

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Atendimento pediátrico por telemedicina é possível?

Segundo Ana Escobar, o atendimento médico é essencialmente presencial, mas, devido à pandemia, o atendimento por telemedicina emergiu como uma possibilidade, com caráter de exceção. Agora, cabe aos Conselhos de Medicina discutir a regulamentação da prática.

1 Pela necessidade de distanciamento social, por
 2 conta da pandemia, a telemedicina tem sido uma solução
 3 para garantir atendimento aos pacientes. Na pediatria,
 4 apesar de o primeiro contato necessitar ser presencial para
 5 avaliar a saúde das crianças, os médicos podem responder
 6 posteriores dúvidas e orientar a família por atendimento
 7 virtual ou telefônico. Segundo especialista, o tema ainda é
 8 discutido nos Conselhos de Medicina, principalmente com o
 9 foco de regulamentação, mas a telemedicina, amplamente
 10 difundida na pandemia, pode se tornar uma prática
 11 recorrente.

12 Em entrevista ao Jornal da USP no Ar, Ana Escobar,
 13 da faculdade de medicina da USP e coordenadora da
 14 disciplina de pediatria preventiva e social, informa que,
 15 apesar de o atendimento presencial ser fundamental,
 16 devido à proximidade com a família dos pacientes, os
 17 médicos pediatras são procurados para esclarecer dúvidas e
 18 fornecer orientações, portanto, o teleatendimento já faz
 19 parte do dia a dia dos profissionais: “Isso já é muito
 20 constante na prática pediátrica e, com a pandemia, houve
 21 um aumento da procura. Neste século 21, nós temos
 22 telefones com vídeo, o que facilita muito o contato e muitas
 23 dúvidas podem ser esclarecidas nessa nova configuração”.

24 A telemedicina pode impactar inclusive a saúde
 25 pública. Esse tipo de atendimento evita a necessidade de
 26 deslocamento e, no futuro, após a regulamentação, pode
 27 representar maior agilidade nas consultas médicas de
 28 prontos-socorros e Unidades Básicas de Saúde, como afirma
 29 Ana: “Evita deslocamento, evita aglomeração em
 30 pronto-socorro e evita consultas que seriam
 31 desnecessárias”.

32 A professora explica que o atendimento médico é
 33 essencialmente presencial, mas, devido à pandemia, o
 34 atendimento por telemedicina emergiu como uma
 35 possibilidade, com caráter de exceção. Agora, cabe aos
 36 Conselhos de Medicina discutir a regulamentação da
 37 prática: “Os Conselhos de Medicina têm um desafio para
 38 orientar todos os médicos e pacientes de como isso vai se
 39 configurar daqui para a frente dentro das normas”. Para
 40 Ana, a telemedicina veio para ficar: “É um caminho que não
 41 tem mais volta, porque ajuda muito o paciente. Às vezes, é
 42 só uma dúvida ou uma situação que precisa ser esclarecida
 43 com uma conversa. Eu acho que a telemedicina veio para
 44 ficar, o que precisa agora é definir as regras”.

Internet: <<https://jornal.usp.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A oração “discutir a regulamentação da prática”, do subtítulo do texto, classifica-se como subordinada

- (A) substantiva subjetiva.
- (B) substantiva objetiva direta.
- (C) substantiva objetiva indireta.
- (D) adjetiva restritiva.
- (E) adverbial temporal.

QUESTÃO 2

A locução verbal “tem sido” (linha 2) é um exemplo do

- (A) presente composto do indicativo.
- (B) presente simples do indicativo na voz passiva.
- (C) futuro do presente composto do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito composto do subjuntivo.
- (E) pretérito perfeito composto do indicativo.

QUESTÃO 3

Em “informa que, apesar de o atendimento presencial ser fundamental, devido à proximidade com a família dos pacientes, os médicos pediatras são procurados para esclarecer dúvidas e fornecer orientações” (linhas de 14 a 18), o sujeito da forma verbal “ser” é

- (A) “apesar de”.
- (B) “fundamental”.
- (C) “o atendimento presencial”.
- (D) “informa”.
- (E) “que”.

