



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SERVIÇOS
AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA – AMLURB

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(Gazeta do Povo, 03.02.2016)

O pensamento da personagem sugere que ela

- (A) exige o melhor para si.
- (B) apresenta autoestima baixa.
- (C) vangloria-se perante o mundo.
- (D) despreza qualquer forma de lixo.
- (E) é avessa à humildade.

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 08.

O mundo vive hoje um turbilhão de sentimentos e reações no que diz respeito aos refugiados. Trata-se de uma enorme tragédia humana, à qual temos assistido pela TV no conforto de nossas casas.

Imagens dramáticas mostram famílias inteiras, jovens, crianças e idosos chegando à Europa em busca de um lugar supostamente mais seguro para viver. Embora os refugiados da Síria tenham ganhado maior destaque, existem ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.

Dentro da América Latina, vemos grandes migrações, uma marcha de pessoas que buscam o refúgio, mas que terminam em uma espécie de exílio.

O Brasil, que sempre se destacou por sua capacidade de acolher diferentes culturas, apresenta uma das sociedades com maior diversidade. Podemos afirmar nossa capacidade de lidar com o multiculturalismo com bastante naturalidade, embora, muitas vezes, a questão seja tratada de maneira superficial. Por outro lado, o preconceito existente, antes disfarçado, deixou de ser tímido e passou a se manifestar de forma aberta e hostil.

Comparado a outros países, o Brasil não recebe um número elevado de refugiados, e a maioria da sociedade brasileira aceita-os, acreditando que é possível fazer algo para ajudá-los, mesmo diante do momento crítico da economia e da política.

Diante desse cenário, destacam-se as iniciativas de solidariedade, de forma objetiva e praticada por jovens estudantes de nossas universidades. Com a cabeça aberta e o respeito ao diferente, muitos deles manifestam uma visão de mundo que permite acreditar em transformações sociais de base.

(Soraia Smaili, Refugiados no Brasil: entre o exílio e a solidariedade. Em: cartacapital.com.br. 02.02.2016. Adaptado)

02. De acordo com o texto, a situação vivenciada pelos refugiados, no Brasil, é

- (A) menos traumática, porque aqui as pessoas entendem as dificuldades a que estão expostos e é notória a inexistência de preconceito.
- (B) amenizada pelo acolhimento que recebem da maior parte da sociedade, ainda que eles se mostrem hostis com aqueles que querem ajudá-los.
- (C) normal para a maior parte das pessoas que, saindo de sua zona de conforto, dedicam-se a acolher, sem restrições, aqueles que buscam uma vida melhor.
- (D) encarada, muitas vezes, sem levar em consideração a profundidade que o problema implica, e contaminação de certas atitudes de preconceito.
- (E) conturbada com frequência, pois aqui, cada vez mais, cresce o preconceito velado em relação às pessoas que buscam uma vida melhor.

03. Observe as passagens do texto:

O mundo vive hoje um **turbilhão** de sentimentos e reações... (1º parágrafo);

... em busca de um lugar **supostamente** mais seguro para viver. (2º parágrafo);

... e passou a se manifestar de forma **aberta** e hostil. (4º parágrafo).

No contexto em que estão empregados, os termos em destaque significam, respectivamente:

- (A) serenidade, possivelmente e exposta.
- (B) reviravolta, indubitavelmente e transparente.
- (C) bonança, provavelmente e manifesta.
- (D) intensidade, hipoteticamente e latente.
- (E) agitação, pretensamente e declarada.

04. Em conformidade com a norma-padrão, assinale a alternativa que dá correta sequência à frase: Trata-se de uma enorme tragédia humana,

- (A) a qual buscamos informações no conforto de nossas casas.
- (B) sobre a qual obtemos informações no conforto de nossas casas.
- (C) de cujas informações recebemos no conforto de nossas casas.
- (D) à qual ficamos sabendo a respeito no conforto de nossas casas.
- (E) pela qual ouvimos falar na mídia no conforto de nossas casas.

55. Foi com a institucionalização do *Welfare State* que a política social se tornou um meio legitimado para a concretização de direitos sociais de cidadania. Mas, a sua trajetória, até atingir esse patamar, acompanhou a história política da humanidade. A política social por não ser só uma forma de regulação, mas um processo dinâmico resultado da relação conflituosa entre interesses contrários, especialmente de classes, tem se colocado a serviço

- (A) da prevalência de direitos universalmente conquistados.
- (B) dos interesses da classe trabalhadora.
- (C) do atendimento a demandas atenuadoras da igualdade social.
- (D) de quem maior domínio exercer sobre ela.
- (E) da superação do predomínio do capital.

56. O Brasil dos anos 1980 foi cenário de importantes manifestações políticas voltadas para a redemocratização do Estado. Diferentes forças sociais e políticas organizaram-se em torno de uma agenda comum que teve como resultado a Constituição de outubro de 1988. Tratou-se de um movimento que reuniu e mobilizou forças sociais e políticas além dos tradicionais partidos políticos e do movimento sindical. Assim, é correto afirmar que a principal novidade no processo de redemocratização social do Brasil, nas jornadas cívicas foi a presença

- (A) do Estado propriamente dito.
- (B) de trabalhadores rurais.
- (C) de grupos internacionais.
- (D) de grupos militares contrários à ditadura.
- (E) da sociedade civil.

57. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei nº 8.069/1990, representa um grande salto para o tratamento das questões afetas à infância e à adolescência ao mesmo tempo em que destaca a maturidade da sociedade brasileira em adotar uma legislação avançada, em sintonia com os ditames internacionais para essa temática. De acordo com as previsões contidas no ECA, a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente será realizada por meio de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, tendo como diretriz, entre outras, conforme o artigo 88, I:

- (A) campanhas de estímulo ao acolhimento sob forma de guarda.
- (B) municipalização do atendimento.
- (C) serviços especiais de prevenção e atendimento médico.
- (D) políticas sociais básicas.
- (E) proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos.

