



CONCURSO PÚBLICO: PREFEITURA MUNICIPAL

Caderno de questões: Especialista em Assistência Social

DISCIPLINAS

Língua Portuguesa | Matemática | Informática | Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

ANTES DE COMEÇAR A FAZER AS PROVAS:

- Verifique se este caderno contém uma prova, com total de 56 (cinquenta e seis) questões, sendo 08 de Língua Portuguesa, 08 de Matemática, 08 de Informática e 32 de Conhecimentos Específicos, sequencialmente numeradas de 01 a 56.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTA (GABARITO):

- Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata da Sala.

AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

- Use caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme modelo:

00	A	<input type="radio"/>	B	<input checked="" type="radio"/>	C	<input type="radio"/>	D	<input type="radio"/>
----	---	-----------------------	---	----------------------------------	---	-----------------------	---	-----------------------

- Sua resposta NÃO será computada se estiver sem marcação ou se houver marcação de mais de uma alternativa.
- A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR A PROVA:

- A saída com o CADERNO DE PROVAS somente ocorrerá após três horas e quarenta e cinco minutos do início das provas.
- Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala, e até sua saída do prédio, não lhe será permitido o uso dos sanitários.
- Conforme edital, subitem 7.2.7.1, letra c), os candidatos serão eliminados se os dispositivos eletrônicos sob seus cuidados emitirem algum sinal sonoro.
- O candidato que for eliminado deverá obrigatoriamente assinar o Termo de Eliminação do Concurso Público.
- Mesmo que o candidato seja eliminado, conforme item 14.20 do edital, somente será permitido retirar-se definitivamente da sala de prova (objetiva e de redação) após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas do início da aplicação das provas, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, ao fiscal de sala.

Duração total desta prova, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

QUATRO HORAS

QUESTÃO 1

Marque a alternativa **incorreta** quanto ao uso do pronome relativo:

- a) () Países cujo os índices de desenvolvimento humano sejam baixos não serão considerados nesta pesquisa.
- b) () A menina passava longo tempo observando os pássaros do rancho, os quais se agrupavam na grama em busca de insetos.
- c) () A fazenda onde nasci não existe mais: a área foi toda loteada há vinte anos.
- d) () Fui eu quem escreveu o texto.

Leia o texto abaixo e responda às questões de 02 a 04.

O ego se estabelece por meio de uma divisão da psique humana, na qual a identidade se separa em duas partes que poderíamos chamar de “eu” e “meu”. Portanto, todo ego é esquizofrênico, para usar a palavra no seu significado popular, que designa personalidade dividida. Nós vivemos com uma imagem mental de nós mesmos, um eu conceitual com quem temos um relacionamento. A vida em si torna-se conceitualizada e separada de quem somos quando falamos “minha vida”. No momento em que dizemos ou pensamos “minha vida” e acreditamos nessa ideia (em vez de considerá-la uma mera convenção linguística), entramos na esfera da ilusão. Se existe algo como “minha vida”, concluímos que “eu” e “vida” são duas coisas separadas. Assim, podemos também perder a vida, nosso valioso bem imaginário. A morte torna-se uma realidade aparente e uma ameaça. As palavras e os conceitos dividem a vida em segmentos isolados que não têm realidade própria. Poderíamos até mesmo dizer que o conceito “minha vida” é a ilusão original da separação, a origem do ego. Por exemplo, se eu e a vida somos dois, se seu existo separado dela, então estou separado de todas as coisas, de todos os seres, de todas as pessoas. Mas como eu poderia existir separado da vida? Qual “eu” poderia existir dissociado dela, à parte do Ser? É completamente impossível. Portanto, não existe algo como “minha vida”, e nós não *temos* uma vida. Nós *somos* a vida. Nós e a vida somos um. Não é possível ser de outra maneira. Portanto, como poderíamos perder nossa vida? Como poderíamos perder algo que *não temos*? Como poderíamos perder algo que *nós somos*? É impossível.

(Eckhart Tolle – **Um novo mundo**: o despertar de uma nova consciência.)

QUESTÃO 2

Sobre o texto, é correto afirmar que:

- a) () Levando-se em conta o tema central do texto, um título apropriado para esse trecho seria “Como a vida cria a ilusão do ego”.
- b) () O texto pode ser classificado como do gênero crônica narrativa.
- c) () O autor defende a tese de que existe uma identidade entre nós e a vida, de que “nós” e a vida não são entidades separadas.
- d) () A tipologia textual do trecho acima pode ser definida como expositiva, uma vez que o autor não defende um ponto de vista sobre o tema.

QUESTÃO 3

Sobre o texto, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) () O autor usa o termo “esquizofrênico” em seu sentido coloquial.
- b) () No trecho “O ego se estabelece por meio de uma divisão da psique humana, **na qual** a identidade se separa em duas partes”, os termos destacados podem ser substituídos por “em que” sem prejuízo gramatical ou de sentido.
- c) () Para o autor, quando falamos ou pensamos “minha vida” como mera convenção linguística, entramos no terreno da ilusão.

- d) () Pelas reflexões sugeridas no final do texto, é possível inferir que o autor acredita que não é possível ao ser humano perder a sua vida.