QUESTÃO 4

O pronome demonstrativo “Esse” (linha 25) participa de um processo coesivo de

- (A) sequenciação temporal.
- (B) sequenciação consecutiva.
- (C) referenciação exofórica.
- (D) referenciação anafórica.
- (E) referenciação catafórica.

QUESTÃO 5

Na fala de Ana Escobar, “Os Conselhos de Medicina têm um desafio para orientar todos os médicos e pacientes de como isso vai se configurar daqui para a frente dentro das normas” (linhas de 37 a 39), o acento empregado na forma verbal “têm” está

- (A) correto, como marca do singular.
- (B) correto, como marca do plural.
- (C) correto, como marca de presente.
- (D) incorreto e deveria ser substituído pelo agudo.
- (E) incorreto e deveria simplesmente ser excluído.

Texto para as questões de 6 a 8.



Internet: <<https://www.google.com>>.

QUESTÃO 6

O humor da tirinha decorre do fato de que

- (A) nenhum dos personagens apresentados é de fato médico.
- (B) o ambiente retratado não se parece com o de um hospital ou o de um consultório médico.
- (C) os pacientes que aparecem não estão realmente com alguma doença.
- (D) os diagnósticos se baseiam em crenças não científicas.
- (E) os diagnósticos estão todos aparentemente certos.

QUESTÃO 7

No Brasil, na linguagem informal, o “coisa-ruim” é

- (A) o diabo.
- (B) um personagem folclórico.
- (C) um tratamento.
- (D) uma crença popular.
- (E) uma doença.

QUESTÃO 8

A palavra “tinhoso” é comumente um adjetivo, mas, no texto verbal da tirinha, funciona como um

- (A) pronome.
- (B) advérbio.
- (C) verbo.
- (D) artigo.
- (E) substantivo.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 9

O dispositivo de armazenamento de dados SSD (*Solid State Drive*) é categorizado como unidade de estado sólido porque

- (A) é feito de alumínio.
- (B) as informações são armazenadas, nele, em memórias *flash* e RAM.
- (C) não possui componentes móveis.
- (D) não utiliza magnetismo como forma de gravação.
- (E) o SSD, ao contrário dos antigos disquetes, não é flexível.

QUESTÃO 10

No programa MS Excel 365, ao se inserir a data 01/01/1901 na célula A1 e formatá-la como Geral, será exibido o valor

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 365.
- (D) 366.
- (E) 367.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta o programa do Windows 10 que é equivalente à função Instantâneo, do *menu* Inserir do programa MS Power Point 365.

- (A) câmera
- (B) captura e esboço
- (C) MS InfoPath
- (D) Paint 3D
- (E) MS Sway

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta as teclas que devem ser pressionadas para, no sistema operacional Windows 10, inserir um emoji em algum trabalho.

- (A) tecla  + ponto (.)
- (B) tecla  + asterisco (*)
- (C) teclas  + 
- (D) teclas  + 
- (E) teclas  + espaço

QUESTÃO 13

O programa navegador Google Chrome, na sua versão 86, introduziu uma opção para se habilitar o recurso *back/forward cache*. A função desse recurso é

- (A) corrigir eventuais erros de incompatibilidade de versões do sistema operacional.
- (B) garantir a confidencialidade dos acessos a páginas da *web*.
- (C) garantir a inviolabilidade dos acessos a páginas da *web*.
- (D) acelerar os *downloads* de arquivos via navegador, ou seja, utilizando o protocolo HTTP.
- (E) acelerar o carregamento de páginas da *web*.

