

## CONCURSO PÚBLICO 06/2020

# OFICIAL DE ADMINISTRAÇÃO

A LEITURA COMPETENTE DAS INSTRUÇÕES A SEGUIR É ESSENCIAL PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA.

- Duração da prova: **3 horas**.
- Tempo mínimo de permanência na sala: **1 hora**.

Este Caderno é composto de **40 questões** objetivas de múltipla escolha.

- Verifique se o cargo descrito acima coincide com o de sua inscrição e confira se o seu caderno possui todas as páginas.
- Qualquer problema, comunique ao fiscal.
- Utilize o Caderno de Questões como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas, ao final, para a Folha de Respostas.

Não haverá troca do Caderno de Questões ou da Folha de Respostas, portanto tenha muita atenção ao assinalar a **alternativa escolhida** (à CANETA).

- Assinale apenas uma única alternativa para cada questão.
- Serão consideradas erradas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- Leia atentamente as instruções constantes de sua **FOLHA DE RESPOSTAS**.
- Não esqueça de assinar a sua Folha de Respostas, que deverá ser devolvida ao fiscal da sala.
- Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta ponta grossa, não porosa, para preencher sua Folha de Respostas personalizada.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.

De acordo com o Edital:

- Para levar seu Caderno de Questões, o candidato deverá permanecer na sala por um **período mínimo de uma hora**.
- Por razões de segurança, os Cadernos de Questões somente serão entregues aos candidatos no local de aplicação das provas, na forma descrita no item anterior.

### Divulgação dos Resultados:

- Gabaritos das Provas Objetivas: previsto para 10/03/2020.

### Locais de divulgação dos eventos:

- Sites: [www.ibamsp-concursos.org.br](http://www.ibamsp-concursos.org.br) e [www.santos.sp.gov.br](http://www.santos.sp.gov.br)
- Jornal: Diário Oficial de Santos

A vida tem duas faces:  
 Positiva e negativa  
 O passado foi duro  
 mas deixou o seu legado  
 Saber viver é a grande sabedoria  
 Que eu possa dignificar  
 Minha condição de mulher,  
 Aceitar suas limitações  
 E me fazer pedra de segurança  
 dos valores que vão desmoronando.  
 Nasci em tempos rudes  
 Aceitei contradições  
 lutas e pedras  
 como lições de vida  
 e delas me sirvo  
 Aprendi a viver

Assim eu vejo a vida – Cora Coralina

1. Afirmar que a vida tem duas faces significa que ela:

- a) é predominantemente árdua.
- b) só é difícil para os pessimistas.
- c) não é exclusivamente boa, nem unicamente má.
- d) ilude e decepciona os que acreditam na felicidade.

2. “O passado foi duro, mas deixou o seu legado” – outra maneira de escrever a frase, sem alterar o seu significado original foi reproduzida em qual alternativa?

- a) O passado foi duro e isso nos deixou um fardo difícil de carregar.
- b) O legado difícil que nos deixou o passado impede-nos de ser felizes.
- c) A despeito de o passado haver sido difícil, deixou ensinamentos.
- d) O passado foi duro e isso tornou impossível o seu legado.

3. Ao lermos o poema podemos tirar algumas conclusões sobre a autora. Uma delas está representada em qual alternativa?

- a) As lutas e contradições por que passou serviram-lhe de lições de vida.
- b) Ela não se orgulha do fato de ser uma mulher.
- c) As pedras em seu caminho foram obstáculos que limitaram o seu aprendizado.
- d) Os tempos rudes em que nasceu a impediram de aceitar contradições.



Copyright © 2004 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

7893

4. Observando as imagens e o texto dos quadrinhos, concluímos que:

- a) Mônica, a amiga de Magali, come muito e não engorda.
- b) Magali comeu dois pedaços de pizza.
- c) as garotas desistiram de comer pastéis, pois é um alimento que engorda.
- d) a propensão a engordar de Magali origina-se no fato dela comer muito.

