



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA – ESTADO DO PARANÁ



CONCURSO PÚBLICO N.º 01/2019
EDITAL DE ABERTURA N.º 01.01/2019

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este Caderno de Questões é composto por **40 (quarenta)** questões objetivas e não deve ser folheado antes da autorização do Fiscal.
2. Observe se o **Cargo** especificado no Caderno de Questões é o correspondente ao Cargo para o qual você fez a inscrição.
3. Utilize Caneta Esferográfica Transparente com tinta **azul ou preta** na marcação da Folha de Respostas.
4. Ao receber a Folha de Respostas, realize a conferência de seus dados e quaisquer divergências comunique o fiscal.
5. Leia atentamente cada questão da prova objetiva e preencha na Folha de Respostas a única alternativa que a responda corretamente.
6. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados. Você dispõe de **04 (quatro)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
7. Após devidamente identificado e acomodado na sala designada para a realização da prova, o candidato somente poderá ausentar-se da sala **60 (sessenta)** minutos após o início da prova e, em caso de ausência temporária em que o candidato ainda não tiver terminado a sua prova, deverá fazê-lo acompanhado de um Fiscal. Exclusivamente, nos casos de alteração psicológica e/ou fisiológica temporária e necessidade extrema, em que o candidato necessite ausentar-se da sala **antes dos 60 (sessenta)** minutos após o início da prova, poderá fazê-lo, desde que acompanhado de um Fiscal.
9. O candidato poderá entregar sua Folha de respostas e deixar definitivamente o local de realização da prova objetiva somente depois de decorridos, no mínimo, **60 (sessenta) minutos** do seu início, porém, não poderá levar consigo o Caderno de Questões.
10. Após o término da prova, entregue ao Fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS** devidamente preenchida e assinada.
11. Somente será permitido levar o **CADERNO DE QUESTÕES** se o candidato permanecer na sala, até os últimos 60 (sessenta) minutos que antecedem o encerramento da prova objetiva.
12. A liberação dos candidatos após o término da prova será autorizada pelo fiscal de sala, após a realização dos procedimentos administrativos necessários. O candidato que terminou sua prova deverá permanecer aguardando em sua carteira e somente poderá levantar-se para a entrega do material se solicitado pelo fiscal.
13. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
 - a) Deixar o local de realização da prova objetiva sem a devida autorização.
 - b) Faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação das provas, com as autoridades presentes ou com os demais candidatos.
 - c) Proceder de forma a tumultuar a realização da prova objetiva.
 - d) Estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas, por quaisquer meios, e usar de meios ilícitos para obter vantagens para si ou para outros.
 - e) For surpreendido portando ou manuseando quaisquer dispositivos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras, wearable tech, agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPods®, pen drives, mp3 player ou similar, gravadores, relógios, alarmes de qualquer espécie, chaves com dispositivo eletrônico, fones de ouvido ou qualquer transmissor, gravador ou receptor de dados, imagens, vídeos e mensagens, livros, anotações, régua de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta, canetas de material não transparente, Carteira de bolso, lapiseira, corretivos, óculos escuros, artigos de chapelaria, tais como: boné, chapéu, viseira, gorro ou similares. Os itens descritos, que devem ser obrigatoriamente acondicionado em envelope porta-objeto fornecido pela instituição organizadora.
 - f) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando a Folha de Respostas.
14. Os **03 (três) últimos candidatos** só poderão sair da sala juntos, após o fechamento e assinatura do envelope de retorno.
15. Está disponível abaixo um gabarito para ser preenchido e destacado. Este poderá ser levado pelo candidato.

DESTAQUE AQUI

GABARITO

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Nova Esperança – Estado do Paraná
<http://www.fundacaounespar.org.br>

Divisão da prova: Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática/Raciocínio Lógico: 06 a 10; Conhecimentos Gerais: 11 a 15; Conhecimentos de Informática: 16 a 20 e Conhecimentos Específicos: 21 a 40.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

Pneumotórax

Febre, hemoptise, dispneia e suores noturnos.
A vida inteira que podia ter sido e que não foi.
Tosse, tosse, tosse.

