



# AGÊNCIA DE FOMENTO DO AMAPÁ – AFAP

## Concurso Público para provimento de cargos Assistente Administrativo de Fomento

Nome do Candidato: Caderno de Prova 'F', Tipo 001

Nº de Inscrição: MODELO

Nº do Caderno: TIPO-001

Nº do Documento: 000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

# PROVA

Língua Portuguesa  
Conhecimentos Gerais  
Conhecimentos Específicos

## INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Construir cenários positivos sempre auxilia a realizar objetivos.

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 45 questões, numeradas de 1 a 45.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

## VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

## ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca texto ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, anotações, impressos ou máquina calculadora ou similar.
- A duração da prova é de 3 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas personalizada.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



## LÍNGUA PORTUGUESA

**Atenção:** Para responder às questões de números 1 a 5, considere o texto a seguir.

**Mais da metade da população mundial usa internet**

Cerca de 3,9 bilhões de pessoas usam a internet em todo o mundo atualmente, o que representa mais da metade da população mundial – informou a ONU na sexta-feira (7 de dezembro de 2018).

A agência da ONU para informação e comunicação, a UIT, indicou que, até o final de 2018, 51,2% da população mundial estará usando a internet. “Até o final de 2018, teremos ultrapassado a marca de 50% do uso da internet”, afirmou o diretor da UIT, Houlin Zhou, em um comunicado. “Esse é um passo importante para uma sociedade global da informação mais inclusiva”, disse ele.

Segundo a UIT, os países mais ricos do planeta registraram um crescimento sólido no uso da internet, que passou de 51,3% de suas populações, em 2005, para atuais 80,9%.

(Texto adaptado. Disponível em: <https://exame.abril.com.br>)

1. No contexto geral do texto, as informações do 3º parágrafo revelam
  - (A) a distribuição desigual do acesso à internet entre a população mundial.
  - (B) a expansão homogênea da internet pela população mundial, segundo a UIT.
  - (C) o uso exagerado e insalubre da internet pelos habitantes dos países mais ricos.
  - (D) a universalização do acesso à internet em países desenvolvidos em 2005.
  - (E) os resultados dos esforços da ONU para garantir acesso irrestrito à internet.

---

2. São vocábulos que sugerem, no contexto, que a autoria do texto não se responsabiliza integralmente pelos dados divulgados:
  - (A) *informou* (1º parágrafo) e *Segundo* (3º parágrafo).
  - (B) *ONU* e *população* (2º parágrafo).
  - (C) *metade* (1º parágrafo) e *crescimento* (3º parágrafo).
  - (D) *pessoas* (1º parágrafo) e *comunicado* (2º parágrafo).
  - (E) *diretor* e *sociedade* (2º parágrafo).

---

3. O futuro do indicativo em *estará usando* e *teremos ultrapassado* (2º parágrafo) serve ao propósito discursivo de
  - (A) constatar fatos ocorridos.
  - (B) retificar propósitos.
  - (C) sinalizar prognósticos.
  - (D) apresentar sugestões.
  - (E) evocar experiências.

---

4. Considerando as regras de regência, o vocábulo sublinhado em *o que representa mais da metade da população mundial* (1º parágrafo) estará corretamente substituído, sem qualquer outra alteração no trecho, por
  - (A) se equipara.
  - (B) corresponde de.
  - (C) compõe em.
  - (D) equivale com.
  - (E) constitui.

---

5. Considere os elementos sublinhados nas seguintes passagens do texto:
  - *Cerca de 3,9 bilhões de pessoas usam a internet em todo o mundo atualmente, o que representa mais da metade da população mundial...* (1º parágrafo)
  - *Segundo a UIT, os países mais ricos do planeta registraram um crescimento sólido no uso da internet, que passou de 51,3% de suas populações, em 2005, para atuais 80,9%.* (3º parágrafo)Preservando as relações de sentido que estabelecem nos contextos dados, os elementos sublinhados estarão correta e respectivamente substituídos por
  - (A) “cujo” e “a qual”.
  - (B) “isso” e “o qual”.
  - (C) “essa” e “os quais”.
  - (D) “o qual” e “cuja”.
  - (E) “isto” e “essa”.