5. “Cadê o meu pedaço de pizza?” – respeitando-se o sentido original e a norma culta, é válido afirmar que o vocábulo sublinhado pode ser substituído por:

- (a) Aonde vai.
- (b) Onde vai.
- (c) Aonde está.
- (d) Onde está.

6. Analise as frases seguintes.

- I. Pagou à conta de luz que havia vencido uma semana antes.
- II. O rapaz pagou à amiga uma antiga dívida.
- III. Chegou à cidade bastante cansado – a viagem havia sido longa.

Observamos que a regência verbal não respeitou a gramática normativa em:

- (a) I, apenas.
- (b) I e III, apenas.
- (c) II e III, apenas.
- (d) A regência verbal está correta em I, II e III.

7. Leia os períodos a seguir.

- I. Um professor e uma professora \_\_\_\_\_ homenageados pelos alunos.
- II. 1% da população \_\_\_\_\_ a iniciativa da Prefeitura de distribuir alimentos às famílias carentes.
- III. Já \_\_\_\_\_ sete horas, estamos atrasados!

Para que a concordância verbal se realize em conformidade com a norma culta, as lacunas acima deverão ser preenchidas como indicado em qual alternativa?

- (a) I – foi; II – apoiaram; III – é.
- (b) I – forão; II – apoião; III – são.
- (c) I – foram; II – apoiaram; III – é.
- (d) I – foram; II – apoia; III – são.

### **MEIO MILHÃO DE INSETOS ESTÃO AMEAÇADOS DE EXTINÇÃO, ALERTAM ESTUDOS**

Dois novos estudos realizados por universidades da Finlândia, e da África do Sul, envolvendo 30 cientistas de todo o mundo, viram que mais de meio milhão de insetos estão ameaçados de extinção graças a atividades humanas.

A situação é preocupante porque esses animais, principalmente as abelhas, são os maiores responsáveis pela polinização. Isso significa que muitas plantas que realizam as manutenções de oxigênio do ar – e que são consumidas por animais e humanos – dependem deles para sobreviver.

Os novos artigos deixam claro que a situação é preocupante por diversos fatores: perda de habitat, poluição, práticas agrícolas prejudiciais, espécies invasoras, mudanças climáticas, superexploração e extinção de espécies são alguns deles.

Os estudos também sugerem soluções práticas para reverter a situação em que se encontram os insetos. Algumas ações envolvem reservar parcelas de terra de alta qualidade e administráveis para a conservação desses animais, transformar práticas agrícolas globais para promover a coexistência de espécies e mitigar as mudanças climáticas

Acima de tudo, a comunicação e o envolvimento com a sociedade civil e os formuladores de políticas públicas são essenciais para o futuro e o bem-estar mútuo das pessoas e dos insetos. "Embora pequenos grupos de pessoas possam impactar a conservação de insetos localmente, é necessária uma consciência coletiva e um esforço coordenado globalmente para o inventário de espécies, monitoramento e conservação para a recuperação em larga escala", diz Michael Samways, Professor Distinto da Universidade Stellenbosch.

*Disponível em [https://revistagalileu.globo.com/Ciencia/Meio-Ambiente/noticia/2020/02/meio-milhao-de-insetos-estao-ameacados-de-extincao-alertam-estudos.html], publicado e consultado em 12/2/2020.*

8. De acordo com o primeiro parágrafo do texto:

- (a) o grande número de insetos no mundo coloca em risco a existência da espécie humana.
- (b) há efetiva relação entre as atividades humanas e o risco de extinção de grande número de insetos.
- (c) estudos realizados pelas universidades da Finlândia e África do Sul ameaçaram de extinção mais de meio milhão de insetos no mundo todo.
- (d) trinta cientistas ligados a universidades da Finlândia e África do Sul chegaram à conclusão de que mais de meio milhão de insetos ameaçam as atividades humanas.

9. Sobre a situação das abelhas no cenário mundial, assinale a alternativa correta.

- a) Por meio da polinização acabam por espalhar no ambiente agrotóxicos prejudiciais a plantas e animais.
- b) Representam potencial perigo a pessoas e animais, uma vez que se constituem em espécies invasoras.
- c) A superexploração da espécie levou-as à extinção.
- d) Elas têm papel fundamental na sobrevivência de várias espécies, incluindo a humana.