QUESTÃO 4

Sobre o texto, marque a alternativa **incorreta**:

- a) () No trecho “[...] a identidade se separa em duas partes que poderíamos chamar de ‘eu’ e ‘meu’. Portanto, todo ego é esquizofrênico, para usar a palavra no seu significado popular, que designa personalidade dividida”, há uma relação de conclusão entre os dois períodos.
- b) () No trecho “Se existe algo como ‘minha vida’, concluímos que ‘eu’ e ‘vida’ são duas coisas separadas”, a primeira oração apresenta uma condição para que a ação da segunda oração se realize.
- c) () O trecho “Mas como eu poderia existir separado da vida?” indica uma mudança no sentido argumentativo do texto, uma vez que essa oração iniciada por “mas” apresenta uma ideia que se contrapõe à argumentação anterior.
- d) () No trecho “se eu e a vida somos dois, se eu existo separado dela, então estou separado de todas as coisas”, há uma relação de condição e causalidade entre as orações.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa **incorreta** de acordo com a norma culta:

- a) () O aluno carregava livro e apostila pesados para seu tamanho.
- b) () Ela tinha algo de maravilhosa no jeito de caminhar pela passarela.
- c) () Fomos convidados a participar das atividades matutina e vespertina.
- d) () Estávamos sós na sala enquanto nossos pais conversavam na cozinha.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que os termos destacados **não** são sinônimos:

- a) () O menino, aparentemente **sereno**, aproximou-se de cabeça baixa. / A canoa cortava as águas **plácidas** da lagoa.
- b) () Suas decisões eram, **via de regra**, tomadas depois de grave consideração. / Ele **habitualmente** passava as férias na praia com a família.
- c) () A **atuação** de Fernanda Montenegro em Central do Brasil lhe rendeu uma indicação ao Oscar. / Ficamos muitíssimo satisfeitas com o **desempenho** de nossos alunos.
- d) () Reduzir significativamente a desigualdade no Brasil é uma grande **empresa**. / Ele trabalha para uma grande **corporação** francesa.

QUESTÃO 7

Marque a alternativa correta segundo a norma culta:

- a) () Ela se apaixonou no primo durante a adolescência.
- b) () A obra à qual o palestrante se referiu está esgotada.
- c) () Jorge refletiu a proposta durante a noite.
- d) () Não simpatizei no Flávio de imediato.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta conjugação verbal de acordo com a norma culta:

- a) () Nós não traríamos a menina até aqui se achássemos perigoso.
- b) () Quando eles saberem a verdade, ficarão furiosos.
- c) () Queremos que ela sai de casa o quanto antes.
- d) () Desejo que eles fazem uma viagem tranquila.

MATEMÁTICA

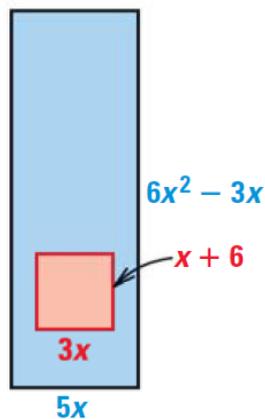
QUESTÃO 9

Uma empresa teve um lucro de R\$ 142.000,00 em 1994. Sabendo-se que seu lucro diminuiu 8% a cada ano nos próximos 6 anos, qual modelo de decaimento exponencial deveria ser utilizado para descobrir quanto a empresa ganhou no ano de 2000? Considere que (L) representa o lucro e (t) representa o tempo.

- a) () $L = 142.000(0,08)^t$
- b) () $t = 142.000(0,08)^L$
- c) () $L = 142.000(0,92)^t$
- d) () $L = 0,92(142.000)^t$

QUESTÃO 10

Uma moeda é jogada dentro da maior região retangular mostrada abaixo. Suponha que ela tenha igual probabilidade de cair em qualquer ponto dessa região. Qual é a probabilidade de a moeda cair no pequeno retângulo quando $x = 3$?



- a) () $2/5$
- b) () $1/15$
- c) () $1/5$
- d) () $3/25$

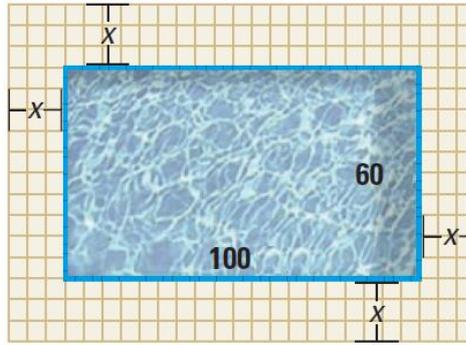
QUESTÃO 11

Um corretor de ações recebe um salário base de R\$ 40.000,00 mais 12,5% do valor total das ações, fundos mútuos e outros investimentos que ele vende. No ano passado, o corretor de ações ganhou R\$ 71.750,00. Qual foi o valor total dos investimentos que ele vendeu?

- a) () R\$ 574.000,00
- b) () R\$ 267.500,00
- c) () R\$ 254.000,00
- d) () R\$ 125.718,75

QUESTÃO 12

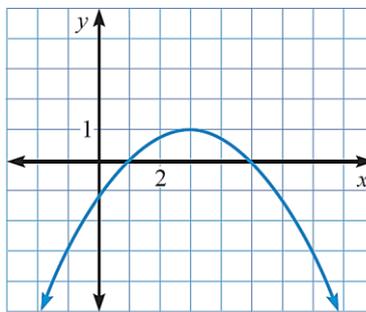
Você está construindo uma passagem com largura uniforme ao redor de uma piscina de 100 metros por 60 metros. Após a conclusão da passagem, você deseja colocar uma cerca ao longo da borda externa. Você tem 450 metros de cerca para cercar a passagem. Qual é a largura máxima que a passagem pode ter?



- a) () 16,25 metros
- b) () 14,24 metros
- c) () 17,50 metros
- d) () 13,75 metros

QUESTÃO 13

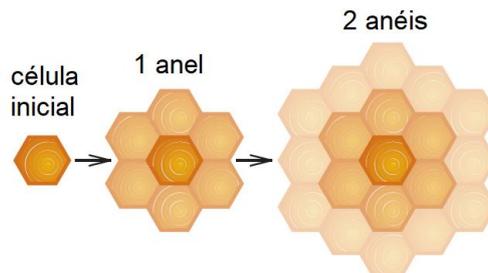
Qual função quadrática não pode ser representada pelo gráfico mostrado?