**Atenção:** Para responder às questões de números 6 a 10, considere o texto a seguir.

### Maestro piador

Em 1989, andando com Tom pelo Central Park, em Nova York, ouvi-o identificar vários pássaros pela música que faziam – era íntimo também dos passarinhos americanos. Não tinha a menor dificuldade para identificá-los em português.

Em jovem, nas suas incursões pelo mato, Tom piava inhambus para matá-los. “O inhambu vinha todo apaixonado e eu o matava à traição”, confessou. Era uma prática comum aos homens de sua geração. Mas, mais cedo do que muitos, ele enxergou a desumanidade daquilo. Continuou a piar vários pássaros, mas para firmar com eles um diálogo de amor.

A faixa “O Boto”, em seu álbum “Urubu”, é uma sinfonia de pios. Estão integrados com tal naturalidade à orquestração que podem nem ser “escutados” pelos menos atentos. Mas estão lá no disco, e executados pelo próprio Tom – quem mais?

(Adaptado de: CASTRO, Ruy. **A arte de querer bem**. Rio de Janeiro, Estação Brasil, 2018, p. 121-122.)

6. Nesse texto, o autor conta
- (A) hábitos inusitados que o maestro Tom Jobim cultivava para se distrair da tarefa de criar obras artísticas sofisticadas.
  - (B) uma ocasião em que presenciou Tom Jobim compor uma peça musical a partir do canto dos pássaros do Central Park.
  - (C) quando presenciou Tom Jobim, influenciado por outros homens de sua geração, imitar pássaros americanos para matá-los.
  - (D) que Tom Jobim chegou a usar seu talento de imitar o canto dos pássaros como recurso expressivo em uma composição.
  - (E) um fato desconhecido da biografia de Tom Jobim, que fez com que ele, em jovem, resolvesse se tornar maestro.
- 
7. No contexto, o vocábulo *também* – no trecho *era íntimo também dos passarinhos americanos* (1º parágrafo) – permite concluir que Tom Jobim
- (A) dedicava a maior parte do tempo a ouvir pássaros americanos.
  - (B) frequentava o Central Park com o objetivo de estudar os pássaros.
  - (C) era perito em passarinhos originários dos Estados Unidos.
  - (D) tinha familiaridade com o canto dos passarinhos brasileiros.
  - (E) conhecia os pássaros independentemente de seu continente de origem.
- 
8. Preservando as relações de sentido no contexto e respeitando as regras gramaticais, a pergunta que encerra o texto poderia ser substituída por
- (A) quem mais executaria-os?
  - (B) quem mais executariam-nos?
  - (C) quem mais lhes executaria?
  - (D) quem mais executariam-lhes?
  - (E) quem mais os executaria?
- 
9. Considere o sentido veiculado pelas orações sublinhadas nos trechos que seguem:
- Em 1989, andando com Tom pelo Central Park, em Nova York, ouvi-o identificar vários pássaros pela música que faziam...* (1º parágrafo)
- Em jovem, nas suas incursões pelo mato, Tom piava inhambus para matá-los.* (2º parágrafo)
- Estão integrados com tal naturalidade à orquestração que podem nem ser “escutados” pelos menos atentos.* (3º parágrafo)
- Nos contextos em que ocorrem, as orações sublinhadas exprimem, respectivamente, circunstâncias de
- (A) causa, direção e condição.
  - (B) tempo, finalidade e consequência.
  - (C) conformidade, modo e tempo.
  - (D) modo, consequência e direção.
  - (E) condição, causa e modo.
- 
10. Está redigido com clareza e correção este livre comentário do texto:
- (A) Ao ouvir um determinado canto, Tom Jobim era capaz, de saber à qual pássaro poderia pertencer.
  - (B) O maestro Tom Jobim ao ouvir o canto dos pássaros, eram possíveis saber quais eram cada um deles.
  - (C) Tom Jobim, além de exímio maestro, sabia diferenciar e imitar os cantos dos mais diversos pássaros.
  - (D) Os cantos que Tom Jobim ouvia eram facilmente atribuídos à determinadas espécies de pássaros.
  - (E) À partir da escuta atenta dos pios, Tom Jobim podia discernir quais pássaros estavam por perto.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