Mandou chamar o médico:

- Diga trinta e três.
- Trinta e três . . . trinta e três . . . trinta e três . . .
- Respire.

-
- O senhor tem uma escavação no pulmão esquerdo e o pulmão direito infiltrado.
 - Então, doutor, não é possível tentar o pneumotórax?
 - Não. A única coisa a fazer é tocar um tango argentino.

(Manuel Bandeira. Libertinagem)

QUESTÃO 01

Analise as proposições sobre o poema:

- I. Com linguagem simples, e em tom coloquial, o poeta discute a efemeridade da vida.
- II. Na primeira parte do poema é possível identificar a dificuldade de uma pessoa tuberculosa e sua dificuldade de respiração.
- III. No último verso, o médico usa de certa ironia para dizer que é inútil qualquer tratamento para o paciente, pois não há esperanças para seu mal.
- IV. Para o eu lírico, o destino prega surpresas e o tempo promove transformações em sua vida.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

QUESTÃO 02

No verso: “A vida inteira que podia ter sido e que não foi.”, a conjunção em destaque poderia ser substituída, sem prejuízo semântico, por:

- (A) Ou.
- (B) Portanto.
- (C) Pois.
- (D) Enquanto.
- (E) Mas.

QUESTÃO 03

Releia os versos abaixo:

- I. “Febre, hemoptise, dispneia e suores noturnos.”
- II. “Então, doutor, não é possível tentar o pneumotórax?”
- III. “— Trinta e três . . . trinta e três . . . trinta e três . . .”

Assinale o que for CORRETO sobre os sinais de pontuação empregados nos versos:

- (A) Em II, as vírgulas separam um vocativo.
- (B) Em I, as vírgulas destacam elementos intercalados.
- (C) Em III, as reticências poderiam ser substituídas por travessões.
- (D) Em I e II, as vírgulas foram usadas para separar sujeito e predicado.
- (E) Em III, as reticências indicam um trecho suprimido do poema.



QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas graficamente, segundo a mesma regra:

- (A) Baú – cérebro – saúde.
- (B) Lógica – elétrico – diplomático.
- (C) Coração – português – túnel.
- (D) Ônibus – referência – mantém.
- (E) Experiência – átomo – café.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que completa de forma adequada e CORRETA as orações abaixo, respectivamente:

- I. Seguem _____ as cópias dos documentos solicitados.
- II. Ela estava _____ apreensiva com o resultado da prova.
- III. Em comparação à última aula, havia _____ pessoas na sala hoje.

- (A) anexas – meia – menas.
- (B) em anexo – meio – menas.
- (C) anexo – meio – menos.
- (D) anexas – meio – menos.
- (E) anexo – meia – menos.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 06

Analise os itens a seguir sobre equações do segundo grau:

- I. Se o discriminante de uma equação for igual a zero, essa equação terá duas raízes reais iguais.
- II. A equação: $4x^2 + 4x + 2 = 0$ possui duas raízes reais distintas e a equação: $3x^2 - 12x + 15 = 0$ possui duas raízes reais iguais.
- III. A equação: $x^2 - 12x + 36 = 0$ possui duas raízes reais iguais e a equação: $4x^2 + 3x + 2 = 0$ não possui raiz real.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente o item I está correto.
- (B) Somente o item II está correto.
- (C) Somente os itens I e III estão corretos.
- (D) Somente o item III está correto.
- (E) Nenhum item está correto.