- a) () $y = -\frac{1}{4}(x^2 - 6x + 5)$
- b) () $y = -\frac{1}{4}(x-1)(x-5)$
- c) () $y = -\frac{1}{4}x^2 + \frac{3}{2}x - \frac{5}{4}$
- d) () $y = -\frac{1}{4}(x-3)^2 + 1$

QUESTÃO 14

Abelhas domésticas constroem suas colmeias começando por uma única célula hexagonal e, em seguida, formam anéis sucessivos de células hexagonais ao redor da célula inicial, como mostrado na figura. Os números de células em cada anel formam uma sequência aritmética. Qual é o número total de células na colmeia após a formação do 9º anel?



- a) () 169
- b) () 217
- c) () 225
- d) () 271

QUESTÃO 15

Um fazendeiro tem um terreno retangular com 800 metros de comprimento e 500 metros de largura. Ele deseja aumentar a largura em x metros de forma que a nova área seja igual a 120% da área original. Qual é o valor de x ?

- a) () 100 metros
- b) () 120 metros
- c) () 140 metros
- d) () 160 metros

QUESTÃO 16

Uma pessoa investiu R\$ 15.000 em um fundo de investimento que paga juros compostos a uma taxa anual de 8%. Após quanto tempo aproximadamente o valor investido será 5 vezes maior? (Utilize $\log 5 = 0,69$ e $\log 1,08 = 0,03$).

- a) () 15 anos
- b) () 23 anos
- c) () 30 anos
- d) () 35 anos

INFORMÁTICA

QUESTÃO 17

Uma loja virtual apresenta a seguinte descrição de um notebook: Lenovo Intel Core i3 4GB 1GB SSD Tela 15.6" Windows 10 Ideapad 330 81FE0001BR - Procura por um computador que te ajude a realizar as tarefas diárias e ainda por cima tenha o máximo de performance nos seus momentos de lazer? Conheça o Notebook Intel Core i3 4GB 1GB SSD Tela 15.6" Windows 10. Além do HD de 1 GB, que garante espaço de sobra, o produto conta com um processador Intel Core i3, permitindo um desempenho rápido e sem travamentos. Sobre o computador descrito no anúncio, assinale a alternativa correta:

- a) () O processador modelo 81FE0001BR é um processador AMD intermediário, possibilitando edição de textos e execução de aplicações multimídia simples, porém não é a melhor escolha para aplicações mais pesadas.
- b) () O computador possui 4GB de memória RAM, o que pode ser um problema na execução de aplicativos que demandam mais recursos. Um computador com no mínimo 8GB teria um desempenho melhor nesse quesito.
- c) () O HD oferecido possui capacidade insuficiente sequer para uma instalação limpa do Windows, requerendo investimento adicional em um dispositivo externo de armazenamento.
- d) () A versão do Windows oferecida com esse computador pode ser um problema, visto que, por ser defasada, ela não permite a instalação dos programas e aplicativos mais recentes, nem recursos de navegação na web.

QUESTÃO 18

O hardware de um computador é composto por suas partes tangíveis, englobando os dispositivos físicos que o compõem. Sobre componentes de hardware, julgue as afirmações a seguir:

- I. "Memória" pode se referir tanto ao armazenamento volátil como SSDs, RAMs e caches quanto ao armazenamento não volátil, como CD-ROMS, pendrives e NVMe.
- II. Uma placa de vídeo é o hardware responsável pelo processamento gráfico do sistema. É comum que o desempenho de aplicativos 3D seja melhorado pela existência de uma placa desse tipo.

III. Impressoras, mouses e teclados são exemplos de dispositivos periféricos, que são equipamentos que expandem e complementam as capacidades do computador e podem se conectar a ele por meio de portas, como as USB.

IV. A placa de rede é o hardware responsável pela comunicação do computador com outros equipamentos na rede e com a internet. Por ter uma identificação única em uma rede, um computador pode possuir apenas uma placa de rede.

Estão corretas:

- a) II e III.
- b) I, II e III.
- c) I e IV.
- d) Todas as afirmações.

QUESTÃO 19

Paulo enviou um e-mail para Maria contendo em anexo cinco arquivos referentes a uma viagem que fizeram juntos no último feriado. Os nomes dos arquivos são, respectivamente: ARQ002.MP3; FOTO023.JPG; IMG092A.EXE; IMG0293.AVI; FOTO0039.PNG. Sobre os arquivos enviados, assinale a alternativa **falsa**:

- a) Um dos arquivos contém a extensão .EXE, que é típica de programas executáveis e pode oferecer algum risco de segurança ao computador se aberto.
- b) Um dos arquivos enviados provavelmente é um áudio, a julgar pela extensão .MP3. Os arquivos FOTO023 e FOTO0039 são imagens.
- c) Dentre os arquivos enviados estão um áudio, uma imagem, uma animação e dois vídeos;
- d) O arquivo ARQ002 pode ser executado através de um software tocador de mídia.

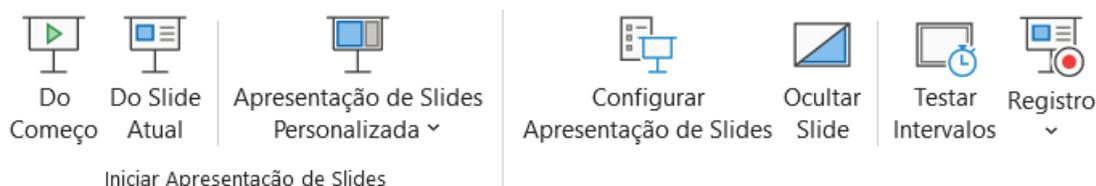
QUESTÃO 20

Os Sistemas Operacionais são programas que gerenciam todo o hardware e os demais recursos do computador, preparando-os para uso e fornecendo uma interface entre eles e o usuário. Sobre esses sistemas, assinale a opção correta:

- a) O Ubuntu é um software intermediário que é embarcado em dispositivos como notebooks para possibilitar a instalação posterior de um Sistema Operacional completo como o Windows.
- b) O IOS é o Sistema Operacional de dispositivos Apple como o iPhone, o iPad, o MacBook Pro e a linha Vaio.
- c) O Google Chrome é um Sistema Operacional, visto que o computador depende dele para acessar recursos de rede e internet.
- d) O Android é um Sistema Operacional assim como o Windows, porém utilizado majoritariamente em dispositivos móveis como celulares.

