

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Prefeitura Municipal de Canto do Buriti

Edital 001/2023



Psicólogo

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

01. Este CADERNO contém 40 questões objetivas.
02. Quando autorizado, examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
03. A prova terá duração de 3 horas.
04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
08. O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através do Portal do Candidato (recurso).
11. Confira seus dados no cartão-resposta.
12. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas.
13. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.
14. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
15. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação **CORRETA** do Cartão Resposta: ●

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



IVIN
Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



LÍNGUA PORTUGUESA - QUESTÕES 01 a 15

Cientistas descobrem novo método para retardar o envelhecimento das células

- 1 Em novo estudo publicado na revista Nature Communications, cientistas descreveram um novo método para retardar o envelhecimento. O segredo está nas respostas ao estresse utilizadas pelas células. O experimento foi conduzido em algumas espécies de vermes.
- 2 No estudo, os cientistas ativaram essa resposta ao estresse alimentando os vermes com uma dieta rica em glicose, o que estendeu sua vida útil em comparação com vermes alimentados com uma dieta normal. É a primeira vez que uma ligação entre essa resposta ao estresse e o envelhecimento foi descoberta.
- 3 “O envelhecimento é um fator de risco crítico para uma variedade de patologias humanas, desde doenças metabólicas, como diabetes, câncer e doenças neurodegenerativas. Do ponto de vista da saúde pública, determinar as vias celulares que sustentam o processo de envelhecimento pode nos levar um passo mais perto do desenvolvimento de novas estratégias terapêuticas para tratar distúrbios relacionados à idade”, apontam os pesquisadores.
- 4 Além de mostrar que o efeito de manipular essa resposta ao estresse em vermes idosos, os cientistas também mostraram que a mesma resposta, quando "desligada" em vermes jovens alimentados com uma dieta rica em glicose, ajudou a viver mais do que os outros.
- 5 O que acontece é que as células produzem uma resposta ao estresse quando os estressores (como um excesso de glicose) causam um acúmulo de proteínas problemáticas na célula. Só que o envelhecimento também pode levar a um acúmulo de proteínas devido a um declínio natural na capacidade da célula de produzir proteínas saudáveis, desencadeando a mesma resposta ao estresse.
- 6 Para investigar como a resposta da proteína desdobrada afeta a longevidade, os cientistas induziram em vermes da espécie *Caenorhabditis elegans*, que depende de muitos dos mesmos genes que os humanos usam para controlar a divisão das células e programar células defeituosas para morrer.
- 7 Eles descobriram que um dos sensores de estresse, IRE1, era significativamente mais ativo em vermes jovens em comparação com vermes idosos. Entretanto, mais estudos são necessários para entender a relação entre a resposta ao estresse e o envelhecimento.

Disponível em: <https://canaltech.com.br/saude/cientistas-descobrem-novo-metodo-para-retardar-o-envelhecimento-das-celulas-227708/>

01. “O envelhecimento é um fator de risco crítico para uma variedade de patologias humanas...” (3º parágrafo).

A palavra sublinhada deve ser entendida como:

- A) Desvios.
- B) Malefícios.
- C) Doenças.
- D) Citologias.
- E) Psicoses.

02. Com relação à tipologia textual, pode-se afirmar que:

- A) As sequências textuais argumentativas na defesa de um ponto de vista constituem todo o texto.
- B) O texto se compõe predominantemente de sequências textuais expositivas.
- C) Nota-se que as sequências textuais injuntivas formam a maior parte do texto.
- D) Os tipos textuais narrativos indubitavelmente compõem grande parte do texto.
- E) Detecta-se que somente as sequências textuais descritivas constituem a parte mais importante do texto.



03. De acordo com o texto, o experimento descrito no estudo foi realizado:

- A) Em células neoplásicas.
- B) Em seres humanos senis.
- C) Em proteínas saudáveis.
- D) Em gametas haploides.
- E) Em vermes.