58. Os pareceres técnicos se constituem em instrumentos frequentemente utilizados pelos assistentes sociais. Nas diferentes abordagens sobre o tema, o estudo social, o laudo e o parecer técnico são tratados como etapas de uma dada perícia. Usualmente a emissão de um parecer tem como objetivo disponibilizar uma opinião técnica sobre determinada situação e subsidiar uma tomada de decisão. Nesse sentido, é correto afirmar tratar-se de um instrumento de poder do assistente social cujo direcionamento deve, em articulação com a luta coletiva, voltar-se

- (A) a ações previamente estabelecidas.
- (B) à garantia dos direitos humanos e sociais.
- (C) à necessária verificação das informações fornecidas pelo usuário.
- (D) ao disciplinamento moral do indivíduo.
- (E) à individualização da questão social.

59. Um avanço importante previsto na Constituição Federal de 1988, foi a adoção do conceito de Seguridade Social, compreendido como um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Regulamentando a Constituição, a Lei Federal nº 8.742, de 07.12.93 – Lei Orgânica da Assistência Social destaca como um de seus objetivos no artigo 2º, I, b,

- (A) o amparo às crianças e adolescentes carentes.
- (B) a autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial.
- (C) a avaliação da competência do Poder Público.
- (D) a garantia de padrão de qualidade dos serviços socioassistenciais.
- (E) o pluralismo de ideias e a coexistência de instituições públicas e privadas.

60. Para os assistentes sociais, pensar a questão da ética implica tratar do tema não só como uma questão mais ampla, mas, também como uma questão que afeta seu cotidiano profissional. As contradições presentes na prática precisam ser enfrentadas e discutidas. A atuação do assistente social conduz, necessariamente, à questão da cidadania, um valor fortemente presente no mundo contemporâneo, com o qual a categoria está comprometida e cuja realização se identifica com

- (A) a sociedade de classes e o desejo da maioria.
- (B) a opção partidária e voluntária.
- (C) a dimensão humana e solidária.
- (D) a ordem social e utópica.
- (E) o projeto profissional e político.

49. A discussão sobre a intervenção do assistente social com grupos, articula-se com a dimensão pedagógica do trabalho e com aspectos técnico-operativos do Serviço Social. As ações socioeducativas com grupos, são abordadas assim sob dois pontos de vista: o primeiro deles refere-se à socialização de informações ao usuário e o segundo diz respeito ao processo reflexivo desenvolvido na relação estabelecida entre profissionais e usuários, pautado no princípio de que as demandas trazidas à instituição se constituem em matéria-prima para

- (A) a adequação de suas possibilidades reais de atendimento.
- (B) a formação de consciências críticas.
- (C) o equilíbrio de forças das sociedades modernas.
- (D) o ajuste individual à dinâmica estabelecida no grupo.
- (E) o atendimento de necessidades subjetivas.

50. É a questão social, em suas diferentes expressões, que gera a necessidade da ação profissional do assistente social junto à criança e ao adolescente, ao idoso, à mulher em situação de violência, entre outros. Essas expressões da questão social constituem-se no objeto do trabalho profissional. Nesse sentido, é correto afirmar que pesquisar e entender a realidade é conhecer o próprio objeto de trabalho junto ao qual se pretende impulsionar

- (A) a lógica da desigualdade social.
- (B) uma visão articulada de diferentes segmentos.
- (C) a criação de redes de transformação social.
- (D) um processo de mudança.
- (E) uma estratégia de adaptação.

51. A Lei nº 8.662/1993 dispõe sobre a profissão de Assistente Social prevendo que é livre o exercício da profissão em todo o território nacional, em conformidade com as previsões nela contidas. Conforme define o artigo 5º, II, da referida lei, constituem atribuições privativas do Assistente Social, dentre outras

- (A) assessorar e apoiar os movimentos sociais em matéria relativa às políticas sociais.
- (B) atender o CRESS sempre que for requisitado por esse órgão.
- (C) orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Assistente Social.
- (D) apoiar a prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional.
- (E) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.

52. O Serviço Social é uma profissão operativa. Esse caráter instrumental da profissão é o resultado do tipo de resposta dada às demandas dos usuários de seus serviços. No entanto, o nível do cotidiano no qual se dá a operacionalização da profissão, é o nível do senso comum. Assim sendo, para a consciência comum, presente nas demandas do cotidiano, a atividade prática contrapõe-se à teoria. Esta passa a ser compreendida como desnecessária e mais do que isso, como sinônimo de atividade, provocando assim a prática

- (A) ideológica.
- (B) revolucionária.
- (C) irrefletida.
- (D) consequente.
- (E) competente.

53. O instrumental técnico é um conjunto de mecanismos e atos que se realizam de modo crítico, por meio da relação entre os seres humanos e a realidade, e, sem ele, o trabalhador não efetiva seu trabalho. Mais do que um arranjo formal ou um conjunto de papéis e documentos, o arquivamento deve ser compreendido como uma fonte de ajuda na intervenção social e

- (A) na produção do conhecimento sobre a realidade em que atua o assistente social.
- (B) no processamento de ações genéricas de proteção social.
- (C) na necessária tipificação de intervenções qualificadas.
- (D) no contraponto às políticas intersetoriais articuladoras de direitos.
- (E) na garantia de direitos universais igualitários.