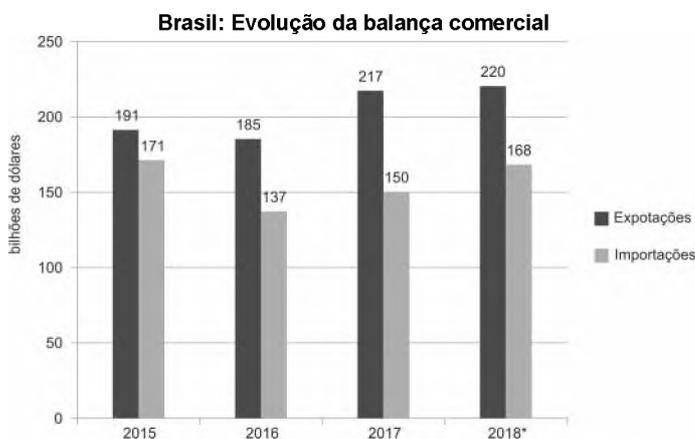
**Atualidades**

11. O processo complicado chamado de *Brexit* teve início em junho de 2016, cujos desdobramentos continuaram em 2017 e 2018, prosseguem em 2019 com muitas polêmicas entre as partes atingidas.

Sobre o *Brexit* é correto afirmar que

- (A) em um referendo, mais da metade dos britânicos decidiu pela saída do Reino Unido da União Europeia; após a decisão tiveram início as difíceis negociações para a saída do bloco, antevendo-se problemas políticos e econômicos para ambos os lados.
- (B) o movimento de saída do Reino Unido da União Europeia está relacionado ao fato de o país ter sido impedido de utilizar o euro como moeda oficial; a negativa tem sido apontada como fator dificultador para ampliar as exportações britânicas.
- (C) a saída do Reino Unido da União Europeia tem sido apontada como o estopim para a continuidade do bloco econômico, pois vários países, como a Alemanha e a França, têm referendos programados para decidir o caminho a seguir no próximo ano.
- (D) a recente decisão de sair do bloco econômico provocou muitos conflitos internos no Reino Unido, abalando, inclusive, a liderança da Família Real, que teve grande participação quando da entrada do Reino Unido na União Europeia.
- (E) o principal motivo da saída do Reino Unido do bloco econômico europeu está relacionado à forte pressão dos britânicos no sentido de barrar a chegada de imigrantes africanos e asiáticos, considerados pouco preparados para o mercado de trabalho britânico.

12. Considere o gráfico abaixo.



\*Previsão

(<https://br.advfn.com/indicadores/balanca-comercial/brasil>)

A leitura do gráfico e os conhecimentos sobre o contexto econômico brasileiro permitem afirmar que a balança comercial brasileira

- (A) mostra a importância do petróleo no total das importações.
- (B) indica que a crise econômica já foi superada.
- (C) apresenta superávits em acentuado declínio desde 2016.
- (D) torna o país um dos principais líderes do comércio mundial.
- (E) tem no agronegócio os principais produtos de exportação.

13. Criado pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud), o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é atualizado anualmente, visando permitir o conhecimento sobre as condições de vida das nações avaliadas. Este índice possui uma variação de 0 até 1, sendo que quanto mais próximo for de 1 a avaliação do país, melhor classificado ele será no IDH, ou seja, melhores condições de vida aquela população terá.

Analise o IDH do Brasil mostrado na tabela abaixo.

Ano	Posição no mundo	IDH
2015	79ª	0,754
2016	79ª	0,758
2017	79ª	0,759
2018	79ª	0,759

(Pnud)

Os dados apresentados e os conhecimentos sobre o contexto socioeconômico brasileiro indicam

- (A) os elevados déficits em setores de importância socioeconômica, como é o caso da Previdência.
- (B) que, atualmente, o país tem apresentado significativa redução das desigualdades sociais.
- (C) que as condições de vida da população brasileira tiveram reduzida evolução.
- (D) o esforço do governo para manter políticas públicas destinadas às crianças e jovens.
- (E) a posição do Brasil como o país de maior IDH da América do Sul, superando a Argentina.