04. Segundo o texto, o objeto do estudo era:

- A) A resposta cromossômica de células saudáveis em relação a células defeituosas.
- B) A descoberta de uma proteína que regenera as células defeituosas.
- C) Uma técnica inovadora em transformar células defeituosas em saudáveis.
- D) Um novo método para retardar o envelhecimento.
- E) Uma estratégia para modificar o metabolismo orgânico cromossômico.

05. De acordo com o texto a resposta para investigar como a proteína desdobrada afeta a longevidade foi dada por:

- A) Indução.
- B) Analogia.
- C) Dedução.
- D) Observação.
- E) Opção.

06. De acordo com o texto uma das consequências do estudo pode ser:

- A) A descoberta de uma maneira de se evitar a morte de células defeituosas.
- B) Uma política pública para subsidiar a produção privada de fármacos que promovam o rejuvenescimento.
- C) A invenção de um meio científico para renovar as células cromossômicas.
- D) A criação de um mecanismo celular para produzir um antídoto para a morte.
- E) O desenvolvimento de novas estratégias terapêuticas para tratar distúrbios relacionados à idade.

07. O estudo pode ser considerado inovador por que:

- A) A relação entre o mecanismo celular e a longevidade não havia ainda sido estudada.
- B) A fórmula para driblar a morte ainda não havia sido investigada pelos cientistas.
- C) É a primeira vez que uma ligação entre a resposta celular ao estresse e o envelhecimento foi descoberta.
- D) Nenhuma pesquisa científica havia ainda investigado o tema.
- E) A resposta imunossupressora foi identificada como único fator de envelhecimento.

08. No último parágrafo do texto fica claro que:

- A) Não há hipótese sobre as causas do envelhecimento.
- B) A resposta ao envelhecimento não passa pelo mecanismo celular.
- C) A fórmula para impedir o envelhecimento foi prescrita.
- D) O mecanismo de longevidade foi descoberto.
- E) O estudo não é conclusivo.

09. “No estudo, os cientistas ativaram essa resposta ao estresse...” (2º parágrafo).

No trecho acima, o agente da ação expressa pelo verbo **ativaram** é:

- A) No estudo.
- B) Essa resposta.
- C) Ao estresse.
- D) Os cientistas.
- E) Inexistente.

10. “O **segredo** está nas respostas ao estresse utilizadas pelas células.” (1º parágrafo)

O termo destacado na oração acima exerce a mesma função sintática que o da opção:

- A) “Eles descobriram **que um dos sensores de estresse...**” (7º parágrafo)
- B) “...o que estendeu sua vida útil **em comparação** com vermes alimentados com uma dieta normal.” (2º parágrafo)
- C) “quando “desligada” **em vermes jovens** alimentados com uma dieta rica em glicose...” (4º parágrafo)
- D) “**Para investigar** como a resposta da proteína desdobrada afeta a longevidade.” (6º parágrafo)
- E) “**O envelhecimento** é um fator de risco crítico para uma variedade de patologias humanas.” (3º parágrafo)



11. A opção que contém uma oração subordinada substantiva objetiva direta é:

- A) "Eles descobriram *que um dos sensores de estresse, IRE1, era significativamente mais ativo em vermes jovens...*" (7º parágrafo)
- B) "...os cientistas *induziram em vermes da espécie Caenorhabditis elegans...*" (6º parágrafo)
- C) "O que acontece *é que as células produzem uma resposta ao estresse...*" (5º parágrafo)
- D) "...o *que estendeu sua vida útil em comparação com vermes alimentados com uma dieta normal.*" (2º parágrafo)
- E) "O experimento *foi conduzido em algumas espécies de vermes.*" (1º parágrafo)

12. Aponte a opção em que o "se" dá apenas a ideia de flexibilidade:

- A) Acredita-se na ciência para a resolução de problemas.
- B) O cientista trancou-se no laboratório.
- C) Se descobrirmos o segredo do envelhecimento, teremos a eterna juventude.
- D) O problema da ciência é usar esse eterno "se".
- E) Acredite na Ciência, espere um pouco não se vá agora.

13. O parágrafo constituído quase em sua totalidade pelo discurso direto é o:

- A) 1º parágrafo.
- B) 2º parágrafo.
- C) 3º parágrafo.
- D) 4º parágrafo.
- E) 5º parágrafo.