QUESTÃO 07

Analise os itens a seguir sobre produtos notáveis:

- I. A expressão $B^6C^8 + 3B^5C^4 - 4B^4C^2 + 6B^3C^5 - 20BC^3 - 20$ pode ser obtida após efetuar a operação $(B^4C^2 - 5)(BC^3 + 2)^2$.
- II. A expressão $A^5C^4 + 8A^4C^3 + 16A^3C^2 - 2A^2C^2 - 16AC - 32$ pode ser obtida após efetuar a operação $(A^3C^2 - 2)(AC + 4)^2$.
- III. Fazendo a operação $(AD - 8)^2(A^2D^2 - 5)$ obtemos como resultado a expressão $A^4D^4 - 16A^3D^3 + 59A^2D^2 + 80AD - 320$.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente o item I está correto.
- (B) Somente os itens I e II estão corretos.
- (C) Somente o item II está correto.
- (D) Somente os itens II e III estão corretos.
- (E) Nenhum item está correto.



QUESTÃO 08

Dadas as progressões: $A = (9, 27, 81, \dots, 59049)$ e $B = (6, 18, 54, \dots, 3966)$:

- I. A soma dos termos da progressão A é igual a 88569.
- II. O oitavo termo da progressão B é igual a 13122 e o número de termos da progressão A é igual a 9.
- III. O número de termos da progressão B é igual a 10 e a razão da progressão A é igual a 3.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente o item I está correto.
- (B) Somente os itens I e II estão corretos.
- (C) Somente os itens I e III estão corretos.
- (D) Somente o item III está correto.
- (E) Nenhum item está correto.

QUESTÃO 09

Marcos recebeu uma quantia de R\$ 5500,00 após terminar de fazer uma reforma em uma empresa e aplicou 30% desse valor, por um período de 6 meses, em uma instituição financeira. Sabe-se que essa instituição financeira paga uma taxa de juros compostos de 4% ao trimestre. De acordo com essas informações, é CORRETO afirmar que o valor total de juros que Marcos irá receber ao término desse período é igual a:

- (A) R\$ 134,64.
- (B) R\$ 172,58.
- (C) R\$ 210,42.
- (D) R\$ 216,34.
- (E) R\$ 228,18.

QUESTÃO 10

Uma empresa de telefonia contratou 20 funcionários que trabalhando juntos conseguem fazer uma quantidade de 140 instalações de telefone fixo em 7 horas de trabalho. Se essa empresa diminuir o seu número de funcionários para 16 e eles mantiverem o mesmo ritmo de trabalho, podemos afirmar que eles conseguem fazer uma quantidade de 192 instalações de telefone fixo em uma quantidade de horas igual a:

- (A) 8 horas.
- (B) 9 horas.
- (C) 10 horas.
- (D) 11 horas.
- (E) 12 horas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

“Em busca de novos talentos para somar aos mais de 18 mil colaboradores que estão espalhados por todos os estados do país, o Burger King Brasil firmou uma parceria com a Transempregos – projeto de empregabilidade para pessoas transgêneras. O objetivo é trazer mais diversidade e inclusão para dentro da companhia”.

(Fonte: <https://www.metropoles.com/concursos-e-empregos/emprego/burger-king-vai-contratar-mais-profissionais-transgeneros>)

O trabalho acerca de pessoas transgêneras tem sido realizado por importantes pesquisadores como Judith Butler. Assinale a alternativa que apresenta o conceito desenvolvido, cientificamente, por esses pesquisadores:

- (A) Manipulação de gênero.
- (B) Identidade de gênero.
- (C) Capacidade de gênero.
- (D) Ideologia de gênero.
- (E) Elasticidade de gênero.

QUESTÃO 12

Em relação aos fatos importantes ocorridos no Brasil nos últimos meses, considere as afirmações a seguir:

- I. O rompimento da barragem – controlada pela Vale – de Brumadinho, em janeiro de 2019, resultou em um dos maiores desastres com rejeitos de mineração no Brasil com grande destruição ambiental e mortes de pessoas.
- II. Estudos recentes no Brasil indicam que a vacinação tem efeitos muito mais maléficos do que benéficos à população e, por isso, deve ser evitada.
- III. Somando as duas áreas arrematadas no leilão do pré-sal, a Petrobras ficou com a maior parte.
- IV. O reconhecimento do STF sobre o que prevê a Constituição Federal acerca de um condenado ser preso após o trânsito em julgado mantém em liberdade não somente o ex-presidente Lula, mas também assassinos e estupradores.



