



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 45, DE 25 DE MARÇO DE 2014.

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE
TÉCNICO EM LABORATÓRIO – ÁREA
MANUTENÇÃO E SUPORTE EM
INFORMÁTICA
- Opção 212 -

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados.

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocados acima, são os mesmos constantes da sua FOLHA RESPOSTA. Qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais aos constantes da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA deve, obrigatoriamente, ser assinada. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída. Portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova, há 40 (quarenta) questões, sendo 07 (sete) de Língua Portuguesa, 07 (sete) de Matemática – Raciocínio Lógico Matemático e 26 (vinte e seis) de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular etc.), chapéu, boné (ou similares) e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência por parte do candidato acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

Texto 1

Os que não comem e os que não dormem

Em nenhum outro país, os ricos demonstraram mais ostentação que no Brasil. Apesar disso, os brasileiros ricos são pobres. São pobres porque compram sofisticados automóveis importados, com todos os exagerados equipamentos da modernidade, mas ficam horas engarrafados ao lado dos ônibus de subúrbio. E, às vezes, são assaltados, sequestrados ou mortos nos sinais de trânsito. Presenteiam com belos carros seus filhos, e não voltam a dormir tranquilos enquanto eles não chegam em casa. Pagam fortunas para construir modernas mansões, desenhadas por arquitetos de renome, e são obrigados a escondê-las atrás de muralhas, como se vivessem nos tempos dos castelos medievais, dependendo de guardas que se revezam em turnos.

Os ricos brasileiros usufruem privadamente tudo o que a riqueza lhes oferece, mas vivem encalacrados na pobreza social. Na sexta-feira, saem de noite para jantar em restaurantes tão caros que os ricos da Europa não conseguiriam frequentar, mas perdem o apetite diante da pobreza, que, ali por perto, arregala os olhos pedindo um pouco de pão; ou são obrigados a ir a restaurantes fechados, cercados e protegidos por policiais privados. Quando terminam de comer escondidos, são obrigados a tomar o carro à porta, trazido por um manobrista, sem o prazer de caminhar pela rua, ir a um cinema ou teatro, depois continuar até um bar para conversar sobre o que viram.

Mesmo assim, não é raro que o pobre rico seja assaltado antes de terminar o jantar, ou depois, na estrada, a caminho de casa. Felizmente, isso nem sempre acontece, mas, certamente, a viagem é um susto durante todo o caminho. E, às vezes, o sobressalto continua, mesmo dentro de casa. Os ricos brasileiros são pobres de tanto medo. Por mais riquezas que acumulem no presente, são pobres na falta de segurança para usufruir o patrimônio no futuro. E vivem no susto permanente diante das incertezas em que os filhos crescerão. Os ricos brasileiros continuam pobres de tanto gastar dinheiro apenas para corrigir os desacertos criados pela desigualdade que suas riquezas provocam: insegurança e ineficiência.

No lugar de usufruir tudo aquilo com que gastam, uma parte considerável do dinheiro nada adquire, serve apenas para evitar perdas. Por causa da pobreza ao redor, os brasileiros ricos vivem um paradoxo: para ficar mais ricos, têm de perder dinheiro, gastando cada vez mais apenas para se proteger da realidade hostil e ineficiente.

Quando viajam ao exterior, os ricos sabem que, no hotel onde se hospedarão, serão vistos como assassinos de crianças na Candelária, destruidores da Floresta Amazônica, usurpadores da maior concentração de renda do planeta, portadores de malária, de dengue e de verminoses. São ricos empobrecidos pela vergonha que sentem ao serem vistos pelos olhos estrangeiros.

Na verdade, a maior pobreza dos ricos brasileiros está na incapacidade de verem a riqueza que há nos pobres. Foi essa pobreza de visão que impediu os ricos brasileiros de perceberem, cem anos atrás, a riqueza que havia nos braços dos escravos libertos se lhes fosse dado direito de trabalhar a imensa quantidade de terra ociosa de que o País dispunha. Se tivessem percebido essa riqueza e libertado a terra junto com os escravos, os ricos brasileiros teriam abolido a pobreza que os acompanha ao longo de mais de um século. Se os latifúndios tivessem sido colocados à disposição dos braços dos ex-escravos, a riqueza criada teria chegado aos ricos de hoje, que viveriam em cidades sem o peso da imigração descontrolada e com uma população sem miséria. A pobreza de visão dos ricos impediu também de verem a riqueza que há na cabeça de um povo educado. Ao longo de toda a nossa história, os nossos ricos abandonaram a educação do povo, desviaram os recursos para criar a riqueza que seria só deles e ficaram pobres: contratam

trabalhadores com baixa produtividade, investem em modernos equipamentos e não encontram quem os saiba manejar, vivem rodeados de compatriotas que não sabem ler o mundo ao redor, não sabem mudar o mundo, não sabem construir um novo país que beneficie a todos. Muito mais ricos seriam os ricos se vivessem em uma sociedade onde todos fossem educados.