QUESTÃO 14

vírus	cavalo de Troia	<i>ransomware</i>
<i>worm</i>	<i>spyware</i>	

Assinale a alternativa que apresenta o número de *malwares* com capacidade de autoduplicação que constam na tabela acima.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 15

Uma empresa realizou uma pesquisa, na qual foram formuladas duas perguntas. Após sua conclusão, foram obtidos os seguintes números: 225 colaboradores responderam à primeira pergunta; 225 responderam à segunda pergunta; 230 responderam apenas a uma das perguntas; e $\frac{1}{4}$ dos colaboradores não quis participar da pesquisa.

Com base nesse caso hipotético, é correto concluir que a empresa possui um total de

- (A) 410 colaboradores.
- (B) 420 colaboradores.
- (C) 430 colaboradores.
- (D) 440 colaboradores.
- (E) 450 colaboradores.

QUESTÃO 16

O dia 9 de outubro de 2020 foi uma sexta-feira e, nesse dia, a cidade de Campo Grande concedeu uma escola pública a uma organização não governamental (ONG), por um período experimental de 3.000 dias.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o último dia de vigência da concessão será uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Anualmente, na festa de confraternização de uma empresa, alguns de seus colaboradores são sorteados para participar de uma gincana. Ao colaborador sorteado apresentam-se três fichas retangulares e do mesmo tamanho, todas voltadas para baixo. Em cada uma delas, estão representadas as letras C, R ou M. A cada rodada da gincana, as fichas são embaralhadas e, em seguida, alinhadas, aleatoriamente. O colaborador selecionado para participar da brincadeira deve ordenar as fichas a seu gosto, mantendo as letras voltadas para baixo e tentando obter a sigla CRM. Ao desvirá-las, para cada letra que esteja na posição correta, ganhará um prêmio de R\$ 500,00.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que a probabilidade de que um colaborador participante da gincana ganhe exatamente R\$ 1.000,00 é igual a

- (A) 0.
- (B) $\frac{1}{9}$.
- (C) $\frac{2}{9}$.
- (D) $\frac{1}{3}$.
- (E) $\frac{2}{3}$.

QUESTÃO 18

Para numerar as páginas de um manual a partir do número 1, foram utilizados 1.191 dígitos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o manual possui

- (A) 433 páginas.
- (B) 483 páginas.
- (C) 523 páginas.
- (D) 583 páginas.
- (E) 613 páginas.

QUESTÃO 19

Em uma reunião do conselho, estão presentes 13 médicos que atuam no estado do Mato Grosso do Sul.

Com base nesse caso hipotético, assinale a única alternativa necessariamente verdadeira.

- (A) A maioria dos participantes da reunião é do sexo masculino.
- (B) Pelo menos duas das médicas nasceram em um dia ímpar.
- (C) Pelo menos duas das médicas fazem aniversário no mesmo mês.
- (D) Pelo menos uma das médicas “pesa” mais de 89 kg.
- (E) Pelo menos uma das médicas nasceu em julho ou em dezembro.

QUESTÃO 20

Um órgão público está ofertando 5 vagas imediatas para cargos de níveis fundamental, médio e superior. As remunerações variam entre R\$ 798,45 e R\$ 3.761,13 e as taxas de inscrição variam entre R\$ 14,70 e R\$ 16,20. Os candidatos serão avaliados apenas por meio de prova objetiva, composta de 25 questões (nível fundamental), 30 questões (nível médio) e 40 questões (nível superior). Cada uma das questões da prova de nível superior terá 5 alternativas de resposta, com apenas uma correta.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se um candidato optar por responder a todas as questões de modo aleatório, o número de maneiras que ele terá para preencher o cartão de respostas será igual a

- (A) 200.
- (B) 40^5 .
- (C) 5^{40} .
- (D) 40^{40} .
- (E) 5^{200} .

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Para analisar se um computador possui vulnerabilidades que possam permitir um ataque *hacker*, inicialmente, o analista de informática precisa descobrir qual é o endereço de rede do computador. Esse comando depende do sistema operacional que está sendo utilizado. Considerando essas informações, julgue os itens seguintes.