Considerando as proposições acima, é CORRETO afirmar que:

- (A) Apenas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas I, II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas I, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 13

Em relação aos fatos importantes ocorridos no mundo nos últimos meses, considere as proposições a seguir:

- I. Alberto Fernández foi eleito presidente da Argentina em outubro.
- II. Os EUA notificaram em novembro sua saída do acordo de Paris, pacto este que combate as mudanças climáticas.
- III. Brexit é o termo utilizado para designar a saída da Alemanha da União Europeia, o que está previsto para acontecer em novembro de 2020.
- IV. O governo chileno tem recebido uma grande aprovação por parte da população em razão de ter conseguido tomar medidas tão conservadoras quanto neoliberais.

Considerando as proposições acima, pode-se afirmar que:

- (A) Todas são verdadeiras.
- (B) Apenas três proposições são verdadeiras.
- (C) Apenas duas proposições são verdadeiras.
- (D) Apenas uma proposição é verdadeira.
- (E) Nenhuma proposição é verdadeira.

QUESTÃO 14

Em relação às manifestações artísticas, sociais e culturais, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) *Bacurau* é um filme brasileiro – estrelado por, entre outros artistas, Sônia Braga – cuja história ocorre em Pernambuco.
- (B) Tarsila do Amaral pintou a obra *Abaporu*.
- (C) Pablo Vittar ganhou o prêmio de melhor artista brasileiro(a) no MTV EMA (Europe Music Awards) 2019.
- (D) Mestre Bimba foi um grande capoeirista que criou a luta regional baiana.
- (E) Em março de 2019, na Bienal do Rio de Janeiro, o youtuber infantil Luccas Neto distribuiu milhares de exemplares de livros com conteúdo homossexual pornográfico.

QUESTÃO 15

Acerca do Estado do Paraná, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O vice-governador do Paraná é Darci Piana.
- (B) O ex-governador Beto Richa voltou a ser preso em 2019.
- (C) Em outubro de 2019, a Assembleia Legislativa do Paraná aprovou a redação final do projeto de lei que extingue a licença-prêmio de servidores públicos, substituindo-a por licença capacitação.
- (D) O dia 10 de janeiro, data da morte de Tatiane Spitzer, tornou-se Dia de Combate ao Femicídio no Paraná.
- (E) O eleito governador do Estado Ratinho Júnior foi Secretário de Desenvolvimento Urbano do Paraná, na gestão do então governador Beto Richa.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

No navegador Google Chrome, o usuário deseja acessar a guia Downloads utilizando atalhos e para a realização dessa tarefa, ele deve pressionar:

- (A) CTRL+T
- (B) CTRL+D
- (C) CTRL+J
- (D) CTRL+P
- (E) CTRL+E



QUESTÃO 17

No Sistema Operacional Windows 10 Pro, para remover um arquivo permanentemente do computador, ou seja, sem enviá-lo para a lixeira, deve-se utilizar o atalho:

- (A) ALT+DELETE
- (B) SHIFT+DELETE
- (C) CTRL+DELETE
- (D) CTRL+D
- (E) ALT+F4

QUESTÃO 18

No editor de texto Microsoft Word versão Pt-Br 2016, para o usuário restringir edição de seu documento, ou seja, impedir alterações de edição e formatação, deve-se clicar na guia:

- (A) Página Inicial.
- (B) Inserir.
- (C) Design.
- (D) Layout.
- (E) Revisão.

