



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONCURSO PÚBLICO PARA VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA
EDITAL Nº 001 / 2022

AGENTE DE SAÚDE / OFICIAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM SAÚDE
NÍVEL MÉDIO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **12 (doze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, História e Geografia de Mato Grosso 5 (cinco) questões, Legislação 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo/ocupação para o qual você se inscreveu. Caso o cargo/ocupação esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **2 (duas) horas após seu início** mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões devidamente preenchidos e assinados ao fiscal de sala.
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 3 (três) horas do seu início.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Vênus

(Caio Fernando Abreu)

Há seis anos, ele estava apaixonado por ela. Perdidamente. O problema – um dos problemas, porque havia outros, bem mais graves -, o problema inicial, pelo menos, é que era cedo demais. Quando se tem vinte ou trinta anos, seis anos de paixão pode ser muito (ou pouco, vai saber) tempo. Mas acontece que ele só tinha doze anos. Ela, um a mais. Estavam ambos naquela faixa intermediária em que ficou cedo demais para algumas coisas, e demasiado tarde para a maioria das outras.

Ela chamava-se Beatriz. Ele chamava-se – não vem ao caso. Mas não era Dante, ainda não. Anos mais tarde, tentaria lembrar-se de Como Tudo Começou. E não conseguia. Não conseguiria, claramente. Voltavam sempre cenas confusas na memória. Misturavam-se, sem cronologia, sem que ele conseguisse determinar o que teria vindo antes ou depois daquele momento em que, tão perdidamente, apaixonou-se por Beatriz.

Voltavam principalmente duas cenas. A primeira, num aniversário, não saberia dizer de quem. Dessas festas de verão, janelas da casa todas abertas, deixando entrar uma luz bem clara que depois empalideceria aos poucos, tingindo o céu de vermelho, porque entardecia. Ele lembrava de um copo de guaraná, da saia de veludo da mãe – sempre ficava enroscado na mãe, nas festas, espiando de longe os outros, os da idade dele. Lembrava do copo de guaraná, da saia de veludo (seria verde musgo?) e do balão de gás que segurava. Então a mãe perguntou, de repente, qual a menina da festa que ele achava mais bonita. Sem precisar pensar, respondeu:

- Beatriz.

A mãe riu, jogou para trás os cabelos – uns cabelos dourados, que nem o guaraná e a luz de verão – e disse assim:

- Credo, aquele estrelete?

Anos mais tarde, não encontraria no dicionário o significado da palavra estrelete. Mas naquele momento, ali com o balão em uma das mãos, o guaraná na outra, cotovelos fincados no veludo (seria azul-marinho?) da saia da mãe, pensou primeiro em estrela. Talvez por causa do movimento dos cabelos da mãe, quando tudo brilhou, ele pensou em estrela. Uma pequena estrela. Uma estrela magrinha, meio nervosa. Beatriz tinha um pescoço longo de bailarina que a fazia mais alta que as outras meninas, e um jeito lindo de brilhar quando movia as costas muito retas, olhando adulta em volta.

Estrelete estrelete estrelete estrelete – repetiu e repetiu até que a palavra perdesse o sentido e, reduzida a faíscas, saísse voando junto com o balão que ele soltou, escondido atrás do taquaireiro. Bem na hora que o sol sumia e uma primeira estrela apareceu. Estrela-d'Alva, Vésper, Vênus, diziam. Diziam muitas coisas que ele ainda não entendia.

- 1) **O texto Vênus, pertence à tipologia narrativa. Em relação ao papel do narrador, é correto afirmar que:**
 - a) busca apresentar todas as informações sem interferir na apresentação dos fatos.
 - b) assume uma postura bastante objetiva à medida que não apresenta juízo de valor.
 - c) apresenta apenas as impressões ditas pelos personagens presentes nas cenas.
 - d) revela uma postura vacilante ao narrar evidenciando traços de sua subjetividade.

- 2) **O emprego das classes de palavras contribui para a construção de efeitos expressivos. Em “O problema – um dos problemas, porque havia outros, bem mais graves -, o problema inicial” (1º§), os vocábulos destacados contribuem para esse efeito e classificam-se, respectivamente, como:**
 - a) artigo definido - numeral - pronome oblíquo.
 - b) artigo definido - artigo indefinido - artigo definido.
 - c) artigo definido - artigo indefinido - pronome oblíquo.
 - d) artigo definido - numeral - artigo definido.

- 3) **Em “Quando se tem vinte ou trinta anos, seis anos de paixão pode ser muito (ou pouco, vai saber) tempo.” (1º§), o comentário entre parênteses cumpre um papel acessório e a conjunção “ou” introduz um valor semântico de:**
 - a) adição.
 - b) explicação.
 - c) exclusão.
 - d) comparação.

- 4) **A presença da vírgula na passagem “Mas acontece que ele só tinha doze anos. Ela, um a mais.” (1º§) justifica-se:**
 - a) pela possibilidade de separar sujeito e predicado.
 - b) por indicar a omissão de um termo citado antes.
 - c) por apontar um sentido de continuidade sintática.
 - d) pelo isolamento de um termo de valor adverbial.

- 5) **No fragmento “E não conseguia. Não conseguiria, claramente.” (2º§), a ideia de incapacidade é realçada pela repetição de um verbo que:**
 - a) na segunda ocorrência, aponta uma ação futura relacionada com o passado.
 - b) na primeira ocorrência, indica uma ação do presente da enunciação.
 - c) na segunda ocorrência, revela uma ação passada anterior à outra.
 - d) na primeira ocorrência, mostra a única ocorrência de uma ação no passado.