- I O analista conseguirá obter o endereço IP do computador usando o comando `ip addr show` no terminal do Linux.
- II O analista conseguirá obter o endereço IP do computador usando o comando `sudo ifconfig` no terminal do Linux.
- III O analista conseguirá obter o endereço IP do computador usando o comando `ipconfig` no *prompt* do Windows.
- IV O analista conseguirá obter o endereço IP do computador usando o comando `show ip` no *prompt* do Windows.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (E) Apenas os itens I, III e IV estão certos.

QUESTÃO 22

Um analista precisa criar até 8 subredes IPv4, classe C, com até 30 endereços de *host* válidos cada.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que, para que isso seja possível, a máscara de endereço que ele deverá utilizar, em binário, é

- (A) 11111111.11111111.11111111.11111000.
- (B) 11111111.11111111.11111111.11100000.
- (C) 11111111.11111111.11111111.11000000.
- (D) 11111111.11111111.11111111.11111100.
- (E) 11111111.11111111.11111111.10000000.

QUESTÃO 23

Em um projeto de banco de dados de uma clínica médica onde médicos de várias especialidades atendem diversos pacientes todos os dias e muitos pacientes se consultam com vários médicos diferentes, existem algumas entidades, conforme mostrado a seguir.

Paciente
🔑 idPaciente: INTEGER
◇ NomePaciente: VARCHAR(50)
◇ CPFpaciente: VARCHAR(15)

Médico
🔑 idMédico: INTEGER
◇ NomeMédico: VARCHAR(50)
◇ EspecialidadeMédico: VARCHAR(50)

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, no momento da criação das tabelas do banco de dados em um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) relacional, será necessário

- (A) criar uma tabela de ligação entre paciente e médico, como a tabela Consulta, já que, na prática, não é possível implementar a relação n:m em um SGBD.
- (B) criar um relacionamento recursivo entre a tabela Médico e a tabela Paciente, com cardinalidade n:m, já que um paciente pode passar por vários médicos e estes podem consultar vários pacientes.
- (C) que a chave primária da tabela Paciente seja colocada como chave estrangeira na tabela Médico e que a chave primária da tabela Médico seja colocada como chave estrangeira na tabela Paciente.
- (D) estabelecer uma relação com cardinalidade 1:n da tabela Médico com a tabela Paciente, incluindo a chave primária da tabela Médico como chave estrangeira na tabela Paciente.
- (E) estabelecer uma relação com cardinalidade 1:n da tabela Paciente com a tabela Médico, incluindo a chave primária da tabela Paciente como chave estrangeira na tabela Médico.

QUESTÃO 24

A integridade referencial é importante no relacionamento entre as tabelas de um banco de dados relacional porque indica que os valores não nulos existentes em uma

- (A) chave primária são iguais aos da chave candidata que ela referencia.
- (B) chave estrangeira são iguais aos da chave primária que ela referencia.
- (C) tabela se repetem em qualquer coluna da tabela com a qual ela está relacionada.
- (D) coluna que seja chave primária não se repetem na mesma tabela.
- (E) coluna não se repetem em nenhuma outra coluna da mesma ou de outra tabela.

QUESTÃO 25

```
CREATE TABLE Paciente (
  idPaciente INTEGER NOT NULL,
  NomePaciente VARCHAR(50),
  CPFpaciente VARCHAR(15),
```

```
);
```

Considerando o comando SQL acima, que cria a tabela Paciente em um SGBD, assinale a alternativa que apresenta o comando que deverá ser utilizado para o preenchimento da lacuna, de modo que o campo `idPaciente` seja definido como chave primária.