54. A perspectiva interdisciplinar das abordagens teóricas não fere a especificidade das profissões nem seus campos de especialidades. Ao contrário, exige a originalidade e a diversidade dos conhecimentos produzidos e sistematizados sobre um determinado objeto, de determinada prática, permitindo a pluralidade de contribuições, para a compreensão mais consistente deste mesmo objeto, desta mesma prática. Nesse sentido, é correto afirmar que interdisciplinaridade pode ser compreendida como postura profissional e como

- (A) princípio constituinte da diferença e da criação.
- (B) elemento próprio do campo de forças predominantes na sociedade.
- (C) produto do sistema socialista que aboliu as teorias marxistas.
- (D) resultante do impedimento das possibilidades do indivíduo.
- (E) valorização de padronização de comportamentos únicos e comuns.

05. Nas universidades, as iniciativas de solidariedade visam oferecer apoio _____ precisa, com respeito _____ diferenças, entendendo-se que não se deve negar _____ um refugiado _____ esperança por uma vida melhor.

De acordo com a norma-padrão, as lacunas da frase devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) àquele que ... às ... a ... a
- (B) àquele que ... as ... a ... à
- (C) a quem ... as ... à ... a
- (D) aquele que ... à ... a ... à
- (E) à quem ... às ... à ... à

06. Mantendo-se o sentido da conjunção e respeitando-se a norma-padrão, o trecho – Embora os refugiados da Síria tenham ganhado maior destaque, existem ainda os refugiados africanos e os latino-americanos. – está corretamente reescrito com os verbos no pretérito em:

- (A) À medida que os refugiados da Síria tinham ganhado maior destaque, tinha ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (B) Se bem que os refugiados da Síria teriam ganhado maior destaque, haviam ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (C) Já que os refugiados da Síria tiveram ganhado maior destaque, haveria ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (D) Posto que os refugiados da Síria tiveram ganhado maior destaque, têm ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (E) Ainda que os refugiados da Síria tivessem ganhado maior destaque, havia ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.

07. Assinale a alternativa correta quanto à colocação pronominal, conforme a norma-padrão.

- (A) Se veem imagens dramáticas dos refugiados na TV. Não trata-se de ficção: é a pura realidade.
- (B) Quando dão-se conta da situação dos refugiados, as pessoas já põem-se a acolhê-los sem discriminação.
- (C) No Brasil, vê-se que o número de refugiados não é tão grande. Aceita-os, sem restrição, boa parte da população.
- (D) Têm visto-se turbilhões de refugiados. O mundo os vê se deslocarem em busca de uma vida melhor.
- (E) Os refugiados buscam uma vida melhor. Discriminaria-os aqueles que desconhecem a solidariedade.

08. Observando as grandes migrações na América Latina, fica evidente que _____, apesar de todos _____.

Assinale a alternativa cujas informações preenchem, correta e respectivamente, as lacunas da frase, de acordo com a norma-padrão.

- (A) a discriminação e a falta de solidariedade ainda estão presente ... sermos herdeiros dos mesmos processos colonizadores
- (B) a discriminação e a falta de solidariedade ainda estão presentes ... sermos herdeiros dos mesmos processos colonizadores
- (C) a discriminação e a falta de solidariedade ainda está presente ... sermos herdeiro dos mesmos processos colonizadores
- (D) ainda estão presentes a discriminação e a falta de solidariedade ... ser herdeiros dos mesmos processo colonizador
- (E) ainda está presente a discriminação e a falta de solidariedade ... ser herdeiro dos mesmos processos colonizador

Leia a tira para responder às questões de números 09 e 10.



(Jim Daves. Folha de S.Paulo, 27.01.2016. Adaptado)

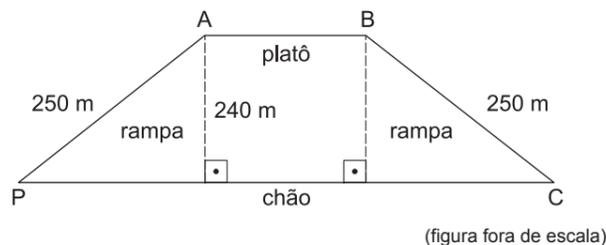
09. De acordo com a norma-padrão, a frase que completa adequadamente o balão do segundo quadrinho é:

- (A) Ei Garfield, quer me ver arrumar, a gaveta de meias?
- (B) Ei, quer ver eu arrumar, a gaveta de meias Garfield!?
- (C) Ei, quer ver eu, arrumar a gaveta de meias, Garfield.
- (D) Ei, Garfield, quer me ver arrumar a gaveta de meias?
- (E) Ei Garfield quer ver eu arrumar, a gaveta de meias?

10. Os pensamentos do gato, no 1º e no 3º quadrinhos, revelam que ele

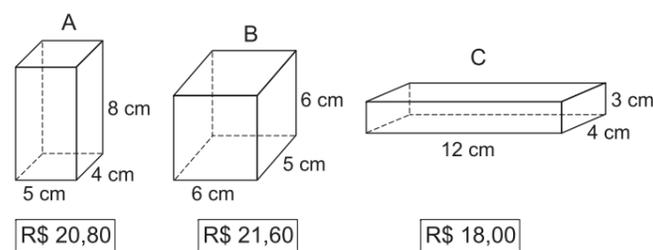
- (A) considera que todo momento junto ao dono tem seu lado positivo.
- (B) lamenta a ojeriza que o dono desenvolveu por ele com o passar do tempo.
- (C) explicita sua crítica ao dono em relação ao convite que este lhe fez.
- (D) pretende viver em um clima bastante amistoso com o seu dono.
- (E) mostra a convergência entre os seus interesses e os do seu dono.

11. No percurso de um ponto de partida P até um ponto de chegada C, passando pelos pontos A e B, percorrem-se duas rampas oblíquas e retas, de 250 metros cada uma, e com mesma inclinação em relação ao chão retilíneo. Sabe-se que a altura do platô retilíneo, paralelo ao chão, é de 240 metros, como indica a figura.