14. A opção em que a palavra teve o correto processo de formação descrito é:

- A) Acúmulo (composição por justaposição).
- B) Envelhecimento (derivação prefixal).
- C) Neurodegenerativas (derivação parassintética).
- D) Induziram (derivação imprópria).
- E) Significativamente (derivação sufixal).

15. Em uma das opções abaixo não se observa a concordância prescrita pela norma culta da língua. Indique-o.

- A) Podem os cientistas ignorarem o caos pandêmico criado?
- B) Faz três anos que estamos em uma pandemia.
- C) Havia trezentas pessoas que não se vacinaram no grupo de risco.
- D) É difícil para os cidadãos entenderem as medidas tomadas na pandemia
- E) É hora de os cientistas fazerem a sua parte.

INFORMÁTICA BÁSICA
QUESTÕES 16 a 25

16. Existem caminhos para que um usuário consiga verificar as licenças de utilização dos aplicativos da Microsoft. Desta maneira, assinale a alternativa que contém um dos comandos "caminhos" válidos, que permite a um usuário verificar a licença do Microsoft Word 2016 já aberto em sua tela:

- A) Menu Arquivo – Conta.
- B) Menu Arquivo – Opções – Conta.
- C) Menu Exibir – Conta.
- D) Menu Exibir – Opções – Conta.
- E) Menu Arquivo – Opções – Conta.

17. "Aplicativo de linha de comando disponível na maioria dos sistemas operacionais Windows, é usado para executar os comandos inseridos. Esses comandos têm como função automatizar tarefas por meio de scripts e arquivos em lotes, executando desde funções administrativas avançadas até a solução de certos tipos de problemas do sistema operacional. Também é conhecido como shell de comando."

A afirmativa acima, descreve:

- A) Windows Update
- B) Prompt de Comando/CMD
- C) Ferramentas Administrativas do Windows
- D) Fontes de Dados ODBC
- E) Gerenciador de Tarefas

18. O Sistema de Arquivos é um conjunto de estruturas lógicas, ou seja, feitas diretamente via software, que permite ao sistema operacional ter acesso e controlar os dados gravados no disco. Desta maneira, assinale a alternativa que apresenta o sistema de arquivos utilizado pelo Windows 10:

- A) EXT
- B) HFS
- C) EXE
- D) PPS
- E) NTFS



19. Quando um usuário adiciona uma conta de e-mail ao Outlook, uma cópia local de suas informações é armazenada em seu computador. Esse recurso permite que o usuário acesse suas mensagens de e-mail baixadas ou sincronizadas anteriormente, informações de calendário, contatos e tarefas sem uma conexão com a Internet. Determinados tipos de contas, como contas POP, armazenam suas informações em Arquivos de Dados do Outlook com a extensão:

- A) .ppt
- B) .ext
- C) .pst
- D) .rar
- E) .txt

20. Qual a fonte e tamanho de fonte padrão do Microsoft Word 2016?

- A) Calibri, tamanho 11
- B) Calibri, tamanho 12
- C) Arial tamanho 11
- D) Arial, tamanho 12
- E) Times New Roma, 12

21. Assinale a alternativa que contém a ordem correta dos itens abaixo as suas respectivas informações/funções:

- I. FTP
- II. Firewall
- III. DNS
- IV. BitLocker

() Dispositivo de segurança que monitora o tráfego de entrada e saída da sua rede.

() Converte solicitações de nomes em endereços IP, controlando qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da web.

() Protocolo usado para transferências de arquivos (Download e Upload) entre um servidor, sistema de armazenamento ou outro dispositivo através de uma conexão.

() É um recurso de proteção de dados que criptografa unidades em computadores para ajudar a evitar roubo ou exposição de dados.

- A) I, IV, III e II.
- B) II, I, III e IV.
- C) I, II, IV e III.
- D) II, III, I e IV.
- E) I, III, II e IV.