- 6) No segundo parágrafo, o narrador afirma que o personagem apaixonara-se “tão perdidamente” por Beatriz. No entanto, essa afirmação já havia sido antecipada no parágrafo inicial por meio da construção “Perdidamente” (1º§). Ao analisar a estrutura dessa construção, pode-se afirmar ser uma frase que:
- representa uma característica provisória do personagem.
 - sinaliza uma mudança de estado em relação ao personagem.
 - indica o modo pelo qual uma ação foi realizada.
 - explicita uma ação que se prolonga ao longo do tempo.
- 7) No terceiro parágrafo, ao apresentar uma das duas cenas que o personagem tentava resgatar, predomina a organização de um discurso que privilegia:
- narrar ações da mãe.
 - defender uma tese.
 - dar instruções.
 - descrever algo.
- 8) Ao comparar a percepção da mãe e a do filho em relação à personagem Beatriz, nota-se que correspondem a visões:
- divergentes.
 - complementares.
 - similares.
 - correspondentes.
- 9) Em “qual a menina da festa que ele achava mais bonita” (3º§), destaca-se um pronome relativo. Ao analisá-lo, na oração em que se encontra, é correto afirmar que exerce a função sintática de:
- objeto direto.
 - predicativo do sujeito.
 - sujeito.
 - complemento nominal.
- 10) Ao considerar a passagem “Uma pequena estrela. Uma estrela magrinha, meio nervosa” (7º§), nota-se que a caracterização da “estrela” é marcada por todos os recursos linguísticos indicados abaixo, exceto:
- anteposição do adjetivo em relação ao substantivo.
 - adjetivo acompanhado de numeral fracionário.
 - emprego de sufixo com valor afetivo no adjetivo.
 - alteração do valor do adjetivo por circunstância adverbial.

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Se os valores lógicos de duas proposições são falsos, então é correto afirmar que:
- O valor lógico da disjunção entre as duas proposições é verdade
 - O valor lógico da conjunção entre as duas proposições é verdade
 - O valor lógico do condicional entre as duas proposições é verdade
 - O valor lógico do bicondicional entre as duas proposições é falso
- 12) Numa academia 45 frequentadores gostam de natação, 60 gostam de ginástica e 18 gostam das duas modalidades. Nessas condições, o total de frequentadores dessa academia que gostam de pelo menos uma das duas modalidades é igual a:
- 117
 - 87
 - 69
 - 105
- 13) Na proposição composta “Se João foi ao mercado e comprou um produto, então pagou com desconto se, e somente se, o produto estava próximo da validade”. Desse modo, o total de proposições simples na frase é igual a:
- 5
 - 3
 - 2
 - 4
- 14) O tipo de raciocínio que utiliza-se da regra do argumento e sua premissa para se chegar a uma conclusão é:
- Abdução
 - Indução
 - Tratamento
 - Dedução
- 15) O conectivo cujo valor lógico é falso se os valores lógicos das proposições conectadas por ele são verdadeiros é chamado de:
- Disjunção
 - Disjunção exclusiva
 - Conjunção
 - Bicondicional

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 16) Quanto às principais extensões de arquivos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:**
1. A extensão PDF se refere especificamente aos arquivos geradores de planilhas.
 2. A principal extensão padrão gerada pelos arquivos de som é do tipo PNG.
- a) As afirmativas 1 e 2 são verdadeiras
 - b) A afirmativa 1 é verdadeira e a 2 é falsa
 - c) A afirmativa 2 é verdadeira e a 1 é falsa
 - d) As afirmativas 1 e 2 são falsas
- 17) Entre os principais sites de busca, ou também chamado de ferramentas de busca, disponíveis na Internet temos:**
1. Yahoo
 2. Access
 3. Bing
- Assinale a alternativa correta.**
- a) Da relação apresentada existem somente o 1 e 2
 - b) Da relação apresentada existem somente o 1 e 3
 - c) Da relação apresentada existem somente o 2 e 3
 - d) Da relação apresentada existem 1, 2 e 3
- 18) Quanto aos principais recursos existentes no editor de texto do Pacote Microsoft Office, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**
- I. O Word possibilita a inserção de gráficos, planilhas e desenhos.
 - II. As últimas versões do Word não possuem revisor ortográfico.
 - III. O editor de texto da Microsoft contém o recurso de Mala-Direta.
- Das afirmativas:**
- a) apenas I e II são tecnicamente verdadeiras
 - b) apenas II e III são tecnicamente verdadeiras
 - c) apenas I e III são tecnicamente verdadeiras
 - d) I, II e III são tecnicamente verdadeiras
- 19) Assinale, das alternativas a seguir, a única que apresenta corretamente o editor de apresentação padrão do Pacote Microsoft Office.**
- a) PowerPoint
 - b) WhiteBoard
 - c) Visio
 - d) Publisher
- 20) Quanto aos conceitos básicos sobre Correios Eletrônicos, analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**
- () O serviço gratuito de webmail do Google é denominado tecnicamente de Gmail.
- () Para encaminhar mensagens não é necessário que o destinatário esteja conectado à internet.
- () A rigor não existe diferença técnica nenhuma entre uma página web e o correio eletrônico.
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- a) V - F - F
 - b) V - V - F
 - c) F - V - V
 - d) F - F - V