Sabe-se que a extensão do platô (segmento AB) é igual à altura do platô em relação ao chão. Nas condições dadas, se o percurso entre P e C pudesse ser realizado diretamente sobre o chão, seu comprimento seria menor do que o percurso de P até C, que passa pelas duas rampas e pelo platô, em exatos

- (A) 380 m.
 (B) 350 m.
 (C) 400 m.
 (D) 420 m.
 (E) 360 m.
12. Um mesmo chocolate culinário é vendido em barras com três opções de tamanhos (A, B e C), todas em forma de paralelepípedo reto retângulo, com medidas das barras e respectivos preços de cada uma indicados na figura a seguir.



Sabendo-se que cada cm^3 dessas barras contém a mesma massa de chocolate e considerando o valor pago por cm^3 , as barras que são menos e mais vantajosas são, respectivamente,

- (A) B e C.
 (B) A e C.
 (C) C e A.
 (D) C e B.
 (E) A e B.

44. A pesquisa, entendida como a atividade básica da ciência na sua indagação e construção da realidade, vincula pensamento e ação. Nesse sentido, a pesquisa se torna uma importante ferramenta para a atuação do pedagogo no desempenho de suas atividades de analista de assistência e desenvolvimento social, e especial no desenvolvimento de análises. Acerca da análise na pesquisa, é correto afirmar que

- (A) compreende a descrição sumária de fatos ocorridos que envolvem pessoas em determinado local e período.
 (B) significa organizar as informações em tabelas e gráficos de modo a facilitar sua leitura e compreensão.
 (C) consiste em registrar com exatidão e muito cuidado as observações, percepções, vivências e experiências obtidas na pesquisa.
 (D) compreende a tabulação das informações identificando a frequência com que os fenômenos ocorrem.
 (E) significa o processo de formação de sentido além das informações, que se dá consolidando, limitando e interpretando o seu significado.

45. A Constituição Federal de 1988 estabelece que a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação. Estabelece ainda, em seu artigo 198, que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único que

- (A) será financiado pelos municípios, isoladamente, para o atendimento à saúde com os recursos da seguridade social.
 (B) tem como uma de suas diretrizes o atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
 (C) define ser a seguridade social os serviços, prestados pela iniciativa privada, destinados a garantir a saúde da população.
 (D) deverá receber dos municípios, anualmente, 20% da receita líquida do respectivo exercício financeiro para o financiamento de ações e serviços públicos de saúde.
 (E) poderá destinar recursos públicos às instituições privadas com fins lucrativos, para o atendimento complementar à saúde.

46. No processo da divisão social do trabalho o Serviço Social, como profissão, insere-se no interior dos equipamentos socioassistenciais e desenvolve sua atuação caracterizada pelo atendimento de demandas e necessidades sociais de seus usuários e por uma ação socioeducativa voltada para as classes subalternas. Essa atuação se modifica e sofre redirecionamentos com as mudanças da questão social, mas é correto afirmar tratar-se de uma atuação sempre referida aos processos de criação de condições fundamentais para a

- (A) reprodução social.
 (B) adaptação de uma tipologia de respostas eficientes.
 (C) definição de estruturas organizacionais lógicas.
 (D) criação de estratégias adequadas.
 (E) preservação de identidades.

47. As ações, procedimentos e instrumentos do Serviço Social integram um conjunto de respostas profissionais baseadas em uma perspectiva ético-política, em suas dimensões teórica e técnica. Esse conjunto materializa as respostas construídas e definidas pelos assistentes sociais e são resultantes do desempenho profissional. Tais respostas inserem-se no contexto das demandas sociais e das requisições

- (A) pontuais.
 (B) morais.
 (C) setoriais.
 (D) institucionais.
 (E) eventuais.

48. Para a realização de uma pesquisa qualitativa o pesquisador pode optar por diferentes técnicas e métodos para a coleta de dados. Na pesquisa qualitativa a entrevista semiestruturada é um dos principais meios à disposição do pesquisador para realizar essa coleta, pois ao mesmo tempo que valoriza a presença do investigador oferece a possibilidade de que o informante

- (A) atue como uma unidade empírica.
 (B) compreenda a segmentação do objeto estudado.
 (C) enriqueça a investigação.
 (D) autorize a divulgação dos resultados.
 (E) defina metas a serem atingidas no curto prazo.