Para poder usar os seus caros automóveis, os ricos construíram viadutos com dinheiro de colocar água e esgoto nas cidades, achando que, ao comprar água mineral, se protegiam das doenças dos pobres. Esqueceram-se de que precisam desses pobres e não podem contar com eles todos os dias e com toda a saúde, porque eles (os pobres) vivem sem água e sem esgoto. Montam modernos hospitais, mas têm dificuldades em evitar infecções porque os pobres trazem de casa os germes que os contaminam. Com a pobreza de achar que poderiam ficar ricos sozinhos, construíram um país doente e vivem no meio da doença.

Há um grave quadro de pobreza entre os ricos brasileiros. E essa pobreza é tão grave que a maior parte deles não percebe. Por isso, a pobreza de espírito tem sido o maior inspirador das decisões governamentais das pobres ricas elites brasileiras. Se percebessem a riqueza potencial que há nos braços e nos cérebros dos pobres, os ricos brasileiros poderiam reorientar o modelo de desenvolvimento em direção aos interesses de nossas massas populares. Liberariam a terra para os trabalhadores rurais, realizariam um programa de construção de casas e implantação de redes de água e esgoto, contratariam centenas de milhares de professores e colocariam o povo para produzir para o próprio povo.

Essa seria uma decisão que enriqueceria o Brasil inteiro – os pobres que sairiam da pobreza e os ricos que sairiam da vergonha, da insegurança e da insensatez. Mas isso é esperar demais. Os ricos são tão pobres que não percebem a triste pobreza em que usufruem suas malditas riquezas.

(BUARQUE, Cristovam. Os que não comem e os que não dormem. *O Globo*, 12/03/2001.)

1. Em relação à ideia defendida pelo autor, é **CORRETO** afirmar que
 - a) a pobreza dos ricos brasileiros é causada pela falta de acesso à educação de qualidade, o que contribui para a incapacidade de lerem criticamente a realidade e – a partir disso – construir um país mais igualitário.
 - b) ele assemelha os ricos aos pobres, especialmente, pelo fato de aqueles não disporem de locais próprios por onde transitar, sendo – portanto – obrigados a trafegar com seus carros de luxo ao lado de ônibus do subúrbio.
 - c) ele compara os ricos aos pobres brasileiros porque aqueles, apesar de terem dinheiro, possuem praticamente o mesmo nível cultural destes.
 - d) a pobreza dos ricos brasileiros é gerada, principalmente, pela necessidade de investimentos em segurança privada, a fim de resguardarem seu patrimônio.
 - e) a pobreza dos ricos brasileiros consiste na incapacidade de perceberem que a desigual distribuição de renda, além de não contribuir para o progresso da nação, os priva de usufruírem livremente a riqueza que acumulam.

2. No trecho “[...] usurpadores da maior concentração de renda do planeta [...]” (5º parágrafo, linhas 2 e 3), o termo sublinhado pode ser substituído, conservando-se o sentido que o autor atribui a ele, por
 - a) exploradores.
 - b) ameaçadores.
 - c) detentores.
 - d) proprietários.
 - e) investigadores.

3. Assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, aos valores semânticos das conjunções destacadas nos trechos abaixo.
- I. “Pagam fortunas para construir modernas mansões, desenhadas por arquitetos de renome, e são obrigados a escondê-las atrás de muralhas [...]”.
 - II. “Muito mais ricos seriam os ricos se vivessem em uma sociedade onde todos fossem educados”.
 - III. “Os ricos brasileiros usufruem privadamente tudo o que a riqueza lhes oferece, mas vivem enclacrados na pobreza social”.
- a) adversativo, consecutivo, condicional.
 - b) conclusivo, causal, consecutivo.
 - c) aditivo, condicional, adversativo.
 - d) adversativo, condicional, adversativo.
 - e) aditivo, causal, adversativo.
4. No fragmento “Mesmo assim, não é raro que o pobre rico seja assaltado antes de terminar o jantar, ou depois, na estrada a caminho de casa”, o trecho grifado permite pensar que
- a) o texto não faz distinção entre pobres e ricos, já que ambos podem ser assaltados.
 - b) o autor põe em situação de igualdade as duas classes que vai comparar no decorrer do texto.
 - c) o autor reafirma sua crítica à condição diante da qual se dá a riqueza no Brasil.
 - d) o autor tece uma ironia em relação ao pobre.
 - e) a aproximação entre pobre e rico é indevida, gerando uma espécie de estranhamento ao leitor.
5. No excerto “Montam modernos hospitais, mas têm dificuldades em evitar infecções porque os pobres trazem de casa os germes que os contaminam” (7º parágrafo, linhas 4 a 6), o vocábulo grifado retoma o(s) termo(s)
- a) pobres.
 - b) ricos.
 - c) modernos hospitais.
 - d) hospitais / pobres.
 - e) ricos / pobres.
6. Na oração “Há um grave quadro de pobreza entre os ricos brasileiros.” (8º parágrafo, linha 1), o verbo haver não se flexiona porque é impessoal. Assinale a alternativa na qual o referido verbo é pessoal e, portanto, poderia ser flexionado sem que houvesse desvio da variedade culta escrita.
- a) Ele não visitava a família havia doze anos.
 - b) Sua mãe falou que tem fé e que Caetano há de conseguir a aprovação.
 - c) Naquele ano, não houve projetos melhores que os da área de química.
 - d) Não houve mais casos de morte nas redondezas.
 - e) Se não houvesse tantos estudantes em uma sala tão apertada, as aulas seriam mais proveitosas.