QUESTÃO 21

A imagem a seguir apresenta um fragmento da aba “Apresentação de Slides” do Microsoft PowerPoint. Sobre essa aba, assinale a alternativa correta:



- a) Para alterar a ordem de exibição dos slides durante a apresentação, basta clicar em “Apresentação de Slides Personalizada” e arrastar os números dos slides que aparecerão para a ordem desejada.

- b) () Ao se clicar em “Registro”, é possível registrar um histórico de todas as pessoas que abriram o arquivo da apresentação de slides desde sua criação.
- c) () As opções “Do começo” e “Do slide atual” exibem a apresentação de slides do primeiro slide ao último e do primeiro slide ao slide atual, respectivamente.
- d) () Para repetir a apresentação indefinidamente, deve-se clicar em “Configurar apresentação de slides”, marcar a opção “Repetir até ‘Esc’ ser pressionada” e confirmar.

QUESTÃO 22

Pedro utiliza a versão em português brasileiro do Microsoft Word 2016 para digitar um relatório. Ao selecionar o título do relatório, houve um problema com o seu mouse, que deixou de funcionar. Para finalizar a edição de seu documento, restava apenas colocar o título selecionado em negrito, sublinhá-lo, centralizá-lo, salvar o documento e fechar o software. Assinale a alternativa que apresenta a sequência de teclas de atalho que Pedro precisa utilizar na sequência para executar essas funções.

- a) () CTRL+N; CTRL+S; CTRL+E; CTRL+B; ALT+F4.
- b) () CTRL+N; CTRL+I; CTRL+C; CTRL+S; ALT+TAB.
- c) () CTRL+N; CTRL+U; CTRL+C; CTRL+B; ALT+F4.
- d) () CTRL+N; CTRL+S; CTRL+C; CTRL+SHIFT+S; ALT+F4.

QUESTÃO 23

Um servidor utiliza o Microsoft Excel para controlar os serviços oferecidos pelo seu departamento conforme a planilha da imagem a seguir. Existe um desconto de 8% para pagamentos efetuados à vista. Assinale a alternativa que mostra as fórmulas que o servidor deverá inserir nas células apropriadas para gerar o valor total dos serviços e o valor com desconto, respectivamente:

	A	B	C	D
1	Serviço	Preço unitário	quantidade	Preço total
2	Registro	R\$ 20,00	2	R\$ 40,00
3	Cópia autenticada	R\$ 15,00	5	R\$ 75,00
4	Emissão de certidão	R\$ 35,00	1	R\$ 35,00
5	Impressão	R\$ 1,50	8	R\$ 12,00
6	Total dos serviços			
7	Total com desconto			

- a) () =B2+B3+B4+B5 e =D6-(D6*0,8)
- b) () =SOMA(B2:B5;C2:c5) e =SOMA(B2:B5;C2:c5) -PERCENTIL(D7)
- c) () =SOMA(D2:D5) e =D6-8%
- d) () =D2+D3+D4+D5 e =D6*8%

QUESTÃO 24

Joaquim realiza o controle de seus compromissos em um determinado mês no Microsoft Excel. Em sua planilha, a data do compromisso agendado se encontra na coluna D, sendo que cada linha a partir da segunda representa um compromisso individual. Ele deseja criar, na coluna E, um campo para informar se o compromisso ainda vai acontecer ou se já aconteceu. Assinale a alternativa que representa a fórmula que escreverá “VAI ACONTECER” para compromissos presentes ou futuros e “ACONTECEU” para compromissos que já passaram:

- a) () =SE(E2<HOJE();“VAI ACONTECER”; “ACONTECEU”)
- b) () =SE(E2>=HOJE();“VAI ACONTECER”; “ACONTECEU”)
- c) () =SE(E2>HOJE():VAI ACONTECER:ACONTECEU)
- d) () =SE(E2<HOJE(),“VAI ACONTECER”, “ACONTECEU”)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 25

De acordo com o dicionário Dicio, a palavra “gestão” significa a “ação de gerir, de administrar, de governar ou de dirigir negócios públicos ou particulares”. Logo, aquele que gerencia tem o objetivo em alcançar algo, dentro de um determinado período. A gestão pode ser dividida em três dimensões básicas: administrativa, técnica e política. Sobre isso, é correto afirmar:

- a) () A gestão administrativa corresponde ao serviço prestado pela instituição.
- b) () A gestão técnica corresponde à parte burocrática da gestão.
- c) () A gestão política corresponde a sua intencionalidade.
- d) () Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 26

Dois modelos de gestão muito conhecidos do período da industrialização (século XX) foram o Taylorismo e o Fordismo. Tais modelos de trabalho tinham intenções parecidas: distanciar o trabalhador de todo o processo de produção, reduzindo-os a meras extensões das máquinas e não considerando que eles eram também seres pensantes e plurais. Diante desse cenário, podemos afirmar que tais gestões se instalaram e se adequaram para atender as demandas:

- a) () Do neoliberalismo.
- b) () Do capitalismo.
- c) () Do Estado de Bem-estar Social.
- d) () Do Estado Totalitário.