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE MATO GROSSO

- 21) Em sua atual formação territorial, Mato Grosso faz limite com seis outros estados brasileiros. Entre os estados listados a seguir, assinale a alternativa que não é limítrofe com Mato Grosso.**
- a) Pará
 - b) Mato Grosso do Sul
 - c) Amazonas
 - d) Acre
- 22) No que se refere à atual formação do território do estado de Mato Grosso, analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiros (V) ou Falso (F).**
- () É o primeiro estado brasileiro em extensão territorial.
- () É composto por mais de quinhentos municípios.
- () Está localizado na região Centro-Oeste do Brasil.
- () Sua capital é a cidade de Cuiabá.
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- a) V - V - F - F
 - b) F - F - V - V
 - c) F - F - V - F
 - d) V - V - F - V
- 23) Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), é estimado que a população do Mato Grosso seja composta por 3.567.234 de habitantes (IBGE CIDADES, 2021). Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a cidade mais populosa do estado de Mato Grosso.**
- a) Cuiabá
 - b) Várzea Grande
 - c) Rondonópolis
 - d) Sinop
- 24) O _____ foi criado em 1989. Protege amostras significativas dos ecossistemas locais e assegura a preservação dos recursos naturais e sítios arqueológicos existentes, proporcionando uso adequado para visitação, educação e pesquisa. Está localizado entre os municípios de Cuiabá e Chapada dos Guimarães, no estado de Mato Grosso. É uma área natural do (a) _____ brasileiro (a), segundo maior bioma do país e que abriga parte das nascentes dos grandes rios brasileiros (adaptado de ICMBIO, 2022).**
- Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**
- a) Parque Nacional da Chapada dos Guimarães / Cerrado
 - b) Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros / Pampa
 - c) Parque Nacional das Emas / Pantanal
 - d) Parque Nacional de Ilha Grande / Amazônia

25) Nas Unidades de Conservação (UC) da categoria de proteção integral, a atividade da pesca é proibida durante todo o ano. Portanto, quem irá pescar no rio _____ ou _____, por exemplo, deve estar atento aos trechos dos rios que cortam as áreas UC (adaptado de VILA RICA NEWS, 2022).

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas, com os nomes dos rios que banham UCs em Mato Grosso.

- Paraguai / Juruena
- São Francisco / Juruá
- Uruguai / Doce
- Timbó / Paraná

LEGISLAÇÃO

26) Acerca das disposições da Lei nº 8080/1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V - V - V
- V - F - V
- F - F - V
- V - V - F

27) As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas na Constituição Federal. Sobre o tema, assinale a alternativa que apresenta incorretamente um princípio previsto na Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8080/1990).

- Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral
- Organização dos serviços públicos de modo a fomentar a duplicidade de meios para fins idênticos
- Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema
- Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência

28) A Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Acerca das disposições da LGPD, assinale a alternativa que apresenta a definição do princípio da finalidade.

- Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento
- Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados
- Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades
- Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais

29) Com relação às disposições sobre a saúde na Lei Orgânica do Município de Cuiabá, analise as afirmativas a seguir.

- O conjunto das ações e serviços de saúde do Município de Cuiabá integra uma rede regionalizada e hierarquizada, é desenvolvido por órgãos e instituições públicas, federais, estaduais e municipais, de administração direta e indireta, e constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- O setor privado participa do SUS em caráter complementar, segundo diretrizes deste, mediante contrato ou convênio, através de licitação pública, tendo preferência as entidades filantrópicas e sem fim lucrativo.
- A saúde é direito de todos os Municípios e dever do poder público, assegurada mediante políticas sociais, econômicas e ambientais que visem à eliminação do risco de doenças e de outros agravos e o acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Assinale a alternativa correta.

- As afirmativas I, II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- Apenas a afirmativa I está correta

30) A Lei Complementar nº 93/2003 dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Cuiabá. De acordo com as disposições da lei sobre concurso público, assinale a alternativa correta.

- O concurso público será de provas e apenas pode ser realizado em uma etapa
- As atribuições do cargo devem exigir critérios subjetivos para o ingresso no serviço público
- O candidato aprovado em concurso público deverá comprovar os requisitos exigidos no edital na data da posse
- O concurso deve ser homologado pelo Secretário Municipal até 15 (quinze) dias a contar do encerramento das inscrições

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) O comportamento das pessoas que trabalham no hospital é identificado sob a óptica humanística, superando a visão tecnicista resultante dos papéis limitados definidos para elas. Abaixo constam exemplos de aspectos importantes para o alcance dos objetivos e metas de qualquer instituição, principalmente na área hospitalar. Diante do exposto, assinale a alternativa que **não** representa esses aspectos sob a óptica humanista.

- a) Cooperação e competição
- b) Sentimentos e emoções
- c) Amizades e hostilidades
- d) Metas e otimização de custo

32) Dentre as fontes do Direito Administrativo, inserem-se inúmeros tipos de atos normativos emanados da própria Administração Pública. Eles são expedidos, seja pelo Chefe do Poder Executivo, seja por órgãos da Administração direta, seja por entidades da Administração indireta. Todos esses atos normativos podem ser enquadrados na categoria de regulamento, em sentido amplo, embora o poder regulamentar, por excelência, incumba ao Chefe do Poder Executivo das três esferas de governo (art. 84, IV, da Constituição Federal, repetido nas Constituições estaduais e leis orgânicas distritais e municipais).

Mas existem outros tipos de atos normativos com caráter regulamentar, expedidos por órgãos ou entidades da Administração Pública, como as resoluções, portarias, instruções, circulares, regimentos, ordens de serviço, avisos, além de atos normativos do Legislativo e do Judiciário, praticados no exercício de função administrativa. Assinale a alternativa que **não** representa um tipo de ato normativo.