Texto 2



Disponível em: <<http://arquivos.tribunadonorte.com.br/fotos/132595.jpg>> Acesso em 21/02/14

7. O verbo assistir, além do sentido e da regência em que está empregado no Texto 2, apresenta outras possibilidades de uso. Acerca desse verbo, afirma-se:
- No sentido de ver, presenciar, não admite a voz passiva.
 - Admite a voz passiva no sentido de prestar socorro, dar assistência.
 - É transitivo indireto no sentido de ver, presenciar.
 - Exige a preposição “a” no sentido de morar, residir.
 - É transitivo direto no sentido de ser responsável de, caber, competir.

Está **CORRETO** o que se afirmou em

- I, II e III.
- I, III e IV.
- III e V.
- I e IV.
- II, III e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

8. Na parede de uma mercearia, há uma placa com os seguintes dizeres:

“5 kg de farinha valem 2 rolos de barbante, e 15 rolos de barbante valem R\$ 21,00.”

Considerando os dados que constam na placa, quanto pagou uma pessoa que comprou 1 kg de farinha e 1 rolo de barbante nessa mercearia?

- R\$ 2,12
- R\$ 1,96
- R\$ 0,98
- R\$ 3,06
- R\$ 0,56

9. Em uma pista circular, três ciclistas correm no mesmo sentido, largando do mesmo lugar, no mesmo instante. O primeiro demora 10 segundos para dar uma volta, o segundo demora 11 segundos, e o terceiro, 12 segundos. Após quantos minutos os três ciclistas irão passar juntos pelo local da largada, pela primeira vez?
- 20
 - 10
 - 12
 - 22
 - 11
10. Um trem viaja de uma cidade A para uma cidade D, fazendo paradas apenas nas cidades B e C, antes de chegar a D. Certo dia, esse trem partiu da cidade A com um total de N passageiros, fez sua parada habitual na cidade B, onde desceram $\frac{4}{5}$ dos seus passageiros. Em seguida, subiram 120 novos viajantes, e o trem seguiu viagem. Na cidade C, desceram $\frac{3}{4}$ dos passageiros presentes, em seguida, subiram 100 novos passageiros, e novamente o trem seguiu viagem. Ao chegar a D, desceram todos os 145 passageiros presentes, ficando o trem com nenhum passageiro. Qual o valor de N?
- 300
 - 420
 - 240
 - 450
 - 360
11. Em uma gaveta, há 6 folhas de papel na cor vermelha, 5 folhas na cor amarela e 4 na cor branca, todas idênticas com relação a outras características, de modo que, no escuro, não se pode distinguir uma da outra. Se o ambiente em que a gaveta se encontra está totalmente escuro, quantas folhas uma pessoa deve retirar da gaveta, no mínimo, para ter certeza de que retirou, pelo menos, uma folha de papel de cada cor?
- 10
 - 13
 - 11
 - 12
 - 4
12. Dois amigos, Zex e Zux, possuem, cada um, um certo número de figurinhas. Certo dia, numa brincadeira, Zex deu para Zux uma quantidade de figurinhas igual ao dobro do número de figurinhas que Zux já tinha. Em seguida, Zux deu para Zex uma quantidade de figurinhas igual ao triplo da quantidade de figurinhas com que Zex estava. Desse modo, cada um deles ficou com 48 figurinhas no final. Quantas figurinhas Zex tinha a mais do que Zux, no início da brincadeira?
- 20
 - 36
 - 50
 - 30
 - 40

13. Um cereal é transportado em um caminhão em sacas de 45 kg. Se a capacidade do caminhão é de 4000 kg, quantas viagens são necessárias para se transportarem 5500 sacas?
- a) 60
 - b) 61
 - c) 63
 - d) 62
 - e) 59
14. Qual o algarismo que ocupa a milésima sexta casa decimal na dízima periódica 0,123454321234543212345432...?
- a) 3
 - b) 1
 - c) 2
 - d) 4
 - e) 5

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. Dentre as opções abaixo, assinale a alternativa que descreve adequadamente a funcionalidade do comando *Get-Help* no contexto dos sistemas operacionais para servidores, conforme o exemplificado abaixo:

`Get-Help Invoke-Sqlcmd -Full`

- a) Comando do interpretador *Java* para obter informações sobre recursos oferecidos por uma biblioteca passada como parâmetro no Windows Server.
 - b) Comando para inserir uma biblioteca, passada como parâmetro, no *kernel* do Linux, em ambientes de servidores.
 - c) Comando para obter informações sobre como inserir uma biblioteca, passada como parâmetro, no *kernel* do Linux, em ambientes de servidores.
 - d) Comando do Windows PowerShell para obter ajuda sobre um *cmdlet* indicado como parâmetro, comum em ambientes com Windows Server.
 - e) Comando do *MySQL* para obter informações detalhadas da tabela passada como parâmetro em ambientes Linux Server.
16. Para fins de realização de um experimento científico, as máquinas de um laboratório de pesquisa do IFPE, instaladas com Linux Ubuntu 12.04, tiveram a interface gráfica desabilitada. Um estudante do IFPE precisa renomear o arquivo *exp.txt* para *experimento.txt*, localizado no diretório */home/lab/2oPeriodo/*. Qual das alternativas abaixo apresenta a sequência de comandos mais indicada para satisfazer a solicitação do estudante?
- a) `ls /home/lab/2oPeriodo/; cp exp.txt experimento.txt`
 - b) `mv /home/lab/2oPeriodo/exp.txt /home/lab/2oPeriodo/experimento.txt`
 - c) `cd /home/lab/2oPeriodo/; rn exp.txt experimento.txt`
 - d) `rn /home/lab/2oPeriodo/exp.txt /home/lab/2oPeriodo/experimento.txt`
 - e) `cd /home/lab/2oPeriodo/; mv ../exp.txt ../experimento.txt`

17. Sobre as atualizações do Windows 7, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Escolhendo a opção *Instalar atualizações automaticamente (recomendado)*, no *Windows Update*, não é permitido ao usuário escolher o dia e o horário em que as atualizações serão instaladas.
- b) Na *Central de Facilidade de Acesso*, para instalar atualizações de segurança do Windows 7, basta clicar em *Gerenciar acesso*, e, em seguida, selecionar a opção *Instalar Atualizações*.
- c) No *Windows Update*, para instalar manualmente as atualizações, basta clicar em *Procurar atualizações*, aguardar o tempo de busca e, posteriormente, clicar em *Instalar atualizações*.
- d) Apenas os usuários com contas de administrador do Windows 7 possuem privilégios para instalar as atualizações de segurança no sistema.
- e) Ao habilitar a atualização automática em uma única máquina pertencente a uma rede doméstica, todas as demais são atualizadas automaticamente, sem que seja necessária a configuração para cada computador separadamente.

18. Os sistemas operacionais baseados em Linux são comumente associados à flexibilidade de interface com o usuário, de formas de armazenamento e de recuperação de dados no disco rígido. Dentre as opções abaixo, assinale a única alternativa **VERDADEIRA** sobre as funcionalidades das partições e a compatibilidade dos sistemas de arquivos no Linux.

- a) O Ext4 é um moderno sistema de arquivos Linux, estável a partir do Kernel 2.6.28. Oferece melhorias e inovações em funcionalidades como alocação tardia, *journal checksumming*, compatibilidade e suporte para tamanhos maiores de volumes e arquivos que o antecessor (Ext3).
- b) Devido às restrições jurídicas por parte da Microsoft, ambientes Linux não oferecem suporte à leitura e à escrita de dados no sistema de arquivos NTFS, padrão do Windows 7.
- c) O XFS foi o primeiro sistema de arquivos a oferecer suporte ao *Journaling* e continua a ser o sistema de arquivos Linux mais moderno, sendo o padrão da distribuição Ubuntu 12.04 LTS.
- d) O *swap* ou área de troca consiste em uma partição do disco rígido destinada a substituir a memória RAM do computador, quando a mesma apresenta alguma inconsistência no escalonamento dos processos.
- e) Seguindo a recomendação oficial do Ubuntu, a partição na qual o sistema operacional será instalado terá como ponto de montagem o diretório padrão do usuário (*\home*).

19. Um estudante do curso de Manutenção e Suporte em Informática precisa instalar um *software* Linux em uma máquina do laboratório que possui a distribuição Ubuntu 12.04 LTS. Contudo, o aluno não recorda o nome exato do arquivo, mas lembra que o professor afirmou que, no pen drive que lhe entregou, só havia um único arquivo executável para tal sistema. Considerando essa informação, qual das alternativas abaixo melhor representa a extensão do arquivo pelo qual você deve procurar para auxiliar o estudante?

- a) .ubt
- b) .tar.gz
- c) .exe
- d) .odp
- e) .deb

20. Você precisa efetuar algumas modificações na configuração em um máquina do laboratório instalada com Windows 7 em única partição (padrão). A respeito das configurações da Lixeira nesse ambiente, avalie as proposições abaixo:

- I. Para que o Windows exclua em definitivo os arquivos em vez de movê-los para a Lixeira, pode-se clicar com o botão direito do *mouse* em Lixeira e, em seguida, clicar em *Propriedades*; em *local da Lixeira*, selecionar *Disco Local (C:)*; posteriormente, clicar em *Não mover arquivos para a Lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos*. E, por fim, confirmar a operação.
- II. Para alterar o tamanho máximo de armazenamento da Lixeira para 10 GB, pode-se clicar com o botão direito do *mouse* em Lixeira e, em seguida, clicar em *Propriedades*; em *local da Lixeira*, selecionar *Disco Local (C:)*; em seguida, selecionar a opção *Tamanho personalizado: Tamanho Máximo (MB)* e preencher com o valor 10 a caixa de texto.
- III. Para desativar a caixa de diálogo de confirmação de exclusão, pode-se clicar com o botão direito do *mouse* em Lixeira e, em seguida, clicar em *Propriedades*; em *local da Lixeira*, selecionar *Disco Local (C:)*; desmarcar a caixa de seleção *Exibir caixa de diálogo de confirmação de exclusão* e confirmar a operação.