39. O profissional Analista de Assistência e Desenvolvimento Social tem como uma de suas atribuições, definidas no Edital do presente concurso: “colaborar na aplicação de políticas sociais”. Tal atribuição implica que o profissional conheça a realidade social na qual irá atuar, os aspectos relativos ao homem em seus múltiplos relacionamentos com seus pares e instituições sociais. Para tanto, a pesquisa se torna uma importante ferramenta para sua atuação, desde que utilizada corretamente. Do ponto de vista científico, desenvolver uma pesquisa significa
- (A) descobrir respostas para problemas mediante o emprego de distintos procedimentos metodológicos.
- (B) constatar fatos ou fenômenos por meio da continuidade ou similaridade entre os eventos ou objetos.
- (C) desenvolver o conhecimento de modo imediato, a partir de experiências, vivências, crenças ou valores.
- (D) perguntar às pessoas como pensam ou agem diante de algumas situações de seu cotidiano.
- (E) produzir um conhecimento que possa resolver problemas do cotidiano de forma imediata e espontânea.
40. O reconhecimento da era digital como uma nova forma de categorizar o conhecimento não implica descartar todo o caminho trilhado pela linguagem oral e escrita, nem mistificar o uso indiscriminado de computadores no ensino. No processo de incorporação das tecnologias de informação e comunicação no processo pedagógico, é correto afirmar que
- (A) a avaliação deve ser feita em forma de prova para verificar o grau de assimilação das informações.
- (B) o papel da escola é o de educar seus alunos, transmitindo um conjunto fechado, organizado e sistematizado de conhecimentos.
- (C) os alunos passam a ser descobridores, transformadores e produtores do conhecimento.
- (D) a aula expositiva deve ser privilegiada para transmitir os conteúdos de maneira sistematizada.
- (E) o professor deve valorizar os conteúdos e ensinamentos acima de tudo.
41. “A metodologia interdisciplinar em seu exercício requer como pressuposto uma atitude especial até o conhecimento, que se evidencia no reconhecimento das competências, incompetências, possibilidades e limites da própria disciplina e de seus agentes, no conhecimento e na valorização suficientes das demais disciplinas e dos que a sustentam.” (FAZENDA)
- Acerca da interdisciplinaridade, é correto afirmar que se refere à
- (A) forma de organizar o trabalho didático pedagógico.
- (B) definição de conteúdos organizados por área.
- (C) construção de uma proposta curricular neutra.
- (D) disciplinaridade e, no processo, tece seu movimento na busca da totalidade.
- (E) integração dos saberes e de suas relações com o cotidiano.
42. Cada vez mais o Estado tem se preocupado com os direitos do cidadão e, nessa direção, estabelece a corresponsabilidade da família, da comunidade, sociedade em geral e do poder público na promoção e defesa de tais direitos. Nesse sentido, a Pedagogia Social tem se preocupado com a realização prática da educabilidade humana voltada para pessoas que se encontram em condições sociais desfavoráveis. Assim, o atendimento sociopsicopedagógico desenvolvido pelo pedagogo consiste em
- (A) realizar avaliação e diagnóstico psicológicos de entrevistas, observação, testes e dinâmica de grupo, com vistas à prevenção e tratamento de problemas psíquicos.
- (B) compreender os processos intra e interpessoais, utilizando enfoque preventivo ou curativo, isoladamente ou em equipe multiprofissional em instituições formais.
- (C) promover a saúde dos relacionamentos interpessoais e institucionais, contribuindo para o processo de aprendizagem do aluno.
- (D) proporcionar o atendimento ao aluno que está em surto psicótico decorrente de problemas familiares ou de relacionamento.
- (E) promover o atendimento psicoterapêutico individual ou em grupo, adequado às diversas faixas etárias, em instituições formais e informais.
43. O aconselhamento tem sido usado como prática de ajuda focalizada e objetiva, de caráter educativo e preventivo que, por meio da descoberta, avaliação, realce e incremento dos recursos internos e interpessoais de indivíduos e grupos, busca contribuir para uma melhor qualidade de vida e uma maior satisfação pessoal. Em relação ao aconselhamento, é correto afirmar que
- (A) consiste em o profissional dar conselhos para facilitar o processo de escolha por parte do paciente.
- (B) está relacionado à resolução de problemas, à tomada de decisões e ao autoconhecimento, permitindo que a pessoa trabalhe com seus recursos.
- (C) se trata de uma ação educativa, preventiva, voltada para a solução de problemas crônicos.
- (D) é uma prática que fornece soluções a pequenos ou grandes desajustamentos de conduta do paciente.
- (E) é mais direcionado à reflexão com sentido preventivo na mudança de comportamento do que a ação.

13. No depósito de uma empresa existem 4620 peças idênticas. Para envio das peças ao distribuidor, todas elas serão acondicionadas em caixas pequenas que, por sua vez, serão acondicionadas em caixas médias que, por sua vez, serão acondicionadas em caixas grandes. Serão 12 peças por caixa pequena, x caixas pequenas por caixa média, e 7 caixas médias por caixa grande. Sabe-se que x é um número menor do que o número de peças por caixa pequena, e maior do que o número de caixas médias por caixa grande. O número de caixas grandes para realizar a tarefa sem que falem ou sobrem peças é igual a

- (A) 5.
- (B) 3.
- (C) 6.
- (D) 2.
- (E) 7.

14. Cinquenta tachinhas coloridas (brancas, azuis, vermelhas, verdes e amarelas) foram soltas ao acaso no chão, sendo verificado se elas caíram com a ponta virada para cima ou para baixo. Os dados do experimento estão indicados na tabela a seguir.



COR	PONTA PARA CIMA	TOTAL NA COR
branca	10	13
azul	6	8
vermelha	9	16
verde	6	7
amarela	4	6

De acordo com a tabela, a porcentagem de tachinhas brancas, dentre as que caíram com a ponta virada para baixo, no experimento, foi igual a

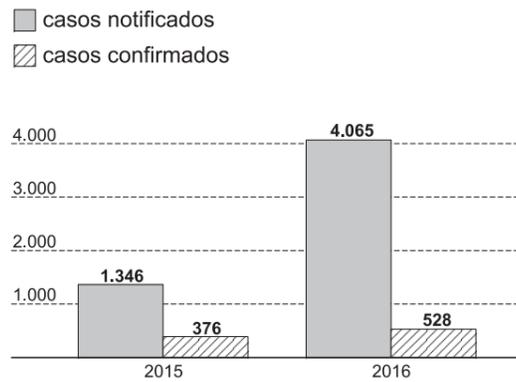
- (A) 9%.
- (B) 26%.
- (C) 15%.
- (D) 20%.
- (E) 16%.