QUESTÃO 27

A profissão do Serviço Social está inserida no contexto do capitalismo e suas contrariedades, sendo esse responsável pela questão social, objeto direto da intervenção do assistente social. Com o intuito de exercer a profissão tendo em vista o seu projeto societário, o profissional precisa se munir de instrumentos técnicos, sendo um deles o planejamento. De acordo com Bustelo (1982, p. 139), o planejamento pode ser entendido como:

- a) () Um conjunto de técnicas, métodos e procedimentos para desenvolver a Política Social em termos de uma intervenção programada na sociedade, com o objetivo de alcançar algum tipo de sociedade alternativa na qual o princípio de igualdade na distribuição de riqueza e da renda tenda a ser maximizada.
- b) () O planejamento do Serviço Social, em qualquer campo de atuação da área, pressupõe três processos básicos de intervenção que respondem aos desafios enfrentados na prática profissional: processos político-organizativos; processos de planejamento e gestão; e processos socioassistenciais.
- c) () Planejar significa organizar, dar clareza e precisão à própria ação; transformar a realidade numa direção escolhida; agir racionalmente e intencionalmente; explicitar os fundamentos e realizar um conjunto orgânico de ações.
- d) () Um conjunto de ações profissionais que no âmbito das instituições e serviços se voltam para o planejamento e a gestão dos serviços, da informação, organização e gerenciamento de programas, projetos.

QUESTÃO 28

Ao utilizar o planejamento como instrumento de trabalho, o assistente social deverá desenvolvê-lo a partir da premissa do planejamento participativo. Gandin (2001) afirma que a participação envolve três níveis:

- (I) O primeiro é o da colaboração, em que as pessoas não têm poder decisório, mas são chamadas a participar, a colaborar, de modo que não há espaço para uma relação horizontal e transformadora.

- (II) O segundo é o da decisão, que tem aparência de democrática, mas não contempla um olhar sobre todos os processos, mas apenas alguns, em geral de menor importância, as escolhas se realizam diante de alternativas já traçadas.
- (III) Por fim, o terceiro nível envolve a construção em conjunto. A construção em conjunto ocorre quando de fato o poder está com as pessoas, independente dessas diferenças menores, pois está baseado na igualdade real entre as pessoas.

Sabendo que o planejamento participativo busca transformar a realidade pautado no interesse do coletivo, qual ou quais das afirmações anteriores estão de acordo com essa demanda?

- a) () I e II.
b) () Apenas a alternativa III.
c) () Nenhuma das alternativas.
d) () I e III.

QUESTÃO 29

"_____ é uma medida, em geral, quantitativa, dotada de um significado social, utilizado para quantificar, substituir, operacionalizar um conceito social abstrato. É um recurso metodológico que informa algo sobre um aspecto da realidade social; é um instrumento programático operacional para planejamento, execução, monitoramento, avaliação de políticas públicas". O autor Jannuzzi (2004) atribui o texto acima a qual conceito:

- a) () Indicador Social
b) () Processo de Gestão
c) () Conceito Social
d) () Monitoramento de Políticas Públicas

QUESTÃO 30

O SUAS (Sistema Único de Assistência Social) comporta quatro tipos de gestão: da União, Distrito Federal, dos estados e dos municípios. As responsabilidades da União passam principalmente pela formulação, apoio, articulação e coordenação de ações. Os estados, por sua vez, assumem a gestão da assistência social dentro de seu âmbito de competência, tendo suas responsabilidades definidas na Norma Operacional Básica (NOB/Suas). Na gestão municipal e do Distrito Federal, são possíveis três níveis de habilitação ao Suas: inicial, básica e plena. É correto afirmar que:

- a) () A gestão inicial fica por conta dos municípios que atendam a requisitos mínimos, como a existência e funcionamento de conselho, fundo e planos municipais de assistência social, além da execução das ações da Proteção Social Básica com recursos próprios.
b) () No nível básico, o município passa à gestão total das ações socioassistenciais.
c) () No nível pleno, o município assume, com autonomia, a gestão da proteção social básica.
d) () Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 31

"_____ não é senão as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político da sociedade, exigindo seu reconhecimento como classe por parte do empresariado e do Estado. É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre o proletariado e a burguesia, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção mais além da caridade e repressão". A qual conceito Carvalho e Yamamoto, (1983, p.77) atribuem o texto acima?

- a) () As relações sociais.
b) () O capitalismo.
c) () A questão social.
d) () O Estado totalitário.

QUESTÃO 32

Para que o trabalho do assistente social seja, de fato, efetivo, há a necessidade de mensurar resultados dos programas e projetos sociais que desenvolvem. A estatística tem o intuito de organizar dados para possibilitar a compreensão de uma dada realidade. De acordo com Marcelino (2010, p. 2), a estatística compreende:

- (I) A coleta, a apresentação e caracterização da informação, visando assistir à análise de dados e o processo de decisão.
- (II) A estatística descritiva envolve a coleta, a análise e a apresentação de um conjunto de dados, para descrever as diversas características deste conjunto de dados.
- (III) A estatística está relacionada à listagem dos fatos, aos métodos de ordenação e descrição dos dados e, finalmente, à ciência de inferir generalidades a partir de observações específicas.
- (IV) A estatística inferencial consiste nos métodos de estimativas de uma população com base nos estudos sobre amostras.
- (V) A população é a totalidade dos itens que estão sendo considerados. A amostra é a parte da população que está sendo apreciada para análise. A população finita é aquela que possui um limite quantitativo, enquanto a infinita se refere a quantitativos sem limite.
- (VI) Um parâmetro é uma medida sintética que descreve um estado da população.
- (VII) Os dados podem ser dos tipos Qualitativos ou Quantitativos (discretos ou contínuos). Os Dados Quantitativos discretos são aqueles que podem ser contados. Os Dados Quantitativos contínuos são os que podem ser medidos.
- (VIII) Estudos enumerativos envolvem a tomada de decisão, com base nas características de uma população sob análise.
- (IX) Estudos analíticos envolvem a tomada de uma decisão sobre um processo, visando ao aumento de performance no futuro.