10. Uma efetiva medida para a preservação dos insetos e bem-estar das pessoas foi transcrita em qual alternativa?

- a) "a comunicação e o envolvimento com a sociedade civil e os formuladores de políticas públicas".
- b) "graças a atividades humanas".
- c) "perda de habitat, poluição, práticas agrícolas prejudiciais".
- d) "mudanças climáticas, superexploração".

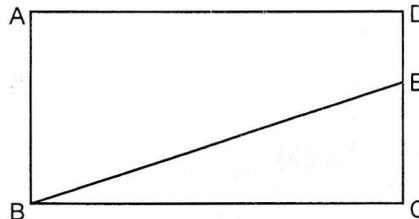
11. Uma pessoa recorre a um parente para que lhe empreste um determinado valor, e este aceita lhe emprestar o valor mediante correção por juros simples. Para isso, este parente lhe apresenta duas propostas para pagamento. Na 1ª proposta, com uma taxa de correção mensal de 3,24%, o tomador do empréstimo irá efetuar a quitação da dívida em 6 parcelas mensais fixas no valor de R\$ 1.194,40. Na 2ª proposta, a quitação da dívida se dará em 10 parcelas mensais fixas de R\$ 873,60. A diferença simples, entre as taxas de juros mensais utilizadas nas duas propostas desta operação de crédito, é igual a:

- a) 1,28%
- b) 1,32%
- c) 1,35%
- d) 1,41%

12. A figura a seguir representa um terreno retangular ABCD, com o lado  $\overline{BC} = 28$  m. Na região triangular BCE com área igual a  $168 \text{ m}^2$  será construído um belo jardim, enquanto que no restante do terreno, com a forma de trapézio, serão construídas as áreas comuns da residência (casa, garagens, lavanderia etc.).

Sabendo que a razão entre os segmentos  $\overline{DE}$  e  $\overline{CE}$ , nesta ordem, é de um para três, é correto afirmarmos que a razão entre a área destinada ao jardim em relação ao restante da área do terreno, nesta ordem, é igual a:

- a)  $\frac{2}{3}$
- b)  $\frac{3}{4}$
- c)  $\frac{4}{3}$
- d)  $\frac{3}{5}$



13. Um piscicultor acaba de disponibilizar para venda sua produção de Tilápias que totaliza 8,34 toneladas.

Sabendo que o peso médio de cada peixe para o abate é de 600 gramas, quantas unidades deste tipo de peixe, aproximadamente, serão disponibilizadas para comercialização por este produtor?

- a)  $1,38 \cdot 10^3$
- b)  $1,39 \cdot 10^4$
- c)  $1,38 \cdot 10^5$
- d)  $1,39 \cdot 10^6$

14. O número de alunos matriculados no ensino médio de um determinado colégio é 30% superior ao número de alunos matriculados no ensino fundamental II.

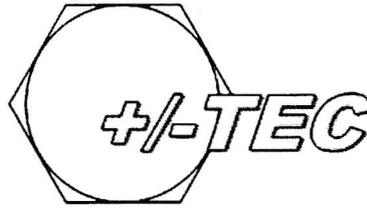
Sabe-se que do número de alunos do fundamental II,  $\frac{1}{4}$  estão matriculados no 6º ano, 20% no 7º ano, 0,3 no 8º ano e 35 alunos no 9º ano.

Sabendo-se ainda que no ensino fundamental I, 1º ao 5º ano, estão matriculados 94 alunos, conclui-se que o número total de alunos matriculados neste colégio é de:

- a) 416
- b) 423
- c) 425
- d) 432

15. O logotipo de uma empresa de tecnologia impresso em suas notas fiscais está representado a seguir e é constituído de uma circunferência inscrita em um hexágono regular. Sabendo que o perímetro desse hexágono é 18 cm, qual é o valor que melhor se aproxima do perímetro da circunferência?