15. A média das idades de um grupo de 20 homens e algumas mulheres é de 37,2 anos. Sabe-se, também, que a média das idades das mulheres desse grupo é de 32 anos. Denotando-se por S a soma das idades de todos os homens do grupo, o número total de mulheres no grupo é corretamente dado pela expressão

- (A) $\frac{S + 37,2}{30}$
- (B) $\frac{S + 74,4}{32}$
- (C) $\frac{S - 744}{5,2}$
- (D) $\frac{S - 744}{6,4}$
- (E) $\frac{S - 800}{6,4}$

16. Observe o gráfico divulgado pelo jornal Folha de S.Paulo, com dados oficiais da Prefeitura de São Paulo.

MEDO DE OUTRAS DOENÇAS IMPULSIONA REGISTROS DE DENGUE



(www1.folha.uol.com.br, consultado em 13.02.2016)

De acordo com o gráfico, de 2015 para 2016 houve um aumento de pouco mais do que _____ % nos casos confirmados de dengue, e os casos notificados, aproximadamente _____ .

A primeira e a segunda lacunas do texto são, respectivamente, mais bem preenchidas com:

- (A) 40 ... quadruplicaram
- (B) 40 ... triplicaram
- (C) 30 ... triplicaram
- (D) 50 ... dobraram
- (E) 30 ... dobraram

35. À luz de estudos orientados pelas contribuições de Vygotsky, a questão da autonomia do sujeito passa pela relação entre o indivíduo e sua cultura, pela configuração de sua trajetória de vida e pela natureza das funções psicológicas superiores. Acerca das funções psicológicas superiores, é correto afirmar que

- (A) se referem aos processos voluntários, ações conscientemente controladas, mecanismos intencionais.
- (B) pressupõem que determinado fenômeno psicológico tenha alto grau de estabilidade que o torna independente dos diversos momentos históricos.
- (C) determinam que a relação do sujeito com seus pares, e, por conseguinte, com seu produto cultural, será sempre contraditória.
- (D) concebem como sendo o social que explica o indivíduo, limitando-se, este, a internalizar conteúdos culturais cuja produção só pode ser explicada por mecanismos coletivos.
- (E) determinam que o desenvolvimento cognitivo ocorre pelo contato constante do sistema cognitivo com informações vindas do meio.

36. Os instrumentos técnico-operativos compreendem um conjunto de procedimentos técnicos necessários à realização das ações profissionais, o que possibilita identificar as diferentes expressões do objeto de intervenção. Dentre eles, encontra-se a entrevista, que não é um instrumento de trabalho de uso exclusivo na área da assistência social e que consiste

- (A) na possibilidade de o profissional entrevistador concordar ou discordar das opiniões emitidas pelo entrevistado, alterando seu posicionamento.
- (B) em um "bate papo" informal no qual o profissional busca algumas informações para formar um juízo sobre a situação estudada.
- (C) em formular as perguntas por escrito que deverão também ser respondidas por escrito pelo informante.
- (D) em uma técnica neutra, na qual não há relações interpessoais e profissionais.
- (E) na técnica de comunicação oral que visa compreender, constatar ou identificar uma determinada situação.

37. O uso dos instrumentos técnico-operativos no cotidiano da assistência e desenvolvimento social permite a operacionalização da ação profissional. Tais instrumentos deverão possibilitar ao profissional ter uma visão mais clara da situação estudada, de tal modo que ele possa estabelecer relações com sujeitos históricos, que vivem situações concretas, construídas socialmente. Nesse sentido, os relatórios

- (A) correspondem a um documento burocrático, utilizado pelo profissional com o fim específico de informar ou encaminhar julgamentos acerca do fenômeno ou fato investigado.
- (B) são a apresentação descritiva e interpretativa de uma situação ou expressão da questão social enquanto objeto de intervenção profissional.
- (C) constituem um documento elaborado de maneira simples, uma vez que se presta a informar dados observados acerca de indivíduos ou fatos.
- (D) compreendem um conjunto de documentos relativos ao fenômeno ou fato investigado, sem, no entanto, conter qualquer análise da situação por parte do profissional.
- (E) dispensam a utilização de um roteiro previamente definido e estruturado em função de sua informalidade.

38. Em nome de um projeto interdisciplinar, várias atividades têm sido realizadas nas escolas, muitas das quais com características absolutamente simplistas, estando longe em conceitos, ações, atitudes, posturas e resultados dos verdadeiros projetos interdisciplinares. Tratando-se de um projeto interdisciplinar, um dos objetivos que se pretende atingir consiste em

- (A) garantir que cada professor desenvolva integralmente o conteúdo que foi estabelecido pela escola no início do período letivo.
- (B) implantar na escola um conjunto de formulações gerais, definidas pela equipe técnica com base na legislação em vigor.
- (C) promover a flexibilidade no desenvolvimento dos conteúdos pelo professor, considerando a improvisação permitida pela metodologia de projetos.
- (D) promover a integração das disciplinas e dos diferentes saberes das várias áreas do conhecimento.
- (E) garantir que os conteúdos curriculares sejam desenvolvidos pelos professores da forma como foram planejados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A realidade social é constituída de diferentes classes e grupos sociais, por tal razão, é contraditória e plural fazendo com que exista a presença de diferentes pontos de vista e orientações, o que implica que seus valores e seus limites sejam também contraditórios. Nesse contexto, estão presentes a ética e a moral. A ética

- (A) é fruto do padrão cultural vigente e incorpora as regras eleitas como necessárias ao convívio entre os membros de uma sociedade.
- (B) é aquilo que se consolidou ou se cristalizou como sendo verdadeiro do ponto de vista da ação, aquilo que deve ser considerado bom e mau em determinada sociedade.
- (C) é constituída pelos valores previamente estabelecidos e comportamentos socialmente aceitos e passíveis de serem questionados.
- (D) compreende o pensamento reflexivo sobre os valores e as normas que regem as condutas humanas.
- (E) diz respeito ao conjunto de regras aplicadas no cotidiano e usadas pelo indivíduo para orientar suas ações e julgamentos.