22. A respeito do sistema operacional Windows em sua configuração padrão, analise as seguintes afirmativas e marque a opção correta:

I. NTFS é um sistema de arquivos usado em todas as versões do Windows desde o DOS até o Windows 10.

II. Home, Pro, Enterprise e Education são algumas das versões disponíveis do Windows 10.

III. Uma das maneiras de acessar de forma rápida e ter acesso ao Gerenciador de Tarefas do Windows 10, é clicando com o botão direito do mouse sobre a barra de tarefas e nas opções que são exibidas, escolher a opção Gerenciador de Tarefas.

- A) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- B) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

23. O Tipo de Mouse com bola de comando, que permite ao usuário controlar o movimento de um cursor na tela rolando-o ou girando-o, recebe o nome de:

- A) Touchpad
- B) PS/2
- C) Trackball
- D) PDI
- E) TouchScreen

24. É um software protegido por direitos autorais que está disponível sem nenhum custo para uso ilimitado, ou seja, é qualquer programa de computador cuja utilização não implica o pagamento de licenças, trata-se de:

- A) Deskjet
- B) Winrar
- C) Desktop
- D) Firewall
- E) Freeware

25. São softwares maliciosos que têm como principal objetivo interceptar/gravar informações que são digitadas no teclado pelo usuário no computador:

- A) Keylogger
- B) Autorun
- C) Trojan
- D) Spywares
- E) Ransomware



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÕES 26 a 40

26. Os estudiosos do Desenvolvimento oferecem muitas explicações ou teorias sobre por que as pessoas comportam-se da maneira como o fazem. Sobre as perspectivas teóricas do desenvolvimento humano listadas abaixo, julgue V para Verdadeiro ou F para Falso e marque a alternativa que corresponde à sequência do correto julgamento feito:

() Pela perspectiva da Aprendizagem, a teoria do Behaviorismo ou teoria tradicional da aprendizagem (Pavlov, Skinner, Watson), tem como crença básica que as pessoas são respondedoras, ou seja, o meio controla o comportamento. As técnicas utilizadas nesta perspectiva são procedimentos (experimentais) rigorosos e científicos.

() Pela perspectiva Cognitiva, a teoria dos estágios cognitivos de Piaget, tem como crença básica as mudanças qualitativas no pensamento entre a primeira infância e a adolescência. A pessoa é um iniciador ativo do desenvolvimento. As técnicas utilizadas nesta perspectiva são entrevistas flexíveis, observações meticulosas.

() Pela perspectiva Psicanalítica, a teoria Psicosssexual de Freud, tem como crença básica que o comportamento é controlado por impulsos inconscientes poderosos. A técnica utilizada nesta perspectiva é a observação clínica.

() Pela perspectiva Contextual, a teoria Sociocultural de Vygotsky tem como crença básica que o contexto sociocultural de uma criança tem impacto importante no desenvolvimento. As técnicas utilizadas nesta perspectiva são pesquisa intercultural, observação da criança interagindo com pessoa mais competente.

() Pela perspectiva Etológica, a teoria do Apego de Erikson e Miller, tem como crença básica que os seres humanos têm mecanismos adaptativos para sobreviver; ênfase nos períodos críticos ou sensíveis; base biológica e evolutiva do comportamento e predisposição para a aprendizagem são importantes. A técnica utilizada nesta perspectiva é a observação naturalista e laboratorial.

A) V-V-F-F-V.

B) V-V-V-V-V.

C) F-F-F-F-V.

D) V-V-V-V-F.

E) V-V-V-F-F.

27. O processo Psicodiagnóstico é um processo científico e, como tal, parte de perguntas específicas, cujas respostas prováveis se estruturam na forma de hipóteses que serão confirmadas ou não através dos passos seguintes do processo. Sobre os passos do Processo Psicodiagnóstico é correto afirmar:

A) O Psicodiagnóstico é um processo ilimitado no tempo. Esclarecidas as questões iniciais e definidas as hipóteses e os objetivos do processo, o psicólogo ainda não tem condições de saber qual tipo de exame é adequado para chegar a conclusões e, conseqüentemente, não consegue prever o tempo necessário para realizá-lo.