QUESTÃO 19

Sobre os softwares Padrão de instalação do sistema operacional Windows 10 Pro, assinale qual dos apresentados abaixo NÃO é um software que vem instalado por padrão nesse sistema:

- (A) Internet Explorer.
- (B) Microsoft Edge.
- (C) Lixeira.
- (D) Winrar.
- (E) Windows Media Player.

QUESTÃO 20

Analise as alternativas abaixo e assinale a CORRETA: No Microsoft Excel 2016 Pt-Br, os caracteres de soma são:

- (A) : ; +
- (B) / % \$
- (C) - = +
- (D) () < > ;
- (E) % \$ &

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O Ponto de Pedido é um cálculo muito utilizado na administração de materiais. Analise os itens a seguir e assinale a alternativa que apresenta quais trazem informações CORRETAS a respeito do tema:

- I. O cálculo do Ponto de Pedido considera o Consumo Médio.
- II. O cálculo do Ponto de Pedido considera o Tempo de Reposição.
- III. O cálculo do Ponto de Pedido considera o Estoque de Segurança.
- IV. O cálculo do Ponto de Pedido considera o Lote Econômico de Compras.

- (A) Apenas I e III estão corretos.
- (B) Apenas I, II e III estão corretos.
- (C) Apenas I II e IV estão corretos.
- (D) Apenas I, III e IV estão corretos.
- (E) Todos estão corretos.

QUESTÃO 22

A curva ABC é um instrumento importante para a administração de materiais. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A classe "C" é o grupo de itens mais importantes.
- (B) A classe "A" corresponde a 50% dos itens em estoque e 5% do faturamento.
- (C) A classe "B" corresponde a 50% dos itens em estoque e 5% do faturamento.
- (D) A classe "B" é composta pelos itens mais importantes, pois apenas 20% dos itens correspondem a 80% do faturamento.
- (E) A classe "A" é composta pelos itens mais importantes, pois apenas 20% dos itens correspondem a 80% do faturamento.



QUESTÃO 23

O instrumento que define as políticas públicas do Governo Federal para um período de 4 anos, é denominado:

- (A) Plano Estratégico Governamental (PEG).
- (B) Plano Plurianual (PPA).
- (C) Plano de Metas (PM).
- (D) Plano Político (PP).
- (E) Plano Orçamentário (PO).

QUESTÃO 24

De acordo com o § 2º do art. 165 da Constituição Federal de 1988, analise as assertivas sobre a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e assinale a alternativa CORRETA:

- I. A LDO compreende as metas e prioridades da Administração Pública Federal.
- II. A LDO inclui as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- III. A LDO orienta a elaboração da lei orçamentário anual (LOA).
- IV. A LDO dispõe sobre as alterações na legislação previdenciária.

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas I, II e III estão corretas.
- (D) Todas estão corretas.
- (E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 25

Sobre o tema **Administração Financeira**, assinale a alternativa que apresenta, **CORRETAMENTE**, o conceito de variância:

- (A) Retorno esperado de um investimento.
- (B) Possibilidade de prejuízo financeiro.
- (C) Soma dos valores de um determinado conjunto de medidas, dividindo-se o resultado dessa soma pela quantidade dos valores que foram somados.
- (D) Medida que mostra quanto os valores observados se distanciam da média.
- (E) Medida que mostra os riscos sistemáticos de um investimento.

QUESTÃO 26

Atualmente, as instituições estão buscando cada vez mais por qualidade no atendimento oferecido ao público. São fatores que devem ser considerados para um atendimento de qualidade, EXCETO:

- (A) Ouvir com atenção as demandas do cliente.
- (B) Mostrar interesse em solucionar o problema.
- (C) Ser objetivo e claro nas respostas.
- (D) Tratar as pessoas com parcialidade.
- (E) Prestar um atendimento ágil e produtivo.