32. O conceito de qualidade na educação tem passado por várias concepções, inicialmente, estava articulado ao processo de acesso das oportunidades educacionais para as massas populares. Posteriormente, foi caracterizada pelo acesso e a permanência do indivíduo no sistema escolar. Atualmente, a educação é tida como um direito público subjetivo e que deve ser garantido não só o acesso e a permanência, mas também um padrão de qualidade. Nesse sentido, foi criado um importante indicador de qualidade da educação, o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica – Ideb.

A respeito do Ideb, é correto afirmar que

- (A) é um indicador educacional criado para avaliar o desempenho das escolas da rede particular de ensino.
- (B) estabelece a combinação de indicadores de fluxo e de proficiência dos alunos, calculada em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco).
- (C) é calculado a partir de dois componentes: a taxa de rendimento escolar e as médias de desempenho nos exames aplicados pelo Ministério da Educação.
- (D) deve atingir até 2018 níveis educacionais de países desenvolvidos, o que corresponde à média de 5 (cinco) para os anos iniciais do ensino fundamental.
- (E) mede o nível de desenvolvimento humano em cada município, utilizando como critérios a taxa de alfabetização e renda.

33. O Índice de Desenvolvimento Humano – IDH foi criado em 1990 com o objetivo de fornecer informações para que o Estado possa investir em políticas públicas voltadas para o ser humano.

Dessa forma, o IDH é uma medida comparativa usada para classificar os países pelo seu grau de desenvolvimento humano em desenvolvidos, em desenvolvimento ou subdesenvolvidos. Trata-se de uma medida que sintetiza o desenvolvimento de um país, estado, município ou região. Pode-se afirmar que o IDH

- (A) é variável numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco).
- (B) baseia-se no salário médio da população e em seu grau de escolaridade.
- (C) corresponde ao produto interno bruto *per capita*.
- (D) utiliza-se de três dimensões básicas: renda, educação e saúde.
- (E) é calculado com base na taxa de mortalidade infantil.

34. As ideias pedagógicas de Comênio, Rousseau, Pestalozzi e Herbart, além de muitos outros teóricos da educação, formaram as bases do pensamento pedagógico europeu, difundindo-se depois por todo o mundo. A história da educação no Brasil mostra que pelo menos quatro tendências pedagógicas se formaram nas escolas e na maioria dos casos, não se apresentam em forma pura. Pode-se portanto, identificar na tradição pedagógica brasileira as seguintes tendências: tradicional, renovada, tecnicista e aquelas marcadas centralmente por preocupações sociais e políticas. Em relação à pedagogia renovada é correto afirmar que professor é o

- (A) estimulador, observador e responsável por toda a matéria a ser ensinada.
- (B) facilitador, organizador e coordenador das situações de aprendizagem.
- (C) transmissor dos conteúdos aos alunos, o que detém a autoridade.
- (D) educador que garante a eficiência e eficácia do ensino.
- (E) centro do processo de ensino e aprendizagem, a quem cabe aconselhar e corrigir os alunos.

17. Em outubro de 2015, uma academia de ginástica tinha 416 alunos matriculados no período da noite e 132 no período da tarde. As projeções dessa academia indicam que, mensalmente, ela terá duas novas matrículas no período da noite e cinco no período da tarde. Confirmadas as projeções, e admitindo-se que alunos matriculados sempre permanecem matriculados, o número de alunos matriculados no período da noite será o dobro do número de alunos matriculados no período da tarde em

- (A) novembro de 2016.
- (B) agosto de 2017.
- (C) maio de 2017.
- (D) setembro de 2016.
- (E) março de 2017.

18. Em um posto de combustíveis, para abastecer um carro com 20 litros de gasolina aditivada e 35 litros de gasolina comum gastam-se R\$ 185,50, ao passo que para abastecer com 35 litros de gasolina aditivada e 20 litros de gasolina comum gastam-se R\$ 188,50. Nesse posto, o custo total ao abastecer um carro com 22 litros de gasolina aditivada e 22 litros de gasolina comum é igual a

- (A) R\$ 146,40.
- (B) R\$ 151,40.
- (C) R\$ 148,80.
- (D) R\$ 152,60.
- (E) R\$ 149,60.

19. A quantidade Q de bicicletas produzidas por ano, em função do tempo t, é dada pela fórmula $Q = -t^2 + 17t + 60$, sendo que t representa o total de anos decorridos desde 1995, ano em que foram produzidas 60 bicicletas. Por exemplo, no ano 2005, t é igual a 10, e Q é igual a 130. Esse modelo prevê que, em algum momento, nenhuma bicicleta será produzida e, a partir de então, terá sua produção interrompida. O último ano em que essas bicicletas serão produzidas será

- (A) 2010.
- (B) 2012.
- (C) 2009.
- (D) 2014.
- (E) 2015.

20. Meu despertador de pulso emite um sinal sonoro todos os dias às 7h00, e meu despertador de mesa emite um sinal sonoro todos os dias às 7h10. Sabendo-se que meu despertador de pulso começou a adiantar 5 segundos por dia em relação ao horário do meu despertador de mesa, então, daqui a x dias eles emitirão o sinal sonoro ao mesmo tempo. De acordo com os dados, x é igual a

- (A) 120.
- (B) 240.
- (C) 150.
- (D) 180.
- (E) 250.

R A S C U N H O

ATUALIDADES

21. Começa na Alemanha julgamento de ex-guarda de 94 anos

O julgamento de Reinhold Hanning, de 94 anos, começou nesta quinta-feira (11 de fevereiro), na Alemanha. Devido à enorme atenção midiática que o caso gera, o julgamento não é realizado na sede do tribunal e foi transferido à sede da Câmara de Comércio e Indústria, em local afastado.