- (A) SET PRIMARY KEY idPaciente
- (B) DEFINE PRIMARY KEY(idPaciente)
- (C) CONSTRAINT PRIMARY KEY idPaciente
- (D) PRIMARY KEY(idPaciente)
- (E) REFERENCE idPaciente AS PRIMARY KEY

QUESTÃO 26

```
SELECT * FROM Paciente WHERE NomePaciente
```

A partir do comando SQL acima, é correto afirmar que, para que sejam exibidos somente os pacientes cujos nomes se iniciam com a letra "m" e terminam com a letra "a", o comando deverá ser completado com

- (A) STEND('m', 'a').
- (B) STR('m': 'a').
- (C) LIKE('m', 'a').
- (D) LIKE 'm%a'.
- (E) LIKE 'm..a'.

QUESTÃO 27

Um analista de informática está trabalhando no levantamento dos requisitos funcionais para a criação de um novo sistema e precisa entender a relação desses requisitos com os usuários do sistema.

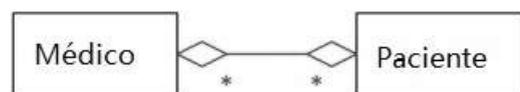
Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o diagrama da linguagem de modelagem unificada (UML) mais adequado para a finalidade é o diagrama de

- (A) fluxo de dados.
- (B) comunicação.
- (C) casos de uso.
- (D) componentes.
- (E) interação.

QUESTÃO 28

Suponha-se que um analista de informática tenha como parte do *software* que está desenvolvendo um programa com algoritmo complexo, que envolve estruturas de seleção e de repetição e fluxos paralelos de dados. Nesse caso, descartado o uso de fluxogramas para ajudar no entendimento do algoritmo, uma vez que estes não permitem representar fluxos paralelos, o analista deverá optar pelo uso de um diagrama da UML adequado para a finalidade, que é o diagrama de

- (A) componentes.
- (B) sequência.
- (C) atividades.
- (D) contexto.
- (E) estados.

QUESTÃO 29

Na representação UML da relação de agregação entre classes mostrada acima, há um erro porque

- (A) não se usa o losango para representar a extremidade da agregação, mas, sim, um pequeno círculo preenchido.
- (B) o asterisco não pode ser utilizado para representar a cardinalidade nas relações que usem agregação.
- (C) é necessário que o losango do lado da classe Paciente esteja preenchido, pois a relação parte de Médico para Paciente.
- (D) a agregação é representada por duas setas de ligação, uma saindo de Médico para Paciente e a outra de Paciente para Médico.
- (E) apenas uma extremidade da associação pode ser marcada como agregação.

QUESTÃO 30

Um analista de informática precisa escolher uma norma para adequar a organização onde trabalha a determinados padrões técnicos. Ele foi aconselhado a utilizar a Norma ISO/IEC 38500:2015.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a indicação da norma se deve ao fato de ela

- (A) definir a governança de tecnologia da informação (TI) como um subconjunto ou um domínio da governança organizacional.
- (B) ser destinada apenas a empresas públicas, entidades governamentais e organizações sem fins lucrativos.
- (C) não ser aplicável a pequenas organizações, que fazem pouco uso de TI.
- (D) fornecer princípios orientadores para os membros dos órgãos do governo quanto à implantação de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação.
- (E) estabelecer uma estrutura comum para descrever o ciclo de vida dos sistemas de *software* criados por humanos.

QUESTÃO 31

De acordo com a Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, julgue os itens subsequentes.

- I A política de segurança da informação deve estar disponível como informação documentada.
- II A política de segurança da informação deve conter um plano de recuperação de desastres.
- III A política de segurança da informação deve ser comunicada dentro da organização.
- IV A política de segurança da informação deve estar disponível para as partes interessadas, conforme apropriado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- (E) Apenas os itens II, III e IV estão certos.

QUESTÃO 32

Na área de análise, projeto e desenvolvimento de sistemas e *softwares*,

- (A) o trabalho da equipe de desenvolvimento termina assim que o *software* for colocado em operação.
- (B) só será possível avaliar a qualidade do *software* quando ele estiver pronto e funcionando.
- (C) os testes de *software* e as verificações formais sempre removerão todos os erros.
- (D) quanto mais o processo de desenvolvimento avança, mais caras ficam as modificações em termos de tempo e dinheiro.
- (E) o reuso de *software* não é capaz de aumentar a segurança; por isso, é mais vantajoso criar o *software* do zero.