Sobre as afirmações I, II e III, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas.

- a) I – V; II – V; III – F.
- b) I – V; II – V; III – V.
- c) I – F; II – F; III – V.
- d) I – V; II – F; III – V.
- e) I – V; II – F; III – F.

21. Um estudante do IFPE pede sua ajuda para digitalizar, no laboratório do Instituto, a resposta de uma lista de exercícios para enviar ao professor de matemática. Considerando que as máquinas do laboratório utilizam o Linux Ubuntu 12.04 padrão e que o escâner está devidamente instalado e configurado, qual das alternativas abaixo apresenta a sequência de passos mais indicada para satisfazer a solicitação do estudante?

- a) Pressionar o botão *Super* no teclado; na caixa de busca, digitar “digitalizador”; executar o programa *Digitalizador Simples*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */home/lab/Imagens*.
- b) Pressionar o botão *Super* no teclado; na caixa de busca, digitar “escâner”; executar o programa *ABBYY FineReader*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */home/lab/Imagens*.
- c) Clicar no botão iniciar; na caixa de busca, digitar “escâner”; executar o programa *ABBYY FineReader*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */usr/lab/Imagens*.
- d) Pressionar o botão *Super* no teclado; na caixa de busca, digitar “digitalizador”; executar o programa *Digitalizador Simples*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */usr/lab/Imagens*.
- e) Clicar no botão iniciar; na caixa de busca, digitar “digitalizador”; executar o programa *ABBYY FineReader*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */usr/lab/Imagens*.

22. O MS-Internet Explorer classifica todos os *sites* em uma das quatro *zonas de segurança*: *Internet*, *intranet local*, *sites confiáveis* ou *sites restritos*. Em relação às configurações de segurança do MS-Internet Explorer, julgue as afirmações abaixo:

- I. Os *sites* restritos são aqueles que podem danificar o computador ou informações do usuário. A adição de *sites* à zona Restrita impede que os usuários acessem esses portais.
- II. Os *sites* restritos são aqueles que podem danificar o computador ou informações do usuário. A adição de *sites* à zona Restrita não bloqueia o acesso a esses portais, mas impede que eles usem scripts ou qualquer conteúdo ativo.
- III. Os *sites* confiáveis são aqueles indicados pelo usuário como inofensivos, o nível de segurança é definido como médio, porém pode ser alterado para qualquer outro valor a depender do usuário.

Sobre as afirmações I, II e III, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas:

- a) I – V; II – F; III – F
- b) I – V; II – F; III – V
- c) I – F; II – V; III – V
- d) I – F; II – V; III – F
- e) I – F; II – F; III – F

23. Em um computador Linux Ubuntu 12.04, o *plugin* do Flash Player, instalado no Mozilla Firefox, está apresentando falhas que dificultam a execução de uma prova prática por parte dos estudantes do IFPE. Para contornar o problema de forma emergencial, você optou por desabilitar esse módulo no navegador. Dentre as alternativas abaixo, escolha a que melhor se adequa para desabilitar o *plugin* em questão.

- a) Na barra de endereço, digitar “*about:config*” e pressionar *Ir*; posteriormente, clicar no botão *Serei cuidadoso, Prometo!*; na caixa de texto *Localizar*, digitar “*flash*”; atribuir o valor “*false*” para todas as variáveis resultantes da busca.
- b) Na parte superior da janela do navegador, clicar em *Editar*, e depois em *Localizar*; na caixa de texto, digitar “*Plugin*”; escolher, dentre as opções encontradas, o *plugin* do *Flash Player*, que deve ser desabilitado com um duplo clique.
- c) Na parte superior da janela do navegador, clicar em *Ferramentas*, e depois em *Complementos*; na aba complementos, selecionar o painel *Plugins*; buscar na lista o *plugin* Flash Player e no menu drop-down selecionar *Nunca Ativar*.
- d) Na barra de endereço, digitar “*flashplugin:disable*” e pressionar *Ir*; Confirmar a operação clicando em *Sim, estou ciente e desejo desabilitar plugin*.
- e) Na parte superior da janela, clicar em *Editar* e, depois, em *Preferências*; na aba *Avançado*, escolher a opção *Gerenciar plugins*; dentre os *plugins* listados, deve-se procurar pelo *Flash Player*, que deve ser desabilitado com um duplo clique.