14. Em junho de 2018, foram divulgadas notícias como esta:  
*A política de 'tolerância zero' implementada pelo governo de Donald Trump vem sendo alvo de inúmeras críticas. Até mesmo membros do Partido Republicano têm se manifestado contra a medida.*
- A política de tolerância zero
- (A) dificultou a entrada de imigrantes africanos sob o pretexto de reduzir o descontentamento dos grupos que defendem a supremacia branca.
  - (B) revogou milhares de certidões de cidadania obtidos por imigrantes durante o período de governo do presidente Barack Obama.
  - (C) proibiu a prática de abortos entre mulheres adolescentes, mesmo em estados onde as leis já garantiam esse procedimento.
  - (D) tornou ilegal a presença dos imigrantes que vissem nos Estados Unidos há menos de 3 anos, mesmo aqueles que trabalhassem.
  - (E) foi implementada na fronteira dos EUA com o México e uma de suas características era o fato de separar filhos de imigrantes ilegais de seus pais.
- 
15. BRICS é o nome de um conjunto econômico de países considerados "emergentes", que juntos formam um grupo político de cooperação. São formados por
- (A) Bélgica, Romênia, Índia, Chile e Suíça.
  - (B) Brasil, Rússia, Irlanda, Canadá e Suécia.
  - (C) Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
  - (D) Bulgária, Rússia, Índia, China e Sérvia.
  - (E) Brasil, Rússia, Israel, Canadá e Singapura.
- 
16. Um consumidor Y compra um celular, por meio do site virtual, mas por não ter gostado do *design* e da cor do aparelho desiste da aquisição 7 dias após o recebimento do celular. Essa desistência
- (A) é possível, por estar dentro do prazo de reflexão, que não depende de vícios ou defeitos do produto e pode ocorrer sempre que a contratação for realizada fora do estabelecimento comercial.
  - (B) não pode ocorrer porque, embora, dentro do prazo de reflexão de 7 dias, o produto deveria ter apresentado vício ou defeito, o que não aconteceu.
  - (C) não pode ocorrer porque o prazo de reflexão para devolução pura e simples do produto é de 5 dias e este já havia sido ultrapassado.
  - (D) pode ocorrer porque todo produto de alta tecnologia, como celulares ou computadores, possui sempre o prazo mínimo de 30 dias para sua devolução por arrependimento.
  - (E) não pode ocorrer porque a previsão de desistência é específica e taxativa para catálogos ou por telefone, não alcançando as compras por internet ou outros meios virtuais.
- 
17. Em relação à proteção contratual ao consumidor, considere os enunciados seguintes:
- I. As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor.
  - II. As declarações de vontade constantes de escritos particulares, recibos e pré-contratos relativos às relações de consumo vinculam o fornecedor, desde que por ele ratificados por ocasião da celebração dos contratos definitivos.
  - III. Assegura-se ao consumidor a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos.
  - IV. Nos contratos do sistema de consórcio de produtos duráveis, a compensação ou a restituição das parcelas quitadas dar-se-á com o cálculo de correção monetária, defeso que se proceda a descontos do valor total devido e pago pelo consumidor, a qualquer título.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, III e IV.
  - (B) I e III.
  - (C) II, III e IV.
  - (D) II e III.
  - (E) I e IV.
- 

### Matemática e Raciocínio Lógico-Matemático

18. O preço de custo de um produto é de 6 reais e este é vendido normalmente por 10 reais. Uma promoção de um supermercado oferece desconto de 50% na segunda unidade do produto. Então a quantia que o cliente deixará de gastar ao comprar duas unidades do produto e o lucro do supermercado nessa venda, são em reais, respectivamente,
- (A) 3 e 5.
  - (B) 5 e 3.
  - (C) 5 e 8.
  - (D) 3 e 4.
  - (E) 4 e 3.