B) O plano de avaliação é um processo pelo qual se procura identificar recursos que permitam estabelecer uma relação entre as perguntas iniciais e suas possíveis respostas. Ele consiste em traduzir essas perguntas em termos de técnicas e testes, isto é, consiste em programar a administração de uma série de instrumentos adequados ao sujeito específico e especialmente selecionados para fornecer subsídios para que possa chegar às respostas para as perguntas iniciais.

C) A bateria de testes é utilizada por duas razões principais. Primeiramente, para garantir que a pessoa sinta confiança no processo, já que os testes são ferramentas científicas. E em segundo lugar, o emprego de uma série de testes envolve a tentativa de validação intertestes dos dados obtidos, a partir de cada instrumento em particular, diminuindo, desta maneira, a margem de erro e fornecendo melhor fundamento para se chegar a inferências clínicas.

D) No passo referente ao levantamento, análise, interpretação e integração dos dados, o psicólogo só possui um acervo de observações se tiver as informações dos testes, pois as informações coletadas através do comportamento do paciente durante as várias sessões em que transcorreu o processo diagnóstico, desde o contato inicial até a última técnica utilizada, não é capaz de descrever um paciente.

E) O psicólogo obrigatoriamente, sempre precisa chegar ao nível mais elevado de inferência para obter uma hipótese diagnóstica ou diagnóstico mais provável, principalmente em casos mais graves.



28. O declínio na saúde mental não é típico na terceira idade, contudo, os transtornos mentais que efetivamente ocorrem em adultos mais velhos tendem a ter consequências devastadoras. Das afirmativas abaixo é incorreto afirmar que:

- A) Confusão, esquecimento e mudanças de personalidade às vezes associadas com a idade avançada podem ter causas fisiológicas ou não.
- B) Contrário ao estereótipo, a demência não é parte inevitável do envelhecimento. A maioria das demências é irreversível, mas algumas podem ser revertidas com diagnóstico e tratamento adequado.
- C) Quando a demência se manifesta em pacientes com problemas cardiovasculares ou mal de Parkinson, ela é considerada reversível.
- D) Cerca de 80% dos casos de demência entre idosos são causados por problemas cardiovasculares, como hipertensão ou uma série de pequenos derrames, pelo mal de Parkinson.
- E) O mal de Alzheimer é um transtorno cerebral degenerativo progressivo que pouco a pouco destitui as pessoas de inteligência, consciência e mesmo de sua capacidade de controlar as funções corporais.

29. Em um processo de seleção, qual é a forma mais eficaz de analisar um(a) candidato(a)?

- A) Realizando uma dinâmica de grupo para observar se o (a) candidato(a) tem habilidade para trabalhar em equipe.
- B) Realizando uma prova com conhecimentos técnicos sobre a função para observar se o (a) candidato(a) tem o conhecimento necessário para exercer a função.
- C) Realizar uma entrevista por competência com foco nos conhecimentos, habilidade e atitudes (CHA) do cargo e assim fazer a correlação do mesmo com o (a) candidato (a).
- D) Aplicar teste psicológico para verificar se o(a) candidato (a) possui habilidade nas relações interpessoais.
- E) Analisar o currículo do(a) candidato(a) e verificar se o mesmo possui todos os requisitos para o exercício da função.

30. Existem três perspectivas teóricas sobre afetividade no trabalho. São elas traços afetivos-emocionais, atitudes e estados afetivo-emocionais. Sobre estas perspectivas é correto afirmar que:

- A) Dentro da teoria de traços afetivos-emocionais, a afetividade é analisada e descrita por meio de diferentes concepções, como, por exemplo, a que descreve traços de personalidade e a que distingue habilidades intelectuais para lidar com sentimentos e emoções.
- B) As teorias sobre os estados afetivos-emocionais podem ser apontadas como o principal eixo teórico responsável pelo conhecimento psicossocial aplicado no trabalho durante o século XX, tendo como seus principais representantes os conceitos atitudinais denominados por satisfação no trabalho, envolvimento com o trabalho e comprometimento organizacional afetivo.
- C) As teorias sobre atitudes destacam as formulações teóricas sobre estado de ânimo, autoestima e satisfação geral com a vida. Tais formulações impactam diretamente no comportamento organizacional e aparecem como variáveis antecedentes em estudos, que analisam, por exemplo, suas relações com satisfação com pagamento, comportamento de saída da organização, percepção de estresse no trabalho.
- D) Atualmente, os traços afetivos-emocionais e os estados afetivos-emocionais tendem a ser mais aplicados aos estudos sobre afetividade no trabalho do que as amplas teorias sobre personalidade.
- E) Reconhece-se que experiências subjetivas no trabalho – sejam elas de natureza física, mental, emocional ou social – afetam as pessoas enquanto trabalham, mas não irradiam para outros domínios de sua vida pessoal.