- a) Decretos legislativos subordinam-se hierarquicamente à Constituição e à lei
- b) Pareceres normativos sem a obrigatoriedade de subordinar-se hierarquicamente à Constituição e à lei
- c) Provimentos dos Tribunais em matéria de sua respectiva competência
- d) Resoluções do Legislativo subordinam-se hierarquicamente à Constituição e à lei

33) Descentralização é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica. A descentralização supõe a existência de, pelo menos, duas pessoas, entre as quais se repartem as competências. Existe a descentralização política e a descentralização administrativa. Dentre as informações a seguir, a respeito da descentralização administrativa, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Suas atribuições decorrem com força própria da Constituição e não depende do poder central
- b) Ocorre quando as atribuições que os entes descentralizados exercem e só têm o valor jurídico que lhes empresta o ente central
- c) Suas atribuições não decorrem, com força própria, da Constituição, mas do poder central
- d) É o tipo de descentralização própria dos Estados unitários, em que há um centro único de poder, do qual se destacam, com relação de subordinação, os poderes das pessoas jurídicas locais

34) Os gestores estão sempre preocupados em planejar e implementar mudanças que melhorem o desempenho da organização, tornando-a mais competitiva em um quadro mundial de forte dinamismo, mudança e competição.

O Desenvolvimento Organizacional é uma abordagem de mudança planejada cujo foco principal está em mudar as pessoas, a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho. Dentre as ações realizadas pela organização para alcançar o resultado esperado com a cultura do desenvolvimento organizacional, estão: Processos de solução de problemas; Processos de renovação; Administração participativa; Desenvolvimento de equipes e fortalecimento (empowerment) dos funcionários. Assinale a alternativa que se refere ao processo de Administração participativa.

- a) Envolve métodos que a organização usa para resolver problemas internos, ameaças e oportunidades no ambiente externo
- b) É a autorrenovação para tornar os gestores mais capazes de ajustar seu estilo gerencial aos novos problemas e oportunidades que surgem no contexto ambiental
- c) É o compartilhamento da administração com os funcionários na condução do negócio. Ela significa a derrubada da estrutura hierárquica para que os funcionários assumam um papel maior no processo de tomada de decisões
- d) Criar equipes e atribuir responsabilidade e autoridade aos funcionários são elementos vitais da gestão participativa

35) A comunicação parece ser aparentemente um processo muito simples, porque as pessoas se comunicam entre si sem fazer qualquer esforço ou sequer tomar consciência disso. Na realidade, a comunicação é um processo complexo, e as possibilidades de enviar ou receber mensagens de maneira errada ou distorcida são numerosas. Os seis elementos fundamentais no processo de comunicação são: Fonte; Transmissor; Canal; Receptor; Destino; Ruído. Assinale a alternativa que se refere ao processo de Fonte.

- a) É a pessoa, grupo ou organização que deseja transmitir alguma ideia ou informação por meio de uma mensagem
- b) É o meio ou aparelho que decodifica ou interpreta a mensagem para oferecer um significado percebido
- c) É o meio escolhido para a mensagem fluir entre a fonte e o destino sendo transportada pelo transmissor ao receptor
- d) É o termo que indica qualquer distúrbio indesejável dentro ou ao redor do processo de comunicação e que afeta a mensagem enviada pela fonte ao destino

36) Dentre as entidades da Administração Indireta, algumas têm personalidade jurídica de direito público (autarquias e fundações públicas) e, outras, de direito privado (fundações privadas, empresas públicas, sociedades de economia mista e suas subsidiárias), existem muitos pontos comuns entre os dois grupos de entidades; isto porque, embora as de direito privado se submetam, em regra, ao direito civil ou comercial, conforme o caso, na realidade a elas se aplicam normas de direito público derogatórias do direito comum; isto é necessário precisamente para manter a vinculação da entidade com o poder central. O artigo 173, § 1º, II (na redação dada pela Emenda Constitucional nº 19/98), impõe a sujeição às normas trabalhistas aos empregados das empresas públicas, sociedades de economia mista e suas subsidiárias que explorem atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.

- a) A própria Constituição, no capítulo concernente à Administração Pública (art. 37), derroga parcialmente a legislação trabalhista, ao dispor normas que se aplicam a todos os servidores da Administração Pública Direta ou Indireta
- b) A Constituição concernente à Administração Pública (art.37), realça a exigência de concurso público para ingresso
- c) A Constituição concernente à Administração Pública (art.37), incentiva e libera a acumulação de cargos
- d) A Constituição concernente à Administração Pública (art.37), proíbe a acumulação de empregos e funções (com as exceções previstas na própria Constituição)

37) Na Administração indireta a descentralização é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica. As atribuições administrativas são outorgadas aos vários órgãos que compõem a hierarquia, criando-se uma relação de coordenação e subordinação entre uns e outros. Quanto a descentralização administrativa, assinale a alternativa incorreta.

- a) Ocorre quando as atribuições que os entes centralizados exercem, só têm o valor jurídico que lhes empresta o ente central
- b) Ocorre quando as atribuições que os entes descentralizados exercem, só têm o valor jurídico que lhes empresta o ente central
- c) É o tipo de descentralização própria dos Estados unitários, em que há um centro único de poder, do qual se destacam, com relação de subordinação, os poderes das pessoas jurídicas locais
- d) Suas atribuições decorrem, com força própria da Constituição e não dependem do poder central

38) Compõem a Administração Indireta, no direito positivo brasileiro, as autarquias, as fundações instituídas pelo Poder Público, as sociedades de economia mista, as empresas públicas, as subsidiárias dessas empresas e os consórcios públicos. Dessas entidades citadas assinale a alternativa correta sobre qual é exclusiva da pessoa jurídica de direito público.