Qual ou quais dessas afirmações **não** estão associadas ao autor Marcelino?

- a) () Todas são afirmações são correspondentes ao autor.
- b) () Todas as afirmações correspondem ao autor, exceto a alternativa III.
- c) () Alternativas I, II, III, IV, V, VI, VIII e XV são correspondentes ao autor.
- d) () Nenhuma das opções anteriores.

QUESTÃO 33

O serviço social é uma profissão que se baseia na questão social e está diretamente ligada à divisão social e técnica do trabalho coletivo e suas manifestações. Esse profissional possui três competências que irão nortear seu trabalho. São elas:

- (I) Ético-política: orienta a prática profissional do Serviço Social. Ancorada no projeto ético-político profissional, ela agrega um conjunto de valores e objetivos ideológicos e políticos, como a superação do capitalismo, fim de todas as formas de discriminação, respeito à diversidade e compromisso com as classes dominantes.
- (II) Teórico-metodológica: é a capacidade de apreensão e utilização/reflexão crítica da/sobre base teórico-metodológica que fundamenta a prática profissional do Serviço Social. A produção de conhecimento é intimamente relacionada com a realidade social em que assistentes sociais estão postos. Logo, ela contribuirá com a operacionalização da prática profissional do Serviço Social nos diversos espaços sócio-ocupacionais.
- (III) Técnico-operativa: diz respeito aos elementos técnicos e instrumentais do Serviço Social.

Qual ou quais afirmações estão correta?

- a) () Alternativas I e II.
- b) () Alternativas II e III.

- c) Todas as alternativas.
- d) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 34

A Lei 8.080/90 instituiu o SUS (Sistema Único de Saúde), responsável pelo conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público. A iniciativa privada participa do Sistema Único de Saúde em caráter complementar. Sendo assim, podemos afirmar que a referida lei trata:

- (I) da organização, da direção e da gestão do SUS;
- (II) das competências e atribuições das três esferas de governo;
- (III) do funcionamento e da participação complementar dos serviços privados de assistência à saúde;
- (IV) da política de recursos humanos;
- (V) dos recursos financeiros, da gestão financeira, do planejamento e do orçamento.

De acordo com o estabelecido na legislação:

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Alternativas I, II, IV e V estão corretas.
- c) Alternativas I, III, IV e V estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas, exceto a IV.

QUESTÃO 35

O artigo 199 da Constituição Federal trata que a assistência à saúde é livre à iniciativa privada:

- (I) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (II) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- (III) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.
- (IV) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

Está de acordo com o que é previsto no 2º parágrafo do referido artigo:

- a) Alternativa I.
- b) Alternativa II.
- c) Alternativa IV.
- d) Nenhuma das alternativas está correta.

QUESTÃO 36

A Lei n.º 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Sendo assim, podemos afirmar que o artigo 4º da referida lei trata sobre:

- a) A carga horária do trabalho do assistente social.
- b) As atribuições privativas do assistente social.
- c) As responsabilidades gerais do assistente social.
- d) Os direitos do assistente social.

QUESTÃO 37

Existem diferentes níveis de atendimento à saúde no SUS que estão relacionados a sua complexidade. Ao falarmos sobre a Atenção Secundária, podemos afirmar que:

- a) () É composta por serviços especializados encontrados em hospitais e ambulatórios e envolve atendimento direcionado para áreas como pediatria, ortopedia, cardiologia, oncologia, neurologia, psiquiatria, ginecologia, oftalmologia, entre outras especialidades médicas.
- b) () É composta por hospitais gerais de grande porte, hospitais universitários, Santas Casas e unidades de ensino e pesquisa que fazem parte do nível de alta complexidade da atenção especializada. São locais com leitos de UTI, centros cirúrgicos grandes e complexos. Também envolve procedimentos que demandam tecnologia de ponta e custos maiores, como os oncológicos, cardiovasculares, transplantes e partos de alto risco.
- c) () É composta pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), estabelecimentos da APS, conhecidos em muitos locais como postos de saúde; realizam ações e atendimentos voltados à prevenção e promoção à saúde.
- d) () É responsável pela assistência a cirurgias reparadoras, processos de reprodução assistida, distúrbios genéticos e hereditários, entre outros tipos de cuidados para processos menos corriqueiros.

QUESTÃO 38

De acordo com o NOB-Suas (Normas Operacionais Básicas do UAS) de 2012, é assertivo afirmar que a rede socioassistencial corresponde:

- a) () Ao conjunto integrado da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios da seguridade social mediante articulação entre todas as unidades de provisão do Suas.
- b) () Ao conjunto integrado da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social mediante articulação entre todas as unidades de provisão do Suas.
- c) () Ao conjunto integrado da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social mediante articulação entre todas as unidades de provisão do SUS e Suas.
- d) () Ao conjunto integrado da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social mediante articulação entre as políticas públicas da Seguridade Social.

QUESTÃO 39

O Sistema Único de Saúde determina alguns princípios doutrinários; Universalidade, Integralidade, Participação Popular/Controle Social e Equidade. É assertivo afirmar em relação à Integralidade que:

- a) () Todo cidadão tem direito à saúde e o Estado tem o dever de prover assistência à saúde igualitária para todos.
- b) () Todas as pessoas devem ser atendidas, desde as necessidades básicas, de forma integral.
- c) () Corresponde a satisfazer a necessidade do cidadão como indivíduo, ou como grupo, organização ou associação.
- d) () Todas as pessoas são iguais perante o SUS e merecem ser atendidas de acordo com suas necessidades individuais.