(Utilize para cálculo as aproximações:  $\pi = 3,14$  e  $\sqrt{3} = 1,73$ )



- a) 18,20 cm
- b) 17,50 cm
- c) 16,30 cm
- d) 15,70 cm

#### CONHECIMENTOS GERAIS

16. Leia as afirmações contidas nos itens a seguir.

- I. Apesar de possuir a maior extensão de praias da América do Sul, o setor de turismo vem perdendo importância para a cidade de Santos, em virtude do crescimento das atividades comerciais ligadas ao Porto.
- II. A preservação do Meio Ambiente constitui uma premissa do município de Santos, como podemos constatar pelo cuidado dedicado à sua área continental, preservada em quase toda a sua totalidade.
- III. O município de Santos, considerado “cidade amiga da bicicleta” pela Associação Brasileira dos Ciclistas (ABC), foi também palco de disputas de *mountain bikes* realizadas nas escadas do Monte Serrat.

Considerando conteúdo do portal “Conheça Santos”, podemos afirmar que está correto o anotado:

- a) no item I, apenas.
- b) nos itens I e III, apenas.
- c) nos itens I e II, apenas.
- d) nos itens II e III, apenas.

17. O “cadastro positivo”, assunto que ganhou destaque no noticiário em 2019 e foi motivo de polêmica, poderá ser consultado pelos Bancos a partir de janeiro de 2020. Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que podemos considerar correta sobre o “cadastro positivo”.

- a) Podemos afirmar que o “cadastro positivo” é o mecanismo criado em substituição ao Serviço Central de Proteção ao Crédito (SCPC), órgão que é objeto do “Programa de Privatizações” do Ministério da Economia.
- b) O “cadastro positivo” é um sistema de crédito operado pela SERASA/SEBRAE, que informa comerciantes e bancos sobre os clientes inadimplentes.
- c) Em linhas gerais, podemos afirmar que o “cadastro positivo” é um registro que reunirá informações de histórico dos bons pagadores.
- d) O “cadastro positivo” é um documento obrigatório para todos os brasileiros maiores de 18 anos, que garante o acesso ao crédito bancário independentemente dos dados cadastrais do cidadão.

18. Leia atentamente as informações contidas nos itens a seguir.

- I. Alguns analistas avaliam que a epidemia de coronavírus, em virtude de seus efeitos na economia global, deve contribuir para a desaceleração da atividade no Brasil.
- II. O Coronavírus pertence a uma família de vírus que infectam apenas seres humanos; os animais são imunes a infecção viral.
- III. Apesar do alarde da imprensa, a Organização Mundial de Saúde (OMS) já anunciou que o coronavírus só é preocupante na China, não configurando um caso de “emergência de saúde pública internacional”.
- IV. No final de dezembro de 2019, a Organização Mundial de Saúde (OMS) foi alertada sobre vários casos de pneumonia em Wuhan, na China. O vírus parecia desconhecido, mas, poucos dias depois, as autoridades confirmaram a identificação de um novo coronavírus.

Considerando o noticiado pela imprensa em geral sobre o coronavírus, podemos considerar correto o anotado:

- a) nos itens I e III, apenas.
- b) nos itens I e IV, apenas.
- c) nos itens II e IV, apenas.
- d) no item II, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

19. No sistema operacional Windows 10, o usuário pode marcar um determinado arquivo com o atributo 'Somente Leitura' para evitar que ele seja modificado. Para definir o atributo 'Somente Leitura' de um arquivo, o usuário deve acessar a janela de propriedades desse arquivo, o que pode ser feito selecionando o arquivo desejado e pressionando em seguida a combinação de teclas:

- a) Alt + Enter
  - b) Alt + Esc
  - c) Ctrl + Enter
  - d) Ctrl + Esc
- 

20. Para visualizar os processos em execução no sistema operacional Windows 10, bem como os recursos utilizados por esses processos, como uso da CPU e da Memória, o usuário pode utilizar a ferramenta Gerenciador de Tarefas, o qual pode ser acessado por meio do atalho de teclado:

- a) Alt + T
  - b) Alt + Shift + T
  - c) Ctrl + Esc
  - d) Ctrl + Shift + Esc
- 

21. Ao abrir a ferramenta Explorador de Arquivos do sistema operacional Windows 10, o usuário pode encontrar as unidades de disco do computador (como C:) e as unidades de rede mapeadas, no painel de navegação, sob o ícone:

- a) Área de Trabalho.
  - b) Documentos.
  - c) Este Computador.
  - d) Pasta do Usuário.
- 

22. A ferramenta do sistema operacional Windows 10 que permite excluir arquivos desnecessários ou temporários do dispositivo em intervalos definidos pelo usuário é chamada de:

- a) Desfragmentador de Disco.
  - b) Sensor de Armazenamento.
  - c) Assistente de Espaço em Disco.
  - d) BootCamp.
- 

23. Os nomes de arquivos e pastas do sistema operacional Windows 10 devem obedecer a algumas regras com relação aos caracteres aceitos nos nomes. Segundo esses critérios, não é possível nomear uma pasta com um nome que contenha o caractere:

- a) : (dois pontos).
  - b) ! (exclamação).
  - c) { (chave).
  - d) [ (colchete).
- 

24. Em um documento do Microsoft Word 2016, o usuário aplicou diversas opções de formatação, como tipo de fonte e tamanho, a um trecho do texto. Entretanto, ele deve aplicar essas mesmas opções de formatação em outras partes do documento, para isso ele pode utilizar a ferramenta:

- a) SmartArt.
  - b) Caixa de Texto.
  - c) Pincel de Formatação.
  - d) Realce.
- 

25. A ferramenta do Microsoft Word 2016 que permite criar links para outras partes do documento, como títulos, gráficos ou tabelas, é chamada de:

- a) Citação.
  - b) Referência Cruzada.
  - c) Comentários.
  - d) Mala Direta.
-

26. Notas de rodapé são elementos bastante úteis para fornecer maiores informações sobre um determinado elemento de um documento do Microsoft Word 2016. Para inserir uma nota de rodapé, o usuário deve utilizar o comando "Inserir Nota de Rodapé" localizado na Faixa de Opções, na guia:
- a) Design.
  - b) Revisão.
  - c) Correspondências.
  - d) Referências.
- 
27. O comando Dividir da Faixa de Opções do Microsoft Word 2016, permite dividir a janela de um documento, exibindo duas seções deste documento simultaneamente. Esse comando pode ser ativado por meio do atalho de teclado:
- a) Ctrl + S
  - b) Ctrl + Alt + S
  - c) Ctrl + T
  - d) Ctrl + Alt + T
- 
28. Para navegar rapidamente por um documento do Microsoft Word 2016, indo diretamente para o início do documento ou para o seu final pode-se utilizar, respectivamente, as teclas:
- a) Page Up e Page Down.
  - b) Home e End.
  - c) [ e ].
  - d) < e >.
- 
29. Sobre a fórmula =A1&A2 do Microsoft Excel 2016, é correto afirmar que tem como resultado:
- a) um valor booleano.
  - b) a soma dos valores das células A1 e A2.
  - c) a concatenação do conteúdo das células A1 e A2.
  - d) um erro de sintaxe.
- 
30. No Microsoft Excel 2016, caso o usuário some o resultado das funções CONT.VALORES e CONTAR.VAZIO para um mesmo intervalo de células, ele terá como resultado:
- a) o número total de células desse intervalo.
  - b) o número de células do intervalo que contenham texto.
  - c) o número de células do intervalo que estejam vazias.
  - d) o número de células do intervalo que contenham números ou datas.
- 
31. O comando Área de Impressão permite que o usuário defina a área de uma planilha do Microsoft Excel 2016 que deve ser impressa. Este comando faz parte da Faixa de Opções, guia:
- a) Inserir.
  - b) Layout da Página.
  - c) Revisão.
  - d) Fórmulas.
- 
32. Para verificar se duas células do Microsoft Excel 2016 possuem valores diferentes, o usuário pode utilizar em uma fórmula o operador de comparação:
- a) <>
  - b) !
  - c) \$
  - d) #
- 
33. O Princípio Básico da Administração Pública que estabelece que o interesse público pode coincidir com o de particulares, como ocorre nos atos administrativos negociais e nos contratos públicos, casos em que é lícito conjugar a pretensão do particular com o interesse coletivo, mas nunca buscar outro objetivo ou praticá-lo com interesse próprio ou de terceiros. A esse princípio dá-se o nome de Princípio da:
- a) imoralidade.
  - b) segurança jurídica.
  - c) impessoalidade e finalidade.
  - d) indisponibilidade do interesse público.