- a) As autarquias
- b) As fundações instituídas pelo Poder Público
- c) As sociedades de economia mista
- d) Os consórcios públicos

39) No que tange as entidades da Administração Indireta e suas modalidades e natureza jurídica, é importante conhecer a diferença que existe, quanto ao regime jurídico, entre as pessoas de direito público e as de direito privado. Assinale a alternativa que não apresenta uma característica das pessoas privadas.

- a) Origem na vontade do particular
- b) Liberdade de fixar, modificar, prosseguir ou deixar de prosseguir seus próprios fins
- c) Ausência de prerrogativas autoritárias
- d) Sujeição a controle positivo do Estado

40) Ainda sobre as entidades da Administração Indireta e suas modalidades e natureza jurídica, assinale a alternativa correta que representa uma característica das Pessoas Públicas.

- a) Fim geralmente lucrativo
- b) Origem na vontade do Estado
- c) Finalidade de interesse particular
- d) Liberdade de se extinguir

41) O profissional que conquista o cliente transforma o cliente. Aquele cliente irritado e bravo fica irreconhecível, pois se torna calmo e pacífico ao entender os limites e estabelecer um convívio respeitável. É preciso fazer que o cliente confie na capacidade de decisão do profissional do atendimento. Sabendo que está apostando suas expectativas nas mãos de um bom profissional, o atendimento passa a ser uma rotina sem surpresas e com soluções justas e adequadas para todos. No entanto, para obter sucesso e garantir satisfação no atendimento ao público é fundamental “gerenciar o tempo” e isto não é tão difícil e nem impossível, mas é preciso organizar tanto a vida profissional como a pessoal. Algumas condutas que podem causar desperdício de tempo conforme destacado abaixo. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Falta de planejamento e organização
- b) Fluxo de telefonemas desnecessários
- c) Marcar vários compromissos ao mesmo tempo
- d) Estabelecer prioridades e controles

42) Inúmeros critérios têm sido adotados para definir o ato administrativo, dentre eles, merecem realce os critérios subjetivo e objetivo, o primeiro levando em consideração o órgão que pratica o ato e, o segundo, o tipo de atividade exercida. Sobre os critérios do ato administrativo subjetivo, assinale a alternativa incorreta.

- a) Pelo critério subjetivo, orgânico ou formal, ato administrativo é o que ditam os órgãos administrativos
- b) Ficam excluídos os atos provenientes dos órgãos legislativo e judicial, ainda que tenham a mesma natureza daqueles
- c) Ficam incluídos todos os atos da Administração, pelo só fato de serem emanados de órgãos administrativos, como os atos normativos do Executivo, os atos materiais, os atos enunciativos e os contratos
- d) O ato administrativo é somente aquele praticado no exercício concreto da função administrativa, seja ele editado pelos órgãos administrativos ou pelos órgãos judiciais e legislativos

43) A Lei nº 14.133/21 introduziu capítulo específico sobre agente público. O artigo 6º, V, define o agente público como o indivíduo que, em virtude de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da Administração Pública. Assinale a alternativa incorreta a respeito dos artigos 7º a 10º da nova Lei de Licitações nº 14.133/21 e que se referem especificamente aos agentes públicos.

- a) Que sejam, preferencialmente, servidor efetivo ou empregado público dos quadros permanentes da Administração Pública
- b) Tenham atribuições relacionadas a licitações e contratos ou possuam formação compatível ou qualificação atestada por certificação profissional emitida por escola de governo criada e mantida pelo poder público
- c) Não há problema de ter cargo comissionado, desde que seja casado com servidor efetivo ou empregado público dos quadros permanentes da Administração Pública
- d) Não sejam cônjuge ou companheiro de licitantes ou contratados habituais da Administração nem tenham com eles vínculo de parentesco, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, ou de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista e civil (art. 7º)

44) A Constituição Federal, em vários dispositivos, emprega os vocábulos cargo, emprego e função para designar realidades diversas, que existem paralelamente na Administração. Cumpra, pois, distingui-las. Para bem compreender o sentido dessas expressões, é preciso partir da ideia de que na Administração Pública todas as competências são definidas na lei e distribuídas em três níveis diversos: pessoas jurídicas (União, Estados e Municípios), órgãos (Ministérios, Secretarias e suas subdivisões) e servidores públicos; estes ocupam cargos ou empregos ou exercem função. Daí a observação de Celso Antônio Bandeira de Mello (1975a:17): “cargo é a denominação dada à mais simples unidade de poderes e deveres estatais a serem expressos por um agente”.

A respeito das várias competências previstas na Constituição para a União, Estados e Municípios, assinale alternativa incorreta.

- a) São distribuídas entre seus respectivos órgãos
- b) Cada qual dispende de determinado número de cargos criados por lei
- c) Confere denominação própria e define suas atribuições
- d) Não é fixado o padrão de vencimento ou remuneração

45) São servidores públicos, em sentido amplo, as pessoas físicas que prestam serviços ao Estado e às entidades da Administração Indireta, com vínculo empregatício e mediante remuneração paga pelos cofres públicos. A respeito dos servidores públicos, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os servidores temporários, contratados por tempo indeterminado para atender qualquer necessidade e são vinculados a cargo ou emprego público
- b) Os servidores estatutários, sujeitos ao regime estatutário e ocupantes de cargos públicos
- c) Os empregados públicos, contratados sob o regime da legislação trabalhista e ocupantes de emprego público
- d) Os servidores temporários, contratados por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público (art. 37, IX, da Constituição); eles exercem função, sem estarem vinculados a cargo ou emprego público

46) Analisados os princípios que estão na base de toda a função administrativa do Estado, é necessário examinar alguns dos poderes que deles decorrem para as autoridades administrativas; tais poderes são inerentes à Administração Pública pois, sem eles, ela não conseguiria fazer sobrepor-se a vontade da lei à vontade individual, o interesse público ao interesse privado. Embora o vocábulo poder dê a impressão de que se trata de faculdade da Administração, na realidade trata-se de poder-dever, já que reconhecido ao poder público para que o exerça em benefício da coletividade; os poderes são, pois, irrenunciáveis.