24. Muitos usuários optam pelos *webmails* em detrimento aos clientes de *e-mail*, pois, no primeiro, é possível acessar mensagens através de um navegador Web, em qualquer máquina ligada à *Internet*. Os *webmails* também oferecem a facilidade de serem utilizados de logo, sem a necessidade de pré-configurações ou instalações de *software* adicional, entre outros benefícios. Assim, em relação aos serviços oferecidos e ao funcionamento dos *webmails*, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Os filtros de spam são importantes mecanismos para a adequada separação dos *e-mails* do usuário em dois grandes grupos: mensagens profissionais e mensagens pessoais.
- b) *Webmails* modernos, como o Gmail, restringem, por questão de segurança, o envio de arquivos executáveis como anexo em mensagens.
- c) Em uma mensagem, o campo *Bcc* deve ser preenchido com os endereços de *e-mail*, separados por vírgula, de todos os destinatários que devem receber uma cópia da mensagem. É importante ressaltar que cada destinatário terá acesso aos *e-mails* dos outros listados como *Bcc*.
- d) Para manter o sigilo dos endereços dos destinatários, o campo *To* deve ser preenchido com o texto “(hide)” à frente de cada *e-mail* que deve ser mantido em segredo na mensagem.
- e) Embora o tamanho dos anexos tenha aumentado nos últimos anos, o compartilhamento de arquivos maiores de 1 GB ainda é um forte entrave para *Webmails* modernos como o Gmail, que não oferece solução que atenda a essa necessidade.

25. Sobre as funcionalidades do navegador Google Chrome, julgue as afirmações abaixo.

- I. O usuário pode optar por fixar a guia à esquerda caso não deseje que ela apareça cada vez em um local diferente. Para isso, deve clicar na guia com o botão direito do *mouse* e selecionar *Marcar guia*. Após essa operação, ela ficará menor e exibirá apenas o ícone do *site*.
- II. O *Modo de Navegação Anônima* permite ao usuário navegar na Web sem salvar determinadas informações, tais como: páginas visitadas, *downloads* efetuados, *cookies* recém obtidos. Contudo, as alterações efetuadas nos favoritos e nas configurações gerais do Google Chrome serão salvas.
- III. Para visualizar arquivos de texto, como pdf e txt diretamente no Google Chrome, o usuário deve arrastar o arquivo da área de trabalho ou da pasta do computador e soltar sobre a janela do Google Chrome.

Sobre as afirmações I, II e III, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas:

- a) I – F; II – V; III – F.
- b) I – F; II – V; III – V.
- c) I – V; II – F; III – V.
- d) I – V; II – V; III – F.
- e) I – V; II – V; III – V.

26. O termo *malware* teve origem na junção de duas palavras da língua inglesa *malicious* e *software*. Compreende uma classe de programas de computador dedicada a ações mal-intencionadas como, por exemplo, causar danos em sistemas, roubar ou apagar dados, divulgar serviços indesejáveis, entre outros. Os *malwares*, comumente, exploram fragilidades dos sistemas e/ou a falta de cautela de usuários para obter sucesso no ataque. Considere o relato do estudante do IFPE sobre uma ameaça de infecção em um computador do laboratório:

“Cliquei para baixar um jogo gratuito que encontrei na Internet. Quando o download foi efetuado, executei o arquivo *jogo_divertido.exe*. Então, o antivírus alertou e bloqueou a ameaça”. Em pesquisa na Internet, você descobriu que esse *malware* tem intenção de coletar dados bancários, mas não possui a capacidade de infectar outros arquivos, nem de propagar cópias de si mesmo automaticamente. Dentre as opções abaixo, assinale a alternativa que melhor classifica, de acordo com as características apresentadas, o tipo de *malware* pelo qual o computador utilizado pelo estudante foi acometido.

- a) Adware
- b) Worm
- c) Virus
- d) Trojan
- e) Bots

27. Para que a troca de informações entre computadores transcorra de forma segura através da *Internet*, é fundamental que os protocolos de comunicação contemplem alguns requisitos básicos de segurança. Sobre esses requisitos de segurança, julgue as afirmações abaixo.

- I. O requisito *Não Repúdio* assegura ao emissor a possibilidade de negar o envio de qualquer informação solicitada pelo receptor.
- II. Os requisitos de *Identificação* e *Autenticação* visam oferecer garantias de que a identidade das partes que irão se comunicar (entidades) podem ser mutuamente verificadas e validadas de forma segura.
- III. O requisito de *Integridade* oferece mecanismo para proteger a informação contra alteração não desejada.
- IV. O requisito de *Confidencialidade* tem por objetivo garantir acesso à informação por parte de pessoas não autorizadas.

Sobre as afirmações I, II, III e IV, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas:

- a) I – F; II – V; III – V; IV – V.
- b) I – V; II – V; III – V; IV – F.
- c) I – V; II – F; III – V; IV – V.
- d) I – F; II – V; III – V; IV – F.
- e) I – V; II – V; III – F; IV – F.

28. Um gestor de tecnologia de um *campus* do IFPE precisa estruturar um servidor para que os dados contidos nos discos rígidos tenham maior segurança e redundância. Para isso, ele utilizou um conjunto redundante de discos independentes ou RAID. Sobre as funcionalidades do RAID, julgue as proposições abaixo.

- I. O RAID 0 utiliza a técnica de *mirroring*, na qual os dados que são gravados em um disco, são copiados de modo exatamente igual para o segundo disco.
- II. O RAID 1 utiliza a técnica de *stripping*, em que os discos serão vistos como se fossem um único no sistema.
- III. O RAID 5 utiliza um sistema de paridade para manter a integridade dos dados distribuídos ao longo dos discos do *array*.
- IV. O RAID 6 utiliza um sistema com o dobro de paridade utilizado no RAID 5, garantindo ainda mais a integridade dos dados.
- V. O RAID 0 + 1 é uma combinação de *striping* e *mirroring*, em que os dados são divididos entre os discos para melhorar o rendimento.