31. As repercussões de condições de trabalho sobre afetividade do trabalhador estão bem organizadas em revisões da literatura que tratam sobre temas de saúde mental no trabalho, como o estresse emocional. Sobre este tema é incorreto afirmar:

A) O estresse ocupacional pode ser resultante de um complexo conjunto de fenômenos, e não consequência de apenas um único fator externo que age sobre o trabalhador.

B) O estresse ocupacional pode ser entendido como reação tensional experimentada pelo trabalhador diante de agentes estressores que surgem no contexto de trabalho e são percebidos como ameaças a sua integridade.

C) Em 1978, Cooper e Marshall desenvolveram um modelo no qual são apontadas seis categorias de fontes do estresse ocupacional, sendo as cinco primeiras referentes às condições de trabalho e a sexta alusiva a eventos da vida pessoal/familiar.

D) Uma das fontes de estresse ocupacional apontada por Cooper e Marshall é o Relacionamento no Trabalho: relações com superiores, colegas e subordinados.

E) O Desenvolvimento na carreira, ou seja, instabilidade na empresa, processos organizacionais de redução de pessoal e fusões entre empresas, não são fatores que contribuem para o estresse ocupacional.

32. Burnout é uma resposta prolongada a agentes estressores do contexto de trabalho, sendo definido como uma síndrome composta por três dimensões: exaustão, cinismo e ineficácia. Qual dos contextos de trabalho abaixo não podem ser causadores de burnout?

A) Características das tarefas: muito trabalho a ser realizado em curto espaço de tempo, conflito entre papéis, severidade dos problemas vivenciados por clientes, ausência de suporte social no trabalho, ausência de informação e controle sobre o trabalho.

B) Características pessoais: pessoas com baixa autoestima, que não acreditam no seu potencial e tendem ao auto boicote.

C) Categorias ocupacionais: cuidadores de pessoas (médicos, enfermeiros, agentes penitenciários), professores e gerentes.

D) Características organizacionais: processos organizacionais de redução de pessoal, exigências organizacionais por maiores produtividade, por mais tempo dedicado ao trabalho e por maior flexibilidade pessoal para executar tarefas diferentes na empresa.

E) Alto grau de julgamento e crítica a si mesmo quanto sobre as pessoas que estão à sua volta. Quem se sente no limite e tem dificuldade em lidar com conflitos ou com frustrações acaba por reagir de maneira agressiva às situações causadoras de estresse.



33. Quando falamos em contextos organizacionais que apoiam a aprendizagem e a sua transferência, não é correto afirmar que:

A) Para se ter um processo de aprendizagem e a sua transferência, é necessário que os CHAs (Conhecimentos Habilidades e Atitudes) adquiridos tenham condições externas para serem retidos e aproveitados pelo indivíduo em seu trabalho. Ou seja, o aprendiz precisa ter oportunidade de praticar e não ter obstáculos para a transferência do conhecimento.

B) Investir em capacitação é o suficiente para garantir a aprendizagem e a sua transferência. Se a organização possibilita o acesso à cursos, ela garante que o conhecimento será praticado e transferidos aos demais.

C) O acompanhamento e orientação individualizados, a aprendizagem ativa, a criação de comunidades de aprendizagens são práticas de Treinamento & Desenvolvimento que favorecem o aprendizado e a transferência.

D) Ações organizacionais que promovem a aprendizagem ativa por meio da criação de situações nas quais os indivíduos são estimulados a buscar novas soluções para antigos problemas ou criar novos produtos.