Dentre os poderes administrativos citamos, o poder normativo, o disciplinar e os decorrentes da hierarquia. Assinale a alternativa incorreta sobre as características do poder normativo.

- a) Aquele não esgota toda a competência normativa da Administração Pública; é apenas uma de suas formas de expressão, coexistindo com outras
- b) Cabe à Administração Pública para apurar infrações e aplicar penalidades aos servidores públicos e demais pessoas sujeitas à disciplina administrativa; é o caso dos estudantes de uma escola pública
- c) Estabelecem normas sobre relações de supremacia geral, ou seja, aquelas relações que ligam todos os cidadãos ao Estado, tal como ocorre com as normas inseridas no poder de polícia, limitadoras dos direitos individuais em benefício do interesse público
- d) Doutrinariamente, admitem-se dois tipos de regulamentos: o regulamento executivo e o regulamento independente ou autônomo

47) Ao se trabalhar em um setor que traz o cliente, é claro que haverá pendências a serem resolvidas, e o cliente precisa saber e reconhecer que está sendo atendido. Portanto o profissional que trabalha com atendimento ao público precisa ter características que irão garantir a qualidade e a satisfação. Assinale a alternativa que não apresenta uma das características que compõe um profissional qualificado.

- a) Ser atencioso
- b) Ser inflexível
- c) Ser educado
- d) Ser paciente

48) O surgimento e a ampla utilização dos dados digitais têm e tiveram reverberações jurídicas importantes, com a criação de novas legislações regulatórias, a partir da discussão sobre a validade como meio de prova, sobre a segurança de dados, além de muitas outras. O art. 41 da Lei nº 11.977/2009 (BRASIL, 2009) prevê que, após a implementação dos sistemas eletrônicos, os serviços de registro público devem disponibilizar, por meio eletrônico e sem ônus, ao Poder Judiciário e Poder Executivo Federal o acesso às informações constantes em seus bancos de dados.

Na regulamentação do sistema de registro eletrônico, o Provimento no. 48/2016 (BRASIL, 2016) do CNJ traz as principais regulamentações e estabelece, em seu art. 2º, que o sistema de registro eletrônico deve ser implementado e integrado por todos os oficiais de registro. Assinale a alternativa incorreta a respeito desta regulamentação.

- a) A expedição de certidões e a prestação de informações somente em papel físico; nada eletrônico
- b) O intercâmbio de documentos eletrônicos e de informações entre os órgãos de registro de títulos e documentos e civil de pessoas jurídicas, o Poder Judiciário, a Administração Pública e o público em geral
- c) A recepção e o envio de títulos em formato eletrônico
- d) A formação, nos cartórios competentes, de repositórios registrais eletrônicos para o acolhimento de dados e o armazenamento de documentos eletrônicos

49) Os princípios registrais, desempenham uma função específica em relação aos registros públicos, o que não significa que os notários e registradores não estejam submetidos a outros princípios. Esses outros princípios decorrem, por exemplo, do fato de exercerem uma atividade pública e, por isso, estarem sujeitos aos princípios gerais da Administração Pública previstos no art. 37 da Constituição Federal (BRASIL, 1988) ou, ainda, a outros princípios específicos de cada uma das atividades notariais ou registrais.

Os princípios que se aplicam a todos os registros públicos, de modo mais ou menos constante, a depender de cada espécie de registro, de modo que essa relação não compreende os princípios específicos a apenas um dos serviços de registro, são: Princípio da Obrigatoriedade; Princípio da Rogação; Princípio da Legalidade; Princípio da Prioridade; Princípio da Especialidade; Princípio da Continuidade; Princípio da Presunção de Veracidade ou Legitimidade; Princípio da Fé Pública; Princípio da Tipicidade e o Princípio da Territorialidade.

Assinale a alternativa que apresenta o Princípio da Prioridade.

- a) Todos os registros públicos são, em regra, obrigatórios. Na Lei de Registros Públicos, existe apenas uma hipótese, prevista em seu art. 124 (BRASIL, 1973), que impõe a pena de multa pela falta de matrícula dos documentos necessários ao registro de jornais, oficinas impressoras, empresas de radiodifusão e agências de notícias
- b) Esse princípio determina que, para o registro, o documento ou título deve descrever precisamente um direito. A descrição deve ser individualizada e observar um tipo específico de direito relativo a uma espécie determinada de objeto contratual
- c) Segundo esse princípio, o registrador não pode agir de ofício, somente pode realizar o registro mediante provocação. O registro pode ocorrer a requerimento escrito ou verbal do interessado, mediante ordem judicial específica, ou ainda por requerimento do Ministério Público, nos casos específicos da lei
- d) No momento do protocolo, todos os títulos devem receber um número de ordem de acordo com a sequência de sua apresentação. Esse princípio tem especial importância ao direito de preferência dos direitos reais

50) A Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012 (BRASIL, 2012, documento on-line), em seu art. 2-A, autoriza “[...] o armazenamento, em meio eletrônico, óptico ou equivalente, de documentos públicos ou privados, compostos por dados ou por imagens, observado o disposto nesta Lei, nas legislações específicas e no regulamento”.