34. A teoria da administração considera o desenvolvimento lento da administração, caminhando de forma gradual quando do surgimento de economia capitalista, com liberalismo econômico, dando espaço para o surgimento do trabalho assalariado, despontando a figura do empregado. Assim, surge a teoria conhecida como taylorismo, também conhecida como:

- a) Teoria das Relações Humanas.
- b) Administração Científica.
- c) Teoria Estruturalista.
- d) Teoria Burocrática.

35. Na implantação do 5S na organização, após a implementação do "SEISO", o ato de tirar uma foto do ambiente tratado e fixá-la em um local visível, serve para:

- a) informar a todos o novo padrão de limpeza que deverá ser seguido.
- b) orientar quanto a data da inspeção e/ou a descrição da utilização dos recursos.
- c) contribuir para a disseminação dos padrões das rotinas programadas e suas periodicidades.
- d) colocar ao alcance das mãos elementos do processo produtivo mostrando a organização dos setores.

36. O fecho de correspondências oficiais, utilizado para correspondências endereçadas a autoridades de mesma hierarquia e de hierarquia inferior, é:

- a) Respeitosamente – sem ponto ou vírgula.
- b) Atenciosamente – sem ponto ou vírgula.
- c) Respeitosamente – seguido de vírgula.
- d) Atenciosamente – seguido de vírgula.

37. A qualidade do texto oficial é fator de suma importância na administração pública, na redação de atos normativos e comunicações. Assim, o atributo que se caracteriza pela articulação da linguagem comum ou técnica para a perfeita compreensão da ideia veiculada no texto; manifestação do pensamento ou da ideia com as mesmas palavras, evitando o emprego de sinonímia com propósito meramente estilístico; e, escolha de expressão ou palavra que não confira duplo sentido ao texto, é:

- a) clareza.
- b) precisão.
- c) concisão.
- d) coesão.

38. Sobre a aplicação do Brasão no cabeçalho da comunicação padrão ofício, está correto afirmar que:

- a) devem constar os nomes dos órgãos secundários, quando necessários, da menor para a maior hierarquia.
- b) o espaço para inserção do Brasão deve ser de 2 entrelinhas, duplo.
- c) deve ser usado no topo da página, sem necessidade de aplicação em cores.
- d) deve ser usado ao lado das marcas da instituição.

39. No trabalho de recepção e atendimento ao público, quando a pessoa procurada não puder ser encontrada por estar ausente do local de trabalho, o profissional de recepção deverá dizer:

- a) ele não está.
- b) ele está atrasado, e ainda não chegou.
- c) ele pede que fique aguardando por ele.
- d) eu estive buscando por ele, mas não o encontrei.

40. Considere os procedimentos empreendidos pelo protocolo abaixo.

- I. O recebimento.
- II. A classificação.
- III. O registro.
- IV. A distribuição.
- V. A compra de insumos.
- VI. O controle da tramitação.
- VII. A expedição.
- VIII. A comunicação em rede.
- IX. A autuação de documentos avulsos para formação de processos.

Estão corretamente relacionados, os que constam apenas em:

- a) I, II, IV, V e VI.
- b) II, III, V, VI e VIII.
- c) III, IV, VII, VIII e IX.
- d) I, II, III, IV, VI, VII e IX.