E) Ambientes organizacionais que disponibilizam os recursos materiais apropriados e oferecem suporte ao desempenho exemplar provavelmente terão maiores índices de aprendizagem e transferência do que organizações que costumam responsabilizar apenas o indivíduo pelo nível de competência que apresentam.

34. A capacidade do homem em ser agressivo apoia-se predominantemente em bases biológicas ou sociais. Mas, dada à propensão humana para a agressão, quando e em que condições as pessoas realmente agem de modo agressivo? Assinale a alternativa que não representa um dos fatores que podem favorecer a agressão.

A) A provocação direta. O ataque direto – físico ou verbal – constitui uma das influências mais óbvias sobre o comportamento agressivo, já que a provocação tende a gerar na vítima um sentimento de reciprocidade.

B) Família. Os pais, que costumam disciplinar os filhos através de gritos, castigos e surras, estão, na verdade, “modelando” a agressão como um método natural de lidar com os problemas.

C) Normas sociais. Nós aprendemos através da imitação e do reforçamento quando, como e contra quem podemos ser agressivos. As pessoas aprendem, portanto, se devem ou não responder de forma violenta a determinados estímulos ambientais. A distinção entre os estímulos que estão associados à expressão da agressão e os que estão associados a sua inibição, é regulada por normas sociais.

D) Os fatores ambientais. Dentre os fatores ambientais que aumentam a probabilidade de atos agressivos, os mais estudados pelos psicólogos sociais são o calor e a superpopulação.

E) O gênero. Estudos mostram que as mulheres, por questões biológicas, são mais agressivas do que os homens, principalmente no período que antecede seu período menstrual e o que antecede a ovulação.



35. Sobre a Psicologia Social e setores afins do conhecimento, não podemos afirmar:

- A) A Psicologia Social e a Sociologia podem ter, pelo menos um objeto formal distinto, porém existe uma área de interseção bastante nítida em seu objeto material
- B) A Psicologia Social é uma ciência empírica e tudo tem a ver com a Filosofia Social. A Psicologia Social considera um dado específico e, quando especula, o faz em termos de hipóteses empiricamente testáveis assim como a Filosofia Social.
- C) A distinção entre a Psicologia Social e a Antropologia é bem mais nítida, não há dúvidas de que as descobertas antropológicas e as investigações que ensejam fornecem dados valiosos e interessantes para o entendimento do comportamento do indivíduo de diferentes culturas frente aos outros indivíduos.
- D) A definição da Psicologia Social e outros setores da Psicologia é clara, visto que o que identifica uma determinada área da Psicologia é a ênfase posta no estudo de certos fenômenos psicológicos. No caso da Psicologia Social, o que caracteriza é a ênfase colocada na influência dos fatores situacionais dos comportamentos interpessoais.
- E) A Psicologia Social se utiliza do senso comum, mas através da pesquisa científica, vai mais além e permite a sistematização do conhecimento existente e predição de conhecimento novo.

36. Com base na Constituição Federal e na Lei 8.080, que regulamenta o Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa que apresenta corretamente a relação entre o setor privado e o SUS:

- A) O setor privado pode atuar em todas as áreas do SUS, sendo remunerado exclusivamente pelo poder público.
- B) A participação do setor privado no SUS é vedada, devendo toda a assistência à saúde ser prestada exclusivamente por serviços públicos.
- C) O setor privado pode atuar de forma complementar no SUS, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- D) O setor privado pode atuar no SUS somente na área de diagnóstico e terapia, sendo vedado a participação em atividades de promoção e vigilância em saúde.
- E) O SUS e o setor privado atuam de forma competitiva, buscando sanar os problemas de saúde.