QUESTÃO 33

Read the following general condition for imposing administrative fines, according to General Data Protection Regulation (GDPR).

Non-compliance with an order by the supervisory authority as referred to in Article 58(2) shall, in accordance with paragraph 2 of this Article, be subject to administrative fines up to 20,000,000 EUR, or in the case of an undertaking, up to 4% of the total worldwide annual turnover of the preceding financial year, whichever is higher.

Consider this company whose total worldwide annual turnover for the preceding financial year was 800,000,000 EUR. If this company is non-compliance with an order by the supervisory authority, be subject to administrative fines

- (A) up to 32,000,000 EUR.
- (B) up to 20,000,000 EUR.
- (C) over 4% from 800,000,000 EUR.
- (D) over 20,000,000 EUR.
- (E) above 32,000,000 EUR.

QUESTÃO 34

Choose the statement that correctly matches a continuing action that started in the past, continues to the present, and will continue into the future.

- (A) She has shut down her computer before she left the lab.
- (B) I have studied Software Engineering since I finished the college.
- (C) I have been studying Unified Modeling Language (SQL) for two years.
- (D) Before he completed the project, he has been working for over an hour.
- (E) They learned a new concept about data science.

QUESTÃO 35

Um analista de informática recebeu uma lista com os riscos priorizados, em relação aos cenários de incidentes que podem levar a esses riscos, de acordo com os critérios de avaliação de riscos.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que ele deverá

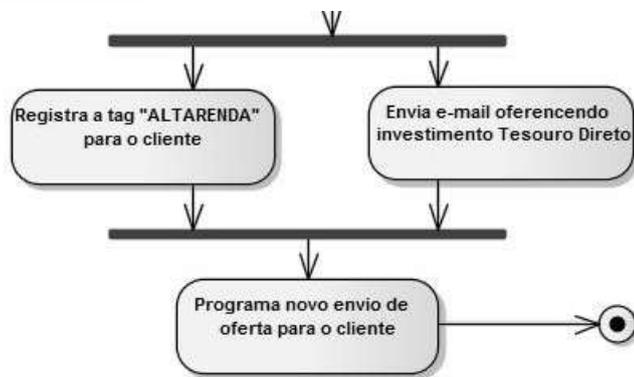
- (A) interromper todos os processos com riscos mais críticos e só colocá-los em operação novamente após os riscos terem sido eliminados.
- (B) compartilhar os riscos com as partes envolvidas, como, por exemplo, com os fornecedores, com os departamentos internos e, principalmente, com o setor de TI.
- (C) contratar uma consultoria externa especializada para lidar com os riscos, contratar um seguro para cobrir os possíveis danos referentes aos riscos e investir em equipamentos e capacitação para evitar os riscos.
- (D) adotar ações de contorno para os riscos iminentes, comunicar a alta gestão e evitar a comunicação dos riscos a outros setores para não gerar preocupações no ambiente corporativo.
- (E) selecionar controles para modificar, reter, evitar ou compartilhar os riscos e definir um plano de tratamento de riscos.

QUESTÃO 36

Para verificar a integridade de um arquivo, um analista de informática realizou um cálculo sobre ele no momento de sua criação, o que gerou um resultado de tamanho fixo. Anos depois, para ter certeza de que o arquivo não havia sido modificado, ele realizou novamente o cálculo, gerando, da mesma forma, um resultado de tamanho fixo. Comparou então os dois valores gerados e verificou que eram iguais, concluindo que o arquivo permaneceu íntegro naquele período de tempo.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o cálculo deve ter sido realizado por algoritmos de *hash*, como:

- (A) SHA-1; SHA-256; e MD5.
- (B) AES; *blowfish*; e RC4.
- (C) DES; 3DES; e IDEA.
- (D) RSA; DAS; e ECC.
- (E) RSA; AES; e SHA-256.