Inúmeros são os exemplos de espécies registráveis eletronicamente, como: Atas condominiais; Boletim de ocorrência; Contratos de todas as espécies; Doação; Faturas; Instrumentos de transação; Notificações; Revogações; Testamentos entre outros. Assinale a alternativa correta sobre a lei nº 12.682 de 09/07/2012.

- a) Todas as espécies de documentos têm suas respectivas certidões, que podem ser obtidas na forma eletrônica com o uso de um Sistema de Informação, porém serão validadas mediante carimbo e assinatura a punho do gestor responsável
- b) As certidões ou documentos emitidos eletronicamente ou na forma física impressos em papel, ambas têm o mesmo valor do documento original, para todos os fins e efeitos legais, em razão da fé pública do oficial registrador (Lei nº 8.935, de 18 de novembro de 1994, art. 3º) (BRASIL, 1994b)
- c) Somente terá efeito legal o documento eletrônico apresentado junto com o documento físico impresso para provar a veracidade e não há exigência de assinatura digital
- d) A assinatura digital, que assegura plenamente a sua procedência e a responsabilidade de quem a emitiu

51) A administração de um almoxarifado demanda uma conduta transparente por parte daqueles que ali trabalham, pois é o local de guarda de materiais que representam grandes quantias em valor, portanto estamos administrando parte do patrimônio da empresa. O gestor de um almoxarifado deve zelar pela qualidade dos materiais sob sua guarda e pela acuracidade do estoque existente.

Todo o ambiente de trabalho precisa ser organizado e em especial o almoxarifado, para evitar quebras ou acidentes durante a atividade laboral e para isso existem algumas filosofias que ajudam a promover a mudança na atitude das pessoas e nos processos adotados na empresa, de modo a fazer os ambientes funcionarem de forma mais eficiente. Dentre algumas ferramentas de qualidade destacamos o programa 5S, uma metodologia japonesa que visa a organização e limpeza do local de trabalho. Assinale a alternativa que não apresenta um dos objetivos desta ferramenta:

- a) Prevenção de acidentes
- b) Prevenção de quebras
- c) Desmotivação dos funcionários
- d) Melhoria do ambiente de trabalho

52) Almojarifado é o local devidamente apropriado para armazenagem e proteção dos materiais da empresa. É o local destinado à fiel guarda e conservação de materiais, em recinto coberto ou não, adequado à sua natureza, tendo a função de destinar espaços em que permanecerá cada item aguardando a necessidade de uso.

O manuseio e a armazenagem de materiais devem ser otimizados a partir da utilização de técnicas administrativas que possam gerar redução de custos, aumento da produtividade e maior segurança nas operações de controle, com a obtenção de informações precisas em tempo real.

Assinale a alternativa incorreta sobre as principais atividades realizadas por um almojarife.

- a) Entregar os materiais para qualquer pessoa sem a necessidade de requisições ou autorizações
- b) Manter a limpeza e a arrumação de todo o ambiente
- c) Receber para guarda e proteção os materiais adquiridos pela empresa
- d) Expedir os materiais para terceiros conforme solicitação documentada

53) O controle dos estoques depende de um sistema eficiente, o qual deve fornecer, a qualquer momento, as quantidades disponíveis, a localização dos itens, as compras em processo de recebimento, as devoluções ao fornecedor e as compras recebidas e aceitas. Para agilização das atividades, o controle das funções referentes aos funcionários do almojarifado deve fazer parte do conjunto de atribuições dos encarregados de cada setor envolvido, qual seja, recebimento, armazenagem e expedição. Assinale a alternativa que não apresenta uma atividade de recebimento.

- a) Recepção do material na entrega pelo fornecedor
- b) Conferência quantitativa e qualitativa do material
- c) Separação dos materiais e emissão de nota fiscal para a expedição de pedidos para clientes
- d) Envio de documentação após o recebimento para o setor de contas a pagar

54) A administração lida com organizações em geral e com empresas em particular. Organizações e empresas precisam ser administradas para serem bem-sucedidas, e a administração constitui a maneira pela qual se utilizam os diversos recursos organizacionais – humanos, materiais, financeiros, informação e tecnologia – para atingir elevado desempenho por meio das competências disponíveis e alcançar os objetivos desejados.

No entanto, apesar do velho enfoque da maioria dos autores, a administração nos novos tempos é muito mais do que simplesmente planejar, organizar, dirigir e controlar. Ela envolve um complexo de decisões e ações aplicado a uma variedade incrível de situações em uma ampla variedade de organizações. Dada a sua complexidade, uma conceituação mais abrangente da administração deve levar em conta os aspectos a seguir relacionados, exceto:

- a) a administração é um processo contínuo e sistêmico, que envolve uma série de atividades orientadoras e impulsionadoras, como planejar, organizar, dirigir e controlar recursos e competências para alcançar metas e objetivos
- b) a administração exige uma variedade de ações orientadas para alcançar metas e objetivos, por meio de diferentes órgãos, equipes e pessoas que trabalham de maneira conjunta e integrada.
- c) a administração requer liderança e direcionamento de atividades, executadas por todo o conjunto organizacional e em todos os níveis das organizações por pessoas com diferentes funções que são intencionalmente estruturadas e coordenadas para o alcance de propósitos comuns
- d) a administração requer fazer as coisas por meio das pessoas, o gestor também executa e não há necessidade de liderar as pessoas pois cada uma é responsável para desenvolverem as suas atividades