19. A rodovia que liga a cidade A à cidade B possui duas saídas: uma para a cidade C e mais a frente uma para a cidade D. A saída para a cidade C está situada a  $\frac{1}{5}$  de toda rodovia medido a partir do ponto de partida na cidade A. Viajando mais 27 km pela rodovia em sentido da cidade B, encontramos a segunda saída que é a que vai para a cidade D. O trecho da segunda saída até o final da rodovia corresponde a  $\frac{13}{20}$  de toda a rodovia. Logo a fração que corresponde ao trecho entre a primeira e a segunda saída e o percurso total da rodovia, em quilômetros, é
- (A)  $\frac{17}{20}$  e 180.  
(B)  $\frac{3}{20}$  e 200.  
(C)  $\frac{14}{25}$  e 99.  
(D)  $\frac{3}{20}$  e 180.  
(E)  $\frac{14}{25}$  e 200.
- 
20. João e Maria correm todos os dias no circuito de 1.500 m de um parque. João faz o percurso em 8 minutos e Maria em 10 minutos. Se eles partem juntos do ponto inicial do percurso, a diferença entre o número de metros percorridos por João e o número de metros percorridos por Maria, quando se encontrarem novamente no ponto de partida, supondo que mantenham o mesmo ritmo durante todo o exercício, é
- (A) 7.500.  
(B) 5.500.  
(C) 3.000.  
(D) 2.500.  
(E) 1.500.
- 
21. O time de futsal Campeões da Vida participou de um campeonato ganhando 40% e empatando 24% das partidas de que participou. Como perdeu 9 partidas no campeonato, o número de partidas disputadas pelo time foi de
- (A) 36.  
(B) 64.  
(C) 30.  
(D) 25.  
(E) 16.
- 
22. Foi feita uma pesquisa entre todos os funcionários da empresa X e constatou-se que 50 deles falavam inglês, 45 espanhol e 15 falavam as duas línguas. Verificou-se também que 5 dos funcionários não falavam nenhuma língua estrangeira. Então, o número de funcionários da empresa X é
- (A) 95.  
(B) 75.  
(C) 85.  
(D) 80.  
(E) 90.
- 
23. A negação da afirmação condicional "Se Carlos não foi bem no exame, vai ficar em casa" é:
- (A) Se Carlos for bem no exame, vai ficar em casa.  
(B) Carlos foi bem no exame e não vai ficar em casa.  
(C) Carlos não foi bem no exame e vai ficar em casa.  
(D) Carlos não foi bem no exame e não vai ficar em casa.  
(E) Se Carlos não foi bem no exame então não vai ficar em casa.
- 
24. A soma de três números pares, positivos e consecutivos é 330. O maior número dessa sequência é o número
- (A) 116.  
(B) 108.  
(C) 100.  
(D) 112.  
(E) 110.
- 
25. Considere as seguintes afirmações:
- I. Todo amapaense é brasileiro.  
II. Todo brasileiro é sul-americano.
- Então, é correto afirmar:
- (A) Todo brasileiro é amapaense.  
(B) Todo sul-americano é brasileiro.  
(C) Existe amapaense que não é brasileiro.  
(D) Existe brasileiro que não é sul-americano.  
(E) É possível que exista um sul-americano que não seja amapaense.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Noções Básicas de Administração**