QUESTÃO 40

O Conselho Regional de Serviço Social 19ª Região Goiás é uma autarquia, de fiscalização do exercício profissional da/o Assistente Social, dotada de personalidade jurídica de direito público, que assume atribuições legais, éticas e políticas. Destacando a observância da Lei de Regulamentação da Profissão, Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, e do Código de Ética Profissional. O CRESS Goiás está ligado ao Conselho Federal de Serviço Social - CFESS, que unifica as ações dos CRESS em todo o Brasil através do Conjunto CFESS/CRESS. São competências do CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, o exercício das seguintes atribuições:

- (I) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos;
- (II) Fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social na respectiva região;
- (III) Expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa;
- (IV) Zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional;
- (V) Aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional;
- (VI) Fixar, em assembléia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais;
- (VII) Elaborar o respectivo Regimento Interno e submetê-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.

Qual ou quais dessas alternativas correspondem às atribuições do Conselho?

- a) () Nenhuma das alternativas trata sobre tais atribuições.
- b) () Alternativas I, II, III, IV, VI e VII.
- c) () Todas as alternativas tratam de tais atribuições.
- d) () Alternativas I, II, III, IV, V e VII.

QUESTÃO 41

No Art. 8º da Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, está estabelecido o que compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS). Na qualidade de órgão normativo de grau superior, tem as seguintes atribuições:

- I. Orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Assistente Social, em conjunto com o CRESS;
- II. Assessorar os CRESS sempre que se fizer necessário;
- III. Aprovar os Regimentos Internos dos CRESS no fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS;
- IV. Aprovar o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais juntamente com os CRESS, no fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS;
- V. Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional;
- VI. Julgar, em primeira instância, os recursos contra as sanções impostas pelos CRESS;
- VII. Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados;
- VIII. Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.

Qual ou quais das alternativas estão de acordo com a referida lei?

- a) () Alternativas I, II, III, IV, V, VI e VII.
- b) () Alternativas I, II, III, IV, V, VII e VIII.
- c) () Alternativas I, III, IV, V, VII e VIII.
- d) () Todas as alternativas estão de acordo com a referida lei.

QUESTÃO 42

A Lei nº 12.317, de 26 de agosto de 2010, acrescenta dispositivo à Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, para dispor sobre:

- a) () A duração do trabalho do Assistente Social.
- b) () As competências do Assistente Social.
- c) () As atribuições privativas do Assistente Social.
- d) () Àqueles que poderão exercer a profissão de Assistente Social.

QUESTÃO 43

O capitalismo pode ser compreendido como um sistema econômico que visa acumulação de capital e lucro e seu modo de produção é baseado na propriedade privada. De acordo com os conceitos marxistas, é assertivo dizer que:

- a) () As relações sociais entre as pessoas são decorrentes de seus vínculos familiares.
- b) () A burguesia utiliza-se da menos-valia para a obtenção de lucro.
- c) () O modo de produção define uma forma específica e peculiar de relações sociais entre os homens e entre as forças produtivas.
- d) () Não há contrariedade entre o capital e o trabalho.

QUESTÃO 44

Qual conceito está atrelado à exploração do sistema capitalista, em que o trabalho e o produto produzido pelos trabalhadores são transformados em mercadoria com o intuito do lucro?

- a) () Menos-valia.
- b) () Mais-valia.
- c) () Alienação.
- d) () Desigualdade de gênero.

QUESTÃO 45

O código de ética da profissão apresenta ferramentas fundantes para o trabalho dos assistentes sociais na saúde em todas as suas dimensões: na prestação de serviços diretos à população, no planejamento e na assessoria. Nesse sentido, podemos elencar que uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em:

- I. Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do Suas.
- II. Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da Instituição, bem como de forma compromissada e criativa não submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS de direito, ou seja, contido no projeto de Reforma Sanitária.
- III. Tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros trabalhadores da saúde, espaços nas unidades que garantam a participação popular e dos trabalhadores de saúde nas decisões a serem tomadas.
- IV. Elaborar e participar de projetos de educação permanente, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como estar atento sobre a possibilidade de investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.
- V. Efetivar assessoria aos movimentos sociais e/ou aos conselhos a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais contribuindo no processo de democratização das políticas sociais, ampliando os canais de participação da população na formulação, fiscalização e gestão das políticas de saúde, visando o aprofundamento dos direitos conquistados.

Qual ou quais são afirmações correspondentes à atuação do assistente social na saúde?

- a) () Todas as alternativas estão corretas.
- b) () Todas as alternativas estão corretas, exceto a I.
- c) () Todas as alternativas estão corretas, exceto a II.
- d) () Todas as alternativas estão corretas, exceto a V.

QUESTÃO 46

O Código de Ética Profissional (10ª edição revista e atualizada) estabelece em seu Título III, das Relações com Assistentes Sociais e outros/as Profissionais, Art. 10º, que são deveres do/a assistente social:

- I. Ser solidário/a com outros/as profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código;
- II. Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho;
- III. Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado/a, para fim de estudos e pesquisas que visem o aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos/as;
- IV. Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar;
- V. Respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões;
- VI. Ao realizar crítica pública a colega e outros/ as profissionais, fazê-lo sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.

Qual ou quais dessas alternativas correspondem ao que está estabelecido no Código?

- a) () Todas as alternativas, exceto a VI.
- b) () I, II, III, IV e VI.
- c) () I, III, IV, V e VI.
- d) () Todas as alternativas correspondem.

QUESTÃO 47

O Código de Ética Profissional (10ª edição revista e atualizada) também estabelece em seu Título III, do Sigilo Profissional, Art. 18º, que a quebra do sigilo profissional só é admissível:

- a) () Quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade.
- b) () Em trabalhos multidisciplinares.
- c) () Quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade e em trabalhos multidisciplinares.
- d) () Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 48

O documento Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010) elucida que “Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos [...]”. É correto afirmar que esses quatro eixos são:

- a) () Atendimento indireto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- b) () Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- c) () Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e diretrizes; assessoria, qualificação e formação profissional.
- d) () Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle do estado; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.