Está(ão) **CORRETA(S)**, apenas:

- a) II e III
- b) I, II e III
- c) III, IV e V
- d) I, IV e V
- e) IV e V

29. Sobre os dispositivos de armazenamento em disco rígido, assinale a alternativa **CORRETA**.
- a) O padrão SCSI possui os menores preços de aquisição em relação ao SATA e SAS.
 - b) O SATA é a tecnologia de disco que veio para substituir os discos SAS melhorando o desempenho.
 - c) Enquanto o SAS é destinado ao mercado de *desktops* (computadores pessoais), o padrão SATA é destinado ao mercado de servidores.
 - d) O SATA possui como padrão a comunicação dos discos rígidos em paralelo, em vez de série.
 - e) O SCSI não é um padrão concebido unicamente para discos rígidos, mas um barramento que suporta a conexão de outros dispositivos.
30. O coordenador de Tecnologia da Informação do *campus* Ipojuca do IFPE precisa enviar dados sigilosos pela internet para a Reitoria do IFPE. Como a internet é um meio inseguro, ele resolveu adotar a criptografia de chave simétrica para proteger os dados enviados. Sendo assim, qual dos métodos abaixo ele deve utilizar?
- a) DSA
 - b) RSA
 - c) SHA-1
 - d) AES
 - e) MD5
31. Um técnico em Tecnologia da Informação precisa configurar o navegador Mozilla Firefox dos computadores do laboratório de informática para bloquear a abertura de janelas do tipo *popup*. Para executar essa tarefa, ele precisa localizar no menu Ferramentas – Opções a guia para a opção “Bloquear janelas *popup*”. Em qual guia está localizada essa opção?
- a) Conteúdo
 - b) Privacidade
 - c) Segurança
 - d) Geral
 - e) Aplicativos
32. A respeito do barramento PCI *Express*, julgue as proposições abaixo.
- I. O PCI *Express* tornou-se o sucessor do AGP e ISA.
 - II. O PCI *Express* é um barramento ponto a ponto, no qual cada periférico possui um canal exclusivo de comunicação com o *chipset*.
 - III. Existem dois padrões de barramentos PCI *Express* destinados a *notebooks*: o *Express Mini* e o *ExpressCard*.
 - IV. PCI *Express* é também um barramento paralelo, e não um barramento serial, como o PCI.
 - V. Atualmente o barramento ISA é o padrão das placas de vídeos para jogos digitais.

Assinale a alternativa **CORRETA**

- a) III e V
- b) I, II e V
- c) II e IV
- d) I, III e IV
- e) II e III

33. O coordenador de Tecnologia da Informação de um *campus* do IFPE pretende interligar os blocos do seu *campus* ao *data center* com cabeamento de fibra ótica. Sobre o cabeamento de fibra ótica, julgue as proposições abaixo.

- I. Considerando a distância para a comunicação de dados, as fibras óticas podem ser divididas em dois grupos principais: verticais e horizontais.
- II. As fibras óticas têm como característica resistência a ambientes eletromagnéticos, a variações de temperaturas e à umidade.
- III. No *data center*, as fibras óticas poderão ser organizadas no painel de conexão 110IDC.
- IV. Para os blocos que estão a curtas distâncias do *data center*, serão utilizadas fibras óticas multimodos.
- V. Os conectores do tipo LC, SC, ST ou FC poderão ser usados nos terminais das fibras.

Assinale a alternativa que contém apenas os itens **CORRETOS**.

- a) I, III e IV
- b) II, IV e V
- c) III e V
- d) I, III e V
- e) II e IV

34. Os computadores dos laboratórios de um *campus* do IFPE possuem *dual boot* para acesso aos sistemas operacionais Windows XP e Linux Ubuntu. Para efetuar essa configuração, o técnico em Tecnologia da Informação precisa configurar que rotina de inicialização no Linux Ubuntu?

- a) GRUB
- b) LILO
- c) GOLI
- d) LOLI
- e) BORK

35. Sobre a estrutura de diretórios do Linux, julgue os itens abaixo.

- I. Em */lib*, estão os comandos necessários para a mínima operação do sistema, ou seja, comandos essenciais para o funcionamento do sistema.
- II. Em */etc*, estão as bibliotecas compartilhadas e os módulos do *kernel*. As bibliotecas são funções que podem ser utilizadas por vários programas.
- III. Em */boot*, estão os arquivos estáticos necessários à inicialização do sistema, e o gerenciador de *boot*, arquivos necessários para carregar o *Kernel*.
- IV. Em */media*, estão os pontos de montagem para sistemas de arquivos em mídia removível.
- V. Em */tmp*, estão os arquivos dinâmicos de logs dos serviços instalados no *kernel*.

Selecione a alternativa que contém apenas os itens **CORRETOS**.