26. Entre as metodologias aplicáveis para a gestão de materiais nas organizações, aquela que classifica os materiais de acordo com seu grau de importância, geralmente financeira, exercendo sobre tais itens uma gestão mais refinada, denomina-se
- (A) Curva ABC.
  - (B) Diagrama de Ishikawa.
  - (C) Ciclo PDCA.
  - (D) Matriz SWOT.
  - (E) Downsizing.
- 
27. O indicador de controle de estoques conhecido como Cobertura de Estoque tem como escopo aferir o
- (A) período em que o estoque médio será capaz de atender à demanda média (caso não haja reposição).
  - (B) percentual de requisições dos demais setores da organização que são atendidas com relação ao total de requisições efetuadas.
  - (C) número de vezes que o estoque de determinado item de material é renovado, em determinado período.
  - (D) período em que o estoque total será capaz de atender à demanda reprimida.
  - (E) custo de reposição de cada item do estoque, no curto, médio e longo prazos.
- 
28. O grau de maturidade no gerenciamento de processos em uma organização pode ser aferido a partir da aderência às melhores práticas preconizadas por entidades especializadas. Entre tais entidades, a *Society for Design and Process Science* considera que os denominados processos interoperados
- (A) são também denominados macroprocessos, agregando processos primários e secundários e demandando práticas gerenciais mais avançadas.
  - (B) estão no nível intermediário de maturidade, não gerando cadeias de valor entre instituições e sendo restritos às áreas operacionais da organização.
  - (C) situam-se no nível mais precário de maturidade, carecendo de padronização e apresentando falhas repetitivas na sua execução.
  - (D) correspondem ao mais alto nível de maturidade, onde os processos são executados e geridos além das fronteiras organizacionais.
  - (E) são também denominados subprocessos, correspondentes a uma parte específica de um processo mais amplo, passível de gerenciamento autônomo.
- 
29. Suponha que a Agência de Fomento do Amapá pretenda aprimorar seus processos de trabalho e, como etapa inicial, esteja implementando o mapeamento de todos os processos da organização, identificando as entradas e saídas correspondentes. A ferramenta pertinente a ser utilizada nessa etapa de mapeamento é
- (A) o organograma.
  - (B) o fluxograma.
  - (C) o histograma.
  - (D) o diagrama de Pareto.
  - (E) a matriz FOFA.
- 
30. Considere que tenha sido efetuada a avaliação de desempenho de determinada equipe da AFAP, procedida por um avaliador independente contratado para essa finalidade. Ocorre que, entregues os resultados, constatou-se que, em relação a alguns avaliados, o resultado apresentado mostrou-se distorcido em função da generalização de um aspecto negativo observado pelo avaliador para todos os demais aspectos avaliados. Tal circunstância
- (A) decorre da falta de comprometimento dos próprios avaliados, ensejando um efeito conhecido como "tendência central".
  - (B) é típica de avaliações realizadas por agentes externos à organização, denominada "viés de baixa".
  - (C) corresponde a um efeito conhecido como "recenticidade", decorrente da falta de preparo técnico do avaliador.
  - (D) significa que a avaliação foi contaminada por fatores externos, em um efeito denominado "leniência".
  - (E) configura um vício de avaliação comumente apontado pela literatura, denominado "efeito Horn".



31. Considere que a Agência de Fomento do Amapá (AFAP) tenha contratado consultoria especializada para a implementação de avaliação de desempenho de seus servidores. Referida consultoria propôs a adoção da Avaliação Circular ou 360°, o que, contudo, foi rejeitado pela AFAP, pois considerou que a referida metodologia não oferece resultados confiáveis, eis que se baseia exclusivamente na autoavaliação. A premissa adotada pela AFAP para refutar a metodologia afigura-se
- (A) parcialmente correta, pois o fato de ser integralmente baseada na autoavaliação não induz, necessariamente, a desvios, desde que o resultado seja cotejado com outros elementos, como a produtividade do avaliado.
  - (B) correta, pois, sendo integralmente baseada na autoavaliação, tal metodologia não oferece informação isenta sobre o desempenho do avaliado.
  - (C) equivocada, eis que a autoavaliação é apenas um dos insumos da metodologia, a qual abrange, também, a avaliação por superiores e colegas que se relacionam com o avaliado.
  - (D) equivocada, eis que tal metodologia não contempla a autoavaliação, mas, sim, apenas os *feedbacks* (retornos) dos chefes e colegas do avaliado em relação a sua atuação.
  - (E) equivocada, pois a presença de um avaliador externo, obrigatória em tal metodologia, neutraliza os possíveis desvios da autoavaliação.
- 
32. O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia comumente utilizada pelas organizações para a implementação de seu planejamento estratégico e possui, como uma de suas principais características,
- (A) a prevalência da perspectiva financeira, que se sobrepõe às demais.
  - (B) o equilíbrio entre diferentes perspectivas, incluindo a dos clientes.
  - (C) a desconsideração de aspectos financeiros, com prevalência da perspectiva do aprendizado.
  - (D) a fixação de indicadores apenas para a perspectiva dos processos internos.
  - (E) a adoção de metas atreladas à perspectiva do crescimento, que engloba as demais.
- 
33. Uma das etapas envolvidas no desenvolvimento e implementação do planejamento estratégico das organizações é a identificação da sua razão de ser, expressando com clareza porque ela existe e o que faz, o que corresponde
- (A) aos indicadores utilizados para medir o desempenho da organização.
  - (B) ao cenário referencial, que orienta o futuro da organização.
  - (C) ao *benchmarking* ou entidade modelo considerada na construção das metas.
  - (D) ao paradigma de qualidade a ser considerado na avaliação dos seus integrantes.
  - (E) à sua missão, que reflete a essência da organização.
- 
34. A respeito do clima organizacional, tem-se que
- (A) denota o grau de satisfação dos indivíduos em relação ao ambiente organizacional e exerce influência na motivação dos integrantes da organização.
  - (B) não é passível de aferição mediante pesquisas, dado seu caráter prescritivo e precário.
  - (C) é um fenômeno estritamente individual, de natureza psicológica e restrito ao foro íntimo de cada integrante da organização.
  - (D) é determinado por fatores exógenos à organização, não sendo influenciado por fatores internos.
  - (E) constitui um fenômeno transitório, que não exerce influência sobre a produtividade dos integrantes da organização.
- 
35. O fenômeno da cultura organizacional comporta aspectos
- (A) de diferentes naturezas, porém todos extremamente fechados e de difícil percepção e identificação por aqueles que não integram a organização.
  - (B) tanto formais e abertos, denominados por alguns estudiosos como artefatos observáveis, quanto fechados, estes denominados pressupostos básicos.
  - (C) de fácil assimilação pelos integrantes da organização e passíveis de rápida modificação a partir de influências externas.
  - (D) que não comportam alteração, salvo a partir dos denominados ritos de degradação que surgem a partir da desconstrução dos valores predicados pela organização.
  - (E) extrínsecos à organização, como fatores ambientais e sociais, que, quando isolados, redundam no fenômeno da contracultura.