37. De acordo com as Diretrizes do SUS de participação social, assinale a alternativa correta sobre o Conselho Nacional de Saúde (CNS):

- A) O CNS é um órgão deliberativo do Ministério da Saúde e tem como função principal a fiscalização dos serviços de saúde em todo o país.
- B) O CNS é composto por representantes da iniciativa privada, dos profissionais de saúde, dos gestores e dos usuários do SUS, sendo que estes últimos devem compor a maioria do conselho.
- C) O CNS é um órgão consultivo do Ministério da Saúde, sem poder de deliberação, que tem como objetivo ouvir sugestões e opiniões dos diversos atores envolvidos com a saúde no país.
- D) O CNS tem a função de planejar, coordenar e executar as políticas de saúde em todo o território nacional, sendo composto exclusivamente por profissionais de saúde especializados em gestão pública.
- E) O CNS é um órgão colegiado, de caráter permanente e deliberativo, que tem como função principal atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política nacional de saúde, sendo composto por representantes do governo, dos usuários do SUS e dos trabalhadores da área de saúde, que devem compor a maioria do conselho.



38. Através de equipes multiprofissionais, a ESF busca oferecer uma atenção integral e humanizada, com foco na prevenção e no acompanhamento contínuo das famílias assistidas. Assinale a alternativa que descreve corretamente o objetivo do Programa Estratégia de Saúde da Família (ESF) e os principais desafios enfrentados na sua implementação:

A) Expandir o acesso e a qualidade da atenção básica em saúde, integrando ações de promoção, prevenção e tratamento às necessidades de saúde da população, em especial nos territórios de maior vulnerabilidade social. Desafios: dificuldade na fixação de profissionais de saúde nas áreas remotas e dificuldades na articulação entre diferentes serviços de saúde.

B) Concentrar a atenção à saúde em unidades hospitalares de alta complexidade, para melhorar o acesso a serviços especializados. Desafios: falta de equidade na distribuição de recursos e desigualdades regionais na oferta de serviços de saúde.

C) Priorizar a assistência médica em áreas urbanas de alta densidade populacional, com oferta de serviços em unidades básicas de saúde. Desafios: falta de investimento em prevenção e promoção de saúde, sobrecarga de demanda nas unidades de saúde e baixa resolutividade na atenção primária.

D) Centralizar a assistência médica em grandes hospitais de referência, com oferta de serviços de alta tecnologia e especialização. Desafios: falta de descentralização da oferta de serviços de saúde e concentração de recursos em serviços de alta complexidade.

E) Promover a assistência médica apenas em áreas rurais, com oferta de serviços em postos de saúde móveis. Desafios: dificuldade de acesso e logística para atender a população dispersa e falta de capacitação dos profissionais de saúde para atuar em áreas remotas.

39. A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2001 foi uma importante medida para a organização e reestruturação da assistência à saúde no Brasil. Sobre a NOAS 2001, é correto afirmar, exceto:

A) A NOAS 2001 estabeleceu a criação dos Polos de Capacitação em Gestão Estratégica e Participativa, com o objetivo de qualificar a gestão em saúde nos diferentes níveis de governo.

B) A NOAS 2001 definiu que os municípios com mais de 100.000 habitantes deveriam implantar pelo menos um Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).

C) A NOAS 2001 instituiu o Piso de Atenção Básica (PAB), que estabeleceu um valor mínimo per capita de recursos para ações e serviços de saúde em nível local.

D) A NOAS 2001 estabeleceu a obrigatoriedade de que todos os municípios do país deveriam implementar um Sistema de Informação em Saúde, com o objetivo de coletar, processar e analisar dados sobre a situação de saúde da população.

E) A NOAS 2001 definiu que os municípios com mais de 50.000 habitantes deveriam implantar pelo menos um Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF), com o objetivo de apoiar as equipes de saúde da família na atenção básica.

40. São responsabilidades do Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF), exceto:

A) Ampliar a abrangência e o escopo das ações da atenção básica, apoiando a equipe de saúde da família na promoção da saúde e prevenção de doenças.

B) Acompanhar os usuários em consultas especializadas e de urgência, garantindo a continuidade do cuidado e a integração entre os serviços de saúde.

C) Realizar visitas domiciliares para identificação de situações de risco, planejamento de intervenções e orientações às famílias e cuidadores.

D) Desenvolver atividades em grupo para fortalecer vínculos e a promoção da saúde, como oficinas, grupos de caminhada e de atividades físicas.

E) Participar da formação e educação permanente da equipe de saúde da família, compartilhando conhecimentos e experiências e contribuindo para a qualificação do cuidado oferecido.