- a) III e V
- b) III e IV
- c) I, II e V
- d) II e IV
- e) I, III e V

36. Sobre protocolos de roteamento, julgue os itens abaixo.

- I. O protocolo OSPF é um protocolo de roteamento baseado no estado de enlace. Os custos dos *links* entre os roteadores são considerados para formar uma métrica para a rota.
- II. O protocolo de roteamento *classless* é aquele que não pode suportar sub-redes.
- III. O protocolo de roteamento *classful* é aquele que inclui máscaras de sub-redes em seus anúncios.
- IV. O protocolo RIP é um protocolo de roteamento baseado em *broadcast* de todas as rotas, não importa o status de qualquer outro roteador da rede.
- V. Um sistema autônomo (AS) é um grupo de redes e roteadores controlados por uma única autoridade administrativa.

Estão **CORRETOS**, apenas:

- a) III, IV e V
- b) II e III
- c) I, IV e V
- d) I, III e IV
- e) II e IV

37. O técnico de Tecnologia da Informação pretende configurar a lixeira no *Windows 7 Professional* para que os arquivos excluídos não ocupem espaço no disco rígido. O procedimento **CORRETO** para realizar essa configuração é clicar com o botão.

- a) Direito do *mouse* em cima do ícone *Lixeira*; selecionar *Propriedades*; selecionar a opção *Tamanho personalizado: Tamanho máximo (MB): 0* na guia geral; clicar no botão OK para salvar as alterações.
- b) Esquerdo do *mouse* em cima do ícone *Lixeira*; selecionar *Propriedades*; selecionar a opção *Não mover arquivos para a Lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos* na guia geral; clicar no botão OK para salvar as alterações.
- c) Direito do *mouse* em cima do ícone *Lixeira*; selecionar *Propriedades*; selecionar a opção *Não mover arquivos para a Lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos* na guia geral; clicar no botão OK para salvar as alterações.
- d) Direito do *mouse* em cima do ícone *Lixeira*; selecionar *Avançado*; selecionar a opção *Remover arquivos excluídos* na guia geral; clicar no botão OK para salvar as alterações.
- e) Esquerdo do *mouse* em cima do ícone *Lixeira*; selecionar *Propriedades*; selecionar a opção *Exibir caixa de diálogo de confirmação de exclusão* na guia geral; clicar no botão OK para salvar as alterações.

38. O *microsoft powerpoint* é um programa utilizado para criação/edição e exibição de apresentações gráficas, cujo objetivo é informar sobre um determinado tema, possibilitando usar: imagens, sons, textos e vídeos que podem ser animados de diferentes maneiras. Na *suíte libreoffice 3.5*, qual o software equivalente ao *microsoft powerpoint*?

- a) LibreOffice Point
- b) LibreOffice Calc
- c) LibreOffice Writer
- d) LibreOffice Impress
- e) LibreOffice Draw

39. O coordenador de rede de um *campus* do IFPE configurou um domínio em um servidor com sistema operacional *Windows Server 2008* para ser utilizado no laboratório de informática. Sobre domínio no *Windows Server 2008*, analise as afirmativas abaixo.

- I. O *active directory* é um serviço de rede no qual ficam armazenadas informações sobre os dados dos usuários, impressoras, servidores, grupos de usuários, computadores e políticas de segurança. Cada um desses elementos é conhecido como objetos.
- II. As unidades organizacionais são recipientes do *active directory* nos quais você pode inserir usuários, grupos, computadores e outras unidades organizacionais. Uma unidade organizacional não pode conter objetos de outros domínios.
- III. Uma pasta é um conjunto de contas de usuários e computadores, contatos e outros grupos que podem ser gerenciados como uma unidade. Os usuários e os computadores que pertencem a um grupo específico são chamados de membros do grupo.
- IV. Uma novidade do *Windows server 2008* é um novo tipo de controlador de domínio somente leitura. Assim, as organizações podem facilmente implantar um controlador de domínio em locais onde não é possível garantir a segurança.

Estão **CORRETAS** apenas as assertivas:

- a) I, II e IV.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I e II.

40 Para organizar as notas dos alunos do curso de Tecnologia da Informação de um *campus* do IFPE, o professor fez a planilha abaixo.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Curso: Tecnologia da informação						
2	Aluno	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Média	Status
3	João	5,91	4,9	5,89	6,32		
4	Maria	6,7	7,66	6,73	4,77		
5	Antonio	8,43	5,9	6,54	6,31		
6	José	3,28	7,6	9,88	5,98		

Indique a opção que representa o procedimento para calcular:

- I. A média aritmética das notas de Antonio;
 - II. A soma das notas de João;
 - III. O status de Maria para “positivo” se a média dela for maior ou igual a 6, e o status para “negativo”, caso a média seja menor que 6.
- a) I. =media(B5:E5); II. =soma(B3:E3); III. =SE(F6>=6;positivo;negativo)
 - b) I. =media(B6:E6); II. =soma(B4:E4); III. =SE(F4>=6;positivo;negativo)
 - c) I. =media(B5:E5); II. =soma(B3:E3); III. =SE(G4>=6;”positivo”;”negativo”)
 - d) I. =media(B5:E5); II. =soma(B3:E3); III. =SE(F4>=6;”positivo”;”negativo”)
 - e) I. =media(B5:E5); II. =soma(B3:E3); III. =SE(F4>=6;”positivo”;”negativo”)