**Informática**

36. No campo de busca do site da Google, na internet, um Técnico de Informática digitou a frase `financiar as atividades produtivas do Estado do Amapá` e realizou a pesquisa. Percebeu que muitos sites traziam apenas parte da frase que digitou. Para obter os sites que possuem a referência exata à frase digitada, colocou a frase entre
- (A) asteriscos.
  - (B) chaves.
  - (C) colchetes.
  - (D) os sinais de < e >.
  - (E) aspas.
- 
37. O webmail é um recurso utilizado para a troca de mensagens via web usando normalmente um provedor de e-mails de empresas especializadas em fornecer esse serviço. Quando se
- (A) encaminha uma mensagem que possui um arquivo anexo, por padrão somente a mensagem é encaminhada, sem o anexo.
  - (B) envia uma mensagem com uma pessoa em cópia oculta (Cco), essa pessoa consegue ver quem são as demais pessoas que também estão em cópia oculta.
  - (C) envia uma mensagem com diversas pessoas em cópia (Cc), cada pessoa em cópia consegue saber que há outras pessoas em cópia.
  - (D) responde a uma mensagem em que havia uma pessoa em cópia oculta (Cco), essa pessoa também recebe a resposta em cópia oculta.
  - (E) responde a uma mensagem que tem um arquivo anexo, por padrão o anexo também é enviado com a resposta.
- 
38. Um Técnico de Informática teve todos os arquivos e pastas do pen drive danificados e, após plugá-lo em um computador com o Windows 10, em Português, percebeu que, apesar de ele ter sido reconhecido, os arquivos e pastas estavam inacessíveis. Considerando que a estrutura física do pen drive estava preservada, a ação mais adequada, nesse caso, é
- (A) descartar o pen drive e comprar um novo.
  - (B) desfragmentar o pen drive a partir dos recursos presentes no Gerenciar de Arquivos.
  - (C) restaurar o pen drive por meio dos recursos presentes no Restaurador de Arquivos.
  - (D) formatar o pen drive a partir dos recursos presentes no Explorador de Arquivos.
  - (E) reconstruir as trilhas do pen drive por meio de recursos presentes no Painel de Controle.
- 
39. Uma das formas de se inserir Índices e Notas de Rodapé no Microsoft Word 2013, em português, é por intermédio da guia
- (A) Design.
  - (B) Layout da Página.
  - (C) Referências.
  - (D) Correspondência.
  - (E) Inserir.
- 
40. No Microsoft Excel 2013, em português,
- (A) por meio da Ajuda é possível obter suporte das dúvidas mais comuns. Um atalho rápido é a tecla de função F5.
  - (B) o local onde estão as principais guias do Excel, tais como: Arquivo, Página Inicial, Inserir, Layout da Página, Fórmulas, Dados, Revisão e Exibição é chamado de Faixa de Guias Rápidas.
  - (C) a opção Imprimir está disponível na guia Layout.
  - (D) cada pasta de trabalho tem sua própria janela, facilitando o trabalho em duas pastas de trabalho ao mesmo tempo.
  - (E) pode-se mudar rapidamente de uma planilha para outra utilizando-se as teclas combinadas Shift + Page Down para ir para a próxima ou Shift + Page Up para retornar à anterior.