QUESTÃO 37

A figura acima mostra o trecho de um diagrama criado para modelar um processo de negócio. Trata-se do trecho de um diagrama de

- (A) artefatos da BPMN.
- (B) atividades da UML.
- (C) *swim lanes* da BPMN.
- (D) fluxo de dados da MER.
- (E) sequência da UML.

QUESTÃO 38

Para se definir o comportamento do processo de negócio por meio da BPMN, são usados, principalmente, os objetos de fluxo. Entre eles, estão os *gateways*, que

- (A) são usados para incluir informações adicionais a um processo de negócio ou para representar as entradas ou saídas de uma atividade.
- (B) conectam todos os objetos de um fluxo, seja fluxo de sequência, de mensagem ou de associação.
- (C) representam o que acontece ou o que pode acontecer em um processo de negócio, afetando o fluxo do processo por meio de um *trigger* que causa algum impacto.
- (D) podem ser de tarefas ou de subprocesso e que representam um trabalho executado, ou seja, os passos lógicos que ocorrem dentro do processo de negócio.
- (E) são usados para controlar a divergência ou a convergência da sequência de um fluxo, ou seja, que determinam as decisões a respeito de como dividir ou juntar um fluxo.

QUESTÃO 39

A Resolução CG ICP-BRASIL n.º 177/2020 indica que devem ser descritos todos os requisitos e procedimentos operacionais estabelecidos pela autoridade certificadora responsável e pelas autoridades de registro a ela vinculadas para as solicitações de emissão de certificado digital. Essa descrição deve contemplar, ainda, o uso de um certificado digital que tenha requisitos de segurança, no mínimo, equivalentes aos de um certificado de tipo A3 e a autenticação biométrica do agente de registro responsável pelas solicitações de emissão e de revogação de certificados ou, quando da emissão para servidores públicos da ativa e para militares da União, dos estados e do Distrito Federal, por servidor público e militar autorizado pelos sistemas de gestão de pessoal dos órgãos competentes.

Internet: <<https://www.in.gov.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, é correto afirmar que o certificado digital do tipo A3

- (A) deve ser copiado, por seu portador, para um *pen drive* ou para um dispositivo de *backup*, para o caso de perda ou dano do certificado original.
- (B) tem validade de um a dez anos e deve ser cancelado em caso de perda ou falecimento de seu portador.
- (C) é armazenado e emitido no computador, característica que o torna adequado para o uso em sistemas ERP e de emissão de notas fiscais.
- (D) é armazenado e emitido em mídias como cartão e *token* ou na nuvem.
- (E) é utilizado para a autenticação em equipamentos eletrônicos e *softwares*, mas não para a autenticação de documentos.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma regra de negócio específico.

- (A) Em um banco, se o cliente solicitar um saque maior que o saldo, aparecerá uma mensagem indicando saldo insuficiente; em caso contrário, o valor solicitado será liberado e debitado na conta.
- (B) Em uma universidade onde a média para a aprovação é de 6, se um aluno tirar média menor que 6, seu *status* mudará para “reprovado”; em caso contrário, mudará para “aprovado”.
- (C) *Sites* são ambientes que devem ser fáceis de navegar e acessíveis. Assim, se uma pessoa possui algum tipo de deficiência, seja visual ou auditiva, ficará satisfeita se encontrar meios de navegar pela Internet.
- (D) O *site* de uma loja só permite a venda para pessoas cujo nome não esteja negativado. Assim, quando o cliente digita seu CPF, se constar no cadastro de negativados, a venda será negada; em caso contrário, o processo de venda prosseguirá.
- (E) Uma clínica médica só atende pessoas de uma determinada rede de convênios. Ao receber um cliente, que informou o número do convênio, o sistema retornou uma mensagem indicando a impossibilidade do atendimento, pois não fazia parte da rede conveniada. Se o cliente fizesse parte da rede conveniada, o atendimento poderia ser agendado.