(G1, 11 fev.16. Disponível em: <http://goo.gl/ejDGwi> Adaptado)

Reinhold Hanning foi levado a julgamento por ser ex-guarda

- (A) da polícia política nazista e acusado de ter perseguido e torturado opositores políticos à época da ditadura nazista.
- (B) do alto oficialato germânico à época do nazismo e acusado de matar judeus e comunistas a mando de Hitler.
- (C) da polícia secreta da Alemanha Ocidental e acusado de matar alemães que tentaram atravessar o Muro de Berlim.
- (D) do campo de concentração nazista de Auschwitz e acusado de cumplicidade na morte de milhares de pessoas.
- (E) do exército alemão e acusado de ter participado de graves crimes de guerra no contexto da Segunda Guerra Mundial.

22. Encontro histórico: Papa e patriarca ortodoxo se reúnem em Cuba

O encontro ecumênico entre o papa Francisco, chefe da igreja católica romana, e o patriarca Kirill, líder espiritual da igreja ortodoxa russa, que acontece em Havana (Cuba), nesta sexta-feira (12 de fevereiro), é um evento histórico.

(EBC, 12 fev.16. Disponível em: <http://goo.gl/kdJUlu> Adaptado)

Trata-se de um evento histórico, pois

- (A) sacramentou a retomada das relações diplomáticas entre Cuba e os EUA, ajudando a retirar o país latino-americano do isolamento.
- (B) indica o fim do governo dos irmãos Castro, em Cuba, que agora será substituído por governos democraticamente eleitos.
- (C) foi o primeiro encontro entre o chefe católico e o ortodoxo russo, líderes de dois dos principais ramos do cristianismo, desde sua separação no ano de 1054.
- (D) constituiu-se como a primeira tentativa das igrejas cristãs de ajudarem na reconciliação entre o governo cubano e o governo dos EUA.
- (E) representou a retomada do cristianismo em Cuba, depois de muitas décadas em que o país se declarou oficialmente ateu.

23. Dinamarca aprova lei que permite confiscar bens de refugiados

O Parlamento da Dinamarca aprovou, nesta terça-feira (26 de janeiro), uma polêmica lei que permite ao governo confiscar de refugiados no país bens de valor superior a 10 mil coroas dinamarquesas (cerca de R\$ 5.900).

(Folha de S.Paulo, 26 jan.16. Disponível em: <http://goo.gl/BMJrNw>. Adaptado)

A polêmica lei dinamarquesa tem como justificativa

- (A) aumentar a arrecadação do Estado dinamarquês, que vive grave crise financeira.
- (B) cobrir os custos com habitação e alimentação enquanto os pedidos de asilo são julgados.
- (C) custear as forças de segurança e imigração dinamarquesas, reforçadas neste ano.
- (D) angariar fundos para financiar a guerra na Síria, de forma a reduzir a imigração.
- (E) igualar a cobrança de impostos entre os cidadãos dinamarqueses e os refugiados.

24. Estudantes ocuparam na manhã desta segunda-feira (14 de dezembro) mais quatro escolas da rede estadual de Educação em Goiás. Em seis dias, o movimento fechou oito unidades.

(G1, 14 dez.15. Disponível em: <http://goo.gl/oxGNAs> Adaptado)

Os estudantes protestam contra

- (A) a redução de investimentos, que tirou dos estudantes a possibilidade de continuarem os estudos no Ensino Superior público.
- (B) o corte radical de verbas na educação, que levou muitas escolas a sofrerem com a falta de produtos básicos para o seu funcionamento.
- (C) a proposta de reorganização escolar do governo de Goiás, que inclui a privatização de escolas a partir da realização de leilões e licitações.
- (D) a estagnação salarial vivida nos últimos anos por professores da rede pública, atualmente proibidos de fazerem greve por salários.
- (E) o projeto do governo de Goiás de terceirizar a gestão da rede pública de ensino por meio de organizações sociais.

25. “Primeira grande epidemia de zika vírus acontece no Brasil”, diz infectologista

(iG, 13 jan.16. Disponível em: <http://goo.gl/yQ2rNr> Adaptado)

Entre as doenças possivelmente causadas pelo zika vírus, encontra-se

- (A) a síndrome de Guillain-Barré.
- (B) a paralisia infantil.
- (C) a anencefalia.
- (D) a malária.
- (E) a febre amarela.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Observe a imagem a seguir, que mostra um ícone retirado do MS-Windows 7, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o nome do aplicativo associado ao ícone da imagem.

- (A) Prompt de Comando.
- (B) Executador.
- (C) Drive C.
- (D) Windows Explorer.
- (E) Painel de Controle.

27. Assinale a alternativa que contém o ícone do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, usado para mostrar marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

28. A planilha mostrada a seguir está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	6	3	4	
2	5	1	2	
3	2	5	2	

Assinale a alternativa que contém o valor que será exibido na célula D1, após esta ser preenchida com a fórmula =SE(MAIOR(A1:C3;4)>4;MENOR(B1:B3;3);MAIOR(B1:B3;3)).

- (A) 5
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 1
- (E) 4

29. O MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, possui um recurso que permite inserir uma imagem de qualquer programa que não esteja minimizado na barra de tarefas, sem a necessidade de, antes, criar um arquivo com tal imagem, ou seja, a imagem é inserida na apresentação diretamente da janela do outro programa.

Assinale a alternativa que mostra o ícone relacionado ao recurso descrito no enunciado.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

30. Um analista, ao usar o recurso _____ sobre um e-mail recebido que possui 1 endereço de e-mail no campo “De”, mais 3 endereços de e-mail no campo “Para” e mais 1 endereço no campo “Cc”, o e-mail preparado será enviado para 5 endereços, considerando que todos os endereços são distintos e que o próprio endereço do usuário já foi excluído da contagem de endereços nos campos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) arquivar tudo
- (B) enviar para spam
- (C) responder
- (D) encaminhar
- (E) responder a todos