41. Carlos apagou acidentalmente um trecho de um texto que está escrevendo no Microsoft Word 2013, em português, e para desfazer a exclusão, pressionou a combinação de teclas
- (A) Ctrl + X.
  - (B) Shift + C.
  - (C) Alt + Z.
  - (D) Shift + X.
  - (E) Ctrl + Z.
- 
42. Quando se têm diversas planilhas em uma Pasta de Trabalho do Microsoft Excel 2013, em português, e querendo excluir uma delas, uma alternativa para isto é
- (A) abrir a planilha desejada e clicar com o botão direito do mouse sobre qualquer célula vazia da planilha e escolher Excluir na lista de opções apresentada.
  - (B) abrir a planilha desejada e escolher Excluir nas opções do menu Exibir.
  - (C) abrir a planilha desejada e escolher Fechar nas opções do menu Arquivo.
  - (D) clicar com o botão direito do mouse sobre o nome da planilha na parte inferior da Pasta de Trabalho e escolher Excluir na lista de opções apresentada.
  - (E) clicar com o botão direito do mouse sobre o nome da planilha na parte inferior da Pasta de Trabalho e escolher Fechar no menu Arquivo.
- 
43. Para copiar a formatação existente em um trecho de texto selecionado no Microsoft Word 2013, em português, e aplicá-la rapidamente em outro trecho de texto utiliza-se
- (A) a opção Corrigir Formato na guia Revisão.
  - (B) o Pincel de Formatação na guia Página Inicial.
  - (C) a opção Definir como Estilo na guia Formatar.
  - (D) o Pincel de Estilo na guia Layout da Página.
  - (E) a Caneta de Estilo na guia Página Inicial.
- 
44. Ao acionar a tecla de função F7 no Microsoft Excel 2013, em português, um Assistente Administrativo
- (A) iniciou uma verificação de ortografia.
  - (B) salvou a pasta de trabalho aberta.
  - (C) abriu uma nova planilha em uma pasta de trabalho.
  - (D) inseriu um rodapé na planilha.
  - (E) apagou as bordas criadas em torno dos dados selecionados na planilha.
- 
45. Adalberto deseja criar uma tabela em um documento do Microsoft Word 2013, em português, com 4 colunas e 5 linhas. Na primeira linha ele deseja mesclar as duas primeiras colunas. As formas alternativas para ele realizar essas operações é: para criar a tabela, na guia
- (A) Design ele deve usar a opção Tabela e escolher o formato da tabela desejada e, para mesclar as células, após selecionar as colunas desejadas na primeira linha, ele deve acessar a guia Layout da Página em Ferramentas de mesclagem e selecionar a opção Mesclar Células.
  - (B) Inserir ele deve usar a opção Tabela e escolher o formato da tabela desejada e, para mesclar as células, após selecionar as colunas desejadas na primeira linha, ele deve acessar a guia Layout em Ferramentas de tabela e selecionar a opção Mesclar Células.
  - (C) Tabela ele deve usar a opção Inserir e escolher o formato da tabela desejada e, para mesclar as células, após selecionar as colunas desejadas na primeira linha, ele deve acessar a guia Layout da Página em Ferramentas de tabela e selecionar a opção Mesclar Colunas.
  - (D) Layout ele deve usar a opção Tabela e escolher o formato da tabela desejada e, para mesclar as células, após selecionar as colunas desejadas na primeira linha, ele deve acessar a guia Layout em Ferramentas de tabela e selecionar a opção Mesclar Colunas.
  - (E) Layout da Página ele deve usar a opção Tabela e escolher o formato da tabela desejada e, para mesclar as células, após selecionar as colunas desejadas na primeira linha, ele deve acessar a guia Tabela em Ferramentas de tabela e selecionar a opção Mesclar Células.