QUESTÃO 49

Com as demandas que o capitalismo exige, privatizações e desarticulações dos direitos sociais acontecem, e com a corroboração de narrativas contrárias aos movimentos sociais, as mudanças e avanços sociais e coletivos são inviabilizados. A qual modelo de governo iniciado nos anos 1990 podemos associar tais características?

- a) () Totalitarismo.
- b) () Fascismo.
- c) () Neoliberalismo.

- d) () Estado de Bem-Estar social.

QUESTÃO 50

A origem da profissão do assistente social está atrelada diretamente a ações filantrópicas. As mazelas sociais deste período (início do século XX) eram lidas e tratadas num aspecto conservador e religioso. Sendo assim, podemos afirmar que as intervenções eram:

- a) () Pautadas de maneira individual, onde o próprio sujeito era responsabilizado pelas condições que vivenciava.
b) () Pautadas de maneira progressista e coletiva.
c) () Pautadas nas condições insalubres de saúde, emprego e até familiar em que os sujeitos estavam inseridos.
d) () Pautadas na crítica ao sistema capitalista.

QUESTÃO 51

A perspectiva modernizadora do Serviço Social pôde ser consolidada por meio de dois seminários de Teorização do Serviço Social. São eles:

- a) () Seminário de Araxá (em 1967) e o Seminário de Teresópolis (em 1970).
b) () Seminário de Araxá (em 1967) e o Seminário de Teresina (em 1970).
c) () Seminário de Araxá (em 1969) e o Seminário de Teresópolis (em 1971).
d) () Seminário de Araras (em 1967) e o Seminário de Teresópolis (em 1970).

QUESTÃO 52

A tecnologia proporcionou diversas melhorias à sociedade, mas em contraponto, como praxe do sistema capitalista, ocasionou outros problemas. É correto afirmar que na nossa sociedade contemporânea, as redes sociais assumem um papel fundamental em relação ao acesso às informações que chegam às pessoas. Infelizmente, esse ainda é um campo pouco fiscalizado. Sob esse cenário, podemos atribuir que foi ponto crucial para a vitória do governo Bolsonaro, em 2018, por meio de tais redes, a disseminação de:

- a) () Pesquisas fundamentadas.
b) () Movimentos sociais de direita.
c) () Fake news.
d) () Críticas sociais.

QUESTÃO 53

A educação, para ser emancipatória, deve ser pensada e aplicada de forma a garantir seu acesso a todas as pessoas. A isso, chamamos educação inclusiva. Diante dessa constatação sobre o ensino contemporâneo, podemos elencar que os cinco princípios da educação especial são:

- I. Toda pessoa tem o direito de acesso à educação;
- II. Toda pessoa aprende;
- III. O processo de aprendizagem de cada pessoa é igual;
- IV. O convívio no ambiente escolar comum beneficia todos;
- V. A educação inclusiva diz respeito apenas às pessoas com deficiência.

Qual ou quais desses princípios não correspondem à educação especial?

- a) () Todas as alternativas correspondem aos princípios da educação especial.
b) () Todas as alternativas correspondem aos princípios da educação especial, exceto a alternativa III.
c) () As alternativas I, III e V correspondem aos princípios da educação especial.
d) () As alternativas I, II e IV correspondem aos princípios da educação especial.

QUESTÃO 54

O Art. 214. Seção I - Da Educação, da Constituição Federal de 1988, elucida que: “A lei estabelecerá o plano nacional de educação, de duração decenal, com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas e estratégias de implementação para assegurar a manutenção e desenvolvimento do ensino em seus diversos níveis, etapas e modalidades por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas que conduzam a (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 59, de 2009):

- I. Erradicação do analfabetismo;
- II. Universalização do atendimento escolar;
- III. Melhoria da qualidade do ensino;
- IV. Formação exclusiva para o mercado de trabalho;
- V. Promoção humanística, científica e tecnológica do País;
- VI. Estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação como proporção do produto interno bruto (incluído pela Emenda Constitucional nº 59, de 2009).

Qual ou quais dessas alternativas correspondem ao que está estabelecido na Constituição?

- a) () Todas estão corretas.
- b) () Todas as alternativas, exceto IV.
- c) () As alternativas I, III, IV e V estão corretas.
- d) () As alternativas I, II, IV e VI estão corretas.

QUESTÃO 55

O Programa Bolsa Família é um programa de transferência de renda e foi instituído no governo Lula pela medida provisória 132, de 20 de outubro de 2003, e convertida em lei em 9 de janeiro de 2004, pela Lei Federal n. 10.836. A primeira versão do programa foi extinta e substituída:

- a) () Em 29 de dezembro de 2021 pelo Auxílio Brasil.
- b) () Em 21 de dezembro de 2021 pelo Auxílio Brasil.
- c) () O benefício nunca foi extinto, tampouco substituído.
- d) () Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 56

Para acessar o benefício Bolsa Família, é necessário estar inscrito no CadÚnico, e o município é responsável pelo cadastramento e pela atualização dos dados das famílias. Existem outros compromissos estabelecidos para que a população tenha acesso ao programa. Em relação ao compromisso com a educação, é correto afirmar:

- a) () Todas as crianças e os adolescentes de 6 a 15 anos das famílias beneficiárias devem ter frequência escolar mínima de 85% e jovens de 16 a 17 anos devem ter frequência escolar mínima de 75%.
- b) () Crianças de até 15 anos atendidas pelo Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - PETI devem frequentar os serviços socioeducativos e de convivência.
- c) () Crianças de até 7 anos devem ter o calendário vacinal em dia.
- d) () Todas alternativas estão corretas.