QUESTÃO 27

De acordo com Robbins, existem quatro tipos principais de equipes. Segundo o autor, as equipes formadas por pessoas do mesmo departamento, onde os membros se reúnem para trocar informações e sugerir alternativas para os problemas encontrados, são denominadas:

- (A) Equipes de Soluções de Problemas.
- (B) Equipes Multifuncionais.
- (C) Equipes Autônomas.
- (D) Equipe Informal.
- (E) Equipe Formal.

QUESTÃO 28

Protocolo é o conjunto de atividades realizadas para o controle de documentos que ainda tramitam em um órgão público, visando assegurar a imediata localização e recuperação dos mesmos. Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as atribuições da atividade de classificação:

- (A) A Atividade de classificação consiste em cadastrar os dados básicos do documento em um sistema de controle.
- (B) A atividade de classificação consiste em analisar os documentos a fim de identificar os assuntos e classificá-los de acordo com os códigos do Plano de Classificação da instituição.



- (C) A atividade de classificação consiste em receber os documentos que chegam na instituição.
- (D) A atividade de classificação consiste em enviar os documentos para os destinatários internos.
- (E) A atividade de classificação consiste em enviar os documentos para os destinatários externos.

QUESTÃO 29

De acordo com a Lei Nº 8.159/1991, gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes às atividades de produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos. São objetivos da gestão de documentos, EXCETO:

- (A) Assegurar de forma eficiente, a produção, administração, manutenção e destinação de documentos.
- (B) Garantir que a informação esteja disponível quando e onde seja necessária ao governo ou cidadãos.
- (C) Garantir a eliminação dos documentos permanentes.
- (D) Contribuir para a preservação e o acesso aos documentos de caráter permanente.
- (E) Garantir a eliminação dos documentos que não tenham valor administrativo, fiscal, legal, histórico e/ou científico.

QUESTÃO 30

Todo documento, ao fim do seu ciclo vital, deverá ser encaminhado para a destinação final que poderá ser: eliminação ou guarda permanente. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A guarda permanente ocorre quando o documento apresenta valor secundário/histórico.
- (B) A eliminação, necessariamente, ocorre em documentos em fase corrente.
- (C) A eliminação, necessariamente, ocorre em documentos permanentes.
- (D) A guarda permanente ocorre quando o documento apresenta valor primário/administrativo.
- (E) A eliminação ocorre quando o documento apresenta valor secundário/histórico.

QUESTÃO 31

“Os recursos podem ser humanos ou materiais, as operações representam a criação das atividades a serem desenvolvidas e estes constituem a construção estrutural da empresa. Podemos afirmar que estes elementos fazem parte e representam qual das quatro funções básicas da Administração?”

- (A) Organização.
- (B) Direção.
- (C) Controle.
- (D) Planejamento.
- (E) Agir.

QUESTÃO 32

Com base nas funções básicas da Administração PODC (Planejamento, Organização, Direção e Controle), analise os itens a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- I. A Medição de resultados é uma atividade que constitui a função Controle.
 - II. A Motivação de pessoal é um elemento característico da função Direção.
 - III. Elaborar previsões e definir objetivos faz parte da função Planejamento.
 - IV. Ações corretivas são atividades que fazem parte da função Controle.
- (A) Apenas I e III estão corretos.
 - (B) Apenas I, II e III estão corretos.
 - (C) Apenas I e II estão corretos.
 - (D) Apenas III está correto.
 - (E) Todos estão corretos.

QUESTÃO 33

O tipo de estrutura organizacional característico por ser uma combinação entre as estruturas linear e funcional, com predominância da linear é a:

- (A) Estrutura Matricial
- (B) Estrutura Divisional.
- (C) Estrutura Por Projetos.
- (D) Estrutura Linha-staff.
- (E) Estrutura Por Produtos.