- 55) Sobre os atributos do ato administrativo a diferença de tratamento dispensado pela ordem jurídica aos interesses públicos e privados acaba por atribuir, a cada um dos atos jurídicos que realizam esses interesses, características próprias, que merecem, em relação ao ato administrativo, exame amudado ou seja, se repete com frequência. A doutrina reconhece, como atributos do ato administrativo, a presunção de legitimidade, a imperatividade, a exigibilidade e a autoexecutoriedade. Assinale a alternativa que apresenta as características da “presunção de legitimidade”:
- a) É a qualidade de todo e qualquer ato administrativo de ser tido como verdadeiro e conforme o Direito. Milita em seu favor uma presunção juris tantum de legitimidade, decorrente do princípio da legalidade
 - b) É a qualidade que certos atos administrativos têm para constituir situações de observância obrigatória em relação aos seus destinatários, independentemente da respectiva concordância ou aquiescência. Destarte, sempre que o ato administrativo for dotado desse atributo, impõe-se, mesmo que contrarie os interesses do destinatário
 - c) É a qualidade do ato administrativo que impele o destinatário à obediência das obrigações por ele impostas, sem necessidade de qualquer apoio judicial. Em razão disso, o Estado pode exigir e obter dos destinatários do ato administrativo o cumprimento da obrigação ou do dever imposto, sem auxílio de ordem judicial
 - d) É a qualidade do ato administrativo que dá ensejo à Administração Pública de, direta e imediatamente, executá-lo. Também não há de se falar de contraditório e ampla defesa, se o ato administrativo é portador desse atributo, a Administração Pública não necessita recorrer ao Poder Judiciário para garantir-lhe a execução
- 56) “É a qualidade do ato administrativo que impele o destinatário à obediência das obrigações por ele impostas, sem necessidade de qualquer apoio judicial. Em razão disso, o Estado pode exigir e obter dos destinatários do ato administrativo o cumprimento da obrigação ou do dever imposto, sem auxílio de ordem judicial”. Assinale a alternativa que apresenta a definição de atributo do ato administrativo.
- a) Presunção de legitimidade
 - b) Imperatividade
 - c) Exigibilidade
 - d) Autoexecutoriedade
- 57) Os requisitos do ato administrativo, são os componentes que o ato deve reunir para ser perfeito e válido. Sete são os requisitos do ato administrativo, assim denominados: agente público competente, finalidade, forma, motivo, conteúdo, objeto e causa. Assinale a alternativa correta que corresponde a seguinte característica: “É a circunstância de fato ou de direito que autoriza ou impõe ao agente público a prática do ato administrativo.”
- a) Motivo
 - b) Forma
 - c) Finalidade
 - d) Causa
- 58) “É o que o ato prescreve, ou dispõe: “o que o ato decide, enuncia, certifica, opina ou modifica na ordem jurídica”. Em última análise, é a modificação do ordenamento jurídico. Por exemplo: a outorga de uso, no ato de permissão de uso de bem público; o desligamento do agente público, no ato de exoneração de funcionário ocupante de cargo de provimento em comissão; e o horário de funcionamento, no ato que fixa os momentos de abertura e de encerramento do expediente das repartições públicas”. Assinale a alternativa que apresenta essa definição de requisito de ato administrativo.
- a) Objeto
 - b) Conteúdo
 - c) Causa
 - d) Forma
- 59) “É a qualidade do ato administrativo que dá ensejo à Administração Pública de, direta e imediatamente, executá-lo. Também não há de se falar de contraditório e ampla defesa, se o ato administrativo é portador desse atributo, a Administração Pública não necessita recorrer ao Poder Judiciário para garantir-lhe a execução”. Essa definição de atributo do ato administrativo, refere-se a:
- a) autoexecutoriedade
 - b) imperatividade
 - c) presunção de legitimidade
 - d) exigibilidade

60) O processo administrativo nasce com a instauração, vive durante toda a instrução, defesa, relatório, decisão e recursos e morre quando já cumpriu sua finalidade. Assim, cumprida esta, o processo administrativo só tem valor como prova, ou como dado histórico do fato determinante de sua instauração. Todas as razões que levaram à sua instauração, nessa altura, já produziram seus efeitos. A infração foi apurada, e seu autor, punido; a proposta mais vantajosa foi escolhida, e o contrato foi celebrado com o seu autor; o pedido do administrado foi atendido; a solicitação do contribuinte foi indeferida; a padronização de certo bem foi oficializada; os servidores aprovados em concurso foram nomeados; a disciplina que se fazia necessária está consignada em lei. Nada mais justifica sua tramitação pelos órgãos públicos ou a sua permanência em determinado setor da Administração Pública. Em sendo assim, o processo administrativo deve ser arquivado, isto é, guardado em local especialmente destinado a esse fim e comumente denominado arquivo morto.

Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta quanto os critérios do “arquivo morto”.

- a) O arquivamento deve observar certas regras, permitir o controle do que é arquivado e desarquivado e facilitar a localização do processo sempre que sua utilização for necessária
- b) Para o arquivo morto também vão os processos que, por uma razão ou outra, deixaram de viver, de ter andamento, de ter interesse para a Administração Pública
- c) Os processos que por qualquer razão não tiverem chegado ao fim para o qual foram instaurados, não vão para o arquivo morto
- d) O arquivamento deve ser determinado pela autoridade competente. Tal ato, de natureza administrativa, deve ser motivado por essa autoridade. O desarquivamento (tirar do arquivo, prosseguir com o processo) também deve ser determinado pela autoridade competente em ato também motivado ou solicitado pelo interessado