastos estão de acordo com a autorização dada pelo legislativo.

Das afirmações, estão corretas

- A) I, III e IV.
 - B) II, III e IV.
 - C) I, II e IV.
 - D) I, II e III.
38. A programação de receitas e despesas públicas deve obedecer a um conjunto de princípios orçamentários recomendados pela legislação, cujo objetivo é facilitar a gestão e o controle do orçamento. Um deles prevê que a Lei Orçamentária Anual deve conter todas as despesas e receitas da administração pública, englobando todos os poderes, incluindo os fundos, os órgãos e as entidades da administração pública. Esse princípio é denominado:
- A) especificação.
 - B) anualidade.
 - C) universalidade.
 - D) programação.
39. As receitas são os recursos financeiros que o governo tem a sua disposição para pagar as despesas do governo. São receitas correntes
- A) as receitas tributárias, de contribuições, patrimonial, agropecuária, industrial, de serviços e outras.
 - B) as receitas provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas, da conversão em espécie e outros.
 - C) o superávit do orçamento corrente resultante do balanceamento dos totais das receitas e despesas correntes.
 - D) os repasses que os governos fazem mediante convênio ou contrato para a prestação de determinado serviço ou realização de obras.

40. Segundo o critério da categoria econômica, as despesas podem ser classificadas em despesas correntes e despesas de capital. São exemplos de despesas correntes:
- A) despesas com pagamento de juros, comissões e encargos da dívida pública interna e externa.
 - B) despesas com planejamento e execução de obras, bem como aquisição de bens imóveis.
 - C) despesas com aquisição de títulos ou aumento do capital da empresa, bem como concessão de empréstimos.
 - D) despesas com pagamento da dívida pública e sua atualização monetária ou cambial.
41. A elaboração da Lei Orçamentária Anual, mesmo num pequeno município, reúne elevado número de informações e de decisões que precisam ser organizadas de modo a se tornarem compreensíveis e gerenciáveis. Para lidar com a base de dados do orçamento da União, foi criado o sistema SIGA Brasil, que contém informações
- A) que permitem o registro, o acompanhamento e o controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial do Governo Federal, visando o controle diário, a unificação dos recursos de caixa, a contabilidade pública como fonte segura e tempestiva de informações gerenciais.
 - B) organizacionais do Poder Executivo Federal (administração direta, autarquias e fundações), tais como nomes, códigos e endereços de órgãos públicos e suas subdivisões administrativas.
 - C) para promover a interação entre os principais sistemas de gestão administrativa e de cadastros sociais existentes em diversos órgãos da Administração Pública, por meio de padrões que buscam eliminar as divergências existentes.
 - D) reunidas em um repositório de dados, sobre todo o ciclo orçamentário, desde a elaboração da proposta orçamentária do Executivo, passando pela discussão e pela alteração dessa proposta pelo Legislativo, até a execução da lei aprovada.
42. São alguns dos procedimentos fundamentais para a execução da Lei Orçamentária (LOA):
- A) cronograma de desembolso, licitação, empenho, liquidação e pagamento.
 - B) elaboração de plano, projeto, atividade, liquidação e pagamento.
 - C) definição do problema, objetivos do programa, plano de ação, estratégias e indicadores.
 - D) cenário fiscal, definição de prioridades, publicação da lei e execução do orçamento.
43. O controle e a avaliação das contas públicas é feita através de vários mecanismos. A esse respeito, analise as afirmações a seguir.

I	Trinta dias após cada bimestre, o Poder Executivo deve publicar um relatório resumido da execução orçamentária.
II	Sessenta dias após cada quadrimestre, os três poderes divulgam seus respectivos relatórios de gestão fiscal.
III	Ao final do exercício financeiro, o Poder Executivo, juntamente com o Poder Legislativo e o Judiciário, elaboram os balanços e os demonstrativos contábeis do governo.
IV	A prestação de contas do governante, referentes ao ano anterior, deve ser encaminhada ao Poder Legislativo até 60 dias após a abertura da sessão legislativa.

Das afirmações, estão corretas

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) III e IV.

44. A Lei nº 8.666 define alguns conceitos básicos, visando atender ao princípio da padronização. Nesse sentido, “serviço” significa toda
- A) transferência de domínio de bens de um indivíduo a terceiros, de qualquer valor econômico.
 - B) construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
 - C) atividade útil à administração pública, como conserto e instalação por exemplo.
 - D) aquisição remunerada de bens para recebimento de uma só vez ou parceladamente.
45. O aviso do edital de licitação, feito por órgão ou entidade da administração pública estadual, municipal ou do distrito federal, deve ser publicado em jornal diário de grande circulação no Estado e, se houver, em jornal de circulação no município ou na região onde será realizada a licitação. Para o concurso, o tempo que deve ser observado desde a publicação até o dia da abertura das propostas é de
- A) 60 dias.
 - B) 30 dias.
 - C) 15 dias.
 - D) 45 dias.
46. As modalidades de licitação para obras e serviços de engenharia são determinadas em função do valor estimado da contratação. Assim, para a obra estimada em até R\$ 1.500.000,00, será utilizada a modalidade de
- A) concorrência.
 - B) tomada de preço.
 - C) convite.
 - D) concurso.
47. A licitação é dispensável
- A) para a contratação de serviços técnicos, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e propaganda.
 - B) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a administração.
 - C) para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - D) quando for necessário adquirir materiais, equipamentos ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca.

- 48.** A retomada do planejamento governamental se deu com a Constituição de 1988, que instituiu uma série de instrumentos que definem as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública. Um desses instrumentos é a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), que tem como uma de suas finalidades
- A)** estabelecer os programas setoriais a serem implantados e definir as fontes de financiamento para a realização desses planos.
 - B)** definir as estratégias, diretrizes e metas do governo para o médio prazo, e instituir um plano de ação que deve ser perseguido durante o mandato do chefe do poder executivo.
 - C)** estimar as receitas das quais o governo espera dispor no ano seguinte e fixar as despesas que serão realizadas com tais recursos.
 - D)** fixar as metas e prioridades da administração pública, dispor sobre alterações na legislação tributária (previsão de novos tributos, alterações de alíquotas, etc.), dentre outras.
- 49.** A elaboração do Plano Plurianual (PPA) abrange duas etapas principais. São elas:
- A)** formulação da proposta pelo poder executivo e apreciação e votação pelo poder legislativo.
 - B)** realização de audiências públicas com representantes do governo e da sociedade e publicação da lei no diário oficial.
 - C)** elaboração pela secretaria de finanças e apreciação e votação pelo poder legislativo.
 - D)** elaboração do planejamento estratégico e apreciação pelo poder executivo.
- 50.** A avaliação de desempenho das organizações públicas vem sendo desenvolvida pelo TCU e compreende duas linhas de trabalho. Uma delas é a avaliação de desempenho operacional, que objetiva aferir se
- A)** existe uma relação de causalidade entre a política realizada e os efeitos observados na sociedade.
 - B)** os objetivos pretendidos pelo órgão são coerentes com as necessidades previamente identificadas na sociedade.
 - C)** o planejamento do órgão está condizente com os princípios legais e as prioridades do governo.
 - D)** existe um impacto efetivo das ações do governo nas áreas de educação, saúde, segurança e bem-estar social.