QUESTÃO 34

Julgue os itens a seguir e assinale a alternativa CORRETA sobre a Estrutura Organizacional Matricial:



- I. Nesta estrutura, os colaboradores possuem dois chefes.
 - II. Uma desvantagem é que este tipo de estrutura traz um ambiente menos participativo aos colaboradores.
 - III. Podem-se criar conflitos de interesses e rixas entre chefes de departamentos.
 - IV. Este tipo de estrutura aborda um pouco das estruturas funcional e divisional.
- (A) Apenas I e II estão corretos.
(B) Apenas I, III e IV estão corretos.
(C) Apenas I e IV estão corretos.
(D) Apenas I e III estão corretos.
(E) Todos estão corretos.

QUESTÃO 35

Uma das principais ferramentas utilizadas na gestão da qualidade é a Matriz Swot. Verifique os itens a seguir e assinale a alternativa CORRETA sobre esta ferramenta.

- I. As oportunidades fazem parte do ambiente interno.
 - II. As forças fazem parte do ambiente interno.
 - III. Mudanças macroeconômicas são um exemplo de fatores estudados nas ameaças.
 - IV. Colaboradores desmotivados são um exemplo dos fatores estudados nas ameaças.
- (A) Apenas I e IV estão corretos.
(B) Apenas I, III e IV estão corretos.
(C) Apenas II e III estão corretos.
(D) Apenas II e IV estão corretos.
(E) Apenas II, III e IV estão corretos.

QUESTÃO 36

“É um método gerencial desenvolvido para maximizar o desempenho dos processos dentro de uma empresa, com a finalidade de eliminar defeitos e não conformidades. Esta ferramenta segue duas metodologias principais, o DMAIC e o DMADV.” Este trecho refere-se a qual das ferramentas da gestão da qualidade?

- (A) Ciclo PDCA.
(B) Diagrama de Pareto.
(C) Seis Sigma.
(D) Diagrama de Dispersão.
(E) 5S.

QUESTÃO 37

O Cross Docking é uma ferramenta muito utilizada pela Logística no ambiente corporativo. Atualmente, existem três tipos mais comuns desta ferramenta. Assinale a alternativa que apresenta a espécie de Cross Docking característica por ser mais utilizada no modelo B2B (business to business) e que possui suas cargas denominadas FTL (Full Truck Load):

- (A) Movimentação de Distribuição.
(B) Movimentação Consolidada.
(C) Movimentação Híbrida.
(D) Movimentação Contínua.
(E) Movimentação Linear.

QUESTÃO 38

A gestão de estoques é uma das principais preocupações da logística. Pode-se afirmar que o período que se leva desde o momento do pedido do material até sua chegada ao almoxarifado, é denominado:

- (A) Ponto de pedido.
(B) Tempo de reposição.
(C) Rotatividade.
(D) Média móvel.
(E) Nível de serviço.

QUESTÃO 39

Julgue os itens a seguir e assinale a alternativa CORRETA sobre Elementos da Comunicação:

- I. O Emissor pode, ser também, chamado de Locutor ou Falante.
- II. O conjunto de signos a serem utilizados na mensagem é denominado Contexto.
- III. O Contexto pode, também, ser chamado de Referente.
- IV. O Canal de Comunicação representa o local onde a mensagem será transmitida.



- (A) Apenas I e IV estão corretos.
- (B) Apenas I, III e IV estão corretos.
- (C) Apenas I, II e IV estão corretos.
- (D) Apenas II, III e IV estão corretos.
- (E) Todos estão corretos.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta uma informação INCORRETA a respeito da Educação Corporativa:

- (A) A Educação Corporativa consiste em um conjunto de estratégias para desenvolver competências.
- (B) As práticas de Educação Corporativa são benéficas ao processo de inovação.
- (C) Cursos a distância (EAD) podem ser utilizados para auxiliar a Educação Corporativa.
- (D) A Educação Corporativa consiste em um planejamento a curto e médio prazo.
- (E) Desenvolver atitudes e comportamentos faz parte dos temas abordados na Educação Corporativa.

